



**Asociación Mexicana de Instituciones
Educativas de Trabajo Social A.C.**

MEMORIAS DEL CONGRESO 2019

**Retos y perspectivas de los
Modelos de intervención del
Trabajo Social en la construcción
de la realidad contemporánea**

**“RETOS Y PERSPECTIVAS DE LOS MODELOS DE
INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN LA
CONSTRUCCIÓN DE LA REALIDAD
CONTEMPORÁNEA”**

MEMORIAS EN EXTENSO

LXVII Congreso Nacional y VII Internacional de la
Asociación Mexicana de Instituciones Educativas de
Trabajo Social A.C.

(AMIETS)

Saltillo, Coahuila del 02 al 04 de mayo del 2019

Universidad Autónoma de Coahuila
Facultad de Trabajo Social

Editado por:

Dra. Rosa Isabel Garza Sánchez

Dr. Fernando Bruno

Mtra. María de Lourdes Cepeda Hernandez

Dra. Laura Fabiola Nuñez Udave

Dra. Laura Karina Castro Saucedo

Dr. Jesus Acevedo Alemán

ISBN: En tramite

Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila.
Avenida Cuquita Cepeda s/n, Colonia Adolfo Lopez Mateo
Saltillo, Coahuila, México

Indice

PRESENTACIÓN.....	10
CONSEJO DIRECTIVO.....	11
INSTITUCIONES PARTICIPANTES.....	12
Eje 1: Las narrativas sociales: ensamblajes y voces múltiples desde la investigación.	14
Bullying v/s abandono familiar	15
Dinámica Familiar frente al fenómeno de “Migración” en la comunidad de Santa María de Enmedio del municipio de Encarnación de Díaz, Jalisco	26
La perspectiva de género y la construcción de paz: el encuentro de narrativas de las que emergen nuevas posibilidades de intervención profesional	37
Contexto familiar con pacientes diagnosticados con cáncer de pulmón, Unidad Médica de Atención Ambulatoria, Aguascalientes	54
Etapas del proceso familiar ante las adicciones	64
Factores intervinientes en la rotación de personal en tienda de autoservicio.....	77
La construcción social de la masculinidad a través del discurso en jóvenes escolarizados en Licenciatura en Trabajo Social	86
Narrativas sobre calidad de vida en adultos mayores mazahuas	93
Violencia en el noviazgo en parejas jóvenes.....	107
Deserción escolar en los estudiantes en la Universidad Politécnica de Sinaloa (UPSIN).....	122
Los Derechos Humanos de las mujeres comerciantes en la Alcaldía de Milpa Alta, Ciudad de México	132
Violencia hacia las mujeres adultas mayores y redes de apoyo social. Un aporte desde el construccionismo social	146
Expresiones de la sexualidad en jóvenes de Saltillo, Coahuila	164
El impacto de la tutoría personal y del avance del semestre sobre la tutoría académica en estudiantes universitarias de la Facultad de Trabajo Social.....	184
Los estereotipos de género masculino en jóvenes estudiantes universitarios de Saltillo Coahuila y su relación con la elección de carrera profesional.....	194
Menores migrantes: perfil, origen y riesgo	209
Adaptabilidad familiar y los estilos de crianza presentes en el adolescente.....	222
Violencia en el contexto familiar, y su impacto en los adolescentes. Notas preliminares	237

Desmitificación de la educación heredada a las mujeres por la construcción social	248
Prácticas de Sexting en estudiantes universitarios de la Facultad de trabajo social y su relación con situaciones de victimización, acoso y hostigamiento	258
Violencia intrafamiliar, reflejo en el aula	271
.....	281
Eje 2: Nuevas configuraciones dialógicas para la resolución de situaciones conflicto.....	281
Violencia de género en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. Propuestas para la comprensión y superación del problema	282
Cultura Vial y Políticas Públicas en conductores de Pachuca de Soto, Hidalgo .	295
El adolescente usuario de drogas en las políticas prohibicionistas (contra las drogas y contra las adicciones). El tenso recorrido entre lo judicial y lo extrajudicial	306
Estándares de belleza negativos, el trabajador social como actor en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles	313
Tipo de mensaje ante el conflicto en adolescentes de sistema educativo Montessori	323
Actitudes de los universitarios de distintas carreras hacia la Violencia de Género	334
La convivencia dentro de las escuelas y los factores que influyen en ella	348
Oportunidad de la Mediación en Procesos de Protección de Menores desde Trabajo Social.....	360
Percepción de la violencia desde el punto de vista de las mujeres que no la han sufrido y por las que la han sufrido por parte de sus parejas	372
Diagnóstico social: un estudio en la periferia de Saltillo Coahuila con enfoque en Prácticas parentales	384
Participación y violencia de género, el caso de las mujeres indígenas; un análisis desde la Teoría del Conflicto	396
Eje 3: Las realidades complejas: los nuevos escenarios para el quehacer profesional.	415
Las tecnologías como un factor causante del bajo rendimiento escolar en los jóvenes de la facultad de trabajo social Culiacán	416
La apatía ambiental relacionada con conductas antropocéntricas y de masculinidad tradicional en hombres jóvenes y adultos de la ciudad de Saltillo, Coahuila.....	425
Práctica parental y vida laboral: la doble jornada laboral de las mujeres	440

Entre la vida y la muerte: las narrativas de una mujer sobreviviente y sus familiares en torno al cáncer de mama	450
Estrés crónico académico en estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes	466
Violencia de Género en las mujeres de la Colonia Lic. Benito Palomino Dena, del Municipio de Aguascalientes.....	479
Prácticas parentales y valores: un comparativo en dos muestras independientes de escolares en Yucatán y Coahuila	493
Cambios en la vida de una persona con VIH/sida. Un estudio comparativo entre hombres y mujeres	507
La percepción que tienen las mujeres y los hombres del barrio del encino sobre el feminicidio	523
Observancia, acompañamiento y Reflexión de las acciones emergentes frente a las nuevas modalidades de la migración centroamericana dentro del estado de Coahuila de Zaragoza	534
La plataforma del Trabajador Social en las OSC	548
Pobreza...Un análisis del Polígono 4 de Saltillo Coahuila.....	559
La importancia de la incorporación del trabajador social en la educación básica	571
La experiencia de un hijo con discapacidad: Interpretación desde la narrativa...	584
Los tatuajes: medio de discriminación laboral en la Unidad Médica Familiar No. 8 del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)	596
Jóvenes en situación de riesgo ante las adicciones	607
Gobernanza local para la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes	618
Migración...Un análisis desde el Trabajo Social	633
La construcción social de las mujeres ante el cáncer cervicouterino.....	643
Percepción social y postura institucional de la adopción homoparental en Culiacán Sinaloa	655
La relación de la participación parental con el rendimiento escolar de los alumnos de la escuela primaria “Independencia”.....	668
Violencia en la Diversidad Sexual.....	683
Narrativas desde las cuales los adolescentes siguen a los Influencers.....	695
Guardianes del ambiente	702
Interpretación del Abandono Familiar de un adolescente.....	710
Aspectos familiares como detonante de la ideación suicida: un comparativo entre personas que consumen y no consumen alcohol	722
Sana convivencia: una realidad compleja en el proceso de práctica comunitaria del Trabajo Social.....	733

Análisis del riesgo social manufacturado, un acercamiento comunitario de la realidad compleja en emergencia social por inundaciones	742
---	-----

Eje 4: Modelos de intervención social para la atención de grupos sociales contemporáneos. 753

Modelo de Relaciones Familiares para Prevenir la Violencia Juvenil. Resultados de intervención en Ciudad Juárez, Chihuahua.....	754
Peritaje social como campo potencial de Trabajo Social Autónomo	769
Autoridad paterna y toma de decisiones de adolescentes pertenecientes a tribus urbanas	780
El Derecho Humano al agua y a un medio ambiente sano en territorios indígenas: elementos sociales y jurídicos abordados desde la intervención en Trabajo Social	794
Caracterización de la Práctica Profesional de Trabajo Social en el Ámbito de la Educación Básica de Secundaría.	804
Problemáticas y necesidades de la mujer en etapa de menopausia, en el ámbito familiar, laboral y social	819
Violencia familiar y entorno social: sus efectos en la vida de las mujeres	833
La resiliencia para la intervención social en el contexto educativo	841
Ambiente social y familiar en la inclusión social de las personas con discapacidad motriz, un acercamiento conceptual a un Modelo de Intervención	853
Transferencia de tecnología en comunidades marginadas: el caso de labor de solís, municipio de Ameca, Jalisco	863

Eje 5: Sistematización de experiencias de práctica social: repensar la formación en Trabajo Social..... 876

La práctica escolar de la Licenciatura en Trabajo Social del plan educativo 2000. “Formación e intervención de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo”	877
El clima laboral y el quehacer del trabajo social. Nuevos retos disciplinares. Reflexiones preliminares	892
Experiencia multidisciplinar en proyecto para vivienda sismo resistente	905
Repensar la sistematización desde los actores; de los desafíos en el espacio profesional	915
Una experiencia de practicas en trabajo social en centros de desarrollos comunitarios de DIF municipal Durango.....	925
Práctica comunitaria: una experiencia al trabajar violencia infantil en la colonia Nueva Tlaxcala	932

Experiencia de movilidad estudiantil de la uas a la UDG, en 3er año de la licenciatura de Trabajo Social	944
Producción teórica metodológica de la práctica escolar en el rediseño de la Licenciatura en Trabajo Social. Sistematización de la práctica escolar, plan 2013	955
Experiencia de la Práctica Comunitaria en la Comunidad de Santa Rosa, el Llano, Aguascalientes	963
Proceso de Sistematización	971
Proyecto De Intervención “Una Mirada - Una Esperanza”	982
Experiencia adquirida en el proceso de intervención grupal en el Internado de niños Coronel J. Cruz Gálvez	996
Incursionando en el Trabajo Social Escolar Universitario partiendo del análisis de la Evaluación Docente.....	1006
Integración mediante el tratamiento con familias e internos adolescentes con problemas de adicciones en la clínica yo soy sin adicciones del centro de internamiento para adolescentes en Culiacan Sinaloa (Natalio Kisnerman)	1015
Trabajo Social Comunitario; más allá de una simple intervención	1020
Experiencias de la Practica Social en Comunidad	1032
La Sistematización en el Ambito Educativo. Aproximación epistemológica de la práctica del Trabajo Social	1040
Trabajo social en el área de Educación Especial. Una experiencia en la práctica institucional	1056
Problemas ambientales: Una reflexión desde el Trabajo Social y la práctica comunitaria	1070
Experiencias de práctica social.....	1078
Práctica en Comunidad “La Paz Nace en Casa”	1092
Reflexiones en torno a la práctica comunitaria de la Facultad de Trabajo Social en Saltillo.....	1097
Práctica social comunitaria: Un proceso para la formación del alumno en la licenciatura de Trabajo Social	1102
Proceso de práctica comunitaria del Trabajo Social	1108
Práctica comunitaria: una experiencia de trabajar la violencia intrafamiliar en Saltillo.....	1115
Sistematización de la experiencia en la prevención de las adicciones y el pandillerismo.....	1125
Enfoque y justificación de la sistematización de experiencias. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación del Trabajo Social	1137

Practica social comunitaria en la colonia Tierra y Libertad	1145
La Responsabilidad Social Empresarial como campo de intervención del Trabajo Social: aproximaciones desde la práctica escolar.....	1162
Sistematización de la experiencia del Trabajo Social comunitario	1171
La intervención del Trabajador Social en un contexto comunitario	1180
Experiencias, habilidades y aprendizajes durante la práctica comunitaria en Trabajo Social.....	1190
Eje 6: Posicionamientos teóricos en el Trabajo Social	1202
Premisas para una teoría generativa en enfoque construccionista para la integración social del inmigrante centroamericano en el contexto saltillense	1203
Reflexiones teóricas – metodológicas de la intervención de trabajo social	1218
El posicionamiento del sujeto y objeto: una perspectiva epistemológica desde el Trabajo Social.....	1232

PRESENTACIÓN

En la actualidad el Trabajo Social Contemporáneo se ve desafiado por las dinámicas globales presentes en cada contexto, así como por la propia evolución de los sujetos que se encuentran íntimamente ligados a las condiciones geopolíticas, que detonan nuevos objetos de estudio para la investigación y la intervención. Motivo por el que la Academia presente en las Escuelas y Facultades dedicadas a la formación de trabajadores sociales, deben asumir el compromiso de revisar, responder y proponer acciones ante los nuevos desafíos de carácter teórico-metodológico que se presentan en la realidad actual.

En el 2019, todos los que formamos parte de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, tuvimos el honor de ser sede del LXVII Congreso Nacional y VII Internacional de Instituciones Educativas de Trabajo Social **"Retos y perspectivas de los modelos de intervención del Trabajo Social en la construcción de la realidad contemporánea"**, cuyo objetivo fue propiciar espacios de reflexión sobre la metodología de la intervención del Trabajo Social en la implementación de proyectos sociales y su aporte en la construcción del desarrollo social, vislumbrando las estrategias académico-formativo que coadyuvan al impacto en el desempeño profesional.

Es importante destacar el esfuerzo que cada uno de los ponentes mostraron al presentar sus trabajos, y lo valioso de sus aportaciones en la construcción de la realidad en la que se mueve el Trabajo Social. Como resultado de este relevante evento se concentra esta **Memoria en extenso** del Congreso de AMIETS 2019, con el propósito de socializar los ejercicios de investigación e intervención que pueden mejorar la formación disciplinar y profesional del Trabajo Social.

MDS. Martha Virginia Jasso Oyervides
Presidenta del LXVII Congreso Nacional y VII Internacional
de Instituciones Educativas de Trabajo Social

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTA DEL AMIETS

Dra. Olga Leticia García Rendon

PRESIDENTA DEL CONGRESO

Mtra. Martha Virginia Jasso Oyervides

COORDINADORA DEL COMITÉ CIENTIFICO

Mtra. Ma. de los Angeles Trujillo Perez

COORDINADORA DEL COMITÉ DE INSCRIPCIONES

Mtra. Laura Saray Juárez Armendáriz

COORDINADORA DEL COMITÉ DE LOGISTICA Y CULTURAL

Mtra. Reyna Alicia Arriaga Bueno

Mtra. Blanca Diamantina Lopez Rangel

COORDINADORA DE PROTOCOLO

Mtra. María Cristina Rodríguez Covarrubias

COORDINADORA DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES PÚBLICAS

Dra. Cecilia Sarahí de la Rosa Vazquez

COORDINADORA DE ATENCIÓN A DELEGACIONES

Mtra. Alma Delia Aguirre Padilla

COORDINADORA DE PROTECCIÓN CIVIL

Dra. Rosa Isabel Garza Sánchez

COORDINADOR DE SOPORTE TECNICO Y WEB

Mtro. Cesar Arnulfo de León Alvarado

El Comité Organizador agradece la participación en el LXVII Congreso Nacional y VII Internacional de la Asociación Mexicana de Instituciones Educativas de Trabajo Social A.C. (AMIETS), a las siguientes instituciones:

INSTITUCIONES PARTICIPANTES

Universidad Autónoma de Coahuila

Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social
Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias de la UNAM
Federación de Colegios de Trabajo Social en México
Fundación Universitaria Claretiana Uniclaretiana
Fundación Universitaria Monserrate - Unimonserrate
Hospital Nacional en Red Laura Bonaparte, Buenos Aires
Uniminuto Colombia
Universidad Autónoma de Aguascalientes
Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Torreón
Universidad Autónoma de México
Universidad Autónoma de Nuevo León
Universidad Autónoma de Sinaloa
Universidad Autónoma de Tamaulipas
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
Universidad Autónoma del Estado de México
Universidad de Chihuahua
Universidad de Colima
Universidad de Durango
Universidad de Guadalajara
Universidad de Puerto Rico, recinto de Río Piedras, Puerto Rico
Universidad de Sonora
Universidad Emiliano Zapata
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
Universidad Juárez del Estado de Durango
Universidad Nacional Autónoma de México

MEMORIAS EN EXTENSO:

Retos y perspectivas de los Modelos de intervención del Trabajo Social en la construcción de la realidad contemporánea

El contenido de cada trabajo es responsabilidad de los autores



Eje 1: Las narrativas sociales: ensamblajes y voces múltiples desde la investigación.

Bullying v/s abandono familiar

Leslie Esmeralda Rosales González¹

Melani Daniela González Aguilera²

Ariadna Elizabeth Rodríguez Reyes³

Dra. Ma. Martha Rincón Escobedo⁴

M.D.R. Martha Sandra Hernández Saucedo⁵

Resumen

En la actualidad ambos padres de familia salen en busca de un empleo para solventar los gastos del hogar. Esto ocasiona que los estudiantes se queden al cuidado de sus hermanos mayores o con algún otro familiar, esta situación sólo genera la falta de educación, reflejo de diferentes problemáticas sociales. A través de observar casos de bullying y abandono familiar en la primaria Fco. I. Madero que está ubicada en el Ejido Santo Tomas perteneciente a Matamoros Coahuila se tiene como objetivo diagnosticar la problemática del niño desde las conductas aprendidas en el hogar que se ven reflejadas en el aula para intervenir socialmente. A manera de conclusión la figura paterna no puede ser sustituida en los hijos, ya que esto repercute en el comportamiento, así como la falta de formación en cuestión de creencias y valores, la ausencia de esto se ve reflejada en la sociedad por faltas de apegos, respeto así mismo y a los demás.

Palabras claves: Bullying, desintegración familiar, integración social, pedagogía e intervención social.

¹ Estudiante de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila. Correo: leslie-esmeralda1@hotmail.com

² Estudiante de Trabajo Social, UAdeC. Correo: melaniglz023@gmail.com

³ Estudiante de Trabajo Social, UAdeC. Correo: ary_rodriguez0402@outlook.com

⁴ Asesora del proyecto, UAdeC. Correo: marta_rincon@uadec.edu.mx

⁵ Docente Colaboradora Sandra.hernandezsucedo@uadec.edu.mx

Introducción

La presente investigación se desarrolló en la escuela primaria Francisco I. Madero que está ubicada en el Ejido Santo Tomas localizado en el municipio de Matamoros Coahuila. La investigación tiene como objetivo principal diagnosticar la problemática del niño desde las conductas aprendidas en el hogar que se ven reflejadas en el aula para intervenir socialmente.

Desde los inicios de las civilizaciones la familia ha sido la base de la sociedad; en donde se fundamentan y surgen todos los hechos del mundo. Se debe de tener presente que la familia se ve afectada hoy en día por mas factores dañinos que antes y tener en cuenta como han afectado y pensar que no se quiere eso para nuestros hijos y así poner un granito de arena cada uno y construir un océano de cosas buenas para la sociedad.

De acuerdo a la UNICEF (2016) en México se vive una gran problemática en donde cada vez es más alarmante que el número de casos de niños en situación de abandono familiar siga en aumento y esto se debe a una infinidad de factores, destacándose en este proyecto el que los padres de familia estén separados y quede uno de los padres a cargo de la responsabilidad del niño, lo cual genera ciertas implicaciones para sustentar las necesidades del niño.

De acuerdo al Artículo 4° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos acerca de que los niños y las niñas tienen el derecho a la satisfacción de sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento para su desarrollo integral.

Según Robert L. Burgess el fenómeno social del abandono es considerado como una forma de violencia hacia los menores, así como un quebrantamiento de sus Derechos Humanos. En cuanto a las secuelas a corto y largo plazo del abandono se puede mencionar que esta acción afecta el desarrollo físico y emocional de quienes han sido abandonados. Cuando un niño o niña es abandonado se desatienden sus necesidades básicas entre las cuales se pueden mencionar la alimentación, vivienda, salud física y mental, recreación, seguridad entre otras. De acuerdo con los postulados de las diversas ramas de la psicología se considera que los menores que sufren de abandono infantil se encuentran relacionado con el maltrato del niño que ya que dicho termino hace referencia al daño físico o psicológico que le infringe intencionalmente un adulto.

Según A. Rahman Zamani el abandono es la falta de atención a las necesidades básicas de un niño. Existen cuatro tipos. El abandono físico es una supervisión inadecuada y/o poco segura del niño. El abandono médico es negarle al niño la atención médica que necesite o un tratamiento médico que se le haya prescrito, el cual podría incluir nutrición, hidratación y medicación apropiadas. El abandono educativo es el incumplimiento de las leyes del estado respecto a educación infantil

obligatoria. El abandono emocional es ignorar las necesidades del niño para poder tener un desarrollo social y emocional normal.

A su vez el abandono infantil se encuentra relacionado con la negligencia ya que significa una falla intencional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básicas del niño en cuanto a alimentación, abrigo o en actuar debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño.

De acuerdo a López (1995), la familia debe ser capaz de satisfacer las necesidades esenciales del niño, ya sea por sí misma, o a través de aquellas instituciones pertenecientes al sistema de apoyo social (sanitarias, educativas, servicios sociales).

Las tres necesidades fundamentales que todo menor debe tener cubiertas en el núcleo familiar en el que vive:

Necesidades físico-biológicas: alimentación, higiene, vestido, protección, salud, supervisión, etc.

Necesidades cognitivas: el niño debe ser estimulado sensorialmente, necesita explorar su entorno físico y social, necesita adquirir un sistema de valores y normas, comprender el significado de las cosas, etc.

Necesidades emocionales y sociales: el niño debe sentirse querido, aceptado y apoyado, necesita relacionarse con los iguales y con la comunidad, participar en las decisiones y situaciones familiares en las que esté implicado, jugar, etc.

Yuste (2008) define el bullying como una modalidad de agresión no encubierta ya que hace referencia a comportamientos hostiles de un alumno o grupos de alumnos hacia otros alumnos, ocasionándoles daños irreparables en su vida. En donde las cuestiones familiares pueden ser posibles causas de violencia escolar, ya que se halló que los padres destacan como aspectos que más influyen en el origen o génesis de las conductas violentas en la escuela son: la escasa educación en el respeto a los demás y a las cosas y la falta de educación en los valores.

Para determinar las necesidades y recursos de la familia antes de la intervención, se realizó una evaluación de la situación del niño, mediante la recolección y análisis de datos que permitieran formular un plan de trabajo, el cual abordara un problema prioritario que correspondiera a las expectativas de la familia en su propósito de recorrer el camino hacia la consolidación de un entorno saludable.

Se trabajó con las conductas agresivas de los estudiantes por la frecuencia y el impacto percibido sobre el ambiente educativo, en donde con el fin de complementar los factores identificados por el estudiante y familia (conformado por docentes y representantes de la Universidad) como determinantes del problema, a través de información proveniente de informantes clave y grupos focales.

Se entendieron como conductas agresivas: aquellas manifestaciones del comportamiento que tienen la capacidad de infligir un daño físico o psicológico, por parte de un agresor en un agredido (golpes, insultos, ofensas).

Una percepción importante del proceso de reconocer las características y determinantes del problema de la conducta agresiva de los niños, fue la delegación implícita de padres de familia e institución educativa sobre la responsabilidad primordial que cumplen unos y otros en la formación de los mismos. La delegación mutua de la responsabilidad se identificó como un factor que propiciaba la existencia de un vacío de autoridad, que probablemente repercute y se hace visible en la conducta agresiva de los niños y niñas.

Metodología

La profundización en las características del medio familiar y escolar se realizó en 6 niños referidos por los docentes y por observaciones de las practicantes de Trabajo Social; El presente trabajo se aborda mediante un diseño de investigación mixto en donde un primer momento se realizó un diagnóstico de la situación vivida y los actores entendamos por actores que son titular del grupo, padres de familia directivos de la escuela en una reunión en donde el primer contacto fue con el directivo de la institución , previamente la autorización se da continuidad con el docente a cargo del grupo, posteriormente se lleva a cabo una reunión con los padres de familia o tutores para darle sustento al trabajo se emplea un diario de campo donde se documentó lo observado y la reuniones antes mencionado. Se prioriza las diferentes situaciones encontradas en los alumnos.

En el estudio se definieron algunas variables, de la siguiente forma:

Información demográfica: edades, nivel educativo y ocupaciones de los miembros de la familia.

Información sobre el funcionamiento de la familia: el comportamiento de cada miembro de la familia.

Tipo de estructura familiar: familia nuclear intacta (papá y mamá), familia en donde los padres volvieron a contraer matrimonio, y familia con uno o dos padres de familia.

Condiciones de vivienda: si cuentan con los servicios básicos o si hay ausencia de alguno de ellos.

Métodos correctivos: se tuvieron en cuenta métodos como dialogar, discutir, gritar, golpear y castigar. La escala usada para evaluar el empleo de cada método.

Descripciones de las relaciones de los familiares: esto se basó en manifestaciones de la familia y observaciones de la Trabajadora Social.

Comportamientos del alumno dentro del plantel escolar: agresividad, social, hiperactividad, etc.

La atención que el alumno presentará por su familia

El nivel de aprendizaje en el plantel escolar

Resultados

Caso 1

Sexo: masculino

Edad: 10 años

El usuario cursa cuarto grado, vive con sus abuelos maternos debido a que sus padres se encuentran separados debido a que la madre sufría de agresión física por parte de su pareja, y tuvieron tres hijos de los cuales el usuario es proveniente, tiene una hermana mayor de 11 años y uno menor de 3 años, pero también tiene otro hermano de 5 años el cual fue proveniente de su madre y otra pareja amorosa pero que actualmente se encuentran separados de igual manera. La relación que tiene con sus padres y hermanos es buena y si hay comunicación entre los miembros de la familia.

La familia del usuario no cuenta con los recursos necesarios para sustentar sus necesidades por lo cual a veces suele no asistir a la escuela y por ende el usuario tiene la necesidad de ayudar a su familia trabajando. El usuario no sufre algún tipo de violencia dentro del plantel educativo, pero si suele ser agresivo con alguno de sus compañeros, pero todo se debe a que lo molestan primero a él.

Para el usuario la familia es muy importante pero que siente que no tiene la atención necesaria por parte de su madre, debido a que esta trabaja y ocurre el mismo caso con el padre ya que ellos no tienen noción sobre el rendimiento del usuario. Al estar llevando a cabo terapia con el usuario marca posible problemática los recursos con los que cuenta su familia para sostenerlos a él y sus hermanos, debido a esto todos los miembros mayores de la familia se dedican al trabajo, quedando solo al cuidado de la abuela materna la cual no les brinda los cuidados necesarios.

En ningún momento se ha sentido intimidado por sus compañeros, ya que siempre busca el llevarse bien con sus compañeros, pero si hay momentos en que quieren hacerlo sentir menos y es cuando el actúa con agresividad. El usuario ya tiene antecedentes de agresividad debido a que la escuela anterior había sido expulsado por comportamiento agresivo y es cuando cambia de turno que empieza a cambiar.

No es una persona muy sociable ya que le cuesta hacer amigos, pero cuando se trata de jugar lo que más le gusta es cuando comparte con sus compañeros esta actividad. Considera que los problemas que vive en casa si perjudican en gran parte

su rendimiento académico, debido a que falta mucho a la escuela y con ello lleva la consecuencia de atrasarse en su aprendizaje. El usuario si se siente querido por todos los miembros de la familia.

Caso 2

Sexo: femenino

Edad: 9 años

El usuario cursa cuarto grado, vive con sus padres y cuatro hermanos, en donde los padres están en unión libre. Sus padres trabajan e incluso su hermano de 13 años el cual dejó el estudio y se dedica solamente a trabajar. Y sus hermanos mayores se encuentran viviendo en la casa de sus abuelos con su pareja. El mayor de 19 años tuvo un hijo, pero debido a que se encuentra separado de su pareja solo ve a su hijo los fines de semana y la hermana mayor está en unión libre. Los tres hijos más pequeños no son hijos de su padre con el que actualmente viven, por lo que es su padrastro.

Debido a que se está teniendo problemas con la patria potestad del hijo del hermano mayor del usuario, los padres del usuario no se enfocan en los problemas que tiene su hija en la escuela

El usuario falta mucho a la escuela ya que no les gusta ir y no hay presión por parte de los padres para que asista al plantel.

Su madre no está al tanto del usuario debido a que es alcohólica. Y por ello el usuario se siente atraída por fumar, ya que su madre comenta que una vez la descubrió fumando y la regañó por este hecho.

El usuario no sufre algún tipo de violencia dentro del plantel educativo, pero al platicar con su maestra comenta que si es una alumna que tiene problemas con sus compañeros y que incluso ha amenazado a sus compañeras con hacerles daño si estas dicen algo, ya que ha habido problemas acerca de su comportamiento en donde se levantaba su falda del uniforme escolar para mostrar su ropa interior a sus compañeros. Y la maestra al saber de esto, interviene de manera inmediata con los alumnos involucrados y al comentarle al usuario que se necesita de la presencia de sus padres es entonces que desde ese momento no se presentan los padres y por tal motivo también deciden no mandar a la alumna a la escuela, y la maestra comenta que esto pasa siempre que intentan comunicar algo sobre su hija, los padres deciden no mandarla y con ello hacen que se atrase en su aprendizaje, ya que el usuario no sabe leer.

Dentro de la familia a pesar de que ambos padres trabajan tienen problemas económicos debido a que una de las hijas cursa en una escuela privada y debido a un accidente que sufrió su padre tiende a faltar a su trabajo.

Caso 3

Sexo: Femenino

Edad: 10 años

El usuario cursa quinto grado estudia en la Esc. Primaria Francisco I Madero actualmente vive con su madre que es soltera en una casa donde vive su abuelita, tías y primos, tiene un hermano de edad de 23 años, pero él es el soltero e independiente del hogar y vive en Ciudad Juárez, él trabaja de jardinero. Su mamá trabaja de costurera en una empresa, la relación con la paciente es mala ya que la madre se la pasa trabajando desde la mañana hasta la noche, ya que no cuenta con una pareja que la apoye a sustentar los gastos del hogar. El usuario no está a cargo de nadie cuando la madre se va a trabajar ,ya que en la casa donde ella vive son más niños y las personas adultas se hacen cargo de los otros niños y no de ella, la madre le deja el dinero para los gastos del almuerzo y para su gastar pero la paciente no los utiliza para lo destinado ya que lo gasta en chucherías o en otras cosas de interés como jugar a las maquinitas, el usuario falta mucho a la escuela ya que prefiere andar en la calle que ir a la escuela , y no existe una persona a cargo durante el horario para ir a la escuela que logre mandarla. El usuario le grita mucho a la madre y comenta " la niña me ha dicho que me odia cuando la regaño y me dice que quisiera que me muriera, pero hay momentos en los que me abraza y me dice que me quiere.

Un acontecimiento muy alarmante fue que la niña comenzó a cortarse los brazos donde escribió las iniciales de su nombre, al parecer unas niñas de la escuela le dijeron que se cortara, pero ella dice que no fue así que ella sola se quiso cortar, las razones porque la niña dejo de ir a la escuela fue porque ella dice que le aburre la escuela y prefiere andar jugando.

A la usuaria le gustaría vivir en una casa sola con su mamá y su hermano ya que dice que en el lugar donde vive gritan mucho, anteriormente la madre tenía una pareja que la paciente consideraba su Papá, pero no era así, tiempo después se separaron y la paciente ya no volvió a verlo.

Caso 4

Sexo: Masculino

Edad: 10 años

El usuario tiene antecedentes de ser víctima de bullying, vive con su mamá de 35 años de edad, su papá de 37 años de edad, hermana intermedia de 6 años de edad y su hermana menor de 3 años de edad, los padres del paciente están casados por la iglesia y por el civil.

Debido a la alta expansión de problemáticas escolares de bullying, el usuario es canalizado con las Trabajadoras Sociales para realizar investigación.

Dado al informe de la directora del plantel educativo, el usuario es víctima de bullying por parte de algunos de sus compañeros del grupo. En donde acorde a la información recabada, el usuario lleva más de un grado en curso escolar siendo agredido físicamente, verbalmente y emocionalmente, por más de cinco compañeros, que continuamente tras el transcurso de clases se la pasan molestándolo y agrediendo como anteriormente ya ha sido mencionado, debido a esta problemática el niño presenta fobia escolar, bajo autoestima y tristeza. El paciente indica que en ocasiones si les dice a sus padres lo que está viviendo en la escuela, u ocasionalmente sus papas se dan cuenta por las agresiones que tiene en su cuerpo, señala que sus padres usualmente reportan los hechos a la escuela y la directora habla en el instante con los agresores, debido a esto los agresores buscan al paciente para vengarse por a ver dicho lo que está sucediendo y así constante mente se va repitiendo la atacada problemática.

Caso 5

Sexo: Femenino

Edad:12 años

El usuario cursa el 6to grado, vive con sus padres y hermanos donde ella es la segunda de los 5 hermanos, sus padres están casados por el civil, su padre de 30 años trabaja como comerciante 6 días a la semana por lo que casi no se encuentra en el hogar. La madre tiene la edad de 29 años y es ama de casa, en donde hay ocasiones que el usuario le ayuda a trabajar limpiando casas. La madre del usuario se siente culpable por los problemas que tiene su hija en la escuela por la razón de que la Madre fue abusada sexualmente y perdió a su madre al año de edad ella por lo que se considera una persona muy dura y no expresa el amor hacia sus hijos, y que sobreprotege mucho a la usuario para que no pase por lo mismo, y cuando a la niña le hacían bullying o inclusive a sus hijos les decía que se defendieran o si no ella los golpearía, la Madre tiene una mala relación con la maestra de la escuela y por tal motivo no asiste a las reuniones de padres de familia que realizan en la escuela.

El hermano mayor tiene 12 años, es estudiante y actualmente estudia el primer grado de secundaria él tiene una mala relación con el usuario en donde hay de peleas y gritos, y por ende el ambiente en el que vive el usuario es violento.

La tercera hermana tiene 10 años ella es estudiante y actualmente estudia 4to grado de primaria en la misma escuela del usuario, la relación con ella es mala ya que suelen discutir mucho.

La cuarta hermana tiene 6 años ella también estudia en la misma escuela de la paciente este en el grado de 1ero de primaria la relación con ella es buena considera que es la persona con la que no se lleva tan mal.

El quinto y último hermano es un bebé de 1 año de edad la relación con la paciente es buena ella se dedica a cuidarlo la mayor parte del tiempo y eso la pone feliz.

La maestra la considero una alumna que no asiste regularmente a la escuela y considera que la madre no la lleva a la escuela, ya la han demandado con el DIF porque no envía a las niñas a la escuela. Es una alumna muy atrasada en cuestión del aprendizaje casi no participa en clase y el grupo la aparta de las actividades, la madre de Familia comenta que es la única del salón de clases que no cuenta con libros de parte de la escuela, ni con material que el gobernador les otorgo.

Al usuario le cuesta trabajo integrarse en actividades con sus compañeros, el no querer participar enfrente de un grupo por el miedo a que la rechacen y hubiera burlas. La niña cuenta con problemas de baja autoestima, falta de atención por falta de los padres, no socializa con los grupos con los que ella se rodea la razón por la que no asistía a la escuela es por problemas económicos por parte de sus padres.

Factores causantes

Los factores internos son violencia familiar, falta de atención y pobreza.

Factores que han sido impactados

El que la paciente no quiera estar en la casa provoca que la Madre se moleste con ella porque no cumple con sus responsabilidades.

Recursos disponibles

La paciente siente tristeza cuando alguien la ofende, le hace malas caras y le gritan.

Es una familia de bajos recursos.

Caso 6

Sexo: femenino

Edad: 5 años

El usuario cursaba el 3ro de kínder, quien perdió la vida a consecuencia de un coágulo cerebral que se le formó, luego que cayera de los juegos infantiles del Jardín de Niños "Tierra y Libertad", ubicado en la colonia Villas Universidad en Torreón.

Sus familiares señalaron que el niño padecía déficit de atención y esta condición le generó que sus compañeros de clases lo trataran mal. Presumen que la caída del Carlitos haya sido intencional, por el bullying que sufría, por parte de sus propios compañeros. Enfatizaron que el pequeño no quería asistir a la escuela, por el miedo de ser maltratado. Dijeron que la maestra de Carlitos y la directora del plantel, no atendieron la queja que interpusieron cuando supieron que el niño sufría bullying, por lo que ahora exigen justicia y solicitan que este caso sea investigado. Denunciaron que no se aplicaron los protocolos de atención, ya que Carlitos había

presentado vómito y el personal del Jardín de Niños nunca les avisó. Cuando su abuela fue a la escuela a recogerlo, los maestros no le comentaron que se había caído, sólo que el niño se había sentido mal, por lo que se quedó dormido en el salón. Una tía del pequeño explicó que los hechos ocurrieron el pasado miércoles 6 de marzo del presente año y tres días después murió, debido a un derrame cerebral.

Dijo que el niño comenzó con vomitó y conforme pasó el tiempo se puso grave, por lo que fue llevado a la Clínica 16 del Seguro Social. El niño falleció en la Clínica 71 de la Torre de Especialidades del IMSS, el 9 de marzo. (MILENIO, 2019)

Conclusión

De acuerdo a la investigación realizada en la escuela primaria Francisco I. Madero del Ejido Santo Tomás ubicado en el municipio de Matamoros Coahuila se concluye que en todos los casos existe un comportamiento agresivo por parte de los niños hacia sus compañeros de clase y por ende se debe al ambiente en el que viven con su familia, ya que reflejan la falta de atención que tienen por parte de sus padres y eso se ve reflejado en su comportamiento en el plantel escolar.

Se determinó que otra consecuencia del abandono en cuestión académica es el lento aprendizaje, ya que no cuentan con una persona que esté a cargo de su rendimiento escolar, por lo tanto, los usuarios tienen problemas para aprender y por ende no participan en clase y suelen faltar a la escuela. Dentro de las familias no existe un reglamento, del cual los niños no tienen un límite y se vuelven personas independientes en una forma negativa afectando su integridad física y emocional.

Diferentes casos marcan como consecuencias emocionales el que los niños que sufren de abandono emocional suelen tener dificultades en el aprendizaje y en el colegio. Les cuesta atender a la maestra y concentrarse. Estos pequeños desarrollan un sentimiento de abandono y pérdida que no pocas veces los hace caer en la depresión, los invade la tristeza, la negatividad y el pesimismo. Así mismo se vuelven vulnerables a trastornos alimenticios como la anorexia y la bulimia ya que no tienen quien este al pendiente de su alimentación. También tienen baja autoestima y una necesidad incomparable de ser aceptados y sentirse queridos por quienes le rodean (como es el caso de un niño que quiere llamar la atención de sus padres haciéndose daño así mismo), dañan su autoestima al punto de formar personas que padecen de salud mental. Los niños que sufren abandono emocional se vuelven víctimas de otros niños, porque son maltratados por ellos, o porque son usados para cometer actos imprudentes o ilegales y esto se releja por la falta de atención que tienen por su familia y en el ambiente en el que viven. Pueden iniciarse a edad temprana en el consumo de sustancias dañinas para su salud, como pueden ser las bebidas alcohólicas, el tabaco, o en casos más extremos como lo son las sustancias ilegales que son las drogas. Unos se vuelven rebeldes, otros tímidos y

sumisos. Hasta el punto que todo esto puede provocar la muerte del infante por la atención que no se le dio.

Bibliografía

- (Agetna), A. N. (8 de mayo de 2016). *El abandono emocional en los niños*.
Obtenido de <https://eresmama.com/abandono-emocional-los-ninos/>
- Diana Barrera, C. R. (2006). Medio familiar y entorno escolar: detonantes y
antídotos de las conductas agresivas en niños en edad escolar.
[file:///E:/articulo_redalyc_83210206%20\(1\).pdf](file:///E:/articulo_redalyc_83210206%20(1).pdf). Obtenido de medio familiar y
entorno escolar: .
- MEXICANOS, C. D. (s.f.). *Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos*.
- MILENIO. (2019). *MILENIO*. Obtenido de <https://www.milenio.com/estados/nino-muere-presunto-bullying-kinder-torreon>
- por A. Rahman Zamani, M. M. (s.f.). Maltrato y Abandono Infantil.
- Robert L. Burgess, R. D. (1978). *Family Interaction in Abusive, Neglectful, and Normal Families*.
- UNICEF. (2016). *Niños y niñas fuera de la escuela en México*. Obtenido de
https://www.unicef.org/mexico/spanish/UNICEF_NFE_MEX.pdf
- Yuste, N. y.-F. (2008). *Las cuestiones familiares como causa de la violencia escolar según los padres*.

Dinámica Familiar frente al fenómeno de “Migración” en la comunidad de Santa María de Enmedio del municipio de Encarnación de Díaz, Jalisco

Jessica Dávalos Cervantes
María Magdalena Hernández Becerra⁶
Mónica Adanelly Macias Cedeño

Resumen

La migración es un hecho social que atañe a la sociedad desde tiempos remotos, una de las principales causas de este movimiento son la falta de oportunidades laborales, desencadenando diversas repercusiones. El contexto familiar es una vertiente que poco se ha sometido a análisis ya que es considerado un sistema dinámico, y por consiguiente su estudio no ha sido abordado en su totalidad; es por ello que la presente investigación pretende describir las variables de cambio asumidas por la dinámica familiar frente a dicho fenómeno”; partiendo de las siguientes incógnitas: ¿El hecho de salir del país origina cambios trascendentales en la estructura de una familia? ¿Qué tanto influye el proceso migratorio en los roles desarrollados en la familia?

Respecto al método utilizado se tomó en cuenta el enfoque cuantitativo-descriptivo ya que busca describir determinadas variables del fenómeno, así mismo dicho estudio se fundamentó en los siguientes referentes teóricos: Teoría de Sistemas de Nicklas Luhman y Teoría de la Nueva Economía de Ernest George Raventen, posteriormente se elaboró un instrumento, el cual está integrado por 103 ítems, buscando cubrir los diversos criterios a indagar. La investigación se focalizó en la comunidad de Santa María de Enmedio, Jalisco; la muestra se determinó mediante el proceso probabilístico “aleatorio simple”.

El análisis e interpretación de datos se realizó mediante el uso del software estadístico SPSS, que permitió realizar diferentes pruebas paramétricas para encontrar asociación entre las variables observadas; algunos de los resultados más relevantes expresan una mayor incidencia en el cambio de roles cuando el jefe de familia sale del contexto familiar, a diferencia de la población donde un hijo u otro familiar se ausenta. Concluyendo que los cambios estructurales en roles, dinámica y funciones se presenta cuando el padre-esposo migra.

⁶ Universidad Autónoma de Aguascalientes. Correo electrónico: hbmariamagdalena@gmail.com.

Contenido

Justificación

Sin duda alguna la presente investigación se enfocará a estudiar la dinámica que acontece día con día a las familias que viven el fenómeno de migración, su realización permitirá desarrollar nuevas perspectivas de conocimiento y con ello señalar que las implicaciones prácticas de los resultados podrán tener diversos enfoques y dará apertura para su análisis desde otras disciplinas y así generar nuevos conocimientos sobre este hecho social. Anteriormente se ha analizado ésta problemática, sin embargo, se hace muy poco hincapié al ámbito familiar, pues para los investigadores sociales resulta ser un proceso más complejo, debido a que esta unidad se encuentra en constante cambio.

Generalmente la migración es un suceso que incide fuertemente en la colectividad; según el *anuario de migración y remesas* (2015) señala que “la proporción de migrantes internacionales con respecto a la población mundial ha pasado de 2.6% en 1960 a 3.3% en 2015”, por lo tanto, es de suma importancia que los individuos conozcan y adopten nuevos panoramas, ampliando así su entendimiento, y generando una visión más cercana a la realidad.

Planteamiento del problema

Objetivo General:

Describir las variables de cambio (estructura, roles, normas, economía y comunicación) asumidas por la dinámica familiar frente al fenómeno social de “migración” en la comunidad de Venaderos del municipio de Jesús María, Aguascalientes.

Preguntas de investigación:

¿El hecho de salir del país en busca de nuevas perspectivas de desarrollo confiere u origina cambios trascendentales en la estructura de una familia?

¿La posición económica de las familias está relacionada con el grado de susceptibilidad al fenómeno de “migración”?

¿Qué tanto influye el proceso migratorio en los roles desarrollados en la familia?

Marco Teórico

Definición conceptual de las variables.

Durante la investigación se retomó dos variables clave, además de algunos otros conceptos los cuales nos permitirán entender o bien, contextualizar acerca de la problemática.

Migración:

Según la OIM (2005) la migración se define como “el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica a otra a través de fronteras administrativas o políticas, que desean establecerse definitiva o temporalmente, en un lugar distinto a su lugar de origen”. (p.7).

Es explicada como un mecanismo de ajuste social para equilibrar los efectos de las caídas de la producción, los salarios, el acceso a créditos y demás recursos para la inversión. (Horbat, 2004, p. 12).

La necesidad humana a desplazarse desde su contexto vital hacia otros contextos con suficientes recursos económicos y sociales. (Garcés, Rodenas, Sánchez y Verdeguer, 1996).

Dinámica Familiar:

Siguiendo a Viveros & Arias (2006) la dinámica familiar hace referencia a “la movilidad que se da en el clima relacional que construyen los integrantes de la familia para interactuar entre ellos mismos y con el contexto externo”. En ella son interdependientes dimensiones como: autoridad, normas, roles, y comunicación.

Estructura Familiar. Conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. (Soria, 2010, p.7).

Roles. Se le llama así a la asignación de una función específica dentro de la estructura familiar, dicho criterio tiene la tarea de otorgar una organización, patrones de conducta y posicionamiento de los miembros dentro de la familia; permitiendo una estabilidad dentro del sistema.

Estudios Previos.

La migración es un tema de relevancia social importante, que acontece a la sociedad desde tiempos remotos, es por ello que diversos investigadores se dieron a la tarea de investigar este fenómeno, enfocando sus intereses desde diversas posturas y objetivos planteados.

Los primeros enfoques dados a la investigación abordando la temática de migración eran en su mayoría aspectos cuantitativos, con un fuerte interés en medir la magnitud de personas que viajaba de un lugar a otro, migración interna y externa

fueron aspectos que se tuvieron muy presentes en las iniciales investigaciones realizadas, dejando de lado aspectos del hogar y la familia; poco después con el pasar de los años, se fueron observando otros criterios que eran necesarios investigar con el afán de poder dar respuestas a las incógnitas que iban surgiendo en el proceso.

Al comenzar con la investigación orientada en la familia y hogar, se tuvieron presentes diferentes enfoques desde unidades de análisis individuales y en conjunto, es decir familia e individuo, planteadas por reconocidos autores como lo son Marina Ariza y Patricia Zamudio, quienes fueron pioneras en direccionar la investigación tradicional de la migración a aspectos más específicos dentro del seno familiar, en ellas se planteaba el análisis de los vínculos dentro de la estructura familia, desde aspectos sociales micro y macro, así mismo se observó las estrategias comúnmente aplicadas por los jefes de familia para forjar los vínculos aun cuando ellos no estuvieran presentes, sin duda alguna la migración y la dinámica familiar son temas un tanto complejos, ya que recordemos que la sociedad es un ente dinámico atado a aspectos sociales, políticos, culturales y económicos en continua transición.

El trasnacionalismo y el flujo monetario de igual forma fueron un enfoque importante que se dio, este fue abordado por José Francisco Parra y Jean Papail. El primero con interés y apertura de dar una explicación de cómo el trasnacionalismo promueve o limita los derechos de los migrantes. El segundo hace mención a la importancia del flujo monetario para el país en el cual entra, así como las implicaciones que conlleva al hogar.

En el estudio “Cambios en la autoridad a partir de la migración internacional”, formulada por Castro (2007) se concluyó que las prácticas que se generan a partir de la migración, se crean a través de nuevos roles y transacción de la autoridad, la cual es ejercida como mínimo por alguno de los padres, cuidadores o en su caso algún otro miembro de la familia.

El estudio “Potencial de las remesas para desarrollo” (Instraw, 2006) muestra la migración como una estrategia económica que provoca cambios en la dinámica familiar, el poder y la autoridad de hombres y mujeres, donde las remesas generan una ambiente de continuas negociaciones en los hogares.

La investigación “Tú siempre jalas a los tuyos: las cadenas y redes migratorias de las familias ecuatorianas hacia España, vínculos entre los que se quedan y los que se van” (Pedone, 2003) evalúa el sentido emocional de la emigración para las mujeres, la transacción de los vínculos y lazos afectivos por parte de los hijos, la familia como un espacio de negociación, conflictos y relaciones de poder entre género y generaciones.

En resumen se puede denotar que a lo largo de los años las investigaciones de migración en confrontación con la familia, han tomado mayor relevancia,

produciendo que se investiguen más estas cuestiones. Sin embargo no ha sido lo suficientemente estudiado y este constituye un principal reto en la investigación.

Bases Teóricas.

Este apartado contiene dos teorías dadas desde diferentes enfoques, en las que se respalda o bien, trae consigo aportes muy importantes referentes al fenómeno de estudio.

Teoría. Sistemas Sociales Totales.

Esta fue articulada por el sociólogo alemán Niklas Luhman, quién desarrolla y caracteriza a su obra por ser de carácter transdisciplinar y su distinción en tres sistemas: vivo, psíquico y social; que consisten únicamente en eventos ya sea de pensamiento, comunicación y suspensión. Sin embargo en esta ocasión nos centraremos exclusivamente en el “sistema social”.

Evidentemente este autor teoriza de manera metódica a la sociedad como un “sistema”, unidad que debe entenderse con relación a su entorno, y que además busca hacerla funcionar organizadamente, tomando en cuenta componentes como la “estructura”. A su vez propone el postulado de “Autopoiesis” que resulta ser alusivo a que un sistema se desarrolla así mismo, es decir se auto-regula, es autónomo y total; por lo tanto cualquier cambio en alguna de sus partes afectaría al resto, así que deberá adecuarse nuevamente al contexto haciendo uso de recursos como la “comunicación”; que en la teoría luhmaniana no es necesariamente verbal y no se resume a un simple anuncio, ni puede comprenderse a través de la transferencia de información, sino que dicho de otra forma es una “distinción que cobra sentido y puede ser conectada a otra” ; la comunicación solo se produce cuando alguien, mira, escucha, lee y comprende lo suficiente.

Por otro lado el sistema social se divide en subsistemas: político, económico, científico, religioso, artístico, mediático, educativo y familiar; este último deberá incluir la “comunicación” que tiene lugar entre todos los participantes. Es importante saber que para Luhman la “persona” es un punto de identificación en la comunicación y una unidad a la que se pueden atribuir ciertos actos.

Por lo tanto la aplicación de dicha teoría en: “La dinámica familiar frente al fenómeno de migración” se sustenta de la siguiente manera:

En un primer momento, la “familia” corresponde a un subsistema de la teoría anteriormente mencionada, donde no resulta ser tan importante la acción social, sino más bien la forma en que funcionan; entonces cuando papá, mamá o algún miembro de la familia decide salir de casa en busca de mejores condiciones de vida, una parte de esta unidad ha sido modificada o expuesta al cambio, así que ello afectará al resto. Absolutamente todo dependerá de la capacidad que ejerzan como

conjunto para poder adaptarse al nuevo entorno o manera de vivir que poco a poco la migración les ha impuesto. Además para su buen funcionamiento es necesario organizarse y auto-regularse a través del uso eficiente de la “comunicación”, que como fue posible observar se convierte en un mecanismo primordial de principio a fin en el proceso, ya que comprende todo tipo de decisiones, fijación de actividades, imposición de poder, entre otros aspectos. Recordemos que una de las funciones de esta teoría es comprender el comportamiento de una organización considerando cada uno de sus procesos; que definitivamente resulta ser más complejo de lo que imaginamos.

Teoría de la nueva economía de la “Migración”.

La teoría moderna de la migración se originó con E.G. Ravenstein a mediados del siglo XIX y se desarrolló a lo largo de varias líneas de investigación durante más de 100 años hasta la actualidad. Este fue un periodo predominante, caracterizado por el crecimiento y la consolidación de la sociedad industrial de las actuales naciones poderosas, sobre las que se enfocaron los estudios de migración. No es sorprendente que supuesta teoría surgiera durante este periodo, ya que fue fuertemente influenciada por la terminología e imágenes del mundo industrial.

Esta nueva contribución no hace más que enmendar la perspectiva “neoclásica”, de forma más realista, ya que identifica a la fuente de decisión, que según Aragonés (2000), es una interpretación explicativa, centrada en el nivel individual y/o grupal que determina lo conveniente o benefactor de decidir desplazarse hacia regiones que pueden hacer posibles sus deseos personales.

Generalmente este tipo de decisiones no las toman actores individuales de manera aislada, sino unidades más grandes de gente relacionada –típicamente familias u hogares- en los cuales las personas actúan colectivamente para maximizar los ingresos esperados, minimizar los riesgos y reducir limitaciones asociadas con una variedad de fallas, adicionales a las del mercado de trabajo. Es importante tomar en cuenta que la teoría de la nueva economía no solo se centra en el salario y las condiciones laborales, sino que también considera otros valores en la decisión de los agentes; también analiza las condiciones en varios mercados, por ejemplo: laborales, de capital y unidades domésticas. Así mismo ve la migración como una “estrategia”, no tanto de los individuos sino de las familias más vulnerables, como una forma de diversificar su trabajo; se cree que la migración aumenta el ingreso de las unidades a través de las “remesas”, sin embargo se enfoca en las familias de ingreso central.

Sin duda es un aporte que retoma desde la determinación de supuesto proceso en conjunto de la unidad familiar, que actúa para conseguir mejores condiciones de vida; viéndolo más allá de una situación de cambio se ha convertido en una acción

estratégica, es decir que cuenta con metas u objetivos determinados a corto, mediano y largo plazo.

Marco operacional

Para el desarrollo de esta etapa fue necesario primeramente definir la hipótesis que se sometería a prueba; posteriormente se identificaron las variables que nos permitirían realizar la operacionalización, de la cual surgieron las dimensiones que nos ayudaron a delimitar los indicadores mismos que sirvieron de guía para la formulación de ítems.

Hipótesis

Los roles de los miembros de la familia se ven reajustados ante las exigencias que conlleva el proceso migratorio.

Variables

- Dinámica Familiar.
- Migración.

5) Método

La presente investigación posee un enfoque cuantitativo-descriptivo, ya que de acuerdo a sus características, este método resulta ser el más viable para la recolección de información, buscando así las propiedades y características más relevantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro hecho social que sea sometido a análisis; en este caso: “La dinámica familiar frente al fenómeno de migración”; también es importante recalcar que este es un

proceso secuencial y probatorio; es decir no podemos eludir pasos, el orden es riguroso, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase, ya que la problemática seleccionada compete al ámbito social, y por lo tanto no es “estática”, sino que está en continuo cambio; con el paso de los años ésta va adoptando nuevas perspectivas y propiedades de acuerdo a las exigencias de la realidad, así que ello implica desarrollar un trabajo con mayor profundidad de análisis así como una constante revisión, que nos permita ofrecer una información concreta y veraz.

Por otra parte, se elaboró un instrumento estructurado compuesto por 103 ítems que poseen diversos atributos, por mencionar algunos: uso de escala likert, preguntas abiertas y cerradas, entre otras, mismas que corresponden a las variables que constituyen dicha investigación, las cuales fueron distribuidas en diversas secciones con la finalidad de cubrir con todas las posibles características

recabadas; lo antes mencionado se acordó una vez aplicada la “prueba piloto” puesto que se logró detectar la existencia de fallas, mismas que entorpecerían el pleno desarrollo de una adecuada recolección de datos.

El estudio fue llevado a cabo en la comunidad de Santa María de En medio del municipio de Encarnación de Díaz en el estado de Jalisco, los días 14 y 15 de octubre del 2017; el universo fue seleccionado en base a que dicha comunidad presenta una mayor incidencia en eventos migratorios, esto quiere decir que cubre con las características básicas para poder desarrollar y recabar la investigación.

Como descripción general, según datos del INEGI (2010), nuestra población elegida está conformada por 1003 habitantes de los cuáles 499 son hombres y 504 son mujeres; sin embargo, la unidad de análisis se enfoca meramente en las familias, por lo que se tomó la decisión de guiar el estudio según el número de viviendas habitadas, del cual se tiene un registro de 255 y con ello se estipuló la muestra, que se clasifica como aleatoria simple.

Análisis de datos

Una vez terminada la recolección de datos se continuó con el “análisis e interpretación” mediante el uso del software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), mismo que sometió a prueba la hipótesis planteada, además de 73 de 108 ítems de los cuáles se calculó medidas de tendencia central, de dispersión y de frecuencia.

Por otro lado, el análisis estadístico fue “no paramétrico” ya que la muestra poblacional presenta un índice “bajo”, es decir, se encuentra en un rango entre 30-50 familias; así que se optó por hacer uso de la distribución probabilística chi-cuadrada, confrontando los resultados de ambas categorías con ayuda de la siguiente regla de decisión:

Valor calculado (significancia asintótica) > valor crítico, se acepta la hipótesis alterna, de lo contrario se rechaza y por ende la hipótesis nula se acepta.

Conclusiones

Según los datos arrojados obtuvimos diversos resultados, los cuáles fueron punto clave para determinar nuestras conclusiones: principalmente se pretendía conocer el panorama existente en la relación migrante-familia y las funciones que cada miembro desempeñaba; una vez analizado e interpretado estos aspectos, podemos decir que no todos los miembros están sujetos a los mismos cargos, es decir el migrante puede o no desempeñar un total desarrollo de las funciones dentro de su contexto familiar.

Otro punto importante a considerar fueron las reglas en el hogar, en primera instancia, conocer quien determina las reglas es fundamental; en la población de hijo-otro, se obtuvo que las figuras que más incidencia tenían en establecer las normas del hogar, fue la figura parental. Confrontándolo con la población de padre-esposo, se obtuvo que al estar ausente el jefe de familia, aún continua participando en la reformación de las reglas del hogar, además de encontrarse inmersos también otros miembros de la familia.

Un hecho interesante que suscitó cierta controversia, fue el lugar de destino para los migrantes, ya que la lista obtenida es limitada en opciones. El lugar con una mayor incidencia se expresó con “Las Vegas”, además que en su generalidad la ocupación desempeñada era de “cocinero”; hecho que nos hace deducir que los migrantes de esta comunidad siguen un patrón debido a las redes de apoyo existentes, dato que fue expresado por la población.

Habría que decir también que se les planteó una incógnita, en donde se valoró la percepción de la familia a través de una escala Likert respecto a que, si consideraba que desde que su familiar migró, las reglas cambiaron. En la población de padre-esposo, se presentó un mayor número de familias que afirmó que sí presentó un cambio dentro las normas establecidas en el hogar, mientras que en la población hijo-otro, en su mayoría expreso que las reglas no han cambiado.

Comparando estas dos posturas, se puede concluir que el hijo u otro familiar una vez fuera del hogar no representan una implicación de establecimiento/transformación de reglas dentro de su contexto familiar. Ahora bien, el jefe de familia representa un papel fundamental en el ejercicio de la postulación de normas y una vez fuera de este contexto, las reglas se ven reajustadas ante las exigencias que contrae, pero éste no deja de tener control sobre las mismas.

Por otro lado, se encontró que dentro de la categorización hijo-otro en la mayoría de los ítems sometidos a la prueba “no paramétrica: chi-cuadrada”, se aceptó la hipótesis nula, esto quiere decir que “los roles de los miembros de la familia no se ven reajustados ante las exigencias que contrae el proceso migratorio”, mientras que en la clasificación padre-esposo en la mayoría de los ítems analizados se aceptó la hipótesis alterna y por lo tanto “los roles de los miembros de la familia se ven reajustados ante las exigencias que contrae el proceso migratorio”.

Ahora bien, retomando los aportes teóricos de diversos autores como: Alejandro Canales, Bryceson y Vuorela pioneros en la nueva tipología de familias “transnacionales”, la cual expresa una conexión y flujo que rebasa las fronteras, en donde se caracteriza por la unidad emocional, económica y ayuda en relación al binomio: migrante-familia; podemos concluir que la problemática social reconfigura a al tipo de familia existente.

A manera de recomendación se sugiere que se elabore una nueva investigación retomando una población similar o con una muestra más amplia, para contrastarla

con la presente investigación y poder llegar a comprobar hipótesis; además se propone que se indague en otros aspectos que involucren al ámbito familiar como: economía familiar, comunicación, entre otros.

Por otra parte consideramos pertinente enfocar esta investigación desde la perspectiva del migrante, retomando los criterios familiares anteriormente mencionados.

Bibliografía

- Agudelo Bedoya, M. E. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1).
- Serrano, C, Li, J. (2015). “*Anuario de migración y remesas*”. México. Recuperado de: https://www.bbvaresearch.com/wp-content/uploads/2015/06/1506_Mexico_AnuarioMigracion2.pdf. El 1 de abril del 2017.
- Cabrera, L. (2003). La Dinámica Familiar ante la Migración y la Discapacidad en un contexto semirural: *Revista CIMEXUS*. Vol (VIII). pp. 6-14. Recuperado de [www.Dialnet-LaDinámicaFamiliarAnteLaMigraciónyLaDiscapacidadEn-5425987%20\(3\).pdf](http://www.Dialnet-LaDinámicaFamiliarAnteLaMigraciónyLaDiscapacidadEn-5425987%20(3).pdf). El 1 de abril del 2017.
- Canales, A. (2002). Las migraciones internas en América Latina y el Caribe. *Revista Vivir del Norte*, Núm. 65, mayo.-agosto, pp.71-90.
- Castro, Y (2007). Cambios en la autoridad familiar a partir de la migración internacional. Tesis licenciatura en educación y desarrollo comunitario. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia.
- Gallego, A. (2011, 29 de Octubre). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista virtual universidad Católica del norte*. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.com>.
- INEGI. (25 de septiembre del 2015). Cuéntame: Aguascalientes, información por entidad. [Estudios de Migración]. Recuperado de: http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/ags/poblacion/m_migratorios.a_spx?tema=me&e=01.
- López, L & Loaiza, M. (2 de junio 2009) padres o madres internacionales y su familia oportunidades y nuevos desafíos. Vol.7 Centros de estudio avanzado en niñez y juventud de la universidad de Manizales y el CINDE.
- Martínez, B, Moreno, D y Musitu, G. (2004). Formas familiares y procesos migratorios actuales: Nuevas familias en la sociedad de la globalización. Universidad Pablo de Olavide. Pp.4-10.
- OIM, 2006. Derecho Internacional sobre migración: Glosario sobre migración. Suiza. Organización internacional para las Migraciones. Vol.7. pp. 38. Recuperado de: http://publications.iom.int/system/files/pdf/iml_7_sp.pdf.
- Pedone, C. (2003). Tú siempre jalas a los tuyos. Las cadenas y las redes migratorias de las familias ecuatorianas hacia España. Tesis Doctoral Universidad Autónoma de Barcelona. Barcelona.

- Perea, M. (2011) "impacto de la migración internacional en la estructura y dinámica de los hogares familiares en Aguascalientes". Universidad Autónoma de Aguascalientes, [Tesis doctorado] pp. 95-170.
- REVISTA: Urteaga, E. (2009). La teoría de Sistemas de Niklas Luhman: Revista Internacional de Filosofía. Vol (XV). Pp. 301-317. Recuperado el 14 de junio del 2017 www.uma.es.
- Said, E. Migración, desarrollo humano e internacionalización. (2011) Bogotá, CO: Universidad del Norte, Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/univeraguascalientessp/reader.action?docID=10624482>.
- Sandoval, F. Andrés, E. Reyes, P & Salas, R. Familia y migración. (2013) México, D.F., MX: Editorial Miguel Ángel Porrúa, PP.124-132. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com/lib/univeraguascalientessp/reader.action?docID=11059548>.
- Viveros, E. & Arias, L. (2006). Dinámicas internas de las familias con jefatura femenina y menores de edad en conflicto con la ley penal: características interaccionales. Medellín: Fondo Editorial Fundación Universitaria Luis Amigó.
<http://site.ebrary.com/lib/univeraguascalientessp/reader.action?docID=10609001&ppg=6>.

La perspectiva de género y la construcción de paz: el encuentro de narrativas de las que emergen nuevas posibilidades de intervención profesional

PhD Luz Edilma Rojas Guerra⁷
Mg José Roberto Calcetero Gutiérrez⁸
Mg Melba Chaparro Maldonado⁹
Ana Yadira Barahona Rojas¹⁰

Resumen

La presente ponencia explicita el estudio sobre la inclusión de la perspectiva de género en los procesos de construcción de paz desde las acciones de los trabajadores sociales en sus contextos laborales¹¹. Se toma como referente lo que se concibe como género, perspectiva de género, construcción de paz, y trabajo social en los estudios de paz y género, señalamos la ruta metodológica adelantada referida al paradigma etnometodológico, con un enfoque cualitativo y de nivel descriptivo. Los elementos referidos como resultado de la indagación con trabajadoras sociales que en su ejercicio profesional incluyen la perspectiva de género en los procesos de construcción de paz. Se plantea el aporte a los desarrollos de la disciplina y de la profesión respecto de las tendencias y modos de intervención de los y las trabajadoras sociales en los procesos de construcción de paz con perspectiva de género a partir de las particularidades de los actores sociales y su ubicación contextual y territorial.

Referentes del estado del arte en el marco de la perspectiva de género y la construcción de paz

⁷ Phd en Educación, Universidad de la Salle, Magister en Educación, Pontificia Universidad Javeriana, Especialista en Alta Gerencia, Universidad Militar Nueva Granada, Especialista en Educación y Orientación Familiar, Fundación Universitaria Monserrate, Trabajadora Social, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Decana Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Corporación Universitaria Minuto de Dios sede UVD.

⁸ Doctorando en Desarrollo Local y Cooperación Internacional de la Universidad de Jaume I, Castellón de la Plana – España. Magister en Cooperación al Desarrollo de la Universidad de Jaume I, Castellón de la Plana – España. Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad Militar Nueva Granada. Trabajador Social de la Fundación Universitaria Monserrate. Docente investigador Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

⁹ Magister en Familia, Educación y Desarrollo, Especialista en Educación Orientación Familiar, Trabajadora Social. Docente investigadora Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

¹⁰ Magister en Familia, Educación y Desarrollo, Especialista en Educación Orientación Familiar, Trabajadora Social. Docente Investigador Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

¹¹ Esta investigación se plantea desde los programas de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede UVD y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en Bogotá Colombia.

Las autoras Scott (1996), Hincapié (1997) y Hernández (s/f), reconocen la importancia de ubicar en las investigaciones sobre los estudios feministas variables asociadas a las formas que según los hechos históricos han permitido o no, que las mujeres se posicionen en las relaciones humanas, tanto en los escenarios privados como en los públicos; reconocen además que es pertinente trabajar por develar aquellos elementos culturales que de las diferencias sexuales se instalan en los contextos locales o incluso en los globales y de allí, denunciar las afectaciones que una sociedad hetero-patriarcalizada genera en la vida cotidiana de las personas. Otro mecanismo además de la historia es el trabajo de interpretación que los investigadores pueden hacer tomando como referencia las distintas producciones gramaticales expresas en la literatura europea, anglosajona e incluso latinoamericana, pues allí, desde el punto de vista de las autoras, se establecen determinados tipos de exigencias actitudinales o conductuales que ponen en desventaja a unas personas en las relaciones con las otras.

Aunque es cierto que los estudios de género tienen una génesis en los marcos teóricos feministas que denuncian las distintas desigualdades a las que han sido sometidas las mujeres (desde el llamado feminismo radical) y que el fin de los resultados de estas investigaciones es poner en evidencia la desventaja en la que se han o se encuentran ellas en las relaciones sociales, políticas, económicas, tecnológicas, ambientales o científicas, los trabajos desarrollados por De Lauretis (2000), Guttman (2000) o Cubides (2007) dejan de manifiesto la importancia de analizar no sólo las desventajas en las dinámicas universalistas de la ciencia, establecidas en el mundo patriarcal; por el contrario, reconocer la necesidad de identificar elementos epistemológicos y metodológicos desde posiciones diferenciales que son permanentes en las relaciones entre las mujeres y los hombres, es decir, desde esta perspectiva implica significar los múltiples rasgos y posturas del conocimiento, particulares de cada persona a la hora de establecer vínculos con los otros y desde allí, evidenciar cualquier forma de desigualdad que se produzca como resultado de dichas interacciones.

En la revisión y siguiendo algunas ideas de Santos (2009), García (2009) así como Montoya (2009), se puede interpretar que existe la necesidad en los estudios de género prestar la atención en la búsqueda de alternativas epistemológicas para elaborar múltiples teorías que permitan humanizar las relaciones entre mujeres y hombres. Si bien es cierto, los estudios de género inician con el posicionamiento de los movimientos y teorías del feminismo, en la actualidad no son los únicos campos de conocimiento que les interesa observar este tema, ello invita a plantear que el género como categoría de conocimiento está dispuesta a realizar aperturas epistemológicas para entender las problemáticas de los contextos, bien desde las necesidades de las mujeres – o cierto tipo de colectivos de mujeres-, o bien desde los hombres – o cierto tipo de colectivos de hombres-, para ello, recomiendan urgentemente en los estudios sobre los temas de género, potenciar la reflexión desde la ecología de saberes y el diálogo intercultural.

Resultado de estos ejercicios de reflexión local, vale la pena mencionar que algunos hallazgos de las investigaciones sobre género, feminismos y masculinidades en el caso de Colombia o de Latinoamérica, han permitido ampliar el debate en el mismo marco de las epistemologías del sur, las cuales reconocen la necesidad de problematizar los saberes impuestos desde occidente, identifican, la importancia de recuperar voces ocultas y desde allí, encontrar alternativas ante la crisis en las relaciones de género. Lo anteriormente establecido, es posible si se trabaja de cara a los siguientes frentes en las ciencias sociales convencionales: “i) *trabajar para transformar la denominada monocultura del saber y del rigor científico*, ii) *cuestionar la monocultura del tiempo lineal*, iii) *criticar la idea de la lógica sobre la clasificación social*, iv) *debatir sobre las epistemologías de la lógica a escala dominante y v) cuestionar la lógica productivista con fines capitalistas*” (Santos, 2009).

La preocupación en los estudios feministas centra un foco de investigación orientado a comprender como lo plantea Chávez (2010) Fascioli (2010) o Maestre (2010) las formas en que se producen las desigualdades en las relaciones de género e investigar puntualmente cómo estas desigualdades dependen de las sociedades en las que se producen; es decir, los denominados países industrializados no manifiestan de las mismas formas los desequilibrios en las relaciones entre mujeres y hombres que los países no industrializados, así las cosas, la aplicabilidad de las políticas de protección depende de las capacidades y de las voluntades políticas de los gobiernos para lograrlo, ello independientemente de que exista una agenda internacional en la que se establecen compromisos políticos para enfrentarlas.

Si bien es cierto que los estudios de género a lo largo de la historia han planteado la importancia de transformar las dinámicas de la desigualdad bien en materia de ciudadanía, de derechos laborales, económicos o ambientales a las que se ven sometidas las mujeres, las mismas investigaciones no se han quedado ahí y ponen en el telón, la pertinencia de realizar estudios que activamente involucren a los hombres con el fin de aportar al cambio sobre la configuración de la categoría masculinidad, la cual reconocen García, Ruíz y Hernández (s/f) es importante pensarla desde otras masculinidades no hegemónicas o masculinidades patriarcales; en esta perspectiva invitan a abrir las investigaciones para visibilizar las sensibilidades masculinas y superar la tradición del binomio macho y hembra.

En la Actualidad se desarrollan estudios multidisciplinarios para describir los diversos feminismos y masculinidades, ello con el fin de potenciar marcos culturales y sociales capaces de pensar que existen diferencias en las relaciones de género, pero que las mismas no pueden establecerse como mecanismos para discriminar o excluir a unos grupos sociales de los otros, es importante mencionar que bien desde las masculinidades, o bien desde las feminidades, existen procesos compartidos y a razón de lo que se interpreta en el discurso de Richard (2013) y Ruíz (s/f), la investigaciones o intervenciones en lo social, van orientadas a transformar cualquier concepción o acción hereda del “patriarcalismo o del modelo heteronormativo”.

Se denomina “género” según Téllez y Verdú (2011) a la configuración desde una construcción simbólica, prevalente y en reproducción social mediante las premisas impuestas por la cultura en la representación del género, estas representaciones están permeadas a partir de las características que se otorgan a hombres y a mujeres por su diferente fisiología de las que se personifican las relaciones sociales basadas en las categorías de género. Asimismo, para Valcuende del Río y Blanco (2003), se ubica como un elemento fundamental y elemental que estructura la identidad en sociedades reales, como constructo implantado en el ordenamiento cultural y dentro del desempeño de roles, funciones y características a hombres y a mujeres.

En los estudios sobre género, también se habla sobre la identidad de género, puesto que de acuerdo a lo planteado por Coral Herrera (citado por Ordoñez y Castillo, 2015), “las identidades ya no son estables, de modo que ahora es más fácil construirse una propia, admitiendo la existencia en uno mismo de características pertenecientes a ambas categorías, despolarizándolas, mezclándolas” (p. 254); estas identidades han de incidir permanentemente, uno en cómo se comprenden las relaciones humanas y dos en cómo se enfrentan dichas relaciones.

Al respecto Colombia Diversa en su informe titulado “cuando la guerra se va, la vida toma su lugar” (2015) – solo por complementar-, sostiene a su vez que, la identidad de género “se refiere a cómo cada persona de manera individual e interna se identifique con lo masculino o con lo femenino, independientemente del sexo que se le haya reconocido al momento de su nacimiento según su genitalidad” (p. 13, 14).

Los estudios sobre feminismos o masculinidades cobran importancia cuando se encuentran conocimientos emergentes y olvidados, particularmente desde las experiencias que tanto mujeres como hombres han llevado a cabo a lo largo de la historia para humanizar y pensar en otra posibilidad de existencias, allí lo importante es reconocer las experiencias locales, significarlas y desde allí visibilizarlas como fuente de conocimiento capaz de transformar en el caso, los marcos teóricos vigentes, incluyendo posiciones teóricas que posibiliten convivir y hacer paz.

Es importante anotar que la perspectiva de género, también se dedica a estudiar las capacidades y las oportunidades que una sociedad posibilita para el desarrollo de las mujeres y de los hombres, ello sin olvidar las dinámicas que se generan en las relaciones de género, los conflictos que de ellas se derivan y los mecanismos de transformación de estos. La perspectiva de género además “posibilita examinar con mayor claridad la condición de las mujeres y cómo viven situaciones de desventajas personales y sociales respecto a los hombres. Incluso este enfoque ha permitido visibilizar a otros grupos humanos vulnerados (Cardiel: 2008, p. 8)”. Los estudios que se dedican a comprender las formas sociales en las que se potencializa o no la perspectiva de género particularmente, han enfocado esfuerzos a atender temas como los roles de género, entendidos estos como “las prescripciones, normas y

expectativas de comportamiento de lo femenino y lo masculino: lo que realizo y como describo y hasta defino mi ser persona” (Cardiel: 2008, p. 17).

Entender la perspectiva de género, implica entrar en un campo de conocimiento amplio y permeado por constantes diversidades, las cuales deben ser estudiadas con el ánimo de promover el respeto hacia las mismas; en este marco de ideas, se invita a trabajar en procesos de intervención en lo social a partir de dispositivos de educación social, capaces de transformar representaciones, estereotipos, discursos y prácticas en los que un colectivo social es excluido o dominado en las relaciones de género (Carballeda: 2010). Es pertinente mencionar que la perspectiva de género convoca a plantear que la misma “propicia nuevos conocimientos y ayuda a desarrollar comportamientos y maneras de pensar y de vivir las relaciones entre mujeres y hombres con mayor profundidad” (Cardiel: 2008, p. 31).

La paz y la construcción de paz

Transita la sociedad actual por caminos y rutas que emergen cotidianamente en experiencias vitales donde la dignidad humana se reconoce como centro vital de sistemas abiertos que entretengan su ser y existir.

Paradigmáticamente avanzamos de la deriva metafísica, centrada en procesos racionales, mecanicistas, donde la razón es el referente fundante de los procesos investigativos en lo concerniente al conocimiento, al giro lingüístico donde entre otros reconocemos la existencia de un empujar que entretenga la trama de la vida, de una existencia donde la comunicación, el dialogo y los diálogos configuran interacciones humanas en las cuales la ciencia del cuidado se sigue recreando día a día.

En la sociedad es donde se hace vida la comprensión y la contribución de la paz y dentro de ella como parte fundante esta una concepción que ha cobrado existencia a través de la historia de la humanidad misma.

La paz negativa

Es una concepción que surge cronológicamente en una comprensión enmarcada en referencias en las cuales se expresa la ausencia de la violencia en todas sus formas, para el caso colombiano sería la no presencia de conflicto armado, y por ende la no existencia de una vivencia de guerra entre el estado y los grupos armados. En otros contextos por ejemplo de orden internacional podría señalarse la ausencia de conflictos o guerras propiamente dichas entre países, que entre otros reconocemos en el último siglo como la primera y segunda guerra mundial cuyos efectos devastadores marcaron la historia de la humanidad, de donde por demás

surge la necesidad de un acuerdo o conciliación que lleva a la no presencia del conflicto bélico.

La existencia de la guerra lleva además a vivencias de desconocimiento del otro, a la configuración de una existencia en la cual se afectan las dos partes en aspectos de diferente índole. En esta concepción se enmarca buena parte de la historia político-militar de la humanidad.

Como parte de referencia de esta paz negativa están los conflictos que han llevado a los diversos estados a invertir en su defensa partes muy altas del producto interno bruto en el marco de una realidad armamentista por la cual todas las naciones del mundo han transitado de una u otra forma.

En el caso colombiano con más de 50 (cincuenta) años el vivir cotidiano ha estado marcado por la guerra interna que se ha valido con diferentes fuerzas armadas ilegales como lo son las FARC, el ELN, el EPL, las autodefensas, entre otros.

En este contexto de guerra, violencia, emerge una concepción de paz a partir de la cual se hace necesario asumirse en una perspectiva de esperanza, de armonía, de superación del conflicto denominado paz negativa.

La paz positiva

Es una concepción que plantea Johan Galtung quien en 1959 señala el termino con la creación del Peace Research Institute de Oslo en Noruega, definida esta como “el despliegue de la vida” (Galtung, 2003, p. 11) haciendo referencia entre otros a la justicia, la satisfacción de necesidades, el bienestar y todo aquello referido no a la ausencia de guerra sino a una vivencia en la cual se adelanta como señala Galtung en 1960 una alternativa a la violencia directa con lo que implica la noción de violencia estructural que lleva a reconocer que en tanto exista inequidades, insatisfacción de necesidades para los seres humanos no existe la paz, así no vivamos el contexto de violencia o guerra.

Si bien transitamos por un contexto socio cultural en el cual las relaciones humanas están marcadas por escenarios de violencias donde se desconfía del otro, se compite con el tener en la perspectiva del poseer el poder se constituye en una configuración de lo humano que atraviesa entornos familiares, laborales, políticos, culturales, económicos, bajo dominios depredadores de la honestidad, la lealtad, el respeto, el afecto, el vínculo, la otredad. Esta concepción de paz positiva nos lleva a reconocernos.

"como seres lenguajeantes y culturales, los seres humanos somos animales sociales por naturaleza: la única posibilidad que se nos ofrece para trascender la corporalidad de homo sapiens con la que nacemos es la cohabitación con otros que ya viven en un determinado entorno natural y artificial y que ha construido un mundo

especifico constituidos por sus transformaciones, formas de representación, sistemas de coordinación de acciones y posturas y particulares dinámicas emocionales, al que accedemos mediante interacciones constantes y recurrentes...Estamos sujetos a asumir la vida en compañía de otros, lo que en términos generales significa vivir en sociedad. " (Pérez, 2007, p. 15)

Así nos implicamos en una corresponsabilidad donde cada uno de los seres es invitado a construir el mundo y sociedad que vive y desea vivir.

La paz positiva nos lleva a trabajar en el entorno de esta sociedad patriarcal en la cual occidente está inmerso, donde el control y la dominación se hacen presentes en los diversos escenarios sociales, políticos, culturales, económicos definiendo una realidad axiológica que cotidianamente se hace presente.

El papa Francisco en la encíclica Laudato si, sobre el cuidado de la casa común nos plantea una mirada profunda referente a lo que le está pasando a nuestra casa y de la cual debemos reconocer la responsabilidad.

La concepción de paz positiva nos plantea la necesidad de reconocer el despliegue de la vida, por ello se hace presente y viva la mirada del papa Francisco en estas comprensiones, nos señala "la urgencia y la necesidad de un cambio radical en el comportamiento de la humanidad, porque los progresos científicos extraordinarios, las proezas técnicas mas sorprendentes, el crecimiento económico mas prodigioso, si no van acompañados por un autentico progreso social y moral, se vuelven en definitiva contra el hombre" (Papa Francisco, 2015, p. 7).

La paz positiva como concepción lleva adentrarse en la comprensión de la realidad actual y trabajar frente a ella, continuando con lo planteado por el papa Francisco es clara una preocupación por la situación de la humanidad, transitamos por una continua aceleración de cambios de ella y del planeta, una intensificación de ritmos de vida y trabajo donde no necesariamente estamos orientados al bien común y a un desarrollo humano sostenible e integral.

Vivimos múltiples formas de contaminación que afectan a todos desde contaminantes atmosféricos que afectan la salud y generan altos índices de mortalidad, especialmente en escenarios donde la pobreza económica y la insatisfacción de las necesidades básicas es el pan de cada día, hasta contaminaciones afectivas, emocionales de relaciones signadas por violencias físicas, psicológicas, donde lo que emerge es dolor, rencor, tristeza y pobreza humana interior, esto nos lleva a trabajar por esa paz positiva que plantea Galtung.

Una realidad presente en la sociedad es lo que el papa Francisco ha denominado la cultura del descarte la cual como bien lo señala afecta tanto a seres humanos excluidos como las cosas y renglón seguido nos invita a mirar el ejemplo de los ecosistemas naturales en los cuales por ejemplo las plantas sintetizan nutrientes que alimentan a especies animales "en cambio en sistemas industrial, al final de

este ciclo productivo y de consumo no ha sido desarrollado la capacidad de absorber y reutilizar residuos y desechos. Todavía no se ha logrado adoptar un modelo circular de producción que asegure recursos para todos y para las generaciones futuras y que supone limitaciones al máximo uso de los recursos no renovables, moderar el consumo, maximizar la eficiencia del aprovechamiento, reutilizar y reciclar" (Papa Francisco, 2015, p. 25)

La paz como contribución socio cultural

Otra mirada como referente conceptual de la paz es la que transita por la comprensión de lo humano reconociendo que el centro del bienestar está orientado al desarrollo y donde emerge una perspectiva de la paz como construcción social.

El individuo se reconoce perteneciente a una sociedad a partir entre otros de contar con un reconocimiento como ciudadano, hoy ciudadano del mundo - No somos solo parte de un entorno local sino global, donde afectamos a mundo y este nos afecta a nosotros - como hacedor de derechos y deberes en tanto parte de un entorno social, tiene y hace parte de una dinámica de dar y recibir, de ser, tener y estar.

Como parte de esta sociedad aporta a ella y recibe de ella, pervive desde una satisfacción de necesidades no solamente básicas o primarias como señala Maslow, sino de satisfacción de que transitar por un bienestar integral y porque no que lleve a la alteridad de lo humano en lo social y desde lo social.

Valga señalar que "en la edad media se planteaba la cultura como el cuidado y perfeccionamiento de las actitudes propiamente humanas, se le consideraba el cultivo del espíritu. Hacia los siglos XVII y XVIII la cultura se relaciona con la lengua, la vida social, la ciencia y la moral, el hombre se consideraba el sustentador y creador de esta como miembro de la comunidad y en dependencia histórica de la tradición (Brugges, 1983, p. 20).

En las últimas décadas se ha transitado por discusiones filosóficas y antropológicas sobre la concepción de cultura que han llevado a comprender el tránsito, también allí, de concepciones como la propuesta por Humberto Maturana desde una integralidad sistémica donde se reconoce la configuración entre emocionar, el lenguaje y la corporalidad, así entonces, la cultura "...red cerrada de conversaciones que constituye y define una manera de convivir humano como una red de coordinaciones de emociones y acciones que se realiza como una configuración particular del entre lanzamiento del actual y el emocional de la gente que vive esa cultura" (Maturana, 1995, p. 85)

Así entonces sí reconoce la paz como una construcción socio cultural es necesario valorar que la paz será fruto de la sociedad desde el tejido mismo de sus conversaciones en la cual el sentir (emocional) y lenguaje nos lleva a tener una manera de pensar y actuar.

Un cambio cultural, en el marco de la construcción de paz positiva y desde la perspectiva socio cultural se reconoce en tanto se dé un cambio en la configuración del emocional y el actuar en los espacios donde transita el convivir cotidiano; se hace necesario entonces crear espacios de acuerdos, cooperación, reflexión, oportunidad, igualdad...donde se reemplacen el autoritarismo, la dominación, la imposición, la desigualdad, la violencia, la inequidad...en ultimas necesitamos dar lugar al cambio cultural para que tenga lugar la paz.

La noviolencia y construcción de paz

Esta perspectiva nos sitúa en el escenario de la esperanza vital en el marco de la convivencia que transita hacia un mundo solidario, colaborativo, reconocedor del otro, más humano.

Y al señalar más humano estamos reconociendo una construcción de vida en un horizonte de humanización. Venimos, de un siglo XX el cual se reconoce como uno de los siglos mas violentos donde la cultura de la muerte ha estado presente a través de genocidios y exterminios que han mostrado otra cosa más que la barbarie humana.

Esta vivencia, herencia, realidad nos lleva a tener claro el peligro de la vida misma, por ello un camino a seguir es el de pensarnos, el de reflexionar en el marco de generar una conciencia y porque no una nueva cultura desde la cual sintamos (emocional) y actuemos de otra manera recuperando el valor de lo humano en la convivencia misma.

Transitamos por momentos en los cuales como sociedad debemos tomar decisiones y avanzar en un cambio de lenguaje (pensar - razonar) y emocional (sentir) por cuanto ya lo que está en juego es la supervivencia misma de la especie.

La noviolencia se considera el medio para conseguir la paz social, ambiental, política y económica porque quien se decide a actuar y vivir desde la noviolencia se hace cargo de sí mismo, reconociendo al otro como legitimo y se niega a deshumanizar al otro.

Para vivir desde la noviolencia se hace necesario revisar nuestra vida cotidiana y en ella las formas matriarcales o patriarcales con las cuales hemos legitimado la presencia de las diversas formas de violencias, de agresión al otro, de subvaloración de desigualdad, de inequidad.

La noviolencia " es condición, virtud, predisposición espiritual y con capacidad para llenar de sentidos y contenidos nuestros actos humanos. Es una revolución que cambia el (des) orden de las cosas y que extrae lo mejor del interior de los seres humanos: Es una revolución, es no solo hominización sino humanización" (López y Castaño, 2015, como se presenta en Matinez,2015, p. XII)

Esta postura de la noviolencia nos pone de cerca a una mirada de construcción de paz que toca las fibras de lo humano como esencia de la transformación del momento por el que atraviesa la sociedad y de manera particular colombiana.

La cultura emergente de la noviolencia, como lo determina Carlos Eduardo Martínez (2015) ha tenido importantes referentes que solo mencionamos elemento de referencia:

La amenaza de una destrucción nuclear y la ruptura de equilibrios ecológicos (ya mencionados en este referente con lo propuesto en el texto del papa Francisco en la encíclica del Laudato sí.)

La crisis de la obediencia como soporte que garantiza la continuidad de aprendizajes colectivos en el marco de instituciones jerarquizadas...

La crisis de las fronteras, los límites y la construcción del enemigo, la construcción de territorios diferenciados entre los hombres y las mujeres, la naturaleza que se reconoce como externidad, las religiones, los racismos, el antropocentrismo, el machismo, el territorio como referente de poder y propiedades.

La crisis de la verdad única y de la centralidad, el paradigma clásico de la racionalidad entra en crisis con las realidades presentadas por el paradigma emergente fruto de estudios de la física cuántica, el giro lingüístico...

Las crisis del miedo como mecanismo de control social. Hacia una justicia de la restauración.

Paz, género y Trabajo Social

La agenda mundial para el desarrollo sostenible al 2030 en el objetivo número dieciséis (16), plantea la urgente necesidad de trabajar a favor de la promoción de sociedades justas, pacíficas e inclusivas (2017), en el entendido, lo que se propone es que “las personas de todo el mundo no deben tener temor a ninguna forma de violencia y tienen que sentirse seguras a lo largo de su vida, independientemente de su origen étnico, religión u orientación sexual” (ODS, 2017, s.p).

En esta perspectiva se reconoce que es importante que la sociedad civil, los gobiernos y las comunidades en general trabajen de la mano, para generar teorías y prácticas teóricas que permitan la creación de soluciones sostenibles de cara a transformar las violencias, la injusticia y de paso hacer que la participación sea inclusiva.

Partiendo de la realidad que se aleja, en algunas sociedades de dichas aspiraciones, Galtung (2003) ha venido planteando que las incoherencias entre los deseos y los hechos generan “conflictos”. Para él, éste es una fuerza que debe aprovecharse para construir la paz, es para este autor una alternativa, para que las

personas logren reflexionar sobre sus problemas de fondo y desde allí, puedan encontrar mecanismos para la transformación de los conflictos. En resumen, conflicto y paz, aunque antagónicos, pueden generar a la vez oportunidades así: a) aunque éste genera crisis es una oportunidad para salir de ella y crear formas posibles de vivir en paz, b) las sociedades necesitan reconocer que el conflicto es natural en las interacciones humanas y c) los conflictos se pueden transformar, para él lo importante en la transformación de los conflictos es no caer en reproducciones de violencia.

El Trabajo Social, siendo una profesión que históricamente se ha escrito desde la perspectiva de lo femenino “está volcada en resolver las diferentes situaciones que presentan, de manera persistente o puntual para muchas personas, intentando facilitarles la vida cotidiana” (Brioso Jiménez, Barrera Algarín, & Malagón Bernal , 2011., p. 350), es decir, algunos investigadores en la materia refieren que desde lo femenino debe pensarse y proyectarse a la intervención desde la perspectiva de género, con las especificidades de cada grupo etareo; particularmente, en lo que tiene que ver con la observación de las desventajas, las inequidades y las desigualdades que en las relaciones humanas se establecen.

Para esto, es importante reconocer a manera general que los cambios movilizadores por los movimientos feministas, han llevado a que hoy en día se piense en una intervención desde la perspectiva de género, que a grosso modo según lo planteado por Brioso, Barrera y Malagón (2011), pueden darse desde experiencias ya vividas, por ejemplo:

Inglaterra y EE. UU a lo largo del Siglo XIX y principios del XX: Centrar la atención en la búsqueda del derecho a la igualdad entre los seres humanos, igualdad de derechos en el matrimonio y el derecho al sufragio.

Principios de los años 60's hasta finales de los años 70's: se evidencia la aparición de nuevas corrientes feministas, que luchan por la igualdad social y cultural de la mujer. Donde prima la visión de la sexualidad, la reproducción, la familia, el trabajo, elementos que, por ejemplo, favorecieron la igualdad de derechos en la constitución de los Estados Unidos.

Desde los 90's hasta la actualidad: se observa un aporte significativo de los movimientos feministas, frente a la toma de conciencia de que no existe un único modelo de mujer, por el contrario, existen múltiples modelos de mujer, determinados por cuestiones sociales, étnicas, de nacionalidad o religión. De la misma forma, los movimientos sociales centrados en transformar una sola lógica de vivir la masculinidad – particularmente desde el patriarcalismo-, han trabajado significativamente por cambiar las representaciones sobre lo que hegemonícamente se ha conocido como masculinidad, en este sentido, se abre el debate a entender las relaciones de género desde los aportes de los feminismos y las nuevas masculinidades (Brioso Jiménez, Barrera Algarín, & Malagón Bernal , 2011.).

La intervención en trabajo social, “depende de nuestro pensamiento sobre hombres y mujeres” (Ploil, 2004), pues surgió con el fin de tratar y/o asistir problemas sociales ubicados en contextos sociales específicos, enmarcados en territorios con condiciones sociales que implican o no la vulnerabilidad y el ejercicio de derechos frente a unas cuestiones sociales específicas que afectan a una población determinada (Brioso Jiménez, Barrera Algarín, & Malagón Bernal, 2011)

En las últimas décadas, se ha visto una evolución en la profesión, marcada por el involucramiento de nuevas visiones y formas de pensar e intervenir; paralelo a esto, ha evolucionado la perspectiva de género, es así, como según lo planeado por Brioso, Barrera & Malagón (2011) “debemos procurar una adaptación equitativa en la sociedad, sin discriminación por sexo ni por cualquier otro rasgo personal” (s/p). Ante lo cual, el accionar de trabajo social se soporta en la normatividad vigente que, a nivel derechos como la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, brinda una amplia carta de posibilidades para el desarrollo de procesos con enfoque de género. En este sentido, las mismas autoras plantean la necesidad sobre “la educación en valores”, pues según ellas debemos ser “capaces de educar para poder aprender y así respetar a todos por igual” (p.361). Lo que se convierte en uno de los principales retos para el futuro de la profesión, pensar y encontrar los mejores caminos desde la intervención en lo social a fin de aportar en el cambio de paradigma sobre las relaciones de género.

Otro de los grandes retos en relación con el trabajo social y la perspectiva de género, es la concepción sobre la investigación, la cual deja en efecto en la mesa la necesidad de escribir y reflexionar en el marco de la generación de conocimientos, pues como lo plantea Sánchez

“La incorporación de estos estudios al conocimiento científico social ha tenido como consecuencia la reformulación de los principios de la tradición científica desde un doble cometido; por un lado, analizar críticamente las construcciones teóricas patriarcales, y por otro, acuñar nuevos conceptos que ayuden a explicar la realidad en su totalidad, introduciendo aspectos que, hasta el momento, no habían sido tenidos en cuenta, como por ejemplo: el espacio privado, la violencia contra las mujeres, la división sexual del trabajo, los estereotipos sociales sobre el género o la feminización de la pobreza, entre otros. Los estudios de género han puesto de relieve cómo la ciencia posee sesgos que implican perspectivas parciales basadas en el androcentrismo. La constitución de la ciencia bajo el paraguas androcéntrico ha supuesto la estructuración del pensamiento en categorías dicotómicas como son: público vs privado; objetividad vs subjetividad; razón vs sentimiento. (p.113)

Se insta a tener en consideración que “todos los seres humanos somos sujetos sociales y culturales, contruidos e identificados por significados creados a través de ideologías” (De los Santos & Carmona, 2012, p. 141), esto de algun manera marca diferencias entre lo femenino y lo masculino, no solo frente a las posibilidades de acceso a los bienes y servicios, sino también a la hora del ejercicio pleno de sus

derechos, “estas diferencias que separan a hombres y mujeres, se basan en lo que se define como la construcción cultural de género, la cual llega a convertirse en un hecho social de tanta fuerza que determina la manera en que hombres y mujeres vivirán. (De los Santos & Carmona, 2012, p. 141), del mismo modo, se invita a atender cualquier forma de discriminación y exclusión radical que se produzca apoyandose en dichos análisis.

Elementos del ejercicio investigativo

Es importante señalar que esta ponencia es fruto de un ejercicio investigativo con un enfoque etnometodológico el cual implica un proceso que tiene como etapa preliminar de transcripción de las narrativas en el marco del desarrollo de las preguntas. Esta transcripción se hizo textualmente según lo que fue ocurriendo en la conversación a profundidad. Posterior a este proceso de transcripción se evidencia que emergen planteamientos propios para el ejercicio profesional

Aportes desde las narrativas de las trabajadoras sociales que trabajan la construcción de paz desde la perspectiva de género

En cuanto a las narrativas de los trabajadores sociales y sus aportes se destacan planteamientos como los que a continuación se señalan con sus voces para retomar y considerar en la reflexión del quehacer profesional:

Resulta significativo el mostrar y reconocer el trabajo desde la base de los ejercicios cotidianos, haciendo énfasis en los aportes que desde el quehacer inciden en el desarrollo de la población,

los avances en el tema de inclusión de la perspectiva de género en la construcción de paz, han sido un proceso de años de trabajo, en donde el protagonista ha sido la población, y son ellos desde su contexto quienes han generado las dinámicas que hoy por hoy, tienen reconocimiento a nivel nacional e internacional,

Es necesario primero trabajar en la transformación de los prejuicios que todos podemos tener sobre el género como categoría de intervención en lo social. Es entrar a un “tengo que reconocerlo”, pero no tengo que reconocerlo desde el prejuicio, sino desde la diferencia positiva, desde la diferencia que construye,

El éxito de las labores se debe al involucramiento de la población en cada una de las acciones emprendidas, donde el respeto por sus posturas sociales y culturales se ve relegado en cada uno de los procesos emprendidos y en el empoderamiento de los y las líderes lo cual lleva al reconocimiento a nivel local, regional, nacional e internacional.

El interventor en lo social debe reconocer que cada persona ha debido tener sus luchas individuales ante un sistema para exigir su derecho en algún momento y esto debe ser respetado a todos los niveles y por todas las personas,

Se reconoce la necesidad del trabajo interdisciplinario y del involucramiento de la población a la hora de generar estrategias de intervención más en un tema tan álgido como lo es el involucramiento de la perspectiva de género en la construcción de paz,

en los procesos de intervención sobre perspectiva de género, incide ampliamente la visión de social y cultural de las personas sobre sus relaciones sociales.

Si bien es cierto el tema de género no es nuevo para la universidad, la posibilidad de analizarlo desde el diario vivir de los trabajadores sociales, se constituye en un proceso innovador cuyos resultados impactan en la necesidad de actualización curricular específicamente en el programa de trabajo social,

en el proceso de formación sobre perspectiva de género es importante que se tengan presente tres matices: la institucionalidad, los movimientos sociales y la mirada de la academia,

la construcción de paz bajo una perspectiva de género es un enfoque de carácter práctico, es decir, se observa, en tanto se enuncia, pero se objetiva en tanto se materializa,

la intervención planteada en la perspectiva de reconstrucción desde tres dimensiones: la dimensión humana, la dimensión familiar y la dimensión laboral permiten comprender una intervención con sujetos, familias y con un sentido,

la construcción de paz referida al cuidado, aquí la intervención profesional está focalizada a la protección mutua, me cuido, te cuido, nos cuidamos, es construir en el ser una responsabilidad de sí mismo, del otro y lo otro que es el entorno mismo,

el trabajo social es el que esta para trabajar las relaciones de los seres humanos en tanto grupo y en tanto sociedad, siempre somos el énfasis del ser humano con el entorno y del ser humano con el otro,

Un aspecto para trabajar es la pedagogía experiencial que en la formación en trabajo social no es fácil encontrarla,

La construcción de paz requiere de la participación de una sociedad civil fortalecida, una paz que exhorta el compromiso de los actores sociales en sus distintos escenarios locales, que trascienda en los entornos territoriales. En este contexto se destaca el protagonismo de las mujeres en escenarios de decisión y participación local y territorial, así como su empoderamiento en acciones públicas y representativas que han estimulado su capacidad de decisión; aspectos fundamentales para la construcción de una paz estable y duradera,

La paz es una categoría integral asociada al bienestar y a la tranquilidad que, las acciones del Estado generan en las personas a través de los diversos equipamientos disponibles en el marco del acceso a derechos integrales (infraestructura, educación, salud, etc.),

el género en tanto construcción social cotidiana debe posibilitar el establecimiento de diversos cuestionamientos, ello con el fin de avanzar hacia nuevas prácticas en los vínculos humanos bajo el reconocimiento de la igualdad. Esas nuevas prácticas en las relaciones humanas son las que permiten entender si estamos aterrizando bien o no esa perspectiva de género,

la perspectiva de género transita por una mirada centrada en los roles propios del género en el marco de los derechos humanos y el aprendizaje en la convivencia,

El trabajo en la perspectiva de género en la construcción de la paz es un ejercicio por el cual la profesión de trabajo social pasa a través de quienes la ejercen, lleva a transitar por procesos donde no se niega la vivencia del dolor, del conflicto, pero transitan por quiebres que llevan a la reconciliación en una verdadera vivencia de la resiliencia humana que contribuye a la transformación de la sociedad desde la vida cotidiana,

el reconocimiento del lugar de vida cotidiana y la perspectiva de género transita por el aprendizaje en la convivencia que tiene lugar allí donde se entreteje el existir de hombres y mujeres trabajando en el día a día,

una concepción de paz consecuente con la concepción de género, es una suma de voluntades, que atienden necesidades vitales,

el referente de aprender a conciliar, a negociar los conflictos, aquí se hace posible una visión de paz, donde el diálogo trae un lugar central: dialogar para construir, para resolver conflictos, diferencias, divergencias. Así mismo tiene lugar el negociar como oportunidad de identificar situaciones, comprender realidades, tomar postura, comprender al otro, ceder y decidir,

El éxito del desarrollo de los procesos en la inclusión de la perspectiva de género en los procesos de construcción de paz, está en el involucramiento permanente de la población con la que se trabaja; no se debe imponer, lo ideal es construir con la comunidad, pues la comunidad trae sus propias vivencias, su historia y su resiliencia,

Los procedimientos desarrollados por trabajo social, más que procedimientos son procesos que involucran diferentes técnicas y estrategias, en pro de la atención integral de las personas violentadas, estos se hacen desde lo personal y comunitario con la implementación de diferentes técnicas relacionadas con la atención psicosocial; no existen procedimientos absolutos, se crean de acuerdo con las dinámicas de la población; si bien hay directrices y lineamientos solo en el terreno se recrean los escenarios, de acuerdo con las dinámicas propias de sus pobladores,

la aplicabilidad del enfoque diferencial (marco rector de todos los enfoques de intervención bajo una perspectiva de derechos), nos debe permitir reconocer que formular preguntas sobre identidad de género y orientación sexual en la comunidad rural es muy difícil, porque esos patrones culturales machistas están supremamente arraigados,

El aterrizaje del enfoque de género está enfrentando las dos caras de la moneda, desde aquellos que consideran como tabú hablar de estos temas y quienes lo posicionan a través de sus prácticas de participación local,

reconocer que no se trabaja lo social sino en lo social, esto es una visión del quehacer situado, que denota una comprensión del contexto y una lectura crítica de la realidad,

el ejercicio del empoderamiento y la toma de decisión que no recae en el trabajador social sino en el otro que se hace cargo de sí mismo,

el trabajo desde las dimensiones del ser, partiendo de la dimensión humana, transitando por la familiar y sin desconocer la laboral,

el ejercicio de la construcción de paz desde la vida cotidiana en el convivir,

el leer el contexto y actuar en el con otros a nivel del trabajo interdisciplinar e interinstitucional donde todos se comprometen en la transformación de una realidad.

Finalmente cabe señalar que se evidencia la necesidad de aportar a los desarrollos investigativos en la materia, particularmente combinando los estudios de género y el campo de las ciencias de la paz, a partir de la recuperación de los sentidos y de los significados que se atribuyen desde la intervención social (particularmente desde las acciones sociales) a la inclusión de la perspectiva de género en temas de paz, observando los beneficios que de allí se derivan, para la consolidación de capital social y de la convivencia cotidiana; visibilizando de paso el compromiso vigente de las universidades con los objetivos de desarrollo sostenible al 2030, pero lo más importante: aportando en la identificación de alternativas de cara a la transformación de dinámicas patriarcales, inequitativas y desiguales que afectan la consolidación de una paz permanente en los territorios en los que interactúan personas, familias, grupos, comunidades, organizaciones sociales e instituciones.

Bibliografía

- Brioso A., Barrera A, E., & Malagón J. (2011). "perspectivas de género como pieza fundamental en trabajo social.
- Caballero, J. (1991). Etnometodología: Una explicación de la construcción social de la realidad. Reis, (56), 83-114. http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_056_06.pdf

- Carballeda, A. (2010). Problemáticas sociales complejas y políticas públicas. *Revista CS - Universidad Icesi* (25). DOI: 10.18046/recs.i1.409.
- Cardiel, M. (2008). *Mujeres y Hombres, ¿qué tan diferentes somos?*, manual de sensibilización en perspectiva de género, Instituto Jalisciense de las Mujeres Miguel Blanco No 883, Col. Centro C.P.44100 ISBN:968-5843-05-8, México.
- Chávez, M. (2010). *feminismos: las nuevas desigualdades*, México : UNAM, Instituto de Investigaciones Económicas.
- De los Santos, P., & Carmona, S. E. (2012). Cuidado informal: una mirada desde la perspectiva de género. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*. Vol. 4 , 138-146.
- Galtung, J. (2003). *Paz por medios pacíficos. Paz y conflicto, desarrollo y civilización* España: gernika.
- Lafuente, C y Egoscóabal, M. (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas, *Revista Escuela de Administración de Negocios, Universidad EAN Bogotá, Colombia* (64), 5-18. Recuperado. <http://www.redalyc.org/pdf/206/20612981002.pdf>
- López, D. (2016). Estudio De Acercamiento Etnometodológico sobre las prácticas de convivencia dadas entre excombatientes y la comunidad receptora, en el marco de los proyectos comunitarios desarrollados por la fundación líderes de paz, en el sector plan 95 de la Upz De Diana Turbay, Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca, Bogotá-Colombia.
- Malagón, E. (2000). Las relaciones de bienestar social y los campos de intervención del trabajo social. *Revista de Trabajo Social*, (2), 14-25. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32762> .
- Ordoñez, K. y Rodríguez, C. (2015). *Significaciones atribuidas al desempeño de roles de género en parejas sentimentales jóvenes, heterosexuales y homosexuales: convergencias y divergencias*. Bogotá, Colombia. Pontificia Universidad Javeriana.
- Ploil., E. (2004). *Genero y Trabajo Socia*. La Aljaba IX edición , 208-211.
- Richard, N. (2013), *Multiplicar la(s) diferencia(s): género, política, representación y deconstrucción, Hegemonía cultural y políticas de la diferencia*, CLACSO, Buenos Aires.
- Sánchez Bello, A. (ene-abr2015). Perspectivas teóricas de género: status questionis del impacto en el sistema educativo. *Convergencia: Revista de Ciencias Sociales*. Vol. 22 , 111-127.
- Scott, J. (1996). El género: una categoría útil para el análisis histórico, En: Lamas Marta Compiladora. *El género: la construcción cultural de la diferencia sexual*. PUEG, México.
- Téllez, A. y Verdú, A. (2011). El significado de la masculinidad para el análisis social. *Revista Nuevas Tendencias en Antropología*, nº 2.
- Valdivieso, F., y Peña, L. (2007). Los enfoques metodologicos cualitativos en las ciencias sociales: una alternativa para investigar en educacionfisica. *Laurus*, 13(23), 381-412. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102319>

Contexto familiar con pacientes diagnosticados con cáncer de pulmón, Unidad Médica de Atención Ambulatoria, Aguascalientes

Jacqueline Virginia Camarena Montalvo¹²

Frida Manelick Salazar Luna¹³

Diana Laura Torres Espino¹⁴

Asesor: Dra. María Eugenia Perea Velázquez¹⁵

Resumen

Este proyecto de investigación se centra en el estudio del contexto familiar con pacientes diagnosticados con cáncer de pulmón de la Unidad Médica Ambulatoria de Aguascalientes (UMAA) desde la metodología de la investigación cualitativa, acerca de cómo viven los familiares el proceso de tener a un integrante con este diagnóstico, en si cambia su contexto familiar y/o su dinámica familiar y de qué manera sucede lo anterior.

Se realizó la investigación tomando como base para el trabajo empírico las categorías de análisis: economía, roles familiares, influencia de la religión y dinámica familiar, así como también la revisión de literatura respectiva, lo que permitió el análisis de la información, la interpretación de la misma y la integración del trabajo. Una de las técnicas para la obtención de datos fue la entrevista en profundidad a familiares seleccionados, quienes quisieron participar para este estudio dando su consentimiento para la recolección de información. Con el fin de conocer su contexto familiar y los cambios que existían dentro de su familia al momento de conocer el diagnóstico del familiar en cuestión.

En base a los resultados obtenidos de las entrevistas, la observación y la sistematización de la información, se pudo conocer cómo es el contexto familiar, qué factores influyen en la toma de decisiones y la re-asignación de los roles familiares. También en base al sustento teórico, se pudo relacionar y formular las conclusiones generales del estudio. Este estudio tuvo el objetivo de que mediante esta investigación, se pueda acercar y conocer la realidad que enfrentan los familiares en relación con el paciente al recibir este tipo de diagnóstico.

Palabras clave: Economía, roles familiares, familia, trabajo social, dinámica familiar, religión, cáncer

¹² Estudiante Sexto Semestre, Licenciatura Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.

¹³ Estudiante Sexto Semestre, Licenciatura Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México

¹⁴ Estudiante Sexto Semestre, Licenciatura Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascalientes, México. Correo electrónico: dnespino11@gmail.com

¹⁵ Departamento de Trabajo Social, del Centro de Ciencias Sociales y Humanidades, de la Universidad Autónoma de México.

Fundamentación

El objetivo de esta investigación consiste en aproximarse para conocer la realidad que enfrentan los familiares y el paciente al recibir su diagnóstico. Entendiendo dichas realidades a partir de los cambios que se presentan, cómo se presentan y qué estrategias generan para sobrellevar el diagnóstico de su familiar.

"Las enfermedades por sí solas son suficientes para provocar las mayores transformaciones en la vida de los individuos (...) Alteran sus hábitos y costumbres, intereses, relaciones familiares y sociales, carrera profesional (...) que suelen ocasionar notables cambios en las esferas física, psíquica y social del individuo" (Castellanos, Marie C; 1985. P. 99)

En la Unidad Médica Ambulatoria ubicada en Av. De la convención de 1914. En lo que lleva el primer trimestre del año, se han hecho por lo menos 1,200 quimioterapias en adultos. En el último periodo del año 2016, 43 personas fueron diagnosticadas con un tumor maligno de pulmón. Actualmente, el seguimiento que se le da al paciente diagnosticado, es médico. La presencia de Trabajo Social en dicha institución se percibe en el monitoreo de las personas atendidas durante sus quimioterapias, de caso contrario se les busca para conocer las razones de la ausencia. Por lo que el área contextual y de información de la familia y la relación de éstos con el paciente es poca o nula.

En Trabajo Social, la familia toma una parte importante, pues es el lugar donde los actores obtienen sus valores, juicios, y cuando hay demandas en este, en el trabajo con personas, familias, grupos sociales y comunidades, este es el eje para la atención eficiente de las demandas. Así, toda modificación o transformación del medio, tiene repercusiones en conductas, roles y dinámica que conforman el contexto familiar.

Por lo tanto, creemos relevante la realización de dicha investigación, ya que proporciona datos no profundizados en su totalidad dentro del contexto de la familia con el paciente. Lo anterior aportará información para hacerla visible y con ello implicar la intervención del Trabajador Social.

Objetivo general

Conocer cómo la familia experimenta el diagnóstico y de qué manera se adapta al proceso de enfermedad de su familiar de la "Unidad Médica de Atención Ambulatoria".

Materiales y métodos

El estudio se efectuó de principios de enero a diciembre del 2018, con una investigación de corte cualitativo; donde la información se basa en entrevistas en profundidad, observación e interés por captar la realidad social de las personas en estudio, buscando conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, conocimientos, actitudes y los valores que guían su comportamiento. “Explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal” (Bonilla y Rodríguez, 1997; 86). De igual manera el estudio comprendió la corriente epistemológica del Interaccionismo simbólico que se sitúa dentro del paradigma interpretativo. Este analiza el sentido de la acción social desde la perspectiva de los participantes. Dicho paradigma, concibe a la comunicación como una producción de sentido dentro de un universo simbólico y como método, se utilizó el etnográfico, puesto que se estudia a un grupo de personas que tienen este padecimiento, cómo lo perciben y qué significado le dan.

Para la obtención de la información se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad, la observación y la visita domiciliaria. Para la elaboración de la entrevista, se tomó en cuenta el cuadro de operacionalización de las variables y sus diferentes dimensiones. En las que tomamos las variables de economía, roles familiares, influencia de la religión y la dinámica familiar.

Se estableció como **objetivo general**: conocer cómo la familia experimenta el diagnóstico y de qué manera se adapta al proceso de enfermedad de su familiar de la “Unidad Médica de Atención Ambulatoria”.

Se eligió a un grupo de nueve personas, que tenían a un familiar con cáncer pulmonar de la unidad médica para el estudio.

Criterios de selección

Se eligió a un grupo de nueve personas, que tenían a un familiar con cáncer pulmonar de la unidad médica para el estudio.

Marco Teórico

Familia: Según Ezequiel Ander-Egg en el diccionario del Trabajo social, la familia en sentido estricto, es un grupo que tiene su fundamento en lazos consanguíneos. Pero también se puede dar el caso, por vínculo constituido y reconocido legal y socialmente y por un tiempo indefinido.

En su aceptación amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines con un tronco genético común.

Analógicamente, se dice que sustituyen una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanza.

Estructura Familiar

La familia se puede clasificar en Familia nuclear, la cual está conformada por la madre, el padre y su descendencia; Familia extensa que está constituida por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos. Una familia extensa puede incluir abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines. Mientras que la familia monoparental la constituyen el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres; Familia homoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) con una pareja homosexual. La familia ensamblada está compuesta por agregados de dos o más familias (ejemplo: madre sola con sus hijos se junta con padre viudo con sus hijos), y otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

En relación a esta problemática existen diversos estudios a nivel internacional desde la perspectiva psicológica, como la publicación según los autores Renato Cruz Zambrano y Patricia Cardona Ceballos (2009) en la Revista Colombiana de Psiquiatría, donde explican el malestar físico y emocional que pueden experimentar los cuidadores del paciente con alguna enfermedad encefalocraneal, enfermedades crónico- degenerativa y demencias.

Nos explican que dichas enfermedades hacen incapaz al paciente de su autocuidado, pues existen síntomas físicos y emocionales que indican su deterioro. Los autores destacan dos tipos de cuidadores, los profesionales y los familiares; nos centraremos en el segundo. Puesto que el objeto de estudio en esta investigación son las familias en relación al paciente, también porque los primeros cuidadores generalmente suelen ser los integrantes de las familias ya que son quienes entran en contacto directo con el diagnosticado.

Se dice que el cuidador experimenta malestares físicos y mentales que tienen relación a la constante carga de estrés, tristeza y ansiedad. Entonces, a esto se le denomina Síndrome de Carga del Cuidador (SCC). Existen “estresores” que se relacionan directamente con el cuidador, algunos significativos son: los cambios conductuales del paciente, la limitación de actividades para el beneficio personal; esto por la realización de actividades diarias que exigen dependencia parcial o total del paciente hacia el cuidador y también los altos costos que engloba el cuidado del paciente.

La dinámica familiar cambia y en el transcurso padecen los miembros junto con el paciente. El artículo del que ya se ha hecho mención se relaciona al tema de investigación en sentido de los factores externos e internos que modifica el cuidador muchas veces tienen repercusiones físicas, emocionales, económicas, sociales y culturales sobre el mismo.

Por último, se estima que la probabilidad de desempeñar un cargo de cuidador de un enfermo en un nivel internacional, por ejemplo en Colombia es para los hijos, después para los cónyuges y por último para hermanos y amigos cercanos. Principalmente es una mujer (87.3%) quién se encarga de esta situación. Se calcula que las personas destinadas al cuidado del paciente permanecen los siete días de la semana, aproximadamente dieciséis horas. (Sandrin, Luciano. 2013)

Influencia de la religión.

Uno de los aspectos culturales que también se analizó es la **religión**, lo que implicaba que la familia fuera creyente o no, ya que las creencias religiosas permiten observar qué cambios personales e intrafamiliares generaban éstas, en torno al hecho de vivir el proceso que implica una enfermedad en estado terminal, y de cómo ayudaba en el trance de la enfermedad tanto a la persona diagnosticada como a la familia y cada uno de los integrantes. tanto sociales como

Resultados y discusión

Influencia de la religión

La religión de una persona puede influir mucho en su percepción de la salud y en este caso en la enfermedad, "Inés González (2018) señala que entre las diferentes religiones, se toma a la fe como un todo y ser creyente; o bien, practicar una religión puede reducir los niveles de estrés, depresión, e incluso, alargar la vida". Las creencias son un paradigma, desde esta perspectiva, implican, e incluso, exigen, un firme asentimiento y conformidad, a pesar de que su fundamento racional o demostración empírica, lo cual resulta muy difíciles de asumir. Una creencia consistiría también en un ideal, un objetivo por el que las personas pueden llegar a regular sus vidas. Su seguimiento y realización, incluso de forma ciega, es la forma de demostrar aquello por lo que sus seguidores están dispuestos a luchar, esto es, conseguir demostrar un logro tanto para ellos mismos como ante la visión de los demás miembros de una determinada sociedad. Para el estado de Aguascalientes la vida religiosa dentro de la sociedad manifiesta valores, prácticas y creencias que se encuentran inherentes en la dinámica social.

Dentro de las entrevistas realizadas en la Unidad Médico Ambulatoria de Aguascalientes, se abordaron algunas preguntas que planteaban cuál es el

significado que le da la religión tanto el paciente diagnosticado, como en la familia que vive con él y se encarga de su cuidado. En cinco de seis entrevistas se detectó la presencia de una religión en la familia, así como la influencia de la misma en el paciente diagnosticado con cáncer pulmonar y lo que transmitía en las relaciones familiares. El acercamiento a una religión le permite al paciente liberar ciertas "cargas", estrés o tristeza sobre lo acontecido y tener más control sobre sus emociones. Generalmente la práctica de una religión, les permite al paciente y su familia estar en un ambiente más tranquilo, en el que si bien, la tristeza y las dificultades siguen presentes, se diluyen un poco, o se tiene la esperanza de que puedan mejorar. Al mismo tiempo, cuando los familiares ven al diagnosticado más tranquilo, ese sentimiento se transmite a los demás miembros, sucediendo lo mismo en caso de que el paciente diagnosticado tuviera sentimientos de angustia. Algunos de los entrevistados manifestaron que antes de que su familiar fuera diagnosticado con cáncer pulmonar si creían en un dios, pero no practicaban la religión como tal. Sin embargo, al estar la enfermedad presente sintieron la necesidad de creer en un ser supremo, como forma de mantener una esperanza y obtener una mejora y recuperación. También los entrevistados manifestaron que la práctica de una religión les ha mantenido más cercanos como familia y que el diagnosticado se adapta más fácilmente a la condición de vida que está teniendo. Aunque también manifiestan que en un principio, los periodos de crisis y angustia estaban presentes.

Relacionado a lo anterior, un familiar entrevistado dijo:

“Pues, anteriormente si asistíamos a misas, a rosarios. Pero ahora mi papá es el que más se ha acercado a la religión y ya es más creyente. Siento que eso le ayuda a él a estar más tranquilo con él mismo y a confiar en que las cosas se van a poner bien”

Por otra parte, otro de los entrevistados manifestó lo siguiente:

“Nunca hemos sido muy apegados a la iglesia. Ahora, pues mi viejo veo que se acerca mucho a la ventana y le reza por querer ver a su nieto nacer. Nace en 5 meses, yo le digo que sí alcanza pero de todos modos le pide mucho al cielo”

“A Gustavo le da mucha paz irse a la ventana. Anda muy nervioso porque ya sigue la cirugía, le van a quitar el tumor del pulmón pero hay que ver cómo le fue con la quimioterapia”

Por lo anterior, podemos percibir que la presencia de una religión es un medio de encontrar paz ante situaciones complejas, pero quienes no adoptan y practican una religión, no necesariamente necesitan de éstas para encontrar un medio que les transmita paz.

Roles familiares

Una enfermedad cancerígena produce cambios en los roles y dinámica familiar para adaptarse a las exigencias de la enfermedad, que puede ser impredecible y disruptiva, y convertirse en parte importante de la vida familiar. (González S, Steinglass P, Reis, D. 1987). Como lo han manifestado los familiares de los pacientes diagnosticados con cáncer de pulmón, a quienes les realizamos la entrevista, es notorio el cambio que experimentan dentro de la familia cuando sucede un acontecimiento de esta magnitud. Las rutinas familiares, las cuales van desde la asignación de papeles, división de trabajo y actividades recreativas se ven afectadas; y en el caso de los entrevistados, quien es el principal proveedor del hogar, o la encargada del cuidado de los hijos y las labores domésticas, han dejado de serlo y por ende los roles y dinámicas han pasado a ser de otros familiares, como los hijos. Por otra parte, según Grau, C (2002) las visitas al hospital y los diversos cuidados que requiere el paciente diagnosticado plantean la necesidad de organizar el cuidado de los otros hijos, e imposibilitan planificar la vida familiar, social y profesional a corto plazo. Asimismo, se produce un aislamiento social y se interrumpen la mayoría de las actividades recreativas de la familia. Situaciones similares se plasmaron en lo dicho por los entrevistados, ya que los hijos del (la) paciente posponían sus planes en cuestiones académicas; o los (las) esposas dejaban de trabajar, o pedían flexibilidad en sus empleos. También se nos manifestó que el cuidado hacia los hijos había cambiado por dársele más prioridad al diagnosticado con cáncer pulmonar; pero también se percibió la ayuda por parte de miembros de la familia extensa de los pacientes, aunque no con la misma intensidad y organización de la familia nuclear.

Maguire, GP (1983) destaca que se debe decidir quién va a ser el “cuidador primario” del paciente diagnosticado, es decir, quién asume el cuidado de éste; y que habitualmente la asignación de las funciones corresponde a las mujeres por criterios socioculturales. Ante la referencia anterior, se puede comprobar que la presencia de la mujer como cuidadora primaria es constante. Sin embargo, un entrevistado manifestó ser el cuidador primario de su esposa, lo cual repercutió directamente y con mayor intensidad en el cambio de roles y economía familiar; puesto que, aunque conserva su empleo, no genera los mismos ingresos al hogar. También, el autor resalta la importancia de que el cuidador primario debe tener periodos de respiro, y ser adiestrado y ayudado para poder superar las situaciones de crisis que le puede acarrear su función. Pero lo anterior no fue expresado por los entrevistados, ya que sus tiempos están distribuidos sólo para el cuidado del paciente, o entre el cuidado- casa- trabajo- estudio. No manifestaron tener actividades recreativas o involucrarse con los demás miembros de la familia extensa.

La familia responde de manera diferente según las fases de enfermedad, Grau C, Fernández M. (2010) estipulan las siguientes:

- Diagnóstico: la reacción es de shock y pánico.
- Fase de desintegración: depresión, cólera y culpa.
- Fase de ajuste: búsqueda de información, control emocional y comunicación con el entorno, la sociedad.
- Fase de reintegración familiar: integración de la enfermedad en la vida familiar. La hospitalización es uno de los primeros motivos de ruptura de la dinámica familiar por el carácter extraño del hospital, la separación de la familia y del entorno, y por el impacto emocional.

Analizando las etapas y en relación a lo externado por los entrevistados, ellos, junto con sus familias se encuentran entre las fases de ajuste y reintegración. Puesto que no se nos mencionó de manera específica que alguno de los familiares padeciera depresión o pánico (características de las primeras etapas), sino, que se mantenían en constante control de sus emociones y mencionaban haber pasado una etapa “complicada” en un principio. Las familias de los entrevistados se encontraban en un periodo de adaptación de la enfermedad, de ajuste de sus nuevas actividades designadas, aunque no se niega el impacto emocional que el diagnóstico trajo a su hogar. Sólo en uno de los casos, la hija de un diagnosticado con cáncer pulmonar sigue reaccionando con enojo y aislamiento, tratándose del cuidado de su padre y por ende, dicha situación ha traído conflicto al interior de la familia, aunque los demás miembros se encuentren en una etapa de ajuste.

Economía

“Jacqueline Camarena, Frida Salazar (2016) “La economía doméstica es un micro entorno en donde las familias ahorran, invierten, gastan, comercian y pierden, aspectos que de una forma u otra inciden en la economía de una casa. La economía doméstica va dirigida gran parte a los ingresos de las familias; es destinado, a través de los gastos de alimentación, salud, educación y cultura”. Toda familia tiene la responsabilidad de proveer de lo necesario para sus propias necesidades hasta donde le sea posible. La responsabilidad de administrar lo económico familiar en la mayoría de los casos es entre el esposo y la esposa. Administrar sabiamente las finanzas puede proporcionar seguridad y promover el bienestar de la familia. Los miembros pueden experimentar problemas financieros debido al desempleo, al gastar en exceso, en emergencias inesperadas o al mal manejo de la finanza o una enfermedad. Al momento de qué hay un enfermo los gastos aumentan las principales prioridades que tan antes tenían como familia, tienden a cambiar porque su ahora familiar es más importante atenderlo, esto conlleva el medicamento, cuidados personales, alimentación y sobre todo tiempo. En la investigación, los entrevistados dieron información acerca de cómo influyó tener una enfermedad como lo es el cáncer pulmonar en el ámbito de lo económico.

La mayoría de las familias fueron nucleares, conformadas por padre, madre e hijos Y nos comentaron que antes de la enfermedad el padre de familia era principal aportador, en este caso al momento de estar diagnosticado de cáncer de pulmón, tuvieron que cambiar los roles económicos. En el caso de una familia los hijos que ya eran mayores de edad, tuvieron que trabajar medio tiempo para aportar ya sea en estudios o en ayudar a su madre que además de ser la cuidadora, es la principal aportadora en el ingreso familiar. Para ella ser el mayor aporte económico y psicológico es un desgaste que no ha mencionado su hijo.

En cuestión de otra familia entrevista comentaron que al padre de familia le dieron incapacidad, que le pagan un salario mínimo por lo que es otro caso de que su hija trabaja medio turno, pero no todas las familias sufren cambios económicos, en el caso de una familia entrevistada de igual manera el padre de familia, fue diagnosticado pero en su caso era pensionado y sus hijos ya no dependían de él, los gastos en lo que requiere una enfermedad, en un caso de una mujer diagnosticada en este caso una de familia, su esposo era antes el mayor proveedor, por lo que la al momento de ser diagnosticada no les afectó en la economía.

Conclusiones

En base a la investigación realizada, se concluye que se le dio respuesta a las preguntas de investigación y se cumplieron los objetivos de la misma, tanto los generales, como los específicos. Entonces, de dicha manera podemos confirmar que la familia evidentemente sufre un cambio en todo su contexto; puesto que se generan reajustes dentro de ésta, que tienen como meta llegar a una re- adaptación. Se recomienda y se visualiza que esta investigación pueda continuar, ya que existen factores externos e internos que se pueden profundizar.

La influencia de la religión está presente en la mayoría de los hogares, representando una “esperanza” para la recuperación y resignación de la familia y del paciente.

El papel de la mujer con un triple rol: como proveedora, como cuidadora principal del paciente y el rol tradicional como encargada del trabajo doméstico y administración del hogar; siendo la que se convierte en la jefa de familia y a su vez como la persona que desempeña las tareas para que el hogar quede organizado.

Al analizar a las familias que se entrevistaron dentro de las categorías de la economía, se observó que esta se disminuye, por lo que ellos mismos buscan nuevas estrategias, para que su familiar enfermo tenga la alimentación adecuada, medicamentos y que psicológicamente no tengan más preocupación y esto se da que las familias se unen por una situación difícil y buscan comunicarse entre ellos para la mejora.

La comunicación entre los miembros familiares, aunque no es una variable dentro de la investigación, forma parte de una estructura familiar, y en esta investigación se concluye que la comunicación creció entre los miembros de la familia para repartirse tareas y comunicar sus percepciones dentro de su núcleo social.

Bibliografía

- Ander Egg, Ezequiel. (1982). Diccionario de Trabajo Social. México: Ed. El Ateneo.
- Ander Egg, Ezequiel. Diccionario de psicología (2a. ed.). Buenos Aires, ARGENTINA: Editorial Brujas, 2016.
- Eroles, Carlos "Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la ineterveccion profesional". Editorial: Espacio. Pg: 120-129 131-146.
- González, S.; R. D.Steinglass & D. Reis. (1987). Intervenciones centradas en familias con miembros que tienen dolencias crónicas. Washington, D.C.: George Washintong University.
- Grau, C. & M. Fernández Hawrylak. (2010). Familia y enfermedad crónica pediátrica. En Anales del Sistema Sanitario de Navarra (Vol. 33, No. 2, pp. 203-212). Gobierno de Navarra. Departamento de Salud.
- Rolland, J. (1994). Familias, enfermedad y discapacidad: Una propuesta desde la terapia sistémica España: Gedisa.
- Sandrin, Luciano (2013) "Cuidar al enfermo: migajas de psicología" Ed. Desclée de Brouwer. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com.dibpxy.uaa.mx/lib/univeraguascalientessp/reader.action?docID=11295750>
- Tejeda Caldera, María Zapopan (2010) "Identidad Femenina en el ámbito religiosos y su representación dentro de la familia: Una mirada desde el trabajo social. Pg 18_20
- Viveros Chavarria, Francisco. Vergara Medina, Cruz Elena. (2013). Familia y dinámica familiar: Ed. FUNLAM. Recuperado de:
<http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>
- Zalpa, Genaro (2011) "Cultura y Acción Social", México, Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Zambrano Cruz, Renato. Ceballos Cardona, Patricia (2009) "Síndrome de carga del cuidador" Ed. Red Revista Colombiana de Psiquiatría. Recuperado de:
<http://site.ebrary.com.dibpxy.uaa.mx/lib/univeraguascalientessp/reader.action?docID=10311231>

Etapas del proceso familiar ante las adicciones

María Guadalupe Calderón Gil¹⁶

Resumen

Una de las problemáticas más emblemáticas y longevas que se han presentado a lo largo de las intervenciones de los profesionales en Trabajo Social son las adicciones, pues se ha demostrado que el consumo en la población lleva mucho tiempo, y que cada vez es mayor el número de individuos que se integran a la dependencia de alguna sustancia adictiva, sin embargo, la carencia de investigaciones relacionadas al tema, no ha permitido esclarecer el porqué del aumento de dicho consumo ni de la experiencia que se vive durante este proceso a nivel familiar, algo que es fundamental para comprender los cambios que dicho proceso provoca en la familia y que permite conocer más a fondo a lo que se han enfrentado las mismas, durante el consumo de cualquier sustancia por parte de algún familiar.

En este sentido, la presente ponencia con perspectiva fenomenológica tiene como objetivo analizar el proceso que experimenta la familia cuando uno de sus integrantes consume algún tipo de sustancia adictiva, por medio de una investigación cualitativa en el municipio de Colima.

Entre los principales hallazgos se destaca que las reacciones que la familia tiene ante el integrante que es adicto son la sorpresa, el enojo, la tristeza, la preocupación y el miedo. Las problemáticas suscitadas fueron el incremento en la violencia verbal y física, así como problemas económicos, psicológicos y legales. El sistema y la dinámica familiar se modifica, así como las relaciones interpersonales, pues los integrantes de la familia se unen para ayudar a su familiar adicto. Y finalmente, las familias atraviesan por distintas fases características de la reacción que toman ante el consumo de su familiar. Lo que nos muestra que los principales afectados ante el consumo, muchas veces no es la persona adicta, sino las personas que los rodean, es decir, la familia.

Palabras clave: Adicciones y Familia.

¹⁶ Estudiante del 8º semestre de la licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima.

Introducción

Como se ha mencionado a lo largo de la carrera en Trabajo Social, la familia ha sido la base primordial en la construcción de la identidad del individuo, así como el primer grupo social en el que los sujetos convivieron y de quienes se establecieron los valores que los formaron como persona. Y son los integrantes de la familia quienes han sufrido principalmente las modificaciones y alteraciones en el sistema, cuando alguna situación llega a impactarlos ya sea negativa o positivamente.

Las adicciones han sido una de las problemáticas más emblemáticas y longevas que se han presentado a lo largo de las intervenciones de los profesionales en Trabajo Social y se ha demostrado que el consumo en la población lleva mucho tiempo, y que cada vez es mayor el número de individuos que se integran a la dependencia de alguna sustancia adictiva. La carencia de investigaciones relacionadas al tema no ha permitido esclarecer el porqué del aumento de dicho consumo ni de la experiencia que se vive durante este proceso a nivel familiar, algo que es fundamental para comprender los cambios que dicha problemática provoca en la familia y que permite conocer más a fondo a lo que se han enfrentado las mismas, durante el consumo de cualquier sustancia por parte de algún familiar.

Respecto a lo anterior, Pozo (2016), en su tesis llamada *afrontamiento familiar en el proceso de rehabilitación del adolescente entre 12 a 17 años consumidores de sustancias psicoactivas* usuarios del CDID- 2014, y quien citó a Musacchio y Ortiz (1996), dijo que el consumo de alguna adicción pudo tener sus indicios en el núcleo familiar, pues dentro de la misma, es común encontrar a más familiares que dependan de una sustancia ya sea notorio o no.

Así mismo, la investigación realizada por García, Gil y Camarena (2014) titulada *“pautas disfuncionales en las familias con hijos adolescentes consumidores de sustancias adictivas”*, demuestra que los perfiles familiares de las personas consumidoras ubican a la familia como disfuncional, encontrándose los mayores conflictos en las áreas de comunicación y conducta disruptiva. Cosa que brinda un panorama más amplio en cuanto al conocimiento de las relaciones familiares al vivir con un integrante adicto.

Enfatizando lo que se mencionó con anterioridad, el presente proyecto de investigación integró ambas partes, es decir, a la familia y a la adicción, pues buscó analizar el proceso que experimenta la familia cuando uno de sus integrantes consume algún tipo de sustancia adictiva, y determinar aquellos aspectos esenciales en el sistema familiar que sufrieron alguna modificación, por lo que se planteó como objetivo primordial el analizar el proceso evolutivo que experimenta la familia cuando uno de sus integrantes consume algún tipo de sustancia adictiva, por medio de una investigación cualitativa en el Estado de Colima.

Así mismo, el planteamiento del problema fue anclado al consumo de sustancias adictivas, problemática que va en aumento año con año y que, pese a que Colima

es un estado pequeño, es uno de los lugares de la república mexicana con mayor índice de consumo de sustancias adictivas desde temprana edad, así lo demuestra la Encuesta Nacional Contra las Adicciones (2017), al señalar que en el consumo de éstas pasó de ser del 0.3% al 3.1%.

Vinculando lo anterior, se ha demostrado que las adicciones han sido un tema que ha dado mucho de qué hablar en el transcurso del tiempo, pues se ha notado un gran incremento año tras año, respecto a esto, la CONADIC dijo qué:

El consumo y el abuso de drogas en los últimos años, se ha ubicado en el contexto nacional como uno de los problemas de salud pública de mayor relevancia, debido a las consecuencias sanitarias y sociales que experimentan quienes las consumen (Comisión Nacional Contra las Adicciones, 2017, párr. 1).

Por su parte, la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha hecho innumerables estudios entorno a las adicciones, pues es evidente que afecta a la salud de quienes la consumen. Por su parte, definió a la adicción como:

El consumo repetido de una o varias sustancias psicoactivas, hasta el punto de que el consumidor se intoxica de forma continua, muestra un deseo compulsivo de consumir, dificultad para interrumpir voluntariamente el consumo y se muestra decidido a obtener sustancias psicoactivas por cualquier medio. Por lo general, hay una tolerancia acusada y un síndrome de abstinencia que ocurre frecuentemente cuando se interrumpe el consumo (Organización Mundial de la Salud, 2013, párr. 2).

Respecto a lo anterior, se pudo observar que el aumento en el consumo de sustancias nocivas para la salud es un problema que no solo afecta sanitariamente, sino que también socialmente, pues las personas que están en el contexto de la persona adicta son las principales que sufren los cambios y alteraciones en el sistema familiar.

El estudiar las relaciones interpersonales de una familia con una persona adicta, brindó un panorama más subjetivo acerca del cómo se convive y qué complicaciones surgen cuando un integrante que era anteriormente denominado como alguien sano, se convirtió en un individuo con problemas de adicción, además de que permitió conocer y analizar el proceso de cada una de las etapas por las que la familia transitó ante esta problemática.

En este sentido, la pregunta central que orientó la investigación fue; ¿Qué proceso experimenta una familia que tiene un integrante que consume algún tipo de sustancia adictiva? Dicha interrogante buscó vincular las relaciones interpersonales, así como las distintas problemáticas que surgen dentro de una familia, los retos a los que se enfrentan y el cambio estructural que surgen en ésta cuando un integrante se ha convertido en una persona adicta, planteando como objetivo general: analizar el proceso que experimenta la familia cuando uno de sus

integrantes consume algún tipo de sustancia adictiva, por medio de una investigación cualitativa en el municipio de Colima.

Complementando a lo anterior, es importante mencionar que fueron diversas las razones por las que se justificó una investigación en torno a las adicciones, entre ellas, se pudo considerar que; es una problemática social que ha estado en incremento, cada vez han sido más las personas que comienzan el consumo desde la niñez, ha provocado severos daños a la salud, ha alterado las conductas de quienes las han consumido afectando las relaciones interpersonales que éstos han tenido a su alrededor y entre muchas cuestiones más que, fusionadas, han afectado la tranquilidad de la sociedad en general.

Se le ha conocido como adicción a la dependencia de cualquier cosa de la cual no se pueda vivir sin ella. Así como han existido adictos a los juegos, a las compras, a la acumulación de objetos, han estado también, los adictos a las drogas, las cuales han ido dañando a la sociedad desde hace ya muchos años y, pese a que han existido campañas que han prevenido el consumo de dichas sustancias, en lugar de haber logrado una reducción de la ingesta de éstas, cada vez son más las personas que se han sumado a la dependencia de algún tipo de narcóticos.

Personalmente, se eligió esta investigación puesto que las adicciones han estado de forma directa e indirecta en el contexto familiar de la autora, despertando así una mayor curiosidad en ésta para adentrarse más a fondo en el tema y así resolver las incógnitas que una vez se le fueron planteadas a lo largo de su crecimiento.

Socialmente, las adicciones han sido una problemática que ha estado durante muchos años y que ha tenido como consecuencia, grandes persecuciones en la seguridad social, pues la mayoría de los consumidores han hecho actos delictivos con el fin de conseguir dinero para la ingesta de estas, sin embargo, es por ello que se buscó dar a conocer el cómo ser adicto ha afectado las relaciones interpersonales y qué cambios se han dado desde el inicio del consumo, para que así la sociedad esté informada y pueda detectar diversos comportamientos en sus familiares antes de que sea demasiado tarde.

Disciplinariamente, se buscó adentrarse de forma cualitativa al tema de las adicciones, ir más allá de la subjetividad y conocer las características y los cambios del proceso que surgió en una familia cuando un integrante fue adicto, con el fin de tener como profesionistas de Trabajo Social, mayores herramientas que faciliten la intervención e investigación futura. Así mismo, importante embonar todo el contexto y dejar de verlo de una forma superficial, comenzar a indagar dentro del entorno familiar en cuanto a las transformaciones que sufren y buscar posibles soluciones que no solo se relacionan con la persona adicta, sino que también involucran a cada integrante desde su sentir.

Perspectiva teórica

Para poder llevar a cabo la investigación sobre las etapas del proceso familiar ante las adicciones, fue necesario abordar ciertas teorías que permitieron explicar el objeto de estudio, para entender así, de una forma más precisa, lo que se pretendió estudiar.

Las teorías que sirvieron como sustento para esta investigación denominada etapas del proceso familiar ante las adicciones, fueron: La teoría evolutiva de la familia de Evelin Duvall (1977), el Interaccionismo simbólico de Herbert Blumer (1937) y la Teoría de la motivación personal de Abraham Maslow (1954), debido a que cada una ha aportado temas esenciales que sirvieron de gran apoyo al otorgar una respuesta teórica al tema de investigación.

La teoría evolutiva de la familia cuya autora es Evelin Duvall (1977), habla sobre las etapas de la evolución de esta durante su ciclo vital, haciendo énfasis en que cada familia tiene características únicas, así como diferentes patrones normativos de su evolución secuencial.

La teoría evolutiva de la familia permitió determinar los aspectos esenciales que se llegan a modificar ante una problemática, en este caso, la adicción, pues en dicha teoría se pudo observar que las etapas familiares tienen ciertas características como los roles y funciones que deben de cumplir cada integrante, así mismo, propició a determinar el tipo de familias estudiadas, si eran funcionales o disfuncionales, cuáles cambios surgieron en su estructura desde que el integrante se volvió adicto, las principales problemáticas detonantes de éstas así como dar soporte a los supuestos que se plantearon los cuales dieron respuesta a los objetivos deseados.

Por su parte, la teoría del interaccionismo simbólico la cual tiene como antecesores a John Dewey y William James con el pragmatismo, John B. Watson con el conductismo radical y George Herbert Mead con el conductismo social, fue captada por el autor Herbert Blumer (1937), el cual, fue citado por Iturrieta (2001) y Valdivia (2012), explicó que una de las formas como han sido clasificadas las interacciones sociales es por medio de símbolos, es por ello por lo que, el interaccionismo simbólico se ha caracterizado por ser uno de los principales enfoques teóricos para el estudio de las familias.

Iturrieta (2001) citando a Blumer (1937), señaló que cada persona se relaciona con otra a partir de los símbolos con los que esta interpreta su mundo cotidiano y de las expectativas que piensa que las otras personas tienen respecto a ella. Dicha teoría fue fundamental para la investigación presentada, pues explica con claridad el cómo las personas van dando significados a diferentes situaciones que se presentan en su entorno. En el caso de la familia y las adicciones, permitió conocer lo que para los integrantes de la misma significa el tener a un integrante adicto y las reacciones y acciones que se implementaron ante dicho fenómeno.

Lo mencionado con anterioridad, tuvo cierta relación con la teoría que se mencionó a continuación, pues a lo que se analizó en el Interaccionismo simbólico respecto al self y el significado y manipulación que el actor hace ante los demás, existe una cierta similitud con la motivación que éste recibe de los mismos, pues si lo que el individuo desea es la aceptación social de cierto sector y si en su interpretación el ser consumir alguna sustancia adictiva logra dicho objetivo, el motivo que el sujeto encontrará será el ser drogodependiente para formar parte de dicho grupo sin importar las repercusiones que luego se tengan en la familia y sociedad por adoptar dicha conducta.

Por su parte, como tercera y última teoría manejada en la presente investigación se tiene a la teoría motivacional personal de Abraham Maslow (1954), la cual dijo que toda acción realizada por cualquier ser humano es motivada a llevarse a cabo para saciar una necesidad.

Maslow (1954) dijo que han existido motivaciones inmediatas comunes, las cuales están a simple vista en una vida cotidiana como el deseo de comprar ropa, coches, el conseguir una amistad, el tener buena compañía y el halago y prestigio de los demás, los cuales son resultantes de impulsos culturales a los que las personas le dan más preferencia que los que verdaderamente importan.

Complementando lo anterior, Maslow (1954) destacó que cuando un deseo se analiza conscientemente y se ve lo que hay detrás de él, se puede dejar a un lado y llegar a un fin más fundamental del individuo, pues los deseos que normalmente pasan por la mente en el transcurso del día no son tan importantes en sí como lo podrían ser otros.

Para finalizar, fue importante hacer mención que Maslow (1954) indicó que existen motivaciones múltiples relacionadas con el significado que la persona le dé a dicha situación, es decir y de acuerdo con el Interaccionismo simbólico de Blumer, aquello que una persona haga, lo va a satisfacer dependiendo de la importancia que le dé a dicho suceso. De la misma manera, Maslow mencionó que la satisfacción genera nuevas motivaciones, decreto que permitió concluir que cuando algo provocó complacencia en el individuo, éste estará motivado a seguir repitiendo la acción para seguir sintiendo placer, cosa que pasa en los adictos.

Relacionando las tres teorías manejadas con el tema de investigación y a manera de conclusión, se pudo observar que los individuos adictos han sido motivados ya sea por la sociedad o la familia para el consumo de sustancias adictivas, que en la familia se viven procesos evolutivos característicos divididos en diferentes etapas y que en el caso de tener un familiar drogodependiente, se suscitan nuevas etapas como respuesta al proceso que vive una familia al tener a un integrante adicto, las cuales han tenido rasgos peculiares dependiendo de las diferentes modificaciones y alteraciones en la estructura de la misma los cuales se fueron suscitando durante este problema, así como el significados diferentes dependiendo de la importancia que cada integrante le otorgó a dicho suceso.

Estrategia metodológica

Canales (2006) dijo que el conocimiento cualitativo es aquel en el que se lleva a cabo la observación de objetos codificados, los cuales se deben de analizar y traducir. Así mismo mencionó que es un enfoque exclusivo del orden social el cual se formula en sus propias bases y criterios de validación y al respecto dijo que:

El investigador cualitativo se mueve en el orden de los significados y sus reglas de significación: los códigos y los documentos, o significaciones. Metodológicamente el punto es cómo posibilitar una reproducción de la comunidad o colectivo de hablantes de una lengua común para su análisis y comprensión (Cerón 2006. pág. 19)

En ese sentido, el método cualitativo es aquella forma de investigación no numérica en la que se realiza un análisis interpretativo a profundidad de los datos no estadísticos, sino más bien de las características socioculturales de un problema investigado, es por ello que fue elegido para dicha investigación, pues al estudiar el proceso que vive una familia con un integrante adicto, arrojó las peculiaridades por las que los integrantes de la misma pasaron y se enfrentaron.

Aquellas familias que fueron seleccionadas para llevar a cabo la presente investigación pertenecen a una muestra no probabilística con sujetos voluntarios y de casos con una perspectiva fenomenológica, los cuales tuvieron como característica principal; el tener a un familiar cercano dependiente o ex dependiente a cualquier tipo de sustancia adictiva que ya haya sido anexado por alguna vez y que durante el proceso del consumo, el familiar viviera aún en casa con ellos.

Los instrumentos para la recolección de datos es de suma importancia para cualquier tipo de investigación, pues dependiendo de la estructura que cada uno tenga, la información recaudada va a cumplir con los objetivos planteados o no. Es por ello que, para llevar a cabo el presente estudio fue importante contar con el apoyo de un listado de temas, una guía de entrevista, un cuaderno de notas, un diario de campo y una ficha de registro contextual.

El listado de temas fue un instrumento que permitió el tener el claro qué era aquello que se deseaba investigar y así lograr la estructura adecuada en la construcción de la guía de entrevista al no desviarse del tema central e incorporar todos aquellos puntos claves para la obtención de la información.

Por otro lado, la guía de entrevista permitió recordar los aspectos esenciales que se debieron tratar con las familias entrevistadas, pues como dijo Sierra (1998), la guía de entrevista es una lista de tópicos temáticos que solo deben de apoyar al entrevistador al momento de realizar una entrevista.

De la misma manera, Covarrubias (2018), dijo que el diario de campo era aquel instrumento que no solo permite registrar lo observado, sino también las formas de observación y el proceso del mismo propiciando a una reflexividad de los

acontecimientos. Para dicha investigación, el diario de campo fue de ayuda fundamental al registrar y reflexionar todos los datos obtenidos al momento de llevar a cabo el estudio y así lograr obtener todos los datos fundamentales que apoyaron a la resolución de los objetivos.

Así mismo, la libreta de notas fue de gran utilidad al momento de registrar todo aquello que llamó la atención y se observó durante la investigación, pues como mencionó Covarrubias (1998), en dicho instrumento se anotan las observaciones, esquemas visuales, guiones de entrevista y diversos apuntes más que enriquezcan dicha investigación.

Finalmente, la ficha de registro contextual permitió obtener el las características socioeconómicas en las que las familias se encontraron, pues como demostró Heriberto López Romo (2012), dichos instrumentos aportan un panorama más amplio sobre la forma de vida y educación que dichas familias han tenido durante el proceso.

Es de suma importancia mencionar que la presente investigación tuvo como alcance aquellas familias que cuenten con una persona adicta, pero su delimitación fueron aquellas que solamente hayan estado en rehabilitación. Así mismo, destacó que dicho modelo de investigación e instrumentos empleados, aportaron al estudio una mayor cantidad de información, lo cual permitió poder analizar el proceso que la familia vivió desde un enfoque fenomenológico recabando todo lo necesario para el cumplimiento de los objetivos.

Para realizar el trabajo de campo, fue necesario el contar con las guías de entrevistas impresas y estudiadas, posteriormente tener el listado de Ítems listo y la ficha de contextual bien estructurada, pues dichos instrumentos fueron los principales que aportaron a la mayor recolección de datos.

Posteriormente, se procedió a contactar previamente a las familias entrevistadas. En una primera instancia, se les realizó una visita domiciliaria con la compañía de la co-asesora para que se establecieran los términos adecuados de dicha investigación, es decir, se les dio a conocer a las familias el objetivo de la entrevista y el propósito del estudio. Se establecieron los términos y se otorgó fecha para la aplicación de la entrevista.

En una segunda instancia, se procedió a realizar la entrevista en los hogares de los entrevistados, entregando y firmando las cartas de consentimiento mutuo y explicándoles a los entrevistados y entrevistadas que sus datos estaban totalmente protegidos, que si deseaban parar la entrevista podían hacerlo y que inclusive podían cancelar si se llegaran a sentir incómodos. Así mismo, repasaron los objetivos y propósitos de estudio, aclarando cualquier duda y dando pauta al comienzo de la investigación.

Posteriormente, una vez concluidas las entrevistas, se procedió a realizar la transcripción de los datos arrojados por las familias. En un archivo Word se describió todo lo comentado por parte de los sujetos de estudio al momento de realizar la investigación, después, en una matriz de datos en Excel, se cotejaron las respuestas otorgadas con cada uno de los objetivos y visualizando así aquellos que se cumplían en su totalidad.

Las transcripciones de las entrevistas permitieron ir cotejando los resultados que se obtuvieron del trabajo de campo, de los cuales se hace mención de lo que se ha rescatado hasta el momento.

Etapas del proceso familiar ante las adicciones (Resultados)

Como primer objetivo se pretendió describir la tipología familiar, teniendo como resultado que las personas entrevistadas reconfiguraron el estatus de su familia durante su proceso de consumo, por ello se dividió en dos momentos el tipo de familia a la que pertenecieron durante dicho proceso. El momento uno es cuando comenzaron con el consumo y el segundo momento es cuando salieron de la rehabilitación y/o recayeron.

En el primer momento los tipos de familia que surgieron fueron: Nuclear (mamá, papá y niños y mamá, papá y jóvenes), Monoparental (mamá sola con hijos y papá solo con hijos) y la familia unipersonal (el sujeto solo). En el segundo momento los tipos de familia que surgieron fueron: Nuclear (mamá, papá y jóvenes), Monoparental (mamá sola con hijos), la familia unipersonal (el sujeto solo), Familia reconstruida (unión nueva con hijos de otros matrimonios) y la familia de co-residentes (por afiliación de hermanos y sobrinos)

En el segundo objetivo se pretendió identificar las reacciones que la familia tiene ante el integrante que es adicto y como resultante dio la vergüenza, la sorpresa, el enojo, la tristeza, la preocupación y el miedo. Se pudo observar que, las reacciones obtenidas, variaban dependiendo de la perspectiva del familiar, pues si se ve por el lado del consumidor, algunos llegan a obtener cierto odio hacia sus familiares y si se ve desde la perspectiva de los padres, estos concuerdan en que se sienten muy mal el ver a su hijo sumergido en una problemática tan grande como es la adicción.

Así mismo, en el objetivo que pretendió identificar las problemáticas que se desencadenan en la familia a partir de que uno de los integrantes cae en adicción se obtuvo como resultados que hubo incrementos en la violencia verbal y física, así como problemas económicos, psicológicos y legales, pues los consumidores se llegan a volver un tanto adictos y suelen explotar con la familia, creando un clima de violencia del cual es muy difícil de evitar.

Respecto al cuarto objetivo que estableció el describir las relaciones interpersonales dentro de la dinámica familiar de una persona adicta, se pudo observar que la familia

se une con el fin de ayudar a su familiar adicto para la erradicación de su consumo, sin importar si este decide ser ayudado o si ya había sido anexado antes. Así mismo, en el objetivo encargado de determinar los aspectos esenciales en el sistema familiar que sufren alguna modificación, se observó que la dinámica familiar, los roles y las funciones se modificarán con el fin de ayudar a su familiar dependiente.

Dichos resultados permitieron observar que, pese a que las familias suelen ser un tanto disfuncionales, ésta siempre se une con el fin de ayudar a su familiar que atraviesa por el problema de la adicción, puesto a que lo que se busca es el bienestar de la persona sin importar los sacrificios que se deban de hacer.

Finalmente, con respecto al último objetivo encargado de determinar las fases por las que las familias de los drogodependientes pasan, se observó que existe una fase de conocimiento; cuando la familia se enteró por terceras personas o por el mismo adicto de la situación problema, la fase de negación; cuando la familia no quiere aceptar que su familiar consume pese a que los indicios son claros, la fase de conflicto; la familia ya no pudo con la situación, los cambios en la dinámica y las problemáticas que surgieron, la fase de afrontamiento; la familia y el adicto, conscientes del problema, comenzaron a indagar sobre centros de rehabilitación para la mejora del paciente y la solución del problema y la fase de reinserción familiar; el adicto, al estar recuperado, volvió con la familia y se enfrentó a nuevos retos en la reestructuración de la dinámica familiar.

Lo anterior se complementa con la investigación de Serrano et al (2009), quien mencionó ciertas características del afrontamiento familiar ante las adicciones y dice que todo comienza cuando el familiar empieza a tener cambios bruscos en su comportamiento como el robar y la manipulación de hacia los familiares para lograr su cometido. De ahí se deriva la conducta de negación por parte de la familia, la cual no quiere aceptar la realidad hasta que llega el momento de la clímax, caracterizado por poner en riesgo la vida de los adolescentes, propiciando así, la búsqueda de ayuda.

Cuadro 1. Comparación de los resultados con otros estudios,

Afrontamiento familiar a la drogodependencia en adolescentes (Ana Caridad Serrano Patten, Nadia Rodríguez Cárdenas e Isabel Louro Bernal, en su investigación llamada 2009)	Evolución familiar ante las adicciones (resultados del presente trabajo de investigación)
Características del afrontamiento.	Características de las etapas evolutivas de la familia ante la adicción.

En la familia, la madre es la moderadora en relación de los familiares con el hijo enfermo en los diferentes momentos de la vida de este.	En las familias entrevistadas, dependiendo de las relaciones parentales y filiales entre padres e hijos, la madre o el padre fue quien tome el rol de moderador, dependiendo claro, de la tipología familiar.
Serrano al et (2009) encontraron que existe una justificación familiar ante los cambios de comportamiento en los adolescentes y que éstas se caracterizaron por el encubrimiento y la justificación de hechos negativos hasta que se llega a la etapa de alerta familiar ante las sospechas de consumo de sustancias en los adolescentes	Los resultados arrojados mostraron que, en algunos casos, existe una etapa de negación por parte de los familiares ante el consumo de su integrantes, pues pese a que en algunas ocasiones le encontraron la droga o los vieron drogándose, parte de su ser no se permitía aceptar la problemática que en ese momento se estaba suscitando.
Pérdida del control familiar: percepción familiar de pérdida de control sobre los adolescentes ante los problemas agudizados como resultados del consumo de sustancias.	El estudio realizado mostró que existe una etapa de conflicto, en donde los problemas económicos, violencia y de conducta por parte del consumidor, llevan a la familia a una situación tan agobiante que deciden darle fin al problema
Búsqueda de ayuda ante situaciones clímax: estrategias familiares desplegadas ante el peligro inminente que corría la vida del adolescente como consecuencia del consumo de drogas.	La investigación arrojó que existe una fase de afrontamiento, la cual se caracteriza por ingresar al familiar dependiente a una institución de rehabilitación, con el fin de que se erradique su adicción a sustancias
Negación de responsabilidad familiar con la enfermedad del paciente y su tratamiento: conductas de recriminación familiar al enfermo, culpar y atribuir al adolescente responsabilidad individual por haber actuado de forma negativa hasta enfermar. Incluye la inestabilidad de la participación familiar durante la hospitalización y tratamiento de rehabilitación al egreso de la institución hospitalaria	El estudio arrojó que el proceso que experimenta la familia ante la adicción es muy probable que se llegue a la fase de recaída, en donde el consumidor sale del centro de rehabilitación y vuelve a realizar el consumo de sustancias adictivas. En dicha fase se pudo observar que la familia llega a tener conductas de reclamos y reproches hacia el familiar enfermo por seguir consumiendo, así mismo, se observó que en algunos casos se decepcionan tanto que llegan a quitar cualquier apoyo al adicto.

Contrastando los resultados y la investigación retomada, se puede observar que las familias van a vivir por diferentes momentos y procesos cuando tienen a un familiar adicto y que dichos procesos forman etapas por las que éstas van a pasar cuando se enfrenten a una situación problema de esa magnitud. También es importante resaltar que no se va a transitar por todas las etapas, sin embargo, dependerá de la

voluntad del consumidor y del apoyo familiar que el proceso del consumo quede concluido o que se siga con él.

Reflexiones finales (Conclusiones)

Los pequeños esbozos que hasta el momento se han obtenido de dicho trabajo de investigación, han permitido conocer cómo las familias van enfrentando la enfermedad de adicción que tiene un familiar cercano.

Respecto a ello, debo mencionar que se observó que la persona adicta no es la principal afectada, pues en la mayoría de los casos ellos argumentaron que no se arrepentían de su consumo y que lo volverían a ser pese a que tengan un deterioro de salud por las mismas y hayan tenido problemas derivados del consumo. Sin embargo, los familiares son aquellos los que cargan con las consecuencias de dicho acto, pues la violencia que el familiar enfermo ejerce es hacia ellos, los principales robos que se cometen son del consumidor a los mismos, así como también, son los que dan la cara ante cualquier acto que la sociedad les demande sobre el comportamiento del consumidor.

De la misma manera, y para finalizar, es importante mencionar que las etapas evolutivas del proceso que vive la familia ante un integrante que es adicto, va a variar dependiendo de la tipología familiar y la dinámica que se vivan en éstas, así como los roles y las funciones que las mismas establezcan, pues de ello dependerá que las familias utilicen las estrategias adecuadas para el cómo van a enfrentar el problema de adicción en su familiar y las dificultades que se deriven de éstas.

Bibliografía

- Canales Cerón, Manuel. (2006). Metodología de la investigación social.
Recuperado de [https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-
ceronmanuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf](https://imaginariosyrepresentaciones.files.wordpress.com/2015/08/canales-ceronmanuel-metodologias-de-la-investigacion-social.pdf)
- Comisión Nacional Contra Las Adicciones. (2018). Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco, ENCODAT 2016-2017.
Recuperado de [https://www.gob.mx/salud%7Cconadic/acciones-y-
programas/encuesta-nacional-de-consumo-de-drogas-alcohol-y-tabaco-
encodat-2016-2017-136758](https://www.gob.mx/salud%7Cconadic/acciones-y-programas/encuesta-nacional-de-consumo-de-drogas-alcohol-y-tabaco-encodat-2016-2017-136758)
- CONADIC. (2017). Encuesta Nacional De Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco 2016-2017
- Covarrubias, K. (1998). ETNOGRAFÍA; El Registro del Mundo Social desde la Vida Cotidiana (Apuntes Metodológicos). En Estudios sobre las Culturas

- Contemporáneas. Universidad de Colima. Recuperado de <http://cenedic2.ucol.mx/culturascontemporaneas/contenidos/etnografia.pdf>
- García Arrollo, Rosalina, Gil Cerda, José Francisco, & Camaren Arredondo, Juana. (2014). Pautas disfuncionales en las familias con hijos adolescentes consumidores de sustancias adictivas. doi: http://biblioteca.univa.mx/Anuario/2014/2014_14_pautas.pdf
- Iturrieta Olivares, Sandra. (2001). Perspectivas teóricas de las familias: como interacción, como sistemas y como construcción social. Universidad Católica del Norte. Recuperado de <http://www.cpihts.com/PDF/Sandra%20Olivares.pdf>
- López Romo, Heriberto., Rodríguez, Marisela y Hernández, Marissa. (2012). Ilustraciones de las familias en México. Instituto de investigaciones Sociales S.C.
- Maslow, Abraham. (1991). Motivación y personalidad. Ed, Díaz de Santos S,A.
- Navarro Arroyo, Dana. (2011). Ciclo vital y la consejería familiar. Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote- Perú. Recuperado de http://biblioteca.uns.edu.pe/saladocentes/archivoz/publicacionez/ciclo_vital_y_la_consejer%EDa_familiar.pdf
- Pozo Pachar, Karen Valeria. (2015). Afrontamiento familiar en el proceso de rehabilitación de adolescentes entre 12 a 17 años consumidores de sustancias psicoactivas usuarios del CDID-2014. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/31895>
- Serrano Patten, Ana Caridad, Rodríguez Cárdenas, Nadia, & Louro Bernal, Isabel. (2011). Afrontamiento familiar a la drogodependencia en adolescentes. Revista Cubana de Salud Pública, 37(2) Recuperado en 07 de marzo de 2019, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662011000200006&lng=es&tlng=es

Factores intervinientes en la rotación de personal en tienda de autoservicio

Melissa González Villalpando¹⁷
Cesar Arnulfo de León Alvarado¹⁸
Blanca Diamantina López Rangel¹⁹

Resumen

La rotación de personal se entiende cómo un fenómeno en el que los empleados de una determinada organización, abandonan su lugar de trabajo, ya sea por renuncia voluntaria o por despido.

Este fenómeno no es actual, ha existido desde hace muchos años, sin embargo, las empresas no solían darle suficiente importancia ya que, al contratar personal para la organización no se hacía hincapié en resaltar las habilidades, destrezas o competencias de los individuos, si no que se hacía de una manera subjetiva, es decir, con pocos datos e información sobre la persona. Con el paso del tiempo, esto provocó un desequilibrio dentro de las organizaciones, refiriéndose principalmente al personal, ya que el procedimiento para hacer la contratación de personal era muy limitado en aspectos básicos y elementales.

En la actualidad, la rotación de personal ya es percibida por las organizaciones como un problema que se está haciendo cada vez más visible y, por lo tanto, debe de tratarse, ya que afecta a la organización en cuestión de economía al aumentar gastos de selección de personal y capacitación; y a los mismos trabajadores, ya que provoca un desequilibrio organizacional.

Son diversas las investigaciones que se han hecho al respecto con el fin de disminuir el índice de rotación de personal. Para esto, se necesita tener el conocimiento de cuáles son los factores que están haciendo que esta problemática aumente cada vez más.

Es por eso que se opta por realizar la investigación con los exempleados de una importante empresa de autoservicio de la ciudad de Saltillo Coahuila, de nombre “Bodega Aurrera Saltillo Sur” con el objetivo de analizar todos aquellos factores que intervienen con el tema de rotación de personal.

¹⁷ Alumna de 8° semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila
melissa.gvillalpando@gmail.com 8441138909

¹⁸ Profesor de Tiempo Completo, Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila

¹⁹ Profesor de Tiempo Completo, Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila

Contenido

La rotación laboral es un hecho que se ha dado a través de los años en las empresas, en donde los trabajadores entran y salen de las organizaciones, teniendo diferentes causas y consecuencias en cada caso particular.

Idalberto Chiavenato dice que la rotación de personal se utiliza para definir la fluctuación del personal entre la organización y su ambiente; esto significa que el intercambio de personas que entre a la organización y el ambiente se define por el volumen de personas que ingresan en la organización y el de las que salen de ella. (Chiavenato, 2001)

Por otro lado, según Castillo (1993): El índice de rotación está determinado por el número de trabajadores que se vinculan y salen en relación con la cantidad total promedio de personal en la organización, en un período de tiempo. Estos datos se pueden utilizar como un indicador de gestión, y con base a esto tomar decisiones de retención (Castillo, 1993; citado por García Gonzalez, 2013).

La rotación de personal, afecta a las organizaciones en diferentes ámbitos, según Gonzalez Ríos (2006). Dichos ámbitos vienen siendo el costo, el tiempo, la producción y la capacitación, ya que abarca los trámites de selección, adiestramiento de los nuevos trabajadores, su escasa eficiencia etc.

Pigors y Meyers, citados por Gonzalez Ríos (2006) señalan como elementos de costo los siguientes puntos: costos del departamento de empleo, (tiempo y facilidades usadas para entrevistar al solicitante, preparar los registros necesarios, hacer los exámenes médicos), los costos de entrenamiento (tiempo del supervisor, del entrenador o de otro empleado que explique el trabajo al nuevo trabajador), el pago al entrenado, las roturas (desperdicios e inutilización de materiales al principio del período de aprendizaje o entrenamiento), los costos posibles por concepto de accidentes al propio trabajador o a los demás, en tanto adquiere la habilidad necesaria, el costo del tiempo extra de trabajo (es necesario para mantener la producción a su nivel, hasta que el nuevo trabajador pueda rendir su producción normal).

Otro elemento de costo, de acuerdo a los autores mencionados son la pérdida de producción en el intervalo comprendido entre la separación del empleado anterior, y la fecha en que aquél que le reemplaza, se haya enteramente preparado: pérdida máxima, cuando el grupo se encuentra privado del reemplazo; y pérdida en eficiencia del grupo, en tanto los trabajadores regulares se ajustan al nuevo miembro; también, los gastos de equipo productivo, que no se utiliza completamente mientras dura el periodo de entrenamiento.

Es por estas razones que la rotación de personal es un problema debido a que genera todo este tipo de gastos a las empresas y, por otro lado, afecta a los demás

empleados en tanto se ajustan a los nuevos trabajadores, cambiando su manera de laborar ya que constantemente se integran nuevos trabajadores a la organización.

Existen diversos aspectos o factores que se atribuyen a las causas de la rotación de personal. Según Flores, Abrau & Badii (2008) citado por García Gonzalez (2013), los aspectos de mayor importancia son: las de carácter general, que son independientes de la empresa y del personal; como por ejemplo el aumento del transporte público, u otras causas externas que no tienen relación directa con la organización.

Otra causa está relacionada con el sistema de estimulación moral y material vigente en la empresa que hace que los trabajadores se desmotiven y decidan marcharse de la misma. Un motivo que aducen los trabajadores es que consideran que el sistema de pago vigente no corresponde con el esfuerzo realizado y con los resultados obtenidos sobre todo en trabajos manuales y altamente monótonos. También puede suceder que el trabajador perciba pocas posibilidades de superación y promoción en la entidad o sienta inconformidad hacia los métodos y estilos de dirección. Así como los escasos beneficios, servicios y prestaciones que se les brindan por pertenecer a la entidad en cuestión (Chiavenato, 1990; citado por Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López, 2011).

Según Chiavenato (1990), citado por las mismas autoras, todos estos motivos conducen a la desmotivación e insatisfacción laboral aumentando la rotación laboral. Los motivos que implican la salida de los trabajadores son fundamentalmente laborales y en la mayoría de los casos pueden ser detectados mediante el estudio de la fluctuación potencial por lo que si se toman las medidas necesarias se puede reducir la rotación real.

De acuerdo a Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López (2011), ha quedado demostrado que la rotación se manifiesta de manera diferente según la edad, el sexo, territorio geográfico, nivel ocupacional y la antigüedad en la organización pues las personas jóvenes fluctúan más. En el caso de los motivos personales la mayor fluctuación está en las mujeres y cuando son motivos laborales la rotación es mayor en los hombres.

Otras causas tienen que ver con el carácter empresarial, estas, se encuentran ligadas a la política del personal; se pueden ver reflejados, por ejemplo, cuando a las personas se les hace un cambio en el reglamento y las personas no lo aceptan. Las causas de carácter personal están estrechamente relacionadas al sujeto, a sus condiciones, que no tienen que ver con la empresa si no con el individuo, un empleo es el cambio de domicilio, lo cual puede hacer que la persona cambie de empleo debido a la lejanía del hogar con el lugar de trabajo. (García Gonzalez, 2013)

Como se mencionó anteriormente, la satisfacción percibida por la persona que labora es otra de las posibles causas de la rotación, ya que representa la

diferencia entre la cantidad de recompensas que reciben los trabajadores y la cantidad que piensan debían recibir, es más una actitud que un comportamiento.

De acuerdo a Cuesta (1990), citado por García Gonzalez (2013), entre los 45 factores más importantes que hacen que un trabajador se sienta satisfecho se encuentran; los trabajos interesantes, las recompensas justas y equitativas, las condiciones laborales adecuadas y los buenos compañeros de trabajo.

Como ya lo mencionaron algunos autores, la satisfacción laboral es un aspecto clave al hablar de tema de rotación de personal. Gordon (1997), citado por Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López (2011), opina que la satisfacción en el empleo designa, básicamente, un conjunto de actitudes ante el trabajo. Davis y Newstrom D (1991), citados por las mismas, consideran que pueden describirla como una disposición psicológica del sujeto hacia su trabajo (lo que piensa de él), y esto supone un grupo de actitudes y sentimientos; de ahí que la satisfacción o insatisfacción con el trabajo dependa de numerosos factores como el ambiente físico donde trabaja, el hecho de que el jefe lo llame por su nombre y lo trate bien, el sentido de logro o realización, la posibilidad de aplicar sus conocimientos, que el empleo le permita desarrollar nuevos conocimientos y asumir retos, etc.

Existe evidencia de que aun cuando el trabajo por sí mismo es considerado muy importante por los empleados, la satisfacción está relacionada con los ingresos, el estatus como jefe, el empleo por cuenta propia, el poder en la toma de decisiones, las profesiones intelectuales y administrativas, el principal factor que explica la satisfacción laboral en un nivel general, está relacionado con el estatus económico proporcionado por un trabajo seguro (Tomina y Sorana, 2011; citados por citados por Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López, 2011).

Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López (2010), citan a Shultz (1990) al decir que hay otros factores que, repercuten en la satisfacción y que no forman parte de la atmósfera laboral, pero que también influyen en la satisfacción laboral; por ejemplo, la edad, la salud, la antigüedad, la estabilidad emocional, condición socio-económica, tiempo libre y actividades recreativas practicadas, relaciones familiares y otros desahogos, afiliaciones sociales, etc. Lo mismo sucede con las motivaciones y aspiraciones personales, así como con su realización.

Las autoras, retoman la idea de Blum y Naylor (1988), al referir que la satisfacción laboral ha sido definida como el resultado de varias actitudes que tiene un trabajador hacia su empleo, los factores concretos (como la compañía, el supervisor, compañeros de trabajo, salarios, ascensos, condiciones de trabajo, etc.) y la vida en general.

Las actitudes son afirmaciones de valor favorables o desfavorables acerca de objetos, gente o acontecimientos y muestran cómo nos sentimos acerca de algo:

“Cuando el trabajador dice -me gusta mi empleo-, está expresando su actitud hacia el trabajo. Cada individuo puede tener cientos de actitudes, pero el comportamiento organizacional se concentra en el muy limitado número de las que se refieren al trabajo” (Dunnette, 1982; citado por Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López, 2011)

Estas autoras, citan a Robbins (1998) que dice que quien está muy satisfecho con su puesto tiene actitudes positivas hacia éste y quien está insatisfecho, muestra en cambio, actitudes negativas. Cuando la gente habla de las actitudes de los trabajadores casi siempre se refiere a la satisfacción laboral; de hecho, es habitual utilizar una u otra expresión indistintamente. De acuerdo a Robbins (2004), las actitudes son determinadas conjuntamente por las características actuales del puesto como por las percepciones que tiene el trabajador de lo que “deberían ser”. Generalmente las tres clases de características son las necesidades, los valores y los rasgos personales.

Los aspectos de la situación de empleo que afectan las percepciones del “debería ser”, según Robbins (2004), son: las comparaciones sociales con otros empleados, las características de empleos anteriores y los grupos de referencia. Dicho autor dice que las características del puesto que influyen en la percepción de las condiciones actuales del puesto son la retribución, las condiciones de trabajo, la supervisión, los compañeros, el contenido del puesto, la seguridad en el empleo y las oportunidades de progreso.

De acuerdo con Melany Gualavisi (2016), una de las variables que los empleados consideran al momento de evaluar la satisfacción en su empleo es la estabilidad laboral. La estabilidad en el trabajo y la percepción de seguridad laboral son diferentes.

Según Origo y Pagani (2009), citado por Melany Gualavisi (2016), la falta de seguridad en el trabajo es la fuente principal de insatisfacción laboral: es preferible un trabajo temporal pero seguro que un trabajo permanente e inseguro. No existe una relación directa entre estabilidad laboral y satisfacción en el empleo, no obstante, como se menciona anteriormente, una mayor antigüedad en el mismo permite generar un círculo virtuoso entre empresas y trabajadores.

Considerando lo anterior, Cazes y Tonin (2010), citado por Melany Gualavisi (2016), manifiestan que existen dos posibles relaciones entre seguridad en el empleo y flexibilidad: la primera apoya la teoría del trade-off entre ambas y la segunda la tesis de la flexibilidad. La teoría de trade-off dice que existe una relación negativa entre flexibilidad y seguridad: esto quiere decir que un alto nivel de seguridad en el trabajo puede ser obtenido solo al costo de baja flexibilidad. La tesis de la flexibilidad sostiene una visión opuesta, argumenta que flexibilidad y seguridad no son contradictorias sino que se apoyan mutuamente si las instituciones del mercado laboral son apropiadas y están en su lugar.

Dinamarca fue el primer país en implementar este modelo: se combinan la flexibilidad (baja protección en el empleo) con seguridad social (generosos beneficios al desempleo) y políticas de mercado laboral activas enfocadas en búsqueda activa de empleo y capacitación. Lo principal dentro de la flexiguridad es pasar de seguridad en el trabajo (estar en un trabajo toda la vida laboral) a la seguridad en el empleo (tener posibilidades de empleo para toda la vida).

Autores como Cazes y Tonin (2010), citados por Melany Gualavisi (2016), dicen que una relación de largo plazo entre empresa y trabajador es deseable para ambas partes: un trabajo de largo plazo incentiva a los empleados a capacitarse y mejorar sus habilidades; a su vez, incentiva a las empresas a invertir en la capacitación de sus empleados, lo cual incrementa la productividad laboral y permite a los trabajadores acceder a mayores salarios o a ser promovidos.

Para continuar con el tema de las causas de la rotación de personal, Robbins (1994) citado por Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López, (2011), considera que las variables en el trabajo determinan la satisfacción laboral. Las evidencias indican que los principales factores son un trabajo intelectualmente estimulante, recompensas equitativas, condiciones favorables de trabajo y colegas cooperadores.

Según este autor, los trabajadores tienden a preferir puestos que les brinden oportunidades de aplicar sus habilidades y capacidades y ofrezcan una variedad de tareas, libertad y retroalimentación sobre qué tan bien lo están haciendo, características que hacen que el trabajo posea estímulos intelectuales. Los puestos que tienen pocos retos provocan fastidio, pero demasiados retos causan frustración y sentimientos de fracaso. En condiciones moderadas, los empleados experimentarán placer y satisfacción.

Por otro lado, Hamer (1994), citado por las mismas, dice que los empleados quieren sistemas de pagos y políticas de ascensos que les parezcan justos, claros y congruentes con sus expectativas. Cuando el salario les parece equitativo, fundado en las exigencias del puesto, las habilidades del individuo y el nivel de los sueldos del lugar, es muy probable que el resultado sea la satisfacción. Del mismo modo, quienes creen que las decisiones sobre los ascensos se hacen en forma honesta e imparcial, tienden a sentirse satisfechos con su trabajo. Los empleados se preocupan por el ambiente laboral tanto en lo que respecta a su bienestar personal como en lo que concierne a las facilidades para realizar un buen trabajo. Prefieren los entornos seguros, cómodos, limpios y con el mínimo de distracciones.

La postura anterior es contraria a la de Robbins, que dice que la gente obtiene del trabajo algo más que sólo dinero o logros tangibles: para la mayoría, también satisface necesidades de trato personal, por lo que no es de sorprender que tener compañeros que brinden amistad y respaldo también aumente la satisfacción laboral (Robbins, 1998; citado por Portales Gonzalez, Araiza Garza, & Velarde López, 2011).

Bodega Aurrera Saltillo Sur es una tienda de autoservicio ubicada en la Colonia "Las Teresitas" la cual tiene aproximadamente 9 años de antigüedad, contando con un índice de rotación muy cambiante, mostrándose alto la mayoría de las veces, de acuerdo a la jefa del departamento de Recursos Humanos de la tienda.

En la actualidad, la empresa cuenta con 87 empleados los cuales se encuentran en los departamentos de Gerencia, Recursos Humanos, Cajas, Servicio al cliente, Oficina Administrativa, Ropa, Abarrotes, Electrónica, Químicos, Perfumería, Bebés, Papelería, Ferretería, Autos, Hogar, Farmacia, Carnes, Frutas y verduras, Prevención, Rótulos, Sistemas, Recibo, Cocina y Panadería. (Información actualizada al mes de febrero 2019)

La población que se utilizó para esta investigación consta de 4 personas que han trabajado en la empresa "Bodega Aurrera Saltillo Sur" y que por diversos motivos dejaron su lugar de trabajo.

Las características de estas unidades de análisis varían, al poseer diferentes edades, género, estado civil y escolaridad. Su única característica en común es que en algún momento determinado trabajaron en dicha tienda, aunque varía el puesto de trabajo que ejercieron.

Para efectos de la investigación, se elabora el siguiente objetivo general: "Analizar las causas de Rotación de Personal en la tienda de Autoservicio "Bodega Aurrera Saltillo Sur" con domicilio en Colonia las Teresitas en el municipio de Saltillo, Coahuila, para crear estrategias de retención de personal".

Se tiene como objetivos particulares: Aplicar instrumentos de investigación a la población de muestra, interpretar los datos recolectados en la aplicación de instrumentos de investigación, identificar cuáles son las causas principales de rotación de personal de acuerdo a la lectura de datos y diseñar estrategias de retención de personal acorde a las causas de rotación de personal encontradas.

La metodología a utilizar en esta investigación es la cualitativa, ya que se adapta de mejor manera debido a las características, al producir datos descriptivos como las propias palabras de las personas, habladas o escritas.

El método a utilizar para la obtención de la información consta de una entrevista semiestructurada en la que se incluyen las categorías de introducción, en donde se abordan aspectos generales como sexo, edad, periodo en el que trabajó en la organización Bodega Aurrera y tiempo de duración, las demás categorías se inclinan a los aspectos personal, familiar, social, situaciones de pareja y amistad, y, se termina con algunas preguntas que le dan un cierre a la entrevista.

El carácter de la presente investigación es de tipo explicativo. De acuerdo a Hernandez Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio (1997), los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las

causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas, es por esa razón que se eligió, ya que en esta investigación se busca explicar las causas o factores de la rotación de personal.

Las entrevistas aplicadas se encuentran en periodo de revisión. La guía de entrevista semiestructurada es la siguiente.

Introducción.

- ¿Cuántos años tienes?
- ¿Cuál es tu género?
- ¿Cuál es tu estado civil?
- ¿Cuál fue tu puesto de trabajo dentro de la organización?
- ¿Cuánto tiempo duraste laborando ahí?

Situación laboral.

- ¿Por qué razón elegiste laborar en Bodega Aurrera?
- ¿Cómo consideras que fue la capacitación que recibiste?
- ¿Cómo consideras que fue el cumplimiento de tus funciones en cuanto a los recursos con los que disponías?
- En dado caso de que alguna vez hayas hecho alguna sugerencia a tu jefe directo u otro superior, ¿cómo te fue?
- ¿Cómo describes la relación que tuviste con tus compañeros de trabajo?
- ¿Cómo fue la relación con tus jefes y personas de puestos superiores?
- Coméntame ¿cómo consideras que fue tu experiencia para trabajar en la organización?

Personal.

- ¿Cómo consideras que tu trabajo en Bodega Aurrera empataba o no con tus planes personales?
- ¿Cuál fue la razón o motivo personal para trabajar en Bodega Aurrera?
- ¿Tus planes o perspectiva de vida han tenido algún cambio significativo mientras laboraste en Aurrera?

Familiar

- ¿Qué opinaba tu familia de que trabajaras en Bodega Aurrera?
- ¿Cómo consideras que tu situación familiar se relacionaba con tu desempeño laboral?
- ¿Cómo sentías que el trabajar en Bodega Aurrera impactaba en tu dinámica familiar?

Social.

- ¿Antes de trabajar en Bodega Aurrera, donde más laboraste?

¿Cómo consideras que era el pago en Bodega Aurrera comparada con la situación de paga en Saltillo?
¿Cómo fue que escogiste trabajar en Bodega Aurrera y no en otra organización?
¿Cómo consideras que eran trabajar en Bodega Aurrera con respecto a trabajar en otras organizaciones en Saltillo?
¿En la actualidad cuentas tienes empleo?

Situaciones de pareja/amigos

¿Qué opinaba tu pareja/amigos de que trabajaras en Bodega Aurrera?
¿Cómo se sentía tu pareja/amigos de que trabajaras en Bodega Aurrera?
¿Cómo consideraba tu pareja/amigos tus horarios de trabajo?
Cierre.
¿Qué aspectos consideras que se podrían modificar en tu anterior trabajo en Bodega Aurrera?
¿Qué aspectos consideras que es importante que se mantengan en tu anterior trabajo en Bodega Aurrera?

Bibliografía

- Chiavenato, I. (2001). *Administración de Recursos Humanos* (Quinta ed.). Colombia: Editorial Nomos. S. A. Recuperado el Septiembre de 2018
- García Gonzalez, C. d. (Marzo de 2013). *Estudio de la relación entre el engagement y la rotación de personal*. Recuperado el 2018, de Tesis.
- Gonzalez Ríos, M. (2006). *La rotación de personal como un elemento laboral*. Recuperado el 2018
- Hernandez Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (1997). Capítulo 2. Planteamiento del problema: objetivos, preguntas de investigación y justificación del estudio. En *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Melany Gualavisi, M. L. (Julio de 2016). *Antigüedad en el Empleo y rotación laboral en América Latina*. Recuperado el 2018, de División de mercados laborales y seguridad social.
- Portales Gonzalez, C., Araiza Garza, Z., & Velarde López, E. (2011). *La satisfacción laboral y la rotación de personal en una mediana empresa del sector transportista*. Recuperado el Febrero de 2019, de Retos de las ciencias administrativas desde las economías emergentes: Evolución de sociedades.

La construcción social de la masculinidad a través del discurso en jóvenes escolarizados en Licenciatura en Trabajo Social

Lic. Cesar Omar Ramírez Ríos²⁰
Dra. Laura Karina Castro Saucedo²¹

Resumen

El poder analizar el discurso que tienen los jóvenes escolarizados en la facultad de trabajo social de la ciudad de Saltillo sobre la construcción de la masculinidad, mediante el análisis del discurso (AD), dará pauta a poder comprender las diferentes situaciones que pueden encontrarse en el tema por medio de las narrativas que se encuentran en su actuar.

Al encontrar el porqué de las acciones que pueden aprenderse a través de las generaciones que se van dando, se puede analizar la creencia de diferentes realidades que suponen una superioridad en el género y la masculinidad por las diferentes generaciones de los individuos, podría conocerse un nuevo punto de interés a conocer sobre el discurso masculino.

De tal modo que el (AD) podrá permitir como herramienta lograr hacer la aproximación al tema como lo refiere Alvarado (1994)

Por lo que se trabajó con un grupo de 6 jóvenes los cuales compartían similitudes tanto académicas como personales, los cuales estuvieron involucrados como participantes de un modelo de intervención psicosocial en el que se trabajó la masculinidad. En las que se analizaron las diferentes sesiones de trabajo que se tuvieron, cuales fueron procesadas en el programa Atlas Ti. Versión 7 para realizar sus redes semánticas. Las cuales muestran la falta de conciencia sobre el cómo los diferentes medios y contextos son quienes crean los diferentes tipos de masculinidad y efectos de violencia en los jóvenes y su educación.

El analizar el discurso que tienen los jóvenes escolarizados en la facultad de trabajo social de la ciudad de Saltillo sobre la construcción de la masculinidad mediante el análisis del discurso (AD), esto con el fin de poder comprender las diferentes situaciones que pueden encontrarse en el tema de la masculinidad.

Al encontrar el porqué de las acciones que pueden aprenderse a través de las generaciones que se van dando, se puede analizar la creencia de diferentes realidades que suponen una superioridad en el género y la masculinidad por las

²⁰ Estudiante de Maestría en Modelos de Intervención Social Construccinista Facultad de Trabajo Social UAdeC. Correo de contacto cesar.rmz.rios@hotmail.com Cel. 8442912079

²¹ Profesor de Tiempo Completo, Facultad de Trabajo Social, UAdeC

diferentes generaciones de los individuos, podría conocerse un nuevo punto de interés a conocer sobre el discurso masculino.

De tal modo que el (AD) podrá permitir como herramienta lograr hacer la aproximación al tema como lo refiere Alvarado (1994)

Entre otras cosas, pretenden relacionar las estructuras del discurso con las estructuras sociales. De este modo, las propiedades o relaciones sociales de clase, género o etnicidad, por ejemplo, son asociadas sistemáticamente con unidades estructurales, niveles, o estrategias de habla y de texto incorporadas en sus contextos sociales, políticos y culturales. Esto también es válido para las relaciones entre organizaciones sociales, instituciones, grupos, roles, situaciones, relaciones de poder o la toma de decisiones políticas, por una parte, y las estructuras del discurso, por la otra (Fairclough, 1989, 1992; Kedar, 1987; Kramarae, Schulz y O'Barr, 1984; Kress, 1985; Ng y Bradac, 1993; Wodak, 1989).

El que discurso tiene un dominio de poder sobre diferentes realidades, lo que permite poder moldear una realidad en la que se puede estar sumergido diferentes sujetos en la que el que tenga un dominio del discurso ante otro puede ser quien exija la autoridad de los demás. Una de ellas puede ser el género, ya que según (Fernández, 1998) hace referencia a construcciones sociales que la mayoría de las veces se basan las características físicas. Explicado de otra manera, según el sexo, se determinan los roles o estereotipos a los cuales deben de estar sujetos. Como por ejemplo el caso de los varones, la identificación con el rol de proveedor económico ha configurado históricamente una subjetividad masculina centrada en el poder asociado con la economía y la racionalidad.

Por lo que el poder analizar esto a través del discurso podrá dar pauta a una nueva línea de conocimiento para poder generar alternativas a las necesidades de la sociedad en cuestión del tema de género.

El poder conocer la masculinidad la cual la podemos entender como la construcción social de valores referentes a las prácticas y representaciones del hombre, y como los varones aprenden la forma en que se comportan, actúan, piensan y se relacionan en sociedad con otros hombres y mujeres, varía según el contexto social y otras condicionantes relacionadas a edad, religión, etnia, y condición económica. (Instituto Nacional de las Mujeres, 2007). Por lo que ellos relaten en su intervención dentro de un modelo psicosocial en el que expresaran su construcción de la masculinidad, se podrá encontrar mediante el análisis del discurso cuales son los referentes a ellos en cuestión de su construcción como hombres.

Es necesario mediante la investigación, el análisis de todo aquello que los jóvenes estudiantes de la licenciatura en trabajo social, en la cual su facultad cuenta con una gran mayoría de mujeres, se logre conocer si su comportamiento es influenciado fuertemente por su contexto social y escolar. Con lo fin de poder conocer como un futuro profesional en el ámbito social se desarrolla en cuestión de

genero se puede lograr conocer si estos podrán generar futuras pautas dentro de la violencia que se pueda ejercer dentro de diferentes escenarios.

En este sentido es importante saber cómo los jóvenes conciben al género ya que se maneja como ideas, creencias y atribuciones sociales construidas en cada cultura y momento histórico, a partir de la diferencia sexual; de ahí se construyen los conceptos de “masculinidad” y “feminidad” que determinan el comportamiento, funciones, oportunidades, valoración y relaciones entre ambos sexos. Por lo que es necesario puntualizar que el como ellos puedan definir al género será parte fundamental dentro de toda la investigación.

La problemática nace de los factores que pueden dar pautas a conductas violentas sobre el dominio del poder en cuestión del género, ya que podemos encontrar a la violencia como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona, o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones. De acuerdo a la naturaleza de los actos de violencia, se puede clasificar en: violencia física, violencia psicológica, violencia sexual, violencia patrimonial, violencia económica. Y si la violencia está precedida por el constructo que se genera sobre el cómo debe de ser un hombre es indispensable el poder trabajar las necesidades de los malestares masculinos que se pueden dar en los jóvenes.

Para ello se mira este enfoque desde el construccionismo ya que este dará una pauta a generar un discurso en el que la reflexión desde su mirada en el tema de la masculinidad.

El construccionismo social ve el discurso sobre el mundo no como un reflejo o mapa del mundo sino como un artefacto de intercambio comunal.

Tanto como orientación al conocimiento como al carácter de constructos psicológicos. (...)

El pensamiento se puede remontar a debates, entre las escuelas de pensamiento empirista y racionalista. El construccionismo intenta ir más allá del dualismo a la que se comprometen ambas tradiciones y situar el conocimiento dentro del proceso de socialización intercambio. Aunque el papel de la explicación psicológica se vuelve problemático, un desarrollo completo.

El construccionismo podría proporcionar un medio para la comprensión.

El proceso de la ciencia e invita al desarrollo de criterios alternativos (Gergen, 1985).

Con esto se puede entender que el pensamiento que ellos han construido a través de su quehacer en su vida cotidiana, es un reflejo de las construcciones sociales que se entienden y se dan en la acción social diaria.

El mundo social consiste en actividades. La sustancia del mundo social son las conversaciones, que se definen como diseño de actividades conjuntas. El hombre en el mundo entra en sistemas de conversaciones que siempre anteceden, y una y otra vez que está inmerso en ellas se implica compartiendo las pautas de dichos sistemas (Gonzales Rey, 1997).

Por lo que conlleva a entender que las acciones de la vida día a día se pueden entender que son las formas en las que se va construyendo su discurso sobre su masculinidad, en ello es el punto clave para poder entender por qué su actuar se encuentra en una posición natural a su comportamiento, ya que no hay una conciencia como tal en la que estos puedan ser observadores de su comportamiento.

Los términos en los cuales se entiende el mundo son artefactos sociales, productos de intercambios entre personas, e históricamente localizados. Desde la posición construccionista el proceso de comprensión no es automáticamente producido por las fuerzas de la naturaleza, sino que es el resultado de una tarea cooperativa y activa entre personas en interrelación.

Lo que da a entender que las relaciones que se van dando en la interacción social son parte de los procesos sociales y que tienen un trasfondo histórico, esto lleva a entender la postura que pueda darse en las interacciones sociales. Estos son los resultados que se dan el hablar de una masculinidad que se ha dado por generaciones y la cual está siendo normalizada en el proceso de los jóvenes y su construcción humana.

Por otro lado Mead (1927) menciona que los símbolos representan la significación de las cosas u objetos las cuales tienen un significado, además menciona que son porciones determinadas de las experiencias que se indican, señalan o que pueden representar otras porciones de experiencias no directamente presentes en el momento específico, y en una situación en que cualquiera de ellas se encuentren. Por lo que mediante este argumento se puede mencionar que la interacción que se ha dado a través del tiempo puede ser un factor que puede ser visto desde el interaccionismo simbólico, generando un punto clave en el actuar de la investigación, ya que el constructo que puede crearse en cuestión de la masculinidad puede estar ligado a una mirada cultural.

Esto lleva a que la cultura según Eagleton en 2001 “Es un conjunto de valores, creencias y prácticas que constituyen la forma de vida de un grupo específico” además que Formas en 1995 refiere que la cultura fue creada por el uso de los símbolos, y que según Benjamín en 1995 las culturas se transforman en civilizaciones cuando los individuos que pertenecen a ese conjunto tienen intereses y creencias semejantes, y esto les ayuda a transmitirse de una cultura a otra.

Por lo que la estabilidad del constructo que puede tener la masculinidad el día de hoy puede ser por parte de una cultura que se desarrolla a través del pasar del

tiempo, ya que en México se ve diferentes formas de ver la problemática en cuestión de problemas sociales que aquejan a la población vulnerable como puede ser la familia. “la causa inmediata más importante de la desorganización familiar es la situación de anomia social que afecta particularmente a los hombres de sectores populares urbanos, y que se caracteriza por un marcado desajuste entre los objetivos culturalmente definidos para los roles masculinos adultos en la familia, por un lado, y el acceso a los medios legítimos para su desempeño, por otro” (Kaztman, 1992) además de ello en una investigación realizada en México por Escobar, Miranda y Tajer en 1998 menciona algo interesante; “Las actitudes hacia el trabajo femenino de los propietarios de pequeños negocios que utilizan mano de obra familiar, sobre género y trabajo en el empleo público burocrático, o sobre esto mismo entre trabajadores del sector salud o educación, que también han sido objeto de cambios significativos”.

Por lo que se puede llegar a encontrar que la construcción de la masculinidad toma en gran medida del juego el contexto histórico y la evolución de la ciudadanía masculina. Debido al incremento del pensamiento y a la constancia de la creencia de la superioridad del mismo se pueden generar problemas basados en el género, que pueden estar sustentados por la misma población como un constructo aceptable para ellos, por lo que encontrar una posible solución al entendimiento de su actuar pueda ser una lucha de historia y de cultura, por lo que el lograr esa ruptura pueda ser el reto de las disciplinas de las ciencias sociales.

Además de ello la cultura se puede expandir a otros lugares como se ha mencionado con anterioridad en este documento, esto es lo que lleva también a pensar cómo se percibe la masculinidad mexicana en otros contextos como en Estados Unidos de América.

Le tomé una fotografía a un individuo que sostenía en sus brazos a un bebé. Cuando, posteriormente, enseñé la foto a antropólogos y a otros amigos en Estados Unidos, muchos tuvieron una reacción curiosa. “No puede ser”, me dijo sorprendido uno de ellos. “Sabemos muy bien lo machos que son en México”. En ese tipo de comentario se hallaba implícito que, si bien los machos pueden engendrar hijos, no los cuidan, porque eso es cosa de mujeres; y los machos, por definición, rehúyen ese tipo de obligaciones. La fotografía, o más precisamente la reacción de varias personas al verla, despertó mi interés inicial en el tema: qué se sabe y qué se ignora sobre la identidad de los hombres mexicanos y sobre la identidad masculina (Matthew, 1997).

Todo esto puede estar fuertemente influenciado desde la propia raíz mexicana ya que en investigaciones se puede encontrar que la masculinidad está ligada a los antecesores de los mexicanos.

La configuración de la masculinidad en las comunidades indígenas de México se enmarca en un proceso histórico de larga data, donde un sistema de dominación

patriarcal ha prevalecido para mantener los privilegios de los hombres por medio de pactos, aunque éstos han sido desiguales por su clase, su etnia y su raza, siendo enormemente opresivos para las mujeres. En este trabajo se presenta un ejercicio analítico feminista con el objetivo de exponer algunos indicios de los sistemas de dominación patriarcal del pueblo mexicana previos a la invasión española, así como algunas características de la masculinidad peninsular y algunas articulaciones de ambos sistemas patriarcales en el proceso de colonialidad, el cual se ha denominado “entronque patriarcal” (Tovar & Tena, 2015).

Dando una posible mirada a una nueva forma de conocer los roles y las nuevas rutas de acción en la estructura familiar, y que los actores sociales altamente involucrados sean quienes sean los protagonistas del quehacer de su vida diaria.

Por lo que el actuar en este tema puede ser un tanto difícil, si bien el tema de la masculinidad no es tan común, es cierto que el transformar cientos de años de creencias y que a partir de los cambios contextuales y globales sobre la posición del hombre pueden ser reto a lograr, ya que la lucha de la mujer por emerger en lugares donde el dominio del hombre es claro, y es fundamental en el proceso de evolución social en el tema de equidad.

La inclusión de la mujer en la vida pública fue uno de los logros más trascendentales del siglo XX. Los movimientos feministas lucharon por los derechos de la mujer hasta lograr que sus demandas fueran incluidas en las agendas de organismos nacionales e internacionales. La comprensión de la construcción social del sujeto desde la perspectiva de género, sustentada originalmente por feministas y enfocada hacia el sentido y el orden del mundo, ha sido una causa fundamental para lograr la aplicación y el desarrollo de esta misma perspectiva. Sus aportaciones van desde la producción de nuevos conocimientos, hasta la formulación de renovados argumentos y recursos interpretativos de la realidad social. En este sentido, el reconocimiento de la discriminación sexual contribuye a desarticular las causas que llevan a la desigualdad entre mujeres y hombres, y favorece la distribución de la riqueza y del poder para construir una sociedad con principios autónomos, democráticos, igualitarios, equitativos y respetuosos (Zamudio, Núñez, 1995).

Esto genera una pauta a como en un proceso de conocimiento contextual de los individuos en país se puede encontrar, ya que la percepción de las personas de otro país pueden estar más atentas a los comportamientos “naturales” de los mexicanos, esto llega a hacer una reflexión sobre si las personas que viven en México son conscientes de su actuar en cuestión de su día a día en función de la masculinidad que se genera en ellos a lo largo de su vida.

Bibliografía

- Alvarado, R. (1996) Análisis del discurso ideológico. VERSIÓN 6•UAM-X•MÉXICO.1996•PP.15-43
- Escobar, A. Miranda, R. & Tajer, D. Los hombres y sus historias. Reestructuración y masculinidad en México
- Fairclough, N.L. (1989). Language and power. London. Longman.– (1992). Discourse and social change. Cambridge. Polity Press.
- Fernández, J. (1998). Feminismo y sexualidad. Anuario de Sexología, 69-76. [Fronteras](#), ISSN-e 0719-4285, [Vol. 2, Nº. 2, 2015](#), págs. 29-52
- Gergen, k. (1985) The social constructionist movement in modern psychology. reprinted from american psychologist, vol. 40. no. 3, march 1985
- Glosario de género. Instituto Nacional de las Mujeres: México, 2007.
- Johan Formas. Cultural and late modernity. Sage Publications, Londres, 1995, p. 135
- Jubes, E. Laso, E. Ponce, A. Constructivismo y construccionismo: dos extremos de la cuerda floja.
- KAZTMAN, Rubén. “Por qué los hombres son tan irresponsables”. Revista de la CEPAL, núm. 46, abril, 1992.
- Matthew, C. Machos que no tienen ni madre: La paternidad y la masculinidad en la ciudad de México. La Ventana, Num 6. 1996. p 122
- MEAD, George Herbert (1927: 1934, póstumo), Espíritu, persona y sociedad. Desde el punto de vista del conductismo social. Buenos Aires: Paidós, 1972, en FERNÁNDEZ CHRISTLIEB, Pablo, La psicología colectiva un fin de siglo más tarde. Su disciplina. Su conocimiento. Su realidad. Santafé de Bogotá: Anthropos, 1994, ps. 70 a 85.
- Oltra Benjamin. Cultura y tiempo. Aguacalera, Madrid. 1995 p.24 Printed in u. s. a.
- Terry Eagleton. La idea de cultura. Paidós, Barcelona, 2001 P. 58
- Tovar, D. Tena, O. Discusiones en torno al entronque patriarcal en la configuración de la masculinidad en el Centro de México.
- Zamudio, F. Nuñez, M. Estudio sobre la relación entre equidad de género y desarrollo humano en la región noreste de México, 1995-2005. Estudios Fronterizos, nueva época, vol. 11, núm. 22, julio-diciembre de 2010. Pp134

Narrativas sobre calidad de vida en adultos mayores mazahuas

Porfiria Calixto Juárez²²

Guillermina de la Cruz Jiménez Godínez²³

Resumen

El presente trabajo expone los resultados respecto a las condiciones de vida en torno al bienestar social de adultos mayores mazahuas. Su realización implicó entrevistas e historia de vida en la comunidad “Antigua Aceitera” del municipio de Torreón, Coahuila. Los resultados muestran condiciones precarias de vida, los entrevistados expresan argumentos positivos como, aceptación de su situación y ser considerados útiles para su familia y la sociedad. Este ejercicio forma parte del trabajo coordinado entre investigadores del “Cuerpo Académico de Trabajo Social y Desarrollo” de la Unidad académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y el “Cuerpo Académico Estudios del Desarrollo Social” de la Escuela Ciencias de la Comunidad de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Palabras clave: condiciones de vida, calidad de vida, adultos mayores.

²² Estudiante de Maestría en Trabajo Social con especialidad en salud. Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Correo: pilarcalixtojuarez@hotmail.com

²³ Profesora-investigadora del Cuerpo Académico Trabajo Social y Desarrollo. Unidad Académica de Trabajo Social y Ciencias para el Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Tamaulipas.

Introducción

En la actualidad, nuestro país experimenta un proceso acelerado de envejecimiento, al representar el 62% de la población. El Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 señala en la meta México Incluyente que las personas adultas mayores de 65 años requieren especial atención y señala que existe una brecha entre el marco jurídico, ley de adultos mayores, la situación de vulnerabilidad y la exclusión que enfrenta este grupo de personas.

En cuanto a Torreón Coahuila, según indicadores del Consejo Nacional de Población (CONAPO), estimó 53, 268 adultos mayores de 65 años en el año 2018, mientras que en el 2019, 55, 519. También describe que en la actualidad, es decir, en 2014 existían 48,399, representando el 7% de la población, de los cuales, 21, 622 son hombres y 26, 777 mujeres, pero de acuerdo a proyecciones de CONAPO; en los próximos 15 años crecerá una tasa promedio de 4%, para el 2030 representará más del 10% de total de habitantes (Instituto Municipal de Planeación y Competitividad de Torreón IMPLAN, 2014).

El Plan Municipal de Desarrollo de Torreón señala que todos los pobladores, sin excepción deben hacer valer sus derechos, con en base a esto; una sociedad incluyente es la que reconoce y considera los derechos humanos de todos, independientemente del origen étnico con la finalidad de propiciar inclusión y bienestar social de los ciudadanos de Torreón (PMD de Torreón, 2018).

Después de lo anterior, es cuestionable hasta donde el Trabajador Social participa en el desarrollo de políticas sociales, ya que los casos planteados de adultos mayores mazahuas presentan necesidades y/o problemáticas de la realidad que viven y aunque tienen una actitud positiva no cuentan con buena calidad de vida. Es importante que el Trabajador Social conozca sobre políticas y desde su perspectiva replantee o proponga programas y proyectos sociales a beneficio de este grupo de población o si ya existen, canalizarlos para contribuir a que disfruten una mejor calidad de vida en su vejez.

El objetivo de la presente investigación es exponer los resultados respecto a las condiciones de vida en torno al bienestar social de adultos mayores mazahuas mediante historia de vida, observación y entrevistas.

Justificación

Se ha elegido este tema por intereses académicos, el interés profesional como Trabajadores sociales, debido a que la calidad de vida es algo fundamental en esta disciplina y también por conocer y narrar la percepción que tienen los adultos mayores mazahuas sobre sus condiciones y calidad de vida.

Se espera que con la información obtenida se planteen estrategias y se utilicen para la toma de decisiones que coadyuven en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores mazahuas de la Comunidad “Antigua Aceitera” de Torreón Coahuila.

Desarrollo

En un primer momento se describen estudios realizados en adultos mayores en relación a la calidad y condiciones de vida dentro del ámbito internacional y nacional.

Pelcastre, Treviño, González y Márquez (2011), describen y analizan en un artículo cualitativo, las características principales de apoyos sociales, formales e informales, de 103 adultos mayores que viven en la pobreza urbana relacionándolos con las condiciones de vida y vivencia del envejecimiento. Trabajaron la técnica de grupos focales con adultos mayores de ambos sexos durante los años 2005-2006 en cuatro diferentes regiones del país: Culiacán, Guadalajara, Cuernavaca y Chilpancingo.

La guía para los grupos focales abordó los siguientes temas: perfil de participantes, lazos familiares y sociales, condiciones generales de salud, apoyo institucional, percepción del bienestar, significado de la vejez y propuestas para mejorar la vivencia del envejecimiento. Dentro de resultados encontraron que la edad de los adultos mayores fluctuaba entre los 67 y 70, más de dos quintas partes no contaban con servicio médico, más de un tercio vivían solos y una cuarta parte vivía con su cónyuge y familiares.

Los informantes percibían un estado de salud deteriorado, debido a condiciones de vida y los que vivían acompañados refirieron una mejor experiencia de envejecimiento, en contraste con los que vivían solos. Reciben apoyos pero se lo proporcionan a sus hijos o nietos, expresaron necesidades como techo, alimentación, acompañamiento y traslado a consultas médicas.

Vinaccia, Riveros, García, Quiceno, Martínez, O., Martínez, A. y Reyes (2018), llevaron a cabo una investigación descriptiva en torno a la calidad de vida con el objetivo de analizar la relación entre calidad de vida y factores sociodemográficos y de salud en adultos mayores colombianos. La muestra fueron 150 adultos mayores entre 60 y 98 de edad residentes de la Ciudad de Bogotá, los instrumentos que utilizaron fueron la Escala de calidad de vida CASP-19, con el sistema de respuestas de tipo Likert, un cuestionario de resiliencia y un cuestionario breve de tamizaje, depresión y ansiedad. Como resultados obtuvieron que las personas que vivían con amigos o familiares tenían mejor calidad de vida que los que vivían solos.

Candelaria, Gutiérrez, Acosta, Ruiz, Labrador y Guilarte (2018), realizaron un estudio observacional, descriptivo en el Consejo Popular Entronque de Pilotos sobre el comportamiento de la calidad de vida en adultos mayores, con enfermedad renal, crónica de estadios 1, 2 y 3 de la enfermedad, su universo fueron 109

pacientes portadores de la enfermedad, utilizaron la escala MGH de calidad de vida en el adulto mayor. Emplearon técnica estadística descriptiva. Se obtuvo como resultados que la calidad de vida era muy baja.

Osorio, Salinas y Cajigas en el 2018 realizaron un estudio documental, exploratorio y descriptivo en varias etapas en Colombia y España para conocer la realidad social de un segmento de mercado en crecimiento y la importancia de políticas gubernamentales y sociales vigentes para la protección y calidad de vida de la población adulto mayor.

Utilizaron tres encuestas estructuradas y un cuestionario, acudieron a fuentes secundarias que señalaban tendencias demográficas, marco institucional de políticas sociales en Colombia y España que inciden e impactan en población de adultos mayores, y que pudieran influir de manera positiva o negativa en su calidad de vida (salud, vivienda, pensiones), con énfasis en las residencias, identificando variables sociales y contexto político.

En los resultados arrojados en el enfoque cualitativo se encontraron aspectos del comportamiento humano como: motivaciones, actitudes, creencias, satisfacción y poder demandado entre otros; en cuanto a lo cuantitativo indican aspectos medibles como: el consumo, lugares de compra, rotación de personal especializado y administrativo en las residencias y toma de decisiones.

García (2014) llevó a cabo una investigación descriptiva, de corte transversal, utilizó el instrumento InCaViSa, en adultos mayores del sexo masculino de una delegación del municipio de Toluca, el propósito fue describir la variable calidad de vida, en un grupo de personas y proporcionar la descripción de ésta. Se obtuvo como resultado que los hombres adultos mayores perciben su calidad de vida como buena, sin embargo, al realizar una comparación por edades el grupo de personas que tienen 66 años o más perciben tener una muy buena calidad de vida.

Con base a lo anterior; Pelcastre et al. (2011), Vinaccia et al. (2018) y Candelaria et al. (2018) coinciden en sus estudios cualitativos descriptivos sobre condiciones y calidad de vida en adultos mayores en donde las condiciones y factores de salud son primordiales para la calidad de vida de este grupo poblacional. Por otro lado, Osorio, Salinas y Cajigas en el 2018 se enfocaron en la realidad social de adultos mayores en aspectos como: políticas gubernamentales y sociales vigentes para la protección y calidad de vida, mientras que García (2014) solo se dedicó a describir la calidad de vida de adultos mayores.

Calidad de vida

A lo largo de la historia, la noción de calidad de vida ha evolucionado, nace en Estados Unidos tras la Segunda Guerra Mundial, después, a varios estudiosos les

atañe investigar la apreciación de los sujetos sobre su vida, en 1975 es cuando se inicia a dialogar de la misma (Sanabria, 2016).

Se pensó que al satisfacer las necesidades primordiales de los seres humanos en el mundo desarrollado y por lo menos en segmentos considerables de población, era el momento de ocuparse por mejorar la calidad de vida. Este concepto se debe contextualizar en una perspectiva cultural, porque cambia con las culturas, épocas y grupos sociales, pero no existe noción acertada y el significado de la misma se puede modificar, pues no hay término universal que la defina (Ardila, 2003 y Sanabria, 2016). Sin embargo, se considera que es una mezcla de elementos objetivos y de la valoración individual de los mismos (Ardila, 2003, p. 162). Este autor también señala que los factores primordiales tomados en cuenta en la calidad de vida son:

- 1.- Bienestar emocional
- 2.- Riqueza material
- 3.- Bienestar material
- 4.- Salud
- 5.- Trabajo y otras formas de actividad productiva
- 6.- Relaciones familiares y sociales
- 7.- Seguridad
- 8.- Integración con la comunidad.

La calidad de vida hace del bienestar de los individuos el fin último de las sociedades, la sociedad prospera mientras los habitantes cuenten con bienestar y apoyen al bienestar de sus paisanos. El fin de la calidad de vida es la vida misma; por eso, existe calidad de vida cuando los seres humanos se encuentran satisfechos, están a gusto, tienen experiencias positivas y afectivas, es una vida gratificante la que tienen.

La calidad de vida no es cuestión de riqueza, ni lujos, pues en los países con bajos recursos la calidad de vida es también importante, les permite alcanzar un bienestar mayor aun con ingresos bajos (Rojas, 2012), así sucede cuando se habla de condiciones de vida al tomar en cuenta aspectos como comida, salud, hogar, vestido, entre otros, sin embargo, en el transcurso de desarrollo surgen otras como: la recreación, educación, cultura, etcétera que se vuelven necesarias para la realización social (Alarcón, 2001). Las condiciones de vida es uno de los indicadores del bienestar (Benven, Rivera y Tromben 2016).

Alarcón (2001), señala que para valorar las condiciones de vida, se toma en cuenta el material del que está construida la vivienda y/o pisos o techos, así como el grado de hacinamiento. Corral y Pría (2015) refieren “las condiciones de vida, entendidas estas como las condiciones objetivas en las que los hombres reproducen su existencia social e individual” (p.324).

Calidad de vida es el valor de bienestar o desdicha que consideran en relación a contextos determinados, con sucesos que pasan en ciertos periodos de sus vidas, con derechos personales, carestías, anhelos, y expectativas propios del espacio individual y territorial que ocupan (Ruffat 2011). Es un concepto multifactorial que depende de la percepción de la persona (Barraza y Ortiz 2012). García y Sales (2011) describen que la calidad de vida “busca evaluar lo que se considera una buena vida. Tener buenas condiciones de vida, sin duda, es un elemento determinante de la calidad de vida, ya que no puede hablarse de esta si no pueden satisfacerse las necesidades básicas” (p.67).

Rubio, Rivera, Borgues y González (2015) detallan: “la calidad de vida se define como un estado de bienestar físico, social, emocional, espiritual, intelectual y ocupacional que le permite al individuo satisfacer apropiadamente sus necesidades individuales y colectivas” (p.3).

Según Vera (como se citó en Osorio, Salinas y Cajigas, 2018), expresa que calidad de vida significa tener paz y tranquilidad, ser cuidado y protegido por la familia con dignidad, amor y respeto y tener satisfechas como ser social sus necesidades de libre expresión, decisión, comunicación e información.

En conclusión; para Rojas (2012) la calidad de vida no es asunto de riqueza, porque con ingresos bajos alcanzan un bienestar mayor, este autor toma en cuenta aspectos para condiciones de vida como: comida, salud, hogar y vestido. Alarcón, (2001) señala otras como: la recreación, educación, cultura, etcétera. Corral y Pría (2015) refieren que son condiciones objetivas, mientras que Benvin, Rivera y Tromben (2016), expresan que las condiciones de vida son uno de los indicadores del bienestar y para García y Sales (2011) es un elemento determinante de la calidad de vida.

Por otra parte, Alarcón (2001) señala que para valorar las condiciones de vida, se debe tomar en cuenta el material del que está construido el hogar y/o pisos o techos, así como el grado de hacinamiento.

La calidad de vida es un concepto multifactorial que depende de la percepción de la persona (Barraza y Ortiz 2012). Rubio, Rivera, Borgues y González (2015) detallan que es un estado de bienestar físico, social, emocional, espiritual, intelectual y ocupacional, Según Vera (como se citó en Osorio, Salinas y Cajigas, 2018); la calidad de vida significa tener paz y tranquilidad.

Adultos mayores y Vejez

Es importante mencionar que no se debe confundir adultos mayores con vejez, puesto que algunos no lo distinguen, y podemos considerar que mientras uno es el proceso “cronológico” el otro es el proceso biológico.

Existen distintas maneras de definir un adulto mayor con relación a su edad, al respecto Ramírez (s.f.) afirma que el termino vejez “es una etapa del ciclo de la vida, con posibilidades y problemas, y no solo con estos. Considera que intervienen factores diversos que afectan la calidad de vida de las personas y satisfactores para sus necesidades axiológicas y existenciales” (p.2). También “considera que el envejecimiento es un proceso universal, individual, diferenciado y multifactorial, cuyas manifestaciones competen a la sociedad en su conjunto” (p.10).

Piña (2006) expresa que la vejez es “un hecho biológico y una construcción social” (p.16), por otro lado señala que “La ancianidad es un concepto básicamente cultural, todo ser humano envejece y aparecen deterioros físicos, pero ello no está relacionado ni a una edad biográfica específica, ni a símbolos específicos, ni a un espacio social universal” (p.16).

Según Piña (2006) “el adulto mayor comienza a ser considerado como un ser que no tiene nada valioso que aportar” (p.14). Para el INAPAM, en su documento “la Ley de los derechos de las personas adultas mayores” (s.f.); señala que estas personas son aquellas que cuentan con sesenta años o más.

Trabajo Social y calidad de vida.

El trabajo social como una profesión interviene con grupos vulnerables como son los adultos mayores. La calidad de vida es esencial para el ser humano y su bienestar social, también para complacer necesidades primordiales como: salud, educación, alimentación, vivienda, etcétera, al tener cubiertas estas necesidades se logra mantener la calidad de vida. Dentro de las funciones de un Trabajador Social se encuentra el promover el bienestar social del individuo, así como la mejora de calidad de vida. Por eso es importante que los profesionales de esta disciplina obtengan conocimientos sobre este tema.

Los Trabajadores Sociales deben involucrarse en el contexto donde se desenvuelve el adulto mayor realizando visitas domiciliarias, salir a campo, ver de cerca problemáticas que presentan, realizar gestiones, propuestas, proyectos, investigaciones e intervenciones con el fin de que se promuevan cambios ya que a pesar de la edad, son seres humanos y aún pueden desarrollar el potencial que tienen obteniendo una mejor calidad de vida.

También es importante que los profesionales se continúen preparando en cuestiones de gerontología, estar a la vanguardia en cuanto a conocimientos

teóricos y metodológicos sobre adultos mayores, políticas sociales para determinar que procede al encontrarse frente a problemáticas que presentan los adultos mayores, conocer instituciones estatales, federales y programas dirigidos a ellos. Todo esto con el propósito de que este grupo vulnerable se sientan útiles a la familia y sociedad, que el resultado sea la mejora de su calidad de vida.

Metodología

La metodología empleada fue cualitativa porque profundiza en casos específicos, no generaliza y describe la percepción de los sujetos, el diseño es no experimental, porque permite observar el fenómeno tal cual como sucede en su contexto natural, para luego analizarlo; y según el tiempo es de tipo transversal (seccional) debido a que se recolectaron los datos en un periodo de tiempo determinado (Bernal, 2010, Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El alcance fue descriptivo, ya que estos estudios lo que pretenden es detallar propiedades, características y perfiles de conjuntos, cosas, seres humanos, comunidades, procesos o fenómenos que se someten a un análisis (Hernández et al. 2014). El muestreo fue no probabilístico (intencional), donde el científico decide, en función de razones concretas, cuáles personas forman parte de la muestra (Izacara, 2007), el tipo es casos extremos, son casos ricos en información, no encajan en la norma.

Las técnicas utilizadas fueron la entrevista, según Bernal (2010) “es una técnica orientada a establecer contacto directo con las personas que se consideren fuente de información y tiene como propósito obtener información más espontánea y abierta” (p. 194). La observación directa permitió obtener información directa y confiable, mediante el diario de campo, celular, visitas domiciliarias. Otra de las técnicas fue la historia de vida.

En un primer momento se realizó vinculación con el Proyecto “Calidad de vida en el adulto mayor y grupos vulnerables, relación familiar y el análisis del factor salud” que realiza el Cuerpo Académico de la Escuela Ciencias de la Comunidad adscrita a la Universidad Autónoma de Coahuila. Después se acudió a la comunidad “Antigua Aceitera”, lugar donde se realiza la investigación, con la finalidad de realizar entrevistas y visitas domiciliarias, establecer contacto con habitantes de la misma, tomar fotografías, se pidió su colaboración destacando el objetivo de investigación, se menciona confidencialidad de la información. Se realizó el análisis de dos casos que narraron su historia de vida con el fin de conocer la percepción que tienen sobre su calidad de vida.

Análisis de resultados

Primero se hace un reporte narrativo sobre la comunidad “Antigua Aceitera”, después se presentan narrativas de los casos considerando los factores de calidad de vida de Ardila (2003), al mismo tiempo se cita bibliografía significativa sobre mazahuas, para finalizar se narra la percepción de adultos mayores mazahuas en cuanto a su calidad de vida.

Las narrativas de los adultos mayores mazahuas se llevaron a cabo en el año 2018, es importante destacar que la mayoría de los habitantes de esta comunidad son adultos mayores mazahuas, mostraron una actitud positiva, sin embargo, al evocar momentos tristes, si afectó emocionalmente, haciendo una pausa mientras se tranquilizaban.

Características de la comunidad y población investigada

La mayoría de lo hogares que habitan en la comunidad “Antigua Aceitera” cuenta con un adulto mayor mazahua que migraron del estado de Atlacomulco México hace varios años, la mayoría se dedican al comercio ambulante, algunos aún hablan su dialecto, la comunidad se encuentra cerca de la zona céntrica de la Ciudad de Torreón, así que tienen más posibilidades de ofrecer sus artículos, aunque si es complicado trasladar las carretas cargadas de los objetos que venden. También se dedican a vender nieves de garrafa.

Los habitantes de esta comunidad, cuentan con viviendas deterioradas y ubicadas en la periferia de la ciudad, las superficies que habitan son irregulares, se encuentran en condiciones de pobreza, exponen su vida diariamente por las vías férreas.

Percepción de Calidad de Vida en los adultos mayores mazahuas estudiados

En base a los factores de calidad de vida tomados en cuenta por Ardila (2003), la primera historia de vida expresa que aunque carece de satisfacción de necesidades y riquezas materiales; se encuentra “bien”. Es una mujer mazahua con 73 años de edad, desde luego adulta mayor, viuda desde hace 15 años, originaria del Lago de Toluca, vive en la comunidad desde hace 30 años, cuando se casó se fue a vivir a la casa de sus suegros, al respecto González (2001) describe: “la familia en estas comunidades, se fundamenta en un tipo de asentamiento patrilocal, es decir, la novia, al casarse, va a vivir a la casa del novio o a la casa del padre del novio” (p. 22).

Se observa a la señora con buen estado emocional por la manera en que inicia su historia de vida, y aunque no tenga muchos bienes materiales refiere: “estoy

contenta con lo que tengo”, expresa no contar con servicio médico, pero también dice que no tiene problemas de salud, ni enfermedades crónicas degenerativas.

En cuanto a la salud, explica: “ando mala de las rodillas”, pero existe en la comunidad una señora que inyecta y le ayuda a mitigar el dolor. Menciona que en ocasiones ella prepara remedios para dolencias de muelas... *“Es muy bueno el vinagre blanco y haga burbujas”*.

Su estado físico y mental según su percepción; se encuentra bien, es una persona activa dedicada al comercio ambulante de lunes a viernes vendiendo semillas, dulces, frutas, hierbas y flores en la Plaza de Armas de Torreón, ubicada cerca de su comunidad, se identifica fácilmente por su vestimenta mazahua, solo vive con una nieta de 9 años, de esta manera “se pone de relieve la proyección del tiempo ancestral sobre el tiempo futuro, y precisa la identificación de los abuelos con los nietos” González (como se citó en Galinier, 1990). Sin embargo señala que sus hijos la visitan y están pendientes de ella.

En el momento de la visita domiciliaria; se encontraban todos sus hijos reunidos alrededor de un fogón, elaborando alimentos, corroborando lo que describe González (2001) respecto a los mazahuas: para la elaboración de sus alimentos y tortillas de maíz usan un fogón, unidad interesante en el caso de mazahuas (fuego), que a pesar de la modernidad, se cuenta con un lugar especial para “echar tortilla”, en el cual se dan las relaciones sociales dentro de la casa. La fémina señala que se siente tranquila y segura en su comunidad, conoce a la mayoría de sus vecinos y tiene una relación cordial con ellos.

La segunda historia de vida es un adulto mayor, género masculino, tiene 75 años de edad, al igual que la fémina, se observa bien emocionalmente, se expresa positivamente de la vida que lleva; habita en la comunidad “Antigua Aceitera” desde hace 20 años, no cuenta con ningún nivel de estudios narrando *“no había pa ir a la escuela....nadie iba en mis tiempos”*, narra también que no cuenta con riquezas materiales.

El adulto mayor informa en cuanto a la salud; que no cuenta con ningún servicio médico y recalca *“gracias a Dios no estoy malo, aún me siento con juerzas pa trabajar”*, *“hay que surtir mandado y no ser dependientes de nadie”*, se observa con un físico delgado y usa como transporte una bicicleta, la cual le ayuda mucho a su salud porque realiza ejercicio diario al ir y venir de su trabajo de albañilería de lunes a sábado.

Expresa que se siente útil porque aún aporta a su familia, viven con el su esposa, hija, yerno y dos nietos, sin embargo, señala necesidades en la vivienda: *“en tiempos de lluvia se gotea”*. Ha recibido apoyo de particulares y gubernamental como despensas, cobijas y forma parte del Programa gubernamental 70 y más.

De acuerdo a lo anterior; las historias de vida de adultos mayores mazahuas coinciden, porque a pesar de sus condiciones extremas de pobreza en cuanto a vivienda, expresan no contar con problemas de salud, ni enfermedades crónicas degenerativas, son personas activas dedicadas al comercio ambulante y albañilería, percibiendo ellos una buena calidad de vida, refieren sentirse útiles a la sociedad y familias porque aportan económicamente, narran que se encuentran satisfechos, en este sentido, coinciden las aportaciones de García y Sales (2011), que: “para medir la calidad de vida y, por tanto, para juzgar que tan bien viven las personas, es necesario obtener las percepciones de las mismas acerca de su vida” (p.18).

Los resultados del presente estudio exponen también efectos del desplazamiento de mazahuas, en cuanto al deterioro físico de sus viviendas ubicadas en la periferia de la ciudad, las superficies que habitan se encuentran en condiciones de pobreza, exponen su vida diariamente por las vías férreas, sin embargo, a pesar de expresar que se sienten bien y que tienen una buena calidad de vida son parte vulnerable de la sociedad que requiere asistencia social.

Conclusiones

Para finalizar, la calidad de vida es un proceso multifactorial, lo que la determina en adultos mayores mazahuas de la presente investigación es la percepción que ellos tienen sobre la misma, solamente ellos pueden apreciar sobre sus condiciones y calidad de vida que tienen, también se deben tratar de acuerdo a su percepción. Concluyendo en la presente investigación; que la condición de vida no está determinada solamente por condiciones materiales. Sin embargo, el presente estudio muestra que existe un desafío para políticas públicas y profesionales de Trabajo Social en cuanto a intervenciones que coadyuven a la mejora de condiciones de vida en adultos mayores mazahuas de la Comunidad “Antigua Aceitera de Torreón Coahuila”.

Anexos.



Instrumentos de trabajo de adultos mayores mazahuas de la Comunidad Antigua Aceitera de Torreon, Coahuila.



Características de vivienda de la comunidad “Antigua Aceitera” de Torreon Coahuila.



Fémina adulto mayor de la comunidad “Antigua Aceitera” de Torreon, Coahuila.

Bibliografía

- Alarcón, D. (2001). Medición de las condiciones de vida. *Series Documentos de Trabajo* 1(21), s.p.
- Ardila R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología* 35 (2), 161-164.
- Barraza y Ortiz (2012). Factores relacionados a la calidad de vida y satisfacción en estudiantes de enfermería. *Ciencia y Enfermería XVIII* (3), 111-119.
- Benvin, E., Rivera, E. y Tromben, V. (2016). Propuesta de un indicador de bienestar multidimensional de uso del tiempo y condiciones de vida aplicado a Colombia, El Ecuador, México y el Uruguay. *Revista Cepal* 118, 121-145.
- Bernal, A. C. *Metodología de la Investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias Sociales*. Colombia: Pearson Educación.
- Candelaria, B. J., Gutiérrez, G. C., Acosta, C. C., Ruiz, P. F., Labrador, M. O. y Guilarte, D. W. (2018). Calidad de vida en adultos mayores con enfermedad renal crónica en el nivel primario de salud. *Revista Médica Electrónica*, 40(1), 48-56.
- Corral y Pria (2015) Diseño de un índice de condiciones de vida y clasificación del territorio nacional. *Revista Cubana de Medicina Integral* 31 (3), 323-332.
- García S. F. (2014). *Calidad de vida de adultos mayores hombres de una delegación del municipio de Toluca* (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/4135>.
- García, V. J. y Sales, H. F. (2011). *Bienestar y calidad de vida en México*. Recuperado de http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Documentos/Bienestar-y-calidad-de-vida.pdf
- Gobierno Municipal de Torreón. (2018). *Plan Municipal de Desarrollo (s/n)*. Recuperado de <http://www.torreon.gob.mx/transparencia/archivos/335/Plan%20Municipal%20de%20Desarrollo%202018%20.pdf>
- González O, F. (2001). La organización social de los mazahuas del Estado de México. *Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 8 (1), 19-29.
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. D. F. México: Mc Graw Hill.
- INAPAM. (s.f.). *Ley de los derechos de las personas adultas mayores*. (s.n.) Recuperado de: http://www.inapam.gob.mx/work/models/INAPAM/Resource/Documentos_Inicio/Ley_2014.pdf
- Instituto Municipal de Planeación y Competitividad de Torreón IMPLAN, (2014). *Grupos vulnerables: el objetivo del proyecto Ciudad DIF (S/N)* Recuperado de <http://www.trcimplan.gob.mx/blog/grupos-vulnerables-el-objetivo-del-proyecto-ciudad-dif.html>
- Instituto Municipal de Planeación y Competitividad de Torreón IMPLAN, (2014). *Adultos mayores en Torreón (s/n)* Recuperado de <http://www.trcimplan.gob.mx/indicadores-torreon/sociedad-adultos-mayores.html>

- Izcara, S. (2007). *Introducción al muestreo*, México: Porrúa.
- Osorio, L., Salinas, F. y Cajigas, M. (2018): Responsabilidad social y bienestar de la persona mayor, Ciriéc- España, *Revista de Economía pública, social y cooperativa*, 92, 223-252.
- Pelcastre, V. B., Treviño, S. S., González, V. T. y Márquez, S. M. (2011). Apoyo social y condiciones de vida de adultos mayores que viven en la pobreza urbana en México. *Instituto Nacional de Salud Pública*, 27 (3), 460-470.
- Piña, M. M. (2006). Trabajo Social Gerontológico: Investigando y construyendo espacios de integración social para las personas mayores. 33° Congreso Mundial de Escuelas de Trabajo Social. Congreso llevado a cabo en la Escuela de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Chile.
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 recuperado de:
<http://itcampeche.edu.mx/wp-content/uploads/2016/06/Plan-Nacional-de-Desarrollo-PND-2013-2018-PDF.pdf>
- Ramírez, M. (s.f.). *Formación Gerontológica en Costa Rica*. Universidades Estatales de Costa Rica. Recuperado de
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000248.pdf>
- Rojas (2012). Hacia una sociedad con alta calidad de vida: Una propuesta de acción. Serie Documentos Estratégicos, 4, 1-19.
- Rubio, O. D., Rivera, M. L., Borgues, O. L., y González C. F. (2015). Calidad de vida en el adulto mayor. *VARONA*, 61, 1-7.
- Ruffat, G. M. (2011). Calidad de vida en migrantes universitarios asentados en la región metropolitana de Santiago de Chile. *Revista Académica HOLOGRAMATICA*, VII (14), 37-41.
- Sanabria, Hernández M. S. (2016). *Calidad de vida e instrumentos de medición*. (Tesis de grado en Trabajo Social, Universidad de la Laguna). Recuperado de
<https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3842/CALIDAD%20DE%20VIDA%20E%20INSTRUMENTOS%20DE%20MEDICION.pdf?sequence=1>
- Vinaccia, S., Riveros, F., García, L., Quinceno, M., Martínez, O., Martínez, A. y Reyes, K. (2018). Relaciones entre calidad de vida y factores sociodemográficos y de salud en adultos mayores colombianos. *Psicología y Salud*, Vol. 28 (1), 73-83.

Violencia en el noviazgo en parejas jóvenes

Ana Karen Aguilar Aguilar
Karla Alondra Galindo Meza²⁴
Kareli Carolina Quiñonez Gasca

Resumen

Esta ponencia consiste en un trabajo de investigación realizado en el Verano de la Investigación Científica Delfín, realizado en la Ciudad Heroica Puebla de Zaragoza en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla con el Dr. José Luis Rojas Solís con el tema de Violencia en el noviazgo en parejas jóvenes y con el cual nos integramos como auxiliares de la investigación.

La violencia en el noviazgo en parejas jóvenes es un tema que se presenta mucho en la actualidad, es una problemática la cual no se aborda como tal, sino que se acepta de una manera normal, pero sin embargo, no se conoce su significado y alcance. No obstante, en el noviazgo se presentan conflictos y discusiones que pueden resolverse a través del dialogo y no con violencia, la base está en el respeto, comunicación y confianza, no solo es salir juntos, fotos, una pareja es responsabilidad de ambos.

En la cotidianidad se ha presentado más frecuente la problemática de violencia en el noviazgo en parejas jóvenes, de tal forma se ha hecho este trabajo para estudiar porque se muestra más en los adolescentes, de tal manera, por qué las mujeres son más las víctimas, cada año aumenta el porcentaje. En la ponencia se presentaran los resultados que fueron obtenidos, con la aplicación del instrumento en la Facultad de Trabajo Social Mazatlán, habiendo entrevistado a estudiantes de los distintos grados y grupos con un rango de 18 a 23 años.

Mayormente los hombres son los agresores tanto en la psicología física y cometida en tanto las mujeres en psicología cometida, cabe destacar son más las víctimas. En tanto esta hipótesis en los resultado a través de la muestra realizada se observa que los hombres ya son víctimas pero no se puede hacer comparativo, son poca muestra de varones pero aun así sobre sale que se acepta lo que la sociedad diga sin hacer investigaciones científicas en donde se avale que siguen siendo los agresores o pasan a ser víctimas.

²⁴ Universidad Autonoma de Sinaloa, correo electrónico: alogalindo@outlook.com

Desarrollo del contenido

Violencia en el noviazgo en parejas jóvenes es un tema que se presenta mucho en la actualidad, es una problemática la cual no se aborda como tal, sino que se acepta de una manera normal pero sin embargo no se conoce el significado de esto.

No obstante en noviazgo se presentan conflictos, discusiones pero no por eso se debe de ir a la violencia, la base está en el respeto, comunicación, confianza, no solo es salir juntos, fotos, una pareja es responsabilidad no son dos personas sino una.

El concepto de violencia en las relaciones de pareja se puede presenciar “la amenaza o uso actual de abuso físico, sexual o verbal por parte de un miembro de una pareja no casada sobre el otro miembro, dentro del contexto de una relación de noviazgo” (Barrientos; Rodríguez-Caballeira & Longares 2016). Asimismo estos tipos de violencia la cual puede empezar como un siempre juego hasta llegar a un cierto punto en donde se lastima a la otra parte. A lo largo de los años la definición de violencia se va modificando.

Una creencia social la aceptación del noviazgo en pareja, pero en realidad es una muestra en donde se enfrentan a situaciones violentas (Alegría & Rodríguez, 2015), por lo tanto frente a la sociedad todo se encuentra bien, las parejas son “perfectas” ocultando la realidad detrás de fotos, sonrisas, entre otros aspectos que conlleva en la relación, no existe esta ideología sino que es algo que hacen creer. Todas las relaciones amorosas tienen conflictos pero solo algunas llegan hasta la violencia, más los adolescentes porque no tiene conocimiento previo sobre esta problemática.

Violencia en las relaciones se refiere a cualquier intento de controlar o dominar a otras personas físicas, sexual o psicológicamente, provocando un cierto nivel de daño (Wolfe *et al.*, 1996) “[...] Las violencias en el noviazgo, sobre todo las de tipo verbal y emocional, tienen una elevada prevalencia, seguidas por las violencias sexuales y físicas. [...]” (Rubio-Garay, Carrasco, Amor y López-González, 2015).

Bien como lo indican autores efectivamente la violencia verbal y emocional son las más frecuentes, ya que se entiende que estas no dañan a la persona, lo verbal lo toman como juego e incluso como cariños, por otra parte la emocional es algo que se puede ocultar y no saber cómo se siente dicha persona. Dañar emocionalmente afecta los comportamientos y cambios de actitud.

Existen muchas ideologías como “el amor lo puede todo” pensando que así, siendo así que las primeras agresiones no lleva a la ruptura para posteriormente hacerse algo cotidiano aceptando “juegos, bromas” existen mitos y creencias referente al amor. (Rubio-Garay; Carrasco; Amor & López-González, 2015). En efecto la violencia es un fenómeno social, saber que decenas de adolescente se encuentra en esta situación, miedo, ira, es una forma de ejercer el poder mediante acciones como dominar, controlar, agredir, lastimar a alguien más entre otros aspectos.

Las parejas jóvenes están propenso mientras más grandes tienden mayor riesgo en una relación posteriormente o incluso matrimonio (Wincentak & Connolly, 2007). Una agresión abierta, tradicionalmente atribuida a chicos, asociada a problemas externalizantes como la impulsividad o las conductas desafiantes. Por otra parte, se daría una agresividad relacional, más frecuente entre las chicas y vinculada a problemas tales como la tristeza, la ansiedad o las quejas somáticas (Crick & Grotpeter, 1995).

Efectivamente, mientras más mayor sea en cuanto a la edad, en víctimas y agresores aumenta la violencia porque van siguiendo el patrón. De tal manera las conductas cambian, el estilo de vida, el comportamiento toda la personalidad, ya sea hombre o mujer las acciones son distintas.

Se encuentran distintos factores que intervienen en la violencia en jóvenes, como lo son los padres, infancia, seriedad en que toman el noviazgo, como también influyen el entorno en que se encuentran. (Valdivia & González, 2014), ser víctima y/o agresor tiene un porque detrás de esas acciones y actitudes, la violencia en parejas puede proceder del apego familiar, amistades tóxicas, la misma sociedad, sin embargo a la fecha no hay datos exactos que determinen las causas del porque.

La variable que más se muestra, es la aceptación de la violencia de ambas partes, por tal motivo se dice que: los mitos sobre las mujeres maltratadas, por su parte, desplazan la carga de la culpa de ellos a ellas y responsabilizan a las mujeres de lo que les sucede, bien sea porque algunas de sus características (de personalidad, de estatus, emocional...) supuestamente constituyen un “polo a tractor de la violencia”, bien porque se argumenta que consienten o solicitan esa violencia (Bosch & Ferrer, 2002; Peters, 2008). Es común escuchar mitos sobre porque las mujeres son víctimas “porque son débiles”, “deben de obedecer al hombre” entre otras ideologías sin embargo debe de respetar independiendo del género que sea.

Jenning *et al.*, (2007) las mujeres reportaron abuso en curso fueron significativamente más propensos a permitir el control externo de los machos en sus relaciones de pareja y en las relaciones nonintimate.

El hombre siente el poder ante la mujer, tratando así de llevar el control de la relación, sienten que las mujeres son vulnerables y no podrán defenderse ante cierta situación, asimismo la baja autoestima ayuda a que sea más fácil la violencia.

Para que alguien decida romper una relación violenta, lo primero que necesita es darse cuenta de lo que está sucediendo, y cuáles son las consecuencias de mantener dicha relación. Sin embargo, si las agresiones se dan a edades tempranas es posible que las víctimas carezcan de experiencia e información para valorar adecuadamente su situación. Asimismo, la idea romántica de que «el amor lo puede todo» juega en contra de las mujeres, al hacerles creer que podrán cambiar a su pareja (González & Santana, 2001). Es difícil aceptar la violencia en el noviazgo más aun en las de jóvenes, cuando alguien se da cuenta le dice a la víctima pero

ocultan la verdad diciendo “no, mi novio es lindo” “me cuida y protege” o incluso dan explicación del porque son así pero en otra perspectiva que no sea de violencia, el miedo es grande pero el daño tanto psicológico, físico y sexual daña más.

De acuerdo a la revisión realizada por Lewis S. & Fremouw W. (2001) la violencia siempre ha estado presente en la historia de la humanidad y no se puede afirmar que la violencia sea un fruto actual de la sociedad individualista y consumista. Basta tener una perspectiva retrospectiva para confirmar que los seres humanos siempre han sido violentos.

Las víctimas y/o agresores acepten, que asuman la responsabilidad de los hechos que ocurren en su relación de parejas, los adolescentes aun no comprenden el daño que causa lo que surge de un juego, cariño, hasta que llega un punto en donde comprende lo sucedido pero guardan silencio.

Los efectos de esta investigación, es hacer que las personas en sus relaciones tengan conciencia y conozcan acerca de los distintos tipos de violencias que se presentan en una relación en parejas jóvenes, hacer un alto ante esta situación, tanto en mujeres como hombres, asimismo ambos sexos son propensos a ser víctimas y agresores inclusive puede ser en el mismo momento.

Al realizar esta investigación se comprende la importancia que se le debe de dar a los jóvenes en sus relaciones, de tal modo para algunos es su primera relación de noviazgo y no tienen definido que es lo que conlleva y solo repiten los patrones que se les presentan en su hogar o en su entorno. Esto es con el fin de ayudar a las parejas para evitar-disminuir la violencia.

Objetivo

Indagar la frecuencia de celos así como la frecuencia de violencia cometida y sufrida en los noviazgos de los y las participantes.

Analizar la asociación entre celos con la perpetración o vivencia de violencia en las relaciones de noviazgo.

Hipótesis

La prevalencia que se encuentra en las mujeres es de 107 tanto en los hombres son 22, mientras mayor sea la violencia mayor son los actos violentos psicológicos, físico y sexual.

En tanto a la correlación mientras mayor sea mayor sensación de celos mayor violencia cometida.

Mayormente los hombres son los agresores tanto en la psicología física y cometida en tanto las mujeres en psicología cometida, cabe destacar son más las víctimas.

Método

La investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo de carácter descriptivo para detectar la violencia en el noviazgo en parejas jóvenes detallando sus factores y como lo perciben ambas partes, si son mas victimas mujeres u hombres.

Participantes

Para la realización de este trabajo se realizo un estudio de muestreo compuesta por 129 alumnos de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Mazatlán, la cual participan distintas facultades en la gran mayoría son de Trabajo Social y Medicina, entre otras; (denomina mayor participación en mujeres $n= 107$, hombres $n= 22$) con un rango de 18 a 30 edad ($M = 20.51$ y $DT = 2.5$ en mujeres en tanto hombres es de $M = 20.18$ y $DT = 1.6$ años).

Tabla 1.				
	Edad	Media	Pareja	Desviación estándar
Hombres	18-30	1.00	107	.000
Mujeres	18-24	1.00	22	.000

Instrumentos

El instrumento empleado que se retomo para la escala de violencia en las relaciones en parejas jóvenes fue validada del *Conflict in Adolescent Dating Relationships Inventory*, México (CADRI Wolfe, Hokoda et al., 2006). La encuesta fue por medio de *online* donde el rango enumerado de la escala tipo *Likert* va desde 1= Nunca, 2= Raramente, 3= Algunas veces, 4= Muchas veces y 5= Siempre. Psicología cometida, sufrida, física cometida y sufrida de igual modo los celos. De igual manera Alpha de Cronbach que es la media de las correlaciones de cada ITEM.

Procedimiento

Los estudiantes de la Universidad Autónoma de Sinaloa (Mazatlán) organizando grupos de distintos grados junto los maestros de su hora para

posteriormente ingresar al aula del centro de computo, contactados se les dio información previa sobre la Investigación Científica del programa Delfín, dando testimonio de año anterior, enseguida se comunico de la línea de investigación “Violencia en noviazgo en parejas jóvenes” tutelada por el Dr. José Luis Rojas Solís en la ciudad de Heroica Puebla de Zaragoza, estado de Puebla. Se informo sobre la confiabilidad de que sus respuestas serian anónimas y utilizadas para el artículo científico a redactar, dando conocimiento a la problemática que se presenta en la actualidad tanto en mujeres como hombres.

Para poder facilitar la encuesta se paso a una página online para que se ingresara directamente cada alumnado, lo mismo se realizo en las distintas facultades de dicha universidad.

Se creó una base de datos que fueron analizados a través del SPSS versión 22. Interpretando cada uno de los Item haciendo comparación entre sexo, edad, carrera, tipo de relación que fue denominado noviazgo.

Resultados

Los resultados relacionados con la violencia en noviazgo en parejas jóvenes de la Universidad Autónomas de Sinaloa indicaron que el 58 % se encuentra en un tipo de relación de noviazgo.

Fiabilidad física sufrida y compartida muestra por sexo

Tabla 9. Estadísticas de fiabilidad	
Sexo	Alfa de Cronbach
1	.957
2	.975
1	.943
2	.939
1.Mujeres	
2.Hombres	

Psicológica sufrida y cometida muestra por sexo

Tabla 10. Estadísticas de fiabilidad	
Sexo	Alfa de Cronbach
1	.863
2	.931
1	.878
2	.930
1.Mujeres	
2.Hombres	

En tanto a las correlaciones tomadas en cuenta las escalas anteriormente mencionan junto con la variable de celos, basada en Rho de Spearman fue de carácter no paramétrico, se obtuvo lo siguiente.

Por una parte las correlaciones en tanto hacia las mujeres se observa en rho mientras más celos mas correlación hay en psicología cometida siendo doble significativa positiva teniendo .292** en tanto la psicología sufrida también es positiva con .256**.

Asimismo se encontró mientras mayor psicología cometida mayor la psicología sufrida contando con .749** y en tanto psicología cometida con física sufrida .286** positivas.

En tanto psicología sufrida mientras mayor sea la violencia mayor serian los celos y psicología cometida, sufrida de tal manera física sufrida y cometida. La física sufrida mayor sea dañada la victima mayor será la psicología cometida, sufrida y física cometida y por último la física cometida se correlaciona con psicología cometida, sufrida y física sufrida.

Dado que en la representación muestra que las mujeres son celosas en sus relaciones en los resultados, aclarando que es mas muestra por lo que sale alta la fiabilidad en estas variables.

Una de las variables que impacto son los celos que mayor la respuesta nunca y algunas veces, en este caso se tomara algunas veces en la siguiente tabla se observa como las mujeres y hombres si son celosos en su relación pero no lo aceptan como tal, ver como ambas partes pierden el control hacia cierto acto, en los celos4 “Me moriría si mi pareja se fijara en otra personas” su respuesta fue 13 en algunas veces llama la atención como es el grado de los celos, se muestra como la falta de confianza se presenta en la relación y como interviene una tercera persona e incluso amistades.

Se encontró más frecuencia en los celos “siento constantemente celos de mi pareja” la respuesta mayor con 24 mujeres y 6 hombres raramente tanto en 33 algunas veces mujeres y 7 hombres, donde impacto fue “me moriría si mi pareja se fijara en otras personas” donde la frecuencia fue de 15 en raramente posteriormente 13 algunas veces en mujer y hombres 8 raramente y 3 algunas veces

Tabla 2. Celos frecuencia mujeres y hombres

Item	1= Nunca	2= Raramente	3= Algunas veces	4= Muchas veces	5= Siempre
Celos 1	39	18	25	12	13
	6	5	7	3	1
Celos 2	53	20	24	6	4
	7	6	6	0	3
Celos 3	39	24	33	7	4
	6	6	7	2	1
Celos 4	70	15	13	5	4
	9	8	3	0	2

Nora: 1.El pensar que mi pareja está con otras personas me hace perder el control; 2.Mi pareja me provoca unos celos incontrolables; 3.Siento constantemente celos de mi pareja; 4.Me moriría sí mi pareja se fijara en otras personas

La psicología sufrida muestra que los hombres obtienen 18.50 por tal motivo obtienen 7.86 desviación estándar así las mujeres cuentan con 15.54 media y su desviación es de 6.15.

Tabla 3. Estadísticos descriptivos psicología sufrida por sexo

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
1	107	9.00	37.00	15.54	6.151
2	22	9.00	35.00	18.50	7.860

Nota 1.Mujeres; 2.Hombres

En tanto a la psicología cometida de igual manera los hombres tienen una mayor media con 17.09 y su desviación es de 7.68 enseguida las mujeres es de 16.19 de media y el 6.34 desviación estándar.

Tabla 4. Estadísticos descriptivos psicología cometida por sexo

Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
1	107	9.00	39.00	16.1963	6.34011
2	22	9.00	35.00	17.0909	7.68988

Nota 1.Mujeres; 2.Hombres

En tanto a la violencia física sufrida destaca los hombres con 13.00 de media con 8.36 desviación y las mujeres es de 9.92 media y 4.16 desviación.

Tabla 5. Estadísticos descriptivos física sufrida por sexo					
Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
1	107	9.00	41.00	9.9252	4.16794
2	22	9.00	45.00	13.0000	8.36660

Nota 1.Mujeres; 2.Hombres

Y por último se muestra la física cometida 11.72 es media y el 5.29 desviación estándar de los hombres, contando con 9.99 de media y 3.88 desviación en tanto a las mujeres.

Tabla 6. Estadísticos descriptivos física cometida por sexo					
Ítem	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
1	107	9.00	36.00	9.9907	3.88149
2	22	9.00	27.00	11.7273	5.29314

Nota 1.Mujeres; 2.Hombres

Como segundo momento se muestra la frecuencia en que son agresores o víctimas tanto mujer y hombre en la relación en los jóvenes.

Se observa en la siguiente tabla la psicología sufrida enumeradas por inciso a como mayormente respondieron nunca pero sin embargo no dicen la verdad o más bien no tienen en claro que la violencia psicología se presenta en la cotidianidad que lo toman como algo “normal o juego”. Por lo que cometida de igual manera se presento más frecuencia en la respuesta de nunca.

Cabe destacar que se presenta más la psicología sufrida ambas partes son víctimas la única que sobresalió es “He trato de asustar deliberadamente a mi pareja” en este apartado se observa como lo cometen seguido.

Se encontró menos variabilidad de respuesta en psicología sufrida “me ha acusado de flirtear o coquetear con otro/a” donde es muy poco la probabilidad que la pareja cometa esto, por otra parte la psicología cometida se presento mas en tanto “he dicho algo a mi pareja solo para molestarlo/a o hacerle enojar” la perspectiva raramente y algunas veces cometen esto tanto hombres y mujeres. Asimismo es mas la frecuencia de este tipo de violencia de ambas parte por lo que la sufrida es poco.

Después en la física sufrida de igual manera se maneja más la respuesta de nunca tomando en cuenta en esta apartado hay una igualdad ambas partes sufre y

cometen, pero sin embargo en se observa que los hombres también son víctimas en este aspecto.

Puesto que la física cometida se eleva poco más la frecuencia tanto hombres como mujeres por lo que se presenta que son más agresores en esta violencia.

Se presentó poca frecuencia en física sufrida “mi pareja ha tratado deliberadamente de asustarme” es decir que son contadas las personas encuestadas que sufren de este tipo de violencia en tanto la física cometida se eleve un poco más la frecuencia teniendo mayor en “he hecho algo para tratar de poner celoso/a a mi pareja” con 7 de raramente y 5 algunas veces, dado que son más las violencias cometida a sufridas de ambas partes.

Para finalizar con los ítems visto que tanto mujeres como hombres sufren de violencia pero no se puede hacer un comparativo dado que la muestra se eleva más hacia las mujeres la muestra es más alta que los hombres, pero es interesante saber ese porcentaje de varones como es su vida en la relación, dado el motivo que por la sociedad es más notable y aceptable que las mujeres son las víctimas y los hombres los agresores sin embargo se observar que también ellos presentan este tipo de violencia tanto psicología y física.

En tanto la fiabilidad por escalas y sexo varía teniendo por igual 129 casos en tanto la física compartida su estadística Alfa de Cronbach es de .942, en tanto mujeres es de .943 y hombres .939. Así mismo psicología compartida su total de Alfa de Cronbach es de .889, donde mujeres cuenta con .878 y .930 los hombres. De tal modo física sufrida su estadística es de .966 Alfa de Cronbach en mujeres es de .957 y .975 hombres. Por otro lado la psicología sufrida tienen un total de Alfa de Cronbach .882 por lo que las mujeres .868 de tal manera hombres es de .931. Cabe destacar que en ninguna escala se encontró excluidos, contando con 107 mujeres y 22 hombres. En ninguna fiabilidad se encontró excluidos.

Tabla 11. Correlaciones Mujeres					
Ítem	1	2	3	4	5
(1)	-				
(2)	.292**	-			
(3)	.256**	.794**	-		
(4)	-.015	.286**	.425**	-	
(5)	.118	.321**	.306**	.568**	-

**p<.01 *p<.05

Nota: (1) Celos; (2) Psicología Cometida; (3) Psicología Sufrida; (4) Física Sufrida; (5) Física Cometida

En otro punto las correlaciones de los hombres no hubo correlación hacia los celos pero sin embargo existe en la psicología cometida con psicología sufrida siendo positiva y de doble significado .909** de la misma forma con física sufrida .797** y

física cometida .608**. Por otra parte psicología sufrida correlaciona con psicología cometida, física sufrida y cometida. Pasando a la violencia física sufrida tiene mientras mayor sea la agresión mayor será en psicología cometida, sufrida y física cometida.

Para finalizar física cometida se relaciona con psicología cometida, sufrida y física sufrida.

Es decir los hombres a través de estos resultados no son tan celosos o al menos esas fueron las estadísticas que se presentaron sin embargo no se puede hacer un comparativo con las mujeres dado que es mayor la muestra.

Tabla 12. Correlaciones Hombres					
	1	2	3	4	5
1	-				
2	.406	-			
3	.419	.909**	-		
4	.190	.797**	.849**	-	
5	.044	.608**	.602**	.730**	-
**p<.01 *p<.05					
1 Celos; 2 Psicología Cometida; 3 Psicología Sufrida; 4 Física Sufrida; 5 Física Cometida					

Discusión y conclusiones

Las subescalas de violencia de pareja en jóvenes utilizadas tanto en frecuencias, descriptivos, fiabilidad y correlaciones la cual sus objetivos son los siguientes:

1. Indagar la frecuencia de celos así como la frecuencia de violencia cometida y sufrida en los noviazgos de los y las participantes.
2. Analizar la asociación entre celos con la perpetración o vivencia de violencia en las relaciones de noviazgo.

La prevalencia entre los celos serán frecuentes en mujeres $n=107$ y hombres $n=22$, donde las mujeres son más propensas a ser víctimas a estos tipos de actos de violencia. Es decir ambas partes sufren y cometen acciones de violencia pero por la sociedad es visto y aceptado que las mujeres son las víctimas pero sin embargo al transcurso de los años se ha aumentado el porcentaje de las víctimas en los hombres.

En tanto a la correlación mientras mayor sea mayor sensación de celos mayor violencia cometida. Los celos son dañinos para ambas partes, es desconfianza, se podría decir que también baja autoestima de no estar segura de sí misma y de lo

que se encuentra en la relación, incluso los malos entendidos lleva a esta acción e incluso violencia psicológica, física mayormente.

Mayormente los hombres son los agresores tanto en la psicología física y cometida en tanto las mujeres en psicología cometida, cabe destacar son más las víctimas. En tanto esta hipótesis en los resultado a través de la muestra realizada se observa que los hombres ya son víctimas pero no se puede hacer comparativo, son poca muestra de varones pero aun así sobre sale que se acepta lo que la sociedad diga sin hacer investigaciones científicas en donde se avale que siguen siendo los agresores o pasan a ser víctimas.

Los celos son una emoción compleja negativa. Surgen ante la sospecha real o imaginaria de una amenaza a una relación considerada valiosa, los celos es lo que se percibe asimismo son una respuesta que alerta (Canto Ortiz. Jesús. M; García Leiva Patricia & Gómez Jacinto Luis, 2009).

De tal manera los celos son el tipo de relación en una sociedad, esto muestra mucho que decir tanto de la relación, las características de las personas, siempre se presentaran en el noviazgo pero existen distintos motivos e incluso pueden ser controlables pero sin embargo las partes le toman más importancia de lo que debería de ser.

Los celos aparecen de forma sistemática cuando se aborda el tema de violencia en la pareja. Esto puede ser debido al hecho de que perciba que la violencia que está mediada por los celos es, si no un acto de amor, al menos relativamente comprensible; por lo que, al considerar que los celos pueden ser entendidos como una expresión de amor, se puede negar el significado violento de un acto (Perles Novas, Fabiola; Martín García, Jesús San, Canto Ortiz, Jesús & Moreno Jiménez, Pilar, 2011)

Bien como lo indica los celos no es algo de “amor, cariño” sino lo contrario pero sin duda algunas parejas lo pueden ver “de buena manera”, es decir que si lo celan es porque si lo quiere, se preocupa por dicha persona pero no están consientes que esto puede conllevar a golpes, insultos entre otros aspecto, de igual manera también los celos no solo es hacia otra persona sino también puede ser para amistades, vestimenta, tiempo que le dedica a otras cosas ya sea personal, escuela, trabajo.

Cada pareja crea su propia intersubjetividad, por tanto, las interpretaciones de los celos y de la infidelidad pueden generalizarse. [...]. La infidelidad y los celos son síntomas del conflicto vincular, son manifestaciones de la dinámica relacional que se establece desde la elección misma de la pareja. [...] los celos son un temor de perdida reeditado que está en el lugar de miedos y ansiedades infantiles de perder al objeto de amor (Vanegas Osorio, Jorge Humberto, 2011).

De tal manera los resultados obtenidos se puede decir que las mujeres tanto como hombres sienten celos de sus parejas, también es algo representativo y no

comparativo ambas partes demuestran esta acción de distinta manera, pero efectivamente los celos es algo “normal” en las relaciones de tal manera la violencia es algo cotidiano “juego”.

En tanto a las limitaciones de la muestra detuvo hacer un comparativa para saber si las mujeres o hombres son víctimas, agresores y celos por lo que solo es una representativa de dicha población estudiantil. Por otra parte el enfoque cualitativo que se utilizo fue para saber una frecuencia y porcentaje de los participantes así teniendo exacto el número de las parejas que lo presentan que no aceptan y actúan hacia ello. El diseño fue transversal de un número de encuestados y las variables que se utilizo fue escasez pero significativo.

Para finalizar los futuros limites es que la muestra aumente más el tamaño mientras mayor sea más respuesta se tendrá, que sea equitativo para hacer una comparación entre ambos sexos, la edad que sea de una determinada para posteriormente tener más variable dependiendo de las respuestas que se vaya obteniendo a través de la recolectación de muestra por medio de encuesta en línea. Estudiar otros tipos de noviazgo, invitar a los participantes que sean sinceros al responder.

Bibliografía

- Alegría A., M. & Rodríguez B. A. (2015). Violencia en el noviazgo: perpetración, victimización y violencia mutua. Una revisión. *Actualidades en Psicología*, 29(118), 57-72.
doi: <https://doi.org/10.15517/ap.v29i118.16008>
- Barrientos J; Rodríguez-Carballeira, Á; Escartín J. & Longares L. (2016). Violencia en parejas del mismo sexo: revisión y perspectivas actuales. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 25(3), 289-289. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2819/281948416008.pdf>
- Bosch-Fiol E. & A. Ferrer-Pérez V. (2012). Nuevo mapa de los mitos sobre la violencia de género en el siglo XXI. *Psicothema*, 24(4), 548-554. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/4052.pdf>
- Canto O. J. M.; García L. P. & Gómez J. L. (2009). Celos y emociones: Factores de la relación de pareja en la reacción ante la infidelidad. *Athenea Digital. Revista de Pensamiento e Investigación Social*, (15), 39-55. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53712929003>
- Foshee V; Bauman K; Arriaga X; Helms R; Koch G & Fletcher G (1998). An Evolution of Safe Dates, an Adolescent Dating Violence Prevention Program. *American Journal of Public Health*, 88(1), 45-50. Recuperado de <https://ajph.aphapublications.org/doi/pdf/10.2105/AJPH.88.1.45>
- González M, R., & Santana H. J. (2001). La violencia en parejas jóvenes. *Psicothema*, 13 (1), 127-131. Recuperado de <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=423>
- Jennings W; Okeem C; Piquero A; Sellers C; Theobald D & Farrington D. (2007). Dating and intimate partner violence among young persons ages 15-30:

- Evidence from a systematic review. *Aggression and Violent Behavior*, 33, 107-125. doi: <https://doi.org/10.1016/j.avb.2017.01.007>
- Laca A. F. A & Mejía Ceballos J. C. (2007). Actitudes ante la violencia, bienestar subjetivo e individualismo en jóvenes mexicano. *Enseñanza e investigación en psicología*, 12(2), 301-313. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/292/29212206.pdf>
- Lewis S. & Fremouw W. (2001). Dating violence: a critical revive of the literatura. *Clinical Psychology Reviwe*, 21(1), 105-127. doi: [https://doi.org/10.1016/S0272-7358\(99\)00042-2](https://doi.org/10.1016/S0272-7358(99)00042-2)
- López-Cepero. B.; Rodríguez-Franco J; Rodríguez-Díaz L. & J. F. (2015). Evaluación de la Violencia de Pareja. Una Revisión de Instrumento de Evaluación Conductual. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluación*, 2(40), 37-50. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645432005>
- López J.; Borrego C.; Rodríguez F. L.; Rodríguez D. F. J. & Bringas M. C. (2014). Violencia en el noviazgo: Revisión bibliográfica y bibliometrica. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, 66(1), 1-17. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2290/229030926001.pdf>
- López R. F.; Moral R., J.; Díaz L. R. & Cienfuegos M. Y. I. (2013). Violencia en la pareja. Un análisis desde una perspectiva ecológica. *Ciencia Ergo Sum. Revista científica multidisciplinaria de prospectiva*, 20(1), 6-16. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/104/10425466009.pdf>
- Muñoz-Rivas M. González-Lozano P.; Fernández-González L. & Fernández-Ramos S. (2016). *Prevenir la violencia en el noviazgo*. Madrid. Ediciones Pirámide
- Póo A. M. & Vizcarra M. B. (2008). Violencia de pareja en jóvenes universitarios. *Terapia psicológica*, 46(3), 148-159. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/647/64719284008.pdf>
- Perles N. F.; Martín G. J. S.; Canto O. J. & Moreno J. P. (2011). Inteligencia emocional, celos, tendencia al abuso y estrategias de resolución de conflicto en la pareja. *Redalyc*, 4(1), 34-43. Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=271019809005>
- Rubio-Garay F.; Carrasco M. Á; Amor, J. P. & López-González M. Á. (2015). Factores asociados a la violencia en el noviazgo entre adolescentes: una revisión crítica. *Anuario de Psicología Jurídica*. 25(1) 47-56. doi: <https://doi.org/10.1016/j.apj.2015.01.001>
- Rubio-Garay F; López –González M. Á; Carrasco M. Á. & Amor P. J. (2017). Prevalencia de la Violencia en el Noviazgo: Una Revisión Sistemática. *Papeles del Psicólogo*, 38(2), 135-147. doi: <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2831>
- Valdivia P. M. P. & González B. L. A. (2014) Violencia en el noviazgo y pololeo: una actualización proyectada hacia la adolescencia. *Revista de Psicología*, 32(2), 329-355. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000200006

- Vanegas O. J. H. (2011). La dinámica vincular celos-infidelidad. *Redalyc*, 9(17), 97-102. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/801/80122596008/>
- Wekerle C & Wolfe D. (1999). Dating Violence in mid-adolescent: theory, significance, and emergent Prevention initiatives. *Clínica Psicológica Review*, 4(19), 435-456. doi:10.1016/S0272-7358(98)00091-9
- Wincentak, K & Connolly, J. (2007). Teen Dating Violence: A meta-analytic review of prevalence rates. *American Psychological Association*, 7(2), 224-241. doi: 10.1037

Deserción escolar en los estudiantes en la Universidad Politécnica de Sinaloa (UPSIN)

Galindo Meza Karla Alondra²⁵

Tello Álvarez Luvia Alejandra

Resumen

Esta investigación se realizó como prácticas profesionales institucionales en la Universidad Politécnica de Sinaloa para saber el motivo de la deserción escolar que se presenta porque es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad ocasionado por diversas causas.

La deserción escolar constituye un problema importante del sistema nacional de educación formal. El abandono de los estudiantes se produce en todos los niveles educativos e Ingenierías y Licenciatura, tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Es una problemática que hoy en la actualidad se presenta mucho dado por situaciones familiares, personales, económicas entre otros aspectos que repercuta en los estudios. No es que sea que el alumnado no sepa dichas materias sino que su comportamiento cambia tanto su actitud y es por eso la falta de rendimiento escolar.

En dicha institución se encuentra alto índice de deserción escolar porque algunos alumnos se les hace mucha carga de materias, otros porque no están seguros sobre la carrera que están cursando, también por cambio de domicilio y se le complica trasladarse o se irán fuera de la ciudad.

Se logró obtener los resultados esperados, los alumnos fueron informados sobre la deserción que presentaba su Universidad por medio de un cartel donde se mostraban los porcentajes de bajas escolares y las causas principales que la causan.

La deserción es la acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.

²⁵ Universidad Autónoma de Sinaloa, correo electrónico: alogalindo@outlook.com

Desarrollo del contenido

En la Universidad Politécnica de Sinaloa la “Deserción Escolar” es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad ocasionado por diversas causas. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención.

La deserción escolar constituye un problema importante del sistema nacional de educación formal. El abandono de los estudiantes se produce en todos los niveles educativos e Ingenierías y Licenciatura, tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, sociales y culturales del desarrollo nacional.

Es una problemática que hoy en la actualidad se presenta mucho dado por situaciones familiares, personales, económicas entre otros aspectos que repercuta en los estudios. No es que sea que el alumnado no sepa dichas materias sino que su comportamiento cambia tanto su actitud y es por eso la falta de rendimiento escolar.

Esta investigación que se presenta a continuación es de suma importancia saber detectar y resolver situaciones para un mejor futuro hacia el alumnado, familia, sociedad y México.

En atención a este problema, se reconoce que, a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional, se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos.

En el artículo citado de Omar Pinzón “deserción escolar y conceptos” nos dice que la palabra deserción se deriva del vocablo desertar que a su vez etimológicamente, viene del latín "Desertare", que significa abandonar.

El alumno abandona sus estudios huyendo de las clases para no regresar. Como se puede apreciar la deserción escolar implica abandono en forma definitiva del Centro Educativo, después de haber matriculado y por tanto no puede concluir el grado o nivel de estudio.

De acuerdo con Pinzón por deserción escolar se entiende “el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual”.

Otra definición de Pinzón es sobre la Tasa de deserción escolar, la define como la "Proporción de alumnos que abandonan las actividades escolares por un año o más, antes de haber concluido el nivel educativo que se hallaban cursando el año

anterior, respecto a la matrícula del grado en que se encontraban matriculados dicho año."

Otra definición que nos da el autor Pinzón acerca de la deserción escolar es que es un problema socio-educativo, y se refiere a la masa de estudiantes que han abandonado sus estudios en cualquier momento del año escolar.

Para Pinzón la deserción escolar o ausentismo es considerada como una de las causas del proceso escolar que requiere abordar en forma efectiva y sistemática que erradique de una vez por todo este problema.

La deserción es una de las muchas dificultades, como las constantes repeticiones e incluso con el abandono temporal de las aulas.

Desde el punto de vista general, la deserción escolar se relaciona con la fuga de los alumnos de la escuela después de haber asistido algún tiempo a ella.

Desde el punto de vista estrictamente educativo la deserción escolar, se conceptúa como "Un Problema de Índole Psicosocial" que implica la modificación de la conducta del educando en relación a su presencia en el proceso educativo que lo lleva al abandono de clases y cuyo retorno se hace difícil. Por otro lado, el abandono escolar es mucho más frecuente entre los adolescentes de los hogares de menores ingresos, y ésta es una de las principales vías a través de las cuales se reproducen las desigualdades sociales. (Pinzon, 2011).

Por tal motivo, se propone que deben combatirse las causas que inciden desfavorablemente en la reprobación y deserción escolares, que se traducen en baja eficiencia terminal de los diferentes niveles educativos y en desperdicio de los recursos que la sociedad destina a la educación.

Existen diferentes tipos de factores como elementos internos que son el bajo rendimiento escolar, falta al código de ética y desorientación vocacional y en los elementos externos se encuentran los problemas económicos, motivos personales, cambios de residencia y cambio de escuela.

En dicha institución se encuentra alto índice de deserción escolar porque algunos alumnos se les hace mucha carga de materias, otros porque no están seguros sobre la carrera que están cursando, también por cambio de domicilio y se le complica trasladarse o se irán fuera de la ciudad.

Las relaciones interpersonales están afectando el área laboral, a causa de los puestos de poderes. La actitud del docente y personal de la institución ante los estudiantes no es adecuado.

Según la Universidad de Baja California, la deserción escolar, al igual que el rezago estudiantil y la eficiencia terminal, es un problema que caracteriza a la mayoría de las instituciones mexicanas de educación superior; más todavía, lejos de ser un problema local, el tema es reconocido mundialmente y su estudio se ha abordado desde diferentes perspectivas y disciplinas.

A pesar del innegable reconocimiento por parte del sistema de educación superior, existen diferencias conceptuales y metodológicas para abordar el problema. En principio, debe decirse que el concepto deserción es claro, a pesar de ser general: “abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que ha sido inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones fijadas (Universidad de Guadalajara, 1993). Desde este punto de vista, si bien la definición anterior está acotada en términos de la carrera, las dificultades comienzan a la hora de la definición de la unidad de análisis. (Universidad Autónoma de Baja California & Roa, 2007)

Jáuregui, estudiante de la Universidad Valle del Grijalva define a la deserción escolar como un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar.

Corvetto, estudiante de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, la define como un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención.

Karina Barrios Chavarría, nos dice que la deserción escolar se refiere a varios términos por que influye muchos factores tanto económicos, económico, socioculturales familiares, etc. Estos factores influyen en el retraso educativo.

Minor Villalobos la concibe como el apocalipsis del sistema educativo formal, cuya única cura es una reestructuración del curriculum, de lo contrario la institución educativa pasará a ser un mito en vez de una realidad palpable. (Psicólogos Online, 2017)

Estudiantes Universitarios

El aprendizaje es una de las experiencias académicas que acompañan a la vida de muchas personas desde la niñez hasta la etapa adulta. Comenzamos nuestros primeros pasos en la guardería o el colegio. Un camino de aprendizaje que muchos alumnos culminan con sus estudios universitarios. La universidad es el centro académico en el que se realizan estudios de segundo y tercer grado (estudios de Licenciatura y Doctorado).

Los estudiantes que se matriculan en la universidad para estudiar una carrera son universitarios. Alumnos que viven una etapa de la vida importante puesto que la experiencia de ser universitario no solo está vinculada con el plano profesional sino también, con el ámbito personal: una mayor autonomía respecto de los padres, toma de decisiones adultas, una mayor responsabilidad, conocimiento de nuevos amigos y también, vivencia de nuevos amores.

Ser universitario es una escuela de la vida, un rol que tiene principio y final y que se limita al tiempo que tarde el alumno en alcanzar su título universitario.

La universidad también es un centro cultural en el que conocer a compañeros que proceden desde distintos puntos del país o del mundo. Desde este punto de vista, la experiencia de asistir a la universidad también muestra la perspectiva de la globalidad al poder conocer gente interesante en un entorno de encuentro.

El adjetivo universitario también puede utilizarse para remitir a actividades específicas que se llevan a cabo por una universidad específica. Por ejemplo, un torneo de deportes, un congreso de Filosofía, un concurso de literatura, un foro de empleo... Actividades que forman parte de un modo habitual de la agenda universitaria de muchos centros académicos.

Los Colegios Mayores instalados en los campus de distintas universidades también son centros de alojamiento universitario. Colegios en los que los alumnos conviven, generalmente, durante su primer curso. Algunos alumnos pasan en estos colegios todos los años de la universidad, sin embargo, otros deciden alquilar piso con algunos compañeros en el segundo año académico.

Los profesores que imparten clases en la universidad también son docentes universitarios. Formadores que se han especializado a través de la realización de la tesis doctoral ya que los trámites que debe superar un profesor para dar clase en este ámbito son distintos a los que debe de superar para dar clase en una escuela de primaria. (Definición de Universitario, n.d.)

Ser estudiante universitario significa tener pasión por descubrir y conocer la verdad, tener sed de entender y hambre de poder explicar el porqué de los fenómenos que observamos.

Ser estudiante universitario significa ser protagonista de su propia carrera, es decir conducir las riendas de su formación superior. Un universitario no se contenta con que alguien le transmita los conocimientos, sino que elabora su propio conocimiento. Un estudiante universitario se nutre de sus profesores, de buena bibliografía, del mundo que lo rodea y pregunta y se pregunta, para poder encontrar sus propias respuestas que lo satisfagan.

Ser estudiante universitario es ser activo, organizado con sus compañeros para hacer propuestas de mejora para la Facultad cualquiera que esta sea, es cuestionar el actuar de sus funcionarios, es no ser cómplice del engaño, la mentira y la manipulación.

Esta actitud requiere de un espíritu fuerte, que no se deja abatir por las dificultades y redobla el esfuerzo si es necesario, porque tiene clara su meta.

Ser universitario significa tener una visión amplia y abierta (general), ningún saber humano puede serle indiferente, más allá de la propia carrera.

Ser estudiante universitario, es ser revolucionario, en el buen sentido del término, es decir, luchar por cambiar todo aquello que no funciona y que atenta contra el desarrollo de la Facultad, Universidad y la sociedad. Pues como decía el Dr.

Ser estudiante Universitario es exigir un trato con respeto, con dignidad, con justicia y equidad.

Ser estudiante Universitario como decía el Ché Guevara: "es pintarse de negro, de mulato, de obrero, de campesino, es pintarse de pueblo"

Ser estudiante universitario es indignarse ante los atropellos de los poderosos en contra de los humildes, es tener sensibilidad social.

Ser estudiante Universitario es no olvidar que somos una especie pensante capaz de conocer y transformar la realidad, es decir nuestro entorno. Es desarrollar nuestros atributos racionales y humanos.

Ser estudiante universitario significa adquirir una sólida formación profesional, humana, ética y moral. Es ser incorruptible, es ser intolerante con la mentira y el engaño de aquellos profesionales que la profesan en la Universidad.

Ser estudiante universitario es superar el pragmatismo utilitarista que hoy invade a la Universidad tanto pública como privada, es abandonar las actitudes individualistas y ya no pensar en el reconocimiento social, el aplauso como signo de éxito inmediato.

Ser estudiante universitario en nuestra sociedad es comprometerse con el cambio no individual sino de la sociedad en su conjunto. Es tener claridad de su formación especializada sin perder de vista la necesidad de una sólida formación humana.

Ser estudiante universitario, es conocer los fundamentos de la ciencia y el método científico para analizar la realidad social y contribuir a su proceso de transformación.

Ser estudiante Universitario es vincular la teoría con la práctica.

Ser universitario es estar consciente de que por más conocimiento que tengamos no tenemos la verdad absoluta y, por lo tanto, debe ser más humilde.

Ser estudiante universitario es ponerse a luchar junto al pueblo, es entender al pueblo.

Ser estudiante universitario es ser anti- imperialista.

Ser Universitario es aprender de la experiencia pasada para organizar el presente. (Ventura, 2011)

La universidad es una experiencia única. En muchos casos, en los que los estudiantes tienen que cambiarse de ciudad para estudiar, se trata de un momento en el que independizarse de su familia, alejarse de su hogar y comenzar una nueva etapa.

Existen ventajas interesantes en este período: los horarios de los universitarios son distintos; así, tendrán una gran variedad de clases disponibles que podrán ser de diferente duración, a diferencia de la educación Secundaria. Asimismo, la universidad brinda la oportunidad de explorar distintas pasiones e intereses, y donde comenzar con clases diferentes en las que ahondarán temas atrayentes.

Las instituciones ofrecen a sus alumnos una gran oferta de servicios y agrupaciones de las que pueden formar parte, actividades extracurriculares, clubes y asociaciones, e ¡incluso puedes formar organizaciones tú mismo! Asimismo, las asociaciones de estudiantes ofrecen fiestas, conciertos y todo tipo de eventos donde puedes conocer gente nueva de todas las edades.

Un universitario tiene que aprender a controlar su economía para que su vida sea más sencilla. Ya sea si trabaja para mantenerse, o si recibe dinero de sus padres, la administración y responsabilidad monetaria es clave, de lo contrario solo sumará estrés a la ya estresante vida académica.

Lo bueno de ser universitario es que recibes incontables descuentos: transporte más económico, rebajas en artículos tecnológicos, libros y todo lo que necesitas para ser un estudiante exitoso. (La vida del estudiante universitario, 2014)

Resultados cuantitativos y cualitativos:

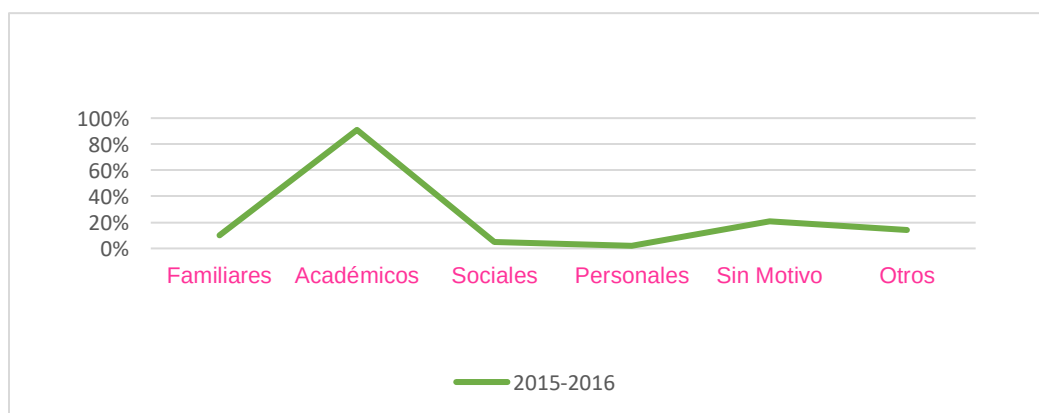
En la intervención realizada en la Universidad Politécnica De Sinaloa donde el problema es deserción escolar, se logró obtener los resultados esperados, los alumnos fueron informados sobre la deserción que presentaba su Universidad por medio de un cartel donde se mostraban los porcentajes de bajas escolares y las causas principales que la causan.

Análisis de resultados en relación a la satisfacción de necesidades (problemas) a las que se pretenden dar una respuesta.

Los resultados que obtuvo la brigada de Trabajo Social en la intervención fue satisfactoria, porque el tema de la deserción que presentaba la Universidad fue difundida a los alumnos con el objetivo de informar, concientizar a los alumnos y saber las causas que la originaba.

En las siguientes tabla y grafica se muestran los datos reales que proporcionaron en la Universidad Politécnica de Sinaloa en el departamento de Vinculación, en la cual se muestran algunos de los motivos del año 2015 – 2016 que provoca en la deserción en tanto como hombres y mujeres, la mayor problemática que se tuvo fue académico con un 91%.

Motivos de bajas por Cosificación General				
2015-2016	H	M	T	%
Familiares	6	6	12	10%
Académicos	74	32	106	91%
Sociales	5	1	6	5%
Personales	1	1	2	2%
Sin motivos	19	6	25	21%
Otro	10	6	16	14%
Total:	115	52	167	100%



Datos proporcionados por el Depto. de Vinculación de la UPSIN

Motivos específicos de la deserción escolar:

Bajo rendimiento escolar

Cambio de residencia
Desorientación vocacional
Motivos personales
Problemas económicos
Cambio de escuela
Faltas al código de ética
Convalidación
Sin motivos

Conclusión

Factores condicionales son los que configuran y producen cada situación – problema moldean o matizan las situaciones pueden ayudar o dificultar la situación del problema o la satisfacción de una necesidad.

Los factores de riesgos siempre están asociados o relacionados con el proceso o de desarrollo de una patología, y lo que conviene hacer en estos es medir “el grado de consecuencia que puede tener para los sujetos que están viviendo en ese determinado proceso”. La identificación de estos factores permitirá pronosticar y prescribir en aquellos casos donde se haya detectado una determinación patología. (Aguilar Idáñez & Ander-Egg)

La deserción es la acción de desertar. Esto implica abandonar las obligaciones y separarse de las concurrencias que se solían frecuentar. La palabra escolar, por su parte, hace referencia a aquello que es perteneciente o relativo al estudiante o a la escuela. Por lo tanto, la deserción escolar es un concepto que se utiliza para referirse a aquellos alumnos que dejan de asistir a clase y quedan fuera del sistema educativo.

Impacto del proyecto sobre el medio socio-cultural y sobre los sujetos que participaron en él: profesionales, estudiantes y la institución.

El impacto que la intervención obtuvo fue la falta de información que tenían los trabajadores de la universidad como de alumnos, la intervención fue de mucha ayuda para la institución porque no se daban cuenta del problema que estaba ocurriendo, después de la presentación del cartel toda la población estudiantil y trabajadores conocen las estadísticas y causas que presenta, el tema de la deserción en la Universidad Autónoma de Sinaloa no es desconocido, la intervención en el problema obtuvo muy buenos resultados.

Bibliografía

Aguilar Idañez, M., & Ander-Egg, E. (s.f.). *Como hacer un Diagnóstico Social*.

Definición de Universitario. (s.f.). Obtenido de Definición de Universitario:
<https://www.definicionabc.com/social/universitario.php>

La vida del estudiante universitario. (28 de Enero de 2014). Obtenido de La vida del estudiante universitario: <http://noticias.universia.es/en-portada/noticia/2014/01/28/1078061/vida-estudiante-universitario.html>

Pinzon, O. (23 de Julio de 2011). *Deserción Escolar y Conceptos*. Obtenido de Deserción Escolar y Conceptos: <http://pinzon-omar.blogspot.mx/2011/07/desercion-escolar-y-concepto.html>

Psicologos Online. (21 de Mayo de 2017). *Definicion de desercion escolar*. Obtenido de Definicion de desercion escolar:
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/desercion%20escolar>

Universidad Autónoma de Baja California, & Roa , R. (2007). *retencion y desercion en un grupo de instituciones mexicanas de educacion superior*. Mexico : Asociacion nacional de universidades e instituciones de educacion superior .

Ventura, J. I. (6 de Octubre de 2011). *Características del estudiante universitario*. Obtenido de Características del estudiante universitario:
<http://cuadernosdeciencia.blogspot.mx/2011/10/que-significa-ser-estudiante.html>

Los Derechos Humanos de las mujeres comerciantes en la Alcaldía de Milpa Alta, Ciudad de México

Lic. Cecilia Fernanda Jiménez Treviño²⁶

Resumen

Este proyecto de investigación se centra en la realidad social que viven, día a día, las mujeres en México y el mundo; la violación de derechos humanos que ejercen diversos actores sociales desde diferentes ámbitos.

Actualmente existen diversas instituciones encargadas de velar por los derechos humanos, muy especialmente de aquellos que protegen a la mujer, así como el reconocimiento de los mismos.

El objetivo general de esta investigación es: Analizar si las mujeres comerciantes del “Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura” ubicado en la Alcaldía de Milpa Alta conocen sus derechos.

Dentro de los objetivos específicos se encuentran: Analizar si los derechos humanos de las mujeres comerciantes del “Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura” son violentados. Identificar si las mujeres conocen los procesos jurídicos para defender sus derechos.

La presente investigación se realizó al sur de la Ciudad de México en la demarcación Milpa Alta, conocida popularmente como la provincia de la CDMX, se trabajó con mujeres que residen en la zona, las cuales se dedican a vender sus productos agrícolas dentro del Centro de Acopio del Nopal ubicado en el barrio de San Agustín el Alto.

Las técnicas que se utilizarán para recabar información fueron: 1) la observación directa, 2) la entrevista y, 3) las historias de vida. Los instrumentos utilizados fueron: a) los registros anecdóticos, b) la crónica y c) los videos.

Palabras clave: Derechos humanos, género, violencia, mujeres, comerciantes, Milpa Alta.

²⁶ Maestrante en Trabajo Social por la Universidad Nacional Autónoma de México. Correo electrónico: polvodeestrellas0@gmail.com

Derechos Humanos de las mujeres

Los derechos de las mujeres y las niñas son derechos humanos. Abarcan todos los aspectos de la vida: la salud, la educación, la participación política, el bienestar económico, el no ser objeto de violencia, así como muchos más. Las mujeres y las niñas tienen derecho al disfrute pleno y en condiciones de igualdad de todos sus derechos humanos y a vivir libres de todas las formas de discriminación: esto es fundamental para el logro de los derechos humanos, la paz, la seguridad, y el desarrollo sostenible.

La <<Declaración y Plataforma de Acción de Beijing>> confirma que la protección y promoción de los derechos humanos es la primera responsabilidad de los gobiernos. La Plataforma de Acción apoya la consecución de la igualdad de género en el marco de derechos humanos y formula una declaración explícita sobre la responsabilidad de los Estados de cumplir los compromisos asumidos.

Sin embargo, millones de mujeres del mundo entero siguen siendo víctimas de la discriminación:

Las leyes y las políticas prohíben a las mujeres el acceso a la tierra, la propiedad y la vivienda, en términos de igualdad.

La discriminación económica y social se traduce en opciones vitales más reducidas y más pobres para las mujeres, lo que las hace más vulnerables a la trata de personas.

La violencia de género afecta por lo menos al 30% de las mujeres del mundo.

A las mujeres se les niegan sus derechos a la salud sexual y reproductiva.

Las defensoras de los derechos humanos son relegadas al ostracismo por sus comunidades, que las consideran una amenaza a la religión, el honor o la cultura.

La función esencial que las mujeres desempeñan en la paz y la seguridad suele pasarse por alto, así como los peligros específicos que afrontan en las situaciones de conflicto.

En México los feminicidios son la manifestación más grave y aberrante de discriminación y violencia contra las mujeres. Se trata de la violación más extrema del derecho que tienen las mujeres a vivir una vida plena libre de violencia.

Las mujeres tienen derecho a salir a la calle, sin miedo a ser violentadas, tienen derecho a vestir como quieran, las mujeres deberíamos poder disfrutar de nuestros derechos humanos, sin culpas.

Las mujeres tienen derecho a disfrutar de sus derechos humanos plena y equitativamente y a vivir sin ningún tipo de discriminación.

La convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer (CEDAW) es considerada como el tratado de derechos humanos de las mujeres.

Sus aspectos más importantes son:

Emplaza legalmente a los gobiernos signatarios a eliminar todas las formas de discriminación contra la mujer en la vida pública y privada, así como dentro de la familia.

Tiene como objetivo lograr una igualdad sustancial, en la cual las mujeres sean capaces de disfrutar de sus derechos humanos en la práctica y gocen de un acceso igualitario a las oportunidades y aun entorno propicio que permita alcanzar los mismos resultados que los hombres.

La visión general a nivel mundial es la siguiente:

En el año 2014 existen 143 de 195 países que garantizan la igualdad entre mujeres y hombres en sus constituciones.

Sin embargo, la discriminación contra la mujer persiste en muchos ámbitos, directa e indirectamente, a través de leyes y políticas, estereotipos por razones de género, normas y prácticas sociales.

Las mujeres NO son un grupo homogéneo y es posible que vivan la discriminación de maneras distintas. Es posible que se enfrenten a formas de discriminación múltiples e interrelacionadas por ejemplo por:

Su lugar de nacimiento o residencia

Su edad

Su religión

Su condición económica o social

Su orientación sexual

Su discapacidad

Su raza y etnicidad

Otros factores

La manifestación de la discriminación de género en diversas esferas, tanto en la ley como en la práctica y sus efectos son:

Nacionalidad

En más de 60 países, se niega a las mujeres el derecho a adquirir, cambiar o conservar su nacionalidad, incluido el derecho a conferir la nacionalidad a cónyuges que no han nacido en el país.

Efecto: Incapacidad de ejercer los mismos derechos de ciudadanía que los hombres y transmitir derechos garantizados a la ciudadanía. Esto incluye el derecho de residencia, el derecho a votar, a trabajar, poseer tierras y propiedades, el derecho a acceder a beneficios, como la educación y la atención sanitaria.

Empleo

En la mayoría de los 83 países evaluados, las mujeres ganan entre un 10 y un 30 por ciento menos que los hombres.

Efecto: Una mayor incidencia de la pobreza entre las mujeres, menor inclinación a ahorrar e invertir, mayor vulnerabilidad ante crisis externas, mayor probabilidad de ocupar trabajos peor remunerados y más inseguros.

Familia

En 29 de 143 países, los maridos son los cabezas de familia designados legalmente.

Efecto: Los maridos están a cargo de tomar las principales decisiones, como la elección del lugar de residencia de la familia o la obtención de documentos oficiales y, en algunos casos, se les permite restringir el derecho de la mujer a trabajar o a abrir una cuenta bancaria.

Orientación sexual e identidad de género

77 países penalizan las relaciones entre personas del mismo sexo.

Efecto: Mayor vulnerabilidad ante la violencia, arresto y detención arbitraria, violaciones del derecho a la privacidad y a la no discriminación.

Educación

781 millones de personas adultas y 126 millones de personas jóvenes en todo el mundo no tienen competencias básicas de alfabetización; entre ellas, más del 60 por ciento son mujeres.

Efecto: Consecuencias importantes y muy diversas, desde un acceso reducido a los recursos económicos y productivos hasta unas condiciones deficientes de salud y bienestar, mayores obstáculos a la participación en esferas de toma de decisiones.

Tierra y otros recursos

En 26 de 143 países, las leyes de herencia reglamentarias establecen diferencias entre mujeres y hombres.

Efecto: Vulnerabilidad ante la pobreza y la inseguridad alimentaria, acceso limitado o inexistencia a los recursos y el crédito, dependencia de los hombres para garantizarse el sustento.

Violencia por parte de un compañero sentimental

En todo el mundo una de cada tres mujeres ha sufrido violencia física o sexual, principalmente por parte de un compañero sentimental.

Efecto: Consecuencias negativas en las vidas y la salud de las mujeres, implicaciones socioeconómicas significativas para las personas, las familias, las comunidades y la sociedad.

Mutilación Genital Femenina

133 millones de niñas y mujeres han sufrido mutilación genital femenina en los 29 países de África y Oriente Medio donde está práctica nociva es más habitual.

Efecto: Trauma emocional y físico grave, riesgos potenciales para la salud, incluidas complicaciones en la salud sexual y reproductiva, y posible muerte por pérdida de sangre o septicemia.

Salud

Más de 140 millones de mujeres (casadas o que viven en pareja) no cuentan con recursos suficientes de planificación familiar.

Efecto: Limitación en la capacidad de las mujeres de elegir si quieren quedarse embarazadas y cuándo quieren hacerlo, y determinar el número de hijas e hijos y el tiempo de distancia entre ellos, decisiones que repercuten directamente en la salud y el bienestar de la madre y la hija o el hijo, y aumento de los índices de mortalidad materna e infantil.

Política

Las mujeres ocupan únicamente el 22 por ciento de los escaños parlamentarios en todo el mundo.

Efecto: Las decisiones sobre políticas que afectan a las sociedades a menudo se toman sin las contribuciones sustanciales de las mujeres o sin una perspectiva de género y, en consecuencia, es posible que pasen por alto sus necesidades.

La Organización Mundial de la Salud (OMS 2018), define la violencia como el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como

consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.

Las Naciones Unidas definen la violencia contra la mujer como: “todo acto de violencia de género que resulte, o pueda tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada”. (OMS, 2018)

Milpa Alta

Milpa Alta es una de las 16 alcaldías de la Ciudad de México. Se encuentra localizada en el extremo sudoriental de esta entidad federativa, en las estribaciones de la sierra de Ajusco-Chichinauhtzin que separa al estado de Morelos y la capital mexicana. Constituye una importante reserva ambiental en el centro del país.

El 48.6% del total de la población de Milpa Alta, se encuentra en situación de pobreza (CONEVAL, 2010).

En la década de los setenta se introdujo masivamente el cultivo del nopal, que es el pilar de la economía de los habitantes.

El 80% del nopal que se consume en México proviene de Milpa Alta, donde se encuentra el máximo centro de distribución y se industrializa el nopal en diversas formas que van desde la preparación de dulces hasta la producción de jabones y tortillas.

En la alcaldía también ha tenido un repunte importante el cultivo del amaranto, cuyo cultivo había sido muy diezmado por su prohibición en la época colonial.

La alcaldía contiene a la comunidad indígena náhuatl más importante de la Ciudad de México. Además, una parte de San Antonio Tecómitl forma parte del polígono declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco como parte de la zona chinampera del valle de México.

Milpa Alta es la delegación con la mayor proporción de hablantes de lenguas indígenas en la Ciudad de México. En ese territorio habitan más de 3000 hablantes de lenguas indígenas, que representan el 4 % de la población milpaltense. Por lo tanto, es la delegación con la mayor presencia indígena en la capital de México.

La población indígena de Milpa Alta es originaria del territorio milpaltense, a diferencia de otras alcaldías de la CDMX, en donde la población indígena ha llegado a emigrar de otras zonas del país.

Muchas de las tradiciones de los milpaltenses son producto de la permanencia de la cultura indígena en las comunidades.

Milpa Alta posee un rico patrimonio cultural. Posee construcciones históricas como “El templo de Nuestra Señora de la Asunción de Villa Milpa Alta”, “El Cuartel Zapatista” y “La iglesia de San Pablo Apóstol en San Pablo Oztotepec”.

En los pueblos se realizan numerosas festividades entre las que destacan la “Feria Nacional del Mole”, “El Festival de Globos de Cantoya”, “La Feria del Nopal” y la celebración del “Día de Muertos”.

En Milpa Alta acuden en peregrinación al santuario del Señor de Chalma que se encuentra en el estado de México. Asisten los 12 pueblos pertenecientes a la alcaldía, cada uno organizado por un mayordomo que se encarga de realizar los preparativos para que todas las personas que acuden a pie al santuario, lleguen a salvo. Durante el camino realizan paradas para ingerir alimentos que son donados por los mismos vecinos de los pueblos participantes. Esto se realiza saliendo a las 3:00 de la madrugada del día 3 de enero, de cada año y regresando a casa el día 11 de enero después de las 12:00 del día. Ya en el santuario se realizan los cambios de mayordomos, los cuales serán los nuevos encargados de llevar a la peregrinación el año entrante y así continuar con esta tradición.

Las doce localidades de Milpa Alta (una villa y once pueblos) suelen reconocer su propio origen en alguna de las tribus nahuas que poblaron la región en la época prehispánica. Nueve pueblos localizados en el corazón del valle de Milpa Alta y la ladera norte del Chichinauhtzin se reconocen a sí mismos como descendientes de los fundadores de Malacachtépec-Momoxco. Estos son Villa Milpa Alta, San Jerónimo Miacaatlán, San Pablo Oztotepec, San Juan Tepenáhuac, San Francisco Tecoxpa, Santa Ana Tlacotenco, San Lorenzo Tlacoyucan, San Pedro Atocpan y San Agustín Ohtenco.

Milpa Alta produce alrededor de 300 mil toneladas de nopal al año. Gran parte de esa cifra se vende en el “Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura”, al que diariamente llegan aproximadamente 450 productores de nopal, quienes ofrecen sus productos sin ninguna clase de intermediarios.

La jornada empieza desde las 2 de la mañana cuando los vendedores llegan con bultos y costales repletos de oro verde recién cortado. Aquí el nopal se vende al mayoreo y menudeo, con o sin espinas, deshidratado, en escabeche, cambray y una larga lista de variedades de esta cactácea.

Además del nopal en este centro de acopio también se venden frutas y verduras frescas, algunas de ellas cosechadas, en las tierras de la alcaldía, otras se provén en la central de abastos de la CDMX y Cuautla Morelos, pan artesanal elaborado en hornos de piedra, pulque de maguey producido en Milpa Alta, huevo criollo, carne de conejo, carne de pavo, carne porcina, carne bovina, hojas para envolver tamales, canastos de palma, servilletas bordadas, semillas de frijol, haba, maíz, lenteja, alverjón y además cuentan con una área de comida en la que se puede probar toda clase de antojitos mexicanos.

Objetivo General

Analizar si las mujeres comerciantes del “Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura” ubicado en la Alcaldía de Milpa Alta conocen sus derechos.

Objetivo Específico 1

Analizar si los derechos humanos de las mujeres comerciantes del “Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura” son violentados.

Objetivo Específico 2

Identificar sí las mujeres conocen los procesos jurídicos para defender sus derechos.

Población

Mujeres milpaltenses comerciantes del “Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura”.

Metodología

El método que se utilizó en la presente investigación fue el Estudio de Caso. El método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, mientras que los métodos cuantitativos sólo se centran en información verbal obtenida a través de encuestas por cuestionarios (Yin, 1989).

Además, en el método de estudio de caso los datos pueden ser obtenidos desde una variedad de fuentes, tanto cualitativas como cuantitativas; esto es, documentos, registros de archivos, entrevistas directas, observación directa, observación de los participantes e instalaciones u objetos físicos (Chetty, 1996).

La investigación es cualitativa. El proceso cualitativo es “en espiral” o circular, donde las etapas a realizar interactúan entre sí y no siguen una secuencia rigurosa.

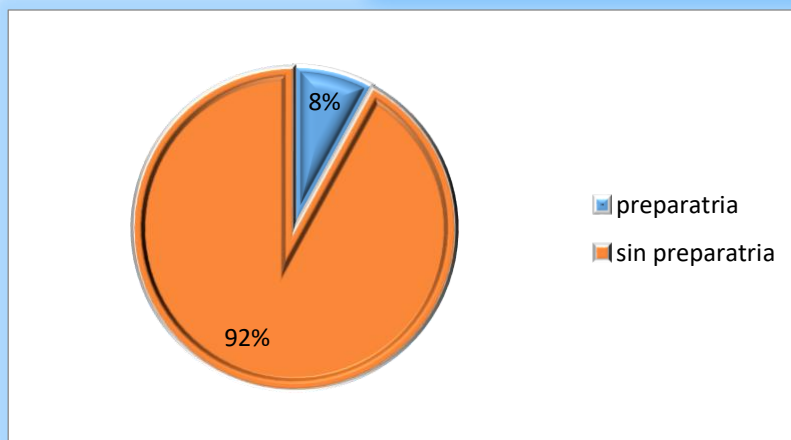
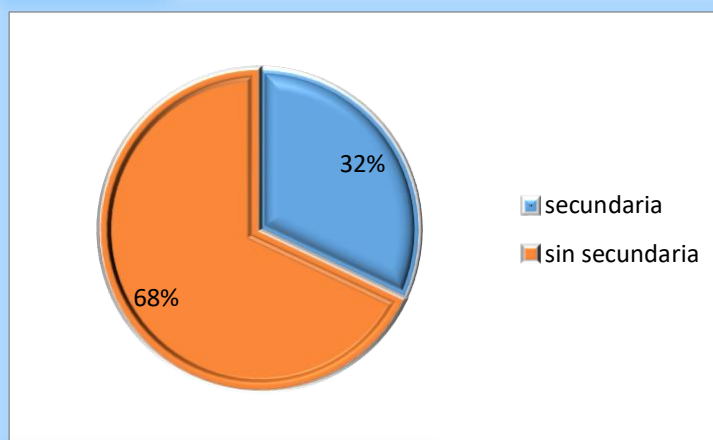
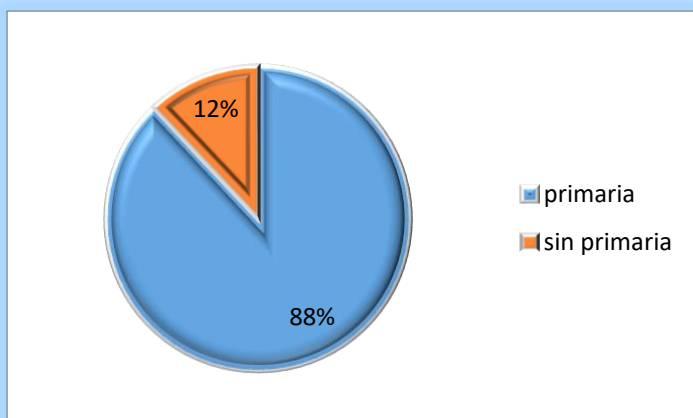
Las técnicas que se utilizaron para recabar información fueron, la observación directa, la entrevista y las historias de vida.

Los instrumentos utilizados fueron, los registros anecdóticos, la crónica y los videos.

Resultados

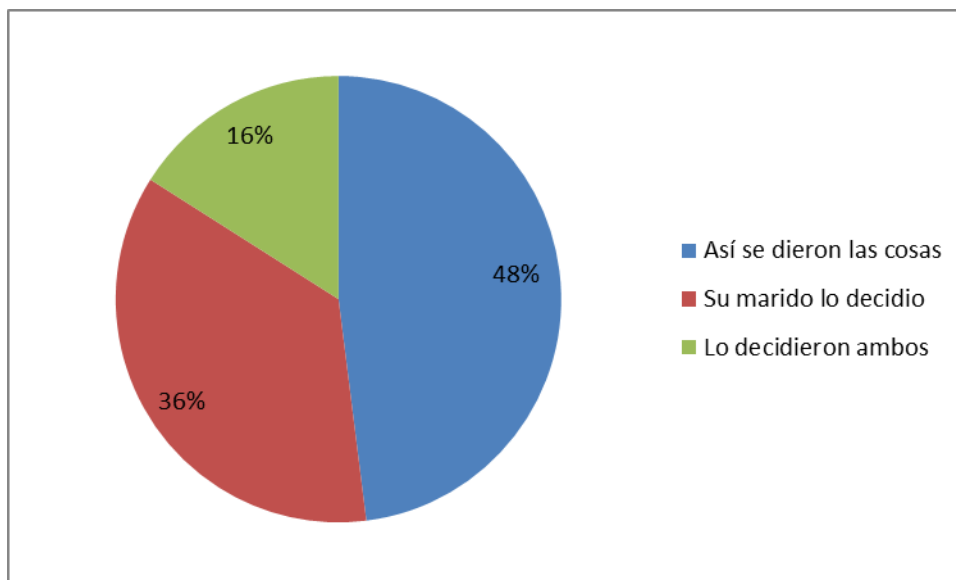
Educación

Al 99.9% de las entrevistadas les hubiera gustado continuar estudiando. Pero no lo hicieron por falta de Recursos Económicos.

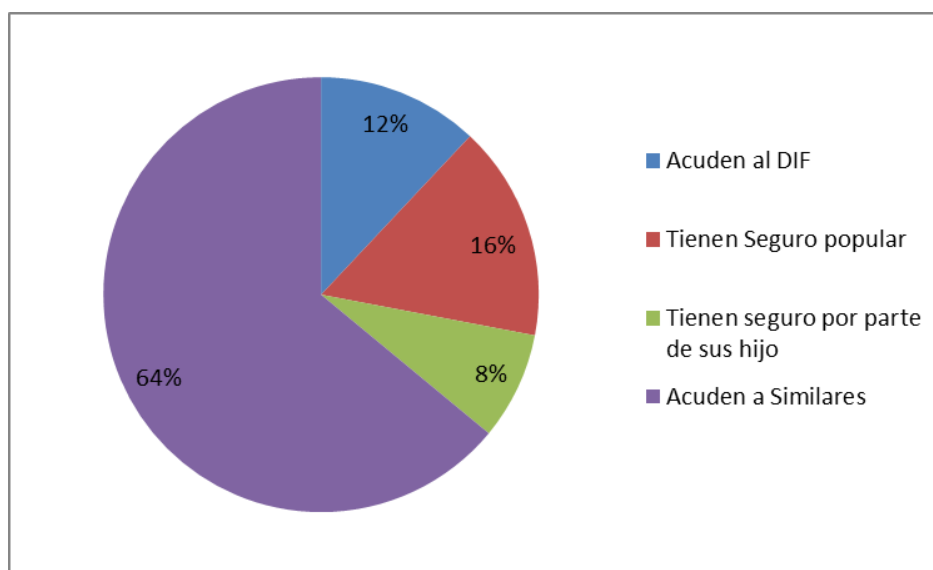


Salud

A la pregunta ¿Usted decidió el número de hijos que quería tener? Las respuestas fueron las siguientes:



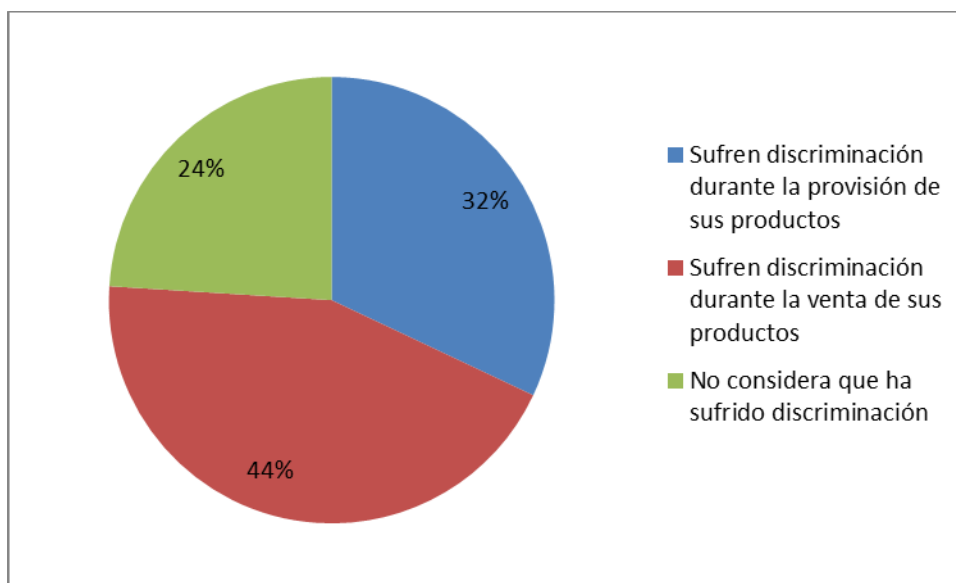
A la pregunta ¿Usted cuenta con seguridad social? Respondieron lo siguiente:



Cabe mencionar que a la pregunta ¿Quién realiza sus actividades cuando usted se encuentra enferma? El 80% respondió que “No pueden enfermarse, ya que tienen que trabajar”

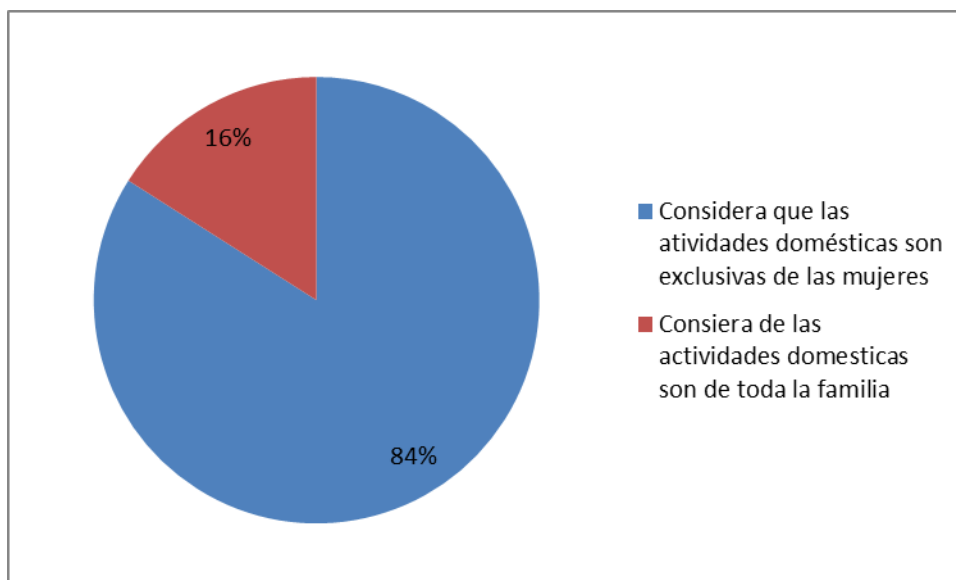
Empleo

A la pregunta ¿Ha sufrido discriminación en su trabajo por ser mujer? Las respuestas fueron las siguientes:



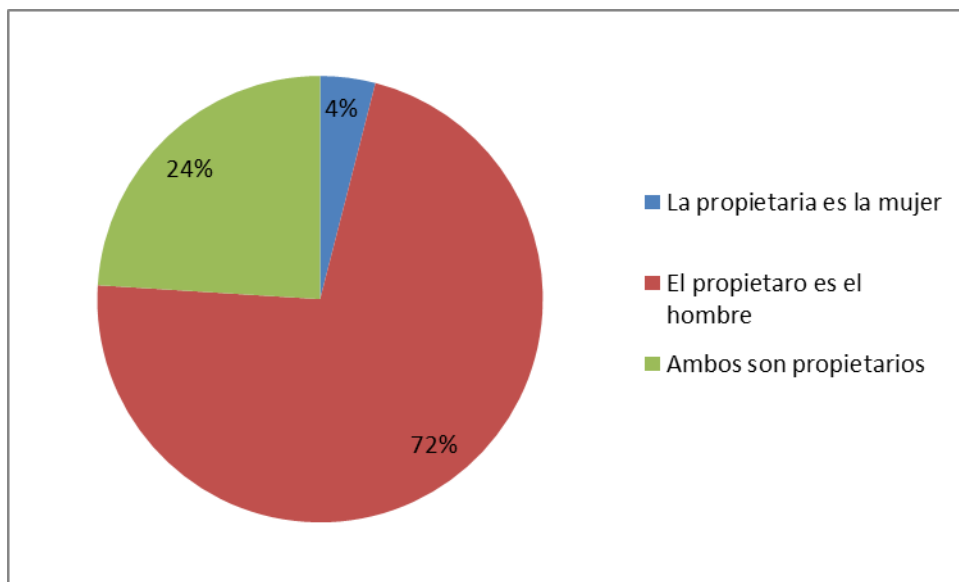
Familia

A la pregunta ¿Considera que las actividades domésticas son exclusivas de las mujeres? La respuesta fue la siguiente:



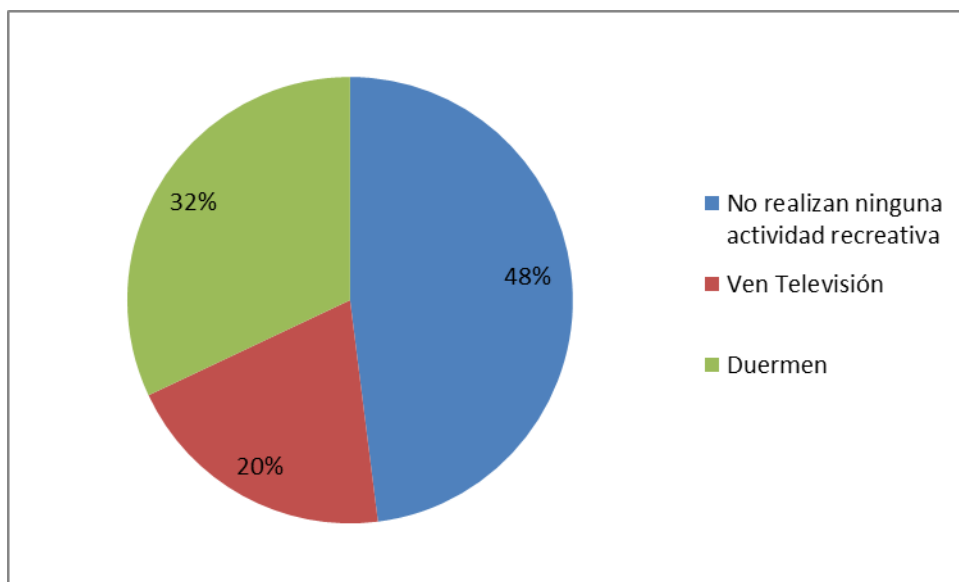
Tierra y otros recursos

A la pregunta ¿Quién es el propietario de la casa donde viven? La respuesta fue la siguiente:

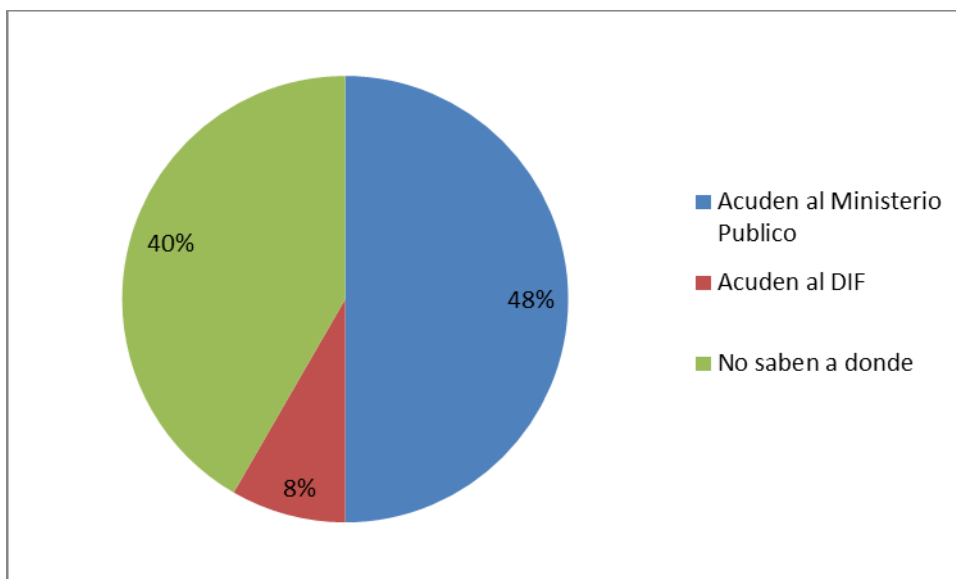


Política

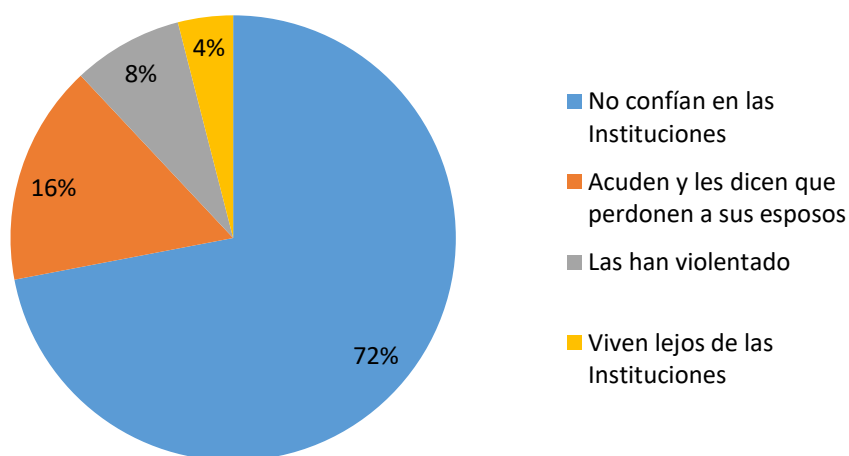
A la pregunta, ¿Qué actividades realiza usted en sus tiempos libres? Las respuestas fueron las siguientes:



A la pregunta ¿Sabe a qué instituciones dirigirse en caso de que sus derechos humanos sean violentados? Las respuestas se muestran a continuación:



A la pregunta, ¿Se dirigiría usted a estas instituciones para la atención de su problemática? Las respuestas son las siguientes:



Cabe mencionar que el 80% de las mujeres no conocen sus derechos humanos.

Conclusiones

Para garantizar de manera eficaz los derechos humanos de las mujeres es preciso, en primer lugar, una comprensión exhaustiva de las estructuras sociales y las relaciones de poder que condicionan no sólo las leyes y las políticas, sino también la economía, la salud, la educación, la dinámica social, la vida familiar y comunitaria.

Es preciso desactivar los nocivos estereotipos de género, de modo que a las mujeres no se les perciba según las pautas de lo que “deberían” hacer, “deberían” ser, “deberían” pensar o “deberían” sentir, sino que se les considere por lo que son: personas singulares, con sus propios deseos y necesidades.

Se tiene que asumir un compromiso real, para lograr un cambio radical, para incidir en la sociedad, posibilitando que niñas y niños, adolescentes y jóvenes, mujeres y hombres, crezcan y vivan sin violencia en sus hogares, escuelas, trabajo, comunidades y todas sus esferas sociales, así como, que reciban una oportuna y adecuada educación para que ellos no reproduzcan estereotipos de violencia, ni violenten a las mujeres.

Pautas de intervención

Formar grupos de mujeres comerciantes del <<Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura>> para capacitarlas en la promoción de derechos humanos, con base en el conocimiento de instancias, procedimientos y marco jurídico vigente en México.

Con base en lo anterior, crear redes de apoyo en el seno de la comunidad de mujeres comerciantes del <<Centro de Acopio y Comercialización de Nopal-Verdura>>.

Bibliografía

- Chetty, S. (1996). *The case study method for research in small - and médium-sized firms. International small business journal.*
- CONEVAL. (2010). *Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social.* Recuperado el 15 de Septiembre de 2018, de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/32193/Distrito_Federal_009.pdf
- OMS. (2018). *Organización Mundial de la Salud.* Recuperado el 14 de Septiembre de 2018, de http://www.who.int/topics/gender_based_violence/es/
- Sancho. (2001). *Apuntes de Metodología de la investigación en Turismo.* Madrid: OMT.
- Yin, R. (1984-1989). *Case Study Research: Design and Methods, Applied social research Methods Series.* Newbury Park CA: Sage.

Violencia hacia las mujeres adultas mayores y redes de apoyo social. Un aporte desde el construccionismo social

Fernando Bruno²⁷
Karina Castros Saucedo²⁸
Jesus Acevedo²⁹

Resumen

El tema de la violencia hacia la mujer ha sido estudiado desde hace tiempo con abordajes diferentes y mostrando entre otros hallazgos, los tipos de violencia, sus características y temporalidades. A pesar de existir numerosos avances, desde la vejez femenina no son tan numerosas las investigaciones.

El presente artículo aporta evidencia sobre la relación entre vejez, violencia, redes de apoyo, desde la perspectiva del construccionismo social. La realización de una historia de vida de una mujer adulta mayor permitió constatar la manera en cómo los eventos de violencia se estructuran y lo cambiante de los significados en el tiempo.

Las redes de apoyo si bien en casos de una vida de violencia pudieran desaparecer, se aporta evidencia acerca de que estas redes varían en el tiempo y se pueden modificar aún en la tercera edad. El abordaje de la violencia ha permitido tener una mirada histórica de la construcción social de la misma, entendiendo las interpretaciones que de ellas hacen los sujetos y cómo lejos de ser estructuras rígidas y racionales, pasar por momentos de reflexión y es producto de ajustes emocionales.

Palabras clave: Violencia – adultos mayores – construccionismo – redes de apoyo social – investigación cualitativa

²⁷ Profesor investigador tiempo completo por la Facultad de Trabajo Social - UADEC

²⁸ Profesora investigadora tiempo completo por la Facultad de Trabajo Social - UADEC

²⁹ Profesor investigador tiempo completo por la Facultad de Trabajo Social - UADEC

El problema de estudio

La investigación en torno a la violencia contra las mujeres mayores en América Latina enfrenta una paradoja: el número de investigaciones es sumamente bajo, además existe un agotamiento del tema sin haberse dado aún respuestas definitivas sobre la naturaleza y las causas del problema. El presente estudio tuvo la intención de generar un panorama exploratorio de la situación de violencia por tipo y ámbito en un Estado del norte del país, con una población determinada de mujeres, pero después de observar el comportamiento de los diferentes tipos de violencia en cada uno de los ámbitos que enmarca la ley, se priorizó el ámbito comunitario y el de la relación de pareja encima de los otros ámbitos siendo estos donde se encontraron los hallazgos de mayor significancia por los puntajes obtenidos y por el grado de confiabilidad y validez encontrado en estas dos subescalas, por lo que los resultados se abocaron a mostrar estas dos líneas de interés sin dejar de mencionar que este documento conforma una investigación más amplia de la cual solo se plasmó lo de mayor relevancia en los hallazgos (Castro, Duque y Coba, 2016).

La Relatora Especial de las Naciones Unidas sobre la Violencia contra la Mujer observa que la desigualdad y la discriminación experimentadas por las mujeres se intensifican con la vejez (Manjoo, 2012). La discriminación contra las mujeres de edad por razones de edad y género puede dar lugar a situaciones de abandono, abuso y violencia (United Nations, 2010).

La violencia contra las mujeres mayores: Un panorama desde la teoría de género

Sobre la teorización del problema

La violencia contra las mujeres ha sido un tema muy debatido en diversos espacios: desde la academia, el movimiento feminista, las instancias gubernamentales y algunos organismos internacionales. De ser preocupación original de grupos más restringidos y organizaciones de mujeres, otros actores sociales y partidos políticos hicieron suya la lucha contra la violencia de género y el tema ha ganado legitimidad política. Así, durante los últimos años se ha avanzado en la teorización del fenómeno, en el diseño de políticas públicas, en la legislación y en los mecanismos de interacción de las Organizaciones No Gubernamentales con el Estado mexicano (Torres, 2004).

La violencia está relacionada estrechamente con la libertad y articulada desde las raíces de las construcciones sociales. La desigualdad, tierra fértil para la generación y mantenimiento de la violencia estructural, no tiene las características de inmutabilidad y permanencia que frecuentemente se invocan para justificar un trato diferenciado que se traduce en múltiples formas de discriminación. En pocas palabras, toda diferencia naturalizada que se transforma en desigualdad es una construcción (Torres, 2004).

Para el análisis de la violencia en general es útil entender que cada evento, en el que interactúan dos o más personas concretas, está inserto en una realidad determinada. Cualquier forma de desigualdad, y específicamente las desigualdades de género, se articula en estructuras sociales que marcan niveles determinados de tolerancia o condena hacia la violencia. Si la violencia es algo construido, entonces es susceptible también de ser deconstruida. Es decir que es posible modificar las estructuras sociales para desarticular las desigualdades. Si el fin que persigue quien actúa violentamente es el sometimiento y el control, es decir, la eliminación de cualquier obstáculo para el ejercicio del poder, es precisamente en la transformación de las relaciones de poder donde puede buscarse una solución según argumenta Torres (2004). La violencia es una conducta humana que busca someter y controlar; no solamente se lesiona el derecho de otra persona, sino que además le impone un comportamiento, sea de hacer o de no hacer (Riquer, 1991).

Acepciones sobre la violencia hacia la mujer

Según Ramos y Saltijeral (2008) la acepción de la violencia contra las mujeres se ha orientado en diferentes aspectos y momentos históricos sociales. Por un lado definiciones que la describen no solamente por el uso de la fuerza física, sino por seguir un patrón de comportamientos que pretende generar un clima intimidatorio, de devaluación, de hostilidad y de miedo, por otro lado que suelen definirla desde una perspectiva de poder y control pero se siguen destacando o prestando más atención a sus manifestaciones físicas que a las psicológicas.

En México, el estudio de este fenómeno se puede visualizar en dos vertientes: los estudios estadísticos y los sociológicos. Dentro de los primeros se pueden mencionar los realizados durante los años noventa que constituyeron investigaciones sobre la magnitud de la violencia, pero fue hasta 2003 cuando se realizaron las primeras encuestas a nivel nacional (Riquer y Castro, 2008) que midieron cuatro formas de violencia: física, sexual, emocional y económica (Casique, 2006 en Riquer y Castro, 2008). Los segundos se desarrollaron a partir de un estudio pionero como “La Investigación Diagnóstica sobre la Violencia Feminicida en la República Mexicana” impulsada en 2005 por la diputada e investigadora Marcela Lagarde a través del Congreso mexicano. Dicha investigación dio origen a la tipificación de la violencia contra las mujeres de una manera más completa, identificando los tipos y modalidades así como la condición social y situación vital de las mujeres, y ofreció los fundamentos científicos para la creación de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV) que, entre muchos otros elementos, establece por vez primera el término feminicidio, que ha sido el punto neurálgico que determina el que- hacer y razón de ser de los albergues para las mujeres víctimas de violencia (Buendía, 2018).

Ramos y Saltijeral (2008) retomando el trabajo o propuesta de Jonsosn (1995) proponen establecer una calificación de la violencia física hacia las mujeres entre

los estudios con y sin perspectiva de género a partir de dos tipos de violencia, donde la primera denominada violencia episódica puede ocurrir por ambos integrantes de la pareja y en esta el control no es una dimensión asociada ni esta relacionada con el deseo de dominio a la pareja, sino son ciertas situaciones conflicto que escalan y culminan en la agresión física. La segunda esta relacionada con una violencia que ejerce un terrorismo íntimo, y se comprende como un intento violento del hombre por ejercer control y dominio sobre los comportamientos, pensamiento y sentimientos de la pareja.

Discriminación y violencia contra las mujeres mayores

Las mujeres de toda la vida pueden ser víctimas de la violencia, pero ni el movimiento de mujeres de violencia doméstica ni el movimiento de envejecimiento del empoderamiento se han movilizado para poner fin a la violencia contra las mujeres de más edad. Si bien el abuso de ancianos ha sido el objeto de muchos estudios, el abuso de mujeres mayores ha tenido sólo una atención moderada en la literatura basada en el género (Jönson & Åkerström, 2004). Las mujeres mayores han carecido de estatus de mujeres maltratadas en la investigación y el activismo de la violencia doméstica. A menudo, las mujeres mayores son excluidas de los estudios sobre la violencia contra las mujeres y, a menudo, completamente ausentes, como si las mujeres mayores no pertenecían a la categoría de mujeres.

Las mujeres mayores están a menudo ausentes de las discusiones sobre los refugios y las líneas directas, y existe la falta de un debate sobre las circunstancias y las necesidades especiales de las mujeres mayores víctimas de abuso que pueden afectar la búsqueda de ayuda. Sin embargo, un análisis de género de la violencia contra las mujeres y las niñas se centra en la dominación masculina y la subordinación de las mujeres, y la subordinación parece especialmente relevante para las mujeres mayores (Jönson & Åkerström, 2004). ¿El movimiento de violencia doméstica de las mujeres es mayor?

Los aportes teóricos para el estudio de la violencia en la vejez: construccionismo y redes de apoyo

Llegar a una definición de lo que es el construccionismo social es bastante complejo, porque al ser un movimiento abierto, mundial y multidisciplinar, es decir, un puente tendido sobre las ciencias sociales, las definiciones difieren en muchos sentidos, no obstante, se acuerda la importancia hacia las siguientes visiones:

Práctica: Explicar el mundo y predecirlo ha sido el objetivo de la ciencia, pero ¿cuál es el valor práctico de ello?

Política: además ¿para qué sirve o para quién sirve explicar el mundo social? Si resulta en mayor beneficio de los más beneficiados el construccionismo reacciona en favor de una mayor justicia social.

Vida cotidiana: Ver que la realidad tiene diferentes significados es entender que lo que veo es una construcción y podría ser de otro modo.

De manera general el construccionismo está relacionado con ciertas perspectivas como son las de género, las post-colonialistas, las post-sociales, etc., con una posición crítica frente a lo obvio, a lo correcto, a lo natural, a lo evidente, a aquello que se constituye como verdad. A partir de él se puede pensar la diversidad, el encuentro con signos diferentes (Picart, 2012).

La investigación de *self* o el yo ahora es múltiple, es decir que el yo cuenta con diversas potencialidades que pueden ser usadas de acuerdo a las construcciones en cada contexto. Por este mismo razonamiento, para el construccionismo social todo lo que está afuera es desde la observación un objeto de sospecha.

Finalmente, los hechos son particulares e históricos, no universales. Lo que ayuda a superar la dimensión atemporal de los fenómenos y centrarse en el estudio de la interacción humana y los significados.

Redes de apoyo social

Desde mediados del siglo pasado, la idea de la sobrevivencia en los estudios sociales comenzó a llamar la atención del mundo académico, en una época de graves convulsiones que sacudían al mundo condenado al mejor ejemplo de Sísifo, volver a construir de nuevo.

Esto llevó a la aparición de dos grandes conceptos como lo son las estrategias de sobrevivencia y las redes de apoyo. Ambas líneas respondían a interrogantes semejantes: ¿cómo sobreviven y se organizan los grupos con mayores dificultades sociales? La respuesta fue que cuentan con maneras de poder sobrevivir y redes que funcionan como reales apoyos ante la adversidad.

Es cierto que la CV es importante, pero el tema de los apoyos, de la organización y de la comunidad, se diluyen y no se vislumbran de manera clara en otros constructos. Y, ante todo, la CV es una consecuencia de una estrategia de vida y de una red que responde en diferentes contextos, como la familia, los vecinos y amigos.

La gran mayoría de los especialistas asocia el tema de los apoyos al entramado social. No obstante, las redes no son un mecanismo fijo y predecible, dado que se diferencia entre los apoyos que son formales e informales. Los primeros son más simples de observar y contabilizar, porque están institucionalizados como apoyos gubernamentales, políticas de transferencias, es decir la seguridad social construida por el Estado. En cuanto a los segundos, la manera de contabilizarlos es sumamente complicada, porque no se establece una periodicidad o necesidad permanente, en este caso se habla de cuidados, transferencias, brindadas regularmente por los vínculos entre la familia, amigos y vecinos. Se pueden considerar como lo hacen Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca (2003), cuatro

categorías de transferencias o apoyos: materiales, instrumentales, emocionales y cognitivos.

La manera en cómo se ha conceptualizado el apoyo muestra el intento de cubrir las categorías y tipos que se clasifican. Una definición entiende los apoyos como “una práctica simbólica-cultural que incluye el conjunto de relaciones interpersonales que integran a una persona con su entorno social y le permiten mantener o mejorar su bienestar material, físico y emocional y evitar así el deterioro real o imaginado que podría generarse cuando se producen dificultades, crisis o conflictos que afectan al sujeto” (Guzmán, Huenchuan y Montes de Oca, 2003 :43).

Las redes de apoyo no existen por medio de un contrato formal o institucional, sino que son sostenidas por la reciprocidad y redistribución, que busca satisfacer aquellas necesidades no cubiertas por el sistema formal como lo son el Estado y el mercado. Esta cuestión es inherente al ser humano, dado que éste siempre ha buscado respuestas en su entorno, en la naturaleza en épocas pasadas, y el entorno social con el desarrollo de las sociedades y los grupos en la historia.

Pero, ¿qué es lo que permiten las redes de apoyo?

Las redes sociales de apoyo “proveen los recursos para la satisfacción de necesidades, el sentido del valor social y la potenciación de la autoestima. Asimismo, la integración y la participación comunitarias han sido consideradas entre los factores que tienen mayor impacto sobre los niveles de calidad de vida en la vejez” (Arias, 2013: 317).

Aspectos metodológicos

Dado que la propuesta metodológica es la respuesta lógica entre los conceptos teóricos y los objetivos de investigación que se dirigen a comprender, a partir de las perspectivas de los actores, su propio recorrido vital, la estrategia metodológica se desarrolla a partir de los supuestos del paradigma interpretativo, articulado con la historia y la utilización del *enfoque biográfico* (Bertaux, 1999).

Es decir, se despliega una estrategia metodológica cualitativa longitudinal que tiene como propósito indagar sobre los principales eventos de violencia y reconstruir las vidas de una mujer adulta mayor para observar de un modo dinámico las características de las mismas y el proceso que han seguido.

La aproximación al objeto de estudio

Ningún estudio social que no vuelva a los problemas de la biografía, de la historia y de sus intersecciones dentro de la sociedad, ha terminado su jornada intelectual (Wright Mills, 2002: 27).

El esfuerzo por comprender la lógica de las acciones sociales de una parte de la población, a partir de sus propios testimonios y vivencias, está acompañado de una posición ontológica precisa. Ésta implica concebir la realidad social como una

construcción histórica producida por los propios actores. En esta dinámica, la búsqueda, comprensión e interpretación de los hechos o procesos sociales se realiza a partir del análisis temático producido en los discursos

Como caracterización más general, esta tiene su principal interés en el ámbito subjetivo de la experiencia humana y del acontecer socio histórico, y centra su análisis en la visión y versión de esa experiencia.

En este trabajo, a partir del enfoque biográfico y la historia oral, se intentará descubrir cómo se estructura lo social (la violencia) en cada persona por medio de la reconstrucción la historia de la violencia en las mujeres adultas mayores.

El camino metodológico no podría tener pretensiones de universalidad, sino de verdad local, históricamente determinada, y como la fluidez de esa realidad en parte objetiva en parte subjetiva que se reestructura, se actualiza y a la vez cambia permanentemente, no cabría el camino de la prueba de las hipótesis sino el de la reconstrucción de las condiciones concretas que hicieron posible ciertas formas de acción en la coyuntura (Putnam, 1962; citado por De la Garza Toledo, 2000).

Análisis de la entrevista

Presentando a Reyna:

Reyna tiene 68 años vive en la ciudad de Monterrey y tiene ciclo primario de escolaridad completo. Actualmente su estado civil es casado, situación que no ha cambiado desde los 17 años que contrajo matrimonio.

Su marido es intendente y ella desde 2007 no trabaja. Si bien lo hacía en una empacadora de frituras y deseaba continuar, un accidente en su espalda le impidió seguir y nunca le dieron su incapacidad por parte de la empresa, para obtener una pensión por incapacidad. Desde ese año se dedica a los quehaceres del hogar.

Actualmente su casa la comparte con su esposo, quien es el que administra los recursos económicos y es también por él que Reyna tiene acceso a un sistema de salud (IMSS).

La última vez que compartieron el hogar fue en 2017 cuando una hija que vivía con ellos se quedó durante un tiempo. Tuvieron en total 6 hijos, de los cuales 4 fueron mujeres y 2 hombres.

Antecedentes

Su núcleo familiar de soltera: una historia de rechazo y red social ausente

Estado del núcleo familiar actual de Reyna es bastante frágil y aunque ha hecho lo posible para mantenerlo unido, los problemas entre sus hijos y su esposo, por conflictos pasados no resueltos, lo han impedido. A pesar de contar con 16 nietos, no hay convivencia por problemas entre ellos y es casualmente esta la misma situación que vivió durante su infancia, en la cual contaba con el apoyo de una sola persona.

Preguntando acerca de sus hijos nos comparte la siguiente información:

Reyna: No, no se llevan bien, no (pausa), tengo muchos problemas con mis hijos. No conviven, no saben convivir, tienen mucho rencor de antes de, de antes. De problemas.

Entrevistadora: ¿Con tu esposo?

Reyna: No, ellos, entre ellos, con mi esposo también los tienen, pero no, por su manera de beber, porque él es alcohólico. (Reyna, 2017)

En los momentos que se ven son por casos de enfermedad. Para ella su familia es muy desunida, y en la entrevista deja entender una responsabilidad suya, por motivos de la relación con su esposo que deriva en las relaciones fuera de la pareja también de conflicto.

Yo no soy hija de mi papá...

El rechazo que ha atravesado Reyna desde la infancia se explica porque ella fue recogida desde pequeña por su padre y que, a juzgar de la familia de él, ella no era merecedora de aceptación, sino de exclusión, violencia y discriminación.

Nunca me aceptaron en la familia, siempre me rechazaron mucho, a veces me aceptaban porque todavía vivía, vivía mi mamá, pero hoy ya no vive mi mamá y casi no nos frecuentamos, pero yo a veces los frecuento, aunque ellos no me frecuentan a mí. (Reyna, 2017)

Las decisiones marcan cambios en los cursos de vida (*turning point*), algunas de ellas conscientes y otros no tanto. Pero en la vida de Reyna una situación marcará su camino porque ser hija de otra mujer (no esposa del padre), quién la recogió, la marco la imposibilidad de contar con apoyo, luego de la muerte de su madre y parte de su entorno, situación que la empujará más adelante de salir de manera repentina del hogar de donde por tanto tiempo fue excluida y maltratada.

La familia de su padre la resignifica la llegada de ella como una deshonra, por tal motivo se explica el castigo la castiga, ya que su mamá la tenía abandonada desde pequeña. Desde ese momento pierde el apoyo y el sustento como lo manciona en el siguiente extracto de la entrevista.

Reyna: Que a mí siempre me ponían a hacer todo el quehacer, a lavar, a cocinar, yo era de las personas que cocinaba en leña, iba al molino a moler bien temprano a las 5 (cinco), 4 (cuatro) de la mañana.

Entrevistadora: ¿Solo tú?

Reyna: Iba sola al molino. Mi papá me levantaba, me decía Toñita, Toñita ya son las 5 (cinco) ya son las 4 (cuatro) ya van a abrir el molino, porque yo era la primera en el molino, estaba a media cuadra de mi casa, cruzaba la calle, iba al molino con 5 (cinco) kilos diarios, yo sola (Reyna, 2017).

De pequeña la tratan de ensenada, es excluida por ser “la que no es de la familia”, externa, extranjera y por ello se encarga de todas las tareas del hogar. Una forma de violencia psocologica y económica.

Violencia de padre a hija

Reyna nos comparte que, mientras el papá golpea a su mamá ella miraba, pero además la defiende. Los años pasan y luego la golpea a ella por acusarla que sale de pinta.

Reyna: No, apoyaba a mi papá, mi mamá, mmm yo me identifico con mi mamá, que yo fui muy callada muy ¡pues ni modo así tiene que ser! ¡Tengo que aguantar!, ¡esto fue lo que busque!, así era mi mamá, yo me identificaba mucho con mi mamá.

Entrevistadora: ¿En tu matrimonio también fue así?

Reyna: Si y en el de mi mamá, mi mamá también fue golpeada por mi papá, yo miraba cuando la golpeaba. (Reyna, 2017).

El papá ejercía violencia sobre su madre y ella, como se puede entender de el siguiente extracto de la entrevista

Reyna: Si, y mi papá, vivían en una vecindad mi papá y mi mamá, mi mamá vivía con un familiar de ella y mi papá solo porque por ahí trabajaba, ahí rentaba mi papá, entonces él le dijo a mi familia que iba a recoger a mi mamá porque le daba tristeza como me veía a mí, que como veía la niña ahí de 6 (seis) meses, entonces él me recogió y pues si me dio maltrato y todo pero pues le agradezco que me mantuvo, me calzo, me vistió y fue muy diferente conmigo.

Entrevistadora: ¿Hubo maltrato emocional?

Reyna: Si.

Entrevistadora: ¿Físico también? De parte de tu papá

Reyna: Si (lo dice en voz muy baja).

Entrevistadora: ¿Solo contigo o también con tus hermanos?

Reyna: Solo conmigo.

La incorporación de la violencia como un fenómeno regular normal, tiene que ver con elementos externos, pero la parte individual juega un rol también importante. Desde el construccionismo social se sostiene que la realidad es contingencia pero también historia. El construccionismo sostiene que lo social se construye en el discurso y la forma de construir el mundo y concebirlo, es de naturaleza simbólica y material al mismo tiempo (Sandoval, 2010). Esto permite explicar el fenómeno por su característica de construcción, más allá de una visión determinada, es una construcción de una realidad.

Las relaciones que expresa Reyna tienen que ver con su vida, pero sobre todo con una construcción simbólica de lo extraño, la que no es parte de la familia, sometiendo bajo este significado una estructura de poder y apresión.

Tuvo todo menos cariño

Reyna: Yo le agradezco, aunque yo fui esa persona que no, nunca me faltó nada, me faltó cariño, me faltó que me tomaran en cuenta, pero que comer nunca me faltó ni vestimenta, gracias a Dios me alimentó mi papá y no me faltó. (Reyna, 2017).

La ausencia de cariño para Reyna fue desde la niñez una constante y con el tiempo la incorporación y construcción de una realidad violenta no cesaría, con una madre que la abandonó y un padre que ejercía violencia en varios sentidos, la esperanza estaba depositada en escapar de esa vida de violencia y exclusión.

La violencia como continuidad. Su familia, escape y encierro

Su esposo fue el primer y único hombre en su vida. Lo conoció en su juventud y la decisión de quedarse con él estuvo más ligada a la salida del núcleo familiar de origen, que se puede interpretar fue repentino, estratégico e inconsciente. Una parte de Reyna sabía que irse de su casa a los 18 años significaba salir como estrategia de escape de un hogar en donde era maltratada y discriminada por ser enseñada. Pero era inconsciente no darse cuenta que una salida de esas características podría traer consecuencias, sin siquiera conocer a su futuro marido y con quien además de compartir su vida, huyendo de la violencia se casó con una persona que toda su vida iba a ejercer violencia sobre ella. Entonces no se trató de un cambio o una ruptura, sino una continuidad.

Convivencia como violencia (temporalidad y causas)

Como se mencionó, Reyna se casó para salirse de su casa y no le fue como esperaba, más que escape fue una continuidad y un encierro como se puede inferir desde el siguiente extracto de entrevista.

Reyna: Pues como le digo, yo me imagino, yo pienso, yo siento que al mejor él no quería formar una relación conmigo, yo por eso a veces pienso y me siento porque yo vi varios detallitos, la verdad yo lo que quería era salirme de mi hogar, yo pensé que saliéndome de mi hogar...

Entrevistadora: ¿Pensaste que iba a ser diferente?

Reyna: Diferente. (afirmando) yo dije, ya saliéndome de mi casa va a cambiar mi vida, y no fue así, y yo estoy de acuerdo de que no, eso no era lo ideal verdad, y él, él no quería, por eso yo a veces, yo me siento culpable, como le digo, yo le digo la verdad y todo lo que es u lo que no es, yo también, yo me siento mal de que alojemos él no quería tener relación conmigo así y yo lo obligue por lo que yo pasaba en mi casa. (Reyna, 2017).

Desde el inicio la violencia se hizo presente

Entrevistadora: Antes de que sucediera esta situación de la infidelidad ¿cómo era tu relación?

Reyna: Pos, pues casi desde el principio muy mal, desde que me case con él en 1977 casi nomas duro un año la felicidad y ya después ya.

Entrevistadora: ¿Qué paso?

Reyna: Pues es que como él ha sido muy tomador, veda (lo dice bajando la voz)

Entrevistadora: Aja

Reyna: A mí me golpeaba mucho.

Reyna comenta que únicamente el primer año no hubo violencia, pero a partir de ahí comenzó la violencia verbal y física. Desde el inicio la situación de Reyna en su matrimonio fue complicada y llena de conflictos, porque a partir del primer año el alcohol y la violencia se hicieron presentes, con tiempos y dinámicas diferentes como abordaremos a continuación.

Violencia económica

Su marido trabajaba y ella inicialmente no lo hacía, porque estaba al cuidado de los hijos, pero al ver que la situación se mantenía con recursos escasos, decidió comenzar por necesidad a trabajar.

Entrevistadora: ¿Desde qué edad empezaste a ser madre?

Reyna: Desde los 18 años

Entrevistadora: 18 años, entonces te salías con tus hijos y ¿Cómo le hacías?

Reyna: Pues...

Entrevistadora: O ¿ya trabajabas?

Reyna: No, no trabajaba

Entrevistadora: ¿Cómo le hacías?

Reyna: Empecé a trabajar cuando ya estuvieron más grandecitos hasta que fue él mayor, el mayor es hombre, hasta que yo ya sabía que él ya podía cuidarme a mis hijos ya me decidí yo a trabajar

Entrevistadora: ¿En dónde trabajabas?

Reyna: En casas (Reyna, 2017)

Por este motivo y como su marido estaba ausente y no les daba dinero suficiente, desde los 18 años y hasta pasados los 40, es decir por 20 años, se mudaba de casas muy seguido dado que no podían pagar la renta.

Hasta que en un momento una vecina se la lleva a vivir a su casa, donde consiguió mayor tranquilidad y para esa vecina cocinaba y le cuidaba los hijos. Es así que las redes se construyen y los favores y recursos no necesariamente son de transacción de dinero.

Situación actual: significados actuales de una vida de violencia

Convivencia natural desnaturalizada

La naturalidad con la que Reyna expresa la falta de convivencia con su marido es una manera de ver la construcción de la realidad y la incorporación de lo que podría tomarse como anormal o patológico. No obstante, los conceptos no son neutros y se debe abordar los significados de la vida cotidiana como una parte de la construcción de una realidad llena de posibilidades y caminos y este es uno posible entre ellos. Cubriendo cronológicamente la relación con su marido, Reyna nos comenta lo siguiente:

Reyna: No hace, pues sí, casi hace 20 años.

Entrevistadora: Aja. Ok. ¿Entonces desde ahí se rompió la relación?

Reyna: Sí, nada más lo que es, emm natural a veces, pero casi no convivimos, no platicamos, cuando yo quiero con él, un comentario de la familia, fíjate que esto, fíjate que lo otro, él me rechaza, no me pone atención, yo nomas estoy hable y hable sola y él no, no me, no me comenta verdad, no me da una solución, oye pues vamos a ver cómo le hacemos, prácticamente yo estoy sola con todos los problemas familiares. (Reyna, 2017)

La relación con su marido, a pesar de ser los únicos que están en el mismo hogar es tensa desde hace 20 años, como inició a explicarlo en el extracto anterior.

“...Pues muy independiente, muy, no hay convivencia con él, tenemos años así. (Reyna, 2017).

Desde 2007 que Reyna encontró “la fallita” como ella menciona a un caso de infidelidad, la relación cambió y a pesar de estar bajo el mismo techo, las pláticas son sobre temas familiares y su marido no la escucha ni propone soluciones.

La incorporación de la violencia se construye en la cotidianeidad y la culpabilidad es un indicador irrefutable, de dejar sedimentos y un sentido de merecer golpes, es decir, de la violencia como medio de comunicar. Estas interpretaciones encuentran sustento en una parte de la entrevista:

Reyna: A lo mejor yo, porque yo le reclamaba, me ponía muy así, me reclamaba, él me golpeaba, me golpeo mucho tomado. Y este pues yo como que era muy caprichuda en ese sentido de que yo le gritaba y estaba..

Entrevistadora: Muy celosa

Reyna: Yo, era muy celosa, pero, pero antes de que yo supiera lo que lo que había, ya cuando yo supe y me entere de esa situación fui más y como quiera yo me sacaba mis golpizas verdad, por, por querer pues reclamar, arreglar la situación, verdad.

Un punto de cambio: una enfermedad, cirrosis hace que desde 2002 pare la violencia física.

Entrevistadora: ¿Y esta situación de violencia física, duro mucho tiempo? ¿Muchos años?

Reyna: Muchos años, ahora es nada más verbal mente, me agrede mucho.

Lo que freno la violencia física hace unos 15 años, es decir a partir de 2002

Entrevistadora: ¿Cuándo dejo de ocurrir?

Reyna: Ya, pues yo creo que cuando él ya empezó a entrar en edad, este, su enfermedad, como él está enfermo, tiene cirrosis, tiene en los pulmones, pulmonía no sé qué enfermedad, porque él se maneja todo él solito, yo no sé nada de sus enfermedades.

Obligada a los quehaceres del hogar y seguir su función a pesar de su impedimento

No, es por eso, se molesta y como yo verdad, sinceramente, yo acudo aquí³⁰ y él no lo sabe.

Entrevistadora: ¿Por qué?

Reyna: Porque él se molestaría, y yo, verdad, no quiero estar encerrada en mi casa porque yo lloro mucho, soy muy, muy chillona, sensible, veda, yo con cualquier cosa, yo lloro mucho, soy muy preocupona a veces, entonces yo opte por venir aquí, me invitaron, y porque de perdido ya este día y a este horario yo me desahogo un poco, me siento otra persona, no estoy en mi casa nomas piense y piense y llore y llore, entonces mis hijos si lo saben, yo a ellos les comento todo lo que haga lo que

³⁰ Dónde es aquí

no haga, mis hijos están enterados de todo, pero él no sabe que yo acudo aquí, yo me vengo sin permiso de él.

Reyna participa en actividades culturales y sus salidas de su casa le han permitido resignificar el tiempo y el espacio. Estar en la casa es el encierro, los problemas y la violencia, hasta el punto de tener que desarrollar tareas en el hogar que desgastan su estado de salud frágil y además un desgaste emocional permanente por su soledad y maltrato. Pero fuera de ese espacio, llega su libertad su “ser afuera”, aunque esos movimientos son clandestinos, se interpreta una tensión entre ser fuera de la casa contra ser en la casa.

Redes de apoyo

Red de apoyo también en clandestinidad

El ser libre fuera de la casa conlleva también una situación de clandestinidad, en el sentido de lo prohibido, un significado de disfrutar que es preciso esconder. Esto por miedo a que el marido se enoje y salir también significa contar con apoyos como lo comparte en la siguiente parte de la entrevista:

Reyna: Si, pero a veces los martes no va, entonces yo digo, ay Dios mío, ¿cómo le voy a hacer? Yo no quiero faltar, porque como quiera aquí dan muchos apoyos. Como el martes pasado yo recibí un apoyo de mis lentes, yo no tenía para comprar lentes y ya ocupaba más los lentes, y pues yo por los apoyos que aquí nos dan gracias a Dios verdad. (Reyna, 2017)

Red de apoyo económico

Una persona siempre ha estado presente en la vida de Reyna es un hermano, el único de la familia de su padre que la quiso y aceptó. Con el tiempo él se convirtió en una fuente de apoyo emocional y económico, una persona que no la ha abandonado.

Reyna: Pero cuando él me habla me fortalece mucho porque me da mucho ánimo, me da mucho valor y él me dice, ¡ahora no te mando dinero hermanita! Pero yo se la situación, yo no estoy esperanzada de que me dé, yo sé que la situación de él, él solo haya con sus hijos, ya, ya están casado todo, pero él nunca me ha abandonado, nunca, nunca (Reyna, 2017)

De sus hijos, el apoyo también existe, si bien no de manera económica, una hija que vive en la misma colonia está al pendiente y la acompaña cuando se enferma.

Entrevistadora: ¿Cuentas con el apoyo de alguno de tus hijos?

Reyna: Pues sí, una hija que vive ahí también donde yo vivo ahí en valle soleado.

Entrevistadora: ¿Cómo ella te apoya a ti?

Reyna: Pues a veces me apoya, este, cuando estoy enferma, me lleva al seguro.

La casa, el lugar de tristeza - hijos en lucha:

Entrevistadora: Hace un momento decías, cuando estoy sola en casa pienso en muchas cosas y me pongo a llorar, ¿es en ese tipo de cosas en las que piensas?

Reyna: sí, y en la situación de mis hijos, que yo los quiero ver todos unidos, tengo 4 (cuatro) hijos que no, no conviven, no se llevan bien, si esta uno no va el otro, y si están, se agreden verbalmente ahí en la casa, por eso, por lo otro, y yo como estoy enferma de la presión olvídense, me siento bien mal, entonces yo a veces hablo con mi esposo y le digo, oye, hay que arreglar esta situación, quiero ver tu autoridad aquí.

Reyna: No me apoya, yo quiero que el ponga su autoridad y que diga, aquí en la casa no venga a hacer problemas, porque la psicóloga, me lo ha dicho así, que mi esposo debe poner su autoridad y decir, sabes que, aquí no vengán a hacer problemas, aquí van a venir bien y el que no, pues no venga.”

Recuerdos, reconstrucción y balance

Al momento de cerrar la entrevista se le pidió a Reyna que realizara un balance de su vida y esa reconstrucción y los recuerdos implicados la pusieron muy triste, entender que un escape fue finalmente un encierro.

Reyna: (Tarda en contestar algunos segundos) muy difícil, este, tengo muy mal, muy la, este, ¿cómo le puedo decir? Muy este, ¡ay, no me puedo expresar! Muy difícil (hace una leve pausa para continuar) muy difícil y muy triste, muy así, verdad.

Entrevistadora: Aja, ¿por qué?

Reyna: Pues porque yo todo lo que yo cuando era joven, yo pensaba, yo me imaginaba, y no fue así, todo fue al revés.

Entrevistadora: ¿Cómo te imaginabas que iba a ser?

Reyna: Yo me imaginaba que yo iba a ser muy feliz, porque yo en mi casa ya ves, sufrí demasiado con mi familia, desaires, golpes de mi papá, muchos desaires de mis hermanos, pero de cómo quiera yo, no sé, yo quiero mucho a mis hermanos y trato de buscarlos.

La imaginación de una vida feliz y la visión de la familia son elementos de contraste entre lo deseado y lo vivido. Para Reyna la búsqueda de su familia y sus hermanos es en la vejez una búsqueda para escapar de su situación y reconstruir significados que le permitan contar con una red emocional.

Su familia desintegrada, y su marido que con el alcoholismo acompañó la violencia contra ella, le impiden estar feliz porque son los grandes conflictos que no ha podido resolver. Las sociedades tienden a crear significados y al cambiar ellas los significados también lo hacen. Esta premisa construccionista se hace relevante para entender cómo, a pesar de la experiencia diaria, aún Reyna continua con la idea de

seguir con esa misma familia, pero unida como se desprende de la siguiente parte de la entrevista:

Entrevistadora: Cambiaría ¿elegirías a otra persona como pareja? O ¿harías cosas diferentes?

Reyna: Pues, no, yo todo mi enfoque ha sido siempre mi familia y mis hijos, siempre mis hijos, o sea, yo digo que no. (Reyna, 2017).

Reflexiones finales

La violencia como fenómeno social ha sido abordado desde diferentes perspectivas, como se expuso en las referencias teóricas, pero en la vejez y desde las mujeres, dónde se centra este artículo, presenta características singulares. Al ser la violencia un fenómeno multicausal, el tema del entorno de la persona que sufre violencia fue relevante conocer, ya que la red de apoyo de existir o no, permite generar estrategias diferentes para afrontar la violencia.

Esta relación de fenómenos fue abordada teniendo en cuenta lo que el construccionismo social argumenta sobre la construcción de la realidad, a partir de significados que son sociales construidos y cambiantes.

La construcción social de la violencia, lleva a la incorporación de la violencia que provenía ya desde su infancia por parte de sus hermanos, de su padre, de su abuela, es decir de todo su entorno. De más grande y ya con hijos, su marido aparecía repentinamente para tener relaciones sexuales, la embarazarla para luego desaparecer, pero en sus apariciones los diferentes modos de violencia se hacían cotidianos.

Las experiencias cotidianas logran familiarizar la violencia como un horizonte de prácticas aceptadas y asumidas como propias de un camino, elegido, en el cual agradece y reconoce los escenarios vividos.

El rechazo de su madre, de su padre, de su esposo y más delante de sus hijos, no concluye en un elajamiento de Reyna, sino reproduciendo los patrones femeninos de abnegación y aceptación (Bourdieu, 2000), se queda, intenta, sigue a pesar de todo. Pero al mismo tiempo reconstruye su espacio y redes, mostrando como ya se ha hecho en otras investigaciones (Polizzi & Arias, 2014), que durante la vejez la posibilidad de generar nuevos apoyos es posible y el caso de Reyna ilustra una nueva evidencia más a este efecto.

Por lo tanto, la edad y el sexo, no fueron impedimentos, pero sí en un contexto cultural determinado, marcaron encierros y así como posibilidades de reconstruir caminos y resignificar la vida. De esta manera las redes son elementos móviles y flexibles, así como lo sostiene el construccionismo social que tanto la realidad como los significados son cambiantes e históricamente dependientes.

Finalmente, la violencia tiene para las mujeres, que por su condición de género significado diferente que para los hombres. Desde una comprensión generica la construcción social del género establece condiciones para que la feminidad este vinculada a procesos de desventaja social y vulnerabilidad donde las mujeres adultas mayores tropiezan y encuentran una doble o triple victimización, entonces las relaciones violentas permean sus entornos no solo por parte de sus parejas sino también por sus hijos. Es importante señalar que contrariamente a la perspectiva esencialista del género, en donde el género es visto como una característica inherente de los individuos, desde una perspectiva construccionista social, la masculinidad y la feminidad no se ven como provenientes de las mentes y cuerpos individuales de las mujeres, sino como lo que se construye socialmente (Everitt & Ratele, 2015). Desde esta corriente que se puede hablar de “feminidades” y “masculindades” múltiples, es decir, los mujeres aprenden la forma en que se comportan, actúan, piensan y se relacionan en sociedad con otros hombres y mujeres en función las intersecciones de varios marcadores de identidad como “raza”, clase, religión, etnia, condición económica, escolaridad y edad (Connell, 1995; Instituto Nacional de las mujeres, 2007).

A este efecto es interesante sumar en otros debates el concepto de resiliencia como la habilidad de adaptarse a estresores internos y/o externos de una manera flexible e ingeniosa (Palma-García y Hombrados-Mendieta, 2017; Kinman y Grant, 2011; Kapoulitsas y Corcoran, 2015; Crowder y Sears, 2016), por lo que es posible repensar las redes sociales de las adultas mayores como una estrategia resiliente que les permite continuar con sus procesos de vida de una forma más adecuada y estable.

Bibliografía

- Arias, C. (2013). El apoyo social en la vejez: la familia, los amigos y la comunidad . *Revista Kairós*, 313-329.
- Bourdieu, P. (2000). *La dominación masculina*. Barcelona: Anagrama.
- Guzmán, J., Huenchuan, S., & Montes de Oca, V. (2003). Redes de apoyo social de las personas mayores: marco conceptual. *Notas de población No. 77 CEPAL*, págs. 35-70.
- Ibáñez, T. (1992). ¿Cómo se puede no ser construccionista hoy en día? *Revista de Psicoterapia Vol. III No. 12*, 245-257.
- Ibáñez, T. (2003). La construcción social del socioconstruccionismo: retrospectiva y perspectivas. *Política y Sociedad Vol. 40*, 155-160.
- Palomba, R. (2002). Recomendaciones para realizar investigaciones sobre redes de apoyo y calidad de vida: agenda de investigación y métodos e instrumentos para estudios cualitativos y cuantitativos. *Notas de población 77*, 251-262.
- Picart, M. I. (2012). *Clase 6: El mundo moderno. El mundo como imagen (y sujeto)*. Buenos Aires: FADU.
- Polizzi, L., & Arias, C. J. (2014). Los vínculos que brindan mayor satisfacción en la red de apoyo social de los adultos mayores. *Pensando psicología 10 (17)*, 61-70.
- Reyna. (21 de agosto de 2017). Entrevista a Reyna. (K. Castros, Entrevistador)
- Sandoval, J. (2010). Construccionismo, conocimiento y realidad: una lectura crítica desde la Psicología Social. *Mad. N° 23*, 31-37.
- Santos, Z. C. (2009). Adulto mayor, redes sociales e integración. *Trabajo Social N.º 11*, 159-174.

Expresiones de la sexualidad en jóvenes de Saltillo, Coahuila

Alinne Iridian Hurtado Salas³¹
Bianca Nallely Hernández Echavarría³²
Alejandra Lizbeth García Aldape³³
Fernando Bruno³⁴

Resumen

Esta investigación de orden cualitativa, tuvo por objetivo identificar las características y expresiones de la sexualidad en jóvenes por medio de las narrativas de un estudio de caso. La Fenomenología y la idea de la construcción social estudia todo lo relacionado con los acontecimientos que rodean a un objeto, su relación con el medio ambiente en el que se desarrollan los hechos y cómo influyen al fenómeno. A partir de la definición de sexualidad de los 4 holones se procedió a la realización de entrevistas y el análisis temático de las mismas. Entre los resultados se destacan las experiencias dolorosas y la fortaleza de los vínculos que los jóvenes tiene con sus amigos, como apoyo principal y encuentro de consejos. Cada sujeto construye a partir de sus ideas el camino hacia la búsqueda de placer sexual.

Palabras Clave: sexualidad, juventud, experiencias sexuales, métodos anticonceptivos.

³¹ Estudiante de cuarto semestre – Facultad de Trabajo Social - UADEC

³² Estudiante de cuarto semestre – Facultad de Trabajo Social - UADEC

³³ Estudiante de cuarto semestre – Facultad de Trabajo Social – UADEC correo electrónico alegarcia1480@outlook.com

³⁴ Profesor Investigador Tiempo Completo - Facultad de Trabajo Social - UADEC

Introducción

La sociedad ejerce un tipo de presión mediante estereotipos que pueden provocar que los adolescentes tengan ideas erróneas acerca de la sexualidad, o bien ayudan a la creación de mitos. Los jóvenes pueden experimentar sentimientos de culpa al no cumplir con estos estereotipos, o normas implícitas establecidas dentro de su comunidad (Mosher y Cross, 2005).

De esta manera aparecen situaciones de culpabilidad. Autores definen la culpabilidad sexual como la tendencia a sentirse culpable por la violación o por la anticipación de la violación de los estándares o normas acerca de lo que se considera conducta sexual apropiada.

Ortega, Ojeda, Sutil y Sierra (2005) afirman que: “La adolescencia es una etapa crucial en la consolidación de las actitudes sexuales; fruto de las experiencias iniciales en el ámbito de la sexualidad”.

Por lo tanto, se dio a la tarea de realizar una investigación que nos permitiera conocer la manera en que los jóvenes de Saltillo interpretan este fenómeno social y lo experimentan.

Para ello se dio a la tarea de hacer una revisión de la literatura que permitió llegar a una definición de sexualidad amplia, que no solo observaba las relaciones sexuales. Con la idea de analizar que, en *la juventud, el significado del vínculo emocional, erotismo y el género definen la sexualidad, y esto deriva en los símbolos y prácticas que ellos construyen en la experiencia*.

Enfoque teórico

El primer estudio riguroso sobre la sexualidad es el publicado por Alfred Kinsey en 1948. Para Kinsey el sexo cae bajo el dominio médico y psicoanalítico y es explicada principalmente a través del contexto social en que acontece, para entenderlo empleó encuestas, consulto en diarios íntimos, los calendarios sexuales, la correspondencia y los álbumes (Guasch, 1993).

De esta manera, el modelo de normalidad sexual definido por la medicina a lo largo del siglo XIX es está definido desde lo heterosexual, reproductivo y moral. Es heterosexual porque solo acepta las relaciones sexuales entre personas de distinto sexo; reproductivo por que condena a toda práctica sexual que no tenga por objeto la reproducción, moral porque establece una sanción a costumbres fuera de este modelo (Guasch, 1993). Así la medicina naturaliza lo social y se convierte en la norma y esconde las relaciones sexuales como algo más allá de la reproducción.

Es con las diferencias del caso, el mismo deber ser establecido por la religión desde la antigüedad, con el castigo que es el pecado hacia las actividades prohibidas.

Ya en el siglo pasado, la nueva definición de salud sexual se organiza de una manera más sutil. Ya no se trata de prohibir y reprimir la actividad sexual, se trata

ahora de dar normas para el acceso al placer, como por ejemplo el caso de la masturbación que es presentado por la sexología como una actividad necesaria para el descubrimiento (Guasch, 1993).

Hacia una exploración de la sexualidad

Según Venegas (2018) en un estudio sobre las relaciones afectivosexuales, analizó como los varones muestran una tendencia hacia la masculinidad viril, mientras que las chicas tienden a la feminidad y al romanticismo.

Este tipo de diferencias se practican a partir de una visión patriarcal que genera desigualdad e impide la formación de relaciones democráticas entre hombres y mujeres. A veces este modelo de relación patriarcal se convierte en una potencial situación de violencia de género.

La masculinidad implica la negación y ocultación de los sentimientos y la necesidad de imponer su autoridad, aunque como insiste Bourdieu en la dominación masculina (Bourdieu, 2000), los mecanismos de dominación entre los sexos pasan por ser naturales y se imponen formas de sentir y ser como imperativos sociales.

De esta manera, la feminidad se asocia a la pasividad, opresión sexual y cosificación de la mujer y esto implica relaciones afectivosexuales basadas en relaciones de poder asimétricas.

A pesar que desde el siglo XX y hasta la actualidad han ocurrido cambios macrosociológicos que influyen en la intimidad y las relaciones entre los sexos:

- Cambios relacionados a la incorporación de las mujeres al mundo laboral y escolar.
- Cambios en la sexualidad gracias a la libertad del uso de métodos anticonceptivos y la inclusión de nuevos valores sexuales que permiten separar amor, sexualidad, reproducción y placer.
- Cambios en la familia, como aumento de divorcios, familias recompuestas, hogares monomarentales y monoparentales.
- Cambios en los modelos de afecto en donde se compatibiliza la autonomía, libertad e independencia con el amor y sentido de pertenencia.

Estos cambios traen como resultado relaciones afectivas fugaces en las que se presenta la falta de compromiso y mala comunicación (Venegas, 2018).

Por otro lado, en la etapa de adolescencia existen riesgos en varios sentidos. Es en este período en el que inician las relaciones afectivosexuales; el grupo de pares y la idea del romance representan en las mujeres los dos espacios de resistencia hacia el rol femenino tradicional, en el que ellas se convierten en objeto de atracción, es quien introduce a las mujeres en un mundo de romance donde ser atractiva es fundamental. En muchos casos, las chicas se benefician de su atractivo sexual para

escapar mediante la fantasía o el matrimonio de la pesadez de la escuela o trabajo, o de su situación económica y emocional.

Por otro lado, la experiencia emocional se ha planteado de manera importante que la capacidad de comunicar al “otro” las diferentes necesidades, realmente disminuye la probabilidad de realizar conductas sexuales de riesgo, cuestión que es más común en las mujeres (Bahamón, Vinchá, & Tobos, 2014).

Por este motivo existe una construcción de las relaciones en donde las chicas enfatizan su cuerpo como objeto de atracción mientras que los chicos lo hacen con sus bienes materiales (Venegas, 2018).

El romance que también se lo conoce como el vínculo afectivo, es un espacio sociocultural que comprende las relaciones y las prácticas afectivosexuales.

Para el autor, la política afectivosexual es un conjunto de principios, mediados por el poder, relativos a las relaciones afectivosexuales, que se concentran en cuatro dimensiones relacionales: género, sexualidad, afectividad y cuerpo (Venegas, 2018).

El grupo de amistad delimita un espacio de construcción de la sexualidad. Establece procesos de liderazgo en función a la experiencia ya que el romance confiere prestigio y status dentro del grupo de pares. Como por ejemplo los ritos de iniciación y la cantidad de experiencia acumulada. De esta manera, el comportamiento sexual se caracteriza por el hecho de ser construido y compartido socialmente.

Definición de sexualidad

la sexualidad es considerada como un aspecto central del ser humano, presente a lo largo de la vida. Abarca al sexo, las identidades y los papeles de género, el erotismo, el placer, la intimidad, la reproducción y orientación sexual.

La sexualidad es definida por algunos autores a partir de sistemas interrelacionados, como la de los 4 holones sexuales (Rubio, 2019), definida a partir de la reproductividad, el género, el erotismo y la vinculación afectiva.

Erotismo: es la capacidad de sentir placer, a través de la respuesta sexual.

Vinculación afectiva: es la capacidad de desarrollar y establecer relaciones interpersonales significativas.

Reproductividad: es más que la capacidad de tener hijos y criarlos, incluyendo los sentimientos de maternidad y paternidad.

Los adolescentes presentan distintos intereses y preferencias que se manifiestan a través de modas, formas de expresión y actitudes, las cuales están determinadas por su entorno sociocultural, pero el género, cuarto componente de la sexualidad es un elemento diferenciador de la identidad y las prácticas que conlleva.

Aspectos metodológicos

Dado que la propuesta metodológica es la respuesta lógica entre los conceptos teóricos y los objetivos de investigación que se dirigen a comprender, a partir de las perspectivas de los actores, su propio recorrido vital, la estrategia metodológica se desarrolla a partir de los supuestos del paradigma interpretativo, articulado con la historia y la utilización del *enfoque biográfico* (Bertaux, 1999, citado por Bruno, 2017).

Es decir, se despliega una estrategia metodológica cualitativa longitudinal que tiene como propósito indagar sobre los principales eventos y reconstruir las vidas jóvenes para observar de un modo dinámico las características de los mismos y el proceso que han seguido.

La aproximación al objeto de estudio

Ningún estudio social que no vuelva a los problemas de la biografía, de la historia y de sus intersecciones dentro de la sociedad, ha terminado su jornada intelectual (Wright Mills, 2002: 27).

El esfuerzo por comprender la lógica de las acciones sociales de una parte de la población, a partir de sus propios testimonios y vivencias, está acompañado de una posición ontológica precisa. Ésta implica concebir la realidad social como una construcción histórica producida por los propios actores. En esta dinámica, la búsqueda, comprensión e interpretación de los hechos o procesos sociales se realiza a partir del análisis temático producido en los discursos

El interés, por tanto, se encuentra en la posibilidad de situarse en el punto convergente entre lo subjetivo y lo objetivo, entre la estructura y la acción, sin inclinar la balanza hacia un lado dado que establece una conexión entre ellos; ese lazo lo constituyen las trayectorias de los sujetos. Además, otra característica es que *la aproximación biográfica permite la reconstrucción “objetiva” y la búsqueda de determinantes en la construcción de una vida, pero al mismo tiempo posibilita la búsqueda de sentidos a partir de las vivencias, es decir, la comprensión de la manera como el individuo habita esa historia en los planos afectivo, emocional, cultural y social* (Correa, 1999, p.6).

Para ello finalmente en el plano concreto analítico, a partir de la lectura de una serie de entrevistas con jóvenes mayores de edad, se realizaron a posteriori una serie de categorías que permitieron dar coherencia a los eventos. Estas categorías permiten analizar el tema de las relaciones entre género, vínculo emocional y erotismo.

Presentación de los casos

Presentación de Miguel

Miguel es un hombre de 23 años, que estudia y trabaja y que actualmente tiene una relación estable de dos años, dos meses, se considera una persona sexualmente activa y tranquila.

Llama la atención su caso porque si bien es joven, su visión y practica sobre las diferencias sexuales y de género no tan marcadas como otros casos.

Presentación de Tesa

Tesa es una joven mujer, la única de esta investigación, de 17 años que vive con sus padres y al momento de la entrevista estaba terminando la preparatoria. No aborda todos los temas que se pueden comparar, pero su inicio sexual y sus experiencias permiten comparar con los otros casos, porque su vínculo emocional más fuerte han sido siempre sus amigas.

Presentación de Berna

Berna es un hombre de 20 años, que estudia en la facultad de matemáticas de la UAdeC y trabaja de animador, actualmente no tiene una pareja emocional, es una persona muy confiada y abierta.

Se eligió su caso porque su orientación sexual se inclina a los hombres y considera que anteriormente era muy activo sexualmente, pero en la actualidad ya no.

Análisis dimensión género.

Caso de Miguel.

Los interrogantes planteados con respecto a los roles entre hombres y mujeres son siempre interesantes, porque marcan el posicionamiento de las actividades que cada uno en la casa o la vida fuera de ella, para la persona debería ocupar y el estatus adquirido para cada uno.

Miguel manifiesta una relación con los roles equitativa e igualitaria y al preguntarle si hay cosas que no haría si viviera con su pareja, como actividades específicas, nos responde:

Am, he pues la verdad a mí no me molesta o sea si quiere salir a tomar, si quiere fumar, si... si ella dice pues oye ayúdame a recoger, no tengo problema de hacerlo o sea no, tampoco no soy una persona que tú digas hazlo tu todo, yo soy el hombre yo voy a trabajar y tú vas a limpiar la casa, la verdad pues no porque pues ella también le gusta hacer eso, le gusta trabajar, tener su dinero no le gusta que diga, cuando salimos a comer o a tomar o algo y que yo pague o sea porque me dice oye yo también estoy trabajando pues para eso trabajo para pagar mis cosas no se me hace justo que tú lo hagas va, en ocasiones si ella tiene dinero y yo no tengo pues ella lo paga y si yo tengo y ella no tiene pues yo lo pago y si los dos tenemos pues entre los dos la hacemos, cosas así. (Miguel, 2019)

De la misma manera, la diferencia entre hombres y mujeres para él no debería ser tal

Eh pues la verdad yo siento que no hay diferencias porque pues no es tanto de que digas está generalizado que la mujer solo tiene que cocinar o, o limpiar ambos

pueden hacer las dos cosas y pues no es necesario que digan yo me limito a hacer esto, o tú te limitas a hacer esto, o sea no, puede ser a lo mejor yo limpio la casa, tu trapeas, o sea equis o sea puede cambiar. (Miguel, 2019)

Si bien se da cuenta de que hombres y mujeres no son iguales, puede haber equidad en las actividades de ambos y que sea consensuado.

Para el entrevistado es sólo cuestión de en la interacción ayudar y esta dispuesto a realizar cualquier actividad y si no sabe de aprender a hacerla. Y aunque no cree que sea el momento de irse a vivir con ella, no le molestaría hacerlo como lo dice en el siguiente extracto

Fernando: Abigail, me imagino que lo has hablado con ella y, ¿te querrías ir a vivir con ella? ¿te gustaría?

No...pero pues tampoco es algo que no me molestaría porque pues ya se siente un afecto que pues, un apoyo entre los dos de que pues la verdad no me molestaría si llegase a pasar. (Miguel, 2019).

Caso Tesa

La entrevista con Tesa formó parte de una investigación exploratoria previa, que buscaba analizar las experiencias sexuales de jóvenes y los casos de promiscuidad, es por este motivo que la dimensión de género, roles y estatus no aparecen tan desarrolladas. No obstante, se puede inferir por su manera de ver las experiencias que es una mujer con mucha amplitud y a favor de las decisiones de cada persona, como lo menciona Tesa (2018), "Pues yo creo que no porque todas las personas a una edad la tienen que hacer o sea tienen que experimentar."

Además, en la pregunta acerca de la edad correcta para comenzar la vida sexual ella misma menciona "...que de los 15 en adelante, porque se me hace que puedes perderla a cualquier edad pero no tampoco tan chiquita, porque creo que ya es cuando, pues no sé cuándo ya empiezas a sentir tentación o sea por otra persona" (Tesa, 2018).

En las otras dimensiones analizadas, el espíritu de Tesa se muestra abierto a experiencias al no tener relaciones de larga duración y una apertura, aunque con un poco de temor, a su mamá en sus problemas con una sexualidad activa desde los 15 años.

Caso Berna

Mucha de la literatura con respecto a los roles de hombres y mujeres menciona que estos no son creados sino aprendidos desde la casa, en el caso de Berna esta situación es consciente y su imaginación lo lleva a pensar que mirando los roles en su casa él se identifica con su mamá como lo menciona en una parte de la entrevista.

...bueno pues mi mama trabaja y a mí también me gustaría trabajar, mi mama es como la que da amor y a mí también me gustaría ser como esa persona amorosa, que este allí, que apoye, es muy estricta también, o sea es como la que toma las decisiones...Berna (2019)

A la pregunta sobre los roles entre hombres y mujeres, él expresa que únicamente hay diferencias físicas entre ambos, como lo menciona en la siguiente frase

...es que ahorita son muchas cosas, mira cuando me preguntas cual es la diferencia, pues yo que nada más serian diferencias fisiológicas, pues las mujeres tienen bubi, tienen así, y los hombres tienen la manzana y las mujeres no, o sea yo creo que nada mas eso, creo que todos son igual. (Berna, 2019)

El entrevistado se considera una persona tradicional al relacionar la feminidad con características como debilidad y sumisión; y la masculinidad con imponencia y fuerza, como lo expresa en el párrafo siguiente:

...pero en una pareja, siento que todavía soy muy tradicionalista, entonces sí, como que el rol de la mujer, al momento de no sé, por ejemplo, en las relaciones sexuales por ejemplo, alguien que es activo, quien es pasivo, entonces yo relaciono al pasivo como la mujer y al activo como el hombre. (Berna, 2019)

Berna menciona anteriormente, que como muchos saltillenses se considera una persona muy liberal sexualmente, pero a la vez conservadora en cuanto a los roles tradicionales, presentes en las relaciones amorosas.

La descripción de los tres sujetos en torno a relaciones de género, en que los interrogantes intentaron mostrar algunas de las tantas posibles manifestaciones de esta dimensión, son la diferencia que marca el proceso de socialización y la reproducción de las relaciones dominantes entre los sexos. De manera general estamos en posición de sostener que la igualdad o pretensión de la ella, está presente en los 3. Quizás en generaciones más recientes la lucha por una mayor igualdad está presente, aunque como se verá más adelante el factor sexual juega un rol muy importante. Estos tres casos trabajados coinciden por lo tanto en relaciones de igualdad ante los sexos, que, aunque reconocen diferentes, no huyen a la posibilidad de realizar actividades que antes correspondía exclusivamente a un sexo y otro.

Análisis dimensión vinculación emocional.

Caso de Miguel

Los vínculos emocionales no se refieren a una cuestión de noviazgo o sólo amistades, las preguntas realizadas permitieron ir más allá y saber de las redes sociales, los padres, amigos, novia además de su prima y cómo se establecen esos vínculos, así como la intensidad y la calidad.

Miguel es una persona que tiene círculos de amigos tanto en su trabajo como en la facultad, por ese motivo los fines de semana siempre está acompañado por algún grupo. Uno de sus grupos de amigos son jóvenes vecinos de su colonia y a los cuales ve todos los días porque son de mayor confianza, más tiempo de conocerlos y con los cuales puede abordar temas diferentes y recibe sus consejos. Con ellos comparten las calles de la colonia y tomar en las casas, en cambio con los amigos de la escuela que son mayores de edad, optan por salir a bares.

Miguel tiene una novia 2 años menor que él y hace 2 años y dos meses que están juntos.

En el tema de sexo y método anticonceptivos el entrevistado como muchos casos dice que se maneja con la confianza.

Con respecto a la vida de Miguel en su hogar es muy tranquila ya que no convive mucho con ellos porque la mayor parte de su día realiza distintas actividades que se lo impiden, ya que estudia por las mañanas y trabaja por las tardes. Entonces, la convivencia de los padres es buena, en ocasiones suelen ser estrictos por que buscan lo mejor para los hijos. Por último, tiene un hermano más grande que, aunque no convive mucho por sus horarios, tiene una buena relación. La relación con los padres es muy afectiva, ya que muestran cariño hacia él.

En algunas personas el apego emocional es solamente hacia una persona y en otros casos algún grupo. En este caso el entrevistado nos menciona que tiene mucho más apego con dos mujeres, una que es su novia y otra es su prima que es con la que convive mucho más y esto le ha ocasionado problemas de celos, aunque su novia dice que no es celosa, con su novia ya que mucha gente lo ve con ella y se lo hacen saber a su novia. Sin embargo, después de conocerse logran una amistad que permite resolver esa situación.

Para el entrevistado, lograr tener un vínculo afectivo, se tiene que dar poco a poco con el tiempo para encontrar sentimientos hacia la otra persona como lo deja entender en sus propias referencias:

Realmente no siempre, a veces yo creo que es... al principio se busca, como muchas personas buscas una cosa diferente. El vínculo ese afectivo pues yo creo que se va dando con el tiempo y realmente vas tomándole un cariño a esa persona. (Miguel, 2019)

Con respecto al interrogantes del amor en su definición, le costó un poco llegar a definirlo y lo hizo, entre la diferencia de querer y amar. Ya que querer lo identifica más como una amistad y él te amo como algo más directo que lo reserva para la indicada.

Yo creo que él te quiero es como más como para unos amigos parece que te gusta la compañía con ellos este la convivencia con ellos, ya él te amo como que dices oye pues ya si es algo más directo algo de que dices ya sería como tiempo ya años

con esa persona con esa pareja para llegas a ese punto ya dices él te amo. (Miguel, 2019)

Las peleas en una relación son basadas en el enamoramiento y esto pueden ocasionar un desgaste entre ellos y puede ser un motivo de una ruptura, suelen ser causadas por malentendidos, por celos, terceras personas e indiferencias.

Para el entrevistado con relación a las pelás con su pareja llegan a tener muy pocas discusiones, y cuando llegan a tenerlas suelen a resolverlas muy rápido entre los dos.

Em digamos yo creo que el apego hacia así emocional si te trae problemas digamos con tus amigos con tus amigas porque pues ven que cambia mucho o sea obviamente si y estás acostumbrado por ejemplo que yo salgo con mis amigos todos los días hay veces que pues si influye porque si no los veo e todo el día porque pues estoy con mi novia y pues si influye eso de que ya ni sales con nosotros, si te trae problemas en esa cuestión, o incluso al revés o sea de que si yo estoy todo el tiempo con mis amigos y no la veo a ella pues también trae problemas y pues es lo mismo. (Miguel, 2019)

Los sentimientos que tiene Miguel hacia su pareja cuando esta con ella, son de agrado, ya que le gusta cómo se lleva con ella y que cada día es diferente y hay algo nuevo que hacer. Además, cuando no la llega a ver siente su ausencia y la extraña.

Em realmente es algo difícil como que no fue un sentimiento ya es un agrado el estar con ella o sea ya es algo que simplemente fluye, o sea me llevo bien con ella todo el tiempo estamos riendo, o sea es algo que ya no es una costumbre porque cada día no es como con una pareja de que la ves y siempre hablas lo mismo, siempre es lo mismo, siempre hay algo diferente siempre estamos hablando de algún tema diferente de alguna tontería, de equis cosas siempre hay algo nuevo que hacer. (Miguel, 2019)

Finalmente, si en la pareja llegara una ruptura para este joven no le gustaría, sin embargo, sabe aceptar y reconocer que en el amor también es bueno permitir que cada uno tome sus decisiones.

En resumen, en este caso su vínculo emocional familiar es estable con sus padres, aunque no coincide con ellos y tampoco con su hermano que es tímido. Las personas con las que tiene mayor apego son su novia y prima con la cual tienen una fuerte amistad, pero no se puede desdeñar una amplia red de amistades con las que comparte relaciones simples y hasta pláticas más profundas que se transforman en verdaderos consejos. Por ello, la red amplia de relaciones, la

capacidad de expresar sentimientos y su apertura hacia el otro nos permite decir que su vínculo emocional es satisfactorio.

Caso Tesa

Esta entrevistada nos dice que en su tiempo libre le agrada hacer diferentes actividades con su grupo de amigos y solamente interactúa con personas que le brindan confianza y seguridad, afirma que le gusta estar con su familia sin embargo el salir con ellos a lugares no es de su interés.

Ella solo ha tenido 3 relaciones formales y en la actualidad tiene pareja, nos comenta que lo conoció por medio de una red social, llevan 2 meses y tiene una relación buena y agradable, dice que es una persona que le atrae física y emocionalmente, pero no existe una comunicación habitual entre ellos ya que no se ven frecuentemente, por lo mismo ella considera que su noviazgo todavía no es formal debido al corto periodo de tiempo que llevan juntos. "...pues creo que nos llevamos muy bien, o sea casi no, no hay comunicación, si hay, pero cada vez que nos encontramos, nos llevamos mejor cuando socializamos en una fiesta que si estuviéramos en el cine o algo así".

Como anteriormente se mencionó no le gusta salir con su familia, pero si estar con ella, la confianza es indispensable y en el caso de Tesa al contarnos la experiencia que tuvo un poco fuerte se pudo interpretar que en su familia son unidos y que en situaciones fuertes se apoyan, pero se dan su espacio.

...no podía orinar, tenía la sensación de que iba a orinar pero no orinaba y ya o sea empecé a orinar pero bien poquito y con sangre y yo me asusté mucho porque me ardía, al orinar me ardía y me salían coágulos de sangre, y le dije a mi mamá y ya me llevo al ginecólogo y ya me dijo que o sea pues me preguntó, me dijo que ya eres sexualmente activa y nomas me quede callada, y ya le dije que quería privacidad o sea porque estaba mi mamá, y ya le dije no que sí, y me dijo no pues arriba de la telita que tienes, tienes otra y pues él te la rompió pero luego más arriba y pues fue lo que paso pero ya nada más me dio medicamento y se pudo controlar. (Tesi, 2018)

La relación que tuvo en su grupo de amigas cuando cursaba secundaria era buena ya que existía esa confianza en contarse sucesos o experiencias entre ellas mismas, es interesante que a una edad temprana iniciaron su vida sexual, Tesa nos comenta que ella era la única de su grupo social que aún no tenía ninguna experiencia en ese tema por lo tanto al y tenerla por primera vez se acercaba a sus amigas para pedirles algunos consejos o sugerencias sobre el tema, es importante mencionar que a pesar de que sus amigas no estaban completamente asesoradas o no sabías tanto del tema ella se sentía segura de preguntarles acerca de este.

...pues creo que yo era la única virgen, o sea todas mis amigas ya tenían una vida sexual activa y ya, o sea ellas ya habían experimentado y fue más como que me apoye en ellas porque ellas me explicaban todo. (Tesi, 2018)

Al preguntarle a Tesa sobre si consideraba que el tener relaciones sexuales con su pareja mantenía una relación mejor y estables, su respuesta fue a favor y es impresionante ya que ella considera que el tener sexo ayuda a que el noviazgo funcione.

...pues yo creo que sí, porque creo que te entiendes más con la otra persona, creo que cuando tienes relaciones con tu pareja ya es cuando tienen más confianza, o sea hay más cariño, y ya se conocen físicamente y psicológicamente. (Tesi, 2018)

Caso Berna

El entrevistado realiza muchas actividades a lo largo del día, en las cuales interactúa con diferentes personas que le permiten pertenecer a distintos círculos sociales

Sí, no o sea por ejemplo de que estoy en porra, pues ahí tengo amigos y me río, así hablamos de temas, pero si o sea no interactuó tanto como para tener una relación por así decirlo más que amigos, solo compañeros. (Berna, 2019)

Sin embargo, no muestra una relación estrecha con los integrantes de dichos grupos, pues simplemente los considera compañeros en su rutina diaria. Con cada uno se relaciona de diferente manera dependiendo del contexto en el que se encuentre.

... los de la escuela pues no son tanto como de salir, bailar o así, son más como de que vamos al cine y así y de esa forma me divierto y voy al cine con ellos, por ejemplo, los del trabajo pues son más de ah... fiesteros por así decirlo, entonces esa forma de divertirse también me parece divertida...

Su núcleo familiar constituye una parte muy importante en su vida, considerando a éste como su impulso para salir adelante. Su familia se conforma por sus padres y su hermano mayor.

A pesar de mencionar tener una buena convivencia y unión familiar gracias a sus prácticas religiosas, los horarios de cada integrante dificultan la interacción: "...si convivimos a veces los fines de semana, pero entre semana si es muy difícil como vernos los cuatro, o sea nada más nos vemos de que mis papás y yo." (Berna, 2019).

Resultó relevante el hecho de que el entrevistado jamás ha establecido una relación sentimental, sin embargo, eso no ha impedido su experimentación sexual en la cual sus preferencias van dirigidas hacia los hombres.

Bien, o sea hasta eso estaba muy padre pero lo que pasa es que lloraron algo mi papá, porque pues ya le dije no pues soy gay, eso no, no le importó tanto, le importó más porque como somos... tenemos mucha confianza entre nosotros...

Al atreverse a revelar su orientación sexual a sus padres, éstos tuvieron una reacción positiva y respetuosa debido a la confianza que existe en la familia, como se menciona anteriormente.

Al preguntarle si ha sido víctima de discriminación debido a sus preferencias sexuales, el entrevistado se muestra como una persona con una autoestima alta, ya que su familia lo ha ayudado

Pues cuando era chico si, o sea de que me decían de que ay pues los típicos, pues no, maricón o así, pero... te digo, cuando, en cuanto voy creciendo y así, o sea siguen todavía obviamente los insultos, pero ya no te los tomas tan a pecho, o sea antes si me afectaban poquito, pero después te digo me fui haciendo una persona muy solitaria, muy amigable, solitaria en cuanto a si alguien me dice algo, equis, o sea una autoestima muy alta, y yo creo que por mis padres, mis padres siempre me han querido bastante y como que me dan ese impulso para ser fuerte, cuando alguien me dice algo es que como que equis. (Berna, 2019)

Berna comenta que anteriormente sentía una necesidad de tener sexo, que le hacía tomar decisiones precipitadas que ponían en riesgo su salud sexual, su integridad y su seguridad, al grado de utilizar aplicaciones para conseguir sexo casual. Sin embargo, reconoce los riesgos de sus actos y afirma la necesidad de tener un vínculo emocional con una persona y no meramente sexual, como lo comenta continuación: "...ya no tener sexo a lo estúpido, y como que últimamente me he estado enamorando más de los chicos, o sea ya no los veo nada más sexualmente, o sea ya me gusta más como para tener..." (Berna, 2019).

Relacionado a lo anterior se le preguntó por su mejor experiencia sexual fue con una persona con la cual compartía sentimientos:

Porque como que ya había sentimientos, el chico me conquistó y así y a mí se me hacía muy tierno y... duramos bastante para tener esa relación sexual... fue un poquito más sentimental porque anterior a él pues tuve relaciones con otros, y no era lo mismo, o sea era nada más de que sexo... (Berna, 2019)

Él tiene una ideología del amor que se basa en el respeto y la confianza y lo manifiesta de diferentes maneras y acciones.

Berna se define a sí mismo como una persona dependiente que constantemente necesita de otras personas para complementarse, cree que el hecho de necesitar de alguien no representa un problema, ya que en este tipo de relación existe una red de apoyo mutuo. "...Soy una persona, yo creo, perdón, que en ese aspecto como muy dependiente, o sea yo siempre he pensado que necesito a alguien o a varios" (Berna, 2019).

La dimensión de vínculo emocional buscaba reconstruir las redes de relaciones más cercanas y al mismo tiempo que analizar la sexualidad no solo se trababa de

relaciones sexuales, sino la capacidad de sentir amor que proviene desde el hogar, pero también con parejas y situaciones además de otros elementos.

En este sentido Miguel que fue el primer caso que analizamos si bien no tiene un constante vínculo con su familia por temas de horario, la relación siempre fue buena y el cariño de sus padres estuvo. Sus emociones y sentimientos se han desarrollado mostrando apego por su actual pareja y aunque no le resulte fácil definir el amor, sabe que es una palabra reservada para una persona especial y en este caso los amigos son su red más firme y estable.

Para Tesa en cambio si bien su familia es importante no aprecia tanto salir con ella y en un momento de su vida con un gran problema, su mamá no sabía mucho de su situación sexual. También coincide con Miguel que los amigos son la red principal, pero de diferente para ella el sexo es un elemento vital para mantener una relación estable.

Finalmente, Berna es el entrevistado que menciona de manera explícita una filosofía del amor y de las emociones. Es una persona que necesita estar con alguien y si bien interactúa con muchas personas durante su vida cotidiana, no todos los pone en la misma jerarquía. Aquí sí aparece la familia en una posición central de apoyo y contención. No coinciden en sus horarios, pero sí han estado presentes desde su apertura sexual, a pesar de ser religiosos.

Sus inicios sexuales fueron bastante intensos y de riesgo, hasta que los vínculos emocionales más fuertes se hicieron presentes y comenzó a buscar sentimientos de cariño con sus parejas, se define como una persona dependiente.

Análisis dimensión erotismo.

Caso de Miguel.

Recordemos que la dimensión erotismo de manera resumida, intenta dar cuenta no solamente de las relaciones sexuales sino abordar el placer y como llegar a este desde la perspectiva de cada sujeto.

En muchos casos el primer contacto sexual viene por medio de pláticas y conversaciones. Así es el caso de nuestro entrevistado que nos menciona que ha tenido pláticas que no recuerda porque para el conocimiento de la sexualidad viene de la experiencia, cuestión que lo ha llevado en su vida a practicar sexting.

Miguel continuo su relato de este tema mencionando su primera experiencia sexual. Nos comenta que fue en el 2011 pero su mejor experiencia fue 2015 con una ex novia, pero también ha tenido malas.

La imagen sexual que tiene de el mismo menciona que es tranquilo y se limita a lo que es.

Como decíamos esta dimensión busca analizar las experiencias sexuales, pero más importante es la cuestión de sentir placer. En este sentido Miguel menciona que la primera vez que tuvo sexo, que no fue planeada, no era lo que esperaba, pero se dio cuenta con el tiempo sentir placer va mejorando con las experiencias.

Parte de esas experiencias incluyo tener relaciones sexuales bajo los efectos del alcohol y drogas. En el primer caso nos cometa que se siente como si estuviese dopado, no obstante, las drogas le permitieron estar más sensible y deseo en el acto sexual.

La mayoría de las veces ha sido bueno, porque es un ambiente que ya se me hace más común con algunos de mis amigos de repente pues que lo hacen, y pues sí, te ayuda a, pues en mi punto me gusta porque, si tienes un sentimiento diferente va, no es tanto como te digo porque a veces pasa que te distraes, o sea como no estas enfocado en lo que haces y no lo disfrutas, pero la mayoría de las veces es un sentimiento diferente. (Miguel, 2019)

Finalmente, este caso manifiesta haber tenido varias parejas sexuales al mismo tiempo, aunque se caracteriza más por noviazgos más breves unos que otros.

Eh... llegué a tenerlo en ocasiones, pero o sea anteriormente como te digo este... antes he tenido más novias de las que te dije hace rato, seis, este... ellas son como las que me dijiste estables, te dije un número, eh... un margen verdad más o menos que te digo he durado más tiempo con ellas, he tenido pues novias que han así sido de un mes dos semanas, no es una pareja estable, o sea no. (Miguel, 2019)

Estos elementos nos permiten presentar la dimensión de erotismo de Miguel como placentera. No es llamativo que menciona que es una persona tranquila en el sexo y hasta pareciera que rechaza algunas experiencias, como su primera vez y ver pornografía, pero a su edad, ha tenido otras experiencias que la han permitido sumar conocimiento y buscar mayor placer, ahora con su pareja que desde 2016 tiene.

Caso Tesa

En la mayoría de los países, la actividad sexual comienza, para la mayoría de los hombres y mujeres a una edad entre los 15 y 19 años. Este es el caso de la entrevistada, pues comenta haber comenzado su vida sexual a los 15 años.

Por otra parte, su primera vez no cumplió con sus expectativas, ya que ella reconoce que no compartía los sentimientos que suelen darse en una relación amorosa con su primera pareja sexual. “No fue como la esperaba porque pues yo me esperaba otra cosa, o sea no pensé que nada más por un gusto, o sea una atracción física fuera, o sea fuera a empezar mi vida sexual.” (Tesa, 2018)

Tener relaciones sexuales a una corta edad puede traer consecuencias tanto emocionales como físicas, para ilustrar esto se extrajo un fragmento de la entrevista donde se comentó lo siguiente:

Pues la verdad me sentí muy asustada porque o sea ese día después de ya haber tenido la relación y todo pues yo me desmaye, pero porque o sea yo sentí que fue demasiado el cansancio o no sé qué me paso por que nunca había sucedido algo así. (Tesa, 2018).

Tesa tuvo algunas experiencias sexuales poco agradables, y resultó interesante el miedo que se advirtió en las frases que expresó en sus respuestas, en otras palabras, queda claro que, para ella, estas experiencias representaron algo que jamás pensó que le pudiera ocurrir, en parte debido al escaso conocimiento de la sexualidad.

Pues hace como tres semanas o sea tuve una, pues fue de la experiencia que no me gusto físicamente, porque o sea era... tuve relaciones con un chavo, mi pareja actual que o sea no sé qué paso que él, o sea desgarró mi vagina y yo me asusté mucho porque no sabía que pasaba con... creo que ya yo estaba más o menos entendiendo lo de la vida sexual y todo eso pero yo no sabía qué onda con mi... o sea con mi cuerpo internamente. (Tesa, 2018).

La entrevistada mostró cierto conocimiento acerca de las enfermedades de transmisión sexual, las cuales considera como la principal consecuencia de una sexualidad irresponsable, es por eso que considera mal tener varias parejas sexuales en un corto periodo de tiempo.

Por otra parte, ella dejó en claro su rechazo al preservativo ya que no le inspira seguridad por miedo a que ocurra algún accidente.

Menciona el uso en su momento de pastillas anticonceptivas y pastillas del día siguiente. También refiere que a las parejas sexuales que ha tenido no les agrada el uso de métodos anticonceptivos. "Porque creo que con los chavos que he estado o sea no les gusta, pero pues no se me da miedo de que este agujerado o algo así o que se agujere en el momento". (Tesa, 2018).

Al preguntarle su perspectiva en cuanto a las relaciones sexuales como clave para el amor y para mantener una relación sentimental estable, Tesa muestra una ideología en la que este supuesto va dependiendo de la edad. Ella considera que a los hombres mayores no les gusta estar con una pareja sin mantener relaciones sexuales.

Caso Berna

En este caso, es interesante que las preferencias sexuales se definieran a una edad muy temprana, ya que su primera experiencia fue alrededor de los 5 años con un niño que asistían al mismo kínder.

...Yo siento desde que, desde pequeño o sea mira, cuando estaba en kínder, yo recuerdo que besé a un chico, fue una experiencia muy bonita yo creo que por eso me gusta ese tipo de hombre, había un niño muy brabucón en el kínder, entonces siempre me molestaba, una vez me llevó debajo de una mesa, ahí en el kínder y las mesas tenían manteles largos, entonces ahí como que me dijo oye vamos a jugar, a besarnos y así y pues yo iluso, la verdad no sabía que era un beso y así y ya nada más se acercó a mí y me besó y pues me gustó y lo seguí besando, o sea se me hizo muy padre. (Berna, 2019).

El entrevistado intento negar su homosexualidad al decidir probar nuevas experiencias con mujeres, ya que él pensaba que de esa manera podría “normalizarse”

Las experiencias a veces no son como lo esperan, también para el entrevistado las imágenes inocentes de Disney como menciona, no fueron tal cual, pero considera que la primera experiencia estuvo bien.

La facilidad de palabra y la personalidad extrovertida permitieron una entrevista continua y rica en experiencias, entre ellas su primer trío muestra como el placer se busca en los lugares y con las personas menos pensadas

Me pareció divertido porque fue con mis amigos, fue un trío y fue muy, pues fue una aventura porque pues, se va a oír súper vulgar, pero fue en un parque, entonces... como lo explico, un chico, el que ya sabía más nos dijo de que oigan este... hay que masturbarnos y así, espero no les incomode jajajaja. Si nos dijo que bueno díganme que tan específico tengo que ser porque a veces hablo de más y así. (Berna, 2019)

Entonces la búsqueda de placer lo lleva a buscar situaciones poco convencionales, o como el mismo lo dice, cosas que no hace cualquiera, y eso, ser menor de edad, en un lugar público y estar con dos chicos, lo hacía sentir con poder.

Las experiencias en lugares públicos continuaron y al interrogarle sobre si ha sentido lo mismo, decía que cada lugar cambiaba, pero lo que le gustaba era más con la persona que compartía la situación. Con el tiempo la aventura va pasando, como estar con personas mayores para dejar el paso a la intimidad

bueno yo más joven si llamaba mucho la atención en ese aspecto, me gustaba tener relaciones con adultos y así, pero ya después cuando vas creciendo pues te das cuenta que no y me gusta más tener como relaciones con una persona que si quiera que sea un poquito más íntima y así, como que va cambiando. (Berna, 2019)

No ha utilizado juguetes sexuales y a pesar de parecer muy liberal en ciertos aspectos el tema de la pornografía es algo que rechaza y lo usa solo si lo necesita. La pornografía le da placer, más por la idea de hacer lo prohibido.

Cuando se aborda el tema del uso de condones, Berna dice que le ha pasado que por calentura no usarlos y de la misma manera con personas que ya conoce, pero en otras situaciones que son personas no muy allegadas sí usa condones.

Actualmente no tiene una pareja estable, pero como se entiende de sus experiencias sí ha tenido varias parejas sexuales al mismo tiempo, como el caso de los tríos. Si bien es una persona sexualmente activa, hace un tiempo le detectaron una enfermedad que lo ha llevado a reflexionar sobre los riesgos y paralelamente se ha enamorado y dejado de tener “sexo a lo estúpido”. Su sexualidad ha dejado de ser cantidad, para ser calidad emocional. Es decir que, la mejor experiencia la tuvo con alguien que realmente le gustaba.

Por el contrario, su peor experiencia sexual lo llevó a sentir dolor, y era en épocas donde él tenía sexo casual y sentía que era una adicción.

El tema del *sexting* no lo ha practicado por pena y precaución, sin embargo, una experiencia que fue desagradable sucedió a partir de una aplicación para gays que permite contactarse, y en ese caso un doble perfil lo invitó a tener sexo y al momento de llegar no era esa persona de la cual había visto fotos y la situación muy extraña terminó por provocarle miedo e inseguridad.

Esta dimensión mostró en los 3 casos experiencias diferentes, pero queda claro que en la juventud existe un riesgo que se corre en el descubrimiento y formación de la sexualidad.

El aspecto del erotismo finalmente se experimente de manera diferente para cada uno de nuestros casos.

Miguel se presenta como una persona bastante tranquila, a pesar de sus experiencias, no han sido tan traumáticas como Tesa y Berna. Aunque queda claro que cada uno recorre su camino en búsqueda de una sexualidad activa y con placer. Tesa inicia su vida sexual sin mucha información y a los 15 años, su red de amigas la contiene y vive momentos especiales, pero también dolorosos y de mucho riesgo. Este caso coincide mucho con el tercer caso, que tuvo con esta dimensión un aprendizaje de riesgo y dolor, y hasta menciona como vicio la cuestión sexual, hasta que el cariño le permitió disfrutar su erotismo con mayor calidad.

Los tres casos coinciden con un rechazo al uso de métodos anticonceptivos por diferentes razones y Tesa y Berna con experiencias de riesgo y dolor. Pero los 3 coinciden en que los sentimientos de amor permiten disfrutar la sexualidad de manera diferente y más plena.

Reflexiones finales

Este trabajo se inició con la idea de analizar la sexualidad en jóvenes, y las lecturas sobre el tema llevaron a definirla como un concepto compuesto por elementos que interactúan, como la reproducción, el género, el vínculo emocional y el erotismo.

En principio no se puede hablar de una sexualidad, sino de experiencias que permiten construir relaciones y en base a esas categorías, definiciones. Cada sujeto mostró relaciones de género sumamente igualitarias, aunque no se puede negar que cada uno tenía una perspectiva diferente en cuanto a los roles que desempeñan dentro de una relación amorosa. Berna, por ejemplo, mostró una ideología en la que el hombre es quien demuestra interés y debe enamorar a la mujer.

La construcción social de vínculos emocionales siempre es importante, porque lleva al desarrollo de emociones que se viven inicialmente a partir de la relación con los padres, pero también se aprende con cada nueva experiencia. En este sentido los amigos, familia, compañeros y parejas fueron las personas que establecían vínculos. Los tres entrevistados son personas muy sociables que pertenecen a varios círculos sociales con los que interactúan día a día. Además, se refleja que, en todos los casos, la relación familiar se vive en un ambiente agradable en el que existe una red de apoyo, sin embargo, las actividades propias de cada integrante impiden la convivencia entre sí.

El erotismo fue un componente de la sexualidad, que dio pie a la reflexión y reconstrucción de anécdotas y experiencias vividas por los tres casos. Llama la atención el alto riesgo en el descubrimiento de la sexualidad y prácticas de riesgo, como la preferencia en no utilizar métodos anticonceptivos y de prevención del VIH. Pero queda claro que los caminos recorridos en el erotismo no son solo una cuestión de riesgo, sino la combinación de cuestiones de género y vínculos emocionales. La sexualidad se vive de manera diferente y la búsqueda de placer lleva a experiencias que permiten construir el placer como una marca distintiva de cada sujeto.

La confianza es un factor muy importante presente en los tres casos, en cuanto a la protección al momento de tener relaciones sexuales, ya que ésta determina si existe o no la necesidad de utilizar métodos anticonceptivos. Los tres mencionan que cuando tienen una pareja estable o es alguien con quien comparten un vínculo emocional, no consideran preciso usar algún preservativo.

Desde el TS no se puede obviar la importancia de la sexualidad, pero a partir de este trabajo se necesita entender lo cualitativo, único y distinto, de la construcción de ésta. No se puede intervenir desde una definición única, clasificándola como de riesgo, peligrosa o estigmatizada de la sexualidad, sino como una sumatoria de experiencias vinculadas con el entorno, con el pasado y el futuro, con las redes sociales, el sexo, en donde lo normal o patológico no ayudan a comprender la construcción social de la sexualidad.

Bibliografía

- Bahamón, M. J., Vinchá, M., & Tobos, A. R. (2014). Prácticas y conductas sexuales de riesgo en jóvenes: una perspectiva de género. *psicología desde el caribe* Vol. 31, n.º 2, 327-353.
- Berna. (Marzo de 2019). Entrevista a Berna. (Alinne, Entrevistador)
- Bourdieu, P. (2000). *La dominación masculina*. Barcelona: Anagrama.
- Bruno, F. (2017). *Vejez y trabajo en la ciudad de Monterrey. Un análisis de trayectorias laborales*. México: Fontamara.
- Correa, R. (29 de marzo de 1999). La aproximación biográfica como opción epistemológica, ética y metodológica. *proposiciones*, págs. 35-44.
- Guasch, O. (1993). Para una sociología de la sexualidad. *REIS* 64, 105-121.
- Miguel. (Marzo de 2019). Entrevista a Miguel. (Alejandra, Entrevistador)
- Ortega, V., Ojeda, P., Sutil, F., & Sierra, J. C. (2005). Culpabilidad sexual en adolescentes: estudio de algunos factores relacionados. *Anales de Psicología*, 268-275.
- Rubio, E. (7 de Marzo de 2019). *Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación*. Obtenido de Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación: Sobre la sexualidad humana: los cuatro holones sexuales
- Tesi. (Marzo de 2018). Entrevista a Tesi. (Nallely, Entrevistador)
- Venegas, M. (2018). El romance adolescente. Un análisis sociológico de la política afectivosexual en la adolescencia. *Papers* 103/2, 255-279.
- Wright Mills, C. (2002). *La imaginación sociológica*. México: Fondo de Cultura Económica.

El impacto de la tutoría personal y del avance del semestre sobre la tutoría académica en estudiantes universitarias de la Facultad de Trabajo Social

Yesenia Guadalupe Pachuca Cruz³⁵
Azucena Abigail Serrato Rodríguez
Laura Karina Castro Saucedo

Resumen

Las tutorías en educación superior fueron implementadas con el fin de que el estudiante tenga un desarrollo integral tanto personal como académico ya que dicha acción consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes por parte de profesores competentes. El tema de tutorías puede abarcar tres facetas, 1. académica o de apoyo, a los procesos de enseñanza aprendizaje del alumno, 2. curricular o de orientación a la hora de elegir su itinerario académico o profesional, y 3. personal o de asesoría respecto a su desarrollo integral. No obstante los alumnos consideran que una mayor información, orientación motivación y comunicación con los profesores mejoraría su rendimiento académico (Tejedor y García-Valcarcel, 2007). López, González Velasco (2013) afirman que la tutoría se ha convertido en uno de los principales trabajos en el contexto universitario. Esta investigación utilizó una metodología cuantitativa por medio de la aplicación de dos escalas de medición de la percepción de la tutoría en estudiantes universitarias de la carrera de Trabajo Social. La muestra por conveniencia estuvo conformada por 222 estudiantes, y los principales resultados arrojan que existe una influencia de la percepción de una adecuada tutorial personal y del avance del semestre sobre la adecuada percepción de la tutoría académica, es decir variable personales depositadas en la tutoría impactan en el valor que se le otorga a la tutoría enfocada a lo académico y las estudiantes de semestres mas avanzados reconocen mayormente esta relación que las estudiantes semestres inferiores ($r=.701$, $p=.000$).

Palabras clave: Tutorías académica, tutoría personal, avance semestral, tutoría de orientación, estudiantes universitarias

³⁵Facultad de Trabajo Social, Universidad Autonoma de Coahuila. Correo electrónico: ypachucacruz@gmail.com

Introducción

La tutoría académica se propone como una opción para reducir los índices de deserción y reprobación (Waldo, 2002), los cuales, aunados al subempleo de los egresados, son problemas que enfrentan la educación superior y que se ven presentes en el contexto de alumnos y egresados de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media (Uamzm). Las instituciones de educación superior coinciden en que la atención personalizada a los estudiantes puede ayudar a disminuir los índices de reprobación y rezago escolar, a reducir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal, así mismo concuerdan en la tutoría como una estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior (Serna y Cruces, 2004).

La tutoría se define también como el proceso formativo de carácter sociocognitivo, personalizado y dirigido a convertir a los nuevos universitarios en individuos competentes, mediante la integración a comunidades de práctica y redes de expertos, que resuelven problemas en ambientes dinámicos y complejos, crean y recrean la acción profesional y, en su caso, generan conocimiento avanzado (Sánchez, Amador y Castillo, 2011).

La aplicación responsable de la tutoría permitirá conocer las características individuales, los intereses personales, las expectativas profesionales y laborales y los proyectos de vida de los jóvenes, y con ello establecer relaciones interpersonales entre el profesor-tutor y el estudiante, que redunde no solo en el beneficio de ambos, sino también del ambiente en el que se desarrollan (Ayala, Naranjo, Castro, 2014)

Por lo que, la tutoría académica se ha constituido como una herramienta importante para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje, en virtud de que los actuales modelos educativos conciben que debe transformarse la relación docente-alumno para potenciar las habilidades y competencias de este último.

Sin embargo, la propuesta de la tutoría académica es compleja ya que mantiene límites confusos con otras prácticas como la supervisión, la asesoría, la orientación y con programas remediales y además incorpora a la práctica docente funciones y actividades complementarias a las prácticas curriculares que exigen del profesor-tutor y del estudiante -tutorado un nuevo perfil, nuevos compromisos y responsabilidades.

Antecedentes

En un estudio realizado por Sánchez, Amador y Castillo (2011), en el que tuvieron por objetivo evaluar el programa de tutorías en la licenciatura en mercadotecnia de la Unidad Académica Multidisciplinaria Zona Media, así como identificar las áreas que requieren mayor atención y conocer la relación que existe entre las dimensiones

de la tutoría y las características sociodemográficas del estudiante, donde encontraron que el programa de tutorías no ha recibido una evaluación satisfactoria ya que la puntuación media obtenida en las ocho dimensiones que ellos midieron las cuales son la formación profesional, formación en investigación, docencia, entrenamiento, consejería académica, socialización, patrocinio académico y apoyo psicosocial es baja.

Esta situación se da debido a que solo poco menos de la mitad de los alumnos inscritos en la licenciatura reconoce haber recibido tutorías, sin embargo, todos los estudiantes están considerados dentro del programa. Una media o alta puntuación de los pocos alumnos que reciben tutoría se ve disminuida por la baja puntuación de muchos más que no estiman haber recibido tutorías. Se tienen aciertos dentro del programa como en la dimensión consejería académica y formación investigadora (Sánchez, Amador y Castillo, 2011).

En otro estudio realizado por Ayala, Naranjo y Castro (2014) se obtuvo por objetivo evaluar el programa institucional de tutorías del ITLM (Caso carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial período 2013-14) donde se obtuvo como resultado que los tutores no asumen, en la mayoría de las veces la acción tutorial con pasión, responsabilidad y compromiso volviéndose esta una actividad más que les aporta puntaje para la beca al desempeño académico. Por lo tanto, la tutoría no cumple su objetivo de convertirse en una herramienta para la transformación y formación integral de los educandos. Por su parte los tutorados no le dan importancia a la tutoría para su proceso formativo ya que tienen desconocimiento del PIT como un apoyo para ello.

Por otro lado, Velázquez y Maldonado (2006) tuvieron como objetivo en su investigación presentar una propuesta de especificación de los procesos esenciales (sustantivos) y de apoyo (adjetivos) que se llevan a cabo en las instituciones de educación superior (IES) de carácter público. En el cual se obtuvo como resultado que La funcionalidad implícita en cada uno de los procesos/subprocesos, el orden lógico en que estas funciones son realizadas, así como las actividades y acciones que comprende, conforman un marco de referencia conceptual para las IES, el cual debe ser difundido entre los responsables de desempeñar las actividades de valor y las unidades organizacionales donde se llevan a cabo, con la finalidad de propiciar el entendimiento de la empresa y permear esta percepción hasta los sistemas de información que soportan el negocio. (Velázquez, Maldonado, 2006)

Ahumada y Obregón (2015), la autoestima es fundamental en el éxito del desempeño académico, por tanto, todo aquel docente que se concibe como tutor no deberá perder de vista en su trabajo, el favorecer ésta desde el proceso formativo que refieren los pilares de la educación. Delors, J. (1996) señala que en cualquier sistema de enseñanza estructurado, cada uno de esos cuatro pilares del conocimiento debe recibir una atención equivalente a fin de que la educación sea

para el ser humano, en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global y que dure toda la vida en los planos cognoscitivos y prácticos.

Por otra parte, Romero, Chávez y Sandoval (2014), mencionan que se ha propuesto aumentar los servicios de apoyo a los docentes y estudiantes universitarios, entre los cuales se destaca, una educación más personalizada a través de programas institucionales de tutoría. Asimismo, dentro del contexto del proceso de Enseñanza - Aprendizaje y con el propósito de apoyar al estudiante en su formación, aparece la figura del profesor tutor, el cual tiene como propósito apoyar al estudiante en su trayectoria académica, para lograr egresados competentes en el Programa Educativo en el que se encuentren estudiando. El objetivo de esta investigación es realizar un análisis del Programa Institucional de Tutoría de La Universidad de Occidente, unidad El Fuerte y proponer sugerencias de mejora. Sin embargo en su implementación la experiencia nos dice que no se está cumpliendo realmente con todo lo establecido de manera oficial por ello se desea hacer conciencia en tutores y alumnos de la importancia de su aplicación como se tiene establecido ya que es sumamente indispensable que el tutor y tutorado se comprometan con su labor para que de esta manera se obtengan mejores resultados durante su trayectoria académica, que las autoridades administrativas exijan cumplir con el perfil porque esto permite al tutor tener un mejor control y manejo de la problemática de sus tutorados, mejorar ciertas condiciones entre estas; un espacio confortable, con este se obtendrán mejores beneficios para el alumno como para el tutor y autoridades administrativas y el proceso será más enriquecedor.

Hernández, Martínez y Carranza (2013), la tutoría académica surge como una alternativa para tratar de prevenir problemas de reprobación y deserción, al facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar y mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, aumentando la probabilidad del éxito en sus estudios. Por esta razón se ha propuesto, como una estrategia, el establecimiento de programas institucionales de tutoría con dos vertientes desde la academia y el acompañamiento en las instituciones de la escuela superior (ES), para abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal. El objetivo es explicar aspectos importantes para este programa y establecer que su propósito fundamental es apoyar los problemas de trayectoria escolar además proporcionar mejores posibilidades para que los estudiantes logren concluir exitosamente su proceso formativo en el nivel medio superior, superior y en el posgrado. La matrícula total de la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Campus Guanajuato (UPIIG) para el semestre de enero a julio de 2011, fue de 1 082 estudiantes, de los cuales 528 estudiantes presentaron problemas de reprobación lo cual arrojó un índice del 48.79% de la población, comparado con el índice de reprobación presentado en el informe anual de actividades 2011 del IPN que fue de 55%, se encontró por debajo del índice promedio, por encima de las unidades académicas que ofertan los

mismos programas educativos que sus índices de reprobación se encuentran en un 43%.

Metodología

Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo cuantitativa la cual representa, un conjunto de procesos es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis.

Diseño del estudio

Esta investigación es de diseño no experimental, transversal o transeccional, descriptivo-correctivo que describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. A veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causan efecto(causales).

Escenario del estudio

Esta investigación tuvo por escenario la facultad de trabajo social de la Universidad Autónoma de Coahuila, la cual esta ubicada al poniente de la ciudad de Saltillo Coahuila, conformada por un aproximado de 300 estudiantes de los diferentes semestres y se selección a estudiantes para esta investigación.

Instrumento

Se elaboró un instrumento de tutorías por medio de la “Escala de Actitudes hacia la Tutoría” (E.A.H.T.), la cual en su versión final quedó conformada por un total de 16 ítems integrados en 3 factores correlacionados. La escala es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta, las cuales son: totalmente en desacuerdo, un poco en desacuerdo, no estoy ni de acuerdo ni en desacuerdo, un poco en acuerdo, totalmente de acuerdo (Caldera, Carranza, Jiménez y Pérez, 2015). También se utilizó la Escala de actitudes de los estudiantes universitarios hacia las tutorías

académicas desolaguren-Beascoa y Moreno, 2016). Por otro lado se elaboraron alrededor de 15 reactivos para complementar estos dos instrumentos, pero estableciendo como constructo de medición la tutoría personal.

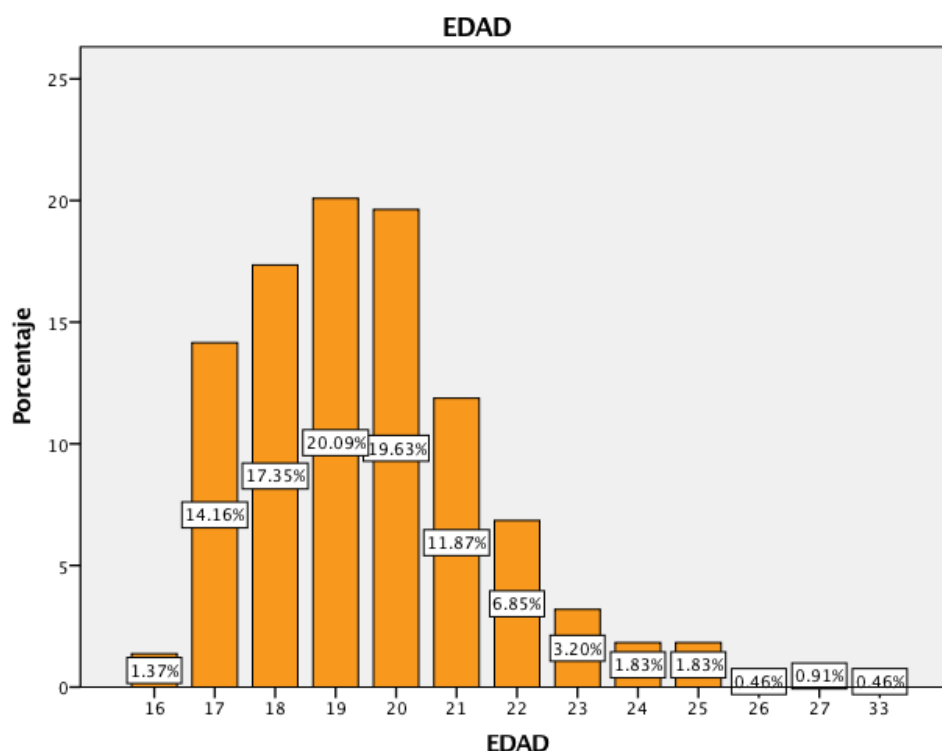
Muestra

222 Estudiantes de la facultad de trabajo social de la Universidad Autónoma de Coahuila

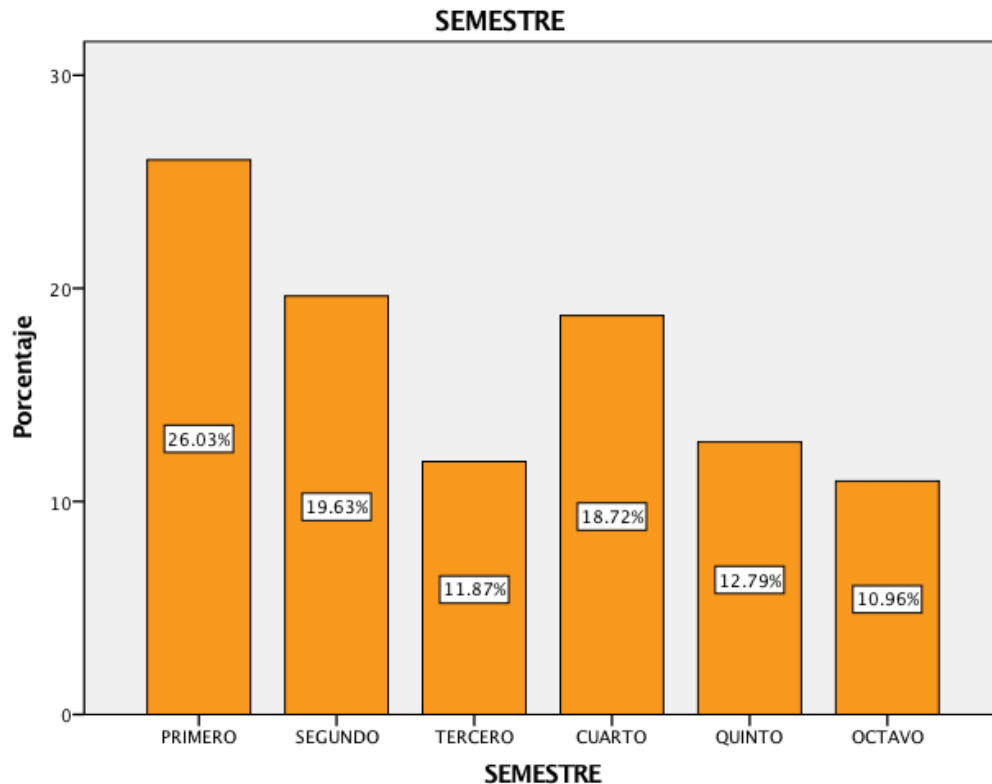
Análisis de los datos

Para esta investigación se utilizó el software SPSS para el análisis cuantitativo de la muestra

Resultados



Como se puede observar en la gráfica anterior en el rango de edad de los alumnos encuestados es mayormente de 19 años con un 20.09%, seguido de ahí con los de 20 años con un total de 19.63%, cabe destacar que universitarios más adultos son muy escasos, ya que como lo refleja la grafica solo el 1.83% tiene 25



La siguiente tabla muestra el semestre con mayor estudiantes encuestados destacando en este los estudiantes de primero con un 26.03%, seguido de ahí con un 19.63% los de segundo semestre teniendo así la minoría de participación en los de octavo con 10.96%.

Matriz de componente^a

	Componente 1
50-Me ayuda a tomar decisiones	.779
49-Me siento con mucha confianza	.769
62-Me siento feliz con mi tutor	.766
51-Me ayuda a solucionar problemas personales	.714
37-Me siento cómodo cuando acudo con mi tutor	.703
48-Me siento cómoda con el tutor	.652

32-Me siento satisfecho con el programa de tutoría de la facultad de trabajo social	.625
55-Le platico todos mis problemas a mi tutor	.621
59-El tutor es empático conmigo para comprender lo que me pasa	.604
39-Me incomoda participar en actividades de tutoría	.565
44-La tutoría me parece algo tedioso que tengo que hacer	.520
40-Es incomoda la tutoría porque muestro a los profesores mis carencias	.516
38-Mientras me encuentro en tutorías me siento frustrado	.479

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 1 componentes extraídos.

Matriz de componente^a

	Componente 1
26-La tutoría académica contribuye en mi formación integral como trabajador (a) social	.717
27-La tutoría académica mejora la calidad de la facultad de trabajo social	.731
30-La tutoría incrementa los niveles de alumnos que egresan de la facultad	.633
31-Todas las carreras deberían contar con programa de tutoría académica	.783
33-La tutoría es importante para prevenir la reprobación y deserción escolar	.717
34-La tutoría es una práctica educativa que debe perdurar	.770
35-La tutoría académica es una actividad que me desagrada	.487
41-La tutoría me ayuda a entender algunos contenidos de asignaturas	.613
42-Las tutorías son estimulantes para afrontar estudios	.694
52-Me ayuda a solucionar problemas académicos	.629
56-El tutor respeta mi horario para la tutoría	.510

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. 1 componentes extraídos.

Modelo de regresión lineal sobre la tutoría

Se elaboró un modelo de regresión lineal que resultó significativo entre la relación de la variable dependiente y las variables independientes, es decir, se estableció una relación entre la calificación de la tutoría personal y la calificación de la tutoría académica donde es posible determinar el impacto de la primera en la segunda ($B=.665, p=.000$), por otro lado el semestre también tiene una influencia en la tutoría académica ($B= -.194, p=.000$).

Resumen del modelo

Modelo	R	R cuadrado	R ajustado	Error estándar de la estimación
1	.700 ^a	.490	.484	5.38999

a. Predictores: (Constante), Calificación de la tutoría Personal, SEMESTRE

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	de gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	5323.075	2	2661.538	91.613	.000 ^b
	Residuo	5548.930	191	29.052		
	Total	10872.005	193			

a. Variable dependiente: Calificación escala tutoría académica

b. Predictores: (Constante), Calificación de la tutoría Personal, SEMESTRE

Coeficientes^a

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
		B	Error estándar	Beta	t	
1	(Constante)	17.126	2.126		8.056	.000

SEMESTRE	-.678	.181	-.194	-3.751	.000
Calificación de la tutoría Personal	.532	.041	.665	12.848	.000

a. Variable dependiente: Calificación escala tutoría académica

Conclusión

En relación a lo antes expuesto, podemos deducir que la implementación del programa de tutorías en las escuelas de nivel superior es de suma importancia, ya que para obtener un desarrollo integral es necesario contar con un orientador académico y personal que guíe a los universitarios, sin embargo, la falta de interés tanto del maestro/tutor como del alumno ocasionan que no se desarrolle correctamente, creando así que sea considerada como algo deficiente. En cambio en los resultados obtenidos en la encuesta aplicada en la Facultad de Trabajo Social de Saltillo se puede observar que conforme avanzan de semestre hay mas desinterés sin importar la edad.

Por otra parte, la tutoría personalidad influye en el desarrollo de la tutoría académica, ya que creando un vínculo de confianza será más fácil tener un desenvolvimiento reciproco, en función a lo que menciona Ahumada y Obregón.

Bibliografía

- Ahumada García, F. N., & Obregon Nieto, C. I. (2015). Tutoria profesional: una estrategia para favorecer la formacion de docentes a partir del desarrollo de la autoestima. *Ra Ximhai*, 75-90.
- Ayala Bobadilla, N. P., Naranjo Cantabrano , M. G., & Castro Borunda, Z. I. (2014). Evaluacion del programa de tutorias del Instituto Tecnologico de los Mochis. *Ra Ximhai*, 187-198.
- Gomez Sanchez, D., Amador Guillen , B. Y., & Castillo Hernandez, J. R. (2011). Analisis del programa de tutorias implementado para los estudiantes de la licenciatura en mercadotecnia. *CienciaUAT*, 54-59.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, M. D. (2015). *Metodologia de la investigacion*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.
- Hernandez Vargas, Y., Martinez Espinoza, J. C., & Carranza Nuñez, C. I. (2013). Programa Institucional de Tutorias: Una estrategia para elevar el nivel de aprovechamiento en una institucion educativa. *Acta Universitaria*, 31-36.
- Romero Leyva, F. A., Chavez Morenos, R. T., & Sandoval Cota, K. M. (2014). Las tutorias como estrategia de fortalecimiento en el nivel superior. *Ra Ximhai*, 75-86.
- Velazquez Mendez, A., & Maldonado Talamantes, A. (2006). La especificacion de procesos en las instituciones publicas de educacion superior. *Teoria y Praxis*, 157-169.

Los estereotipos de género masculino en jóvenes estudiantes universitarios de Saltillo Coahuila y su relación con la elección de carrera profesional

Gabriela Monserrath Obregón Garza³⁶
Juanita Yuridiana Ruelas Hernández
Laura Karina Castro Saucedo

Resumen

Los estereotipos de género son el conjunto estructurado de creencias compartidas dentro de una cultura o grupo acerca de los atributos o características que posee cada género (Moya, 2003). Según la teoría del rol social (Eagly, 1987; Eagly, Wood y Diekmann, 2000; Eagly, Wood y Johannesen-Schmidt, 2004), las creencias estereotípicas sobre los grupos de género surgen porque al observar que cada grupo realiza roles sociales diferentes se infiere la existencia de disposiciones internas distintas. El objetivo de este estudio es identificar los estereotipos masculinos y la manera en que estos se relacionan con la elección de la carrera profesional en estudiantes universitarios de la ciudad de Saltillo, Coahuila. Desde esta perspectiva entenderemos la masculinidad como un conjunto de características, cualidades o roles que generalmente se atribuyen a los hombres por su condición de género (Hearn, 2013), en esa misma línea la masculinidad se desempeña, según López: “en tanto que otorga prestigio social a ciertos hombres constituyendo un sistema de poder y de dominación genérica” (López, 2010: 114). Esta investigación se desarrolla desde una metodología cuantitativa por medio de una Escala de Características Estereotípicas de Castillo y Montes (2014), la cual se aplicó a una población de 50 estudiantes universitarios. Los resultados preliminares del estudio están en proceso de ser analizados y se espera encontrar la representación de diversos estereotipos como su percepción hacia los celos, el temperamento, el orgullo, el uso de la mentira, y por el otro lado estereotipos positivos como la honradez, solidaridad, trabajado, y cultura.

Palabras clave: Estereotipos, género, hombres, masculinidad, carrera profesional

³⁶ Estudiante de la Facultad de Trabajo Social, UAdeC

Antecedentes

En una investigación realizada por Sanfélix (2011) en la que el autor pretende hacer una aproximación sociológica a la compleja realidad del mundo de los hombres y de la masculinidad y a sus implicaciones en las relaciones de género y en la estructura social, Este autor Analizó el discurso social sobre cómo perciben los hombres el modo en que ellos mismos han reaccionado frente a un nuevo escenario social en el que los roles tradicionales de las mujeres han cambiado y la presencia de estas en el ámbito públicos cada vez es mayor cuantitativa y cualitativamente.

Sanfélix (2011) obtuvo dentro de sus principales hallazgos que los jóvenes universitarios tenían una actitud positiva frente al cambio, un cambio que entienden que se les reclama y del que se quieren sentir partícipes desde la asunción de una paternidad cercana y responsable. También se encontró cierta participación en el proceso de cambio en pro de la igualdad. Sin embargo este autor plantea que el cambio en los varones está siendo lento y con dificultades, pero tal vez estamos ahora más cerca que nunca de la consolidación de la ruptura con la norma hegemónica y la consolidación de las nuevas masculinidades que convertirán esta sociedad en una más justa y donde todas y todos estemos más cómodos independientemente de nuestro sexo.

En otro estudio realizado por Hernández (2004) en el que se Marca un énfasis en abarcar desde su raíz los actuales procesos sociales de desconstrucción de lo masculino y las masculinidades y lo hace a partir del contexto sociocultural generado paradójicamente desde la revolución sexual y las luchas feministas. Este autor tiene por objetivo en sus investigaciones el Responder a la pregunta de si el trabajo de las mujeres ha tenido algún efecto en los hombres

Hernández (2004) aborda que los hombres se vieron obligados a des construir el concepto de masculino y la masculinidad gracias a los movimientos feministas

Durante una investigación que realizó Montesinos en el año 2002 analiza los diferentes aspectos socioculturales que fungen como marco de reflexión de una masculinidad que se encuentra ante la posibilidad de definir sus referentes genéricos. Montesino (2002) en esta investigación analiza el trayecto que ha recorrido una masculinidad que transita hacia nuevas formas de expresión cultural, pero que todavía no se libera de los referentes tradicionales que proyectaban su imagen a partir de estereotipos que concedía a los hombres el monopolio sobre el poder.

Montesinos (2002) analiza los diferentes aspectos socioculturales que fungen como marco de reflexión de una masculinidad que se encuentra ante la posibilidad de definir sus referentes genéricos, dibuja el trayecto que ha recorrido una masculinidad que transita hacia nuevas formas de expresión cultural, pero que todavía no se iberá de los referentes tradicionales que proyectaban su imagen a partir de estereotipos que concedía a los hombres el monopolio sobre el poder.

Plantea que las nuevas condiciones de género se escribe en el marco teórico de un proceso de cambio cultural en el cual la coexistencia entre pasado y presente todavía se hacen evidentes, sobre todo en el caso de la construcción de una nueva identidad masculina que superare los excesos autoritarios de la sociedad patriarcal.

En la sociedad actual persisten ciertos imprevistos relacionados con la forma de actuar de hombres y mujeres, pero que se extienden al comportamiento observado también en la relación de pareja (García y Nader, 2009). Dejar de lado al hombre como representante general de la humanidad y adoptar el estudio de la masculinidad y las experiencias de los hombres como específicas de cada formación socio-histórico-cultural (Minello, 2002).

La teoría de roles —dentro del modelo estructural-funcionalista— (Minello 2002) no reconoce el conflicto, se plantea fundamentalmente un ámbito individual, es estática, supone diferencias más que relaciones entre los sexos y, por lo tanto, ámbitos exclusivos para cada uno de ellos.

Fundamentación Teórica

Metodología

Tipo de investigación

Esta investigación tiene enfoque cuantitativo puesto que según Sampieri (2006) el enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, 3 el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos re definir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis.

Escenario del estudio

Esta investigación se desarrolló en diversas facultades de la universidad autónoma de Coahuila y distintas universidades externas, entre las que se destacan la universidad autónoma de Coahuila, con las facultades de arquitectura, sistemas e ingeniería en mecatrónica, las cuales se encuentran ubicadas en boulevard fundadores km.13 s/n, ciudad universitaria, las glorias, 23354 Arteaga Coahuila, la facultad de jurisprudencia, boulevard Venustiano Carranza, república oriente 25280 saltillo, Coahuila, también fueron encuestados alumnos de las facultades de

odontología y trabajo social, Las cuales se encuentran en Adolfo López mateos, 25125 saltillo Coahuila, otra de las universidades que participaron fueron la universidad tecnológica de Coahuila, que está en zona industrial de ramos Arizpe, con la especialidad de tecnologías de la información, El instituto tecnológico de Coahuila boulevard Venustiano Carranza, 2400 saltillo Coahuila con ingeniería en macarrónica e ingeniería en electrónica.

Diseño de investigación

Esta investigación fue de tipo no experimental con un diseño transversal o transaccional debido que Según Hernández (2006) los diseños de investigación transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede.

Muestra

Los participantes en este estudio son 50 hombres entre 17 y 42 años, estudiantes de diversas universidades de saltillo Coahuila, de la cual destaca la universidad autónoma de Coahuila, con las facultades de arquitectura (2%), jurisprudencia (4%) odontología (36%), trabajo social (42%), sistemas (2%), e ingeniería en macarrónica (2%). También participaron la universidad tecnológica de Coahuila, con la especialidad de tecnologías de la información (2%) , El instituto tecnológico de Coahuila con ingeniería en macarrónica (6%) e ingeniería en electrónica(2%) y la escuela normal superior del estado de Coahuila con la licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (inglés) (2%).

Instrumentos

En estudio se replicó la utilización de la Escala de Características Estereotípicas (presentación contrabalanceada) y se utilizó un diseño intrasujetos Así, para conocer la asignación diferencial de cada característica a ambos géneros, se realizó un Análisis de Medidas Repetidas, siendo los 85 pares de adjetivos las variables dependientes. A continuación. Las variables independientes fueron sexo, con dos niveles (mujer/hombre), edad (edad promedio universitaria), estado civil (soltero, casado, divorciado, unión libre, otros), semestre, redes sociales (Facebook, twitter, whatsapp, no uso y otras), si cambiaria de facultad, deporte (soccer, americano, béisbol, tochito, basquetbol, natación, otros) que si tienen, carrera que está cursando actualmente, conocimiento sobre que son los estereotipos, conocimiento sobre que es la Masculinidad, por qué eligió la carrera actual, si tiene el conocimiento de que es el feminismo, si se considera feminista, y si se considera,

que clase de feminista se considera (feminista igualitario, radical, transfeminismo, marxista, eco feminismo, otro, y no me considero feminista). A continuación, se realizaron contrastes entre sujetos, y por último, se integraron los resultados obtenidos en el análisis, dando lugar a gráficas y tablas, al final de esta investigación.

En cuanto al proceso de construcción de la escala de adjetivos, en primer lugar, se partió de la escala elaborada por Castillo-Mayén y Montes-Berges (2007) que consta de 242 adjetivos. Para la elaboración de esta escala se incluyeron estereotipos de género utilizados en estudios anteriores realizados tanto en España como en otros países (Garrido Lora, 2007; Langford y MacKinnon, 2000; Velasco Sacristán, 2003; Williams y Best, 1982), así como otros adjetivos empleados para describir comúnmente a los grupos de género. En el presente estudio se revisó dicha escala y se comparó este listado con los estereotipos incluidos en otras fuentes bibliográficas relevantes (ej., Eagly y Mladinic, 1989, 1993; López-Sáez, 2008; Montes-Berges, 2002; Morales y LópezSáez, 1993; Williams y Best, 1990), introduciendo aquéllos que aún no figuraban. Esta revisión también dio lugar a la eliminación de algunos de los adjetivos incluidos en el listado original, debido a que habían causado problemas de comprensión en el estudio previo de las autoras (ej., labiosos/as), o por otras razones de contenido (ej., secos/as, miserables).

Análisis de los datos

Se elaboró una base de datos en el software SPSS versión 21 para realizar el análisis de los datos sociodemográfico, además se realizó un análisis de frecuencias de cada uno de los reactivos de la escala con la intención de plasmar los estereotipos de género masculinos.

Resultados

Resultados Sociodemográficos

La muestra se compone mayoritariamente de hombres jóvenes de 18 años (24%) y 19 (32%) años, lo que nos da un porcentaje del 56% de la muestra, siendo los más altos y 2 personas de 42(2%) y 23 (2%) años, que equivalen al 4% siendo las muestras más bajas. En las encuestas aplicadas pudimos observar que la mayoría de los participantes en la muestra están en los semestres de 1(24%) y 2(32%), con una minoría en los semestres 5, 7 y 9, con 2% cada uno. siguiendo con el análisis notamos que el 74% de los hombres encuestados son de la ciudad de saltillo, sin embargo hay una cantidad considerable de foráneos, los cuales equivalen al 26%.

De los encuestados el 62% viven con papas y hermanos, el 12% ya cuenta con familia propia, es decir, esposa e hijos.

Esto nos lleva a destacar que el 94% de la población encuestada se encuentran solteros, 4% casados y 2% en unión libre. A sí mismo la encuesta nos arrojó que el 28% trabaja aparte de estudiar, mientras que las personas que practican deporte, de los cuales destaca el soccer con el 12%, americano con el 6% y el 21% practican otro deporte o más que equivalen al 42%. Personas que descansan aparte de estudiar ocupan un 26%, dejando en el porcentaje más bajo a los que se dedican a su familia (2%). En cuestión de redes sociales las que más son utilizadas son whatsapp(52%) y Facebook con el 32%.

Abordando el ámbito escolar, notamos que una gran parte de los entrevistados forman parte de la universidad autónoma de Coahuila en las carreras de trabajo social (42%), odontología (36%), jurisprudencia (4%), arquitectura con (2%), ingeniería en macarrónica (2%) y sistemas (2%). participaron la universidad tecnológica de Coahuila, con la especialidad de tecnologías de la información (2%), el instituto tecnológico de Coahuila con ingeniería en macatronics (6%) e ingeniería en electrónica(2%) y la escuela normal superior del Estado de Coahuila con la licenciatura en educación secundaria con especialidad en lengua extranjera (ingles) (2%). El 62% de las personas encuestadas están conformes con la carrera que cursan, sin embargo el 38% estarían dispuestos a cambiarse si tuvieran la oportunidad. En la encuesta se les pregunta si saben que son los estereotipos a lo cual el 92% afirmaron si saberlo, pero el 8% no tienen conocimiento alguno. El 100% de los encuestados saben que es la masculinidad.

Abordando el tema del feminismo se les pregunto si sabían que era a lo cual el 94% dijeron que si y el 6% dijeron que no. de los hombres que dijeron saber que era, el 24% se considera feminista mientras que el 76% no se considera feminista. Encausado a los mismos temas preguntamos a los que son feministas que tipo de feminismo practican, a lo cual el feminismo igualitario equivale al 95%, a su vez encontramos que había 2 personas que practican el feminismo marxista y el transfeminismo los cuales equivalen al 5%.

Resultados de la Escala de medición

Se realizaron encuestas, de las cuales se lograron obtener datos que permiten analizar la perspectiva de los hombres con respecto a los estereotipos de género. Principalmente las encuestas se dividieron en 2 géneros (hombres y mujeres), los cuales se separaron en 3 sub temas, Refiriéndonos a las mujeres son: emociones, feminismo y carrera profesional. En cuanto al género masculino los sub temas son: Emociones, Masculinidad hegemónica, y carrera profesional.

Emociones		
ESTEREOTIPOS	DESACUERDO	DEACUERDO
Orientadas a la familia	20%	80%
Cariñosas	6%	78%
Complicadas	42%	58%
Habladoras	48%	52%
Miedosas	64%	36%
Volubles	46%	54%
Celosas	32%	78%
Afectivas	4%	96%
Emocionales	2%	96%
Sentimentales	6%	92%

Durante la investigación realizada se observó, que a pesar de que ha existido una evolución respecto a la forma en la que piensan los hombres sobre los estereotipo, una gran mayoría de estos aun ven a la mujer como un ser sensible y emocional al cual se le dificulta el hecho de controlar dicha emociones. De acuerdo a la investigación se logró observar un contraste considerable. Mientras que por un lado los hombres ven a las mujeres como seres cariñosos y afectivos también se les ve como personas volubles, complicadas y una gran proporción como miedosas.

Feminismo		
ESTEREOTIPOS	DESACUERDO	DEACUERDO
Independientes	12%	88%
Autónomas	8%	92%
Destinadas a la reproducción	58%	38%
Valientes	8%	92%
Oprimidas	74%	25%
Dependientes	68%	32%

Siendo el feminismo un tema importante en la actualidad se puede observar una actitud positiva frente al cambio que genera el movimiento, viéndose reflejada la forma en que quiere involucrarse en este, generando una deconstrucción del concepto que se le dio en el pasado a la masculinidad, cambiándolo por una lucha contra el sistema patriarcal y el monopolio del cual aún no logra desprenderse, teniendo esto como consecuencia un cambio lento y con dificultades, puesto que es relativo ya que depende del cambio cultural de cada región, tal como lo plantean Sanfélix (2011), Hernández (2004) y Montesinos (2002). Esto se pudo observar en las encuestas realizadas, puesto que una parte de la muestra se considera feminista lo cual es un cambio relevante considerando que en el pasado esto era casi nulo debido al contexto cultural que se vivía en estos años.

En la gráfica se observa como el hombre comienza a dejar de ver a la mujer como un ser totalmente destinado a la reproducción, crianza de los hijos, y tareas domésticas. La muestra nos plantea un gran número que ya no ve a la mujer como un ser oprimido. Al contrario, se nota que las ven más como seres independientes, valientes y autónomos.

Carrera profesional.		
ESTEREOTIPOS	DESACUERDO	DEACUERDO
Científicas	14	86
Orientadas a la carrera profesional	6	94
Con alta habilidad matemáticas	16	84
Profesionales	8	94

Debido a los cambios en el contexto provocados por el movimiento feminista antes mencionado, se puede apreciar que hay un cambio muy grande en el ámbito laboral y educativo. Como plantea Sanfélix (2011) los roles tradicionales de la mujer ha cambiado y la presencia en el ámbito público es cada vez mayor, por lo cual al preguntar a los encuestados sobre qué es lo que piensan sobre la mujer en el ámbito laboral y académico podemos destacar que se les ve como seres científicos, con habilidades matemáticas, profesionales y sobre todo orientadas a la carrera profesional, por lo que es un gran avance ya que anteriormente se les consideraba como seres destinados a las tareas domésticas e incapaces de desempeñarse en el ámbito académico y profesional.

Respecto a los hombres

Emociones		
ESTEREOTIPOS	DESACUERDO	DEACUERDO
Celosos	36	64
Temperamentales	30	68
Mentirosos	62	36
Inexpresivos	54	44
Educados	6	94
Depresivos	66	34
Inseguros	60	40
Valientes	6	94
Poco emocionales	52	48
Insensibles	72	28

García y Neder (2009) plantean que esto se puede deber a que los hombres procuran mantener su papel masculino frente a la sociedad, esto los lleva a reprimir muchos de sus sentimientos y emociones que no sean bien visto según el contexto

en el que viven, esto es producto de que se le imponen diversos estereotipos de una masculinidad hegemónica, que lo llevan a tomar cierta actitud para satisfacer a la sociedad, a pesar de que esto conlleve a reprimir emociones.

Se puede apreciar al analizar los resultados que una gran cantidad se muestran en una posición negativa con estereotipos como el ser celosos, temperamentales y mentirosos. En contra parte se ven como personas educadas, en constante contacto con sus emociones y expresivos.

Masculinidad hegemónica		
ESTEROTIPOS	DESACUERDO	DEACUERDO
Malos	72%	26%
Dominantes	58%	40%
Maltratadores	74%	24%
Infieles	64%	34%
Agresivos	54%	44%
Peligrosos	72%	26%
Vengativos	54%	42%
Machistas	54%	46%
Conflictivos	44%	54%
Destinados al placer sexual	58%	40%
Viciosos	44%	56%
Promiscuos	60%	38%
Autoritarios	44%	56%

Los encuestados muestran una actitud positiva con respecto al cambio y aunque este se observa de una forma lenta y con dificultades, podemos notar que los hombres se están viendo obligados a de construir todo concepto de masculino y masculinidad (hernandez,2004). Por esto se presenta una lucha para eliminar las ideas del pasado y de las estructuras patriarcales, y así generar un nuevo concepto de masculinidad que se adapte al nuevo contexto cultural de esta época como nos plantea san Félix(2011) en su artículo. En la tabla aquí presentada se puede observar una gran desaprobación por estereotipos y comportamientos como el ser dominantes, infieles, maltratadores, promiscuos y autoritarios.

Hay 2 que es importante destacar. El primero a abordar sería viciosos, el cual en la muestra se observa en una posición muy dividida, donde gana el estar de acuerdo con este estereotipo. Cuando ellos se consideraron como viciosos mencionaban que no necesariamente tiene que ver con sustancias nocivas. Planteaban que los video juegos, el trabajo, el ejercicio, entre otras cosas, también forman parte de sus vicios. El segundo estereotipo a abordar es el de “machistas”, siendo uno de los más controversiales.

En dicho estereotipo se muestra que se también se creó una división con respecto a la opinión de la muestra, puesto que aunque la mayoría de los encuestados se encuentra en contra de este estereotipo, aun así una parte importante está de acuerdo al decir que la cultura machista sigue presente en la cotidianidad del hombre.

carrera		
ESTEREOTIPOS	DESACUERDO	DEACUERDO
Científicos	10%	88%
Orientados a la carrera profesional	4%	94%
Ambiciosos	28%	66%
Emprendedores	6%	90%
Calculadores	18%	82%
Progresistas	12%	88%
Inteligentes	4%	96%
Con alta habilidad matemática	12%	88%
Trabajadores	2%	98%

A pesar de que los roles tradicionales han cambiado y la presencia de una mujer en al ámbito académico y laboral es mayo, se puede notar que aún existe una desigualdad con respecto al hombres. En muchas de las ocasiones se les cría con el estereotipo de que tiene que trabajar, ya que va a ser el proveedor de su familia.

En la tabla presentada anteriormente se nos muestra la gran diferencia que hay con respecto a las mujeres en el sentido de que en esta se muestra una diferencia más notoria entre los que están de acuerdo y los que no, con respecto a la de las mujeres. Los hombres al contestar esta parte de la encuesta no dudaban al momento de tomar una decisión, a diferencia de cuando contestaban la sección de las mujeres, donde reflexionaban más sobre qué contestar.

Conclusiones

Semejante a lo que nos muestran Sanfélix (2011), Hernández (2004) y Montesinos (2002) los resultados que se obtuvieron, se puede observar que hay un cambio entre el pasado y el presente con respecto al como los hombres ven los estereotipos. La sociedad ha cambiado debido a diversos factores culturales, muchas veces provocados por el movimiento feminista. El cambio ha sido lento puesto que es realmente complicado cambiar la mentalidad que se ha ido imponiendo en las generaciones, hay un cambio positivo en esta forma de deconstruir la masculinidad hegemónica, ya que esto ayuda a que las mujeres tengan más oportunidad, que no solo se les vea como que están destinadas para la crianza de los hijos, sino que

también son capaces de desempeñarse en las labores profesionales de la sociedad actual.

La mentalidad de los hombres ha ido cambiado, ahora están más abiertos a modificar la forma en que perciben las cosas que pasan en la sociedad, sin embargo cuando se trata de ellos se muestran un poco más cerrados a la idea de modificar dichos estereotipos, un ejemplo de ello es que se les hace más fácil hablar de su carrera profesional que de sus emociones, debido a la idea errónea de que el ser más sensibles les resta masculinidad. Aceptan más el cómo las mujeres han ido cambiando a lo largo de los años y el cómo se involucran más en las cuestiones sociales, políticas, profesionales y académicas, pero se resisten a él cambiar el concepto de masculinidad que se ha ido presentado desde el pasado.

Con respecto a las carreras profesionales, podemos notar que aunque se visualiza que las mujeres tengan la capacidad de desempeñarse en carreras de ciencias exactas, aún se les vincula más con las carreras de ciencias sociales, por la idea de que las mujeres son más emocionales y es por esto que se le ve a menos hombres en este tipo de carreras.

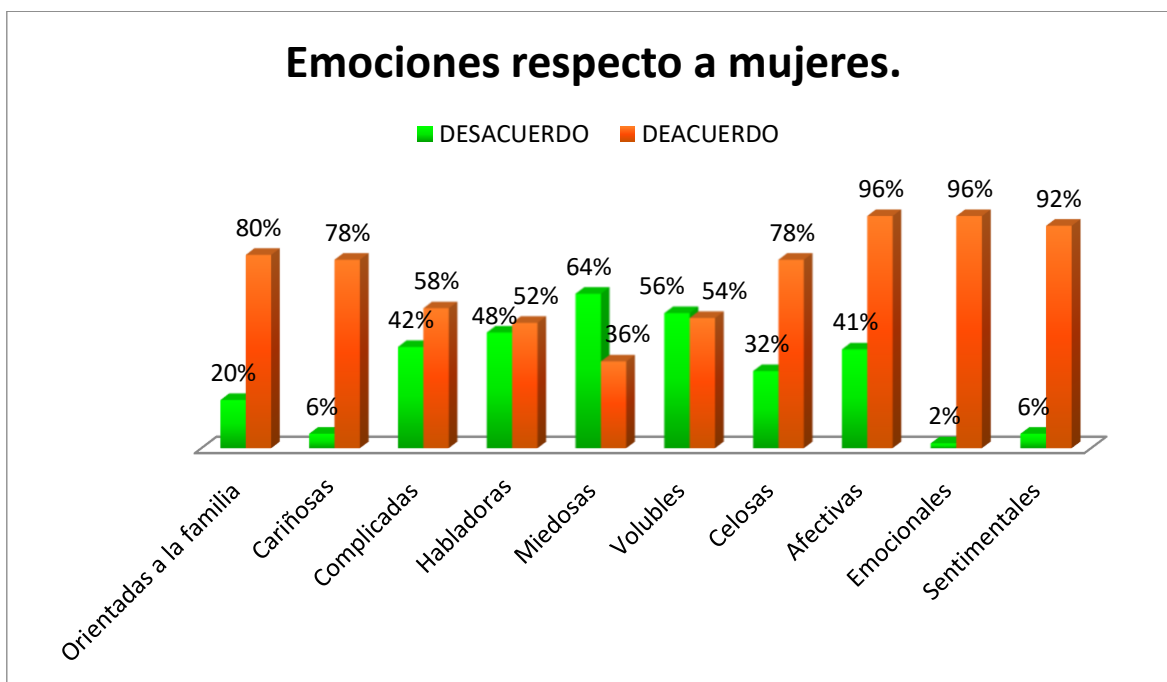
Al analizar las tablas se encontró una contradicción en el hecho de que los encuestados ven a las mujeres como seres valientes también las ven como seres miedosos mostrando una contradicción en la forma de ver a la mujer. Al contestar con respecto a la mujer sobre la carrera se mostraban respuestas más equilibradas en ambas partes, al contrario de con los hombres, ya que la diferencia estaba muy marcada.

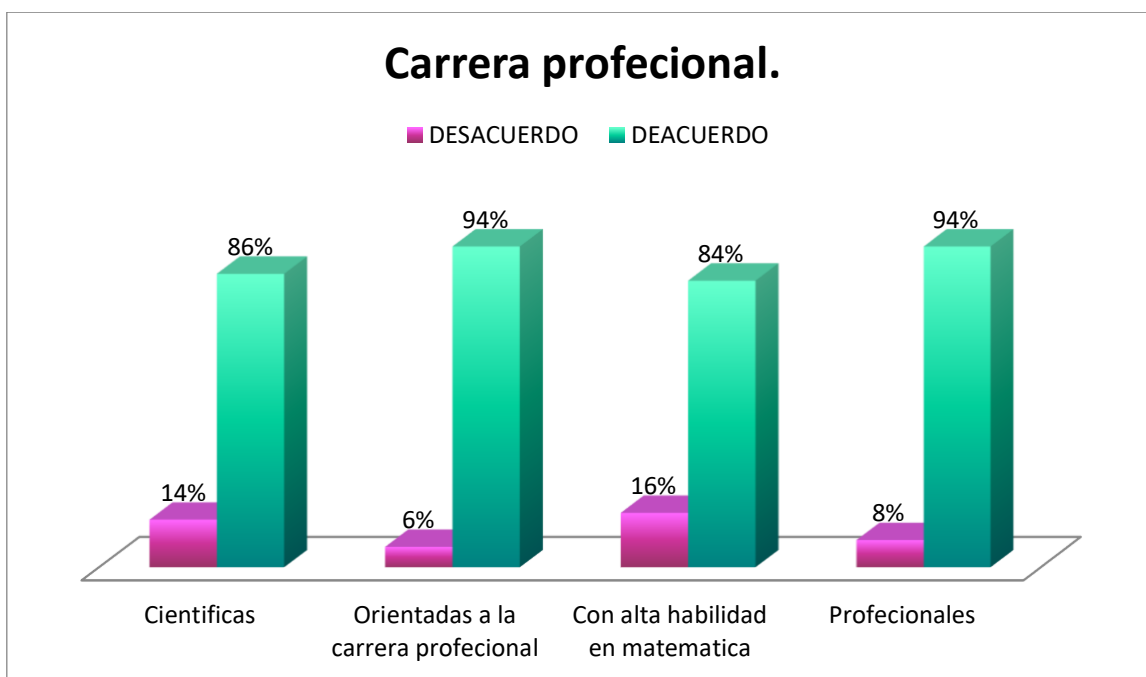
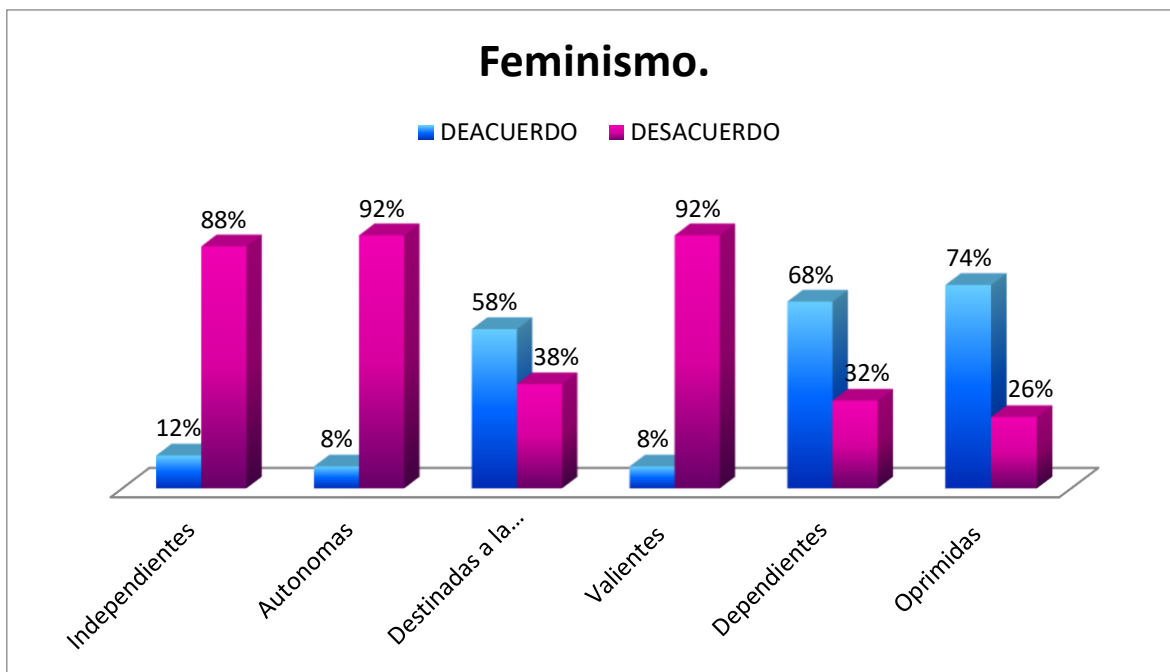
A partir de esta investigación se concluye con la idea de que los hombres entrevistados se han mostrado abiertos a todos los cambios de la sociedad actual, pero así mismo al no saber cómo es que tienen que realizar dicho cambio se producen contradicciones y evasiones a los temas creando a los nuevos estereotipos, al mismo tiempo que se desechan otros.

Los tiempos están cambiando, la sociedad se está modificando conforme pasa el tiempo. Se está logrando que tanto hombres como mujeres modifiquen su forma de pensar y se vayan alejando de los estereotipos poco a poco, esto provoca que haya menos desigualdad entre los géneros, que haya las mismas oportunidades para ambos sexos.

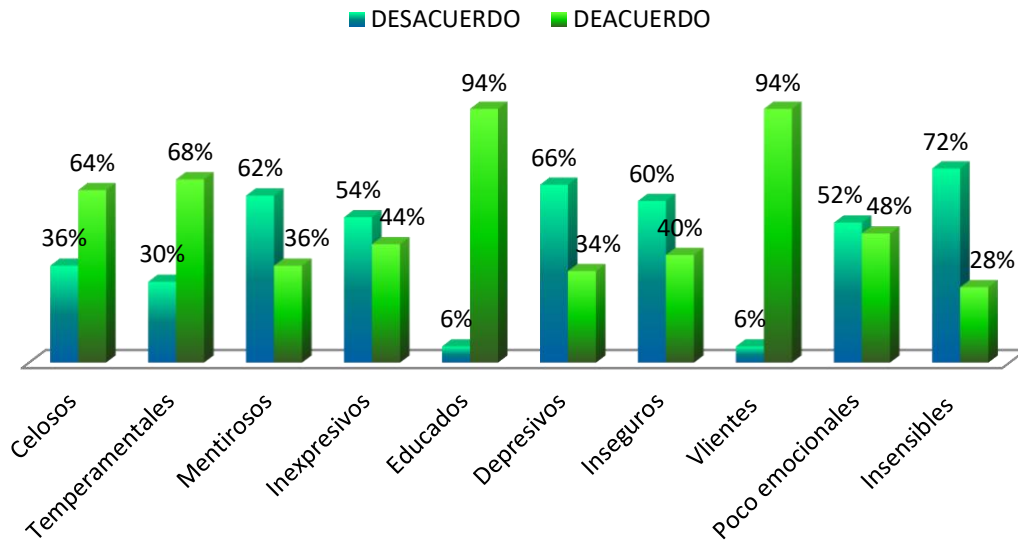
Para lograr este cambio es necesario pensar diferente, no solo quedarnos a ver como las cosas se modifican, sino influir en la construcción de una nueva sociedad en la cual haya más equidad. La elección de la carrera universitaria en ciertas ocasiones depende de los estereotipos, ya que algunos individuos encuestados plantean que eligieron la carrera por el hecho de que les generara un mayor ingreso económico y así podrán darles una mejor vida a sus futuras familias.

Al realizar la investigación se les pregunto por qué eligieron esta carrera y una cantidad considerable comentaba que es porque les llamaba la atención, porque les gustaba, o porque era algo a lo que aspiraban desde pequeños, mientras que por el otro lado muchos la eligieron principalmente por los ingresos económicos que podían obtener al estudiar esta carrera, o porque no lograron quedar en la especialidad que realmente querían y se metieron a la facultad que están como segunda opción.

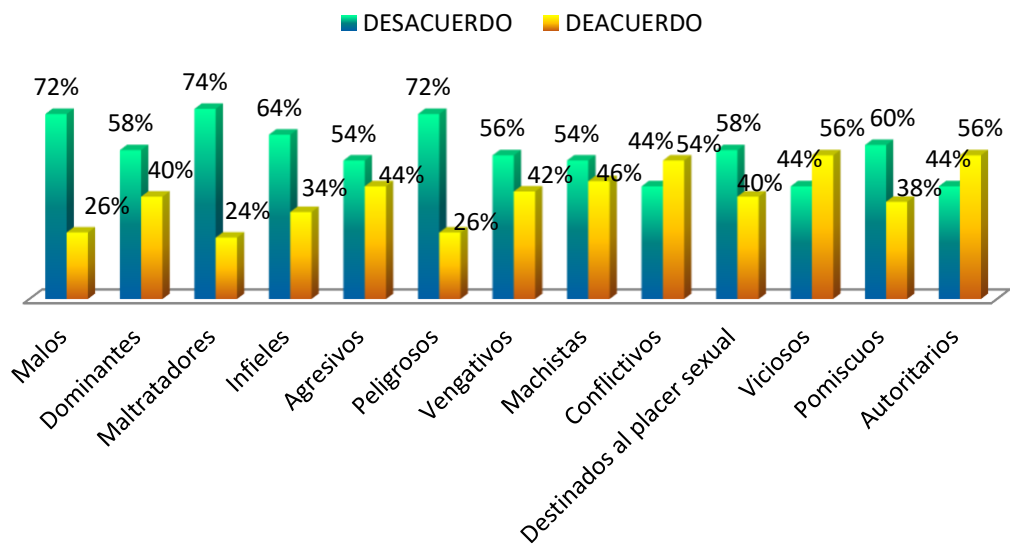


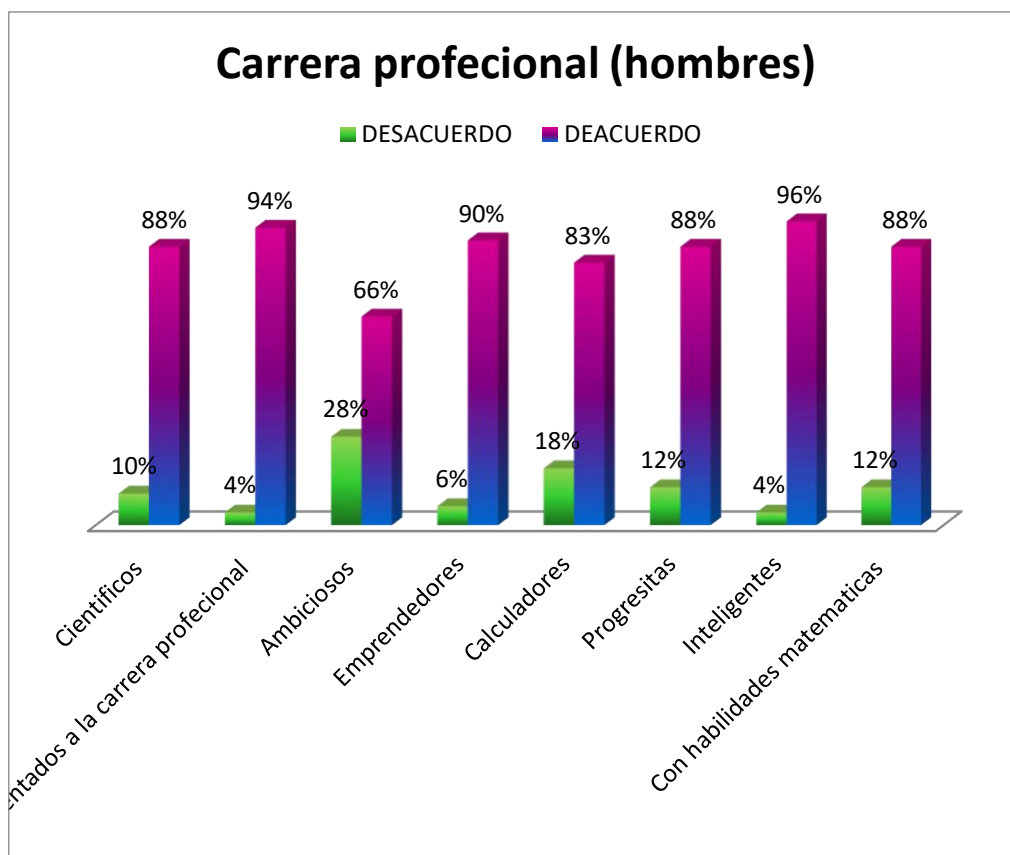


Emociones (hombres)



Masculinidad hegemónica





Bibliografía

- Castillo-Mayer, Rosario; Montes-Barges, Beatriz (2014) Análisis de los estereotipos de género actuales; Anales de la psicología, vol. 30, núm. 3, pp.1044-1060, universidad de Murcia; Murcia España.
- SanFélix Albelda, Joan (2011); Las nuevas masculinidades. Los hombres frente al cambio en las mujeres; Prisma social, núm. 7, pp. 220-247, IS+D Fundación para la investigación social Avanzada, Las Matas, España.
- Hernández-Rodríguez, Alfonso (2004); ¿Masculinidad en crisis?; Revista de estudios de género, La ventana, núm. 19, pp.261-270; Universidad de Guadalajara, Guadalajara, México.
- Montesinos, Rafael (2002); La masculinidad ante una nueva era; El cotidiano, vol. 18, núm. 113, pp.37-46; Universidad autónoma metropolitana unidad Azcapotzalco; Distrito federal, México.
- García-Toca, Isabel; Nader- Carreta, Fernanda (2009); Estereotipos masculinos en la relación de pareja; Enseñanza e investigación en psicología, vol. 14, núm. 1, pp. 37-45; Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A.C.; Xalapa, México.
- Minello-Martini, Nelson (2002); Masculinidades: un concepto en construcción; Nueva Antropología, vol.XVIII, núm. 61; Asociación Nueva antropología A.C.; Distrito federal, México.

Menores migrantes: perfil, origen y riesgo

MDS. Martha Virginia Jasso Oyervides³⁷

MDS. Blanca Diamantina López Rangel³⁸

Julia Jaqueline Rivera Ramírez³⁹

Julia Alejandra Sánchez Notorio⁴⁰

Resumen

Año tras año transitan por el territorio nacional miles de menores de edad. La propuesta de trabajo a presentar, permite elucidar la necesidad de ampliar los conocimientos sobre la situación que viven los menores que migran, ubicando la vulnerabilidad en la que se colocan por su natural condición y los factores presentes antes, durante y después de la migración. A partir de la indagación cualitativa, al considerar a los medios de comunicación, como la prensa escrita virtual, en el tratamiento del tema. La necesidad de situar el enfoque bajo el cual son y deberían ser tratados por las diversas instancias relacionadas, elucidando, asimismo, las formas y los actores presentes en su atención.

El desconocimiento del perfil social de los menores, los factores reales que dan pie a tomar la decisión de viajar solos o acompañados, dada la, de por sí, condición de vulnerabilidad al ser menor de edad, y la poca certidumbre que se tiene sobre los riesgos que puede presentar al llevar a cabo un proceso migratorio, así como la construcción de resiliencia presente, permite examinar los aspectos que redundan ante la falta de homologación de procesos, formas, niveles y políticas de atención socio-jurídicas que garanticen el bienestar del menor y permita la definición de un modelo eficaz para el desarrollo integral.

³⁷ Catedrática de tiempo completo de la Facultad de Trabajo Social. mv_jasso@hotmail.com celular 8441276602

³⁸ Catedrática de tiempo completo de la Facultad de Trabajo Social. blanca_diamantina@hotmail.com celular 8445017152

³⁹ Alumna de tercer semestre de la Facultad de Trabajo Social, juliarivera2606@gmail.com ; celular 8443343636

⁴⁰ Alumna de tercer semestre de la Facultad de Trabajo Social, julia_alejandra92@hotmail.com celular 8446068584

Migración

La migración es entendida no sólo como una manera de mejorar las condiciones económicas de las familias, sino que se busca una movilidad social que permita tener una calidad de vida más estable (Covarrubias, Preciado y Arias, 2013), entendiendo por migrante: al individuo que sale, transita o llega al territorio de un Estado distinto al de su residencia por cualquier tipo de motivación. Por su parte, Blanco (2014) señala que cuando se habla de migraciones se refiere a los procesos que afectan distintos sujetos de la comunidad de origen, la de destino y las propias personas migrantes, en donde se observan una serie de repercusiones sobre convivencia social que se extiende a todos los aspectos de la vida tanto individual como social.

Por tanto, es de especial interés considerar a los menores en este proceso migratorio, para ello se hace indispensable, ubicar al menor como un persona con características especiales que lo vuelven vulnerable ante los riesgos psicosociales que enfrenta al ser migrante, la UNICEF plantea que la infancia es la época en la que los niños y las niñas tienen que estar en la escuela y en los lugares de recreo, crecer bien, ya que es la etapa del ser humano donde se forma la socialización con el contexto (2009).

La misma UNICEF, (2009). señala que ser menor migrante implica ser una persona por debajo de los 18 años de edad, extranjero- entendiendo como tal a aquellos menores de terceros países-, encontrarse no acompañado por un adulto responsable de él y en una situación de desamparo o de desprotección; esta es la postura más consensuada y validada por todos los entes públicos y privados.

Según Zavala, el fenómeno de la migración ha sido inherente a los seres humanos " al final de cuentas, todos los pueblos se fueron haciendo por la migración; algunos tendremos migraciones más recientes y otros más antiguas, pero así nacieron los pueblos; desafortunadamente, es mucho más efectivo que crucen las cosas y las mercancías y no hemos aprendido a cruzar las personas" citada en (Rentería, 2019). De acuerdo con Montoya (2019) la migración no es un delito, es una forma de vida que la gente asume en un momento dado bajo un contexto determinado

Metodología

En este trabajo, la investigación se plantea de carácter cualitativo, ya que ésta permite profundizar en el análisis del discurso de medios de comunicación, particularmente de la prensa escrita y presentados de manera virtual, ofreciendo la consideración de aspectos subjetivos y objetivos que explican la realidad de los menores migrantes. Con ello se analiza la el discurso de los diversos actores sociales en el contexto de los países de Estados Unidos, Guatemala y México, como

concurrentes en los hechos generados, con el propósito fundamental de observar el fenómeno de la migración desde la construcción que los medios propician a partir de la notas que emiten, el contenido y la intención con que se presenta la información, permitiendo observar la tendencia e inclinación que se desea proyectar y generar en el colectivo social y por otro ubicar la realidad evidenciada mediáticamente sobre los menores migrantes

Para ello, se realizó la indagación documental a través de la revisión, selección y o discriminación de los notas periodísticas sobre el tema de migración, enfocándose en aquellas generadas en los meses de noviembre de 2018 a marzo del presente, considerándose finalmente para el estudio un total de 45 notas, sobre menores de edad, con ello se elucidaron los significados y puntos de vista de los diversos actores involucrados.

El proceso para analizar el contenido de las notas, respondió al método de categorización por codificación, observando de esta manera categorías generales situadas a partir de conocer el perfil: la magnitud y gravedad de los datos estadísticos que arrojaron las notas, los protocolos o formas de atención de los menores en los tres países y los riesgos o consecuencias emanadas de la situación migrante. De esta manera cada nota se analizó para su comprensión, lo que permitió ubicar códigos de agrupación para construir los mensajes de la prensa sobre la situación de los menores migrantes:

La categorización que se estableció se dio en el sentido de ubicar:

Categoría	Códigos encontrados
I.- Perfil	Extranjeros detectados Razones Acciones
II.-Formas de atención	Políticas Protocolos Derechos humanos Educación Bienestar Vulnerabilidad Resiliencia
III.- Riesgos	Salud Vulnerabilidad por re victimización Invisibilidad

Hallazgos

I.- Perfil

En los últimos dos meses del año 2018, la Patrulla Fronteriza, detuvo a 139,817 extranjeros ilegales, en comparación de los 74, 946 casos observados en el 2018, lo cual vislumbra un incremento de 86% según datos proporcionados por Kirstjen Nielsen, Ministra de seguridad en Estados Unidos (citada en Rentería, 2019); Aunado a ello, según el mismo autor, se registró un total de 68.510 grupos familiares y 13.981 niños no acompañados, de los cuales más de 8 mil fueron repatriados a México, lo cual representa un acontecimiento sin precedentes en la historia de la migración.

Según Pelén (2019), la caravana migrante efectuada en el mes de febrero, previó un cruce de Panamá a Guatemala, de más de 700 cubanos y haitianos, habiéndose reportando ya un total de 7 mil 998 hondureños y salvadoreños, con destino a México a finales de 2018, detectándose entre los mismos un total de 24 menores no acompañados. Con base en las cifras que presenta la *Prensa Latina Agencia Informativa Latinoamericana* (2019) se observó que a finales del 2018, se realizaron un total de 22 mil 327 detenciones de niños guatemaltecos en la Frontera Sur de Estados Unidos, superando así a países como Honduras, El Salvador e incluso México.

En la caravana migrante, la Comisión de Derechos Humanos para el Estado de Coahuila, detectó la presencia de adolescentes señalando que lo hacen sin la conciencia del riesgo, ya que según Montoya (2019), "algunos migran por jugar, para experimentar y otros más porque les ha tocado la desgracia de la violencia en su familia". Aunado a ello, se dio la presencia de niños y adolescentes que viajan con personas que se han pasar por parientes, lo que constituye un riesgo, al tratarse de personas con las que se toparon en el camino o que son delincuentes que los atraen con engaños ante el "milagro económico que representa cruzar el río bravo", lo que según el entrevistado es lamentable, "porque un adolescente es fácilmente manipulable y puede servir para muchas cosas en esa condición" (Montoya, 2019).

Entre las causas que los medios han considerado para la presencia de la migración infantil, se destaca la nota sobre Guatemala, a cuya situación económica atribuyen la expulsión hacia la migración, ya que "un 46.5 por ciento de niños menores de 5 años sufren de desnutrición y casi un 60 por ciento de la población sobrevive en condiciones de pobreza" (Ortiz 2019).

Con respecto a las principales acciones que se han vislumbrado en la prensa en materia de migración, se destaca lo atribuible por Ortiz, a la administración del Presidente Donald Trump, y su insistencia en la construcción del muro, al imputar que el acceso de inmigrantes, ha propiciado la entrada de criminales a su país y se aferra a obtener 5 mil 700 millones de dólares para ello, argumentando que es una medidas de seguridad para el pueblo estadounidense, sin considerar que con el cierre parcial del estado, que propuso como medida de presión al Senado, lo que afectó a 800 mil burócratas y diversos servicios en ese país del Norte (2019).

Por otra parte, la misma autora (2019) comenta que entre las acciones que las autoridades estadounidenses han utilizado para repeler la fuerza y presión de la caravana situada en la frontera (Tijuana) con México, están el lanzar gas lacrimógeno a los migrantes hacia territorio mexicano, habiéndose registrado un total de 25 detenciones ante la injerencia ilegal de más de 15 indocumentados que ingresaron por la fuerza en el Estados Unidos. Aún persiste el debate, sobre la responsabilidad del origen de la agresión, ya que cada uno argumenta que el otro inició, destacando la violencia generada, por un lado, ante la urgencia de traspasar la frontera de cualquier forma, sin importar los medios, y por otro, el repeler una acción de quienes consideran un derecho natural de tránsito, armados con piedras y palos, así como el uso de la fuerza con los instrumentos y armas, por parte de la patrulla fronteriza, en aplicación de la política de cero tolerancia de Trump.

La misma Ortiz (2019) afirmó que en México, el tratamiento de migrantes también ha dado muestras de victimización y violación de los Derechos Humanos en las costas de Veracruz, al haberse registrado la agresión a cuatro guatemaltecos: tres adultos y un menor de edad, siendo heridos de bala, propiciando con ello, el fallecimiento de una mujer de 23 años de edad.

Peña señala que el despliegue de más de 5,400 soldados en activo en la frontera sur ha sido catalogado por políticos norteamericanos como un plan “costoso, ilegal e innecesario”, y que de hecho ya ha costado \$72 millones. No obstante existen otros como, Grassley y McAleenan que de acuerdo a la política de Trump insisten en que el Congreso " apruebe fondos para ampliar el personal y los recursos tecnológicos en la frontera sur, incluyendo un “sistema de muro fronterizo” (Peña, 2018), con el argumento de los 390,000 arrestos registrados en el 2018.

II.-Formas de atención al menor

En primera instancia se vislumbra lo tratado por los medios en materia **política**, al observar cómo el Departamento de Seguridad Nacional (DHS) y el Departamento de Justicia (DOJ) de los Estados Unidos, plantean políticas para afrontar la llegada de inmigrantes en la frontera y en el que figura la “separación de unidades familiares según lo publicado en EFE (2019)

Con base en ello, Maxwell señaló en la prensa, que no se previó ningún sistema confiable para rastrear de manera eficiente a los niños que están o fueron separados de su familia, en correspondencia a la política de 'tolerancia cero'. (2019). Por su parte, Feinstein urgió la aprobación del proyecto de ley, “Keep Families Together Act”, que busca evitar la separación de familias en la frontera sur de Estados Unidos, como ocurrió de forma sin precedente entre abril y junio del 2018. Con ello se evitaría la separación de las familias y sólo habría desprendimiento de los hijos, en caso de que los padres cedan los derechos de custodia, si estos constituyen un peligro para los menores; No obstante es una iniciativa que aún no se tiene la certeza de ser aprobada por el Senado (Peña, 2018).

Por su parte, Zavala, señaló que mientras fue presidenta del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia le, "costaba mucho convencer a los que estaban en la política, que la inmigración era un tema fundamental en México"--.esto en el año 2007. La misma Zavala señaló que en el país no existía ningún organismo gubernamental que informara sobre los más de 8 mil niños migrantes que en 2008 habrían sido repatriados a México (citada en Rentería, 2019). Destaco la presencia y trabajo de organizaciones reconocidas en México por el apoyo a la niñez migrante y entre las cuales están: Ángeles de la Frontera, Osvaldo Ruiz, por "su liderazgo en reconstruir albergues para migrantes en Tijuana" y James Cordero, por su labor de entregar agua en sitios remotos y donde prevalecen climas extremos y peligrosos, especialmente las zonas montañosas y desérticas de la región (Rentería, 2019).

Según la Comisión de Derechos Humanos para el Estado de Coahuila, en México el artículo primero constitucional, se reformó en el 2011 destacándose de que todas las personas, independientemente de su vestido, de su lengua, de su religión, de su empleo, de su estrato social, son iguales jurídicamente, Así como también el artículo 16 de la misma Constitución, que establece la libertad de tránsito en el país, es decir, que cualquier persona que transite por él, tiene el derecho de que se le apliquen toda la normatividad jurídicamente establecida y una de ellas es el respeto a su persona, a su patrimonio, a su integridad, en el entendido de nadie puede trasgredir la dignidad de la persona (Montoya, 2019).

En cuanto a los protocolos de atención, se destaca el caso de los Estados Unidos en el que niños migrantes fueron separados de sus padres, entre finales de 2017 y principios de 2018, cuando la administración del presidente Donald Trump, anunció una política fronteriza de 'tolerancia cero'. Parte del problema, según Martell (2018), es la gran cantidad de niños que llegan a Estados Unidos, y a los que el gobierno se ha visto con poca aptitud o actitud para atender y manejar con prontitud su solicitud de asilo.

Entre las medidas que el gobierno de los Estados Unidos establece para la atención de los menores en situación de migrante, se destaca el protocolo denominado "Acuerdo Judicial de Flores" instaurado desde 1917, mismo que instituye la entrega del menor a un cuidador (generalmente un pariente o amigo de la familia) 'sin demoras innecesarias', en un plazo definido en 20 días, prohibiendo al gobierno federal privar de la libertad a los menores. Este protocolo fue respetado por las dos últimas administraciones, antes de Trump. Hoy en día, se retiene a los niños un promedio de 50 días, y se ha exacerbado la política de la administración para verificar a detalle a quienes se ofrecen de manera voluntaria como tutores, para que los niños sean libres mientras sus solicitudes son evaluadas. En este sentido el gobierno de Trump afirmó que necesitaba controles más estrictos para proteger a los menores, algo que fue considerado como un pretexto, ya que más bien, constituye una estrategia de "carnada para los protectores" ya que a través de

él, se han detectado y arrestado a más de "170 aspirantes a tutores, porque ellos también carecían de permiso legal para estar en el país" (Martelle, 2018).

La crítica que Martell hace, tiene que ver con el hecho de que al parecer, más que una política de atención a la migración, el gobierno de los Estados Unidos ha tomado como prisioneros a una gran cantidad de niños "hasta mediados de diciembre, había 15,000 menores —en su mayoría adolescentes varones— en varios centros de detención de todo el país" (Martell, 2018).

La ONU, considera que el reto es potenciar el papel de los niños en el desarrollo y la prosperidad mundial, consideran que el trabajo que se realice con los menores de edad consiste en involucrar aún más sus voces, considerar sus necesidades, preocupaciones y aspiraciones para el futuro, ya que " los niños y jóvenes pueden y deben ser parte de la solución a la hora de conseguir un proceso de migración seguros para todos"(ONU, 2018).

En Europa, más allá de medidas policiales, la Universidad de Málaga (UMA) puso en práctica en el año 2018, un **Proyecto de Prevención de la Delincuencia de Menores Extranjeros Solos** en las calles de Ceuta (Premedece) a través del Instituto Andalúz Interuniversitario de Criminología (IAIC) y el Observatorio Criminológico del Sistema Penal ante la Inmigración (OCSP) que permite a un grupo de psicólogas y trabajadoras sociales trabajar a diario con los niños migrantes que viven en el área portuaria.

Su objetivo es, tanto "prevenir la delincuencia", como "la victimización" de esos jóvenes, con "**una intervención personalizada y especializada**" sobre los menores que rechazan las medidas de asistencia de la ciudad, por miedo a ser repatriados, por frustración del menor, por conflicto de intereses entre el menor y el centro de acogida, por falta de adaptación del centro a las necesidades del menor, por los atractivos de la calle (Muere Niño migrante en el puerto de Ceuta tras ser aplastado por un camión, 14 de Febrero de 2019).

Por otra parte, en Guatemala, autoridades de la Secretaria de Bienestar Social solicitan datos personales y lugar de origen a los menores y adolescentes, que tienen la opción de solicitar ser repatriados a su lugar de origen, o si deciden quedarse en Guatemala y han sido víctimas de violencia, se busca medidas de protección especial internacional, informó Bautista, citado en Pelén (2019).

Respecto a México, la CDHEC, tiene el programa de "*Migración sin distinción*" que está abierto a migrantes nacionales y extranjeros, se trata de preservar el derecho de una vida digna en cualquier parte del mundo, con él se busca erradicar las practicas de las policías preventivas de los municipios que en aras de pedir documentos, violentaban la integridad física de las personas; actualmente se han levantado ya quejas sobre esa condición. El programa funciona

en colaboración con los esfuerzos de la sociedad civil, en particular con las Casas del Migrante y de la Fiscalía General de Estado, que ha establecido en su funcionamiento interno, la Dirección de apoyo a los migrantes. El instituto Nacional de Migración, por su parte, reaccionó en Piedras Negras otorgando la tarjeta o una visa denominada humanitaria, misma que identifica a todos los migrantes como visitantes y moverse libremente por el país

El fenómeno de la migración hace inminente la consideración de la violación de los Derechos humanos, tal es el caso de la muerte de niños Guatemaltecos, migrantes, con ello se da cuenta de posible negligencias y racismo con el que se trabajó por parte de la patrulla fronteriza, esto lo argumenta García, activista en pro de los derechos de las personas migrantes (citado en Morales, 2019), al señala que en lugar de mejorar los protocolos insisten al Congreso de EEUU, ampliar los recursos para el muro, armas y desplegar más soldados en la frontera. En este sentido el diario el debate, señalo que senadores republicanos presentaron una iniciativa de ley que incluye una partida de 5,700 millones de dólares, para construir el muro en la frontera con México," pero a cambio de severas modificaciones a la ley de inmigración, entre ellas las que derivan en la protección para los menores de edad" en ella, se establece que los menores al llegar a los Estados Unidos "no sean inmediatamente elegibles para el asilo", además de eliminar cualquier tipo de protección al respecto (2019).

Ante esta política eminentemente discriminatoria, se observa el caso de *The Arizona Republic*, el albergue donde menores inmigrantes (por lo menos 7), eran abusados sexualmente por empleado con VIH, aunado a la violencia física con que el personal los trata, situación que se produjo a partir que el presidente de Estados Unidos, **Donald Trump**, ordenara que los menores migrantes fueran separados de sus padres (2019), sin considerar la afectación que en los mismos se generaría. Según López, los niños migrantes que son retenidos en los "albergues" son tratados con crueldad, medicados contra su voluntad, bajo la amenaza de que no volverán a ver a sus padres si se niegan a tomar los fármacos. (Defensores de migrantes piden investigación imparcial de la muerte de niña guatemalteca, *Sputnik*, 2018).

En Coahuila, ¡no paso lo mismo que en Tijuana!, esta exclamación surgió de la entrevista realizada a Claudio René Montoya, Secretario Técnico de la CDHEC; La atención a los migrantes permitió el control y aplicación del protocolo de ayuda humanitaria (visa), porque ahí se cuidó el derecho a la vida y a la seguridad, se trabajó para que ningún migrante se pusiera en condición de vulnerabilidad en Piedras Negras, esto según lo afirmó el entrevistado. En relación a la atención de los menores de edad, la CDHEC, considera que el caso social individual es la Metodología del Trabajo Social adecuada para ello, en términos de personalizar y ver la condición y extender su implicación con el grupo familia (Montoya 2019).

En el proceso migratorio, es importante considerar a la educación como indicador de desarrollo humano, por ello se destaca que el 24 de enero, ha sido

promulgado por las Naciones Unidas, como el día internacional de la educación. En México, instituciones del Estado se han apropiado del tema de la interculturalidad que se hace visible a través del discurso en torno al reconocimiento y respeto de los grupos indígenas, lo cual en el discurso se traduce en políticas y programas cuyo objetivo es rescatar la cultura de dichos grupos, sin que eso, en realidad, suceda en los hechos (Rivera, 2019), ya que cada vez, se observa más la falta de capacitación entre el personal docente, para el manejo de la transculturación que enfrenta la población en edad escolar.

Entre los factores que favorecen el proceso de migración, se ubica la solidaridad con la que el grupo en caravana se maneja, claro ejemplo, donde incluso Edegortari (2018), hace la analogía de relación familiar, aunque disfuncional, porque nadie se conoce realmente y se confía en los desconocidos por asumirse en la misma situación. Según la CDHEC, la gente en esas condiciones desarrolla sus propios procesos de sociabilidad, crea comercio, relaciones de intercambio comercial, todo ello como parte de esta nueva forma de trasiego de migración en la población (2019), con lo cual se denota factores resilientes ante la situación que enfrentan.

Los Riesgos

De acuerdo con el diario *Prensa latina agencia informativa latinoamericana* un total de 376 migrantes centroamericanos, incluidos varios niños, murieron al tratar de cruzar la frontera entre México y Estados Unidos a lo largo de 2018, según reporte de Missing Migrant Project solamente " entre el 1 de enero y el 31 de diciembre, en la zona fronteriza, un poco menos que en 2017, cuando murieron 415. De acuerdo con su investigación perecieron 214 hombres, 20 mujeres y cuatro niños, y 138 restos no pudieron ser identificados por edad o sexo" (2019). Aunado a que en el trayecto, muchas personas adquieren enfermedades como gripe, neumonía o incluso llegan como portadores de tuberculosis, esto ha obligado a hospitalizar a indocumentados que llegan a los países en tránsito

Es de destacarse que a la fecha se suman dos muertes de niños un hombre y una mujer de 8 y 7 años de edad, ambos migrantes detenidos por ingreso ilegal y bajo la custodia de la patrulla fronteriza, mostrando que la secretaria de Seguridad Interna de EEUU, Kirstjen Nielsen, ha denotado interés por la investigación, en el que inicialmente se atribuyo como causal a la inanición y deshidratación expuesta por un largo período, presentando finalmente un diagnóstico de fallecimiento por shock séptico, deshidratación y fiebre, que el caso de la niña, existe el supuesto de haber estado expuesta a una bacteria mortal, y no recibir atención inmediata ante los síntomas presentados. (Ministra de Seguridad de EEUU visitará frontera con México por muerte de niños migrantes, 2018). No obstante, la respuesta no ha dejado satisfechos a los seguidores de la noticia, aunque " el defensor de los derechos humanos en Guatemala, solicitó a la Cancillería Nacional verificar si el trato recibido y la atención de salud brindada a la menor fue la adecuada desde el

momento en que encontraba bajo la custodia de las autoridades norteamericanas" (Solicitan investigación sobre muerte en EE.UU. de niña migrante guatemalteca. 2018).

La migración de los menores, puede propiciar su invisibilidad. El viajar sin compañía de adultos hace que los gobiernos omitan su existencia, ya que representan una inversión considerable para ser atendidos desde protocolos de atención integral costosos y con poca disposición política para implementar. Por otro lado, el crimen organizado, la trata de personas, los llamados 'polleros' constituyen un riesgo latente para quitarle los pocos recursos que tanto adultos como menores tienen, con engaños y con simulaciones, (Montoya, 2019) y en un caso grave son reclusos para disponer de su libertad y hasta de su vida.

Conclusión

Durante los meses que contemplo el estudio, la preponderancia se centró en los acontecimientos derivados de la política de tolerancia cero y las implicaciones en materia de protocolos de atención y efectos colaterales que violentan los derechos humanos de las personas, la forma en que se ha llegado al límite con la agresión y muerte incluso de menores de edad por omisión, con lo cual se propicia la reflexión sobre la importancia de la no deshumanización y sobre la necesidad de establecer protocolos de atención a los más vulnerables, con criterios homologados donde la prioridad sean los derechos elementales y la seguridad de una población en quien se tiene depositado el futuro de la sociedad.

Con estos resultados, se observó a los medios en una postura crítica sobre las medidas establecidas por Estados Unidos en el tema de migración, se observó en la mayoría de las notas, el desacuerdo de cada entrevistado sobre la urgencia de revertir las acciones tomadas por Trump. No obstante las noticias dejan entrever la actitud de una sociedad que bajo la permisibilidad, violenta los derechos y abusa de la debilidad de los más vulnerables

Se destaca la declaración de Montoya (2019), al señalar que los medios de comunicación deben convertirse en aliados, porque ha de cuidarse que la población Migrante, no se re victimice, desafortunadamente se vive en un contexto donde se administra el dolor por parte del gobierno, al hacer leyes, protocolos y la re victimización sigue, porque actúa sobre los efectos de manera gradual, lo que le permite legitimarse. Sin embargo los medios de comunicación constituyen la principal herramienta para los procesos de socialización que podría reeducar a la población con respecto a la percepción del fenómeno de la migración.

Bibliografía

- Avanza investigación por ataque a migrantes en Veracruz: FGE (10 de Diciembre del 2018). *El Diario Digital De Veracruz Presencia*. Recuperado de <https://www.presencia.mx/nota.aspx?id=154152&s=7>
- Agentes lanzan gas lacrimógeno contra migrantes, (02 de enero de 2019) *Diario Yucatán*, Recuperado de: <https://www.yucatan.com.mx/mexico/agentes-lanzan-gas-lacrimogeno-contra-migrantes>.
- Blanco, I. 2014. *Mind Ware: Neuropsicología aplicada a la educación*. México. Editorial ASC.SA de CV
- Casi 400 migrantes murieron en 2018 en frontera México-EE.UU. (martes 12 de marzo de 2019). *Prensa latina agencia informativa latinoamericana*. Recuperado de <https://www.prensa-latina.cu/index.php?o=rn&id=241640&SEO=casi-400-migrantes-murieron-en-2018-en-frontera-mexico-ee>.
- Covarrubias, O.; Preciado J.S.A. y Arias S.M.P. (2013). *Desarrollo de Factores Resilientes en las Familias Colimenses para Enfrentar la Migración a Estados Unidos de América, Estudio en cuatro municipios*. Colima. Universidad de Colima. Ediciones de la Noche.
- Defensores de migrantes piden investigación imparcial de la muerte de niña guatemalteca. (18 de Diciembre del 2018). *Sputnik*. Recuperado de: https://mundo.sputniknews.com/america_del_norte/201812181084207104-investigacion-de-muerte-de-menor-de-guatemala/
- Edegortari. (11 de Diciembre del 2018). Danny Nedelko: los días de la Caravana Migrante en Tijuana. *Plumas Atómicas.Com*. Recuperado de <https://plumasatomicas.com/investigacion/danny-nedelko-los-dias-de-la-caravana-migrante-en-tijuana/>
- EFE. (20 enero 2019). Senador denuncia que Gobierno de EEUU usó a niños migrantes como "disuasorio". *El Nuevo Diario*. Recuperado de: <https://www.msn.com/es-mx/noticias/mexico/senador-denuncia-que-el-gobierno-de-eeuu-us%C3%B3-a-ni%C3%B1os-migrantes-como-disuasorio/ar-BBSvP4z>
- El gobierno de Trump usa a niños migrantes como "carnada" para arrestar a patrocinadores, según demanda. (23 Enero 2019). *Debate*. Recuperado de <https://www.univision.com/noticias/inmigracion/el-gobierno-de-trump-usa-a-ninos-migrantes-como-carnada-para-arrestar-a-patrocinadores-segun-demanda>
- Empleado con VIH abusaba de niños en albergue de inmigrantes, (2 de febrero de 2019). *Debate*. Recuperado de: <https://www.debate.com.mx/mundo/Empleado-con-VIH-abusaba-de-ninos-en-albergue-de-inmigrantes-20190202-0019.html>
- EU aún desconoce cuántos niños migrantes fueron separados de sus padres por 'tolerancia cero', (7 de Febrero de 2019), *El Financiero*, Recuperado de: <https://www.elfinanciero.com.mx/mundo/eu-no-sabe-cuantos-ninos-migrantes-fueron-separados-de-sus-padres-por-tolerancia-cero-de-trump>
- FLACSO A. (2018), Biblioteca Digital de Vanguardia para la investigación en Ciencias Sociales. Recuperado de

- [http://www.flacsoandes.edu.ec/pagina/acerca-\(http://flacsoandes.edu.ec/web/images/FTP/14834.POLITICASFLACSOde\)](http://www.flacsoandes.edu.ec/pagina/acerca-(http://flacsoandes.edu.ec/web/images/FTP/14834.POLITICASFLACSOde))
- Martelle, S. (19 de Diciembre del 2018). EE.UU. mantiene a 15,000 niños migrantes encarcelados en centros de detención. Recuperado de <https://www.hoylosangeles.com/latimesespanol/la-es-ee-uu-mantiene-a-15-000-ninos-migrantes-encarcelados-en-centros-de-detencion-20181219-story.html>
- Martinez W. (26 de Diciembre De 2018) Autoridades migratorias de EE.UU. realizarán controles médicos a niños migrantes bajo custodia. *Diario Digital Cronio* Recuperado de <http://cronio.sv/internacionales/autoridades-migratorias-de-ee-uu-realizaran-controles-medicos-a-ninos-migrantes-bajo-custodia/>
- Ministra de Seguridad de EEUU visitará frontera con México por muertes de niños migrantes. (26 de diciembre de 2018) *Sputnik Mundo*. Recuperado de https://mundo.sputniknews.com/america_del_norte/201812261084415537-ministra-seguridad-eeuu-visita-frontera-con-mexico/
- Montoya. C. (2019). Entrevista CDHEC, 21 de marzo de 2019. Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila. Saltillo Coahuila México.
- Morales. R. S. (08 de marzo de 2019), A tres meses de la muerte de Jakelin Caal no se conocen resultados de la investigación. *Prensa libre*. Recuperado de: <https://www.prensalibre.com/guatemala/migrantes/a-tres-meses-de-la-muerte-de-jakelin-caal-no-se-conocen-resultados-de-la-investigacion/>
- Muere Niño migrante en el puerto de Ceuta tras ser aplastado por un camión (14 de Febrero de 2019)... *Faro de Vigo*. España. Recuperado de <https://www.farodevigo.es/sucesos/2019/02/14/muere-nino-migrante-puerto-ceuta/2051758.html>
- Ortiz G. (5 de enero de 2019). Niños y migrantes: Lo que Morales no hizo en tres años, ¿lo hará en uno? *Diario la Hora*. Recuperado de <https://lahora.gt/ninos-y-migrantes-lo-que-morales-no-hizo-en-tres-anos-lo-hara-en-uno/>
- Ootra vez Trump llama criminales a migrantes. (Miércoles 09 de enero de 2019). *Contra Replica*. Recuperado de <https://www.contrareplica.mx/nota-ootra-vez-trump-llama-criminales-a-migrantes20199154>
- Patrulla fronteriza lanza gases lacrimógenos contra migrantes. (02 de enero de 2019). *La opinión de Poza Rica*. <http://www.laopinion.net/patrulla-fronteriza-lanza-gases-lacrimogenos-contra-migrantes/>
- Pelén Maynor. (18 de febrero de 2019) Niños migrantes recibirán asistencia. *Diario de Centroamérica*. Recuperado de <https://dca.gob.gt/noticias-guatemala-diario-centro-america/ninos-migrantes-recibiran-asistencia/>
- Rentería, H. (21 de febrero, 2019). No hemos aprendido” a cruzar las personas, pese a que la migración es algo inherente a los seres humanos: Zavala. *El latino*. San Diego. Recuperado de <https://www.ellatinonline.com/2019/feb/21/no-hemos-aprendido-a-cruzar-las-personas-pese-a-que-la-migracion-es-algo-inherente-a-los-seres-humanos-zavala/>

- Peña. M. (25 de Noviembre del 2018). Jefe de CBP defiende uso de gases lacrimógenos contra migrantes en la frontera. *La opinión* Recuperado. <https://laopinion.com/2018/12/11/jefe-de-cbp-defiende-uso-de-gases-lacrimogenos-contra-migrantes-en-la-frontera/>
- Rivera M. (24 Enero 2019). Niños, niñas indígenas son discriminadas por personal docente, indica estudios de interculturalidad. Recuperado de <http://difusionnorte.com/ninez-inmigrante-interculturalidad>
- Solicitan investigación sobre muerte en EE.UU. de niña migrante guatemalteca. (15 de Diciembre del 2018). *Radio Cadena Agramonte* Recuperado de: <http://www.cadenagramonte.cu/articulos/ver/84328:solicitan-investigacion-sobre-muerte-en-ee-uu-de-nina-migrante-guatemalteca>
- Un total de 156 países suscriben el Pacto Mundial para las Migraciones de la ONU. (10 Diciembre 2018). *Europa Press*. Recuperado: <https://www.europapress.es/internacional/noticia-mayoria-miembros-onu-adopto-pacto-mundial-migraciones-20181210141427.html>
- UNICEF (2009):“Ni ilegales ni invisibles”. *Realidad Jurídica y social de los Menores Extranjeros en España*. Informe 2009. Madrid.
- Video revela maltrato contra niños migrantes en refugio EE.UU. (02 de enero de 2019), Soy502.Recuperado de <https://www.soy502.com/articulo/video-muestra-maltrato-sufren-ninos-migrantes-eeuu-100931>

Adaptabilidad familiar y los estilos de crianza presentes en el adolescente

Ronaldo Hernandez Tristán⁴¹

Rosa Isabel Garza Sánchez⁴²

Resumen

Los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos y las hijas, lo que lleva a generar pautas que servirán como base en su educación, los estilos de crianza se definen como la forma de reaccionar y responder a las conductas y emociones de los hijos y la adaptación cuando van creciendo. Se espera que los padres mantengan un estilo de crianza positivo que contribuya a un desarrollo sano. El objetivo de esta investigación es identificar a partir de la percepción de los adolescentes como es la dinámica familiar que viven en casa y que pautas de crianza han utilizado sus padres en ellos. Se utilizó un instrumento auto aplicable a 266 alumnos de nivel secundaria a partir de un muestreo no probabilístico, más del 60% consideran que nunca o casi nunca cambian el modo de hacer las cosas en su hogar, el 56.8% de los adolescentes mencionan que no hay acuerdos cuando los padres los castigan, y al 42.5% de ellos no los toman en cuenta cuando hacen sugerencias para resolver sus problemas, en relación a los estilos de crianza se encontró un estilo autoritario especialmente en varones, utilizando hostilidad verbal y castigo corporal, a diferencias de las adolescentes quienes presentaron un estilo autoritarismo, traducido en un mayor diálogo para resolver los problemas, así como mayor libertad de expresar sus emociones. Se concluye que hay poca flexibilidad en las reglas y normas de la casa conforme pasan de la niñez a la adolescencia, hace falta mayor diálogo y negociación con los adolescentes, asimismo se siguen utilizando estilos de crianza diferenciados por sexo, siendo los padres más firmes e inflexibles cuando se trata de sus hijos varones, y mantienen una postura más conciliadora con los adolescentes.

Palabras claves: Adolescentes, estilos de crianza, dinámica familiar

⁴¹ Estudiante de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila. Correo electrónico: ronaldohdztristan@gmail.com

⁴² Profesor de Tiempo Completo, Facultad de Trabajo Social, UAdeC. Correo electrónico: isabelgarza@uadec.edu.mx

Antecedentes

Calleja, Álvarez, Contreras, & Nares (2018) realizaron una investigación para conocer los estilos de crianza como predictores del comportamiento tabáquico adolescente con el objetivo de evaluar la asociación de cada uno de los componentes de los estilos de crianza del padre y de la madre sobre la susceptibilidad a fumar, la experimentación con los cigarros y el consumo actual de tabaco de los hombres y las mujeres adolescentes, se aplicó un cuestionario a población de 253 adolescentes de secundaria pública de la Ciudad de México, el cuestionario contenía datos demográfico y las escalas de Estilos Crianza de Steinberg y de Susceptibilidad Tabáquica. Los principales resultados permitieron identificar el cuidado del padre como el principal predictor de la susceptibilidad y la experimentación en los hijos hombres, y la supervisión y el cuidado de las madres, como los componentes que más varianza explicaron en el caso de las mujeres. En conclusión, cada uno de los componentes de los estilos de crianza del padre y de la madre afecta de manera diferenciada el comportamiento tabáquico de los adolescentes.

Valiente, Magaz, Chorot, & Sandín (2016), elaboraron una investigación con el objetivo de presentar la estructura factorial de la versión española abreviada de 29 ítems del Child's Report of Parental Behavior Inventory (CRPBI) donde participaron 969 niños con edades comprendidas entre los 9 y los 12 años de los cuales 483 eran chicos y 486 eran chicas, los participantes pertenecían a varios centros educativos de enseñanza secundaria de Madrid, el cuestionario que se les aplicó consistía en seis escalas que evalúan los siguientes estilos de prácticas de crianza: comunicativo, hostil/rechazo, controlador, permisivo, sobreprotector, y negligente. El principal resultado que destaca son las estimaciones relacionadas con las conductas del padre y de la madre. Los autores sugieren que el CRPBI-A es un instrumento multidimensional apropiado para la evaluación de los estilos de crianza en los ámbitos de investigación y clínicos.

Verdugo, Arguelles, Guzmán, & Márquez (2014), plantean identificar la influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social de adolescentes hombres y mujeres estudiantes de bachillerato, participaron 146 adolescentes; 82 mujeres y 64 hombres, el 100% de los participantes pertenece a familias nucleares, para recabar los datos se utilizaron el cuestionario "Como es tu familia / su familia" y la escala de adaptación social obteniendo como resultados que a mayor cohesión en el funcionamiento familiar, el adolescente mostrará mayor capacidad de adaptación social, es decir, el rol fundamental que la familia ocupa en la cultura como pilar en la formación integral de los hijos y la educación de género que se les da según el sexo.

Otálvaro, Peñaranda, Bastidas, Torres, & Trujillo (2016), realizaron una investigación sobre la crianza en una población vulnerable, dirigida a comprender el proceso educativo en un programa de orden nacional para la atención de familias

con madres gestantes y lactantes con hijos menores de dos años en Colombia (programa FAMI), se llevó a cabo una investigación con orientación etnográfica interpretativa, realizada mediante observaciones de las actividades educativas, entrevistas y reuniones del equipo de investigación, los autores plantean como principales hallazgos que las madres FAMI, educadoras comunitarias del programa, logran realizar una crianza más productiva y satisfactoria, ya que su participación en el programa les permite realizar una crianza más reflexionada, además de favorecer su desarrollo humano y la construcción de condiciones socioeconómicas más propicias para el logro de la vida que valoran para ellas y sus hijos.

Pérez & Alvarado (2015), presentaron una investigación con el objetivo de analizar estilos parentales en la negociación y el conflicto entre padres y adolescentes, se encuestó a 258 adolescentes de una secundaria pública de Ixtapaluca, el 57.9% son mujeres y el 42.1% son hombres y las edades de los chicos oscila entre los 12 y 16 años, se aplicó el instrumento de Estilos parentales EMBU-I revalidado para este estudio, la escala mide el estilo parental de mamá y papá. Los resultados obtenidos en este estudio muestran que el estilo parental influye en la participación de los adolescentes en las negociaciones, así como en la intensidad y frecuencia del conflicto percibido por los padres, se concluye que cuando el estilo parental de ambos padres se percibe cálido, el adolescente utiliza una negociación basada en la colaboración-equidad, mientras que los padres caracterizados por ser cálidos, perciben una disminución en la intensidad y frecuencia del conflicto con sus hijos.

García, Rivera, & Reyes (2014), realizaron una investigación sobre la percepción de los padres en la crianza de los hijos con el objetivo de elaborar una escala para evaluar los estilos de crianza utilizados por padres y madres, en esta investigación participaron 790 padres de familia, 350 padres y 440 madres de la ciudad de México, con un promedio de edad de 36.34 años, mediante una escala Likert con seis opciones de respuesta (totalmente en desacuerdo-totalmente de acuerdo) y con reactivos distribuidos en cinco factores: castigo, permisivo, emocional negativo, control conductual, y cognición negativa. Se concluye que se obtuvo una escala válida y confiable para evaluar los estilos de crianza empleados por padres y madres. Como principal hallazgo se obtuvo que las correlaciones fueron significativas, el castigar a los hijos se asocia con la frustración, la tristeza, la desilusión, el malestar y el enojo por su mal comportamiento (emoción negativa) y con la idea de que es difícil y complicado educarlos (cognición negativa).

Casais, Flores, & Domínguez (2017), realizaron una investigación para conocer la percepción de prácticas de crianza con el objetivo de hacer un análisis confirmatorio de una escala para adolescentes, participaron 623 adolescentes de Mérida, Yucatán, de entre 12 y 18 años 51.8% mujeres y 48.2% hombres. Se les aplicó un instrumento basado en la afectividad, el apoyo y el control. Los resultados fueron que la afectividad y el apoyo se asocian con la percepción de las prácticas

de crianza maternas en adolescentes, mientras que la dimensión de control se asocia con las prácticas de crianza paternas.

Vergara (2017), elaboró una investigación sobre las prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de Riosucio y Manzanares, donde se buscó describir las prácticas de crianza en la primera infancia utilizadas por las familias de dos municipios de Caldas, mediante entrevistas individuales con madres, padres, cuidadores principales y adultos significativos se recogió información acerca de las pautas, creencias y prácticas de crianza. A partir de esto se considere que lo realmente importante para el ser humano tiene sus comienzos en el contexto familiar, con todos los aspectos positivos o negativos que ello supone. Se refiere a la construcción de la identidad, al desarrollo de la afectividad, a la adquisición de un sistema de valores propio, al desarrollo de la autonomía y de la sociabilidad.

Aponte, Castillo, & González (2017), buscaron determinar la prevalencia de adicción a internet y su relación con disfunción familiar en adolescentes mediante una investigación, se incluyeron 390 adolescentes de entre 15 a 19 años de edad, designados mediante aleatorización estratificada de las unidades educativas de la ciudad de Loja. Como resultado se obtuvo que la prevalencia general de adicción a internet en nuestro medio fue más alta que la encontrada en otros países, sin embargo, la adicción grave registró valores similares. Además, los adolescentes con disfuncionalidad familiar, provenientes de familias pequeñas, del estrato socioeconómico medio típico y que utilizan más redes sociales, mostraron un riesgo superior de presentar adicción a internet. Lo mismo ocurre en los adolescentes con bajos niveles de cohesión, armonía, afectividad y comunicación.

Aguilar & Aguilar (2013), relizaron una investigación con el propósito de aportar evidencia de la validez de constructo de la Escala de Autoridad Parental para Adolescentes Mexicanos, participaron 233 alumnos de los tres primeros semestres de las carreras de contaduría y administración de una universidad pública del Distrito Federal. En conclusión, el análisis realizado sugiere la existencia de cuatro estilos parentales: autorizativo, autoritario, negligente y permisivo, aun cuando el componente de éste último no está bien definido pues presenta también reactivos de autorizividad con cargas altas, lo cual sugiere que algunos participantes confundieron esas dos dimensiones de los estilos parentales.

Rial, Golpe, Gómez, & Barreiro (2015), investigaron sobre las variables asociadas al uso problemático de internet entre adolescentes, en este estudio, realizado a partir de una muestra de 1709 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria de la provincia de A Coruña, con edades comprendidas entre los 11 y los 17 años, se ha intentado estudiar la relación entre el uso problemático de Internet y diferentes variables (sociodemográficas, el papel de los padres, el rendimiento académico, hábitos de uso y consecuencias asociadas). Los resultados obtenidos no sólo revelan que el 26,6% de los adolescentes que componen la muestra

presentan un uso problemático de Internet, sino también que el hecho de ser mujer o que los padres no sean usuarios de la Red, constituirían posibles predictores.

Negreten y Vite (2011), elaboraron una investigación con el objetivo evaluar la relación entre la violencia familiar y la impulsividad en una muestra de adolescentes mexicanos, y determinar si variables como el género, la ansiedad y los estilos parentales de crianza afectan dicha relación, participaron un total de 344 alumnos de nivel medio superior de la Ciudad de México, de los cuales 57 reportaron violencia entre sus padres. Los resultados indican una relación baja de la violencia entre los padres y los niveles de impulsividad, siendo esta relación mediada por el grado de presencia del adolescente en dichos actos violentos. Por otra parte, un estilo parental autoritario se asocia principalmente con niveles elevados de impulsividad, siendo la ansiedad mediadora de dicha relación.

Objetivo

Esta investigación tiene como objetivo identificar a partir de la percepción de los adolescentes como es la dinámica familiar que viven en casa y que pautas de crianza han utilizado sus padres en ellos.

Método

Diseño de investigación

Se realizó un estudio cuantitativo transversal con alcances descriptivos a 266 alumnos de nivel secundaria a partir de un muestreo no probabilístico.

Participantes

Para esta investigación se encuestó una muestra de 266 estudiantes de 11 a 16 años de edad, de los diferentes sectores de la ciudad de Saltillo Coahuila de ellos 116 son hombres y 150 mujeres que corresponde al 43.6% y 56.4% respectivamente y cursan la educación secundaria, 30.2% de los participantes cursan tercer grado.

Los sectores con mayor participación en la encuesta fueron el poniente con un 37.2% mientras que el oriente cuenta con tan solo 22.2% de los participantes. Ambos sectores se encuentran cercanos a la periferia, su estatus económico oscila entre medio-bajo y bajo, sus principales características es la sobrepoblación, la infraestructura deficiente, los escasos de los servicios públicos, los espacios no regularizados, además estos sectores se presenta un alto índice de robos, suicidios, casos de violaciones, lo que los ubica como sectores con un alto grado de vulnerabilidad social.

A los estudiantes se les pregunto con quién viven el 61.3% menciona que vive con su padre y madre mientras el 28.9% solo vive con su madre. Referente a ello los encuestados mencionaron que el 57.5% de sus padres se encuentran casados, mientras que el 23.3% afirma que sus padres están separados o divorciados, además el 39.1% de los encuestados dicen que tienen dos hermanos mientras que el 21.8% tiene tres.

Instrumento

El instrumento utilizado consta de tres secciones separadas en: datos generales, adaptabilidad y cohesión familiar; y practicas parentales. A través de los cuales se utilizaron las siguientes escalas:

FACES III. Escala de cohesión y adaptabilidad familiar, Elaborado por Olson, D. H., Portner, j., & Bell R. Q. (1982) y validada en México por Ponce y colaboradores (2002) para identificar la funcionalidad familiar a partir de la percepción de los adolescentes.

Cuestionario de prácticas parentales desarrollado por Robinson, Mandelco, Frost y Hart (1995) y validado por Gaxiola, Frias, Cuamba y Franco (2006). El cual implica toda la constelación de actitudes de los padres que se traducen en prácticas específicas que influyen en los comportamientos.

Procedimiento

La encuesta se recolecto en la secundaria Federico Berrueto turno vespertino, a partir de una encuesta autoaplicable en cinco salones que fueron facilitados por el personal que labora en la institución. Dentro del salón se les explico el objetivo de estudio a los estudiantes y se les repartieron las encuestas, el llenado duró aproximadamente 15 minutos en cada uno de los salones.

Análisis de datos

Las encuestas se capturaron en el paquete estadístico SPSS versión 21, se realizaron análisis de frecuencias y porcentajes para caracterizar a la población, posterior a esto se realizó el análisis en cada uno de los apartados para identificar las respuestas dadas por los entrevistadores a cada una de las escalas utilizadas.

Resultados

Autoritativo

En el instrumento aplicado compone diferentes apartados y reactivos, de ellos los autoritativo, este apartado se caracteriza por tener una comunicación asertiva entre padres e hijos, ademas de que los padres han creado o desarrollado habilidades que hacen que sus hijos se sientan agusto y en confianza de platicar sobre sus

problemas y sentirse escuchados, además de que las reglas y estrategias de casa se adaptan a cada etapa de la vida por la que pasan los estudiantes.

Se realizó un análisis de frecuencias y porcentajes identificando tres variables importantes (tabla 1), la primera de ellas relacionada a que tan seguido sus padres los motivan a hablar de sus problemas, a lo que el 44.7% mencionó que siempre y un 24.8% consideran que pocas veces. Al preguntarles si los felicitan y muestran comprensión cuando están frustrados, los porcentajes más elevados se encuentran en las opciones de siempre en ambos casos (45.1% y 43.2% respectivamente).

Tabla 1. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Me motivan a hablar con ellos de mis problemas?		¿Me felicitan cuando me porto bien?		¿Muestran comprensión cuando me encuentro herido(a) o frustrado(a)?	
Nunca	17	6.4	17	6.4	8	3.0
Pocas veces	66	24.8	55	20.7	61	22.9
Muchas veces	62	23.3	72	27.1	80	30.1
Siempre	119	44.7	120	45.1	115	43.2
Total	266	100	266	100.0	266	100.0

A los estudiantes se les cuestiona sobre otras variables que comprenden el estilo de crianza autoritativo (tabla 2), se les preguntó que si les brindan confianza y entendimiento cuando se encuentran tristes, el 52.3% dice que siempre se le brinda, mientras que el 22.9% menciona que sucede muchas veces. Sobre si sus padres están atentos a sus deseos y necesidades el 47.0% dice que siempre lo están mientras que el 26.7% menciona que muchas veces son atentos. Al preguntarles sobre si les dicen que aprecian sus logros o intentos de lograr algo el 51.9% de los estudiantes dicen que siempre lo aprecian, por otro lado, el 27.8% comenta que lo aprecian muchas de las veces.

Tabla 2. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Me brindan confianza y entendimiento cuando me encuentro triste?		¿Están atentos a mis deseos y necesidades?		¿Me dicen que aprecian mis logros o intentos de lograr algo?	
Nunca	22	8.3	9	3.4	8	3.0
Pocas veces	42	15.8	57	21.4	43	16.2
Muchas veces	61	22.9	71	26.7	74	27.8
Siempre	139	52.3	125	47.0	138	51.9
Total	266	100.0	266	100.0	266	100.0

Otras características referentes a los estilos de crianza autoritativos (tabla 3) que también se les preguntaron a los participantes son que los motivan a que hablen acerca de las consecuencias de sus propias acciones, el 42.9% menciona que siempre sucede, por otro lado, el 30.5% expresa que muchas veces lo hacen. Del mismo modo se les pregunto si los animan a que libremente expresen lo que sienten cuando no están de acuerdo con sus padres, 32.3% dice que siempre se expresan, mientras que el 30.5% menciona que muchas veces lo hacen. Por otro lado, respetan sus opiniones ayudándoles a que las expresen, el 37.6% de los estudiantes mencionan que siempre se respetan sus opiniones, y el 27.8% dice que sucede muchas de las veces.

Tabla 3. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Me motivan a que hable acerca de las consecuencias de mis propias acciones?		¿Me animan a que libremente exprese lo que siento cuando no estoy de acuerdo con ellos?		¿Respetan mis opiniones ayudándome a que las exprese?	
Nunca	15	5.6	21	7.9	19	7.1
Pocas veces	53	19.9	75	28.2	68	25.6
Muchas veces	81	30.5	81	30.5	74	27.8
Siempre	114	42.9	86	32.3	100	37.6
Total	266	100.0	266	100.0	266	100.0

A los encuestados también se les pregunto sobre variables referentes a la comunicación con sus padres (tabla 4) se les cuestiono que si le explicaban las razones de las reglas que debían de obedecer a lo que el 41.7% menciona que siempre se le explica, mientras que el 36.5% dicen que sucede muchas de las veces. Sobre si se dan cuenta de sus problemas o preocupaciones fuera de la escuela o el trabajo y si hablan y razonan con ellos ambas respuestas son siempre con un 40.6% y un 48.1% respectivamente.

Tabla 4. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Me explican las razones de las reglas que deben ser obedecidas?		¿Se dan cuenta de mis problemas y preocupaciones de la escuela (o trabajo)?		¿Hablan y razonan conmigo?	
Nunca	14	5.3	19	7.1	8	3.0
Pocas veces	38	14.3	55	20.7	41	15.4
Muchas veces	97	36.5	79	29.7	84	31.6
Siempre	111	41.7	108	40.6	128	48.1
Total	266	100.0	266	100.0	266	100.0

Las últimas preguntas se refieren a como los padres se expresan con los hijos (tabla 5) la interrogante fue si expresan afecto con abrazos o besos el 44.7% de los estudiantes dicen que siempre lo hacen, mientras que el 20.7% dice que muchas veces. Por último, se les cuestiono sobre si explicaban como se sienten con su buena o mala conducta, un 31.6% menciona que muchas veces sucede, mientras que el 30.8% dice que siempre lo hacen.

Tabla 5. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Me expresan afecto con abrazos o besos?		¿Me explican cómo se sienten con mi buena o mala conducta?	
Nunca	28	10.5	28	10.5
Pocas veces	53	19.9	67	25.2
Muchas veces	55	20.7	84	31.6
Siempre	119	44.7	82	30.8
Total	266	100.0	266	100.0

Autoritario

Otro apartado incluido en el instrumento es el de estilos de crianza autoritarios, este se caracteriza por tener un alto grado de control sobre los hijos, no se presenta comunicación alguna, hay poco afecto y se ejerce un alto grado de presión sobre las decisiones de los hijos. Estos aspectos negativos en la relación padre-hijo no favorecen el desarrollo en los adolescentes.

Se realizó un análisis de frecuencias sobre variables referentes a las actividades que los padres autoritativos realizan. Como principales variables (tabla 6) se les pregunto a los estudiantes entrevistados que, si sus padres discuten con

ellos, el 51.9% menciona que pocas veces hay una discusión, mientras que el 23.3% dicen que nunca sucede esto. También se les cuestiona sobre si lo disciplinan por medio del castigo más que usando la razón y si los castigan quitándole privilegios con poco o ninguna explicación, en ambos reactivos la respuesta más frecuente es que pocas veces los padres utilizan estas formas de castigo, con un 34.6% y un 40.6% respectivamente.

Tabla 6. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Discuten conmigo?		¿Me disciplinan por medio del castigo más que usando la razón?		¿Me castigan quitándome privilegios con poca o ninguna explicación?	
Nunca	62	23.3	59	22.2	85	32.0
Pocas veces	138	51.9	92	34.6	108	40.6
Muchas veces	33	12.4	47	17.7	37	13.9
Siempre	26	9.8	65	24.4	31	11.7
Total	266	100.0	266	100.0	266	100.0

También se les pregunto sobre las reacciones de los padres ante las acciones que realizaban los hijos (tabla 7) sobre la variable de si les gritan o rezongan cuando se portan mal, el 42,9% de los encuestados menciona que pocas veces gritan, mientras que el 21.8% afirman que nunca se presenta esa situación. Del mismo modo se les pregunto que si sus padres se preocupan más de sus sentimientos que de los suyos, el 47,4 mencionan que nunca, por otro lado, el 29.7% menciona que pocas veces. En cuestión a sobre si los padres explotan de enojo con ellos el 51.1% menciona que nunca, mientras que el 30.8% dice que pocas veces.

Tabla 7. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Me gritan o rezongan cuando me porto mal?		¿Se preocupan más de sus sentimientos que de los míos?		¿Explotan en enojo conmigo?	
Nunca	58	21.8	126	47.4	136	51.1
Pocas veces	114	42.9	79	29.7	82	30.8
Muchas veces	54	20.3	26	9.8	22	8.3
Siempre	34	12.8	29	10.9	18	6.8
Total	266	100.0	266	100.0	266	100.0

Además, se les cuestiono sobre como son castigados (tabla 8) Sobre si los padres emplean castigo físico como una manera de disciplina y si amenazan con castigar con poca o ninguna justificación en ambas variables la respuesta con mayor porcentaje es que nunca con un 48.5% y un 62,0% respectivamente. Otra variable que también se les pregunto fue si los padres ofenden y critican cuando los hijos no hacen bien lo que tienen que hacer, el 56.0% menciona que nunca se ofenden, mientras que el 24,1 % dice que poca de las veces sucede esto.

Tabla 8. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Emplean el castigo físico como una manera de disciplinarme?		¿Me ofenden y critican cuando no hago bien lo que tengo que hacer?		¿Me amenazan con castigarme con poca o ninguna justificación?	
Nunca	129	48.5	149	56.0	165	62.0
Pocas veces	92	34.6	64	24.1	61	22.9
Muchas veces	19	7.1	28	10.5	16	6.0
Siempre	20	7.5	19	7.1	16	6.0
Total	266	100.0	266	100.0	266	100.0

Las ultimas preguntas del apartado sobre el estilo de crianza autoritario (tabla 9) cuestionan la variable sobre si los padres exigen que haga las cosas el 38.7% dice que pocas veces, mientras el 26,7% dice que nunca y sobre si los jalen cuando el hijo es desobediente el 65.4% menciona que nunca los jalen, por otro lado, el 23.3 % dice que ocurre pocas veces.

Tabla 9. Frecuencia del estilo autoritario que los adolescentes perciben de sus padres.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	¿Me exigen que haga las cosas?		¿Me jalen (jalonean) cuando soy desobediente?	
Nunca	71	26.7	174	65.4
Pocas veces	103	38.7	62	23.3
Muchas veces	49	18.4	9	3.4
Siempre	36	13.5	13	4.9
Total	266	100.0	266	100.0

Adaptabilidad y cohesión familiar

Se realizó un análisis comparativo mediante la prueba U de Mann Whitney, a través de la variable agrupadora referida al sexo de los estudiantes de la secundaria, y como variables de contraste, los 19 ítems que conforman el apartado, los resultados arrojan diferencias significativas en solo cuatro ítems. Las primeras de ellas (tabla 10) “los hijos pueden opinar en cuanto a disciplina” y “en nuestra familia los hijos toman las decisiones” se carga al grupo de los hombres, mientras que las dos últimas “nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de nuestra familia” y “la unión familiar es muy importante” se cargan al grupo de las mujeres, lo que quiere decir que en el caso de los hombres, existe una mayor libertad de expresión dentro de su familia, mientras que para las mujeres la unión familiar es algo muy importante .

Tabla 10. Análisis comparativo por sexo de la dimensión de adaptabilidad y cohesión familiar

	Sexo	N	RP	SR	UMW	p
Los hijos pueden opinar en cuanto a disciplina	Hombre	111	142.73	15843.5	6800.5	0.014
	Mujer	148	120.45	17826.5		
En nuestra familia los hijos toman las decisiones	Hombre	114	145.56	16594	6833	0.003
	Mujer	148	120.67	17859		
Nos sentimos más unidos entre nosotros que con personas que no son de nuestra familia	Hombre	114	117.97	13448.5	6893.5	0.01
	Mujer	147	141.11	20742.5		
La unión familiar es muy importante	Hombre	113	120.98	13671	7230	0.047
	Mujer	146	136.98	19999		

Se realizó un análisis comparativo a través de la prueba U de Mann Whitney, donde se utilizó como variable agrupadora el sexo de los estudiantes de la secundaria, y como variables de contraste, los 41 ítems que conforman el apartado, los resultados muestran diferencias significativas únicamente en dos de los ítems (tabla 11). El primero de ellos “mis padres me brindan confianza y entendimiento cuando me encuentro triste” y la segunda, “mis padres están atentos a mis deseos y necesidades”; ambas se inclinaron hacia el lado de las mujeres; lo cual indica que son ellas a quienes se les brinda mayor confianza y atención ante las diversas situaciones por las que encuentren pasando.

Tabla 11. Análisis comparativo por sexo de la dimensión de practica parental autoritativo

	Sexo	N	RP	SR	UMW	p
Mis padres me brindan confianza y entendimiento cuando me encuentro triste	Hombre	115	122.86	14129	7459	0.049
	Mujer	149	139.94	20851		
Mis padres están atentos a mis deseos y necesidades	Hombre	113	118.91	13437	6996	0.012
	Mujer	149	141.05	21016		

Al explorar la dimensión de práctica autoritativa no se identificó ninguna diferencia significativa menor a .050 en las 25 variables que lo conforman.

Conclusiones

A partir del análisis de frecuencias que se elaboró en los apartados referentes a los estilos de crianza, se identificó que en los adolescentes se ejerce un estilo autoritativo; en dicho estilo a partir de las encuestas a los estudiantes se les trata con comprensión, se les motiva, se les felicita por sus logros, hay comunicación hacia ellos, se les toma en cuenta a la hora de expresar sus sentimientos y para la toma de decisiones, es decir se caracteriza por el involucramiento y el razonamiento, los padres que ejercen este estilo de crianza buscan una combinación de roles y las reglas con afecto emocional para el mejoramiento de la relación padres-hijos. No obstante, cabe destacar que algunos padres, expresado por los adolescentes tienden a cometer acciones que refieren al estilo de crianza autoritario.

Como las frecuencias y los porcentajes expresan, en los sectores del poniente y oriente se retoma que los padres de familia ejercen un estilo de crianza autoritativo dejando una gran incógnita a nivel social, por ejemplo, ¿Si los estilos de crianza autoritativos mejoran la convivencia con los hijos, que impacto se genera para llegar a un suicidio? ¿Qué tanto influye la presencia de los padres ante jóvenes delincuentes? ¿Qué lleva a los jóvenes a probar el sexting? ¿Por qué tantos embarazos en adolescentes? Aunque los estilos de crianza mejoren, desarrollen el involucramiento de los hijos, creen lazos de confianza y estabilidad emocional, no todo es trabajo de los padres.

Sin embargo a partir de la prueba U de Mann Whitney se clasificaron los resultados por sexo, encontrando que el estilo de crianza autoritativo tiene una inclinación a la mujer, distinguiéndose por que los padres mantienen relaciones más estrechas con sus hijas adolescentes, a quienes brindan mayor confianza y entendimiento cuando se sienten tristes o pasan por alguna situación difícil, mientras que en los hombres hay tendencias de relación a al estilo de crianza autoritario utilizando hostilidad verbal y castigo corporal.

La realidad de los adolescentes se muestra por sí sola, suicidios, violaciones, robos, drogadicción, alcoholismo, sexting, pandillerismo, son los problemas a los que los adolescentes se enfrentan día con día y todo comienza desde el hogar, junto a los padres.

Los hijos generan su carácter social y mucho depende de cómo se les trata en la relación padre-hijo, cuales estilos de crianza son seguidos en su núcleo, pero algo muy importante que hay que destacar es ¿cuál será el estilo que los hijos adoptaran en su futuro como padres de familia?

Bibliografía

- Aguilar, J., & Aguilar, A. (2013). Validez de constructo de la Escala de Autoridad Parental para Adolescentes. *Acta De Investigación Psicológica*, Pp. 1228-1237.
- Aponte Rueda, D. R., Castillo Chávez, P., & González Estrella, J. E. (2017). Prevalencia de adicción a internet y su relación con disfunción familiar en adolescentes. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, Pp. 179-186.
- Calleja, N., Álvarez Sevilla, A., Contreras Dueñas, R., & Nares Torres, P. (2018). Estilos de crianza como predictores del comportamiento tabáquico adolescente. *Pensamiento Psicológico*. doi: <https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI16-1.ecpc>
- Casais Molina, D., Flores Galaz, M., & Domínguez Espinosa, A. (2017). Percepción de prácticas de crianza: análisis confirmatorio. *Acta de Investigación Psicológica*, Pp. 2717-2726.
- García Méndez, M., Rivera Aragón, S., & Reyes Lagunes, I. (2014). La percepción de los padres sobre la crianza de los hijos. *Acta Colombiana de Psicología*, Pp. 133-141.
- Gaxiola Romero, J; Frías Armenta, M.; Cuamba Osorio, N.; Franco Betanzos, J.D.; Olivas Salido, L.C. Validación del cuestionario de prácticas parentales en una población mexicana. *Enseñanza e Investigación en Psicología* ISSN: 0185-1594. Disponible en: <https://www.redalyc.org/html/292/29211108/>
- Negrete Cortés, A., & Vite Sierra, A. (2011). Relación de la violencia familiar y la impulsividad. *Acta Colombiana de Psicología*, Pp. 121-128.
- Otálvaro, J. C., Peñaranda, F., Bastidas, M., Torres, N., & Trujillo. (2016). La crianza en una población vulnerada: más allá de los discursos institucionales. *Etnografía*, Pp. 295-316.
- Pérez Ramos, M., & Alvarado Martínez, C. (2015). Los Estilos Parentales: Su Relación en la Negociación y el Conflicto entre. *Acta De Investigación Psicológica*, Pp. 1972 - 1983.

- Rial Boubeta, A., Golpe Ferreiro, S., Gómez Salgado, P., & Barreiro Couto, C. (2015). Variables asociadas al uso problemático de internet entre adolescentes. *Salud y drogas*, Pp. 25-38.
- Rial Boubeta, A., Golpe Ferreiro, S., Gómez Salgado, P., & Couto, B. (2015). Variables asociadas al uso problemático de internet entre. *Salud y drogas*, Pp. 25-38.
- Ponce Rosas E.R., Gómez Clavelina F.J., Terán Trillo M., Irigoyen Coriay, A.E, Landgrave Ibáñez S. Validez de constructo del cuestionario FACES III en español (México). *Aten Primaria* 2002. Diciembre. 30 (10): 624-630.
Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-13041205>
- Valiente, R. M., Magaz, A., Chorot, P., & Sandín, B. (2016). Estructura factorial del cuestionario de percepción de estilos de crianza. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, Pp. 69-78.
- Verdugo Lucero, J. C., Arguelles Barajas, J., Guzmán Muñiz, J., & Márquez González. (2014). Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente. *Psicología desde el Caribe*, Pp. 207-222.
- Vergara Hernandez, L. (2017). Prácticas de crianza en la primera infancia en los municipios de Riosucio y Manzanares. *Zona Próxima* , Pp. 22-33.

Violencia en el contexto familiar, y su impacto en los adolescentes. Notas preliminares

Ana Luisa Aleman Reyes⁴³

Jesús Acevedo Alemán⁴⁴

Laura Karina Castro Saucedo⁴⁵

Resumen

Sabemos que hablar de Violencia Familiar es un tema demasiado investigado y se podría decir que se conoce ya cada aspecto que este problema implica, sin embargo con el paso del tiempo y las dinámicas sociales las cuales son comprendidas por el autor Ander-Egg (1995) como el desarrollo y evolución de la sociedad, han ido cambiando la forma en cómo se manifiesta la violencia en contexto familiar. Es por esta razón por el que el tema es de interés, ya que la forma en cómo se manifestaba la violencia en contexto familiar hace veinte años no es la misma forma en que se demuestra en la actualidad. Es una realidad que los tipos de violencia existentes se siguen practicando, pero lo que llama más la atención es como puede dañar a una persona en desarrollo como lo son los adolescentes, que se encuentran en la etapa de la formación de su carácter y de su comportamiento pero sobre todo lo que más se destaca es la búsqueda de su identidad.

Así que de esta forma específica podemos decir que el microsistema familiar constituye el primer agente socializador en la vida de las personas y adquiere gran importancia en el desarrollo de los problemas de conducta. Así, los procesos proximales implicados en las interacciones entre los miembros de la familia afectarán necesariamente en alguna medida al desarrollo infanto-juvenil, especialmente cuando estas interacciones incorporan actitudes o conductas violentas (Andrews, 2010) ya sea en forma de maltrato infantil o de violencia contra la pareja.

Podemos decir que la forma en como el adolescente puede demostrar su personalidad catalogada como problemática se puede deber a que se encuentra en un contexto de violencia familiar, que se evidencia en su comportamiento y esto se debe a que su inteligencia emocional no es adecuada. En tal sentido, el objetivo del presente texto, es ofrecer algunas reflexiones teóricas y referenciales sobre la violencia familiar y su repercusión en adolescentes y sus actitudes para la construcción de su vida.

Palabras claves: Violencia, actitudes y adolescentes.

⁴³ Estudiante, Lic. en Trabajo Social, UAdeC, correo: analuisaalemanreyes1@gmail.com
cel:8445400940

⁴⁴ PTC, Facultad de Trabajo Social, UAdeC, correo: jesusaceve@hotmail.com

⁴⁵ PTC, Facultad de Trabajo Social, UAdeC, correo: karinacastros@gmail.com

Introducción

Los recientes desarrollos en el tema de la violencia en general han estimulado la necesidad de indagar sobre esto a lo largo de varios años e incluso décadas, llegando a los hallazgos en los que podemos reconocer hoy en día en que consiste, cuáles son sus posibles factores, quienes lo sufren y de qué manera esto se presenta.

En los últimos años ha habido un incremento tanto en el país y en el estado de personas que sufren de violencia, siendo la violencia familiar la más destacable, la forma en cómo puede afectar a las personas que se desarrollan en este contexto pueden ser perjudiciales por ejemplo por ejemplo tener un comportamiento socialmente inaceptable para algunos organismos, personas o instancias.

Por lo tanto podemos decir que la primer instancia en donde se forja la personalidad del individuo, tiene comienzo con la dinámica familiar donde Torres Velazquez, Reyes Luna, & Garrido Garduño (2015) la definen como una colección de fuerzas positivas y negativas que afectan el comportamiento de cada miembro de la familia, haciendo que ésta, como unidad, funcione bien o mal, es por esto que la conducta en cómo se manifiesta depende de este factor.

La conducta de la persona puede ser manifestada de forma positiva o negativa, siendo que el comportamiento de la persona fuera negativa, se denominaría como una conducta problemática que se puede concebir como producto de una interrelación constante entre los aspectos individuales y los diferentes contextos que forman parte del entorno de la persona (Maneiro, Gómez-Fraguela, & Sobral, 2016).

Podemos definir que las conductas problemáticas o antisociales son una serie de actos que infringen las reglas o normas sociales y/o sean una acción contra los demás, independientemente de su gravedad o de las consecuencias que a nivel jurídico puedan acarrear (Peña & Graña, 2006). Las conductas pueden variar en cuanto a la gravedad, cronicidad y frecuencia en las que se presentan e incluyen diversas formas de manifestarse el comportamiento o las actitudes.

La razón por la que nos interesamos abordando este tema en cuanto a las actitudes de los adolescentes es porque en esta etapa es donde se manifiestan diversos cambios en el individuo el cual comienza a forjar su identidad, el carácter y comportamiento (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2005). Por lo que podemos comprender que el adolescente que vive en un contexto de violencia familiar pueda presentar conductas problemáticas que lo pueden llevar un estilo de vida hostil.

Destacando cifras como las que se manejaron durante el año del 2018 por parte de la Secretaría de Gobernación (SEGOB) y el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública (SESNSP) reportan que este fenómeno ha ido en incremento en entidades como Ciudad de México, Chihuahua, Guanajuato, Michoacán, Quintana Roo, Coahuila, Jalisco y Baja California han incrementado en

90 mil 352 carpetas de investigación siendo un 9.2% más que en el mismo periodo de 2017 (Alcocer Miranda, 2018). En Coahuila el incremento de los incidentes de violencia familiar ha sido de un 22.8% registrando cinco mil doscientos setenta y ocho expedientes en el 2018 contra los cuatro mil setecientos noventa y dos del 2017 (Alcocer Miranda, 2018).

Desarrollo

Para definir la violencia es algo complejo, ya que puede adquirir diferentes acepciones según de la mirada en el que lo estemos analizando, es por esto que su conceptualización no será de la misma perspectiva de una persona moralista o del ámbito jurídico (Anceschi, 2009). Según Calabrese (1997) indica que la violencia y la agresión son dos caras de la misma moneda que tradicionalmente ha sido aceptada como mecanismo de control por los individuos que han sustentado el papel hegemónico dentro del grupo social que de uno u otro modo se han visto justificados y por lo tanto, legitimados en el ejercicio de esa violencia y de ese poder arbitrario.

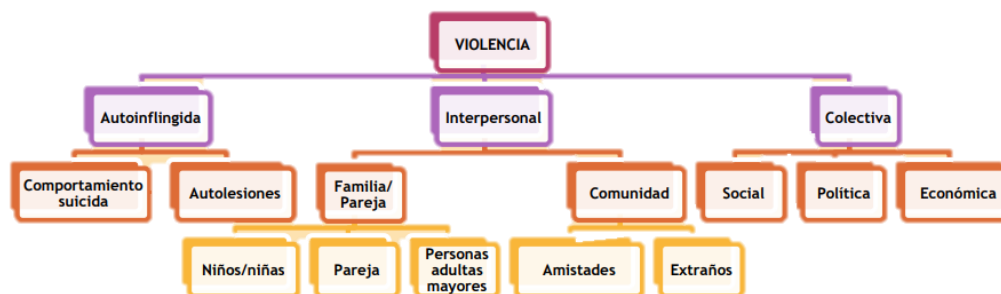
Por lo tanto y en este sentido Gorjón (2010) nos dice que conceptualmente la violencia se presenta como un estadio más avanzado de la agresividad. No hay violencia en sentido técnico, por una agresión aislada, esporádica, sino que esa agresión debe producirse en un contexto de sometimiento de la víctima. El agresor -sujeto dominante- se mueve en un ambiente en el cual la víctima se encuentra subordinada. Ello se produce paulatinamente en un contexto de continua agresión y correlativo deterioro de la personalidad de la víctima. En este sentido puede hablarse de relaciones de dominación.

La OMS (2002) define la violencia como “el uso intencional de la fuerza física o el poder contra uno mismo, hacia otra persona, grupos o comunidades y que tiene como consecuencias probables lesiones físicas, daños psicológicos, alteraciones del desarrollo, abandono e incluso la muerte”. Incluyendo la intencionalidad de producir daño en la comisión de estos actos. La violencia tiene diferentes facetas y formas de manifestarse al igual del cómo puede ser ejercida por una variedad de actores en diferentes lugares y contextos a múltiples víctimas.

Existen diferentes tipos de violencia según las características de las personas que comenten los actos de violencia. Según la clasificación de la OMS (2002) la violencia se divide en tres clasificaciones generales, así como se mencionó con anterioridad. La violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones), la violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco), la violencia colectiva (social, política y económica). Y la naturaleza de los actos puede ser física, sexual, psíquica,

económica las cuales incluyen todas las anteriores privaciones o descuido (imagen 1).

Imagen 1. Tipo de violencia



Fuente: Adaptado de OPS-OMS, 2003, p. 7.

Según con Arévalo Mira (2011) la violencia autofligida hace referencia a las acciones que provocan daño en las personas, pero que han sido producidos por ellas mismas, o cuando el agente y el paciente son la misma persona. Dentro de este tipo de violencia se encuentran el suicidio, autolesiones o mutilaciones. El comportamiento suicida incluye pensamientos suicidas, intentos de suicidio y suicidio consumado.

El Informe sobre la Situación Mundial de la Prevención de la Violencia 2014 está centrado en la violencia interpersonal y la define como “la que ocurre entre miembros de una misma familia, en la pareja, entre amigos, conocidos y desconocidos, y que incluye el maltrato infantil, la violencia juvenil (incluyendo la asociada con pandillas), la violencia contra la mujer (por ejemplo, violencia de la pareja y la violencia sexual) y el maltrato de las personas mayores” (Organization, 2014).

De acuerdo con la OPS, la violencia colectiva se define como “el uso de la violencia como instrumento por parte de personas que se identifican a sí mismas como miembros de un grupo, ya sea transitorio o con una identidad más permanente contra otro grupo o conjunto de individuos, para lograr objetivos políticos, económicos o sociales”.

Además, señala diferentes formas de violencia colectiva: Las guerras, el terrorismo y otros conflictos políticos violentos que ocurren dentro de los estados o entre ellos. La delincuencia violenta organizada, como los delitos perpetrados por bandas de

malhechores y las guerras de pandillas. La violencia perpetrada por el Estado, como el genocidio, la represión, las desapariciones, la tortura y otras violaciones de los derechos humanos (OMS, Resumen de Orientación Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014.; 2014).

La tipología se relaciona e identifica con la violencia en contexto familiar, de la pareja y violencia contra la mujer, es por esto que es importante abordar los siguientes tipos. La violencia física se define como acciones, comportamientos u omisiones que amenazan o lesionan la integridad física de una persona (OMS, Informe mundial sobre la violencia y la salud (versión electrónica), 2002).

En cuestión del concepto de violencia psicológica no existe una definición legal, pero existen múltiples aproximaciones de diversas disciplinas como el Derecho, la Psicología, el Trabajo Social, la Sociología o la Medicina que nos dan una idea de la complejidad del término. Definiendo los maltratos psicológicos y emocionales como “toda conducta directa o indirecta que ocasione daño emocional, disminuya el autoestima, perjudique o perturbe el sano desarrollo de la persona; ya sea que esta conducta sea verbal o no verbal, que produzca en la persona desvalorización o sufrimiento, mediante amenazas, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad, y cualquier alteración en su salud que se desencadene en la distorsión del concepto de sí misma, del valor como persona, de la visión del mundo o de las propias capacidades afectivas, ejercidas en cualquier tipo de relación” (Salvador, 2011).

Otros de los tipos se encuentra la violencia sexual que se describe como acciones que obligan a una persona a mantener contactos sexualizados físicos o verbales, o a participar en ellos mediante la fuerza, intimidación, coerción, chantaje, soborno, manipulación, amenaza u otro mecanismo que anule o limite la voluntad personal. Igualmente, se considerará violencia sexual, el hecho de que la persona agresora obligue a la persona agredida a realizar alguno de estos actos con terceras personas, de acuerdo con la OMS (Informe mundial sobre la violencia y la salud (versión electrónica), 2002).

Por último según la OMS (Resumen de Orientación Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014., 2014) podemos interpretar la violencia económica como acciones, omisiones o conductas que perjudiquen la libre disposición del patrimonio de la persona, incluyendo daños a los bienes comunes o apropiados por medio de transformación, disminución, destrucción, daño, pérdida o limitación de objetos, documentos personales, bienes valores y derechos patrimoniales muebles e inmuebles, cualquiera que sea el régimen patrimonial del matrimonio e incluyendo el de la unión no matrimonial.

Tomando en cuenta las definiciones anteriores sobre que es la violencia, podemos decir que la violencia familiar según PRONNIF es:

Aquel acto de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir física, verbal, psicoemocional, por negligencia, económica ó sexualmente a cualquier miembro de la familia, que tenga relación de parentesco por consanguinidad, tenga o lo haya tenido por afinidad o civil, o se halle en unión libre, de hecho o concubinato; realizado dentro o fuera del domicilio familiar, y que tenga por efecto causar daño (Zaragoza, 2016).

Y las maneras o formas en las que se pueden tomar en cuenta que se presenta algún acto de violencia familiar según PRONNIF es cualquiera de las siguientes modalidades: físico, psicoemocional, sexual, verbal, negligencia o afectación económica (cuadro 1)

Cuadro 1. Tipos de maltrato

Tipo de maltrato	Descripción
Maltrato físico	Todo acto de agresión intencional, en el que se utilice alguna parte del cuerpo, algún objeto, arma o sustancia para sujetar, inmovilizar o causar daño a la integridad de la otra persona, encaminado hacia su sometimiento y control, provocándole cualquier alteración en su salud física o mental
Maltrato psicoemocional	Todo acto u omisión, consistente en cualquier clase de prohibiciones, condicionamientos, coacciones, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias o de abandono, que provoquen en quien las recibe, deterioro, disminución de la autoestima o devaluación del autoconcepto. El acto que se compruebe que ha sido realizado con la intención de causar daño a una menor o a un menor de edad, será considerado maltrato emocional en los términos de este artículo, aunque se argumente como justificación su educación o formación.
Maltrato sexual	Todo acto y omisión que provoque burla y humillación de la sexualidad; niegue las necesidades sexoafectivas; induzca coactivamente a la realización de actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor; o se practique la celotipia como medio de control, manipulación o dominio de la persona, generando un daño; así como los delitos contra la libertad y el normal desarrollo psicosexual a que se refiere el Código Penal del Estado, respecto a los cuales la presente ley solo surte efectos en el ámbito de la prevención, de la atención y de la asistencia
Maltrato verbal	Toda expresión, concreta, intencional y reiterada, que indique el propósito de ofender o manifestar desprecio al otro y que haga imposible la vida en familia
Maltrato por negligencia	Toda conducta omisiva consistente en faltar gravemente a los deberes de proveer adecuadamente al sustento, al vestido, a la vivienda, a la educación o a la atención de la salud a los que tienen derecho quienes integran una familia, que por su edad, capacidad o particular condición, se encuentren en situación de dependencia
Afectación económica o patrimonial	Todo acto u omisión que genere daño, destrucción, deterioro, sustracción o retención de bienes muebles o inmuebles, propiedad de la víctima o destinados a la satisfacción de necesidades familiares

Fuente: Zaragoza (2016).

Para poder encuadrar las acepciones de las actitudes de los adolescentes es importante hablar de esta etapa del ciclo vital y el cómo es comprendido. Según Papalia, Wendkos y Sally (1992) nos dice que comienza entre los once años hasta los 20 años de edad aproximadamente, esta fase es decisiva ya que se comienza

a desarrollar nuevas capacidades, valores, actitudes y comportamientos que van caracterizando a una persona.

La caracterización de la adolescencia es el crecimiento físico y desarrollo psicológico, es la fase del desarrollo humano situada entre la infancia y la edad adulta, esta transición debe ser considerada como un fenómeno biológico, cultural y social. Es normal que los jóvenes empiecen a separarse de sus padres para establecer su propia identidad. En los cambios psicológicos y cognitivos aparece una mayor curiosidad por conocer el mundo que lo rodea, comienzan a diferenciar de lo real a lo posible, a poner en tela de juicio todo aquello que era inamovible, tienen opiniones propias y críticas sobre temas del amor, el estudio, los amigos, la familia, etc. (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2005).

En esta parte del ciclo vital se encuentra que el conflicto familiar es más frecuente e intenso; la frecuencia de los encuentros en la adolescencia temprana se puede relacionar con las tensiones de la pubertad y la necesidad de afirmar la autonomía. Las disputas subidas de tono en la adolescencia intermedia y en un menor grado, durante la adolescencia tardía pueden reflejar las tensiones emocionales de los adolescentes cuando tratan de independizarse (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2005).

Es significativo hablar de la familia su contexto y conformación como manera de que es un agente relevante para el adolescente como construcción de su vida. Pero antes de adentrarnos a este ámbito es necesario conocer de quien o que se está tratando. Por lo que podemos decir que la familia la definen como un grupo primario formado por padre(s) e hijo(s), y eventualmente otros parientes, entrelazados por lazo múltiples y variados, que se apoyan y ayudan de manera recíproca y que cumplen diversas funciones de beneficio mutuo y de la sociedad (Vega Pantoja, 2017)

Otros definen la familia como una: unidad social formada por un grupo de individuos ligados entre sí por relaciones de matrimonio, parentesco, o afinidad. La familia consanguínea es una creación social artificial y sus crisis actualmente ha tenido repercusiones sobre la familia conyugal. A pesar de la organización de instituciones (guarderías, escuelas) la familia sigue siendo el mejor organismo para el cuidado del niño y su “socialización” (Santillanas, 1991).

Por lo tanto comprendemos que la familia es un grupo primario que cumple diversas funciones como lo menciona Kisnerman y que como señala Santillanas se encuentran ligados entre sí por relaciones de matrimonio, parentesco o afinidad. Al paso del tiempo la familia ha presentado diversas modificaciones y transformaciones, que no sólo se encuentra en su estructura, si no en la tradicionalmente se ubicaba como adecuada funcionalidad. La adolescencia es una etapa en que las familias son base para los hijos, puesto que tienden a tomar decisiones por sí mismos, buscan independizarse u otros buscan aislarse y los problemas o conflictos entre los miembros se vuelven más recurrentes.

La reducción de la frecuencia de los conflictos en la adolescencia puede significar adaptación a los cambios momentáneos de los años adolescentes y una renegociación del equilibrio de poder entre padres e hijos, o quizá en los adolescentes mayores discuten menos con los padres simplemente porque pasan menos tiempo con ellos (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2003)

De acuerdo con un estudio realizado por Papalia reveló que las familias cuando eran cálidas, que apoyaban a los hijos adolescentes en esa etapa el conflicto o los problemas eran menores, pero en caso de un ambiente hostil, coercitivo o crítico esto empeoraba (Papalia, Wendkos, & Duskin, 2003). Por lo tanto podemos decir que la familia le adquiere al adolescente las formas de comportamiento, conocimientos, normas, reglas del exterior a esta, del contexto en el que se desarrolla tanto como del contexto en el que los padres se desenvuelven, volviéndolo como un tipo generacional.

Es necesario recalcar que la familia y la comunidad significan un apoyo importante en la etapa de la adolescencia de cualquier persona. Como lo menciona Vega Pantoja en su tesis que: Los adolescentes dependen de su familia, su comunidad, su escuela, sus servicios de salud y su lugar de trabajo para adquirir todo una serie de competencias importantes que pueden ayudarles a hacer frente a las presiones que experimentan y hacer una transición satisfactoria de la infancia a la edad adulta. Los padres, los miembros de la comunidad, los proveedores de servicios y las instituciones sociales tiene la responsabilidad de promover el desarrollo y la adaptación de los adolescentes y de intervenir eficazmente cuando surjan problemas (Vega Pantoja, 2017).

Pero muchas ocasiones algunos de estos factores no se encuentran en total armonía como lo es la violencia familiar en el que al adolescente al ser un ser en formación de identidad este aspecto en lugar de buscar su bienestar, afecta a su desarrollo en donde adopta ciertas características como el pensamiento o algunos comportamientos que después se encuentran reflejados en la manera en cómo se relaciona en su entorno físico y social.

En tema de violencia ha ido en incremento, además que es factor principal en el país para incidir en la delincuencia, según lo marca el Diagnóstico de las y los Adolescentes que Cometan Delitos graves en México realizado en el 2014 que se llevó a cabo en las ciudades de Coahuila, Hidalgo, Morelos y Sinaloa dónde el 78% de los adolescentes entrevistados en situación de reinserción social tienen entre 16 y 18 años de edad y el 8% tiene entre 14 y 15 años de edad (Azaola, 2015)

La situación familiar en que el adolescente en situación de reinserción social se encuentra que el 47% de los adolescentes abandonaron su casa, que los principales motivos que los motivaron a hacerlo fueron la separación o violencia entre los padres y el maltrato o en su ocasión el abuso sexual hacia los adolescentes (Azaola, 2015)

Finalmente se destaca que la violencia familiar se ha vuelto un factor en el suicidio, dónde podemos decir que la ideación suicida y el intento suicida en adolescentes tienen orígenes multifactoriales dentro de los que destacan aspectos biológicos como el sexo femenino, la edad entre 12 y 15 años, así como factores ambientales y sociales tales como nivel socioeconómico bajo, el fracaso escolar y la desintegración familiar (Espinoza Gómez, y otros, 2010). En tal sentido, solo resta agregar que la violencia doméstica, ya sea física o verbal, podría ser también un condicionante de conductas autodestructivas, incluyendo la suicida. Por ejemplo, se ha encontrado una fuerte asociación entre abuso sexual en la infancia e ideación suicida, mientras que otros autores han descrito fuerte relación entre violencia escolar, discriminación y agresiones físicas con el desarrollo de baja autoestima y conducta suicida (Espinoza Gómez, y otros, 2010). Problemáticas que deben de propiciar mayores esfuerzos por parte de todos los actores sociales, incluyendo el trabajo social, disciplina que encuentra su mayor nicho en la en la generación de alternativas y soluciones a dicho escenario. Representando esto, nuestros grandes desafíos y nuestros grandes pendientes.

Consideraciones finales

Reconocer que la violencia representa un detonante para diversas conductas de riesgo es hoy día lo que debe de imperar en las distintas reflexiones disciplinares, particularmente desde el trabajo social. Profesional que debe de desarrollar metodologías y modelos cada vez más calibrados que permitan indagar sobre dichas conductas de riesgo; a su vez, tal profesional debe de abonar a la reflexión sobre las distintas manifestaciones y repercusiones de la violencia familiar, o mejor dicho, las violencias familiares, reconociendo con ello, que tal presencia se ha diversificado en sus formas y fondos violentos.

Comulgando con las reflexiones y lo expuesto por los organismos internacionales, así como sus diferentes clasificaciones de violencia y maltrato, reconociendo que se ha diversificado la tipología a un nivel distinto a lo largo de los años, y con ello, se ha diversificado las repercusiones. Por ejemplo, al hablar del maltrato psicoemocional, donde se está reconociendo que hasta las prohibiciones, condicionamientos, coacciones, intimidaciones, amenazas, actitudes devaluatorias o de abandono; puede impactar de manera directa en el adolescente en el deterioro, disminución de la autoestima o devaluación del auto-concepto. Situación que no se queda ahí, sino que puede causar un daño irreparable, orillándolo a tomar decisiones de autolesión como el cutting, o situaciones de desórdenes alimenticios como la bulimia o anorexia, o conductas de mayor riesgo como la ideación o actos suicidas.

Por lo anterior, se requiere de continuar con la reflexión de dichos temas, de igual manera situar a la violencia familiar, como un nicho de problemáticas sociales, que el adolescente expresa en toda su cotidianidad, y que de no atenderlas, detonará

en conductas cada vez más extremas u hostiles como el caso del Colegio Americano, en la ciudad de Monterrey, N.L. el 18 de enero de 2017, donde un adolescente disparó a sus compañeros, y al final se suicidó enfrente de todos. Hechos que nos llevan a replantear los motivos, o las causas, o si la dinámica familiar tuvo o no implicaciones; o si hubo la presencia de modelos violentos que llevaron a dicho adolescente a cometer tales actos.

Las anteriores situaciones, nos llevan a reflexionar finalmente sobre la importancia de la dinámica familiar, como esta puede llegar a ser determinante en la conducta de los propios sujetos; de ahí, su importancia, y sobre todo para el campo de estudio del trabajo social. Profesional que debe de generar a partir de sus marcos referenciales, teóricos, y demás recursos metodológicos, las propuestas más cercanas a la atención de dicho fenómeno social, o cualquier otro que se derive de los climas de violencia generados en los contextos familiares.

Bibliografía

- Alcocer Miranda, J. (14 de Agosto de 2018). *Publimetro*. Obtenido de Publimetro: <https://www.publimetro.com.mx/mx/nacional/2018/08/14/se-dispara-violencia-intrafamiliar-9-durante-2018.html>
- Anceschi, A. (2009). *La violenza familiare: aspetti penali, civil e criminologici*. Torino: G. Giappichelli.
- Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen.
- Andrews, D. &. (2010). *The psychology of criminal conduct (5ªed)*. Nueva York, : Taylor & Francis.
- Arévalo Mira, D. (2011). Aproximación multidisciplinaria a la violencia autofligida. *Revista de Psicología*, 19-50.
- Arriaga, G. (14 de Marzo de 2011). *Sociología y cultura*. Recuperado el 31 de Marzo de 2019, de Schutz, la fenomenología descriptiva y el mundo de la vida: <https://sociologiaycultura.wordpress.com/2011/03/14/schutz-la-fenomenologia-descriptiva-y-el-mundo-de-la-vida/>
- Azaola, E. (2015). *Diagnóstico de las y los adolescentes que cometen delitos graves en México*. México: UNICEF.
- Calabrese, E. (1997). La violencia en el hogar. *Revista de los hechos e ideas*, 112.
- Espinoza Gómez, F., Zepeda Pamplona, V., Bautizta Hernández, V., Henández Suarez, C. M., Sanchez Newton, O. A., & Placencia Garcia, G. (2010). Violencia doméstica y riesgo de conducta suicida en universitarios adolescentes. *Salud Pública en México*.
- Gorjón, B. M. (2010). *La respuesta penal frente al género. Una visión crítica de la violencia habitual y de género (tesis doctoral)*. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- Maneiro, L., Gómez-Fraguela, J. A., & Sobral, J. (Julio-Diciembre de 2016). Maltrato Infantil y Violencia Familiar: Exposición dual y efectos en la transgresión adolescente. *Revista Mexicana de Psicología*, 111-120.

- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud (versión electrónica)*. Washington DC:
https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/en/abstract_es.pdf.
- OMS. (2014). *Resumen de Orientación Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia 2014*. Washington, D.C.
- Organization, W. H. (2014). *Global Status Report on Violence Prevention 2014*. Geneva, Switzerland: WHO Library Cataloguing-in-Publication Data.
- Papalia, D., Wendkos, O., & Sally. (1992). Psicología de Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia . En D. Papalia, *Psicología de Desarrollo de la Infancia a la Adolescencia* . México: Mc Graw Hill.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2003). Desarrollo humano. En D. Papalia, S. Wendkos, & R. Duskin, *Desarrollo humano* (págs. 17-18). Bogotá, Colombia: Mc FRAW-HILL COMPANIES, INC.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2005). *Desarrollo Humano*. México, D.F.: Mc Graw Hill.
- Peña, M., & Graña, J. (2006). Agresión y Conducta Antisocial en la Adolescencia, una Integración Conceptual. *Psicología Clima, Legal y Forense* , 9-23.
- Salvador, A. L. (Enero de 04 de 2011). *Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres*. Oficial No. 2, Tomo No. 390.: Diario Oficial No. 2, Tomo No. 390.
- Santillanas. (1991). *Diccionario enciclopédico de educación especial. Volumen III*. México: French & European Pubns.
- Torres Velazquez, L. E., Reyes Luna, A. G., & Garrido Garduño, A. (2015). Dinámica familiar: formación de identidad e integración. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 48-55.
- Vega Pantoja, F. J. (2017). *Factores sociofamiliares asociados a las causas de la delincuencia en adolescentes de 13 a 18 años en Saltillo Coahuila. (Tesis de pregrado)*. Saltillo, Coahuila: Univerdiad Autónoma de Coahuila.
- Zaragoza, C. d. (2016). *Ley de orevención, asistencia y atención de la violencia familiar*. Saltillo Coahuila: Congreso del Estado de Coahuila de Zaragoza: Periodico Oficial.

Desmitificación de la educación heredada a las mujeres por la construcción social

Rocio Del Carmen Hernandez Perales⁴⁶

Resumen

Es importante el analizar el fenómeno de la construcción de la mujer, porque es una situación que está presente en más de la mitad de la población y lo más escabroso, es que una gran totalidad de esa población no se da cuenta de esta construcción, es interesante como se ha ido forjando, fomentando y validando como algo esencial de todas y cada una de las mujeres, cuando al detenerse a analizar un poco la situación, se evidencia otra cosa, diferentes teorías pueden validar esta evidencia, pero en esta ocasión se optó principalmente por el construccionismo social y por la fenomenología, ya que se considera que son las que mejor pueden traspasar este nutrido mito de la sociedad.

Palabras clave: Mujer, Amor, Familia, Construccionismo social, Fenomenología,

⁴⁶ Estudiante de la Maestría en Modelos de Intervención Social Construccionalista, Facultad de Trabajo Social, UAdeC, correo: rocio25060@gmail.com

Introducción

Back (1963) ha demostrado que la ciencia social puede ser vista como un sistema de comunicaciones extenso, al momento de la investigación el sujeto brinda mensajes, pero estos solo son “sonidos” para el científico, las teorías científicas hacen la función de dispositivos decodificadores que transforman dicho sonido en información útil. Pero este modelo debe ir más allá del proceso de recolección y decodificación del mensaje. El científico debe darse también a la tarea de comunicar si sus teorías son dispositivos útiles de decodificación, entonces deben ser anunciadas para que la población se beneficie de este procedimiento.

Es importante comprender cuál es la visión de las mujeres, cual es el concepto del amor que se construye por la sociedad, y se ha venido replicando generación tras generación. El construccionismo no intenta instalarse como verdad absoluta, es solo una forma de hablar, una forma de ver las cosas, pretende extender las expectativas,

El amor es específico para cada género, cada clase social, cada edad, cada pueblo y cada cultura. La mujer recibe el mandato del amor como si este emanara naturalmente de su ser y cada quien debe convertirse en persona amorosa (Lagarde 2001). Poco a poco a las mujeres se les ha ido sosegando, para que se pierda a si misma de vista, y se enfoque en los demás, ya que esa es una de las tantas necesidades de la sociedad, alguien que cuide y atienda a los hijos, a los ancianos, a los enfermos y sobre todo a los hombres. Potter (1998) nos ofrece una afirmación esclarecedora, “La realidad se introduce en las practicas humanas por medio de las categorías y las descripciones que forman parte de esas prácticas, el mundo no está categorizado por Dios, o por la naturaleza de una manera que todos nos vemos obligados a aceptar, se construye de una manera a medida que las personas hablan, escriben y discuten sobre él”.

Se cuenta con el soporte de la Fenomenología, ya que esta facilita la comprensión de este “fenómeno”. Para Husserl (1973), la fenomenología es la ciencia filosófica de los fenómenos puros. La filosofía se define por su relación con el conocimiento natural. También se incluye al construccionismo social ya que es muy fácil el permitirse influenciar por el contexto y por los mitos que impone la sociedad, es muy fácil no ser construccionista, basta por dejarse llevar por la corriente, con no ser críticos, Es precisamente por esta inquietud de experimentar el construccionismo que germinan muchas esperanzas de que lo que conocemos no es lo único que hay, o que solo existe una sola verdad y esta es inapelable, pero si es verdad que no es nada fácil desprendernos de la herencia cartesiana, Ibáñez (1992).

Se trata de describir la construcción de la mujer por parte de la sociedad, pero no se enfoca en la sociedad patriarcal que se encuentra presente en cada una de las actividades aprendidas por la mujer, sino describir como las personas involucradas se dan cuenta de esta situación, o no, para de este modo, promover una

desmitificación de lo aprendido. Los científicos de la interacción humana, como seres humanos socializados, es muy común que sus valores influyan su tema de investigación, de este modo, se entrega un mensaje dual al receptor, los mensajes que describen lo que parece ser y aquellos que sutilmente comunican lo que resulta deseable. Gerger (2007) Tomando esto en cuenta y sin dejar a un lado que la persona que escribe estas líneas es mujer, posiblemente con cierta frecuencia se muestren tintes de su experiencia al pertenecer a esta mitad de la población que poco a poco se va dando cuenta de este clandestino escenario.

Solo deconstruyendo lo construido se puede reconstruir.

Mujer: ¿construcción social o natural?

El construccionismo social es el movimiento teórico que reconoce que el conocimiento es el resultado de una construcción colectiva, Acevedo (2017). Busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven, lo que consideramos conocimiento del mundo, está determinado por la cultura, la historia o el contexto social, los conceptos con los que comprendemos son producto de intercambio entre la gente, el construccionismo afirma que el conocimiento no es algo que la gente posee en la cabeza, sino que es algo que la gente hace junta. Gerger (2007)

Es complicado encontrar una definición universalmente aceptada de la palabra mujer. La mujer es un ser humano, y la humanidad se divide en dos categorías, diferenciados por la ropa, el rostro, el cuerpo, intereses, ocupaciones. Lo que distingue a una mujer es su feminidad, pero ¿En realidad esa feminidad es natural de la mujer? o es algo que ha sido diseñado y definido por el hombre e impuesto sobre las mujeres, “no se nace mujer, se llega a serlo”. (Beauvoir 1949).

Se dice de una mujer que es amorosa por naturaleza, que es atenta, servicial y cuidadora, sugiriendo que estas cualidades son un don que le regala a las personas dependientes, como ancianos, niños y enfermos. A la mujer se le inculca desde que empieza a tener uso de conciencia la idea del amor y el cuidado por todas partes, en la familia, la religión, los medios de comunicación, los juguetes. No conoce otro modo de vivir más que amando y el mejor modo de expresión de ese amor es a través de cuidados y atenciones. El construccionismo social abre una puerta hacia un mundo de posibilidades infinitas en la que nos muestra que no existe una verdad absoluta, con lo cual se vislumbra la posibilidad de poner en tela de juicio “esto” que se dice de la mujer. Gergen con este sencillo ejemplo nos muestra como la definición de cada concepto puede ser individual y esté se puede resignificar. “Si la crítica dice, quieres decir que los seres humanos podemos volar, eso es ridículo, puedo responder, observa, hago un pequeño salto. La crítica dice, eso no es volar, y yo respondo, bueno, eso es lo que yo llamo volar, si yo llamo a eso volar, puedo volar,

si puedo volar o no, tiene que ver con de quien es la definición que utilizas y para que propósito”.

A la mujer se le educa para amar sin medida, incluso para dar amor sin recibir nada a cambio, y esto se gesta, sobre todo por mimesis, pues la primera relación amorosa, es con la persona que nos cuida, que en la mayoría de los casos es la madre, y está ya ha sido educada bajo esta construcción cultural del amor, así que ella solo transmite lo que ha aprendido, y esto se desborda en atenciones hacia su familia, la relación de la madre con sus hijos es completamente entregada, de tal modo que renuncian a su propio yo, algunas mujeres sienten su feminidad como una maldición, y acogen a sus hijas en el afán de reencontrarse con una víctima y al mismo tiempo se sienten culpables de haberla traído al mundo (Beauvoir 1949). La educación impartida a los hombres es distinta, pues a ello se les educa para que ellos mismos sean el centro de su vida, mientras que para las mujeres el centro de su vida, es el amor, (Lagarde 2001)

“El propósito de mi vida... hacer felices a los que viven conmigo, a mi lado”

Mary 51 años.

La potencia generativa es la capacidad de cuestionar los supuestos predominantes sobre la naturaleza de la vida social, la teoría generativa es la que puede provocar debate, transformar la realidad y por último, reordenar la conducta social. Gergen (2005). Si la teoría generadora estuviera más presente en la vida diaria de las mujeres en este caso, no dar todo por sentado, si no que se fomentaría retar las supuestas normas de la cultura, sería un poco más común el formular preguntas acerca de la vida y a consecuencia se brindarían nuevas alternativas para la acción social. Pero gracias a la ausencia de esto lo que ha venido pasando es que la sociedad se ha dado a la tarea de ir sometiendo la capacidad intelectual de la mujer de tal modo, que incluso ella misma se siente cómoda, ejerciendo el papel aprendido, y que ha practicado tanto en su vida, poco a poco se le ha ido aquietando, para que se pierda a si misma de vista, y se enfoque en los demás, pues al no tener una clara conciencia de esta educación en la que se ha ido formando sigilosamente, se llega a creer, que este comportamiento, es natural, incluso instintivo.” La mujer es mujer en virtud de cierta falta de cualidades y debemos considerar el carácter de las mujeres como adolescente de una imperfección natural” Aristóteles. (Beauvoir 1948).

Burr (1997) destaca que lo que sabemos de nosotros mismos y de otros no es una descripción objetiva, ya que es el resultado de una construcción realizada con otros, podemos presumir que es posible construirnos a nosotros mismos de una manera más facilitadora que la que nos ha definido hasta ese momento. En esto radica la fuerza del construccionismo, que resulta ser una promesa liberadora por su anti-esencialismo.

El amor como eje central de la vida de la mujer.

El amor tiene un significado cultural, es algo que se construye y se aprende por diferentes contextos, la religión que se profesa, los medios de comunicación, la educación que se recibe de los padres, las amistades, etc., todo este aprendizaje está enmarcado por la sociedad patriarcal en la que se vive. De tal modo que lo más importante para las mujeres, es lo mismo que las limita y corrompe su libertad.

“El amor ha sido el opio de las mujeres como la religión el de las masas. Mientras nosotras amábamos, ellos gobernaban, tal vez no se trate de que el amor sea malo, si no de la manera en que se empleó para engatusar a la mujer y hacerla dependiente, en todos los sentidos”. Kate Miller.

El amor todo lo puede, todo lo cree, todo lo espera, todo lo soporta. (1 corintios 13.7). Esta es la definición del amor que nos da la Biblia. Habla de un amor, fuerte, ya que todo lo puede, un amor confiado, pues todo lo cree, un amor resignado, pues todo lo espera, y un amor sacrificado, ya que todo lo soporta. Este es el concepto del amor que desde pequeños se aprende, un concepto menos teológico, habla de un sentimiento intenso que cubre una insuficiencia y necesidad, que entrega una persona a otra y de este modo nos completa y alegra. (Real academia de la lengua 2006) Si interpretamos un poco este concepto, dice: El amor es una necesidad y cubre una insuficiencia de la persona, ya que esta es incompleta y con el amor se complementa y alegra, por último, entrega una persona a otra, reafirmando esa idea de que el amor es entregado, es dependiente, y es el único camino a la felicidad.

Estos conceptos del amor, son aprendido por las mujeres, fomentando en ellas una dependencia emocional a las personas que ama, y desde pequeña recibe cursos intensivos de como amar, empezando con el amor incondicional de la madre, de su padre, sus hermanos, después a sus hijos, sus sobrinos, sus primos y a toda su familia, el amor sobre todas las cosas a su Dios, a su pareja, y podemos seguir con una lista interminable de ejemplos del amor. Vital para todo discurso y comunicación es quien controla los temas y los cambios de temas, como cuando los hombres escogen los tópicos y sus transformaciones de conversaciones con mujeres. Van Dijk (1999)

“El amor... para mí, el amor son mis hijas, mi marido, aunque duele, pero ellos son, ellos son para mí el amor”. Mary.

Desde que inicio la esclavitud, adopto formas distintas entre los hombres y las mujeres, pues ellos eran explotados como trabajadores, las mujeres fueron explotadas como trabajadoras, como prestadores de servicios sexuales y como reproductoras. Los testimonios históricos de cualquier sociedad esclavista aportan pruebas de esta generalización: la explotación sexual es el sello de la explotación de clase en las mujeres. Las mujeres han participado durante milenios en el proceso de su propia subordinación porque se les ha moldeado psicológicamente para que interioricen la idea de su propia inferioridad. Las mujeres no tienen historia, eso se

les dijo y eso creyeron. En el libro *el segundo sexo*, Beauvoir (1949) explica porque la mujer carece de medios para organizarse y formar una unidad en defensa de sus intereses, “Ellas no tienen pasado, ni historia, ni religión que puedan llamar suyos”. Van Dijk. (1999) menciona que nuestra mente controla nuestras acciones, luego si somos capaces de influenciar la mentalidad de la gente, podemos controlar sus acciones, esto significa que aquellos grupos que controlan los discursos más influyentes, tienen también la posibilidad de controlar las mentes y las acciones de los otros. El análisis crítico del discurso, centra en la explotación de tal poder y en los modos en que se abusa del control en el discurso para controlar las creencias y acciones de la gente en interés de los grupos dominantes.

“El día que una mujer pueda amar no con su debilidad, sino con su fuerza, no escapar de sí misma, sino encontrarse, no humillarse, sino afirmarse ese día, el amor será para ella como para el hombre, una fuente de vida y no un peligro mortal”.
Simone de Beauvoir

Desmitificando lo aprendido

Los mitos forman parte del sistema de creencias de un pueblo. Los mitos en vinculación conforman una mitología, que es la que da soporte al conjunto de relatos y creencias con los cuales la sociedad se ha explicado a si mismo su origen y razón de ser de todo lo que lo rodea. Según Lagarde (2001) las mitologías y las ideologías del amor, no reflejan lo que las personas viven, sin embargo, es común la creencia de que los mitos son posibles y, en ciertas circunstancias confundimos la fantasía con la realidad. Los mitos ayudan a comprender preguntas existenciales, como ¿Quiénes somos? ¿De dónde venimos? ¿Porque estamos aquí y hacia dónde vamos? Facilitan esclarecimientos tradicionalmente aceptados por la sociedad y estos se van heredando de generación en generación a lo largo del tiempo de forma oral.

Igualmente, un mito puede ser una persona o cosa a la que se le han atribuido determinadas cualidades, características que carecen de fundamento o que son falsas. Pareciera que los mitos son el recipiente de la utopía de la imaginación humana. En los tiempos sagrados, los mitos no se cuestionaban ni razonaban, simplemente se vivían y se creían. Cuando las explicaciones que los miembros hacen de sus actividades cotidianas son utilizadas como prescripciones que fungen como leyes y que son espacio-temporalmente restringidas, se relajan, y con esto se refiere a que, aunque estas prescripciones son intencionalmente condicionales a sus formas lógicas, la naturaleza de esas condiciones es tal que muchas veces no puede ser completamente descrita. (Garfinkel 2006)

Construccionistas o no, todos estamos confrontados con determinadas realidades y con el reto profesional de intervenir en ellas, para intentar producir ciertos efectos. Para esto es importante disponer de un buen conocimiento de la realidad, existen

cuatro mitos que están interconectados y bloquean la posibilidad de adoptar un punto de vista construccionista, estos son, el mito de del conocimiento valido, el mito del objeto como elemento constitutivo del mundo, el mito de la realidad como entidad independiente de nosotros y el mito de la verdad como criterio decisorio. Ibáñez (1992).

Desmitificar es hacer perder el respeto o la admiración por una persona o cosa, y se conjuga como sacar (Gran diccionario de la lengua española. 2016). Extraer los conceptos del amor y de las cualidades indulgentes de la mujer, es una tarea compleja, se pretende alcanzar a través de la concientización de la mujer, buscando la adquisición de un razonamiento crítico para con él, cuestionar su personalidad, los significados que le da a cada concepto aprendido, el compromiso que se cree tener con cada persona que ama, bajo este concepto construido por la sociedad, del amor. Hoy por suerte son más quienes sostienen que las llamadas “entidades mentales” ni nacen dentro de nuestra cabeza, ni se introducen en ella mediante nuestra experiencia conductual, sino que radican en el tejido relacional, en el entramado social. Ibáñez (1992)

Los mitos del amor romántico son los temas que hacen creer que una conducta es normal, aprobada e incluso anhelada en las relaciones afectivas. Se han formalizado de manera intrínseca en la sociedad, que se llega a creer que los sufrimientos vividos entre las personas que se aman, llámese relación padres e hijos, o pareja, es considerado como algo normal en el amor, y es algo que hay que vivir. Creer que se tiene una media naranja, que sin el amor de alguien eres una persona incompleta, que los celos son muestras de amor, que polos opuestos se atraen, que solo hay un amor verdadero en toda la vida, que el amor todo lo soporta, que primero son los hijos, son algunos ejemplos de los mitos del amor que sustenta la sociedad. Estos mitos desencadenan sentimientos de debilidad, inseguridad y baja autoestima en la mujer, promoviendo la dependencia emocional y la búsqueda de aprobación de la persona que se ama, a través de la sumisión, dulzura y cuidado.

“El amor es un sentimiento en el que a la persona que amas, ya sea tus hijos, hermanos, papas o pareja, quieres darle todo para que ellos estén bien. El amor a la pareja, a veces aguanta mucho por evitar problemas”.

Norma 49 años.

Construcción social de la mujer bajo una mirada fenomenológica.

La fenomenología es una corriente filosófica que surgió a partir del siglo XX, para la fenomenología los fenómenos de la experiencia se perciben tal y como se muestran en la conciencia, sin recurrir a otras suposiciones, es el estudio de la experiencia de lo cotidiano, pero una experiencia no conceptual. La fenomenología examina todos los contenidos de la conciencia, critica la razón.

Mencionare en primer lugar la tarea en general que tengo que resolver para mí mismo, si pretendo llamarme filósofo, me refiero a una crítica de la razón. Una crítica de la razón lógica y de la razón práctica y de la razón estimativa. Sin dilucidar, en rasgos generales el sentido, la esencia, los métodos, los puntos de vista capitales de una crítica de la razón sin haber pensado, esbozado, averiguado y demostrado un bosquejo general de ella, yo en verdad no puedo vivir sinceramente. (Husserl 1973)

La fenomenología busca conocer la esencia de las cosas, abstraerla y con ello formar ideas o conceptos de aplicación general y no específica del fenómeno estudiado.

Con la fenomenología podremos comprender como es que la mujer toma conciencia de la educación que se le ha impartido por la sociedad, a partir de su propia experiencia. Para esto es necesario que el investigador haga de lado todos sus juicios, conceptos, ideas, para de este modo poder captar la esencia de este fenómeno. Principalmente se tiene que ver el fenómeno como una cosa, y esto es porque no se tiene un concepto de él. En la percepción se halla ante nuestros ojos una cosa, esta ella ahí, en medio de las otras cosas, en mitad de un mundo que cae bajo la percepción, a este mundo se refieren nuestros juicios, hacemos enunciados sobre las cosas. (Husserl 1978)

Un sordo de nacimiento sabe que hay sonidos, que los sonidos armonizan y en esta se basa un arte magnífica, pero no puede entender como hacen esto los sonidos, ya que no puede captarlas, su saber que existen no le sirve de nada. (Husserl 1978) Con este claro ejemplo, se nos explica que para llegar al conocimiento y para hacer deducciones y aclarar posibilidades por derivación lógica, es necesario que se puedan ver y captar, tener una plena conciencia de ellas, y no deducir de existencias meramente sabidas, pero no vistas. Ibáñez (1992) nos insiste en el hecho de que la realidad no existe independientemente de nosotros, solo existe en la realidad, lo que nosotros ponemos en ella, no sugiere que podemos conformar la realidad a nuestro antojo. Lo que somos, social, biológica y físicamente constriñe el modo en que podemos construir la realidad.

“Beauvoir fue pionera en la fenomenología del *Leib*, al comprender que la presunta identidad corporal genérica respondía a un estilo que se aprendía y ejercía a lo largo de la vida” (López 2014). Desde esta perspectiva, el cuerpo por el que se interesa la fenomenología, no es el físico, ni el biológico, es el *Leib*, que es el cuerpo con el que cada persona experimenta en el mundo, el sujeto y objeto de hábitos y destrezas que se configuraron en el trato con el mundo y con los otros sujetos. Gran parte de las cualidades de la mujer no son instintivas, sino que son cultural y socialmente adquiridas. Tomando en cuenta que el cuerpo es el vehículo con el que se transita por el mundo, con el que las personas interactuamos con los demás, este se va moldeando por las experiencias, y por lo se ha aprendido. La principal tarea del científico es observar el estado de la naturaleza y documentar con exactitud, la

relación sistemática existente entre los observables, sobre estas observaciones el científico puede construir inductivamente las afirmaciones teóricas generales que describen y expresan el fenómeno en cuestión. Gergen (2007)

Haciendo una descripción lo más pura posible de la mujer, empezando por verla como un ente, pues se elimina todo concepto de ella, tiene cuerpo y movimiento, tiene facultades y motivaciones externas o que satisfacen necesidades extrínsecas, se expresan en las actividades que realiza, por el deseo de obtener algo como el reconocimiento, la comodidad, la alabanza, o evitar un resultado adverso, por ejemplo, actividades laborales, recreativas, de reconocimiento, de trascendencia, También tiene facultades internas, esta motivación intrínseca implica la realización de una actividad por sí misma y no el deseo de una recompensa externa. En esta no se persigue un objetivo para obtener un resultado, nace del interior de la persona y es voluntaria, y estas son voluntad, entendimiento, sentimientos y razón. El comportamiento es motivado por el deseo de mejorar y por la satisfacción de hacer las cosas bien hechas. La motivación puede tener dos grandes fuentes, puede emanar de las necesidades internas del individuo, y de las presiones e incentivos externos. De allí derivan la motivación extrínseca y la intrínseca. (Guevara 2010)

Las facultades, actividades y motivaciones de las mujeres si dependieran solamente de su ser o de sus necesidades, estarían enfocadas en ellas, no en satisfacer las necesidades de alguien más, pero como estas facultades o motivaciones se ven manipuladas por los conceptos aprendidos en cada una de las experiencias de vida, y esto es razonable, pues se desenvuelve dentro de la sociedad, no se es un ser aislado, por lo tanto, influye el conocimiento que se genera y construye a partir de la convivencia con las demás personas y se apropia de ideas que ya existen incluso antes de que la misma persona existiera. El conocimiento se construye socialmente (Gerger 2007).

La verdad no puede estar supeditada a nuestros deseos, creencias, decisiones y características, debe ser universal y absoluta, debe trascender el carácter cambiante y contingente de la subjetividad humana, para ello hay que ubicar el criterio de la verdad, fuera de la historia, fuera de la cultura, fuera de la sociedad, fuera del mundo de las prácticas y de las producciones humanas, esto es fuera de lo que es contingente y variable. Ibáñez (1992).

Conclusiones

Lo expuesto en este artículo permite llegar a las siguientes conclusiones:

En cuanto a la construcción social de la mujer, esta es claramente influida por cada uno de los significados aprendidos desde que se tiene uso de razón, limitando la libertad de poder dar los propios significados a cada evento que ocurre en su vida.

Con la manipulación de la sociedad de cada uno de los conceptos más importantes, como el amor por la pareja o los hijos, es fácil se desencadene una serie de apegos emocionales que provocan una dependencia que coarta la voluntad de las mujeres, poniendo como prioridad el bienestar de los demás sobre el de ella. Con la fenomenología se deduce, cuales son las características de la mujer, si no se viera influenciada por el contexto en el que se desenvuelve, pero esto es prácticamente imposible, pues no se es un ser independiente, siempre se está en contacto con otras personas, y estas intervienen en el proceso de construcción de la personalidad de cada mujer.

Como menciona Ibáñez (1992), lo que se ha hecho aquí fue contar una historia entre las otras muchas que se pudieron haber contado, respetando cada una de ellas, saber que uno solo se limita a contar historias y que unas son más interesantes que otras, más aceptables, más persuasivas, pero no hay que pretender ser la única historia legitimada por la verdad y la razón científica. En definitiva es muy fácil no ser construccionista, y quien opta por no serlo, se pierden de ser sencilla pero plenamente humanos.

Bibliografía

- Beauvoir S. (1949) El segundo sexo
- Gerger K. (2007) Construccionismo social. Aportes para el debate y la práctica.
- Guevara S. A. (2010) Revista epistemología de la ciencia. Artículo La motivación en el marco de las organizaciones trans-complejas.
- Husserl. E. (1982). La idea de la fenomenología
Primera edición
- Lagarde M. (2001). Claves feministas para la negociación en el amor.
1º edición Managua: puntos de encuentro.
- López S. M. (2014) Revista internacional de filosofía.
63 pág. 45-63
- Real Academia E. (2006). Diccionario de la real academia de la lengua española
1ª edición. Madrid: Espasa Calpe. Edición en cartón.
- Burr, V. (1996) Introducción al construccionismo social
- Van Dijk, Teun. (1999). Anthropos (Barcelona),186, septiembre-octubre, pp.23-26
- Tomas Ibáñez (1992) ¿Cómo se puede no ser construccionista hoy en día?
Capítulo V , Revista de Psicoterapia Vol. III. No. 12

Prácticas de Sexting en estudiantes universitarios de la Facultad de trabajo social y su relación con situaciones de victimización, acoso y hostigamiento

Alondra Vianey Rivas García⁴⁷
Valeria Moreno Ramos
Laura Karina Castro Saucedo

Resumen

Un tema de relevancia global en la actualidad que incluye tanto adolescentes, jóvenes y jóvenes-adultos, se trata del “*SEXTING*” un fenómeno social que consiste en el envío, recepción o reenvío de mensajes o imágenes, ya sea con carácter sugestivo o explícito, de uno mismo y/o de otra persona(s) a terceros mediante el uso de la tecnología, donde los jóvenes comparten y reproducen de manera exponencial información. Algunas de las redes sociales mayor utilizadas dentro este fenómeno social son: Facebook, Snapchat, Instagram, WhatsApp entre muchas otras (Agustina y Gómez, 2016).

El tema además involucra a los emisores, receptores y personas que difunden estos mensajes con diversos fines. Esta problemática se ha ido incrementando, y cada vez se ve como una actividad común, donde las personas realizan el material gráfico explícito o no explícito por aburrimiento, captar la atención de la persona emisora o incluso tener relaciones íntimas con ella, la presión del grupo o de la pareja.

El objetivo es entender las características, causas o motivaciones que experimentan los jóvenes estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social para involucrarse en el sexting y su relación con situaciones de victimización, acoso y hostigamiento. La metodología de esta investigación fue cualitativa desde una corriente fenomenológica con una muestra por conveniencia de 6 estudiantes universitarios de la carrera de Trabajo Social. La investigación está en curso por lo que se presentarán resultados preliminares referentes a las características, causas o motivaciones del sexting, vinculando su relación situaciones de victimización, acoso, y hostigamiento.

Palabras clave: sexting, victimización, acoso, hostigamiento, estudiantes

⁴⁷ Estudiante de la Facultad de Trabajo Social, UadeC, correo electronico: alondracicr@gmail.com

Introducción

En la actualidad las nuevas tecnologías y el uso de las redes sociales, facilitan la comunicación entre sujetos, de una manera virtual, haciendo más sencillo el intercambio de mensajes, información, documentos, etc. Donde los teléfonos móviles y el uso del internet tienen un gran alcance y eficacia para la búsqueda y la difusión de información. La población estudiantil tiene las herramientas y la información al alcance de sus manos, siendo el internet una fuente megadiversa, y muy rápida en arrojar resultados de distintas temáticas, pero no solo a la población estudiantil, sino también al campo laboral, donde facilita el trabajo a empleados, incrementando los beneficios o ganancias de una empresa.

El internet siendo un acceso fácil, con solo tener un teléfono móvil o computadora, se puede lograr conectar a la red virtual. Al no tener dificultades para el acceso, tanto niños como adultos están expuestos a encontrarse con material explícito, producto del mal uso del internet, de las herramientas y de las funciones que brinda.

Uno de los resultados del mal uso del internet, es el tema que se aborda en esta investigación “Sexting” el cual es un fenómeno que hace referencia al acto de la captura de fotografías con material explícito o implícito, donde el sujeto puede salir semi o completamente desnudo y la fotografía o video e incluso mensajes eróticos es enviado, reenviado, o receptado a un usuario o varios usuarios, pudiendo ser dentro de una relación afectiva o no, y también a terceros, personas fuera de la relación. Así como señala Peral & Navarro (2015) “el envío de contenidos eróticos o pornográficos entre dispositivos móviles u otras vías; los contenidos son fotos del cuerpo desnudo o partes del mismo e incluso pueden llegar a grabar videos sexuales”.

Este fenómeno es a nivel global, donde las personas que son participantes del sexting pueden ser desde jóvenes, jóvenes adultos y adultos, todo aquel que tenga acceso a un aparato electrónico y a internet, al igual como conocimiento del manejo de estas tecnologías y a las redes sociales. Los participantes en el fenómeno del Sexting son: víctimas, observadores, y agresor, existiendo dos categorías del ya mencionado tema, los cuales son: *Hard sexting*, concepto que hace referencia a la difusión de material visual y contenido sexual o erótico a uno o varios usuarios, pudiendo ser mostrado explícitamente o implícitamente dicho material. La otra categoría es el *Soft Sexting*, el cual refiere al intercambio de fotografías, videos y textos eróticos dentro de un acuerdo hecho por dos personas, donde terceras personas no tienen cavidad.

El sexting, fenómeno que día con día se hace más relevante, por el hecho de que cada vez existe más personas practicándolo, así como las consecuencias que este desencadena.

En la presente investigación se utilizó el método cualitativo, el diseño fue de Teoría Fundamentada, basándonos en una población estudiantil de la Facultad de Trabajo

Social, donde se entrevistó a 8 individuos, entre los 18 y 24 años de edad dentro de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Antecedentes

Como ya hemos mencionado, el fenómeno del Sexting se presenta a nivel global, ya que el acceso a la tecnología se ha expandido alrededor del mundo, brindando un gran avance tecnológico, siendo el siglo XXI la revolución de los medios de difusión, así como el internet y las redes sociales.

En la actualidad las diversas tecnologías y espacios virtuales proporcionan ya, una nueva forma de interacción normalizada en nuestras vidas y especialmente en las de los/as más jóvenes, llevando a la virtualidad sus relaciones y actividades socioculturales (Van-Doorn, 2011). Al ser un método de interacción rápido y sencillo entre los individuos, el sexting se encuentra en su apogeo, donde un mensaje o cualquier información llega al otro en cuestión de segundos, otra ventaja que tiene la red virtual, es que podemos contactar con sujetos que se encuentran a kilómetros de distancia donde podemos comunicarnos por medio de mensajes o video-llamadas. Así como menciona Gabarda, Orellana y Pérez (2017) “La manera en la que nos comunicamos o en la que establecemos y gestionamos nuestras relaciones, así como, la forma en la que tratamos nuestra privacidad o identidad cambia constantemente y a gran velocidad.”

El 40% de chicas de 14 y 15 años, no considera inadecuado tomarse fotos de este tipo. Una de cada seis que corresponde al 16.7% no lo consideraba inapropiado posar semidesnuda o desnuda para otras personas. El 30% de estas adolescentes han recibido un mensaje de sexting y reconocen que no conocían a la persona que los remitía. En Manchester se ha reportado problemas relacionados con sexting y esta cifra va aumentando, estos casos se han detectado en escuelas de primaria. (Chiliquina 2018).

El sitio web Pantallas Amigas (2011), presenta un estudio sobre seguridad y privacidad en el uso de los servicios móviles españoles realizado en colaboración por el Observatorio INTECO y Orange en el 2010 determina que ocho de cada diez adolescentes de 15 a 16 años posee su propio teléfono móvil y el 88% hace fotografías para sí mismos, el 48,2% hace fotografías para enviar a otras personas y el 20.8% para publicar en Internet. Además, indica que el 4% se toman fotografías o videos con posturas provocativas, el 8,1% han recibido contenidos de este tipo de personas conocidos. Una encuesta realizada a 489 estudiantes españoles por la Universitat de Lleida y publicado en El Periódico (2015), mediante revela el 33.5% la intervención de sexting entre adolescentes. Poniendo en evidencia que las adolescentes practican de manera exponencial la captura de fotografías de ellas mismas. Existe una clara visión de la transformación de las funciones básicas o fundamentales que tienen como finalidad las tecnologías y los medios de difusión,

En Estados Unidos de América, una investigación realizada por la revista *Pediatrics* en conjunto con el Centro de Investigación sobre Delitos contra los niños, publicada en la misma fuente *Pantallas Amigas* (2011) mediante entrevistas a 1.560 internautas entre diez a diecisiete años de edad revela que el sexting gráfico, es el envío de imágenes, videos sexuales por teléfonos móviles, internet u otros dispositivos electrónicos informa que el 7% ha recibido imágenes de personas desnudas o semidesnudas; el 5,9% lo ha recibido explícitamente; el 56% que ha recibido imágenes eran mujeres y el 55% eran hombres entre dieciséis y diecisiete años de edad; el 9.6% aparecía en fotografías desnudo o semidesnudo; el 1,8% se ha sacado fotos o videos a sí mismo, el 0,3% por otra persona, el 0,4% lo ha hecho a otro menor; el 54% mostraba pechos o partes genitales desnudos; quienes lo han recibido corresponde al 84%.

A nivel internacional el sexting, se ha incursionado como una práctica común entre adolescentes, este contenido de carácter sexual lo envían mediante redes sociales que son de fácil acceso como Facebook, twitter, WhatsApp y Snapchat, facilitando a las personas el envío de mensajería hacia conocidos y desconocidos, a pesar de los riesgos psicológicos o legales que puede causar a las personas que lo realizan y a quienes lo divulgan.

De esta forma, es indiscutible que Internet supone la principal puerta de acceso al conocimiento, a la información y al entretenimiento, facilitando además el acceso a recursos y espacios educativos (Campos, 2008; Coll, 2004).

Además, el internet de ser una herramienta útil a nivel académico y laboral, dentro de la población de los adolescentes brinda un espacio donde pueden comunicarse de manera directa, esto es, manera online, conectándose en el momento exacto con distintas personas, siendo conocidos o desconocidos. Así establece Querol (2013). “Especialmente los y las más jóvenes, encuentran en las interacciones online, no solo formas de comunicarse, entretenerse o disfrutar del tiempo de ocio, sino también espacios para establecer relaciones sociales.” Fundamentalmente porque “se sienten atraídos/as por el hecho de establecer relaciones sociales a través de Internet” (García, García, & Vozmediano, 2015, p. 101).

El Instituto Superior de Ciencias de la Educación del Estado de México en una entrevista a 708 estudiantes manifiesta que el 80% ha visto imágenes de contenido sexual en redes sociales; el 20% se ha tomado fotografías o videos sexuales; el 20% ha recibido invitaciones para practicar sexting; el 45% ha compartido material erótico; el 10% lo ha publicado en redes sociales; el 60% lo ha recibido; el 25% lo comparten con su pareja; el 10% lo comparten con personas cercanas; el 55% conoce a personas que guarda contenido sexual de sus novias. Posicionando a México como el primer país de América Latina con altos índices de sexting. *La Jornada en Línea* (2012).

El diario *El País* (2016), manifiesta que el 40% de internautas latinoamericanos han practicado sexting una vez en su vida.

Metodología

Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo cualitativa la cual se enfoca a comprender y profundizar los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con el contexto. El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes (individuos o grupos pequeños de personas a los que se investigará) acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad (Hernandez,2010). Esta investigación cumple los requisitos para que califique como cualitativa, ya que se enfoca en testimonios que tengan relación con el tema expuesto en dicha investigación. En el estudio se incluyó un total de 8 participantes, los cuales fueron entrevistados, respecto a su percepción del fenómeno de Sexting, teniendo ellos la oportunidad de profundizar en sus relatos, hechos, testimonios y datos sobre el tema.

Diseño de estudio

Esta investigación es de diseño Teoría fundamentada (Grounded Theory) surge en 1967, fue propuesta por Barney Glaser y Anselm Strauss en su libro The Discovery of Grounded Theory, la cual se asienta básicamente en el interaccionismo simbólico (Sandín, 2003).

El diseño de teoría fundamentada utiliza un procedimiento sistemático cualitativo para generar una teoría que explique en un nivel conceptual una acción, una interacción o un área específica. Esta teoría es denominada sustantiva o de rango medio y se aplica a un contexto más concreto (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En la presente investigación, se tiene como objetivo generar conocimiento sobre el Sexting, por el hecho de que no existe información detallada. Es un tema que tiene muchas lagunas por estudiar y datos por descubrir, por consiguiente, tiene muchos aspectos que pueden ser desarrollados.

El planteamiento básico del diseño de la teoría fundamentada es que las proposiciones teóricas surgen de los datos obtenidos en la investigación, más que de los estudios previos. Es el procedimiento el que genera el entendimiento de un fenómeno (Hernández, Fernández y Baptista, 2010). En base a los testimonios y perspectivas de las personas participantes en esta investigación, se generó conocimientos y datos interesantes relacionados al tema. Se puede reafirmar la información planteada en las investigaciones consultadas anteriormente, comparando los resultados de estas investigaciones y la del presente estudio, concordando en varios aspectos, por ejemplo: concepto, riesgos y prevención.

Escenario de estudio

Esta investigación tuvo lugar en la Facultad de Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de Coahuila la cual está ubicada al poniente de la ciudad de Saltillo Coahuila, conformada por un aproximado de 300 estudiantes de los diferentes semestres de los cuales acudieron 8 participantes de manera voluntaria

Instrumento

En la presente investigación se utilizó el método de la entrevista, formulando una serie de preguntas relacionadas al tema de manera ordenada, empezando con datos sociodemográficos, donde los 8 entrevistados, se colocan entre la edad de 18 a los 24 años, la mayoría residentes de la ciudad de Saltillo, Coahuila. Todos ellos estudiantes de la Facultad de Trabajo Social. La entrevista contiene preguntas muy generales, tal como: los conocimientos o perspectivas que tiene cada participante en cuanto al *Sexting*, incluyendo: la conceptualización, sujetos implicados, red social de mayor prevalencia, razones o motivaciones para realizar tal acto de la captura y difusión de material erótico, consecuencias que conlleva, así también como el género que más lo practica, todo esto desde una mirada empirista. Se incluye un apartado sobre la aportación de testimonios, por parte de los entrevistados, donde tienen la oportunidad de relatar sucesos, experiencias personales o externas a ellos, tocando los puntos esenciales: del cómo, cuándo, dónde y quienes son partícipes dentro del testimonio. Después se incorporó un debate sobre, si el fenómeno del *Sexting*, es considerado una problemática social o una práctica normal. Posterior al relato del testimonio los entrevistados ofrecieron una serie de consecuencias y medidas de prevención acerca del *Sexting*.

Los resultados de la investigación fueron interpretados por medio del software Atlas.ti versión 7.5.7

Muestra

La muestra consistió en 8 estudiantes de 18 a 24 años de edad provenientes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila donde todos acudieron de manera voluntaria para la aplicación de la entrevista.

Análisis de los datos

Las entrevistas arrojaron un total de 20 códigos, por medio del software Atlas.ti versión 7.5.7. En base a los datos arrojados se interpretaron los siguientes resultados: en cuestión a las respuestas de la conceptualización, los entrevistados tienen una definición certera de lo que es el *Sexting*, definiéndolo como el intercambio de fotografías, videos o mensajes eróticos que estimulan el deseo sexual de la persona por medio de las redes sociales, mostrándose semi o completamente desnudos. La mayoría de ellos ha sido partícipe de manera pasiva como receptor, se pudo identificar la aceptación del *Sexting* como una práctica común, definiéndola como la intimidad de la persona.

En la investigación se identificaron consecuencias brindadas por los entrevistados donde mencionan que la difusión del sexting a individuos externos daña la integridad de la persona que se toma la foto, además de la degradación de la autoestima, que lleva a la depresión y en casos extremos al suicidio. Las personas que han sido víctimas de la difusión de los archivos sufren de acoso por parte de las personas a su alrededor que recibieron dicho material, también se identificó un caso de hostigamiento en la primera entrevista realizada a un participante, donde se le amenaza a la víctima con difundir el material sexual, para librarse de un préstamo financiero que la víctima le proporcionó. Otra consecuencia grave que llega a ocasionar es la sextorsión que se presenta en forma de manipulación a la víctima, amenazando con la difusión del material explícito entre sus conocidos (familia y amigos), generando así la discriminación que afecta el sentir emocional de la persona. Cabe destacar que en los resultados se presentó interés no solo en la afectación de las mujeres, sino que también engloba a los hombres. Sabemos que la mujer es más emocional, lo cual hace que la difusión del material le afecte en mayor grado que a un hombre, esta afirmación se respalda con el testimonio de un joven de género masculino que constata que los hombres no demuestran tanta importancia a las consecuencias que envuelve el sexting.

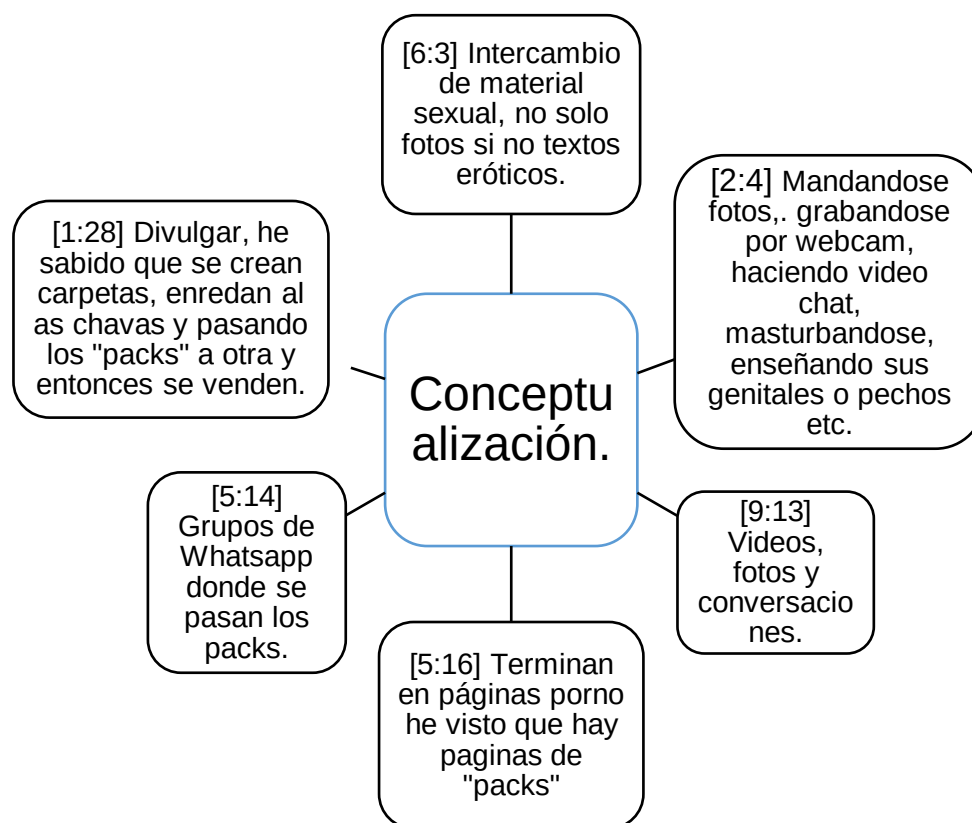
Brinda un placer sexual sin la necesidad del contacto físico. Al no ser necesario la presencia mutua, las redes sociales permiten desenvolverse de manera más sencilla.

En los resultados se muestran que el rango de edad que está mayor implicado son personas desde los 12 años a los 30 años de edad, sin embargo, los resultados arrojan un dato interesante, donde señala que cualquier individuo que posee un dispositivo electrónico es candidato a ser partícipe de esta práctica, no se descarta que la población adolescente es la más activa debido a la facilidad de manejo de la tecnología. En cuestión al género más activo predominó el masculino, lo describen como la persona que inicia e incita a la otra a mandar el material, dicho material se difunde con mayor énfasis en la red social de WhatsApp.

El Sexting parte de la confianza entre las personas involucradas con el objetivo de mantener el interés de la relación, y querer agregar un toque divertido o entretenido a la conversación.

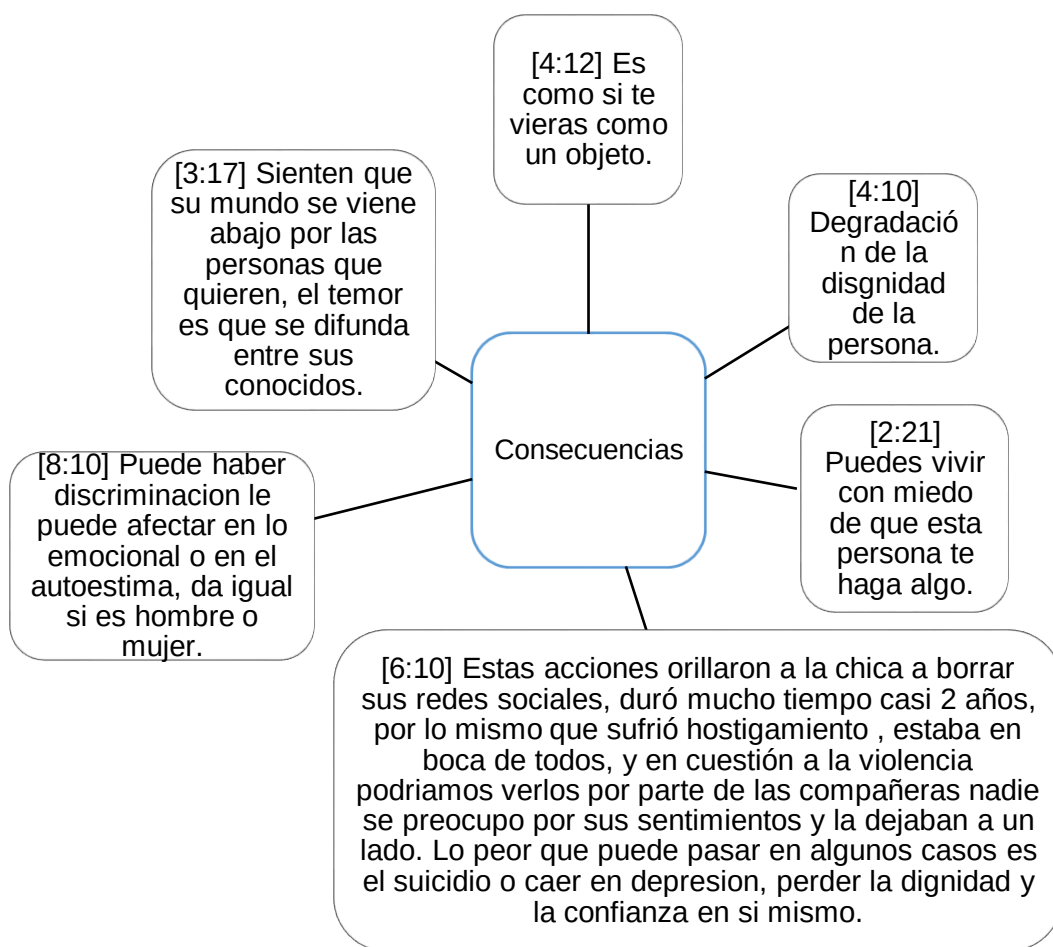
Al tomar el Sexting como una práctica normalizada por los jóvenes participantes en la investigación, tienen medidas de prevención y algunos datos interesantes para evitar las consecuencias que puede presentar la difusión, algunas sugerencias serían: al tomar las fotografías evitar mostrar señas particulares, cubrir el rostro, no capturar las fotografías en un lugar característico de la casa, investigar a quien se le manda el material sexual, tener la certeza de querer ser parte del intercambio dentro de esta práctica del Sexting.

4.Resultados



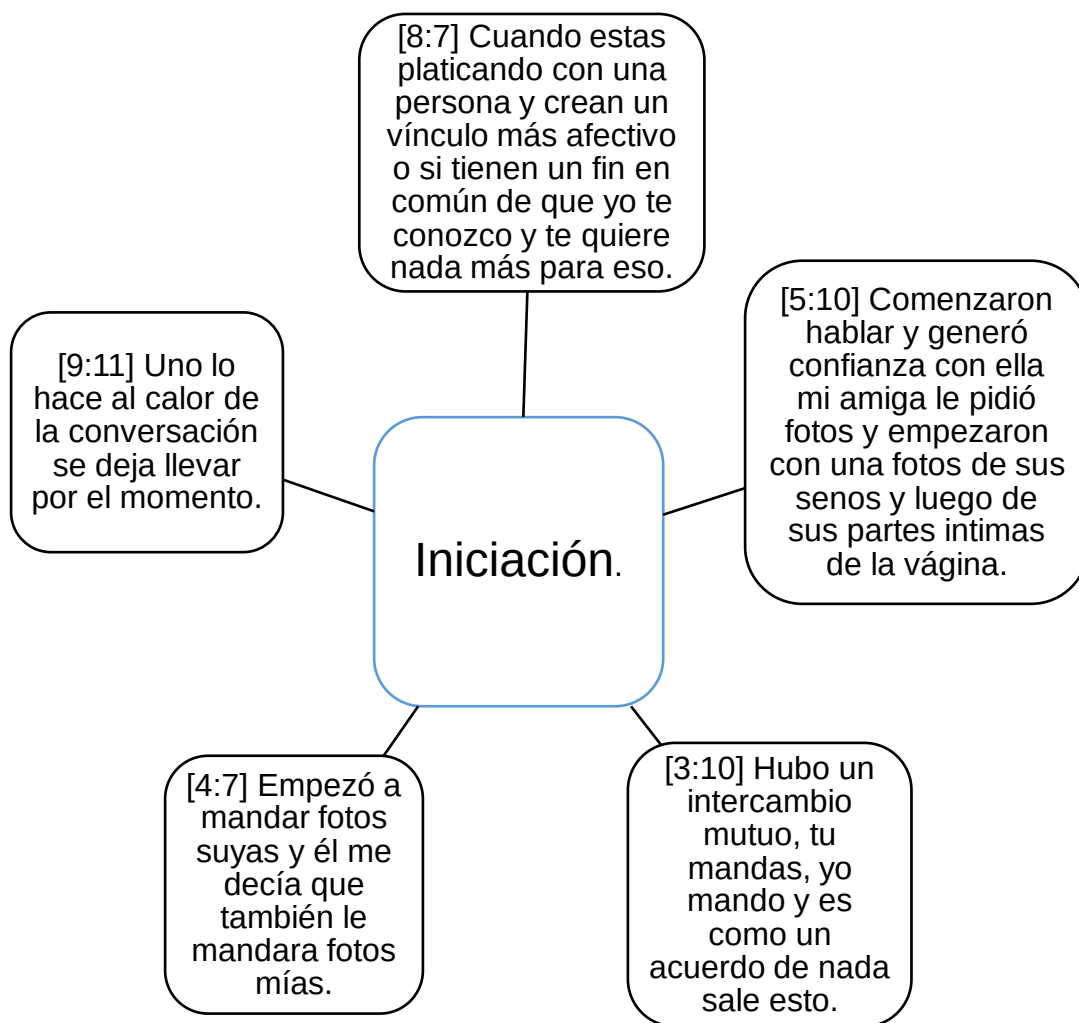
En cuestión a la conceptualización del sexting los entrevistados coincidieron con que se representa a través de fotos, videos y textos eróticos. Así mismo dieron a conocer el cómo se almacenan estos contenidos, se señalan grupos de WhatsApp y carpetas de archivos. Encontramos una relación con los jóvenes y la manera de clasificar este fenómeno, la mayoría lo conoce como el “envío de packs”. Y el contenido sexual que abordan va desde mostrar los genitales o pechos hasta acciones eróticas entre las dos personas por medio de video llamadas. Peral y Navarro (2015) lo definen como “el envío de contenidos eróticos o pornográficos entre dispositivos móviles u otras vías; los contenidos son fotos del cuerpo desnudo o partes del mismo e incluso pueden llegar a grabar videos sexuales”.

Esto se da por el mal uso de las redes sociales, señalan la difusión de los archivos como objetivo del receptor. La edad de los entrevistados se encuentra entre los 18 y 24 años, y estos jóvenes no señalan una conducta fuera de lo normal en las personas que practican el sexting.

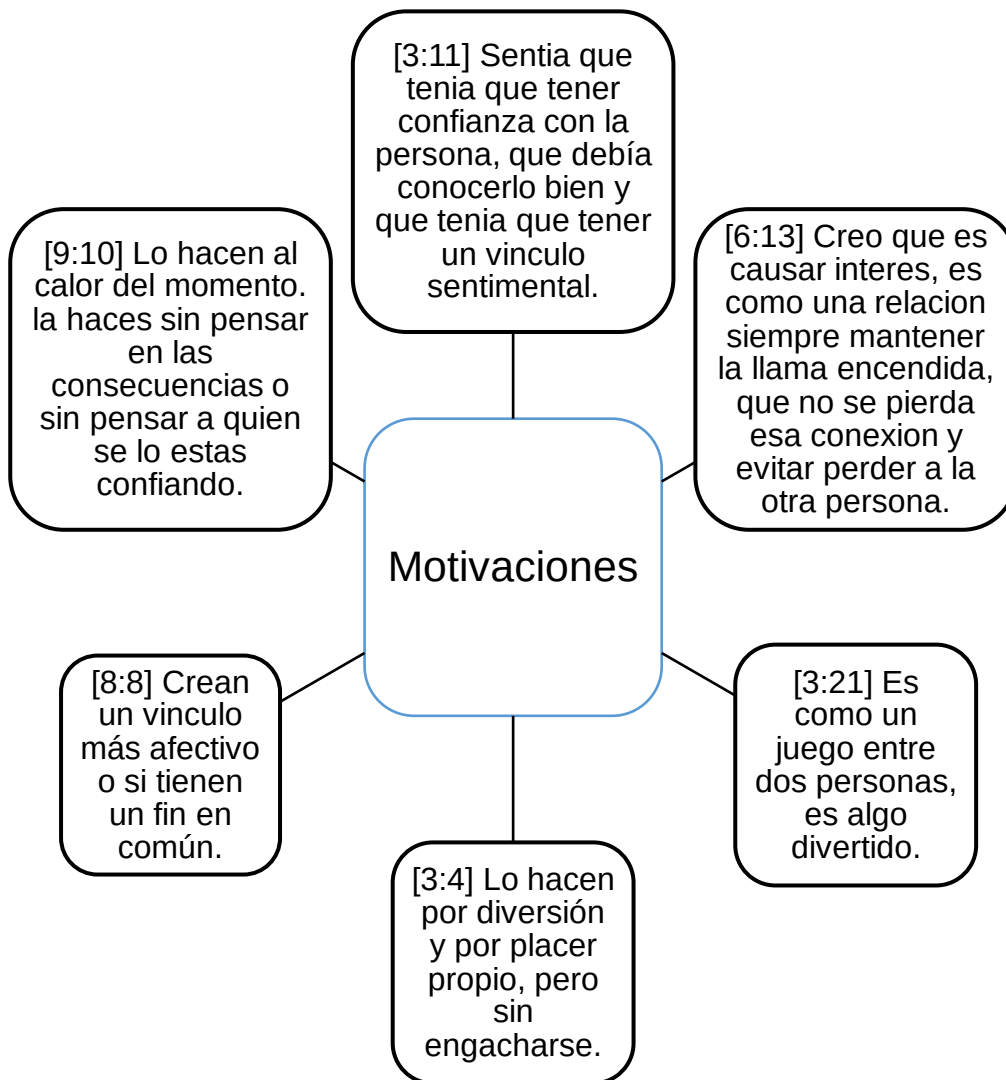


Al inicio de la adolescencia y el despertar del deseo sexual, surgen necesidades y curiosidades en todos los jóvenes, aunado a esto el creciente desarrollo de la tecnología y las redes sociales, nos han llevado a estar conectados con la mayoría de las personas que a su vez tengan acceso a internet. Esto es visto como una posibilidad de intercambio de material sexual, y es aquí cuando nace el concepto de sexting. La mayoría de las personas entrevistadas lo ven como una práctica normal, pero como todo fenómeno trae consecuencias, y pudimos darnos cuenta de que todas se desencadenan a partir de la difusión del archivo o expresan temor a que se haga público, siendo víctimas de extorsión y chantaje, dando lugar a un nuevo concepto conocido como "sextorsión" García (2011), expresa que "sextorsión es una forma de explotación sexual en la cual una persona es chantajeada con una imagen o vídeo de sí misma desnuda o realizando actos sexuales, que generalmente ha sido previamente compartida mediante sexting". La mayoría señala como consecuencia más importante la degradación de la dignidad y la autoestima debido a la difusión y más aún cuando es entre sus conocidos, se sienten juzgadas, en la entrevista número seis la joven involucrada eliminó sus redes sociales, se sentía aquejada y culpable, decidió borrar cualquier tipo de

información sobre ella para evitar ser buscada y señalada por parte de sus compañeros.



Los datos expresaron que la personas que practican sexting tenían una relación sentimental o de amistad, y todo se centra en la confianza, además se señala que ya pertenecían a esta relación con anterioridad. No es necesario que haya compromiso entre las dos personas, pueden tener un fin en común, el cual sería el intercambio de los archivos de carácter sexual. Uno de las participantes es el que incita a la práctica del sexting, envía una foto y la otra persona responde con algo igual, se puede dar por el juego sexual o la emoción que provoca el intercambio de este material. Implícitamente están acordando la privacidad de los archivos y que ninguno de los participantes lo difundirá.



Las motivaciones para practicar sexting son variadas, al inicio de la conversación entre dos personas se tiene que generar confianza es la etapa del conocerse, y dentro de este ambiente, se busca hacer divertida la convivencia y seguir manteniendo el interés. Buscando satisfacer necesidades sexuales de una forma entretenida y divertida, es como un juego y acuerdo, si se manda una foto el emisor espera otra como respuesta. La entrevista número seis lo define como “mantener la llama encendida” no dejar que la conversación caiga en un estado de aburrimiento, José R. Agustina (2016) señala que, entre las motivaciones, se destacaban como las más frecuentes: un factor de «aburrimiento», «captar la atención de la persona emisora» y «tener relaciones íntimas con ella» o la «presión del grupo o de la pareja»

Conclusión

La población estudiantil muestra conocimiento sobre el Sexting, algunos participan de manera pasiva (Soft Sexting) donde tienen acceso a material sexual, y lo utilizan para satisfacción propia, sin llegar a la difusión de dicho material visual o textual (Hard Sexting). El sexting es un fenómeno actual y a nivel global, extendiéndose gracias a las nuevas tecnologías, internet y redes sociales, llegando a manos de cualquier persona. La mayoría de los testimonios comenzó siendo un *Soft Sexting* y termino siendo un *Hard Sexting*.

Entre los participantes identificamos al emisor (víctima), receptor (agresor) encargado de difundir el contenido erótico y los espectadores los cuales reciben y reenvía el material sexual.

El sexting invita a abrir el panorama de las relaciones, ya no siendo solamente el contacto físico, dando paso a nuevas formas de placer, que resultan fáciles y de rápida accesibilidad.

Se esperaba que los entrevistados tuvieran una postura en contra de este tema, es decir, que lo visualizaran como un problema, sin embargo, se llegó a nuevos planteamientos, que sugieren una nueva forma de expresión y de conexión entre dos individuos. Es una práctica normalizada, que parte de la confianza entre las personas involucradas con el objetivo de mantener el interés de la relación, y querer agregar un toque divertido o entretenido a la conversación. El sexting se da más en adolescentes debido a que se encuentran en su auge sexual, buscando la satisfacción de este placer. Las redes sociales facilitan la comunicación y además son usadas para este fin.

Se identificó que al inicio de la conversación el elemento necesario es la confianza, sin embargo, al ya seguir dentro de esta, es necesario usar ciertas técnicas para mantener el interés de los participantes, y una opción es el envío mutuo de fotografías, videos, mensajes o video llamadas, con fines de estimulación sexual.

El sexting es un fenómeno real y novedoso en la actualidad, al cual no se le ha brindado la importancia necesaria, la población se ha encargado de normalizar este fenómeno y partiendo de esa percepción, debemos crear u organizar formas para tratarlo, llegar a los jóvenes con datos para el cuidado de su identidad e integridad al ser partícipes de esta práctica. Una alternativa sería la creación de una red social especial para el intercambio de contenido sexual, donde prohíba el almacenamiento de archivos y conversaciones, además de tener un control en la duración de la visualización.

Bibliografía

- Agustina, J. y Gómez, E. (2016) Factores de riesgo asociados al sexting como umbral de diversas formas de victimización. Estudio de factores correlacionados con el sexting en una muestra universitaria. *IDP. Revista de internet, Derecho y Política*. (22), 21-47. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=349852058045>
- Alonso, P. (2017) *Riesgos emergentes de la Red en adolescentes de la Provincia de Ourense*. (Tesis Doctoral) Universidad de Vigo, Vigo, España.
- Contreras, C. y Herrera, A. (2017) Sexting practicado por adolescentes: su morfología en Facebook. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), 197-209. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853220020>
- Farjado, M., Gordillo, M. y Regalado, A. (2013) Sexting: Nuevos usos de la tecnología y la sexualidad en adolescentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 1(1), 521-533. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/3498/349852058045/>
- Hernández., Fernández, C., Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México, D.F. Edición MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V
- Punina, D. (2018) *Valores familiares y sexting en los estudiantes de bachillerato general unificado de la unidad educativa "San Alfonso"*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Tungurahua.

Violencia intrafamiliar, reflejo en el aula

Dra. Ma. Martha Rincón Escobedo⁴⁸
Johana Pola Bermúdez García⁴⁹
América Guadalupe Aviña Mendoza⁵⁰
Sara Aline, Ferreira Aguilar⁵¹
Martha Sandra Hernández Saucedo

Resumen

La violencia intrafamiliar es un fenómeno complejo que debe ser estudiado desde distintos ejes, para ello nos ocupa el ejido “La Luz” ubicado en el municipio de Torreón Coahuila, donde la situación a analizar es referente al comportamiento de los estudiantes de primaria en el aula, debido a las conductas de violencia aprendidas en la familia. La historia ha sido cuidadosamente seleccionada para que sirva como ejemplo, claro y practico de la situación que pretendemos analizar. Si bien los datos personales y del lugar, obviamente, han sido modificados para preservar la identidad de cada caso. Teniendo como objetivo: describir el contexto áulico de los estudiantes que experimentan violencia en sus hogares para canalizar los casos detectados, para dar respuesta a la pregunta planteada. ¿Qué patrones familiares se observa en el aula, donde la educación es a través de la violencia en el ejido la “La Luz”, municipio de torreón? A manera de conclusión podemos decir que se ha normalizado la violencia y el machismo en los habitantes de la comunidad, donde no se denuncia por temor o guarda apariencias, llevándonos a patrones cíclicos de violencia intrafamiliar, donde la conducta infantil en el aula según refiera la docente, en su mayoría presenta problemas conductivos, cognitivos y socio familiares.

Poder ser comprendido a cabalidad. Como consecuencia de los altos índices de violencia en el área rural, es necesario contar con un conocimiento amplio sobre esta problemática para enfrentarla de forma eficiente y eficaz. Para poder construir mejores políticas públicas que respondan a las particularidades de la violencia doméstica en el estado de Coahuila de Zaragoza y por ende en el país.

Una de las formas de abordar el estudio de la investigación es indagar las causas de las que esta se deriva o aquellas que la potencializan así como los efectos que produce sobre los estudiantes de primaria las conductas transmitidas por los miembros de la familia afectada. Los trastornos mentales y psicosociales han sido considerados como una de las posibles causas o efectos en estas relaciones

Palabras claves: violencia familiar, pedagogía, diagnostico e intervención social.

⁴⁸ Docente investigador de la Escuela de Ciencias de la Comunidad Asesora

⁴⁹ Estudiante de la carrera de Trabajo Social, johamna-garcia@uadec.edu.mx

⁵⁰ Estudiante de la carrera de Trabajo social, america_mendoza@uadec.edu.mx

⁵¹ Estudiante de la carrera de Trabajo social, saraferreira@uadec.edu.mx

Introducción

El siguiente trabajo de investigación presenta una serie de casos que se han estudiado a fondo, las historias han sido modificadas para resguardar la integridad de los pacientes, esta investigación fue realizada en el ejido “La luz”, comunidad dentro del municipio de Torreón Coahuila.

La violencia en la familia ha sido parte de la vida familiar a lo largo de la historia de la humanidad. Sin embargo, no fue sino hasta mediados del siglo XX que el maltrato contra mujeres y menores fue reconocido por los gobiernos y las sociedades como un grave problema social (Nelson, 1984; Gelles y Cornel, 1990; Gordon, 1988).

El primer problema que se “descubrió” fue el maltrato a menores con la publicación en 1962 de *El síndrome del niño golpeado* (Kempe et al. 1962).

La violencia intrafamiliar, es un problema que se ha agudizado en esta época moderna del desarrollo de la tecnología de punta y de la globalización, los conflictos de la sociedad que no son resueltos por las personas e institución del estado, se proyectan en el hogar bajo un conjunto de factores adversos que atentan contra la armonía familiar.

Debe ser estudiado desde distintos ejes para ello ocuparemos el ejido la libertad ubicado en el municipio de torreón Coahuila, donde la situación a analizar es eferente al comportamiento de los estudiantes de primaria en el aula debido a las conductas de violencia aprendidas de la familia.

En la siguiente investigación se abordara el tema de la violencia intrafamiliar, que tiene lugar dentro de una familia, se comprende de maltrato físico, psicológico y abuso sexual, como objetivo principal fue identificar dicha problemática en estudiantes de 1 a 6 grado de primaria, de la escuela primaria Independencia, para conocer el impacto que provoca esta incidencia, la presente investigación es fundamente documentada, con un soporte empírico derivado del análisis de los instrumentos utilizados.

La violencia en la familia o violencia intrafamiliar se visualiza como un concepto unitario que incluye el maltrato a menores, maltrato conyugal o de pareja y el maltrato a ancianos. Se concibe como violencia que tiene lugar al interior de la familia y que el esposo o compañero consensual usualmente dirige hacia la esposa o compañera; el padre o la madre hacia los hijos e hijas; y el padre cabeza del hogar hacia todos sus miembros. Richard Gelles (1930).

Los niños se ven afectados, siguiendo patrones de violencia aprendidos en casa y aplicándolos en el aula de clases, así como también bajando su rendimiento escolar.

Los relatos de las mujeres se van empeorando durante el embarazo donde va en incremento la violencia tanto física como emocional, durante esta etapa de la mujer la salud y bienestar de las mujeres deberían ser respetados, ya que se tiene mayor

riesgo tanto para el niño y la mujer en gestación. Por lo contrario, nos encontramos con que es el blanco preferido para el abuso.

A través de la destrucción de las viejas creencias y la persistente labor de creación de nuevos modelos de vinculación, como todos, hombres y mujeres, nos podremos sentir más humanos. Es de importancia el análisis de las relaciones de poder dentro de la familia.

Las Trabajadoras Sociales estamos en óptimas condiciones para detectar tempranamente la violencia de género, si abrimos nuestra mirada desde la toma de conciencia de la magnitud de esta problemática social, a través de la constante formación y capacitación.

Violencia intrafamiliar.

Jorge Núñez de Arco (2004) la violencia interfamiliar es aquella que transcurre dentro de un hogar y que puede ser de tipo físico, sexual o psicológico. Aun que es la forma más común, varios estudios han demostrado que no existe una relación directa con el nivel de educación y la condición socioeconómica de las familias, por lo que se podría pensar, que se trata de algunos aspectos culturales, circunstanciales e históricos, propios a los sujetos implicados en la problemática.

Jesús Alfredo Whaley Sánchez (2008) La violencia intrafamiliar no es sólo un problema social, sino que actualmente se ha convertido en un problema de salud para todos los integrantes del sistema familiar. Es importante mencionar que hasta hace menos de treinta años no se habían realizado estudios acerca del fenómeno de la violencia intrafamiliar. Es decir, nos enfrentamos a un problema universal pero con una bibliografía muy escasa al respecto.

Anceschi (2009) señala que la violencia es un concepto subjetivo de definición compleja, ya que puede adquirir diversos tipos de acepciones según el punto de vista desde el que lo analicemos. Así la definición no será la misma desde una perspectiva moralista o jurídica y dentro del ámbito jurídico un penalista no la definirá de la misma manera que un civilista. Es por ello que realmente su definición es compleja identificando casos en los que incluso esta es “legítima” como método de resolución de conflictos.

Calabrese (1997:112) indica que “la violencia y la agresión son dos caras de la misma moneda que tradicionalmente ha sido aceptada como mecanismo de control por los individuos que han ostentado el papel hegemónico dentro del grupo social que de uno u otro modo se han visto justificados y por lo tanto, legitimados en el ejercicio de esa violencia y de ese poder arbitrario”.

Vidal (2008) la definen como “la violación de la integridad de la persona “, la cual “suele ejercerse cuando interviene la fuerza física o la amenaza de su uso, pero también cuando se actúa en una secuencia que causa indefensión en el otro”, por

lo que este autor la considera un proceso en el que participamos todos y no un simple acto cuyo fin es la afirmación del “dominio” a través del cual busca el “control” de la presencia y las condiciones del estar, así como hacer del otro un medio considerándolo como propio y operando siempre sobre el “estar” del sujeto.

Mullendre (1996:27) señala que “la palabra violencia transmite una idea incompleta”, puesto que esta puede tomar diversas formas que en su combinación den lugar a la intimidación, humillación y/o control.

Pedagogía.

Dra. Daysi Hevia Bernal la pedagogía se define como un conjunto de saberes que buscan tener impacto en el proceso educativo, en cualquiera de las dimensiones que este tenga, así como en la comprensión y organización de la cultura y construcción del sujeto.

Jean Piaget descubre los estadios de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia: cómo las estructuras psicológicas se desarrollan a partir de los reflejos innatos, se organizan durante la infancia en esquemas de conducta, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de pensamiento, y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta. PIAGET divide el desarrollo cognitivo en cuatro periodos importantes.

María Montessori se fundamenta en que debemos mantener al niño en contacto con diversos materiales didáctico. Eso hace que despierte el interés y la curiosidad. Algo importante es que permite desarrollar su individualidad. Además reafirma su personalidad y su carácter, fortaleciendo así todas las capacidades de su desarrollo.

Uno de los aportes más significativos de Montessori es que propone que el docente debe servir de guía, donde su rol principal es guiar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, es decir que el estudiante debe sentir ese acompañamiento del docente de manera continua y los resultados se presentan de manera positiva en sus creaciones.

El paso de María Montessori por la palestra de los modelos educativos se transformó en un hito para la educación. Este nuevo paradigma marcó el camino para los docentes, dejando en el olvido las prácticas tradicionales donde el maestro era el personaje principal en el aula, mientras que el estudiante era solo un receptor de contenidos. Chavarría González (2012) se refiere a Montessori diciendo que la labor de la pedagoga, más que cualquier otro maestro de su época fue una tarea absolutamente integradora. Esto se debe a su magnífica capacidad para comprender que la labor docente es una labor científica y que va conectada a las capacidades del ser humano.

Diagnostico

El diagnóstico educativo es un término que aparece recurrentemente en el discurso pedagógico contemporáneo (García V., 1995), sin embargo, la confusión terminológica o de significados que se le asignan afecta la enorme importancia que tiene.

En ese contexto cobra relevancia la publicación de obras que participan en este campo, destacándose las aportaciones de Margarita Silvestre y José Zilberstein (2002), Granados García-Tenorio P. (2003), Sobrado Fernández L. M. (2002), Ricard Marí Mollá, Carmen Buisán Serradell y María de los Ángeles Marín Gracia (2001), considerados pioneros en este ámbito. En el año 2007, Narciso García Nieto, catedrático de Investigación y Métodos de Diagnóstico en Educación de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, al iniciar su investigación sobre Desarrollo de Habilidades Mentales Básicas, contribuye también con información pertinente al Diagnóstico Educativo.

Estas obras surgen en una época en que se pretende recobrar la importancia del diagnóstico educativo más allá de la universalidad de la evaluación y del reduccionismo de los diagnósticos psicopedagógicos o psicológicos con orientación clínica. (García V, 1995)

Ricard Marí Mollá, (2001), considera el diagnóstico educativo como “un proceso de indagación científica, apoyado en una base epistemológica y cuyo objeto lo constituye la totalidad de los sujetos (individuos o grupos) o entidades (instituciones, organizaciones, programas, contextos familiar, socio-ambiental, etc.) considerados desde su complejidad y abarcando la globalidad de su situación, e incluye necesariamente en su proceso metodológico una intervención educativa de tipo perfectiva” (p. 201)

Buisán Y Marín (2001), le conceptúan como “un proceso que trata de describir, clasificar, predecir y explicar el comportamiento de un sujeto dentro del marco escolar. Incluyen un conjunto de actividades de medición y evaluación de un sujeto (o grupo de sujetos) o de una institución con el fin de dar una orientación.” (p.13)

Estos autores definen al Diagnóstico Educativo o Pedagógico como una actividad científica y representan como su objeto de estudio a sujetos e instituciones. Si bien Marí ve al sujeto o a las entidades en su situación global, enfatizando la actividad de intervención como constitutiva del diagnóstico. Buisán y Marín ven a un sujeto inmerso exclusivamente en el contexto escolar y al proceso diagnóstico como una actividad de orientación con tres funciones básicas: preventiva, predictiva y correctiva, de esta manera, una vez realizado el diagnóstico sobre las posibilidades y limitaciones del sujeto, sus resultados servirán para definir el desarrollo futuro y la marcha del aprendizaje del objeto de estudio.

En las aportaciones de Marí destaca el hecho de integrar en su conceptualización el fundamento epistemológico y la idea del diagnóstico educativo como proceso metodológico. Aunado a lo anterior, reconoce dos funciones básicas de éste: preventiva y potenciadora (perfectiva). El propósito es modificar las condiciones generadoras de aquellas situaciones que impidan o retrasen el aprendizaje mediante las correspondientes acciones preventivas o potenciadoras, así que, es necesario “un proceso diagnóstico integrado en la intervención específica que está, a su vez, insertada en el proceso vital y contextualizado de enseñanza-aprendizaje, y orientado a la consecución de los objetivos pedagógicos” (Marí, pag. 201).

Intervención social.

La intervención social es un encuadre de los cambios sociales que ha tenido la humanidad, e implica analizar relatos recortados de la misma que poseen una faz material y una simbólica que se constituyen de manera histórico social, como forma de expresión de diferentes actores sociales.

Carballeda nos dice que la intervención es “un proceso complejo que la sociedad construye con sus creencias y costumbres y cambia al paso del tiempo” y que “se lleva a cabo despaciosa y calladamente a través de descripciones, informes, observaciones y la relación que establece el interventor con el medio”.

Fantova, la intervención social es un tipo de actividad que reúne las siguientes características: Se realiza de manera formal u organizada, Pretende responder a necesidades sociales (relacionadas con derechos sociales). Tiene como propósito primario proteger y promover la interacción humana (es decir, el acoplamiento dinámico entre autonomía funcional e integración relacional). Aspira a una legitimación pública o comunitaria.

Realizar este tipo de intervención es difícil para los especialistas en diferentes áreas ya que no podemos ver la situación desde afuera porque cada persona está y forma parte de un grupo, una comunidad, un ente social con el cual nos identificamos y estamos en constante movimiento con el medio que nos rodea.

Resultados.

Caso 1.

Yahaira. N, 11años.

La señora Jelen y el señor Alfredo son provenientes de honduras, tuvieron 6 hijos, los dos mayores emigraron a México (no se sabe la fecha exacta), la madre perdió contacto con su hijo desde ese tiempo debido a que tenían mala relación solo se sabe que vive en San Luis Potosí, la hija de 37 años se vino con su hijo mayor y aquí conoció a otra pareja con la cual tuvo otros dos hijos, ella económicamente estaba estable debido a que en la Chiapas con trabajo fundo dos cantinas y una

fonda de comida, después de tiempo conoció a otra persona llamado Agustín el cual trabajaba como trailero, debido a su trabajo no estaba tanto tiempo en la casa aunque cuando estaba el señor peleaba bastante con los dos hijos mayores de la señora y a la pequeña se la ganaba mediante regalos, la Sr. Jelen nunca quería visitar a su hija debido a que respetaba la privacidad de ella, la hija siempre viajaba a honduras en la fecha de día de madres, en el año 2016 ella debido a cuestiones de trabajo no podría realizar la visita e invito a la madre la cual acepto la invitación de su hija y en mayo llego a Chiapas, la visita se fue extendiendo y desafortunadamente en el mes de octubre paso la tragedia del asesinato de la hija manos de su pareja actual, el sr. Nunca fue detenido debido a que la procuraduría de Chiapas dijo que como no se encontró al señor en el acto, después de eso el hijo menos se vino a México a cobrar “venganza” y aun no se sabe realmente que paso pero se tiene la sospecha que el sr. Agustin estaba en el mal camino y él también es responsable de esa muerte. A la muerte de la hija la señora Jelen quedo como tutora de la pequeña Yajaira y debido a todo lo sucedido la procuraduría de Chiapas trajo a la familia al ejido La Libertad, pero los nietos mayores se regresaron a honduras y el mayor se regresa a México en mayo para el cuidado de su hermana.

Caso 2.

Abigail Pérez, 6 años.

La menor viene de una familia pequeña, sus bisabuelos, parte fundamental del caso, tuvieron solo una hija, siendo tan solo una adolescente se embarazo y dio a luz a una niña, que al crecer se convirtió en la madre de Abigail, siendo esta su primer hija la llevo a vivir con sus bisabuelos ya que ella dice que no podía cuidarla y que la niña con forme fue creciendo era cada vez más rebelde la menor es hermana mayor de otros dos niños, pero estos si viven con su madre biológica, los bisabuelos son personas de la tercera edad que con trabajo la pueden cuidar así que ellos solo pueden cuidarla entre semana y cada viernes por la tarde llevan a la niña con su mamá.

La niña al momento de ser canalizada como paciente, demuestra una fuerte depresión, la menor comenta que ella siente que nadie la quiere, que su mamá solo quiere a sus hermanos y que constantemente se siente sola.

La bisabuela comenta que la niña siempre regresa con golpes y que con frecuencia encuentra a la niña arrinconada llorando.

En una plática con la menor comenta que su mamá está enojada y que le dice que por su culpa perdió a su hijo, ya que la mamá hace un tiempo tuvo un aborto espontaneo y le dice a Abigail que es su culpa, por que la hizo enojar, la niña siente culpa y remordimiento.

El desenvolvimiento y el rendimiento escolar de la niña se ven afectados, la niña convive de una manera agresiva y poco favorable para tener una convivencia sana dentro del aula, sin embargo las calificaciones de la menor son buenas.

Se busca una manera de hacer que la menor controle sus emociones y sus impulsos ya que en el aula cualquier cosa que le moleste ha llegado hasta golpear a sus compañeros, esto nos lleva a un patrón aprendido en casa.

Abigail comenta que ella quiere mucho a sus hermanos pero que su mamá les dice que a ella no la quieran, que ella no es su hermana y que no deberían jugar con ella.

En conclusión la niña tiene un vacío de figuras paternas y esto influye mucho en su comportamiento y rendimiento escolar, la menor presenta una posible depresión y es violentada psicológica y físicamente por su madre biológica.

La bisabuela de la niña no quiere denunciar a su nieta por miedo a que tome represalias con la menor o que la niña tenga que ir a una casa hogar, se le explico que ninguna de las dos opciones puede suceder pero el miedo la invade y prefiere seguir callada.

Caso 3

Sebastian Rojas, 10 años

El menor de 10 años de edad vive actualmente con sus padres verónica y Jesús de 32 y 38 años de edad un matrimonio que tuvo 4 hijos incluyendo a Bryan, dos mujeres una de 13 y 5 años, dos hombres de 17 y 10 años, El padre de 38 años tuvo una hija antes de ese matrimonio la cual tiene 18 años, está casada y actualmente tiene 3 hijos.

Al menor siempre se le observaron conductas agresivas, conducta tímida. Durante su estancia en la escuela primaria presenta conductas de intolerancia, reacciona de manera violenta y precipitada, lo cual lo ha llevado a pelearse con sus compañeros en varias ocasiones, sus compañeros de clase con frecuencia suelen hacer comentarios ofensivos hacia su problema de lenguaje, no sabe pronunciar las palabras correctamente debido a un problema entre su lengua y paladar, eso lo hace sentir mal y bajar su autoestima.

Los antecedentes hacen referencia a la violencia intrafamiliar que puede sufrir el menor, en una ocasión dentro de la escuela se observó a la madre asistir a un festejo del día de las madres en el plantel, la madre del paciente iba muy bien arreglada, después de varios días la madre no se veía por la escuela, hasta que un día se le observo con golpes en la cara, docentes, padres de familia, dicen ser testigos de los malos tratos de su pareja.

Aun con varios testigos de por medio, madre e hijo no aceptan que sufren violencia en su hogar, sin embargo, Bryan está siguiendo un patrón similar al comportarse agresivo e intolerante, al no saber de qué otra manera reaccionar que no sean golpes o insultos.

Caso 4

Javier, 10 años

Javier actualmente vive con su mama, abuelo, y sus dos hermanas de 6 y 11 años de edad, su padre ya hace más de un año que no está con su mama el durante un tiempo fue testigo de la violencia que su propio padre usaba con su mama, hubo maltrato físico y psicológico del cual su madre se tardó en salir del problema pero al final lo hizo por sus hijos.

El desde su propia experiencia comenta a ver escuchado las peleas de sus papas, ver a su mama con golpes en la cara, incluso llegar a ver como su papa engañaba a su mama.

El menor siempre trato de proteger a sus hermanas, cuando ellas se asustaban por los gritos, los golpes, cuando los despertaban por las noches, siempre estuvo para sus hermanas y evitaba que se asustaran o lloraran.

Javier es un niño muy risueño, sociable, alegre, platicador pero este hecho le afecto un poco en su comportamiento dentro de su vida escolar, a pesar de que a sus hermanas siempre las cuida y protege al no tener ya una figura paterna, y la que tuvo por no ser “buena” está tomando ese rol con sus hermanas al tratar de mandarlas o gritarles como si fuera el padre.

Con sus compañeros de clase los problemas los resuelve con peleas, si sus compañeros reaccionan ante el con violencia él hace lo mismo, lo mismo pasa con su hermana menor de 6 años de edad, el ver todas las situaciones por las que pasaron sus papas la han hecho “normalizar” actos de violencia, que fue el reflejo de lo que sus padres hacían con sus hijos presentes.

La madre y sus hermanos tienen ya más de un año de no saber de su padre, el señor no se hace responsable de los gastos de los niños, ni se preocupa por su bienestar.

Javier comenta no sentir rencor hacia su padre, pero dice estar mejor sin que esté presente por todo lo ocurrido con su mama.

Bibliografía

Anceschi. (2009).

Arco, J. N. (2004).

Calabrese. (1997: 112).

Cornel, G. y. (1990).

etal, k. (1962).

Gelles, R. (1930).

Gordon. (1990).

Marin, B. y. (2001).

Molla, R. M. (2001).

Mullendre. (1996: 27).

Nelson. (1984).

P, G. G.-T. (2003).

Sanchez, J. A. (2008).

V, G. (1995).

Vidal. (2008).

Ziberstein, M. S. (2002).



Eje 2: Nuevas configuraciones dialógicas para la resolución de situaciones conflicto.

Violencia de género en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. Propuestas para la comprensión y superación del problema

Joel Verdugo-Córdova⁵²
Guadalupe Chávez Osuna⁵³
Karen Salgado Salcido⁵⁴

Resumen

La violencia es un problema social que afecta cada vez más a las mujeres. La violencia de género afecta a todas las mujeres sin distinción de edad, clase social, profesión, estado civil, raza, cultura o niveles académicos. Se presenta en todos los ámbitos de la sociedad incluyendo las universidades. El presente trabajo es el primer informe de una investigación más amplia que llevamos a cabo en la Universidad de Sonora y tiene como objetivo medir la prevalencia de violencia de género en el Departamento de Trabajo Social, y de proponer acciones para la comprensión y superación del problema. La investigación contempla un estudio cuantitativo, a través de un cuestionario aplicado a estudiantes, y cualitativo, a través de análisis documental y trabajo de campo de tipo cualitativo utilizando entrevistas de orientación biográfica, entre otras técnicas, dirigidas a estudiantes, planta docente, administrativos y de servicio. La visión metodológica que sustenta la puesta en escena de esta investigación, tiene que ver con la llamada ruptura con el positivismo y la construcción de una perspectiva humanista en el estudio de los fenómenos sociales. Nuestra sociedad sigue nutriendo valores disímiles que desde la niñez conceptúan vías disparejas y excluyentes para niñas y niños. Esta investigación muestra que esta socialización se manifiesta también en las universidades y que es necesario implementar medidas para su remediación. La presencia de tales medidas ayuda a erigir un ambiente donde la violencia ejercida sea cada vez más visible promoviendo la denuncia y su desaparición.

Palabras Clave: Violencia, violencia de género, conflicto, intervención.

⁵² Maestro de Tiempo Completo del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. Doctor por la Universitat de Rovira i Virgili (Tarragona, España). Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).

⁵³ Estudiante del sexto semestre de la Licenciatura en Trabajo Social del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora

⁵⁴ Estudiante del octavo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora

Introducción

La violencia es un aprendizaje social construido a través de la experiencia de los individuos en su entorno. Se basa en sistemas pedagógicos de reproducción social, cultural y político donde se aprende, enseña, fomenta, legitima, autoriza y convierte en valor, virtud, cualidad, atributo de género, clase o edad. (Mendoza, et al., 2014). La violencia de género es un problema social cada vez más frecuente que afecta a las mujeres, pues la violencia estereotipada y hasta justificada por los valores sociales predominantes, se direcciona hacia las consideradas débiles sociales en desventaja del género dominante.

Datos de la ONU reportan que el 35 por ciento de las mujeres de todo el mundo han sufrido violencia física y/o sexual por parte de su compañero sentimental o violencia sexual por parte de una persona distinta a su compañero sentimental en algún momento de su vida. Sin embargo, algunos estudios nacionales demuestran que hasta el 70 por ciento de las mujeres han experimentado violencia física y/o sexual por parte de un compañero sentimental durante su vida. Además, se observa que en prácticamente la mitad de los casos de mujeres víctimas de homicidios en todo el mundo en 2012, el autor de la agresión fue un familiar o un compañero sentimental, frente a menos del 6 por ciento de hombres asesinados ese mismo año, también según una encuesta realizada en 2016, más de 1 de cada 4 mujeres en Washington D. C. han experimentado algún tipo de acoso sexual en el transporte público. Las estadísticas anteriores las expongo solo para dimensionar a vuelo de pájaro, lo grave del problema planteado. (Datos citados por ONU MUJERES, 2017).

Este comportamiento no excluye a las universidades como campo de acción, incluso, los reportes más recientes afirman que la prevalencia de violencia de género va en aumento en las instituciones de educación superior, por lo que resulta pertinente la realización de investigaciones sobre este tema en la Universidad de Sonora y particularizar en algunos de sus departamentos académicos, como es la intención del presente estudio.

El presente trabajo está conformado por tres apartados, además de la introducción y las conclusiones. En el primero, se abordan consideraciones conceptuales y otras referentes al estado de la cuestión, en el segundo se describen los aspectos metodológicos para, en el tercero, reportar los resultados y hallazgos.

Breve marco teórico-conceptual:

Para Mendoza (Op. Cit.), la violencia social se ha desarrollado como un fenómeno de gran relevancia dentro de las sociedades actuales. No existe actividad humana de la cual se tenga noticia que no se encuentre perneada por la violencia en alguno de sus aspectos. Dada su importancia, ha sido abordada por una multiplicidad de disciplinas científicas que finalmente entienden a este fenómeno desde su particular punto de vista y que permiten verla multidimensionalmente. Desde este enfoque, para su comprensión, convergen aspectos legales, económicos, biológicos, psicológicos, sociales y culturales de los individuos.

Pero ¿qué entendemos cómo violencia? Las definiciones revisadas reclaman en concebirla como un acto donde la fuerza física o simbólica se impone arbitrariamente sobre quien es considerado más débil o en desventaja. Francisco Jiménez-Bautista (2012) señala en su análisis sobre la violencia su pretensión de destacar un compendio de razones, orígenes, formas, resultados y ambigüedades de la palabra violencia, pero sobre todo los factores que pueden condicionar los comportamientos violentos de los seres humanos: como el instinto, el aprendizaje social, la frustración, etcétera, que se pueden aprovechar como una herramienta intelectual para inducir al ser humano hacia el entendimiento, la armonía y, de manera especial, la transformación de conflictos. Siguiendo a Johan Galtung, afirma Jiménez-Bautista, intentaremos aclarar los tipos de violencia: directa (verbal, psicológica y física), estructural (pobreza, represión, contaminación, alineación), cultural (ideas, normas, valores, la tradición), y/o simbólica (manifestaciones mediante actos o rituales que dan reconocimiento a la violencia estructural y directa). Por otro lado, se entiende como violencia contra las mujeres cualquier acción u omisión, basada en su género, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte, tanto en el ámbito privado como en el público. (García, 2015).

Por su parte Aguilar Ródenas (et al.), sostienen que la violencia de género es una problemática social que afecta a mujeres de diferentes edades, clases sociales, culturas o niveles académicos y que supera estereotipos existentes respecto a quienes la sufren, por qué y dónde se produce. Como parte de esta realidad, los datos de diversas investigaciones internacionales indican que también es un fenómeno que se da en el ámbito universitario y, como consecuencia, existen ya numerosas iniciativas y experiencias en diversas universidades del mundo que implementan medidas para prevenir situaciones de violencia de género en el contexto universitario (Aguilar, et al., 2009).

La violencia de género afecta a las mujeres sin distinción de edad, clase social, profesión, estado civil, raza, cultura o niveles académicos. Estudios recientes (Mendoza y Montaña, 2014; García, 2015; Betancourt *et al.*, 2014; Vázquez *et al.*, 2010; Valls *et al.*, 2008; Son sólo algunos autores que se han planteado el problema de la violencia en el ámbito de las universidades) señalan que, en las universidades del mundo, este problema se presenta casi con igual frecuencia que en las demás instituciones sociales. Veámonos, un estudio realizado en universidades españolas para cuantificar la prevalencia y factores de riesgo de la violencia contra la mujer en estudiantes universitarias españolas encontraron los siguientes resultados: Se determinó en una muestra aleatoria estratificada de 1043 estudiantes universitarias españolas, cuya media de edad era 22.2 años, a través de una entrevista realizada por psicólogas, donde también se recopiló información demográfica, académica y sobre violencia contra la mujer, que la prevalencia de vida de la violencia fue del 15.2%; en el 41.5% de esos casos el maltratador ha sido la pareja, en el 50.9% algún otro hombre y en el 7,6% por ambas fuentes. La prevalencia en último de año de estudio fue del 7.1%. Los factores de riesgo identificados fueron tener más de 19 años, ingresos familiares anuales superiores a 18.000 €, nivel cultural medio de la familia, residencia familiar urbana y presenciar malos tratos en la infancia o

adolescencia. Los autores concluyen que se deberían llevar a cabo campañas de sensibilización para prevenir la violencia contra las mujeres hacia las estudiantes universitarias y establecer servicios de orientación para aquellas que ya la hayan sufrido (Vázquez, et al., 2010).

Por otro lado, en importante investigación sobre el tema realizada también en España por un equipo de académicas y académicos liderados por la investigadora Rosa Valls, para estudiar la violencia de género en las universidades españolas y la elaboración de propuestas para erradicarla, se concluye que las principales aportaciones de la investigación consisten, por un lado, en los datos sobre la presencia de violencia de género en las universidades españolas y, por otro lado, en el conocimiento de medidas que se están implementando en las universidades de más prestigio internacional que contribuyen a superar la violencia de género, que a su vez son fruto de investigaciones previas que han favorecido una toma de conciencia sobre esta problemática. (Valls, et al., 2008).

En el contexto mexicano los resultados son semejantes y cada vez es mayor la importancia dada por las universidades para superar este fenómeno. Por ejemplo, la Universidad Veracruzana desarrolla un proyecto de investigación para conocer las representaciones sociales que los y las estudiantes de esa universidad, construyen sobre la violencia de género con la finalidad de medir su prevalencia y elaborar propuestas de intervención. Investigadores de la UNAM han publicado los resultados de un artículo titulado “Discriminación y violencia contra las jóvenes universitarias” donde entre otros aspectos se concluye que lo expuesto en dicho artículo muestra que aunque hay grandes logros, el problema continúa vigente, pues sin generalizar, muchas jóvenes aún enfrentan sexismo, discriminación y violencia de género en sus diferentes modalidades en el ámbito educativo; esto ocurre en las carreras consideradas típicamente masculinas y en aquellas en las que se ha alcanzado el predominio femenino del estudiantado. (Moreno, S/F). Podemos seguir citando ejemplos de investigaciones realizadas sobre este tema en distintas universidades de México, que nos indican la importancia que tiene el estudio de esta problemática y que, afortunadamente, los y las integrantes de la comunidad académica universitaria nos hemos propuesto realizar, tal es el caso de la presente investigación.

Aspectos metodológicos

La investigación contempla un estudio cuantitativo, a través de un cuestionario aplicado a estudiantes del Departamento de Trabajo Social, y cualitativo, a través de análisis documental y trabajo de campo de tipo cualitativo utilizando entrevistas de orientación biográfica entre otras técnicas. La visión metodológica en que se sustenta la puesta en escena de esta investigación, tiene que ver con la llamada ruptura con el positivismo y la construcción de una perspectiva humanista en el estudio de los fenómenos sociales. Tal rechazo se da en cuando menos tres diferentes niveles (Pujadas, 1992). En el orden epistemológico, la crítica se centra en la concepción positivista de una ciencia social a imagen y semejanza de las ciencias naturales, donde la visión empírico-analítica del positivismo empaña la apuesta interpretativa de la corriente *humanista*, de igual forma la desavenencia se

centra en el énfasis dinámico-temporal, mientras la tendencia humanista se aboca a comprender los procesos de cambio social, la positivista se muestra incapaz para manejar la variable temporal. En el ámbito metodológico, la discrepancia *humanista* enfila sus argumentos hacia los procedimientos centrados fundamentalmente en la cuantificación y en la elaboración de variables abstractas. Por último, en el ámbito de la teoría, el positivismo ha tendido a rechazar los planteamientos teóricos generales, restringiéndose a la formulación de teorías de alcance medio. Cuando lo que se pretende en esta investigación es la construcción de conocimiento desde la intersubjetividad y la reflexión. Las técnicas de recogida y de análisis de la información desde la orientación *humanista*, tanto de naturaleza cuantitativa como cualitativa, radica en que la técnica utilizada se aplique desde una orientación expresiva y no instrumental.

Técnicas cuantitativas

Para el estudio cuantitativo de la presencia de violencia de género en el Departamento de Trabajo Social, se elaboró un cuestionario, tomando como marco de referencia la información extraída en la revisión bibliográfica. El cuestionario está compuesto por preguntas que se distribuyen en 5 bloques temáticos:

- 1) Preguntas sociodemográficas.
- 2) Reconocimiento de la violencia de género.
- 3) Situaciones de violencia de género en el ámbito universitario.
- 4) Reacción de la víctima.
- 5) Recursos: a qué recursos se puede acudir, qué tipos de medidas se tendrían que implementar para prevenir y superar la violencia de género en las universidades.

Técnicas cualitativas

Para el estudio cualitativo se realizarán entrevistas de orientación biográfica a estudiantes clave, pero también, a parte del personal docente, administrativo y de intendencia. El objetivo de las entrevistas en profundidad es recoger la visión de los entrevistados sobre, en el caso de las y los estudiantes, sus experiencias personales sobre la violencia de género. Y para el personal docente, administrativo y de intendencia la viabilidad de medidas de prevención y atención de la violencia de género en el departamento.

Resultado y hallazgos

El contenido de esta fase del informe, refiere a la cuantificación y análisis de datos estadísticos obtenidos de un total de 113 cuestionarios aplicados a estudiantes (mujeres y hombres) del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. Para el diseño del cuestionario fue indispensable la revisión de investigaciones similares realizadas principalmente en universidades españolas, donde se utilizó dicho instrumento para la identificación de situaciones de violencia de género que se producían en el contexto universitario. Por principio describiremos la muestra seleccionada, así como los criterios utilizados para la elección de cada uno de sus integrantes. Posteriormente abordaremos el análisis de los datos obtenidos que tienen que ver con características sociodemográficas, situación en la universidad, reconocimiento de violencia de género, identificación de situaciones de

violencia de género, reacciones de las víctimas, conocimiento de medidas remediales, entre otros aspectos más.

Descripción de la muestra

Según datos del Departamento de Planeación de la Universidad de Sonora, en el ciclo 2018-2, la población estudiantil del Departamento de Trabajo Social sumaba 485 estudiantes, conformada en su mayoría por mujeres (sólo 36 estudiantes varones). En el presente ciclo, 2019-1, funcionan 11 grupos escolares divididos en tres grupos de segundo, tres de cuarto, tres de sexto y dos de octavo semestres. Para el diseño de la muestra se utilizó la estratificación por semestres, es decir, se construyeron cuatro subgrupos conformados de la siguiente manera: Subgrupo 1, grupos de segundo semestre, donde se aplicaron 26 cuestionarios; subgrupo 2, grupos de cuarto semestre, donde los cuestionarios aplicados fueron 35; subgrupo 3, grupos de sexto semestre, con 31 cuestionarios aplicados, y subgrupo 4, grupos de octavo semestre, donde se aplicaron 19. En total se aplicaron 113 cuestionarios resultando uno clasificados como perdido. La muestra analizada, está conformada por mujeres (83.9%) y hombres (16.1%), cuyas edades fluctúan entre los 18 y 52 años con un valor modal de 20. El estado civil es mayoritariamente “soltero” con el 92.8%. El lugar de procedencia de los y las estudiantes encuestados corresponde a Hermosillo (74.3%), así como el de residencia con 92.9%.

Lo que arrojan los datos

1.- Reconocimiento de la violencia de género de parte de las y los estudiantes del Departamento de Trabajo Social

En este apartado exploramos el nivel de reconocimiento que tienen los y las estudiantes del Departamento de Trabajo Social sobre la violencia de género, empezaremos por elementos que nos dicen de dónde recogen información sobre el tema. También abordaremos aquellas situaciones que se pueden dar en una relación de pareja o de amistad que pueden considerarse violencia de género.

Para explorar el primer aspecto, tenemos la pregunta: *Lo que sabes sobre violencia de género proviene...* Sobre este asunto, el 28 por ciento de los encuestados considera que su fuente principal proviene de los medios de comunicación, específicamente de los noticieros televisivos, del cine y las series de televisión, de la radio y de la prensa. El 39.8 por ciento dice que su fuente principal viene de “trabajos de estudio realizados o charlas que me hicieron en clase”. Sin embargo, el 49.1 por ciento de los participantes en la encuesta, contestó que no había recibido formación específica sobre el tema, es decir, información recogida en una signatura de grado o seminario llevado ya sea en la Universidad o fuera de ella. También, el 42 por ciento de los que sí han recibido formación específica sobre el tema, la han recibido por instancias ajenas a la Universidad de Sonora. Esto es importante resaltar, ya que una actividad cuya impronta es innegable, lo es la programación de cursos o seminarios sobre el tema por parte de la Universidad.

Sobre el segundo aspecto, se formuló la pregunta: *De las siguientes situaciones que te señalamos abajo marca “Sí” o “No” las que consideres violencia de género:*

Reconocimiento de situaciones como violencia de género	SÍ	NO
1.- Quiere saber qué hago en cada momento (llamándome con cualquier excusa y preguntando dónde estoy, con quien, etc.).	83%	17%
2.- Se pone celosa/o por cualquier motivo.	51.4	48.6
3.- Me dice que con él/ella yo tengo suficiente, que no me hace falta nadie más (ni familia, ni amistades etc.).	78.6	21.4
4.- Me mira el móvil o el correo electrónico, o me pide las contraseñas.	77.7	23.3
5.- Me pide perdón después de haberme hecho daño y me dice que cambiara.	77.7	23.3
6.- Rompe alguna cosa delante de mí cuando se enoja.	84.8	15.2
7.- Pone a prueba mi amor con trampas para saber si la o lo engaño.	83	26
8.- Dice que si le abandono no podrá seguir sin mí cuando se enfada.	82.1	17.9
9.- Critica mi forma de expresarme o de vestir o de mostrarme.	87.4	12.6
10.- No respeta un "no", o me cuesta decirle que no quiero hacer lo que me propone para que no se enfade.	89.3	10.7
11.- Me hace tener sexo con él/ella, aunque yo no tenga ganas.	92.9	7.1
12.- Hace comentarios despectivos sobre las mujeres (o los hombres), menospreciándolos, diciendo que son inferiores.	88.4	11.6
13.- Me hace daño físicamente (con un empujón, un golpe, bofetada, etc.)	94.6	5.4

Los resultados arriba observados nos sugieren que el estudiantado de Trabajo Social sujeto a la encuesta, no tiene dificultad para distinguir las situaciones que conllevan la violencia de género sobre aquellas referidas a la violencia física o sexual. Por ejemplo, las situaciones marcadas con los números 6, 11 o 13, donde los porcentajes de reconocimiento como violencia de género son muy altos, así lo indican. Sin embargo, la violencia psicológica, parecería su reconocimiento tener más dificultad. Por ejemplo, para la situación 2 casi el 50 por ciento no considera

como violencia de género comportamientos relacionados con el control y la dominación de la pareja, o la situación 3 donde la manipulación se hace manifiesta.

Conocimiento de alguna situación de violencia de género o acoso sexual que haya ocurrido en el Departamento de Trabajo Social o entre personas de la comunidad universitaria

Es significativo que ante la pregunta: ¿Consideras que la Universidad es un espacio donde se dan actitudes y/o comportamientos sexistas? El 16.6 por ciento considera que tal situación aparece “Muy a menudo”, y 24.5 afirma que sucede “en bastantes ocasiones”, lo que nos indica que más del 40 por ciento considera que en la Universidad se suceden actitudes y/o comportamientos sexistas.

Las siguientes preguntas exploran el conocimiento de situaciones de violencia de género que hayan sucedido en el Departamento de Trabajo Social o entre personas de la comunidad universitaria, ya sea que las hayan sufrido en propia humanidad o les hayan comentado, para después pasar a preguntar por situaciones concretas.

Los resultados indican ante la pregunta: *Conoces alguna situación de violencia de género o acoso sexual que haya ocurrido en el Departamento de Trabajo Social o entre personas de la comunidad universitaria...* El 33 por ciento de las y los encuestados afirman que sí conocen casos de violencia de género porque se los han comentado, y el 7.1 por ciento afirma que los ha sufrido en carne propia, es decir más del 40 por ciento por ciento de los entrevistados, reconocen la existencia de situaciones concretas donde se da la violencia de género ya sea porque les hayan comentado o porque las hayan sufrido personalmente. A continuación, transcribimos algunos de los comentarios recogidos en las encuestas:

- “En el departamento de T.S. un maestro haciendo comentarios sexistas y mirando y haciendo comentarios con morbo a las estudiantes.”
- “Situación de Acoso Sexual: Me comentaron que hace 2-3 años en el turno vespertino había un maestro, de otro departamento, que les regaló paletas con el fin de ver ‘como chupaban’, además de que hacía comentarios inadecuados.”
- “Por parte de maestros del departamento.”
- “La que sufrieron chicas de psicología con el maestro que las acosaba.”
- “En carreras como arquitectura se les ignora a las mujeres y sólo se dirigen a los hombres. En la carrera de Comercio Internacional se escuchan comentarios como: ‘No sé para que estudian las mujeres si de todos modos se quedarán en casa, ‘pierden el tiempo’, ambos son hechos por docentes de la Universidad de Sonora.”
- “Algunas compañeras me han comentado que se han sentido así con un profesor.”
- “Por parte de un maestro que mira muy obvio a las chicas de vestidos, etc.”

- “Una muchacha de primer semestre que fue acosada e incitada a adentrarse al mundo de la prostitución.”
- “Me han tocado que digan nuestra carrera es “mientras nos casamos” como si no valiera la pena estudiar ya que tu propósito será el hogar.”
- “Acoso de parte de docentes a alumnas.”
- “Se hizo un tendedero en el dpto. de sociología donde se ponen testimonios.”
- “Mi exnovio me buscaba muy seguido en el departamento de TS.”
- “Me han comentado de un maestro que abusaba sexual a sus alumnas...”
- “Maestro con alumna. Se le insinuaba y trató de abusar sexualmente de ella...”
- “Supe sobre un maestro que acoso sexualmente a varias alumnas en Sociología...”
- “Cuando a un compañero que se considera mujer no lo dejaban entrar al baño...”
- “1. Dentro de la universidad yo lo viví por comentarios inadecuados que un señor me gritó sexualizando mi cuerpo. 2. Lo viví fuera de la universidad cuando un señor tocó mi trasero dos veces y se fue riendo. 3. Lo viví fuera de la universidad cuando camino por la calle hombres gritan comentarios obscenos (esto pasa muy seguido, casi a diario). 4. Mientras caminaba por la calle un señor me quiso golpear con una cadena y jalarme del brazo, pero salí corriendo. 5. Tengo conocidas que han sufrido violencia de género, desde niveles bajos de violencia hasta llegar a los golpes físicos...”
- “Acoso dirigido de un maestro a compañeras de TS, [Trabajo Social] donde hacia comentarios fuera de lugar y desagradables...”
- “No fue en Trabajo Social, ni me pasó a mí. Pero fui testigo ocular de un profesor de Ing. Civil que daba NTIC...”

Repetimos este hallazgo: Los datos mostrados líneas atrás nos señalan que un porcentaje por demás significativo (más 40 por ciento de nuestros encuestadas/encuestados), afirman la existencia, es decir, el conocimiento o padecimiento de situaciones concretas definidas como la violencia de género.

2.- Violencia de género en el Departamento de Trabajo Social

El siguiente cuadro nos muestra los porcentajes suscritos a situaciones concretas de violencia de género que han padecido parte de nuestros encuestados:
Situaciones concretas de violencia de género (%) causada por la pareja o expareja:

1.- Mensajes de móvil o e-mails amenazadores, intimidatorios.	6.2%
2.- Obligación de abandonar amistades o actividades (aislamiento).	8.0
3.- Agresión física (golpe, empujón, bofetada...).	6.2
4.- Agresión psicológica (insulto, infravaloración, ridiculización...).	5.3
5.- Comentarios sexistas (que degradan la persona y su dignidad por el hecho de pertenecer a un sexo determinado, generalmente, mujer)	1.8
6.- Presiones para mantener una relación afectiva y/o sexual.	8.8
7.- Besos y/o caricias sin consentimiento.	8.0
8.- Incomodidad, miedo, por sentirse acosado/a o vigilado/a.	11.5
9.- Comentarios obscenos, rumores o ataques sobre la vida sexual.	6.2
10.- Ofrecimiento de citas comprometidas con la excusa de tratar cuestiones académicas	1.8

Es necesario subrayar aquí que los porcentajes significativos de situaciones de violencia de género expuestos en el cuadro anterior, nos demuestra que la violencia de género se da en el ámbito de las universidades, que la violencia de género no es exclusiva a ambientes de bajos ingresos o característicos de la problemática intrafamiliar o laboral, sino que, en las propias universidades podemos constatar su presencia por lo que es urgente ocuparse en labores preventivas y de respuesta a las víctimas.

También, otro aspecto de inexorable urgencia mencionar aquí, tiene que ver con el profesorado. Los y los resultados que nos muestran los datos, señalan que el 1.8 por ciento de las encuestados, afirman haberse sentido violentada/o por parte de algún profesor por acciones de control sobre su persona; el 0.9 por ciento dice que ha recibido mensajes de celular o e-mails amenazadores o intimidatorios; el 0.9 por ciento asegura haber sufrido agresión psicológica (insulto, infravaloración, ridiculización...); el 0.9 por ciento dice ser objeto de comentarios sexistas; casi el 0.9 por ciento sostiene haber sentido presiones para mantener una relación afectiva y/o sexual; el 0.9 por ciento afirma haber sentido incomodidad, miedo, por sentirse acosado/a o vigilado/a; el 0.9 ciento haber sido objeto de comentarios obscenos, rumores o ataques sobre la vida sexual; también el uno por ciento registra haber recibido ofrecimiento de citas comprometidas con la excusa de tratar cuestiones académicas; por último, igual porcentaje asevera haber recibido promesas de un trato de preferencia o mejoras académicas a cambio de prestar favores sexuales. Todo lo anterior de parte de algún profesor.

Este aspecto a nuestro entender resulta relevante, pudiera parecer los porcentajes muy bajos de la repetición de tales agresiones de parte de un profesor, sin embargo, el que se de tan sólo un caso ya amerita implementar medidas remediales, también, ante la ausencia de denuncias formales de situaciones de violencia de género contra el estudiantado, nos muestra que las instancias y los instrumentos referidas a canalizar la denuncia y proponer la investigación a fondo sobre lo denunciado, no existen o no se sabe de su existencia o simplemente son ineficaces. Lo anterior relativo a la responsabilidad institucional de contar con los canales adecuados para

prevenir, reparar y en su caso castigar tales actos. También deja claro, que la denuncia de parte de la víctima siempre será difícil, el temor a las represalias, incluso el no reconocer situaciones que pueden ser consideradas como violencia de género, pero, sobre todo, el supuesto de que nada va a suceder, que nada se arreglará, que todo seguirá igual.

3.- Derrotero de la víctima

El siguiente bloque de preguntas está referido a la identificación del qué hacer y con quién se acudiría en caso de sufrir una situación de violencia de género. A la pregunta:

¿Cómo actuarías en caso de sufrir alguna situación de violencia de género y acaso en la Unison?

El 33.3 por ciento de los encuestados afirmó que “siempre” lo denunciaría a la policía. Por otro lado, el 41.4 por ciento “siempre” lo comunicaría a un órgano superior universitario; el 42.3 por ciento “siempre” lo consultaría con profesionales que lo asesoren; el 66.7 por ciento “siempre” lo hablaría con las amistades/familiares. Apenas el 9 por ciento lo hablaría directamente con la persona que lo ha hecho.

La información anterior sugiere que la violencia de género es percibida como delito que debe castigarse, incluso por autoridades extrauniversitarias del fuero común, como lo señala el porcentaje que eligió denunciarlo a la policía. También que el entorno familiar se percibe como el lugar adecuado para ventilar diversas problemáticas. De igual forma, los números nos indican el grado de confianza que se le brinda a los expertos y a las autoridades universitarias, asimismo, el 56.8 por ciento asegura que “nunca” lo dejaría pasar, esto abona la capacidad de denuncia y visibilización del problema.

4.- Medidas a implementar contra la violencia de género

Para explorar esta cuestión se solicitó que indicaran en qué grado serían adecuadas las siguientes medidas:

1.- Realizar una campaña de sensibilización en la universidad: el 64.3 por ciento coincidió en que sería “Muy adecuada” y el 33 por ciento la calificó de “Adecuada”.

2.- Trabajar el tema de la violencia de género en alguna asignatura de la carrera: El 58.9 por ciento optó por “Muy adecuada”, pero un 5.4 la calificó de “Poco adecuada”. Siendo la segunda propuesta con más baja aceptación de las presentadas en el cuestionario.

3.- Implicar toda la comunidad universitaria (formación al personal de administración y servicios, al profesorado): El 67.6 por ciento la consideró como “Muy adecuada”; el 31.5 por ciento como “Adecuada” y el 3 por ciento.

4.- Impulsar un programa de formación dirigido al alumnado de la Unison: El 64.3 por ciento la juzgó como “Muy adecuada”; el 32.1 por ciento como “Adecuada” y el 2.7 por ciento como poco adecuada.

5.- Disponer de alguna unidad de referencia en la universidad que gestionara las denuncias en situaciones de violencias de género: El 73.2 por ciento consideró esta propuesta como “Muy adecuada”. En general, consideramos por los resultados de este bloque de preguntas, que la comunidad estudiantil del Departamento de Trabajo Social, apoyaría iniciativas tendientes a impulsar medidas remediales y preventivas para responder al problema de la violencia de género.

Conclusiones

Como lo mencionamos líneas arriba, el presente estudio demuestra que la violencia de género que permea a la sociedad en su conjunto, se da también en las universidades, y precisando un poco más, la violencia de género está en la Universidad de Sonora. Sabemos que, de tiempo acá, a nivel institucional tanto desde rectoría, pero también desde la División de Ciencias Sociales, se están implementando una serie de medidas y creando comisiones y desarrollando actividades concretas para buscar soluciones a este problema. Este trabajo intenta contribuir, desde la comprensión del fenómeno, en la implementación de medidas remediales y preventivas para erradicar la violencia de género en nuestra universidad.

Bibliografía

- Aguilar, C. et al. (2009). Violencia de género en el ámbito universitario. medidas para su superación. *Revista interuniversitaria de pedagogía social*. N°. 16 •tercera época. Recuperado el 5 de marzo 2019, de <file:///C:/Users/Joel%20Verdugo/Downloads/36950-116521-1-PB.pdf>
- García, M. J. (Coordinadora de la Unidad de Género). (2015). *Estudio sobre el estado que guarda la igualdad de género en la Universidad Veracruzana*. Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Jiménez-Bautista. (2012). Conocer para comprender la violencia: origen, causas y realidad. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*. Núm. 58. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado el 8 de marzo 2019, de <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1091/817>
- Mendoza, A. et al. (2014). Estudio exploratorio sobre mitos de la violencia de género en estudiantes de la FES Iztacala. *Alternativas en Psicología. Revista Semestral*. Tercera Época.
- Moreno, L. M. (S/F). Discriminación y violencia contra las jóvenes universitarias. Recuperado el 5 de marzo 2019, de [https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/249316/Discriminacionyviolenciacontralas .pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/249316/Discriminacionyviolenciacontralas.pdf)
- ONU MUJERES. (2017). Hechos y cifras: Acabar con la violencia contra mujeres y niñas. Recuperado el 5 de enero 2019, de <http://www.unwomen.org/es/what-we-do/ending-violence-against-women/facts-and-figures>

- Pujadas, J. J. (1992). *El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales*. Madrid: Cuadernos Metodológicos, 5. Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Valls, Rosa et al. (2008). Violencia de género en las universidades españolas Memoria Final. 2006-2008 (Exp. 50/05). Ministerio de Igualdad, Universidad de Barcelona, 2008. Recuperado el 5 de febrero 2019, de http://www.uca.es/recursos/doc/unidad_igualdad/496106686_472011125339.pdf.
- Vázquez, Fernando et al. (2010). Prevalencia y factores de riesgo de la violencia contra la mujer en estudiantes universitarias españolas. *Psicothema* No. 22. Recuperado el 8 de marzo 2019, de [:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72712496004>](http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72712496004)
- Zavaleta, J. A., Treviño, E., Jiménez, M. (Coordinadores). (2014) *La gestión de la violencia en las escuelas de educación básica en Veracruz*. Veracruz: Universidad Veracruzana.

Cultura Vial y Políticas Públicas en conductores de Pachuca de Soto, Hidalgo

Diana Lugo Navarro⁵⁵

Raúl García García⁵⁶

Katia Alejandra Martínez Ortega

Resumen

El presente trabajo lleva por nombre “Cultura vial y políticas públicas en conductores de Pachuca de Soto, Hidalgo.” El cual tiene por objetivo analizar las condiciones sociales de la cultura vial en los conductores de la Ciudad de Pachuca, asociado a las políticas públicas de vialidad impulsada por las autoridades. Algunas de las causas de este problema de vialidad, se relacionan con las precarias condiciones de conocimiento en cuanto a las normas y reglas establecidas por tránsito y vialidad en la ciudad. puesto que actualmente los siniestros viales representan la 8ª causa de muerte en el mundo y de no implementar acciones integrales para el 2020 podrían elevarse al 5º, provocando anualmente 2.4 millones de fallecimientos (ONU, 2011).

Dicho tema se llevará a cabo bajo la metodología de investigación exploratoria descriptiva, así como cuantitativa. Este estudio se está realizando como producto final para el egreso de la Licenciatura en Trabajo Social, en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. El proyecto contempla tres etapas: la primera de investigación, se construye un marco teórico y normativo que aborda este tema, tanto antecedentes de cultura vial, así como de políticas públicas en la ciudad de Pachuca.

La segunda etapa, contempla el trabajo de campo, en donde a partir de la construcción de registros de observación se pretende encontrar diversos hallazgos viales por medio de los instrumentos aplicados, los cuales fueron guías de observación y entrevistas estructuradas. La tercera etapa, se llevará a cabo la sistematización de la información previamente recabada bajo los instrumentos aplicados, realizando graficas estadísticas para tener un panorama más amplio sobre los hallazgos viales ocurridos en la ciudad ya mencionada.

Entre los hallazgos se tiene que las vialidades con mayor incidencia son: el bulevar Colosio, carretera Pachuca-Ciudad Sahagún, México-Pachuca. (Hernández Islas, 2018). Por tal motivo este trabajo busca generar propuestas de cambio.

Palabras clave: Cultura vial, crecimiento económico y poblacional, desarrollo, accidentes y seguridad vial, políticas públicas.

⁵⁵Alumna de la Licenciatura en Trabajo Social, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma del Estado de México

⁵⁶ PTC de la Licenciatura en Trabajo Social, Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma del Estado de México

Introducción

En Pachuca como en otras ciudades del país el crecimiento económico y poblacional, así como los cambios tecnológicos y la creciente urbanización de la región han llevado consigo el desarrollo de nuevas necesidades. El aumento de la población y el uso de los medios de transporte han generado un problema en cuanto a la movilidad, así como un considerable aumento de accidentes viales.

Según la OMS en 2013 menciona que México ocupó el séptimo lugar a nivel mundial en muertes por accidentes de tránsito, lo cual es preocupante. Por otra parte en los países desarrollados, como Francia, Suecia, España y Estados Unidos, fueron los primeros en adoptar medidas para reducir las tasas de accidentalidad en sus vías. Según un estudio del BID, España redujo “la cifra de fallecidos por accidente de tráfico entre los años 2001 y 2007 en aproximadamente 31%” (OMS, 2017), llegando a una tasa de 8,6 fallecidos por 100.000 habitantes. Francia, a su vez, redujo en el mismo período su tasa de fallecidos en 43%. En los países de América Latina y el Caribe se está comenzando a tener conciencia de este tema, por medio de la definición de los Planes Nacionales de Seguridad Vial por parte de los gobiernos. Sin embargo, se carece de una institución consolidada que trate esta problemática, un sistema efectivo de recolección de datos, auditorías constantes de las vías, un sistema de atención urgente de víctimas, leyes que regulen los asientos para niños u obliguen a los vehículos producidos en la región a incorporar los accesorios completos de seguridad y, en definitiva, de una cultura que tome en cuenta la seguridad vial como una de las prioridades para un eficiente desarrollo de los sistemas de transporte (Antônio Fare, 2014).

De lo anterior se desprende una inquietud e interés por investigar a fondo dicho fenómeno de tal manera que el propósito de esta investigación es identificar la Cultura vial y políticas públicas en conductores de Pachuca de Soto, Hidalgo, para así conocer cuáles son las verdaderas problemáticas y poder hacer una intervención adecuada para evaluar y jerarquizar cual es la principal falta o falla a esta educación vial que se tiene en la ciudad.

La importancia de este estudio se sustenta en la necesidad de evaluar las principales causas que generan una falta a la cultura vial, teniendo una relación causa efecto en la población, para así trabajar en conjunto con peatones y automovilistas para favorecer la reducción de accidentes de tránsito. Se llevará a cabo bajo la metodología de investigación exploratoria descriptiva, así como cuantitativa.

Planteamiento del problema

Surge la inquietud de llevar a cabo una investigación acerca de cultura vial y políticas públicas, debido a los antecedentes que se han dado en el país y actualmente, no tiene mejoría, si bien ha tenido un incremento esta problemática.

El trabajo se enfocara en la ciudad de Pachuca ya que es una ciudad que se ha convertido en metrópoli, en la cual cada vez hay más automovilistas y menos cultura

vial, lo que se busca con este trabajo es que se analice a la población respecto a su manejar y sobre la importancia que se tiene al seguir las normas y reglas como conductor; esto se hará a través de una observación participante la cual permita detectar cuáles son las principales fallas, o conductas inadecuadas que son base de educación para la población, se tendrá el apoyo de técnicas e instrumentos previamente elaborados con el fin de detectar las sanciones cometidas así como saber que tanta educación vial hay en dicha ciudad. El porqué de este trabajo es debido a las cifras de accidentes y trascendencias culturales que han afectado a la población en cuestión de cultura vial, por ejemplo, según cifras de la Organización Mundial de la Salud (OMS), cada año en el mundo mueren 1.2 millones de personas por accidentes viales, y hasta 50 millones resultan lesionadas. Las proyecciones indican que, sin un renovado compromiso con la prevención, estas cifras aumentarán un 65% en los próximos 20 años. (CDHDF, 2016).

Pregunta de investigación

¿Cuál es la cultura vial prevalente en los conductores de la ciudad de Pachuca asociado a las políticas públicas de vialidad impulsada por las autoridades de tránsito vial?

Objetivo general:

Analizar las condiciones sociales de la cultura vial en los conductores de la ciudad de Pachuca, asociado a las políticas públicas de vialidad impulsada por las autoridades de tránsito vial

Hipótesis

La falta de respeto al reglamento de tránsito por parte de los automovilistas genera un número de siniestros en la Cd. de Pachuca Hidalgo.

Marco metodológico

Esta investigación es exploratoria descriptiva, así como cuantitativa. Se sustentará en la teoría del intercambio de Homans, puesto que esta teoría se ocupa no sólo de la conducta individual, sino también de la interacción entre las personas que entraña un intercambio de recompensas y costes. (Ritzer, 1997, pág. 82).

Además, se conocerán las políticas públicas existentes en el estado de Hidalgo, especialmente en la Cd. de Pachuca de Soto.

Se pretende alcanzar los objetivos de la investigación mediante la realización de nuevas investigaciones con apoyo de instituciones gubernamentales, así como de la propia universidad. Se prevé una fase de investigación mediante la observación y posteriormente una intervención participante y continua con una duración de dos meses en campo lo cual se presentara el día del congreso, puesto que hasta ahora se sigue en fase de investigación e implementación de instrumentos, se llevara a cabo en la ciudad de Pachuca, donde el equipo de investigación desarrollara y ultimara los métodos de investigación, se mantendrán reuniones periódicas con el

director Raúl García y lector Ismael Aguillón investigadores de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, los cuales se encargan de la supervisión de este proyecto, así como con las autoridades correspondientes para poder recabar la información pertinente. Finalmente se llevará a cabo la revisión y validación de los resultados.

Como universo de trabajo se abordará el Bulevar Colosio a la altura de la escuela CENHIES puesto que de manera empírica se ha percatado que a esa altura es donde regularmente existen infracciones. El trabajo de campo se llevará a cabo por medio de instrumentos como lo son guía de observación y entrevistas. A las tablas estadísticas con base en la guía de observación. Una vez teniendo los datos recabados se hará un análisis de la problemática se tabulará la información recabada y al mismo tiempo se elaborarán tablas estadísticas con base en las guías de observación.

Se requiere de una investigación para dar una tentativa explicación de los factores que se desean conocer y que tienen una intervención con la cultura vial en la ciudad de Pachuca Hidalgo y que como tal son causa de una mala educación en la vialidad en automovilistas, generando como consecuencia infracciones, accidentes, excesos de velocidad, entre otros, todo esto siendo índole de una problemática social, en donde el profesionista de Trabajo Social tiene una intervención para analizar, evaluar y determinar las causas que generan dicha problemática.

Situación actual y problemática existente

En México, la iniciativa de seguridad vial (IMESEVI) es liderada por la Secretaría de Salud, la cual ha convocado a autoridades y representantes de organismos públicos, privados y sociales vinculados a este tema tanto de la República Mexicana como de Iberoamérica y el Caribe, para que participen y se sumen al llamado internacional.

Según el Informe sobre la Situación Mundial de la Seguridad Vial (OMS, 2009), en el mundo los accidentes de tránsito de vehículo de motor (ATVM) provocan cada año: El fallecimiento de 1,2 millones de seres humanos; entre 20 y 50 millones de personas sufren traumatismos; la muerte de casi 600 mil peatones, ciclistas o motociclistas; el que los gobiernos tengan que destinar entre un 1% y un 3% del producto nacional bruto; los costos mundiales de las lesiones causadas ascienden aproximadamente a 518,000 millones de dólares. A menos que se ejecuten medidas inmediatas y efectivas, las lesiones por accidentes de tránsito se convertirán en la quinta causa de muerte en el mundo. El 90% de las muertes por accidentes viales se concentran en países de ingresos bajos y medianos. Cerca del 62% de los fallecimientos mundiales ocurren en 10 países: India, China, Estados Unidos, Federación Rusa, Brasil, Irán, México, Indonesia, Sudáfrica y Egipto. México ocupa el séptimo lugar en este listado. En la Región de las Américas hay 142,252 muertos anuales y más de 5 millones de lesionados. México ocupa el segundo lugar de la región en muertes por accidentes de tránsito. Más de 24 mil personas fallecen en México al año por esta causa, 40,000 quedan con discapacidad permanente y más de 750,000 gravemente lesionados. Accidentes de tránsito representan la primera

causa de muerte en jóvenes de entre 15 y 29 años y la segunda causa de orfandad. (Organización Panamericana de la Salud, 2011).

El investigador Víctor Sandoval detalló que en México los jueves, viernes y sábado por la noche, se movilizan alrededor de 200 mil conductores bajo influencia del alcohol y por este motivo mueren al año aproximadamente 24 mil personas en accidentes automovilísticos relacionados con el consumo de alcohol. (Sandoval, 2013).

La información revela que las vialidades con mayor incidencia son: el bulevar Colosio con 12 por ciento de los casos, la carretera Pachuca-Ciudad Sahagún con 16, la México-Pachuca con 24 y otras con el 48 por ciento. Sin embargo, solo en 36 por ciento de los hechos existieron datos de los vehículos involucrados. (Hernández Islas , 2018).

Cultura vial

En la actualidad el transporte terrestre como automóviles, motos, bicicletas, camiones, y autobuses son tan comunes en nuestro uso cotidiano, sin darnos cuentas estos vehículos traen consigo una problemática, como lo es la falta de cultura vial en nuestro país, el simple hecho de no respetar reglas y normas establecidas con las cuales se lograría el buen uso de los medios de transporte. Para poder entender la situación es importante conocer los términos adecuados sobre lo que se está realizando para comenzar, “el término educación vial se deriva de la comprensión que Groeger (2011) expone sobre una transmisión de conocimientos y la adquisición de competencias necesarias para un uso seguro, responsable y sostenible del transporte motorizado como una tarea cotidiana clave” (Pacheco Cortés, 2017).

Con ellos nos podemos percatar que es necesario tener los conocimientos adecuados y así como los valores presentes para poder llevar consigo una mejor cultura dentro de nuestro país. Esto también va de la mano con la seguridad vial y representa una rama de la educación social. Al paso del tiempo los individuos comienzan a desarrollar actitudes, las cuales pueden ser tanto positivas como negativas se busca fomentar una mejora en la vida de los ciudadanos automovilistas así mismo beneficiando a peatones y a la sociedad en general.

“La cultura vial fue inicialmente promovida en Estados Unidos y en el Reino Unido, en donde primero la revolución industrial impulsó la producción en serie de coches a principios del siglo XX, lo que trajo su venta masiva y luego los primeros accidentes viales” (Pacheco Cortés, 2017). Desde ese momento la educación o cultura vial ha consistido en hacer conciencia en los ciudadanos o futuros automovilistas, aunque cabe resaltar que tener buenos conocimientos sobre el tema o una cultura adecuada sobre vialidad no es garantizar al cien por ciento la seguridad, pero si es minimizar los riesgos de daños propios y a terceros.

Otro factor importante es el incumplimiento de normas y reglamentos como anteriormente ya se había mencionado, y en esta incapacidad de vigilancia y aplicación de las sanciones correspondientes, reside nuestra gran debilidad, ya sea

con el alcoholímetro o el uso del casco para motociclistas, o con los cinturones de seguridad y asientos especiales para bebés y niños. (Baptista Lucio & Reyes Iturbide, 2014)

Pero es en el factor educativo, que promueve el auto-cumplimiento de normas y conductas seguras, donde se inserta la cultura vial construida en la convicción de que cada uno es responsable por su vida y la de los demás. La cultura vial requiere del esfuerzo de todos: una educación desde la escuela, para ser mejor conductor, pasajero y peatón y desde el hogar, en donde las conductas de los padres (correctas e incorrectas) se tornan en modelos a imitar para los hijos. (Baptista Lucio & Reyes Iturbide, 2014)

La Organización Mundial de la Salud en 2009 menciona en un informe que cerca de 3 500 personas mueren cada día a causa de los accidentes viales alrededor del mundo. Esto es equivalente a 1.3 millones de decesos y entre 20 y 50 millones de lesionados cada año. El registro de muertes por accidentes viales es alto incluso en comparación con otras causas de muerte como diabetes, VIH, malaria, tuberculosis, entre otras. A nivel mundial, los accidentes viales constituyen la principal causa de muerte en jóvenes de entre 15 y 29 años de edad. Es decir, personas en la etapa más productiva de su vida. Asimismo, los accidentes viales son la segunda causa de muerte de niños de entre 5 y 14 años de edad, quienes a menudo mueren como usuarios vulnerables: peatones, ciclistas o pasajeros por carecer de los administrículos adecuados de seguridad. (Domínguez & Karaisl, 2013)

Si bien no solo se tienen impactos sociales, también se tienen impactos económicos por lo tanto se contempla un análisis de México en cuanto al costo que genera los accidentes viales y sobre la cultura que se tiene en general acerca del tema.

El costo de los accidentes viales y la cultura vial En el caso de México, Karaisl y Domínguez (2011) han estimado que el costo de los accidentes viales asciende aproximadamente a 15.5 mil millones de dólares, equivalentes a 1.43% del PIB.

Esta estimación cae en el mismo rango que otras estimaciones anteriores: como es el caso de Aguilar-Zínser (2010), quien estima la cifra en 1.3%; Cenapra (citado en SSA, 2008:1), cuya estimación es de 1.2% y la estimación de 1.5% del INEGI (2010). Este costo económico es producto de más de 400 mil accidentes viales al año, los cuales causan casi 40 mil discapacitados y entre 10 mil y 20 mil víctimas fatales. De esta manera, 'la epidemia de los accidentes viales' (como la ha calificado la Organización Mundial de la Salud) constituye un serio problema de salud pública. A partir de la comparación con otros países, se puede concluir que México se encuentra en un grupo intermedio cuya cultura vial está en transición y que se asemeja a los casos de otros países latinoamericanos como Argentina y Brasil, cuyos costos son equivalentes a 2 y 1.24% del PIB, respectivamente. Aunque Alemania y el Reino Unido también tienen costos elevados en proporción al PIB, sus casos no son equiparables al de México; no hay que olvidar que utilizan el método WTP, que tienen mayores tasas de motorización y mayores ingresos, lo que influye directamente sobre el cálculo de la producción perdida. (Domínguez & Karaisl, 2013)

Es importante enfatizar que el concepto de cultura vial no se refiere exclusivamente a la manera como conducen los automovilistas en un país determinado, sino que abarca otros aspectos, incluyendo la adopción de avances tecnológicos en la infraestructura y en el parque vehicular; la presencia de instituciones gubernamentales enfocadas en atender el problema de la inseguridad vial; la articulación de políticas públicas que coordinen adecuadamente el trabajo de distintos sectores en la materia (educación, salud, transporte, desarrollo urbano); la existencia de reglamentos que cumplan con la normatividad y las recomendaciones internacionales y, finalmente, el nivel de cumplimiento de la regulación existente (OMS, 2009a). La lógica detrás de esta definición amplia de cultura vial radica en una evolución hipotética que depende del número de automóviles, el cual a su vez depende de los niveles de ingreso de una sociedad. Inicialmente, cuando el parque vehicular comienza a crecer a partir de un número pequeño de automóviles, los accidentes viales tienden a crecer. (Domínguez & Karaisl, 2013)

2.3 Políticas Públicas y Trabajo Social

Trabajo Social cuenta con una participación significativa al momento de hablar de política, desde la postura de Carlos Arteaga Basurto menciona que la óptica de Trabajo Social plantea una serie de consideraciones acerca de la política pública, considerando que la práctica cotidiana del Trabajo Social se da en relación directa con las condiciones reales de existencia del ser, en su contexto y con su problemática, lo cual implica que sus procesos de intervención se den en el conflicto social con la exigencia permanente de mejorar su capacidad de respuesta. (Arteaga Basurto , 2012, pág. 10).

El campo de acción del trabajo social en el ámbito de la acción pública de las esferas gubernamentales, encuentra razón de ser en el diseño de una política social capaz de conjuntar los sectores sustantivos de la administración pública moderna y promover un desarrollo con equidad y justicia social. Actualmente el área de trabajo social es de suma importancia en cuanto la realización de políticas públicas puesto que se ve y se conoce desde un panorama más amplio las necesidades y problemáticas sociales, que por medio de estrategias, herramientas e instrumentos que caracterizan al área se puede llevar a cabo desde la realidad social.

Dichas políticas deben promover la igualdad de oportunidades y de acceso a los servicios básicos de infraestructura social, fortalecer la participación y la responsabilidad individual y colectiva, así mismo establecer incentivos o programas específicos para atender las necesidades de los grupos vulnerables. (Arteaga Basurto , 2012, pág. 10). Una vez generando la igualdad ante las personas y el acceso a los servicios básicos se promueve una mejor calidad de vida colectiva.

En cuanto a las políticas públicas y cuestión social, la política social requiere ser explicada por medio de diversos y complejos procesos y fenómenos sociales, económicos, culturales y políticos. “Kisnerman en 1998 menciona que sin duda el terreno más complicado para su estudio, ha sido el social, dado que lo social se ubica no en las personas ni fuera de ella, sino entre las personas, en el espacio de

significados del que participan o que se construye conjuntamente. Lo social tiene una importante función en la conformación de las identidades personales y sociales, así como la configuración de los diversos grupos sociales”. (Arteaga Basurto , 2012, pág. 40).

Es importante conocer la importancia del Trabajo Social dentro del escenario de la política pública, puesto que se debe partir de un análisis y diagnóstico de las problemáticas sociales existentes que se dan una vez instaladas en la cuestión y acción social del Estado. “es una función donde se abarcan las dimensiones más significativas en las transformaciones que ha sufrido la sociedad. La pobreza ahora denominada pobreza extrema, el desempleo incrementado por la falta de oportunidades, lo cual afecta principalmente a los sectores juveniles y el rezago educativo en todos los niveles de la estructura escolar y las políticas de privatización de lo social, van inmediatamente asociadas a la vulnerabilidad, a la inquietud, a la injusticia y a la exclusión social”. (Arteaga Basurto , 2012, pág. 44).

Jones en 1984 identifica el proceso de las políticas públicas en cinco fases, la primera consiste en hacer la identificación de la problemática, la segunda es hacer una formulación que lleve a una solución, la tercera es la toma de decisiones, la cuarta fase es la aplicación de la acción la cual ya previamente se elaboró y por último la quinta fase la cual es la evolución de los resultados, donde se verificarán si los resultados son favorables y se abordó la problemática existente o son desfavorables y con ello la política pública no es apta, por lo tanto hay que comenzar a formular una política pública que sea verídica y ataque la problemática.

Se dice que para que una problemática se convierta en objeto de política pública debe de ser no solo un hecho, sino así mismo debe plantear una posible solución de acuerdo a los recursos existentes, los valores sociales y las posibilidades técnicas. (Arteaga Basurto , 2012, pág. 44).

Para poder llevar a cabo la intervención desde la postura de trabajo social se debe realizar la siguiente metodología:

1. Investigación de la realidad
2. Diagnóstico de la situación
3. Diseño y selección de alternativas
4. Programación, ejecución

Evaluación. (Arteaga Basurto , 2012, pág. 45)

Gestión social, programas y proyectos

Actualmente la globalización es un proceso mundial que ha superado cualquier frontera tanto nacional como mundialmente y con ello se está cambiando la estructura básica tanto de la economía como de producción, circulación entre otros. Por lo tanto la “gestión social consiste en la celebración de trámites ante la autoridad correspondiente y facultada tanto para la realización y dotación de obras y servicios públicos, despensas y otros insumos básicos, como para la promoción encaminada a crear o modificar leyes y programas que benefician a sus limitantes, simpatizantes y público en general”. (Solís San Vicente & Arteaga Basurto, 2009, pág. 102). Es

importante resaltar que gracias a la gestión social actualmente se han creado programas encaminados a atacar problemáticas relevantes como de cuestión vial.

“El Programa de Acción Específico (PAE) Seguridad Vial 2013-2018 contiene cinco objetivos, seis estrategias y 16 líneas de acción, a través de las cuales el sector salud busca incidir en la disminución de muertes, discapacidad y lesiones por esta causa” (Salud, 2014)

En 2008 surge la Iniciativa Mexicana de Seguridad Vial (IMESEVI), la cual es un modelo de intervención multisectorial, donde se conjugan los esfuerzos del Secretariado Técnico del Consejo Nacional para la Prevención de Accidentes (CONAPRA), de la Secretaría de Salud, la Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS), los Gobiernos de los Estados, y la Sociedad Civil, para abatir las lesiones, discapacidades y muertes causadas por el tránsito. (OPS, s.f.)

En 2010, México es elegido junto con otros nueve países para participar en el Proyecto RS10 (Road Safety 10, por sus siglas en inglés), bajo la coordinación de la OMS, la participación de un consorcio internacional y el apoyo presupuestario de Blommborg Philanthropies. El proyecto, con una duración de cinco años, focalizó sus intervenciones sobre los factores de riesgo de conducción bajo el consumo de alcohol y uso de sistemas de retención, en las ciudades de León, Guanajuato y Guadalajara, Jalisco. (Programa de Acción Específico, 2013-2018).

En su mayoría los accidentes viales se pueden evitar de acuerdo a comportamientos de riesgo como son:

- No conducir bajo la influencia del alcohol
- Usar cinturón de seguridad y los dispositivos de retención infantil
- No conducir a exceso de velocidad
- Usar cascos para motocicletas
- El no uso de distractores durante la conducción, entre otros.

Si las y los ciudadanos en general siguieran dichos factores de prevención se ha comprobado que existe una disminución de accidentes, se ha llevado día a día campañas de seguridad con un enfoque multisectorial y enmarcando una política nacional de seguridad vial la cual establece metas a alcanzar para la reducción de siniestros viales tanto en el aspecto público como privado.

El STCONAPRA, da información y realiza campañas dirigidas a los usuarios de las vías las cuales tienen como un objetivo primordial el cual es tener una considerable cifra de reducción de siniestros de tránsito y vialidad y aunado a ellos, la reducción de la mortalidad, morbilidad y discapacidad que de ellos se desprenden, “en favor de la salud de todos los mexicanos. Para valorar la amplitud del abordaje que se hace en seguridad vial dentro de una legislación, se han considerado como inicio los seis factores preventivos en la seguridad vial que ha emitido la OMS: uso del cinturón de seguridad; uso de sistemas de retención infantil adecuado para cada

grupo etario; uso correcto de casco para motociclistas y ciclistas; conducción de vehículos sin distractores; conducción de vehículos libre de concentraciones de alcohol en la sangre; y conducción de vehículos a una velocidad adecuada” (STCONAPRA, 2016). Si las y los conductores siguieran estas normas y reglas los siniestros viales no se considerarían una problemática de gravedad.

STCONAPRA es una de las instituciones con mayor relevancia en cuanto al tema de tránsito, por ello en 2004 se llevó a cabo una intervención adecuada para disminuir tal siniestro. “cuando la Asamblea General de las Naciones Unidas dedicó el Día Mundial de la Salud a la Seguridad Vial, tras la publicación del Informe Mundial sobre la Situación en la Prevención de las Lesiones causadas por Accidentes de Tránsito. Dado el carácter de la organización política nacional, la normatividad se debe observar desde dos perspectivas: una federal y otra local, incluyendo en esta última el ámbito estatal y municipal”. (STCONAPRA, 2016).

“Por hablar y tratarse de un tema relacionado con el tránsito por las vías públicas, recae en la competencia de tránsito y transporte la regulación que existe en cuanto a seguridad vial. No obstante, al ser las lesiones ocasionadas por accidentes viales y sus consecuencias una cuestión de salud pública de gran magnitud, se justifica la injerencia de la Secretaría de Salud”. (STCONAPRA, 2016). Una vez visto lo anterior, se puede percatar que existen ya programas y proyectos que se dedican a atender esta problemática pero aun es latente en varias partes del mundo y en la ciudad de Pachuca, por lo tanto se hará un trabajo a profundidad para saber qué es lo que está fallando o que se necesita reforzar de lo ya establecido.

Bibliografía

- Antônio Fare, J. (2014). *Fortaleciendo al sector académico para reducir los siniestros de tránsito en América Latina*. Recuperado el 7 de mayo de 2018, de <http://www.unitar.org/dcp/sites/unitar.org.dcp/files/files/CIFAL-24-WEB.pdf>
- Arteaga Basurto , C. (2012). *Políticas públicas y participación ciudadana, un enfoque desde el trabajo social*. México, Distrito Federal. Recuperado el 07 de Febrero de 2019
- Baptista Lucio, P., & Reyes Iturbide, J. (22 de 09 de 2014). Los jovenes y la educación para la cultura de la seguridad vial. Recuperado el 01 de abril de 2019
- CDHDF. (24 de noviembre de 2016). *Cultura vial, factor importante para prevenir y reducir accidentes de tráfico*. Ciudad de México: Dirección General de Comunicación por los Derechos Humanos. Recuperado el 7 de mayo de 2018, de <https://cdhdf.org.mx/wp-content/uploads/2016/12/Bolet%C3%ADn-CDHDF-2832016.pdf>
- Domínguez, C., & Karaisl, M. (18 de Octubre de 2013). Más allá del costo a nivel macro: los accidentes viales en México, sus implicaciones socioeconómicas y algunas recomendaciones de política pública.

- Hernández Islas , A. (5 de Noviembre de 2018). Se disparan muertos por atropellamiento. Recuperado el 31 de Enero de 2019, de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/accidentes-viales-una-plaga-en-aumento/>
- Hernández Islas, A. (5 de Noviembre de 2018). El Independiente. *Se disparan muertos por atropellamiento*. Recuperado el 30 de Enero de 2019, de <https://www.elindependientedehidalgo.com.mx/accidentes-viales-una-plaga-en-aumento/>
- OMS. (julio de 2017). Recuperado el 6 de noviembre de 2018, de <http://www.who.int/features/factfiles/roadsafety/es/>
- OPS. (s.f.). Recuperado el 15 de Diciembre de 2018, de https://www.paho.org/mex/index.php?option=com_content&view=article&id=491:imesevi-iniciativa-mexicana-seguridad-vial&Itemid=380
- Organización Panamericana de la Salud. (2011). OPS. Recuperado el 30 de Enero de 2019, de https://www.paho.org/mex/index.php?option=com_content&view=article&id=496:estrategia-mexicana-seguridad-vial&Itemid=380
- Pacheco Cortés, C. M. (21 de Julio de 2017). Educación vial en la era digital: cultura vial y educación permanente .
- Programa de Acción Específico. (2013-2018). Seguridad vial 2013-2018. Cd. de México.
- Ritzer, G. (1997). *Teoría Sociológica*. México: McGRAW-HILLiINTERAMERICANA DE ESPAÑA, S. A. Recuperado el 05 de Febrero de 2019
- Salud, S. d. (01 de diciembre de 2014). Recuperado el 15 de diembre de 2018, de <https://www.gob.mx/salud/documentos/programa-de-accion-especifico-pae-seguridad-vial-2013-2018?state=published>
- Sandoval, V. (01 de 01 de 2013). *W Radio*. Recuperado el 30 de Enero de 2019, de http://wradio.com.mx/radio/2013/01/01/nacional/1357065960_818146.html
- Solís San Vicente, S., & Arteaga Basurto, C. (2009). *Gestión social y Evaluación de Proytectos sociales*. México: PAPIME. Recuperado el 01 de marzo de 20019
- STCONAPRA. (Noviembre de 2016). *Secretaria de Salud*. Recuperado el 07 de Febrero de 2019, de Campaña de comunicación sobre seguridad vial: <http://conapra.salud.gob.mx/Interior/Comunicacion.html>

El adolescente usuario de drogas en las políticas prohibicionistas (contra las drogas y contra las adicciones). El tenso recorrido entre lo judicial y lo extrajudicial

Juan Manuel Galarza Perales⁵⁷
Frenando Bruno⁵⁸

Resumen

El propósito de este escrito, es dar un recorrido por las implicaciones que tiene para los adolescentes que presentan consumo de drogas, las políticas prohibicionistas en cuanto a la producción y tráfico, ya que como derivado de estas el agente usuario de drogas se ve afectado por prácticas extrajudiciales derivadas de la prohibición, en donde su condición lo ubica en una posición en la que se desconoce su racionalidad y autonomía para la toma de decisiones; por lo tanto el estado es quien debe velar por su situación, sometiénolo a prácticas de poder coercitivas de atención en las que los horizontes son idealizados, desde el punto de vista de la abstinencia y partiendo de la condición de riesgo como característica de su situación

Por otro lado, nos ubicaremos en las circunstancias que atraviesan la vida del adolescente, dentro de sus prácticas cotidianas y su relación con las autoridades (padres, maestro, policías, etc.), aunado a estas los de las políticas prohibicionistas y su relación con las estrategias de atención, en las que no se desconoce una agencia y racionalidad en el adolescente y se deja de lado lo cultural como practica social que es transversal en la vida cotidiana y las dimensiones que en esta interviene.

Palabras clave: Practicas extrajudiciales, racionalidad, autonomía, poder y riesgo

⁵⁷ Estudiante de la Mestria en Modelos de Intervencion social construccionista, Facultad de Trabajo Social UAdeC galarzaperales_84@hotmail.com cel 8447679076

⁵⁸ PTC Facultad de Trabajo Social UAdeC

Sobre la irracionalidad. El papel de la autonomía y carácter social de negociación en el consumo de drogas ilegales.

Iniciemos mencionando las políticas y las leyes prohibicionistas, las cuales en su discurso, mencionan como objetivo la protección de la ciudadanía y la soberanía del país, por lo tanto mediante la fiscalización y persecución de la producción y comercio es que se protege a los ciudadanos; pero en lo cotidiano, podemos darnos cuenta que estas políticas no resuelven lo que pretenden, ya que las drogas conocidas como ilegales, llegan a manos de la ciudadanía; es ahí donde el estado pone en marcha estrategias de abordaje del consumo de drogas.

Desde la prohibición y fiscalización de drogas se establecen estrategias contra el tráfico, pero cuando estas drogas circulan en la sociedad se establecen estrategias contra las adicciones brindando un enfoque de salud tanto física como mental, que puede ser explicado desde las afirmaciones de Jon Elster, quien afirma que el problema de las adicciones es un problema de irracionalidad, en donde nuestro deseos, ideas, pensamiento y nuestro comportamiento son incongruentes, ya que el menciona que si el individuo pretende consumir una sustancia y no convertirse en adicto, cuando existen una tradición científica que demuestra lo contrario, la práctica de consumo está basada en creencia injustificadas (Martinez Escoto, 2016).

Desde la perspectiva de la irracionalidad, se cierra la puerta a toda posibilidad de responsabilidad en el consumo por parte del agente, por lo tanto, se debe optar por políticas proteccionistas. Para Thomas Pogg la irracionalidad del consumo puede ser aplicable a cualquier otra situación, desde tomar la decisión de consumir, ya que se puede decidir creer o no la información divulgada sobre los daños de las drogas, o la irracionalidad de comprar una marca de papel de baño u otra (Martinez Escoto, 2016), haciendo una clara referencia a la teoría estándar de la elección racional (Ramón-Alrcon, 2017).

Hasta este punto el tema de la racionalidad e irracionalidad de la decisión del consumo por parte del agente resulta en un argumento insuficiente para justificarle; el debate adquiere nuevos matices cuando ponemos en la palestra el tema de la autonomía, mismo que hace referencia directa al tema de la libertades, citando a Puga Gonzales “ el debate debería comenzar cuestionando si la protección a la salud justifica prohibir el libre consumo de ciertas drogas entre individuos autónomos” (Gonzalez, 2013).

La autonomía se entiende como la capacidad de los agentes de tomar decisiones, dirigir su vida en cuanto a sus intereses creencia, historia etc., por otro lado nadie puede ser autónomo completamente, ya que en este proceso interviene la cultura, la forma de ser socializado y el contexto que imponen restricciones sociales valorativas y biológicas que influyen en menor medida la autonomía que no se presentan de manera coercitiva. (Puga Gonzalez, 2011).

Desde la revisión de la autonomía de los agentes podemos dar cuenta de que la toma de decisiones parte de procesos reflexivos originados desde las subjetividades, además de que la ubicación contextual de vida de ellos define en gran medida el carácter de negociación social de donde parte su práctica (consumo de drogas), de este modo es como podemos entender dos puntos 1) que la agencia de quien consume drogas, toma como base su autonomía y 2) recuperando el construccionismo social podemos definir que el segundo componente de la práctica social se origina desde una subjetividad compartida y la construcción local de significados (Díaz, 2015).

Desde la revisión de los dos puntos anteriores se cuenta con dos elementos fundamentales al momento de dar una mirada en el campo del consumo de drogas; el tema de la autonomía brinda una verdadera agencia a los individuos; por medio de la revisión del construccionismo social es como podemos entender los diversos usos y elaboración de significados involucradas en el consumo de drogas además del entendimiento de los significados compartidos que de ésta emana al momento de abordar e intervenir; y nos da una probable explicación del poco éxito de las intervenciones en salud basadas en la coerción y desde un enfoque teórico que pone énfasis en la irracionalidad de quienes consumen drogas.

Las prácticas de poder en lo extrajudicial.

Si nos ubicamos desde el entendimiento de las prácticas de poder de Foucault, podemos dar cuenta de cómo, las estrategias militares, policíacas y jurídicas representan un instrumento de poder que dicta lo que se debe hacer de lo que no, en concreto estas relaciones son mucho más complejas, y que se materializan en lo extrajudicial; lo extrajudicial como todas las coacciones extrajudiciales que pesan sobre el individuo y que atraviesan el cuerpo social (Foucault, 2013).

El tema del poder jurídico es solo un componente de los elementos de dominación, y los elementos de dominación son muy numerosos, por un lado, el poder judicial cuando no cuenta con elementos para juzgar a un ciudadano, hecha mano de la psiquiatría para que esta dicte su normalidad o anormalidad (Foucault, 2013).

En este tenor Gergen propone el discurso del déficit como instrumento a través del cual los agentes son valorados en distintos ejes en termino de bueno y malo, quedando los que llegan a ser evaluados desde este, como inferiores al ideal, siendo de esta forma alentados a integrarse en programas de tratamiento, ponerse bajo cuidados psicofarmacológicos o separarse de la sociedad al entrar en instituciones. (Gergen, 2007).

Hasta este punto, podemos entender como las instituciones y lo jurídico llevan a cabo una ejercicio de individualización, haciendo que los agentes transiten por terrenos en los que se le separa de lo colectivo, al margen de sus tradiciones, lo cultural (entendido como las practicas sociales desarrollada a largo de su historia), tradiciones y grupos referenciales (Catalán Rivas, 2001), de esta manera se ignoran los elemento culturales y comunitarios con que se cuentan para revertir las circunstancias que se presentan, por medio del consumo; el discurso del déficit hace

énfasis en el sujeto y como tal se le somete a prácticas coercitivas en función del apego a los ideales sociales.

Los discursos deficitarios permean dentro de las estructuras sociales, lo institucional, jurídico, familiar entre otras, haciendo de la coacción y relaciones de poder el caldo de cultivo para una práctica que cataloga, individualiza y pone énfasis en las circunstancias en las que los agentes se ven involucrados como errores personales y no como realidades estructurales que promueven la desigualdad y pérdida sistemática de derechos. Citando a Gergen:

“Los términos del déficit mental también operan para esencializar la naturaleza de la persona que es descrita. Designan al individuo una característica que perdura a través del tiempo y las situaciones, la cual debe ser confrontada si las acciones de la persona han de ser apropiadamente comprendidas” (Gergen, 2007).

Los adolescentes estudiantes de secundaria que presentan consumo de sustancias

Para iniciar debemos poner como punto de acuerdo lo que en este texto se entiende como adolescente, al hablar de adolescencia nos centramos en la población que se encuentra en un rango que va de los 12 a los 17 años de edad; como características propias de este grupo se encuentra presentar pensamiento abstracto, desarrollo de autonomía, realizando su proceso de individuación experimentado a niveles biopsico-social como una profunda reestructuración que dará emergencia a una diferenciación de la especie humana (Catalán Rivas, 2001).

La vida de los adolescentes estudiantes de secundaria, transcurre entre una perspectiva de su condición desde la irracionalidad (Martínez Escoto, 2016), la visión de riesgo (Beck, 1998) y las relaciones de poder (Foucault, 2013), como los ejes transversales de su cotidianidad, si a esto le sumamos que pueden llegar a experimentar y abusar en el uso de drogas, se agregan a sus realidades todas las vicisitudes de interpretación de sus decisiones, su autonomía y la coacción de las prácticas extrajurídicas, cuando no se trata de las judiciales; además de su condición de clase.

Con todo este panorama portentoso y avasallador que se posa sobre la vida de los adolescentes, nos encontramos que en el afán de protegerles de los posibles riesgos de la vida en sociedad y del acceso al consumo de drogas, tropezamos con que todas estas previsiones y visiones proteccionistas para con el grupo, se asemejan más, a una tarea de coartar la autonomía y obstaculizar su agenciamiento.

El Dr. Carlos Manuel Valdez en su libro “Bases para una Psicología Existencial” (Valdes, 2006) hace referencia a un suceso ocurrido en el siglo XVII en los pueblos conquistados, en lo que hoy es Latinoamérica, la esclavitud y otras atrocidades más hacia los indios esclavizados y africanos raptados para someterlos a trabajos

esclavizante, fue justificada en un concepto aristotélico conocido como la esclavitud natural, a la cual pertenecían aquellos que eran dominados por sus pasiones y no por la razón, esta segunda característica la poseían los poderosos. No fue hasta que Bartolomé de las Casas y Francisco de Vitoria, quienes se dieron a la tarea de lograr que el Papa proclamara a los indios como poseedores de alma y al rey prohibir que se les esclavice.

En el año 2018 pareciera que las circunstancias nos obligan a imaginar una proeza como la de, De las Casas y Vitoria, en la que debemos demostrar a los sistema, comunidades y sociedad en general, que los adolescentes son poseedores de alma y, por lo tanto, poseedor de derechos. El ejemplo puede ser drástico, pero no equivocado, hasta el día de hoy pudiéramos plantear que, en el imaginario de los involucrados, los ciudadanos en etapa adolescente solo son sujetos para el derecho positivo y paradójicamente no para el derecho natural y presas de la practicas extrajudiciales que se posan sobre ellos.

Desde este punto de vista las instituciones educativas son comprendidas como el posible refugio en el cual los adolescentes pueden encontrar protección y desarrollo de sus autonomía y agenciamiento, cuando en realidad lo que ahí se instrumenta son acciones que corresponden a la reproducción de las diferencias familiares, sociales y de clase porque seleccionan y legitiman a aquellos que están mejor dotados culturalmente por su origen familiar. (Cattaneo, 2016).

Dentro de las estrategias puestas en marcha en los centros educativos, se pueden reconocer aquellas que se aplican en sucesos que se perciben como problemáticos, como es el consumo de sustancias, donde se abstienen de involucrar a las fuerzas policiales y optan por dirigirse y derivar a sus alumnos a servicios de salud mental. La instrumentación de este tipo de alternativas circunscribe al adolescente dentro de los términos del déficit, definiéndolo por medio de su problemática, misma que no desaparece a ojos de las autoridades educativas. En palabras de Gergen:

“Los términos del déficit mental informan así al receptor que el “problema” no se circunscribe ni limita en el tiempo ni el espacio, ni a un dominio particular de su vida, es completamente general. Carga con el déficit de una situación a otra, y como una marca de nacimiento o una huella digital, como dicen los libros, el déficit inevitablemente se manifestará”. (Gergen, 2007).

Desde el discurso del déficit, el estado ejerce poder sobre los individuos, mismo que los padres de familia, maestros, médicos, psicólogos y empleadores ejercerán sobre el adolescente (Foucault, 2013).

Las relaciones de poder y la interacción como practica para el abordaje de adolescentes que presentan consumo de sustancias.

Dentro de las tradiciones de abordaje del consumo de drogas en los últimos años, se ha tomado como referencia el componente de irracionalidad en el acto de elegir el consumo, en este sentido las relaciones que emergen de la atención manifiestan

posicionamientos de poder, en la que los que intervienen poseen el conocimiento, la razón en cuanto al consumo de sustancias y los “daños” que estos provocan.

El panorama en el que se establecen las estrategias de intervención se caracteriza por encontrarse inmerso en una ideología clasista, de desigualdad y de riesgos (Catalán Rivas, 2001); desde lo cual todos los daños y riesgos se ubican principalmente en los adolescentes que pertenecen a las escalas sociales más bajas, como Beck lo ilustra en la *Sociedad de riesgos* “las riquezas se acumulan arriba, los riesgos abajo. Por tanto, los riesgos parecen fortalecer y no suprimir la sociedad de clases” (Beck, 1998) y de donde se deduce que el consumo de drogas puede agravar sus situaciones de desigualdad, la cual no se explica por medio de los actos de sus padres o de ellos mismos, sino, como resultado de situaciones estructurales. Citando a Magali Catalán Rivas:

“se deduce que todo el esfuerzo sociopolítico debe orientarse a que los adolescentes pobres transiten por los consumos de drogas sin que esa práctica deje mayores daños de los que ya acumulan” (Catalán Rivas, 2001).

En este sentido en la búsqueda de nuevas estrategias de interacción para el abordaje del consumo de sustancias, se debe entender que esta misma representa un acto político, en el que se reconoce a los agentes y se pretende promover su acción política y de reducción de riesgos en lo que al consumo se refiere.

Una propuesta de enfoque teórico metodológico próxima al agenciamiento y politización del acto de interacción es la de Michael White a través de sus prácticas narrativas, en donde se pugna por el reconocimiento de del agente al involucrarse en un proceso de interacción como poseedor de un universo político construido por medio de sus relaciones (Whithe, 2011).

Prioriza la visión de poner especial atención en evitar correr el riesgo, que de forma consciente o inconsciente operemos las formas tradicionales de poder, que replican las desigualdades y veneran las formas tradicionales de operaciones de control (Whithe, 2011).

Conclusiones.

Como trabajadores del campo de las ciencias sociales, contamos con un reto prioritario, no ser replicadores del orden social dominante; el escenario no es sencillo para los adolescentes consumidores, ni para quienes desean generar propuestas de nuevas prácticas. Alejarnos de intervenciones coercitivas, en las que el agente no acude por mutuo propio, que una de sus características es que no se atiende a quienes se debe atender, solo a una parte y esto a razón de las condiciones de desigualdad e invisibilidad.

Para proponer un abordaje que se mantenga al margen de las propuestas que extraen al agente de su contexto y que ignora el relato histórico e identitario, habrá que privilegiar las intersubjetividades, lo culturalmente situado y la reconstrucción de significados, desde marcos de flexibilidad y encuentro de colaboración entre facilitador y participantes (Díaz, 2015); para ubicarnos desde un nuevo

posicionamiento en el bordaje de quienes presentan consumo de drogas y la elaboración de procesos que privilegien nuevos resultados.

Bibliografía

- Beck, U. (1998). *La sociedad del riesgo*. Barcelona: Paidós.
- Catalán Rivas, M. (2001). El adolescente y sus usos de drogas en una sociedad de riesgos. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 0.
- Cattaneo, G. R. (2016). La teoría social de Pierre Bourdieu. 1- 5.
- Díaz, D. B. (2015). Terapia narrativa, una alternativa para el tratamiento del uso de drogas. *Revista electrónica de Psicología, Iztacala*, 1539-1569.
- Foucault, M. (2013). *El poder, una bestia magnífica. sobre el poder, la prisión y la vida*. Ciudad de México: Siglo Veintiuno editores.
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social. Aportes para el debate y la práctica*. Bogotá D.C., Colombia: Ediciones Unibooks.
- González, C. P. (2013). Adicción, salud y autonomía, una defensa normativa de la legalización de algunos narcóticos para fines recreativos. *Política y gobierno*, 309-334.
- Martínez Escoto, E. (2016). Al fin y al cabo es nuestra vida. *Cañamo. la revista de la cultura del cannabis*, 12-13.
- Puga González, C. (junio de 2011). Adicción, salud y autonomía: una defensa normativa de la legalización de algunos narcóticos para fines recreativos. . México D.F., México D.F, México : Centro de investigación y docencia económicas, A.C.
- Ramón-Alcón, R. (2017). Explicaciones a través de mecanismos: una propuesta alterna a los fallos de la teoría estándar de la elección racional desde la perspectiva de Jon Elster. *Cuestiones de filosofía*, 26-40.
- Valdes, C. M. (2006). *Bases para una Psicología existencial*. Saltillo, Coahuila : Universidad Autónoma de Coahuila .
- Whithey, M. (2011). *Prácticas Narrativas, la conversación continua*. Santiago de Chile: PRANAS Chile Ediciones.

Estándares de belleza negativos, el trabajador social como actor en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles

Perla Denisse Manjarrez Bustillos⁵⁹

Resumen

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) habla de la obesidad como aquello que “ha alcanzado proporciones epidémicas a nivel mundial, y cada año mueren, como mínimo, 2.8 millones de personas a causa de la obesidad o sobrepeso. Aunque anteriormente se consideraba un problema confinado a los países de altos ingresos, en la actualidad la obesidad también es prevalente en los países de ingresos bajos y medianos.” (Salud, 2017) Por lo que una gran cantidad de personas a lo largo del mundo independientemente del nivel de desarrollo de su país, comenzaron a incluir este estilo de vida orgullosos de su peso, fuera de buscar modificar sus hábitos por la presión social como había sido durante décadas anteriores y decidieron simplemente aceptarse tal cual eran y continuar con su estilo de vida, aun siendo en detrimento de su salud.

Si bien el amor propio es algo que debe aplaudirse, hay algo que no se debe dejar de lado y es la salud física y emocional del individuo. El aliento a la aceptación del sobrepeso como un estándar de belleza tiene consecuencias graves en la población de cualquier país, puesto que propician el apareamiento de Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) tales como Diabetes Mellitus Tipo 2 (DM2), Hipertensión Arterial (HTA), Dislipidemias, Enfermedades Cardiovasculares y demás cuestiones relacionadas. Las cuales no sólo merman la calidad de vida de quién las padece sino que puede terminar con ella, “a nivel mundial el sobrepeso y la obesidad causan más muertes que la insuficiencia ponderal” (Salud, 2017)

Por tal motivo es alarmante que las nuevas tendencias de belleza incluyan en ellas la aceptación de la obesidad, y más aún, que inciten a imitarla. Es un peligro para la salud social, que a la larga tendrá consecuencias devastadoras en la población.

En los últimos años la población diagnosticada con DM2 aumentó considerablemente en México y desde 2001 se han creado estrategias para detener controlar y prevenir el aumento en estas cifras, a través de diferentes Programas de Acción Específicos (PAE)

⁵⁹ Estudiante de la Lic. en Trabajo Social Octavo Semestre Escuela de Trabajo Social. Universidad de Chihuahua., Correo Electrónico: denissemjrrzb@gmail.com, Celulares: 614-375-29-84 y 614-222-23-41

Sin lugar a duda el diálogo constituye un espacio dinámico y vitalizador que permite darle sentido y significado a las cosas, situaciones y personas vividas en cotidianidad y más allá de nuestras propias fronteras.

Los grandes maestros usaron el diálogo como forma para ir al encuentro con la verdad real y que exigía respuestas concretas, basta recordar a Sócrates que con su mayéutica permitió profundizar con sus congéneres, debates de su realidad histórica a través de preguntas y respuestas.

Si queremos personas, comunidades y organizaciones que transformen y humanicen su entorno, los componentes que conforman la comunicación creadora y liberadora puede resultar un camino factible y verdadero.

Es importante señalar que el trabajo realizado en las Unidades de Especialidades Médicas en Enfermedades Crónicas (UNEME EC) del país, fundamentan una manera de hacer comunicación humana, a partir de la propia experiencia, aprendiendo de ella, donde la interacción entre sujetos conscientes permita reconocerse desde su realidad, identificando sus errores, sus riesgos y sus situaciones, dando paso a la transformación desde una perspectiva de los usuarios.

Es por ello por lo que la intervención del Trabajador Social en las UNEME EC es decisiva al promover la acción dialógica entre los pacientes que padecen enfermedades crónicas, que sin lugar a duda es la forma ideal de la solución a los conflictos que conlleva el padecer este tipo de enfermedades, propiciando que sean los propios sujetos sociales los actores de la transformación de su realidad social.

Introducción

Las tendencias y estándares sociales de belleza han ido evolucionando a lo largo de la historia de maneras muy drásticas y en ocasiones peligrosas, presentadas a la población, incitando la imitación de estas, en los últimos años poco a poco la tendencia de aceptar el cuerpo tal cual es y en todas sus diferentes presentaciones ha ido ganando fuerza en la población, sobre todo en aquellas mujeres que presentan obesidad.

Desde tiempos remotos la mujer ha tenido que cumplir con los estándares de belleza impuestos y desde hace varias décadas la obesidad estaba completamente descartada como una imagen atractiva. Por lo que la mayoría de la población buscaba a toda costa evitar caer en la obesidad, sin embargo quienes presentaban sobrepeso eran constantemente víctimas de ciertos ataques o burlas hacia su persona debido a su peso.

Nada de esto debe ser considerado bueno ahora, así como no debió ser normalizado en ese entonces, por tal motivo cuando estas nuevas tendencias de *“acéptate tal cual eres”* llegaron, rápidamente tomaron fuerza, impulsadas con el propósito de que la población dejara de presionarse a sí misma para cumplir con estándares de belleza impuestos por las industrias de cosméticos, ropa y

relacionadas, las cuales muchas veces eran simplemente inalcanzables, creando frustración, depresión y trastornos alimenticios en la población.

Visto desde este punto, la intención era positiva, sin embargo al incentivar la aceptación del cuerpo, muchas personas que padecían de sobrepeso y que tenían hábitos alimenticios negativos tomaron esto como un impulso para mantener dicho estilo de vida, haciendo a un lado la salud e ignorando las graves complicaciones a las que se están exponiendo.

En el presente documento, se profundizará más en la forma de trabajo de dichas tendencias que se están presentando en la sociedad y sus consecuencias para la misma, así como el papel que juega el Trabajador Social como promotor de la salud entre la población que ha decidido seguir hábitos de salud negativos y que se fundamenta en la fragilidad de su autoestima.

Estereotipos de belleza y tendencias

La Real Academia Española (RAE) define una tendencia como una “propensión o inclinación en las personas y en las cosas hacia determinados fines.” Por lo que, también puede considerarse como un comportamiento social con respecto a algo específico durante un período determinado. Pueden llegar a tener un gran alcance y durante su tiempo de vida también pueden tener un impacto considerable en la población.

Así mismo también define un estereotipo como aquello que “consiste en una imagen estructurada y aceptada por la mayoría de las personas como representativa de un determinado colectivo. Esta imagen se forma a partir de una concepción estática sobre las características generalizadas de los miembros de esa comunidad.”

Por tal motivo se puede entender que una tendencia y un estereotipo son dos conceptos que van muy de la mano, puesto que una tendencia, son aquellas actitudes y/o comportamientos de un conglomerado hacia algo en específico y un estereotipo se constituye por una idea a la cual las personas le dan valor y por lo tanto validez.

Actualmente y en lo que a estereotipos y tendencias de belleza respecta, se puede apreciar un cambio radical en lo que se busca imponer a la sociedad. A lo largo de las décadas la belleza ha tenido diferentes rostros, tamaños, color de piel y de medidas, y en cada una de sus respectivas épocas ha creado revuelo en la población que busca ser parte activa de dicha tendencia. Poder cumplir con los estándares que cada una ha impuesto, dependiendo de cada individuo ha presentado algún tipo de reto. En los años 50 el ideal de una mujer atractiva era aquella que poseía un cuerpo voluptuoso y bien dotado, mientras que para inicios del siglo XXI se buscaba más una figura delgada.

El problema radica en que indudablemente no todas las personas cuentan con estos atributos, independientemente cuál de los dos se quiera tomar de ejemplo, si en los

años 50 eras muy delgada, no entrabas en los estándares de belleza socialmente impuestos y por el contrario a inicios de los 2000 en ninguna pasarela de modas había una modelo talla grande o en ningún aparador de tienda departamental veías un maniquí con ropas XL.

Y cada una de estas tendencias y estereotipos del cuerpo perfecto tuvieron tanto auge en su tiempo que la población buscó adecuarse a dichos estándares, y en varios casos desarrollando problemas de salud física y mental en muchas personas, las cuales cegadas por el deseo de ser consideradas socialmente atractivas descuidaron su propia salud.

Obesidad como nueva tendencia de belleza

En los últimos años se ha buscado un cambio en las diferentes tendencias de belleza, siendo una revelación contra la industria de la moda, la cual durante mucho tiempo había sido la encargada de dictar que era considerado atractivo y que no, utilizando en muchos casos a personas con atributos físicos tan propios e irrepetibles que resultaba casi imposible igualarlos.

Motivo por el cual las tendencias que se han estado manejando desde hace ya unos años han tenido como piedra angular la aceptación y el empoderamiento del cuerpo y sus atributos naturales independientemente de cuales sean estos.

Buscando generar en la población el orgullo y la incentivación al amor propio independientemente de cómo luzcas en el exterior, y enfatizando las cualidades emocionales e intelectuales de las personas.

El uso de las redes sociales para difundir el mensaje e incentivar a un cambio de perspectiva en la población ha sido un gran aliado en este proceso, puesto que es más sencillo difundir el mensaje en las diferentes plataformas a las cuales la mayoría de las personas tiene acceso.

Según un censo realizado a finales de 2018 la plataforma de Facebook contaba con 2230 millones de usuarios en el mundo, seguida por el sitio web de videos YouTube con 1500 millones de usuarios y en tercer lugar Instagram con 800 millones de usuarios (blog, 2018) Es fácil comprender de esta manera como en un mundo tan conectado las tendencias, opiniones viajan y se comparten tan rápido entre la población mundial, logrando así ser aceptadas y copiadas en diferentes zonas del mundo de manera simultánea.

Una parte de esta nueva tendencia de la aceptación y el empoderamiento del cuerpo está dirigido a las personas que cuentan con sobrepeso y que durante décadas habían sido relegadas de los conceptos básicos de atractivo o sexy por lo que esta población fue un sector que acogió con orgullo y felicidad la incitación a verse a sí mismas como individuos igual de bellos y poderosos como los que desfilaban para prestigiadas marcas en las mejores pasarelas del mundo.

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) habla de la obesidad como aquello que “ha alcanzado proporciones epidémicas a nivel mundial, y cada año mueren,

como mínimo, 2.8 millones de personas a causa de la obesidad o sobrepeso. Aunque anteriormente se consideraba un problema confinado a los países de altos ingresos, en la actualidad la obesidad también es prevalente en los países de ingresos bajos y medianos.” (Salud, 2017) Por lo que una gran cantidad de personas a lo largo del mundo independientemente del nivel de desarrollo de su país, comenzaron a incluir este estilo de vida orgulloso de su peso, fuera de buscar modificar sus hábitos por la presión social como había sido durante décadas y décadas anteriores, decidieron simplemente aceptarse tal cual eran y continuar con su estilo de vida.

Si bien el amor propio es algo que debe aplaudirse, hay algo que no se debe dejar de lado y es la salud física y emocional del individuo. El aliento a la aceptación del sobrepeso como un estándar de belleza tiene consecuencias graves en la población de cualquier país, puesto que propician el apareamiento de Enfermedades Crónicas No Transmisibles (ECNT) tales como Diabetes Mellitus Tipo 2 (DM2), Hipertensión Arterial (HTA), Dislipidemias, Enfermedades Cardiovasculares y demás cuestiones relacionadas. Las cuales no sólo merman la calidad de vida de quién las padece sino que puede terminar con ella, “a nivel mundial el sobrepeso y la obesidad causan más muertes que la insuficiencia ponderal” (Salud, 2017)

Por tal motivo es alarmante que las nuevas tendencias de belleza incluyan en ellas la aceptación de la obesidad, y más aún, que inciten a imitarla. Es un peligro para la salud social, que a la larga tendrá consecuencias devastadoras en la población.

En los últimos años la población diagnosticada con DM2 aumentó considerablemente en México y desde 2001 se han creado estrategias para detener controlar y prevenir el aumento en estas cifras, a través de diferentes Programas de Acción Específicos (PAE) tales como: El PAE del periodo de 2001 – 2006 se centró en el trabajo de la promoción y detección temprana de la Diabetes Mellitus, buscando proteger y retrasar la aparición de dicha enfermedad, se crearon los grupos de ayuda mutua en las Unidades de Salud de Primer Nivel (Centros de Salud Urbanos, Rurales y Centros de Salud con Servicios Ampliados).

En el PAE 2007-2012 de Diabetes Mellitus, las acciones se centraron en prevenir, retrasar y/o controlarla. Parte de esto fue la aparición de las Unidades de Especialidades Médicas en Enfermedades Crónicas (UNEME E.C.) las cuales son clínicas que brindan una atención multidisciplinaria y especializada a personas que padecen de Enfermedades Crónicas no Transmisibles (ECNT). (2013-2018, 2013) Se puede traducir entonces que la problemática ya no sólo es de interés personal, también es un asunto de interés social y político, para el cual el Gobierno Mexicano está invirtiendo no solo su esfuerzo, también destinando recursos los cuales se traducen en medicamento, atención médica y campañas de promoción.

México, país con primer lugar en Diabetes Mellitus Infantil a nivel mundial.

Según el Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas (UNICEF por sus siglas en inglés) México ocupa el primer lugar en sobrepeso del mundo y en obesidad infantil. Esta resulta ser una tendencia alarmante donde ya no solo tenemos a adultos mayores enfermos, ahora nuestros niños, los llamados “futuro

del país” presentan estas ECNT que padecerán el resto de su vida. Si traducimos esto a la carga futura al servicio de salud, podemos comprender porque es importante modificar estos hábitos alimenticios y actitudinales.

La fragilidad de la autoestima.

La cuestión del autoestima se vuelve central, puesto que las personas comienzan a abrazar la idea de que presentar obesidad está bien, en que ellos no tienen por qué cambiar, no hay motivo para querer bajar de peso, ellos no son un problema, la sociedad lo es, la sociedad que los juzga y los estigmatiza es la que está mal, aquellos que no los ven hermosos porque tiene unos kilos de más, y en cierto punto tienen razón. La segregación, discriminación y/o ataques de violencia hacía un individuo basados en su Índice de Masa Corporal (IMC) está mal y bajo ningún motivo debe ser permitido y/o alentado.

Más no por eso está bien el resguardarse en el papel de víctima, hay que ser conscientes de que la obesidad y sus complicaciones no están bien, las consecuencias pueden llegar a ser lamentables. Por lo que partir del hecho de que el amor propio no sólo es acerca de quererse como uno es, sino que también hay que cuidarse, respetarse y valorarse. Por lo que parece más lógico actuar bajo la premisa de: *“Porque me quiero me cuido”*

Para algunos parecerá lógico, pero es más complejo de lo que suena.

En primera instancia hay que comprender que aceptarse con su obesidad, sus kilos de más y sus rollitos es fundamental. Verse a sí mismos y no avergonzarse.

Y luego viene la parte compleja, donde te quieres tanto que eres consciente que los hábitos alimenticios y de activación física que has llevado hasta el momento no son óptimos y ponen en riesgos tu salud y calidad de vida.

“Es importante reconocer las asociaciones existentes entre obesidad, trastornos respiratorios del sueño e hipertensión arterial como potenciales disparadores de riesgo cardiovascular: 40% de los obesos tienen apnea del sueño y en contraparte 70% de los pacientes con apnea de sueño son obesos. Por cada incremento de 10% del peso corporal se incrementa en 6 veces el riesgo de desarrollar apnea del sueño.” (ITEM, 2010)

Una persona que no comprenda los riesgos que conlleva su sobrepeso y que se sienta orgulloso de ello e incluso quiera volverlo un estándar de belleza, felicidad y/o fomentarlo sólo estará demostrando que realmente no se preocupa o bien que no es consciente de su estado de salud, en este punto no se habla de ser atractivo o no en la sociedad, se habla de calidad de vida así como la prolongación de esta.

“(Salud D. , s.f.) Quererse a uno mismo también implica ser responsables de nuestra vida sin buscar factores externos. Es imprescindible tomar un rol activo ante las dificultades. Buscar la manera de solucionar los problemas en lugar de culparte o buscar a un tercero para que los solucione. Culparnos por hechos que se escapan de nuestro control, así como no aceptar nuestra responsabilidad de los que sí

podemos controlar, nos conducen a una baja autoestima, a compararnos con el resto y exigirnos más de lo que debemos.”

El trabajador social como promotor de la salud

Algo en lo que el Trabajador Social se destaca es en su capacidad y alcance de promoción, puesto que se caracteriza por su trabajo cercano con la población, es sencillo aprovechar esta relación estrecha entre el usuario, la problemática y las instituciones, buscando una resolución en conjunto. Resulta por tal motivo importante destacar 3 funciones base que tiene cualquier Trabajador Social:

- Función preventiva: actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaborar y ejecutar proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.
- Función de atención directa: responde a la atención de individuos o grupos que presentan o están en riesgo de presentar, problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.
- Función de planificación: acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de esta. Esta función se puede desarrollar en dos niveles:
 - Nivel micro social: comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales.
 - Nivel macrosocial: comprende el diseño de programas y servicios sociales. (Consejo General de Colegios de Diplomados de Trabajo Social, 2001)

El Trabajador Social, debe de igual forma, en su ejercicio profesional, buscar el bienestar de la población y fomentar su calidad de vida, motivo por el cual, se están emprendiendo acciones para prevenir, controlar y reducir los altos índices de sobrepeso en la población, así como las ECNT, por lo anterior, es de vital importancia que en los equipos multidisciplinarios de atención a esta grave problemática social, el incluir profesionistas de Trabajo Social, que implementen estrategias de intervención que promuevan la acción dialógica entre los sujetos sociales que las padecen.

Si se trata de personas que presentan obesidad, cualquiera podría pensar que es porque esas personas simplemente han decidido no alimentarse bien y que basta con dar una consulta nutricional o una rutina de ejercicios, ver por encima el problema, pero es necesario que un profesional que sepa acercarse a las personas, que vea cómo viven, cuántos viven en el hogar, cuánto es el ingreso económico total, así como es su estilo de vida y su dinámica familiar, todas estas cuestiones que el Trabajador Social no solo es capaz de detectar, sino que también puede traducir su relevancia, en estrategias de atención específicas que fomenten la acción dialógica que los lleve a la búsqueda de solución de sus propias

problemáticas. Por ejemplo, de nada sirve que te den una dieta, si tu percepción salarial no es suficiente para cubrir los alimentos indicados por el especialista en nutrición. Por eso, la importancia de involucrar a trabajadores sociales al buscar incidir en cambios positivos y significativos para la sociedad, donde los sujetos sociales tengan pleno conocimiento de su situación actual y tomen el control de su propia existencia, en la búsqueda de una mejor calidad de vida, para ellos y sus familias.

Dentro del nuevo quehacer profesional, el trabajador social debe conocer las nuevas tendencias sociales y a su vez conocer las instituciones y acciones que se encuentran respondiendo actualmente a dichas situaciones. Sólo de ésta manera el intervenir diario será efectivo, no se puede orientar o canalizar a una persona con una problemática social detectada, si se ignora la magnitud y complejidad de la misma.

Los nuevos retos no sólo consisten en saber qué cambios sociales se están presentando, sino abordarlos desde una visión holística, para poder adelantarse a diferentes problemáticas sociales nuevas y evitar que aumenten las que ya se tienen en la actualidad. Exige al mismo tiempo la necesidad de propuestas de nuevos modelos de intervención y salida de la zona de confort del Trabajador Social que durante mucho tiempo se ha mantenido realizando las mismas actividades, explotando sus funciones y roles en la sociedad.

Acciones para emprender.

“La alimentación saludable y el incremento en la actividad física son los factores ambientales que, adoptados por los individuos o poblaciones, ayudarán a la prevención de la obesidad, estas medidas, son intervenciones prioritarias en salud pública. Hoy, es necesario mantener una visión de trabajo en equipo, donde la colaboración entre los servicios de salud públicos y privados, las diferentes sociedades médicas, la industria farmacéutica y alimentaria, donde la responsabilidad de uno es la responsabilidad de todos y el compromiso de todos permita formular mejores lineamientos para la prevención y control de estas patologías.”

La conformación de grupos multidisciplinarios que tienen como base el modelo de las UNEME E.C. y atiendan a la población desde los centros de salud, pero que también salgan y hagan grupos preventivos, tal y como lo hace el área de campo de las UNEME E.C. la imitación de esto puede ser la pieza clave para la reducción en las altas tasas de obesidad y ECNT en el país.

La colaboración de profesionistas de la salud y la promoción social son aspectos de vital importancia para una concientización óptima de la población, principalmente aquella que se encuentra en situaciones de vulnerabilidad y que desconocen de todos los riesgos que tienen los malos hábitos alimenticios y de activación física, así como la imitación de tendencias o estereotipos que fuera de representar un bienestar social pueden llegar a ser peligrosos.

Propuestas.

Integrar a trabajadores sociales en los grupos multidisciplinarios para la atención y la prevención de enfermedades crónicas y hacerlos actores principales en la promoción de la salud, creando espacios donde su fomento la comunicación humana, a partir de la propia experiencia, aprendiendo de ella y donde la interacción entre sujetos conscientes permita reconocerse desde su realidad, identificando sus errores, sus riesgos y sus situaciones, dando paso a la transformación desde una perspectiva de los usuarios.

Es de vital importancia que los Trabajadores Sociales contemporáneos, implementemos diversas técnicas que propicien la acción dialógica de los sujetos sociales, como forma ideal en la resolución de las situaciones conflicto, desde la perspectiva de las personas que se encuentran inmersas en las problemáticas sociales que las aquejan.

Participar junto con los sujetos sociales, en la creación y dirección de investigaciones de carácter preventivo para la propuesta oportuna de posibles soluciones.

Conclusiones

El estudio y actualización constante de las nuevas tendencias sociales resulta hoy más que nunca necesario para el profesionalista del Trabajo Social, es de vital importancia saber que está haciendo la población desde el hoy, para saber con qué se va a trabajar mañana, puesto que la última década se ha encontrado llena de cambios y evoluciones, así mismo debe ser el actuar del trabajador social, quedarse ajeno a los cambios sociales, sólo hará que la intervención futura no sea eficiente, ni eficaz y se encontrará en desventaja.

Es importante señalar que el trabajo realizado en las Unidades de Especialidades Médicas en Enfermedades Crónicas (UNEME EC) fundamentan una manera de hacer comunicación humana, a partir de la propia experiencia, aprendiendo de ella, donde la interacción entre sujetos conscientes permita reconocerse desde su realidad, reconociendo sus errores, sus riesgos y sus situaciones, dando paso a la transformación desde una perspectiva de los usuarios.

Es por ello que la intervención del Trabajador Social en las UNEME EC del país es decisiva al promover la acción dialógica entre los pacientes que padecen enfermedades crónicas, que sin lugar a dudas es la forma ideal de la solución a los conflictos que conlleva el padecer este tipo de enfermedades, propiciando que sean los propios sujetos sociales los actores de la transformación de su realidad social.

Bibliografía

- 2013-2018, P. S. (2013). *Secretaría de Gobierno*. blog, m. (2018). *multiplicalia blog*.
- Consejo General de Colegios de Diplomados de Trabajo Social. (2001). *Colegio oficial de Trabajo Social de León*. Obtenido de <http://www.trabajosocialleon.org/funcionestrabajadorssocial.php>
- ITEM. (06 de Octubre de 2010). *Centro especializado en los trastornos de la conducta alimentaria*. Obtenido de <https://www.centroitem.com/blog/2010/10/06/otros-factores-de-riesgo-asociados-a-la-obesidad/>
- Salud, D. (s.f.). *Aprender a quererse a uno mismo*. Obtenido de <https://quierocuidarme.dkvsalud.es/ocio-y-bienestar/aprender-quererse-uno-mismo>
- Salud, O. M. (Octubre de 2017). *OMS*. Obtenido de <https://www.who.int/features/factfiles/obesity/es/>

Tipo de mensaje ante el conflicto en adolescentes de sistema educativo Montessori

Ruby Esmeralda Pérez Morales⁶⁰
Cecilia Sarahí de la Rosa Vázquez⁶¹

Resumen

El sistema educativo es un pilar en la formación educativa de los adolescentes, específicamente si en su sistema educativo se incluyen materias de inteligencia emocional, acción que posiblemente ayuda a los adolescentes en el aprendizaje de herramientas y habilidades para enfrentar de manera asertiva los conflictos, fomentando una cultura de paz para mejorar las prácticas sociales y adoptar este comportamiento como parte de su crecimiento personal. El objetivo del estudio es identificar el tipo del mensaje ante el conflicto que tienen los adolescentes que estudian en una escuela tipo Montessori nivel secundario en la ciudad de Saltillo, Coahuila. Es un estudio con enfoque cuantitativo, la muestra está conformada por 67 adolescentes, con edades de los 12 a los 15 años que acuden al colegio con programa de inteligencia emocional. El tipo de muestreo es no probabilístico de tipo intencional. El método de recolección de datos fue mediante una encuesta auto aplicable basada en la escala del Conflictalk versión española adaptada de Garaigordobil & Maganto (2011) que se divide en tres tipos de mensaje ante el conflicto: cooperativo, agresivo y evitativo. Los datos se analizaron en el software estadístico SPSS versión 24, generando un perfil del adolescente a partir de sus datos sociodemográficos y resultados de tipo descriptivos. Como resultado se encontró que del 100% de los adolescentes encuestados ninguno utiliza el tipo de mensaje agresivo para solucionar los conflictos, el 50% es asertivo y el 34% utiliza el mensaje evitativo. Lo que indica que existe un área de intervención en la cual se debe procurar el fortalecimiento de estrategias y habilidades que favorezcan el asertividad como un tipo de mensaje ante el conflicto.

Palabras Clave: sistema educativo, adolescente, conflicto.

⁶⁰Alumna de la Facultad de Trabajo social, UADEC, ruby.pm@outlook.com Celular 844 258 8454

⁶¹Doctora e investigadora de la Facultad de Trabajo social, UADEC, ceciliarosa@uadec.edu.mx

Introducción

La Constitución de 1917 constituye un referente histórico indispensable para entender el desarrollo educativo del siglo XX y del siglo XXI, además colocó las bases de la obligación del Estado para ofrecer educación a toda la población del país.

Otro de los documentos que abordan el derecho a la educación es la Declaración Universal de los Derechos Humanos en 1948, la cual indicó en su artículo 26 que toda persona tiene derecho a la educación, de forma gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental, la cual deber ser obligatoria, y fundamental.

Menciona también que la educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales, favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz. Asimismo indica que los padres tendrán derecho a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

Por su parte, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2017) ejerce el liderazgo mundial y regional en materia de educación, y considera que la educación es un derecho humano para todas las personas a lo largo de toda su vida, y que el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad.

Émile Durkheim (citado en Yagmour, 2014) afirma que “La educación tiene por misión desarrollar en el educando los estados físicos, intelectuales y mentales que exigen de él la sociedad política y el medio social al que está destinado”.

Se puede decir entonces que la educación está conformada por un conjunto de partes o elementos íntimamente relacionados entre sí que se encuentran sometidos a un objetivo común; respecto a esto, la RAE (2018) define *sistema* como “un conjunto de elementos interrelacionados entre sí”.

Según Sandoval (citado en Zayaz & Rodríguez, 2010) al relacionar la palabra *sistema* con la *educación*, los elementos interrelacionados serían los profesores, alumnos, padres; los centros, niveles y sus contenidos así como las normas o los métodos de la institución que están dirigidos a conseguir el mismo fin, el cual es la preparación profesional y la madurez humana.

Esto permite concluir que “el *sistema educativo* está definido como un subsistema del sistema social, formado por la interacción dinámica de instituciones, grupos, personas o elementos que posibilitan formarse y socializarse a una determinada población” (Zayaz & Rodríguez, 2010).

Modelo educativo Montessori

Un modelo educativo, indica Tünnermann (2008) “es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple, a fin de hacer realidad su proyecto educativo; debe estar sustentado en la historia, valores profesados, la visión, la misión, la filosofía, objetivos y finalidades de la institución”.

Tomando como referencia a los lineamientos marcados por la Asociación Montessori de México AC. (1965) se describen los parámetros bajo el cual trabaja:

1. El modelo educativo Montessori, fue fundado por María Tecla Artemisia Montessori, nacida el 31 de agosto de 1870 en Chiaravalle, Italia, tuvo instrucción como educadora, pedagoga, científica, médica, psiquiatra, filósofa, antropóloga, bióloga, psicóloga, feminista y humanista.

2. En este modelo educativo la pedagogía es la base primordial de una filosofía educativa, es por esta razón que el modelo Montessori se rige en el desarrollo de la personalidad humana, resguardando la vida psicosocial del alumno, además por medio de la utilización de *material científico* se busca un mayor beneficio en el desarrollo y la construcción del aprendizaje.

3. Fundamenta su construcción pedagógica en el *ambiente*, es decir, en la creación y disposición de un espacio, que favorezca la atención, la autodisciplina, la autonomía, el conocimiento y dominio sobre sí mismo, para la obtención de sucesivos grados de independencia física y psíquica de los niños.

4. El *ambiente* en el que se lleva a cabo el aprendizaje del alumno debe promover independencia, orden, seguridad y respeto en las actividades que desarrolla y debe ser adaptado a las necesidades e intereses de los niños.

5. La característica principal del *material* Montessori es que permite la autoeducación, es decir la formación autónoma para responder a la necesidad que tienen los niños en determinadas edades.

6. En el modelo Montessori, los alumnos son protagonistas de su aprendizaje ya que el *material* es acomodado de manera que lo puedan usar sin depender frecuentemente de sus *guías*.

7. En este sistema se les llaman *guías* a los educadores, ellos están comprometidos en direccionar y apoyar al niño en la construcción y conocimiento de sus formas de aprendizaje, permiten la expresión de la creatividad y del juicio, garantizando el movimiento libre y la iniciativa que fomente el desarrollo natural así como los intereses e inquietudes del niño, respetando y fortaleciendo su personalidad y autoestima.

8. Proporciona conocimiento a través de intervenciones discretas, basadas en la observación y conocimiento de los intereses, habilidades y necesidades educativas de cada uno de sus alumnos.

9. La formación profesional y especializada de los *guías Montessori* es fundamental para la aplicación del Método, pues deben tener conocimiento en torno a las características del desarrollo del ser humano, en relación con los aspectos psiconeurológicos, intelectuales y sociales, hasta sensitivos y emocionales.

El conflicto

Los adolescentes que cursan el nivel secundario del colegio Montessori cuentan durante su formación con herramientas para el manejo de sus emociones propiciando una comunicación asertiva cuando se encuentran frente a un conflicto.

Entendiendo por conflicto “toda actividad en la que los hombres contienden con otros por la consecución de uno o varios objetivos, implica desarmonía, pugna entre dos partes interdependientes, es un proceso relacional en el que se producen interacciones opuestas” (Funes, 2013).

Para Lederach (1998) el conflicto no es algo que se da de una vez para siempre, sino que es un proceso, no tiene origen en una parte, se genera en la lucha entre dos partes que en algún sector son incompatibles, ya sea en el sector de las creencias, las reacciones, las cogniciones, las conductas etc.

Lederach (s.f. como se citó en Silva & Silva, 2017) concretiza que el conflicto tiene que ver con la identidad a partir de ¿quién soy yo? ¿Quién eres tú? ¿Quiénes somos? Es decir, el sentido de identidad, satisfacer las necesidades comunes y trabajar en ello, ya que todo proceso de cambio duradero implica a la comunicación, se trata de responder al conflicto de forma constructiva y transformadora de las relaciones, como motor de cambio, saber cuáles son los cambios necesarios que pueden responder al problema coyuntural a partir de una visión sistémica.

Para Pinkley (1990) el conflicto debe ser visto como un proceso cognitivo de toma de decisiones, por lo tanto es necesario definir los tipos de mensajes que pueden manifestar los individuos al encontrarse frente a un conflicto.

En las relaciones interpersonales de la vida cotidiana generalmente expresar el sentir de las personas es considerado importante para definir un papel dentro de la sociedad. Aprender a gestionar un conflicto implica ser capaz de identificar los diferentes niveles por los que un conflicto pasa antes de estallar y aprender a parar la escalada y reparar el campo emocional reforzando los aspectos positivos de la relación.

Se puede dar en tres diferentes estilos de respuesta según Garaigordobil & Maganto (2011):

- De manera evitativo: se da cuando se calla y no se manifiesta nada.
- De manera agresiva: cuando no se respeta a los demás.
- De manera asertiva: cuando se expresan los deseos, sin ser pasivo y sin agredir.

Adolescentes

La Organización Mundial de la Salud define la adolescencia como el “periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años”. Es una de las etapas más importantes en la vida del ser humano, es caracterizada por un acelerado de crecimiento y una gran diversidad de cambios que en el adolescente.

Adolescencia procede de la palabra latina *adolescere*, del verbo adolecer, que tiene dos significados: tener cierta imperfección o defecto y crecimiento y maduración. Esta etapa se acompaña de intensos cambios físicos, psicológicos, emocionales y sociales; se inicia con la pubertad y termina alrededor de la segunda década de la vida, cuando se completa el crecimiento y desarrollo físico y la maduración psicosocial, según menciona Güemes, Ceñal, & Hidalgo (2017). Mencionan además que según la SAHM (Sociedad Americana de Salud y Medicina de la Adolescencia) la adolescencia se sitúa entre los 10-21 años y distinguen 3 fases: adolescencia *inicial* abarca de 10 a 14 años, se caracteriza por los cambios puberales; *media* que va de los 15 a los 17 años, se caracteriza, sobre todo por conflictos familiares, debido a la relevancia que adquiere el grupo, en esta etapa se pueden iniciar con más probabilidad las conductas de riesgo; y la *tardía* de 18 a 21 años, en esta fase se dan la reaceptación de los valores paternos y por la asunción de tareas y responsabilidades propias de la madurez.

Hernández (2018), menciona que es importante reconocer que la dimensión de un conflicto es percibida de diferente manera por un adulto y un adolescente, por lo tanto es necesario saber que:

La adolescencia es una etapa del desarrollo del ser humano que se caracteriza por la transición entre la niñez y la adultez y tiene como objetivo prepararnos para asumir el papel de un adulto, desde un punto de vista biológico, la adolescencia se da el desarrollo de los órganos sexuales y los cambios hormonales transforman el niño del cuerpo del niño en un cuerpo biológicamente adulto, con capacidad de reproducción comienza en la pubertad y acaba cuando los cambios físicos ya han ocurrido, desde el punto de vista cognitivo, la adolescencia se caracteriza por alcanzar el razonamiento abstracto y lógico. (2018, págs. 142-152)

Otros estudios

Respecto a esto, un estudio elaborado con 1,884 adolescentes españoles de entre 11 y 17 años procedentes de nueve centros educativos, concluyó que el conflicto que el adolescente percibe en su familia contribuye a que éste sea objeto de victimización en la escuela y el instituto, entre los principales hallazgos de este trabajo destaca la existencia de una relación, tanto directa como indirecta, entre el clima familiar percibido por el adolescente, como conflictivo y la victimización escolar. Así como una familia en la que los conflictos son frecuentes parece disminuir los recursos personales de los adolescentes, como la autoestima, y potenciar la presencia de síntomas de depresión, por lo que “es probable que esta percepción negativa de sí mismos lleve a los adolescentes a mostrar conductas sumisas y, en consecuencia, a ser objetivos vulnerables, fáciles de abusos por parte de compañeros, en la medida que, como sostienen algunos autores, los agresores esperan signos de sufrimiento y de sumisión en sus víctimas” (Povedano, Jiménez, Moreno, Amador, & Musitu, 2012).

Por otro lado una investigación que tenía como objetivo estudiar los patrones de comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia, con una muestra de 221 hombres y 292 mujeres con edades comprendidas entre 13 y 19 años, encontró que

los adolescentes afirman no tener grandes conflictos con sus progenitores, además los resultados revelan importantes diferencias de género, presentando mayor frecuencia de comunicación en las mujeres y menor tasa de conflictos con sus progenitores (Parra Jiménez & Oliva Delgado, 2002).

Objetivos

El objetivo de la presente investigación es identificar el tipo de mensaje que prevalece ante el conflicto en adolescentes que estudian en el colegio Montessori en la ciudad de Saltillo, Coahuila.

Método

El diseño de la investigación es de enfoque cuantitativo, el cual se trabajó con 67 adolescentes, con edades de los 12 a los 15 años que acuden a un colegio con programa de inteligencia emocional. El tipo de muestreo es no probabilístico de tipo intencional. El método de recolección de datos es mediante una encuesta auto aplicable basada en la escala del Conflictalk versión española adaptada de Garaigordobil & Maganto que se divide en tres tipos de mensaje ante el conflicto: cooperativo, agresivo y evitativo. Los datos se analizaron en el software estadístico SPSS versión 24, generando un perfil del adolescente, mediante la descripción a partir de sus datos sociodemográficos e identificar los estilos de comunicación en el manejo del conflicto y obtener resultados descriptivos.

Aspectos éticos.

Para la realización de la investigación se contó con el consentimiento de los alumnos encuestados para responder el instrumento aplicado y recabar la información con fines académicos, así como la aprobación de la institución educativa.

Resultados

En el presente apartado se describen los resultados de la aplicación de 67 encuestas aplicadas a alumnos del colegio Montessori nivel secundario de la ciudad de Saltillo, Coahuila. Se representan las frecuencias y porcentajes con el propósito de conocer relevancias sobre el tipo de mensaje que utilizan los estudiantes.

Los datos sociodemográficos de los sujetos encuestados arrojan una media en mujeres y hombres de 14 años de edad, prevaleciendo el género masculino con un 55.2%; un 74.6% son provenientes de familias nucleares conocida como la familia tradicional conformada por papá, mamá e hijos, además el 68.7% practicar algún deporte y en cuanto al consumo de sustancias tóxicas un 88.1% refieren no fumar, un 79.1% indican no tomar bebidas alcohólicas ni consumir algún tipo de droga (97%).

Tabla 1. Media de datos sociodemográficos.

Datos Sociodemográficos	Media
Edad	14 años
Género	Masculino 55.2% / Femenino 40.3 %
Vive con	Papá y mamá 74.6%
Practica algún deporte	Sí 68.7%
Fuma	No 88.1%
Toma alcohol	No 79.1%
Consume alguna droga	No 97%

Tipo de mensaje agresivo.

Se realizó un análisis de las frecuencias dadas al apartado de mensaje agresivo en el cual con relación al ítem que refiere decirle a alguien que no tiene razón y evitar escucharlo se puede identificar que un 52.2% responden que nunca dicen esta frase. En cuanto al ítem que refiere culpar y negar ayuda sobre alguna situación se puede observar el mayor porcentaje se encuentra representado con un 55.2%.

Tabla 2. Porcentajes del indicador mensaje agresivo

¡Cállate! ¡No tienes razón! No voy a escucharte				
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	35	52.2 %	37	55.2 %
Casi nunca	14	20.9 %	15	22.4 %
A veces	9	13.4 %	7	10.4 %
Casi siempre	7	10.4 %	7	10.4 %
Siempre	1	1.5 %	1	1.5 %

Respecto al reactivo obligar a alguien hacer algo, se tiene que el 67.2% respondieron nunca utilizar esta frase. Igualmente un 49.3% menciono nunca preguntarle a la persona si puede darse cuenta de lo estúpido que es.

Tabla 3. Porcentajes del indicador mensaje agresivo

Harás lo que yo te digo. ¡Te voy a obligar!			¿No te das cuenta de lo estúpido que eres?	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	45	67.2 %	33	49.3 %
Casi nunca	12	17.9 %	6	9 %
A veces	6	9.0 %	17	25.4 %
Casi siempre	1	1.5 %	6	9 %
Siempre	3	4.5 %	5	7.5 %

Tipo de mensaje evitativo.

En el segundo indicador llamado mensaje evitativo en el cuál también se realizó un análisis, arroja que en el ítem que habla sobre no sentirte útil para ayudar a alguien, indicó un 50.7 % que nunca lo dicen. En el reactivo que indica rendirse y hacer lo que el otro quiere se obtuvo que un 32.8% nunca lo dice.

Tabla 4. Porcentaje del indicador mensaje evitativo.

No te sirvo de ayuda, nunca sé qué decir.			De acuerdo, me rindo, lo que tú quieras	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	34	50.7 %	22	32.8 %
Casi nunca	14	20.9 %	20	29.9 %
A veces	8	11.9 %	15	22.4 %
Casi siempre	6	9.0 %	6	9.0 %
Siempre	4	6 %	3	4.5 %

En cuanto a decir algo para hacer sentir mejor a alguna persona el 38.8 % indicó que nunca lo expresa; de la misma forma un 40.3% refiere nunca expresar no querer hacer algo optando por tomar un camino diferente al de la persona.

Tabla 5. Porcentaje del indicador mensaje evitativo.

No se me da bien esto. Simplemente no sé cómo hacer que te sientas mejor.			No quiero hacer esto nunca más, vamos cada uno por su lado	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	26	38.8 %	27	40.3 %
Casi nunca	23	34.3 %	20	29.9 %
A veces	12	17.9 %	11	16.4 %
Casi siempre	4	6 %	3	4.5 %
Siempre	2	3 %	6	9 %

Tipo de mensaje asertivo.

En el indicador tipo de mensaje asertivo se puede detectar que en el reactivo que habla sobre trabajar en conjunto para que funcione, un 28.4% respondió que casi siempre utiliza esta frase. Cuando se trata de aclarar cuál es el problema, el 29.9% respondió casi siempre mencionar esta frase.

Tabla 6. Porcentaje del indicador mensaje asertivo

Funcionará si trabajamos juntos			Necesitamos aclarar juntos cuál es el problema	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	10.4 %	4	6.0 %
Casi nunca	6	9.0 %	13	19.4 %
A veces	17	25.4 %	19	28.4 %
Casi siempre	19	28.4 %	20	29.9 %
Siempre	18	26.9 %	11	16.4 %

Continuando con el indicador de mensaje asertivo se tiene que en el ítem que habla sobre la necesidad de aclarar alguna situación, refieren que un 37.3% a veces lo dice. En cuanto al reactivo hablar y encontrar soluciones juntos se tiene que la mayor prevalencia se encuentra en que el 23.9% siempre lo dice.

Tabla 7. Porcentaje del indicador mensaje asertivo

Tenemos que aclarar eso.			Vamos a hablar sobre esto y encontrar una solución.	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	11.9 %	8	11.9 %
Casi nunca	8	11.9 %	14	20.9 %
A veces	25	37.3 %	14	20.9 %
Casi siempre	16	23.9 %	15	22.4 %
Siempre	10	14.9 %	16	23.9 %

Conclusión

La presente investigación arroja como resultados que el 100% de los adolescentes encuestados manifiesta nunca utilizar el mensaje agresivo para solucionar los conflictos a los que se enfrentan día a día. Mientras que para el mensaje asertivo se tiene que un 50% responde por medio de este mensaje y un 34% responde por medio de un mensaje evitativo.

Esto permite indicar que existe un área de intervención en la cual se debe procurar que el 50% de la población restante procure soluciones asertivas por medio del fortalecimiento de estrategias y habilidades que favorezcan la enseñanza de un método asertivo en la resolución de conflictos.

Se puede decir que los resultados se relacionan con la etapa de desarrollo en la que se encuentran los estudiantes, ya que durante la adolescencia suelen

sentirse confundidos no pudiendo definir el tipo de mensaje ante el conflicto más adecuado.

Los resultados obtenidos permiten evidenciar la variable asertividad como una forma de mensaje ante el conflicto prevaleciente en los alumnos del Colegio Montessori, la cual se puede relacionar al tipo de sistema educativo que le da prioridad a las emociones y personalidad del individuo.

Por lo que en el presente estudio se concluye que los adolescentes no son agresivos; además se sugiere que se elabore un estudio de diferencias significativas por sexo para conocer qué tipo de mensaje prevalece en los hombres y mujeres.

Bibliografía

- Asociación Montessori de México AC. (1965). *Asociación Montessori*. Recuperado el 2019, de <http://asociacionmontessori.mx/index.php>
- Funes, L. S. (2013). Resolución de conflictos en la escuela: una herramienta para la cultura de paz y la convivencia. *Contextos Educativos. Revista de Educación* , 91-106.
- Garaigordobil , M., & Maganto, C. (2011). *Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Psicología:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342011000200005
- Güemes Hidalgo, M., Ceñal Gonzalez-Fierro, M., & Hidalgo Vicario, M. (2017). Desarrollo durante la adolescencia. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. *Pediatría Integral* , 233-244.
- Hernández Perales, R. d. (2018). *La problemática de los grupos vulnerables visiones de la realidad*. Saltillo, Coahuila.
- Lederach, J. P. (1998). *Construyendo la paz*. EEUU: bakaez.
- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). Recuperado el 2019, de Desarrollo en la adolescencia:
https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Parra Jimenez, Á., & Oliva Delgado, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de psicología* , 18 (2), 215-231.
- Pinkley, R. L. (1990). Dimensions of conflict frame: Disputant interpretations of conflict. *Journal of Applied Psychology* , 117-126.
- Povedano, A., Jiménez, T., Moreno, D., Amador, L. V., & Musitu, G. (2012). Relación del conflicto y la expresividad familiar con la victimización en la escuela: el rol de la autoestima, la sistematología depresiva y el género de los adolescentes. *Infancia y Aprendizaje* , 35 (4), 421-432.
- Real Academia Española. (2018). *Rae.es*. Recuperado el 2019, de <https://dle.rae.es/?id=Y2AFX5s>
- Silva Hernández, M. d., & Silva Hernández, F. (2017). Aproximaciones Teóricas del Conflicto. *Perfiles de las Ciencias Sociales* , 383-394.

- Tünnermann Bernheim, C. (2008). *Modelos educativos y académicos*. Nicaragua: Hispamer.
- UNESCO. (2017). *Oficina de la UNESCO en Santiago*. Recuperado el 2019, de Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura: <http://www.unesco.org/new/es/santiago/education/>
- Yagmour, J. (09 de Noviembre de 2014). *Biblioteca Sociofilosófica*. Recuperado el 2019, de <https://sociofilosofia.wordpress.com/2014/11/09/algunas-definiciones-de-educacion/>
- Zayaz Pérez, F., & Rodríguez Arroyo, A. T. (2010). Educación y Educación Escolar. *Actualidades Investigativas en Educación* , 10 (1), 1-21.

Actitudes de los universitarios de distintas carreras hacia la Violencia de Género

M.C. Karina Elizabeth Sánchez Moreno⁶²
Dra. María Zúñiga Coronado⁶³

Resumen

El objetivo de este trabajo es presentar los resultados de un estudio realizado para conocer las actitudes de hombres y mujeres universitarios hacia la violencia de género. Se analiza específicamente el tema en una universidad pública del norte del país a través de la aplicación de una escala que mide la actitud de la violencia en la pareja. Entre los resultados obtenidos es significativo la presencia de la violencia simbólica en la relación de pareja, así como la ausencia de relaciones significativa en ambos sexos.

Introducción

Cifras del problema

Una sexta parte de la población mundial (1,200 millones de personas) tiene entre 10 y 19 años, si bien gozan de buena salud, enfrentan una serie de situaciones entre las que se encuentran la exposición a la violencia, lo que puede poner en peligro no solo su salud actual, sino también la de su adultez e incluso la salud de sus futuros hijos (OMS, 2018).

La Organización Mundial de la Salud (2018) explicó que la principal causa de muerte en los hombres Latinoamericanos ha sido la violencia con el 43%, mientras que en el caso de las mujeres, 1 de cada 10 jóvenes menores de 20 años indica haber sufrido violencia sexual (OMS, 2018).

Considerando cifras de la ENDIREH (2016) de/sobre las mujeres de 15 años y más, 66.1% han/ha enfrentado al menos un incidente de violencia por parte de cualquier agresor, alguna vez en su vida. Mientras que el 43.9% de las mujeres que tienen o tuvieron una pareja, sea por matrimonio, convivencia o noviazgo, han sido agredidas por su pareja en algún momento de su vida marital, de convivencia o durante el noviazgo.

La violencia ejercida contra las mujeres en el ámbito escolar en los últimos 12 meses ocurre predominantemente en las instalaciones de la escuela (74.3%), y en menor medida en lugares cercanos a las instalaciones de la escuela el 25.7%. Los tipos de violencia registrados en ese periodo de tiempo son de índole sexual (38.3%); psico-

⁶² Profesora de la FTSyDH de la UANL, correo: sanchezkar@hotmail.com. Teléfono: (81)83521309.

⁶³ Profesora de la FTSyDH, UANL, correo: maryzuco@hotmail.com. Teléfono: (81)83521309.

emocionales (34.1%) y físicas (27.7%). El 4.5% (5,037 mujeres) refirió haber sufrido violencia en la Universidad (ENDIREH, 2016).

Dentro de las consecuencias de la violencia física y/o sexual en la salud psicofísica en las mujeres, los datos muestran que 64.3% expresa tristeza, depresión, angustia, miedo o problemas alimenticios, 8.0% que estuvo sujeta a violencia emocional pensó en suicidarse y 3.4% lo ha intentado. Una cuarta parte que ha sido sufriendo violencia sexual ha pensado en quitarse la vida y 14.1% lo ha intentado (ENDIREH-2016).

Violencia en la pareja.

De acuerdo con la OMS, en México nueve de cada diez adolescentes y jóvenes entre 12 y 19 años han sido agredidas durante el noviazgo y de acuerdo a la Encuesta Nacional de Violencia en las Relaciones de Noviazgo (ENVINOV, 2007), mostró que el 76% de los jóvenes experimentó violencia psicológica, 15% violencia física y 16% violencia sexual, siendo las mujeres las que en mayor medida señalan esta situación. La violencia psicológica es la más común. El Instituto Mexicano de la Juventud en el 2012 señala que casi el 30% de hombres y mujeres de 12 a 29 años reconoció haber experimentado violencia durante el noviazgo.

Autores como Corsi (2006), han estudiado la violencia dentro de la relación de pareja, definiéndola como las situaciones de abuso que se presentan de manera cíclica y con intensidad creciente entre los miembros de una pareja.

Esta violencia tiene dos factores, como señala Corsi (2006), el primero es que es cíclico, éste se subdivide en tres fases: la fase de acumulación de tensión, en donde se suelen acumular una serie de episodios que desembocan en roces con un incremento de hostilidad y ansiedad, en una segunda fase, que llama episodio agudo, se tiende a desembocar en una explosión de violencia que va desde un empujón hasta llegar a un homicidio. La tercera y última fase es la que se conoce como luna de miel, en donde se presenta un arrepentimiento.

El segundo factor para considerar en la dinámica de la violencia conyugal, es la intensidad creciente, se puede describir también en varias etapas.

- La primera etapa se caracteriza por una violencia sutil; los ataques son contra la autoestima de la mujer, y estas conductas parecen que no son violentas o que atentan contra la mujer (Corsi, 2006).
- En una segunda etapa comienza a aparecer la violencia verbal que tiende a reforzar la violencia sutil sufrida en la primera etapa.

Ante tal situación, el agresor tiende a insultar y denigrar a la mujer, provocando un debilitamiento emocional que lleva a episodios depresivos (Corsi, 2006), posterior a esta etapa se comienzan a presentar situaciones de agresión física, por ejemplo, la pareja comienza a tomarla fuerte del brazo, le jala el cabello, la pellizca y le hace pensar que es un juego.

Asimismo, comienza a presentarse violencia con objetos, en el ámbito sexual, en ocasiones la viola mientras duerme. Esta etapa puede terminar en homicidios o suicidios (Corsi, 2006).

Otros estudiosos (Johnson y Ferraro, 2000: 949, en Pantelides y Manzelli, 2006), han realizado propuestas sobre las posibles clasificaciones de la violencia en la pareja por ejemplo: “violencia común en la pareja”, “terrorismo íntimo”, “resistencia violenta” y “control violento mutuo”. Estas tipologías dejan en claro que la violencia puede ser mutua y no solo del hombre hacia la mujer.

Manifestaciones de la violencia

Hay autores como Lagarde (2005), que señalan las manifestaciones de violencia hacia la mujer van desde las imposiciones, el engaño, la infidelidad, el abandono, pasando por la violencia afectiva y corporal, es decir, los gritos, humillación, golpes lo que puede desembocar en muerte. Algunos tipos de violencia que se han identificado son: emocional, física, sexual y económica; para fines de este trabajo se abordan las primeras tres.

La violencia emocional tiende a mermar la autoestima de la mujer, lo que permite al agresor mantener una posición de poder en la dinámica diaria de pareja, también es conocida como psicológica, es una forma sutil de agresión, que a primera vista no es percibida, no obstante, deja huellas importantes en las mujeres (INEGI, 2006).

Los actos específicos de maltrato emocional infligidos por la pareja, según datos de la OMS (2005), son: ser insultada o hacerla sentirse mal sobre ella misma; ser humillada delante de los demás; ser intimidada o asustada a propósito (por ejemplo, por una pareja que grita y tira cosas); ser amenazada con daños físicos (de forma directa o indirecta, mediante la amenaza de herir a alguien importante para la entrevistada), impedirle ver a sus amigas; limitar el contacto con su familia carnal; insistir en saber dónde está en todo momento; ignorarla o tratarla con indiferencia; enojarse con ella si habla con otros hombres; acusarla constantemente de serle infiel; controlar su acceso a la atención para la salud

Según Oliveira (1998), este tipo de violencia va desde el encierro en su propio hogar, pasando por la negación a permisos para salir, para ir a casa de sus familiares o para trabajar fuera del hogar. Pero la violencia también se presenta como agresiones verbales: desde llamarla prostituta, relaciones sexuales forzadas, dañar objetos materiales de la casa, hasta amenazas de muerte.

Esta constituye en sí un proceso real de destrucción moral que puede conducir a la enfermedad mental o incluso al suicidio. La violencia emocional puede causar problemas de salud psicofísicos, ante la somatización inconsciente de gestos y palabras hirientes (INEGI, 2006).

La violencia sexual tiende a atacar a la mujer por medio de exigencias a tener algún tipo de relación sexual, y es su expresión más evidente la violación. Este tipo de sometimiento siempre va acompañado de un impacto emocional en la víctima,

además, de la imposición de una conducta sexual en donde se ataca una parte muy íntima de la persona (INEGI, 2006).

Según el INEGI (2006), los dos tipos de violencia que se centran en dominar a la mujer mediante el sometimiento de su cuerpo son: la física y la sexual; sin embargo, la más visible es la física ya que deja un daño evidente en el cuerpo de la mujer; cabe mencionar que esta violencia puede ir desde un pellizco hasta la muerte, y esta violencia puede ser ejercida incluso con objetos. Entonces, “es la forma más evidente de maltrato porque siempre deja huella visible y la intensidad de los golpes va en aumento” (Torres, 2006:28). Esta violencia, suele ir acompañada a menudo de maltrato psicológico y en algunas ocasiones del abuso sexual (OMS, 2005).

Alrededor del mundo y específicamente en México, la violencia hacia la mujer se tiende a justificar y a reproducir, principalmente por la cultura que se tiene y la desigualdad de roles de género, lo cuales se traducen en estereotipos y mitos de inferioridad, dominación y control hacia las mujeres frente a sus parejas o bien hacia otros hombres.

Varios estudios realizados en México han demostrado que no existe diferencias significativas en la intensidad y frecuencia de la violencia psicológica en hombres y mujeres (Hernández, 2007; Trujano, Martínez y Camacho, 2010; Cáceres, 2007, en Fernández, Martínez, Unzueta y Rojas, 2016). Además, otros autores (Moral, López, Díaz y Cienfuegos (2011) y Moral y López (2012), en Fernández, Martínez, Unzueta y Rojas, 2016) resaltan en sus estudios que los hombres son las que mayor número de agresiones físicas, psicológicas y sexuales han sufrido)

La desigualdad entre hombres y mujeres: la cultura patriarcal

Lagarde (1997), señala que aun cuando exista un discurso en donde se afirme la igualdad entre mujeres y hombres, ellos tienen el derecho y el deber incuestionable de normar, dirigir, controlar y sancionar a las mujeres. La autora explica que los hombres construyen las normas y las mujeres deben cumplirlas, y de no cumplirlas se tiende de cierta forma a enjuiciar a la mujer cuando no cumple con lo establecido, mediante crítica no solo social si no también personal.

En ese sentido, el orden patriarcal asegura para todos los hombres el ejercicio de poderes de dominio sobre mujeres, de forma correspondiente, las mujeres son sometidas de infinidad de maneras a los poderes de las instituciones y de los hombres. Cada hombre es par del resto de los hombres por su capacidad de sojuzgar de cualquier manera a las mujeres.

Para comprender el significado y los alcances de la relación de poder entre hombres y mujeres: hay que considerar, en primer término que niñas y niños desde la socialización primaria, interiorizan modelos ideales de hombres y mujeres que, entre otras cosas, comprenden la aprensión de pautas características o facilitadoras del ejercicio de poder por parte de los hombres y la aceptación y adecuación por parte de las mujeres (Torres, 2006:17).

Entonces, se puede decir que el género influye en la relación de poder entre el hombre y la mujer, así como también en la toma de decisiones de la vida cotidiana (Entel, 2002), en consecuencia, el poder se distribuye de forma desigual entre mujeres y hombres (Saltzman, 1992). Backhaus (1999), en su obra “Violencia de Género: de problema privado a problema de seguridad ciudadana”, plantea que la violencia hacia la mujer se fundamenta principalmente en la dominación masculina y en la construcción social que se tiene, de que la mujer es subordinada del hombre; por lo tanto, partiendo de este supuesto, el hombre emplea la violencia para reafirmar la dominación hacia la mujer. El Instituto Nacional de las mujeres (INMUJERES, 2005) plantea que la dominación y el sentimiento que en ocasiones el hombre tiene de que su mujer es de su propiedad detonan la violencia en la pareja.

En este contexto surge el interés de realizar un estudio con jóvenes que cursan distintas carreras en una universidad pública, con el objetivo de conocer sus actitudes hacia la violencia de género.

Metodología

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo realizado en el 2018, en el que participaron 103 estudiantes de distintas disciplinas de una universidad pública, para ello se utilizó un cuestionario auto-administrado.

El instrumento se estructuró en dos apartados. El primero contiene preguntas relacionadas con las características sociodemográficas y el segundo, es una batería de preguntas con respuestas tipo que miden la actitud que tienen estudiantes universitarios de distintas carreras hacia la violencia de género.

El procesamiento de la información se realizó a través del programa estadístico SPSS, versión 20 para Windows Office.

Resultados

De los 103 jóvenes universitarios participantes en el estudio, 49.5% son de mujeres y 50.5% hombres, cuya edad fluctúa entre los 17 y 26 años; el promedio de edad es de 20 años.

De acuerdo a la distribución por sexo y edad, se puede observar, tanto en el caso de las mujeres (29%) como en los hombres (27%) que el porcentaje mayor se concentra en la edad de 19 años (Tabla 1).

Tabla 1 Distribución de por sexo y edad.

Edad	Sexo	
	Femenino	Masculino
17	10%	8%
18	24%	17%
19	29%	27%
20	22%	17%
21	4%	8%
22	6%	8%
23	4%	6%
24	2%	6%
25	0%	2%
26	0%	2%

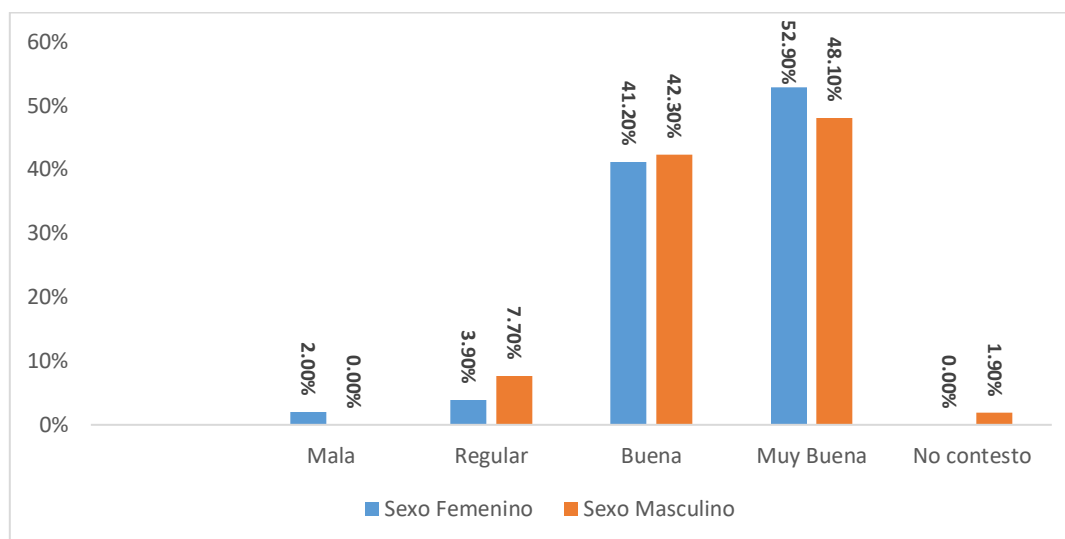
En el estudio participaron estudiantes de 25 carreras diferentes del área de ciencias sociales, ciencias naturales y ciencias duras, no obstante, se observa participación mayor (22%) de jóvenes de la carrera de Arquitectura, seguido por la de Administración (22.3%) y la de Educación (8.7%),(Tabla 2).

Tabla N° 2 Carreras de las y los entrevistados

Carrera	Porcentaje
Lic. Traducción e interpretación	1
Lic. en Ciencias del lenguaje	7.8
Lic. en Educación	8.7
Lic. en Diseño Industrial	7.8
Lic. en multimedia y animación digital	1.9
Contador Publico	2.9
Ingeniero en Informática y Administración	1
Lic. Relaciones Internacionales	2.9
Arquitectura	22.3
Ingeniería en sistemas	1
Lic. en Derecho	6.8
Lic. Físico Matemático	1
Lic. En Ciencias de la Comunicación	1
Lic. En Ciencias Químicas	1
Ingeniería civil	2.9
Lic. En Administración	10.7
Lic. En Trabajo Social y Desarrollo Humano	7.8
Biología Genómica	1
Ingeniero en mecatrónica	5.8
Ingeniero en tecnología de Software	1
Lic. En Seguridad en Tecnologías de la Información	1
Lic. en Psicología	1
Lic. en Criminología	1.9

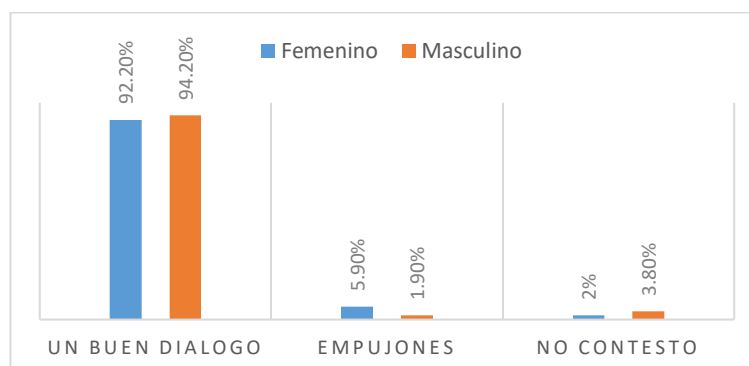
Las preguntas utilizadas para medir las actitudes hacia la violencia se analizaron de acuerdo con el sexo. Respecto a la pregunta dirigida a conocer la forma en que describen la relación con su pareja, los resultados muestran que la mayoría tanto de hombres (90.4%) como mujeres (94.1%) consideran tener una buena o muy buena relación. Por el contrario, 8% de ellos y 6% de ellas afirmaron que la relación con su pareja es regular o mala; 2% de los hombres no respondió la pregunta (Gráfica 1).

Gráfica 1
¿Cómo describirían la relación que actualmente tienen con su pareja?



Al preguntarles sobre cómo terminan las discusiones en pareja la mayoría de ambos sexos señaló que éstas terminan en buen dialogo. 6% de las mujeres así como casi 2% de los hombres reconocieron que las discusiones con su pareja han terminado en empujones; 4% de los varones no contestó esta pregunta (Gráfica 2).

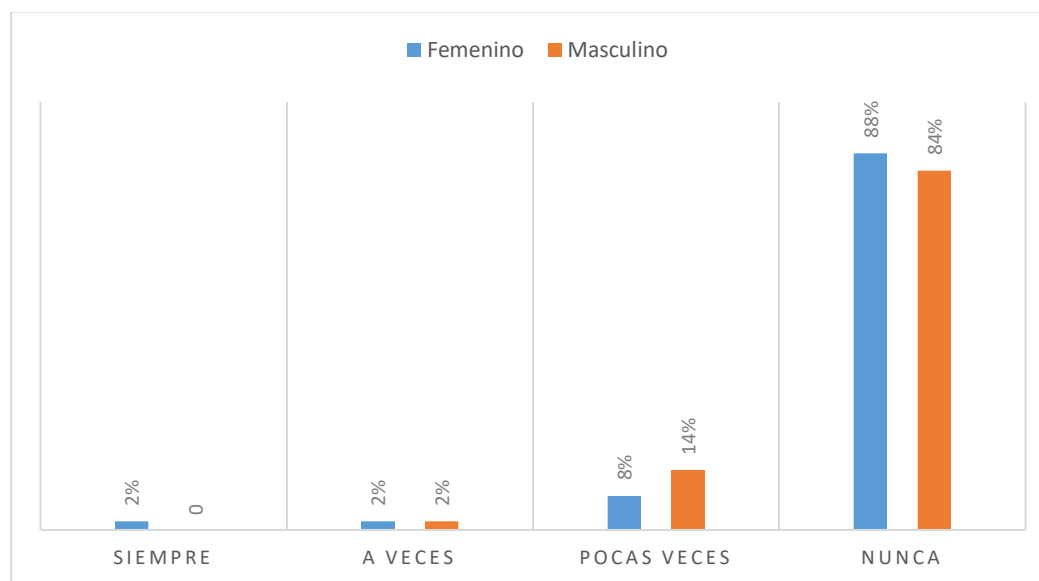
Gráfica 2
¿Cuándo tú y tu pareja resuelven sus discusiones terminan en...



Comparando los resultados obtenidos sobre la descripción que realizan de su relación de pareja y la forma en que resuelven sus discusiones, se observa que existe congruencia ya que, por un lado, expresan que a través del diálogo es como lo resuelven, sin embargo, en el caso de las mujeres, casi el 6% afirma haber recibido empujones por parte de su pareja, mientras que el 2% de los hombres dijo lo mismo.

En relación con la pregunta de si se han sentido obligad@s a sostener relaciones sexuales con su pareja, la mayoría de los hombres (84%) y las mujeres (88%) respondieron que nunca. En tanto que 12 % de las jóvenes y 16 % de los jóvenes afirma que esto sucede siempre, a veces o en ocasiones (Gráfica 3). Estos resultados muestran como el ser obligados u obligados a mantener relaciones sexuales no se percibe como tener mala relación con la pareja, ya que 8 % de hombres y 6% de mujeres reconocen tener mala relación con la pareja, en comparación con 16% de hombre y 12% de mujeres que señalan ser obligados a mantener sexo.

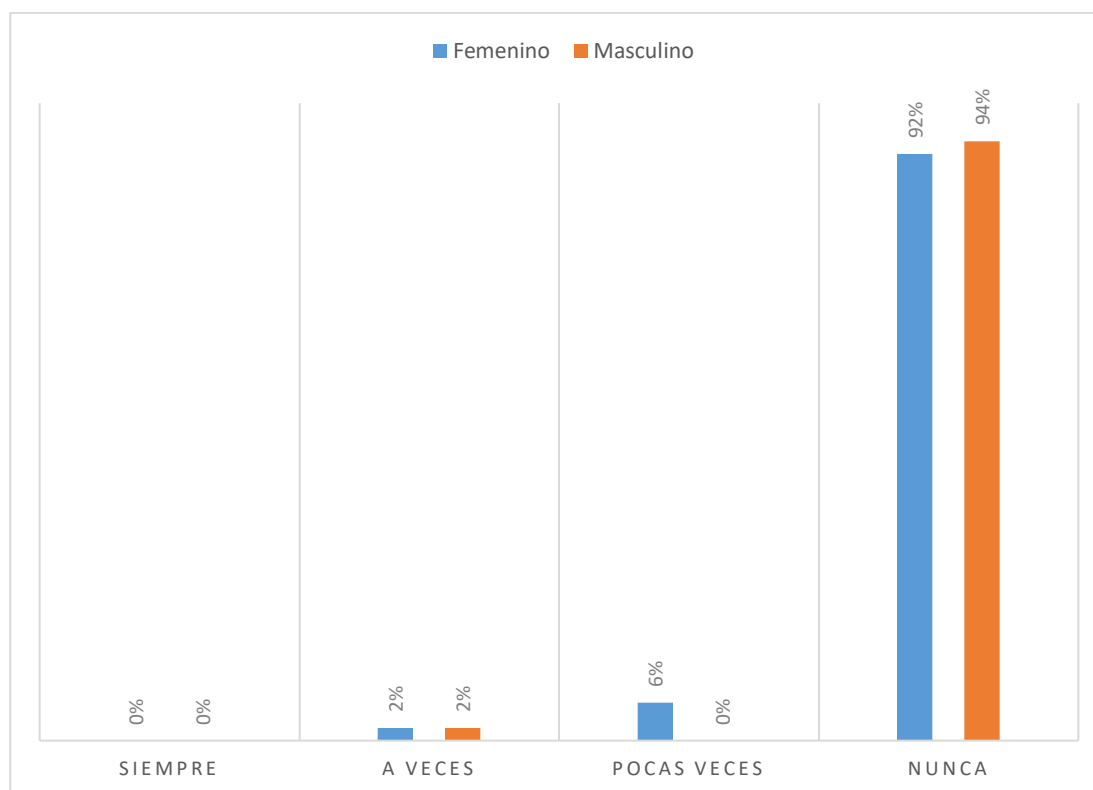
Gráfica 3.- ¿Te sientes obligada/o a mantener sexo con tu pareja con tal de no dar explicaciones del por qué?



Otra de las preguntas aludía a si su pareja les insistía u obligaba a realizar tocamientos que no le eran agradables o que iban en contra de lo que querían, a lo cual 8% de las encuestados y 2% de los encuestadas respondieron que pocas veces o a veces se les obligaba. En contraste, la mayoría de ellos y ellas afirmaron que esto nunca había sucedido (Gráfica 4). Se observa con estos datos como el hecho de ser forzada (o) a realizar tocamientos desagradables no es percibido como algo problemático principalmente las mujeres, pues 8% señala que esta conducta es desagradable, no obstante solo el 6% reconoce tener una relación mala o regular con su pareja.

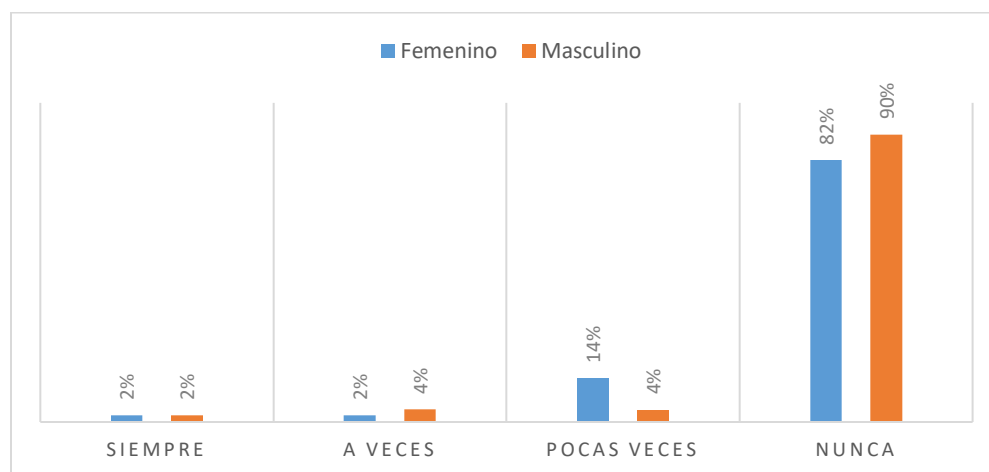
Gráfica 4

¿Tu pareja te insiste u obliga a realizarle tocamientos que no te son agradables?



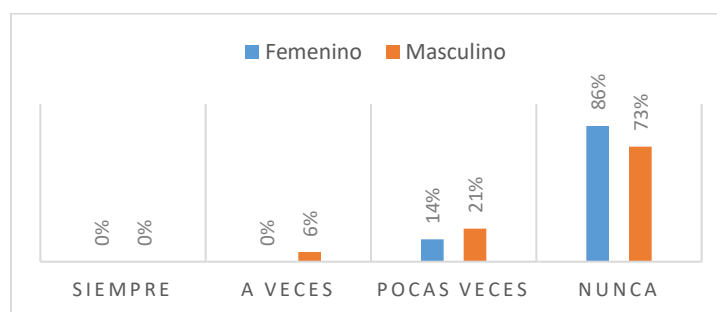
Sobre el tema de haber sido víctimas de agresiones por parte de su pareja, la mayoría, de ambos sexos, respondió que nunca. Por el contrario, 18% de las universitarias y 10% de los universitarios reconoció haber sido víctima de agresiones siempre, a veces o en ocasiones (Gráfica 5).

Gráfica 5.- ¿Has sido víctima de agresión por parte de su pareja?



A pesar de que la mayoría de los y las universitarias señalan no haber sufrido de agresiones por parte de su pareja, al responder a la pregunta de si habían sido agredidos físicamente a través de un empujón, zarandeo o bofetada, 27% de los jóvenes reconoce haber sufrido dicha agresión, a veces o pocas veces, en comparación con 14% de las jóvenes (Gráfica 6). Contrario a lo que pudiera esperarse de que fueran las mujeres las que presentaran daños físicos, son los hombres quienes registran el mayor porcentaje. Esto pudiera explicarse por el hecho de que las mujeres no reconocen públicamente sus experiencias de violencia, o como menciona Torres (2006) suelen tolerar y aceptar cierta cantidad de violencia.

Gráfica 6.- ¿Has sido abofeteado/a, empujado o zarandeado?

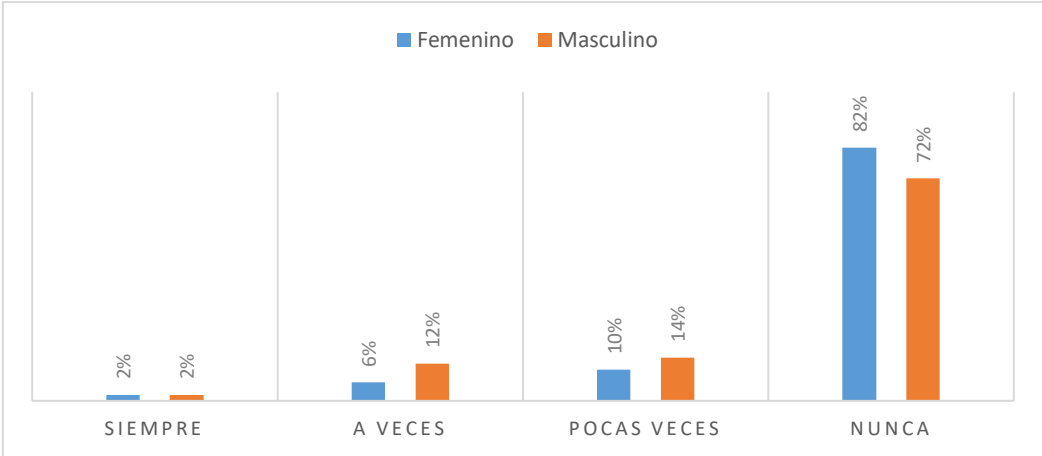


Como se sabe, la violencia entre las parejas puede tomar matices muy sutiles, es decir, que no impliquen precisamente una agresión física, por ello, se

realizaron preguntas orientadas a conocer cómo los y las universitarios viven estas situaciones.

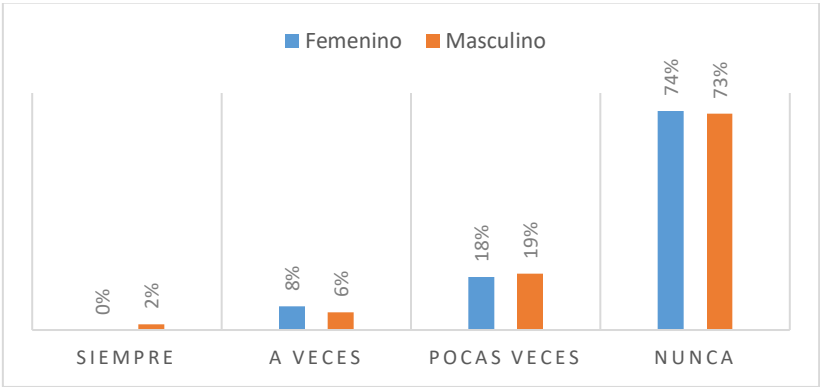
Una de las preguntas se enfocó a conocer si la pareja les negaba apoyo, afecto o aprecio como forma de castigo, observándose que 28% de los hombres considera que siempre, a veces o en ocasiones ha sido castigado por su pareja de esta forma, contra 18% de las mujeres, como se observa en la Gráfica 7.

Gráfica 7.- ¿Te niega apoyo, afecto o aprecio como forma de castigarte?,



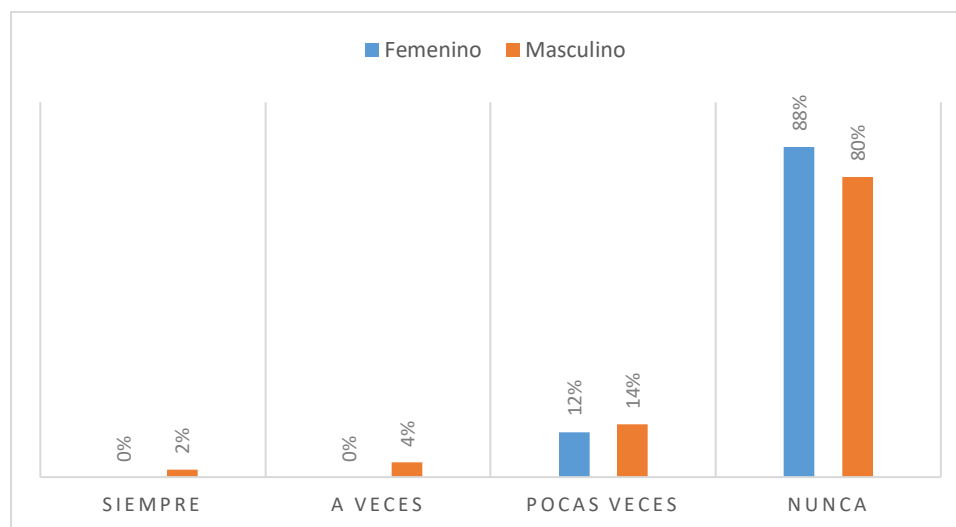
En la misma línea de la violencia sutil, se les cuestionó a los participantes en el estudio si su pareja imponía reglas en la relación, a lo cual 27% de los hombres señalaron que siempre, a veces o en ocasiones su pareja le impone normas de controles de acuerdo con su conveniencia, en comparación con 24% de las mujeres (Gráfica 8).

Gráfica 8.- ¿Te Impone reglas en la relación (días, horarios, tipos de salidas), de acuerdo con su conveniencia exclusiva?



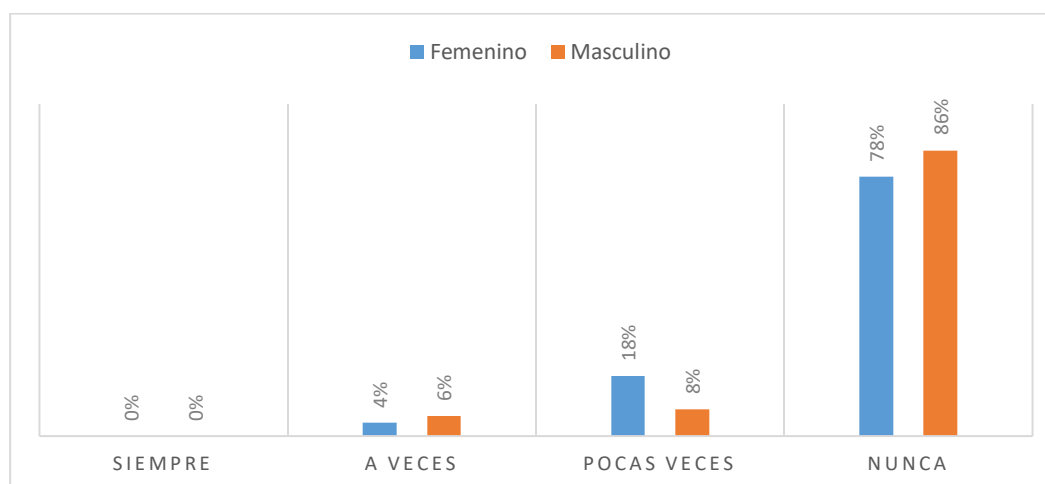
Haber sido víctima de insultos por parte de su pareja en presencia de amigos o familiares, fue reconocido por 20% de los hombres y 12% de las mujeres

Gráfica 9.- ¿Has sido víctima de insultos en presencia de amigos o familiares?



Si bien los datos anteriores muestran que un porcentaje mayor de hombres reconoce ser víctima de insultos en presencia de amigos y familiares, un porcentaje mayor de mujeres (22%) señala haber sufrido humillaciones en público; 14% de hombres experimenta esta situación (Gráfica 10).

Gráfica N°10.- ¿Has sufrido humillación en público?



Dentro del círculo de la violencia, uno de los indicadores suele ser el hecho de que el agresor tiende a aislar a su víctima de las amistades y familias, aunado a que se va controlando a la persona a través de no permitirle tener privacidad.

Por lo anterior, se les preguntó si siente que su pareja invade su privacidad y su espacio, escuchando sus conversaciones telefónicas o revisando sus correos. Los resultados muestran que más del 37.2% de los hombres y 16% de las mujeres sienten que su espacio es invadido.

El último elemento abordado con las y los encuestados es sobre si la relación que sostiene con su pareja ha propiciado el aislamiento de sus amigos o de su familia para evitar problemas. Al respecto los resultados muestran que 30% de las mujeres señaló que los contactos con sus redes familiares y de amistad se estaban perdiendo, contra 27 % de los hombres.

Conclusiones

Se pudo observar que en el estudio orientado a conocer las actitudes que presentan los universitarios sobre la violencia, algunos indicadores muestran que aproximadamente 40% de los hombres y las mujeres reconocen haber vivido algún tipo de violencia.

Al ir analizando los datos, se constata que existe una naturalización de la violencia, ya las y los universitarios encuestados consideran que su relación de pareja es buena o muy buena, no obstante, se identifican elementos que indican situaciones en donde se ha vivido violencia física, violencia expresada a minimizar al otro ante la familia, amistades y compañeros de escuela, y en humillaciones públicas.

Otro elemento importante que se identifica, se refiere a los controles e cuanto a los horarios, acceso a amistades y familiares, que se utilizan dentro de la relación de pareja, en donde se tiende a violar el espacio privado de la pareja y se establecen reglas a seguir dentro de su dinámica; esta situación se observa principalmente en los hombres, ya que casi el 40% se siente controlado por su pareja. Estos resultados coinciden con los de Moral, López, Díaz y Cienfuegos (2011) y Moral y López (2012).

De acuerdo con los resultados, a violencia simbólica es la más reconocida por los jóvenes universitarios que la violencia física, la imposición de controles y reglas, el aislamiento y la negación de afecto y apoyo resultan ser los mecanismos principales de expresión de esta violencia.

Finalmente, resaltamos la ausencia de relaciones significativas de acuerdo al sexo, situación que está en concordancia con los resultados de otros estudios realizados en México, como los de Hernández, 2007; Trujano, Martínez y Camacho, 2010; Cáceres, 2007.

Bibliografía

- Corsi, J. (2006). Una mirada abarcativa sobre el problema de la violencia familiar. En Jorge Corsi (Comp.) *Violencia Familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Buenos Aires: Paidós.
- Entel, R. (2002). *Mujeres en situación de violencia familiar*. Buenos Aires: Ed. Espacio.
- Fernández, T., Martínez, F.A., Unzueta, C.R. y Rojas, E. (2016). Violencia hacia los varones entre parejas jóvenes universitarias de Tijuana, México. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 21 (3),255-263.
- INEGI Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2006). *Panorama de violencia contra las mujeres en los Estados Unidos Mexicanos*. México: INEGI.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2016) Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2016 (ENDIREH-2016). [En línea].
<http://www.beta.inegi.org.mx/proyectos/enchogares/especiales/endireh/2016/>
- Instituto Nacional de las Mujeres (2005). *Programa Nacional por una Vida sin Violencia 2002-2006*. México. INMUJERES. www.inmujeres.gob.mx.
- Lagarde, M. (1997). *Género y feminismo, Desarrollo humano y democracia*. España.: Grafistaff.
- Lagarde, M. (2005). *Los cautiverios de las mujeres: madresposas, monjas, putas, presas y locas*. México: UNAM.
- Oliveira, O. (1998). Familia y relaciones de género en México. En Beatriz Schmuckler (Comp.), *Familias y Relaciones de Género, cambios transcendentales en América Latina y el Caribe*. México: Ed. Edomex. 23 – 77.
- Organización Mundial de la Salud (2005). *Estudio multipaís de la OMS sobre salud de la mujer y violencia doméstica contra la mujer: Primeros resultados sobre prevalencia, eventos relativos a la salud y respuestas de las mujeres a dicha violencia Resumen del informe*. Suiza:OMS.
- Organización Mundial de la Salud. (2018) *Adolescentes: riesgos para la salud y soluciones*. <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>
- Pantelides, E. A. y Hernán M. (2006). Violencia en la pareja. Evidencias a partir de encuestas a hombres centroamericanos. *Papeles de Población*, 11(45), 247-270.
- Saltzman, J. (1992). *Equidad y Género: Una teoría integrada de estabilidad y cambio*. Madrid: Ed. Cátedra.
- Torres, M. (2006). *Violencia contra las mujeres en contextos urbanos y rurales*. México: Colegio de México.

La convivencia dentro de las escuelas y los factores que influyen en ella

MDS María Cristina Rodríguez Covarrubias⁶⁴

MDS Yancy Nohemí Juárez Ramírez

MC María de Lourdes Cepeda Hernández

MTS Laura Saray Juárez Armendáriz

Ruth Natali Huerta Reyna

Resumen

La investigación que se presenta tuvo como propósito analizar los factores educativos, familiares y sociales que impiden la sana convivencia dentro de las escuelas con el fin de proponer alternativas de solución desde el Trabajo Social, Hablando en el ámbito educativo la convivencia escolar hace referencia a diferentes miembros que la conforman en éstas se encuentran los docentes, directivos, alumnos y también los padres de familia.

Para lograr esta convivencia sana es necesario que los personajes logren relacionarse de una manera pacífica, con valores como la tolerancia y el respeto, sin embargo, existen obstáculos o factores que evitan una buena relación, como problemas familiares, falta de valores en la escuela, y problemas de su entorno social. Como consecuencias de lo anterior, surgen problemas como el bullying, la violencia escolar, la indisciplina y en medidas más extremas, la deserción escolar.

El estudio se abordó desde un enfoque cuantitativo, no experimental, transversal y descriptivo. La población sujeta de estudio fueron niños que acudían al programa PERAJ - “Adopta un Amigo”, impulsado por la Universidad Autónoma de Coahuila con una muestra de 40 niños de entre 9 y 11 años y las variables que se tomaron en cuenta fueron: datos personales, la familia, la escuela y la colonia.

Al realizar la investigación, se observó que uno de los factores determinantes y que no se tenía contemplado al inicio y es que la población infantil mencionó tener una mala convivencia es en las colonias donde habitan, ya que al aplicar el instrumento se reflejó que la mayoría de las preguntas que se realizaron en el ámbito de la convivencia de su colonia salían negativos.

Palabras claves: Convivencia, escuelas, factores que influyen.

⁶⁴ PTC Facultad de Trabajo Social, UAdeC

Introducción.

La renovación de la sociedad moderna en algunos de los países desarrollados y sub desarrollados viene dada, especialmente, por el avance de los conocimientos y de la tecnología y por la facilidad de comunicación y movimiento de la población a lo largo y ancho del mundo. Esto se va generando en una cultura de globalización y, por esto, es que personas con las mismas cualidades, pero muy diferentes (en ideas, religiones, etnias, costumbres, culturas, etc.) deban convivir (presencial o virtualmente) en un mismo espacio o comunicadas entre sí por la vía tecnológica. Todo ello, además, se produce con una rapidez que no permite adaptarse suficientemente a la propia persona a las nuevas situaciones que se crean ya que al cubrir algunas necesidades se desprotegen otras que a su vez van ocasionando nuevas problemáticas.

Por otra parte, se crean unas normas de convivencias dentro de las diferentes instituciones que el estado va creando para que las personas puedan interactuar entre ellas, pero siguen sin enseñar como interactuar adecuadamente y actualmente existe una desinformación de las personas acerca de este tema. Es irónico pensar que las instituciones que se encargan de enseñar y educar a nuestros hijos no cumplan el rol de enseñar las convivencias humanas.

Por tanto, se realizó una investigación que tuvo como propósito analizar los factores educativos, familiares y sociales que impiden la sana convivencia dentro de las escuelas con el fin de proponer alternativas de solución desde el Trabajo Social.

Según el gobierno de Chile (2007) se entiende por convivencia escolar al proceso cotidiano de interrelación que se genera a partir de los diferentes miembros de una comunidad escolar. Y no solo se limita a la relación entre las personas, sino también que incluye las formas de interacción de los diferentes niveles jerárquicos que conforman una comunidad educativa, por lo que forma una construcción colectiva y actúa con responsabilidad al conjunto de los factores de la institución educativa. Las distintas dimensiones de la vida cotidiana que tienen lugar en una institución escolar dan cuerpo a aquello que llamamos convivencia escolar.

La escuela es el lugar en donde nos relacionamos sanamente con las personas, se desarrolla el saber convivir, sin embargo, hay contextos en donde se presentan obstáculos para la sana convivencia.

Según Carretero (2008) para que esta educación sea posible, es necesaria la implicación y participación de todos los miembros de la comunidad educativa, padres y madres de familia, docentes y equipos de dirección e, incluso, entidades sociales que trabajan y colaboran con los centros educativos.

En este sentido, la sana convivencia en el ámbito escolar se entiende como el proceso mediante el cual todos los miembros de la comunidad educativa aprenden a relacionarse con los demás.

La violencia se manifiesta de diversas maneras: existe violencia física, violencia verbal, violencia psicológica, y hasta violencia simbólica, que se manifiesta de forma indirecta, o mejor, que parece que no es tal.

De acuerdo con Pereira (2017) en la escuela se puede detectar este tipo de violencias, en mayor o menor medida, de igual manera que en otros ámbitos de las relaciones humanas; siempre que hay que relacionarse con otras personas: la propiedad del territorio, el uso o las normas de utilización de ese territorio, son motivo de conflictos que pueden devenir en violencia, entendida como agresión a otros. Y se puede ver a los demás como enemigos en muchas situaciones: en la cola de cualquier establecimiento o servicio, al conducir, en las zonas despobladas, al competir por un puesto de trabajo, a los "agentes del orden", a los jóvenes, a los grupos étnicos, a los marginados y a los que tienen éxito, a los profesores y a los alumnos.

De acuerdo con Bravo (2017), en general los niños que presentan dificultades en el rendimiento o en su conducta, poseen leves alteraciones o retrasos en alguna o algunas áreas del desarrollo, ya sea cognitiva, biológica o emocional.

Según Benavides (2011), se entiende por conductas problemáticas aquellas conductas del alumno que alteran la disciplina o convivencia escolar imposibilitando o entorpeciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje la mayoría de estas conductas se puede clasificar en los siguientes grupos:

- Conductas normalmente inadecuadas y hábitos no aceptados socialmente.
- Dificultades personales de integración social y de relación con los otros.
- Enfrentamiento a la autoridad del maestro.
- Alteración de las normas de funcionamiento de la clase.
- Conductas contra otros compañeros.

Por otro lado, dentro de los factores que influyen para que se dé una mala convivencia escolar van según R. Jares (2007) los siguientes:

1. El sistema económico-social, fundamentado en el triunfo a cualquier precio, la primacía del interés económico y la consideración de los seres humanos como recursos o medios y no como fines.
2. El menoscabo del respeto y los valores básicos de convivencia, lo que siempre se ha llamado educación básica o urbanidad, consecuencia del tipo de sociedad en la que vivimos –cada vez más individualista, consumista, deshumanizada, etc. y de los cambios culturales en las relaciones sociales.
3. La mayor complejidad y heterogeneidad social, consecuencia de la globalización y el paso de ser un país exportador de emigrantes a ser un país receptor.
4. La pérdida del liderazgo educativo de los dos sistemas tradicionales de educación, la familia y el sistema educativo, que en buena medida se explica por los cambios sociales, la transformación del papel de ambos sistemas, el empuje y paulatino protagonismo de los medios de comunicación, el desconcierto y un claro descompromiso en sectores significativos de las familias y el profesorado.

5. La mayor aparición y visibilidad de la violencia, hasta tal punto de que en determinados sectores sociales se presenta como signo de identidad de determinadas culturas grupales y de comportamientos sociales. En este sentido, preocupa cada vez más el descenso en la edad de los actores violentos.

Otro de los factores que influyen son los factores familiares, por lo que Rodríguez (2006) afirma que la familia es el principal eslabón social donde los niños y las niñas aprenden sobre el diálogo, la tolerancia, la solidaridad, el respeto a los derechos humanos y la búsqueda de la justicia, entre otros. Los aprendizajes obtenidos en esta instancia, posteriormente se multiplicarán en el intercambio que las personas mantengan con la sociedad.

Sin embargo, hay factores familiares que impiden una sana convivencia dentro de las instituciones escolares, según Cerezo (2011), en la Universidad de Murcia, se llevó a cabo una investigación con el principal objetivo de indagar hasta qué punto la familia está involucrada con el mal comportamiento del alumno sobre los casos convivencia escolar y cuáles eran los factores que podrían estar relacionados y la siguiente investigación arrojó lo siguiente:

- La escasa dedicación de los padres a la educación de sus hijos.
- La falta de comunicación de los hijos con sus padres.
- Despreocupación de los padres por lo que hacen sus hijos en el centro.
- Determinados modelos educativos familiares.
- Conocimiento insuficiente de los profesores-tutores sobre los problemas de los alumnos.
- Escasa formación y dedicación específica del profesorado sobre normas de convivencia.
- Escasa información de los padres sobre lo que deberían hacer en caso de problemas de convivencia escolar.

Los hijos aprenden de la observación. Si hay un buen ejemplo de los padres, es decir, si estos se comunican de forma abierta, se logra desarrollar la habilidad en los niños de comunicarse de esa manera con los demás, sin embargo, si el ejemplo no es adecuado, los infantes será lo que aprendan en su vida cotidiana.

Otro de los factores que influyen en la convivencia escolar son los factores sociales y tiene que ver con la convivencia social y la habilidad de hacer amigos.

En relación con la metodología utilizada en el estudio fue cuantitativo, no experimental. La investigación se llevó a cabo con la población infantil que acude al programa PERAJ que se implementa dentro de la Universidad Autónoma de Coahuila. Dicho programa interactúa con niños de un rango de edad que van desde 9 hasta los 11 años y cursan el sexto grado de primaria. PERAJ es un programa nacional en el que jóvenes universitarios realizan su Servicio Social como tutores (uno a uno) de niños de primarias y secundarias públicas, apoyándolos y motivándolos para desarrollar su máximo potencial.

El programa busca que por medio de una relación significativa y personalizada entre el universitario y el niño se fortalezcan en el menor: su

autoestima, sus habilidades sociales, sus hábitos de estudio y se amplíe su cultura general y sus horizontes. El joven universitario que funge como tutor se convierte en un modelo positivo a seguir para el amig@.

A los universitarios PERAJ adopta un amig@ les ofrece un espacio de participación ciudadana donde desarrollar y expresar su compromiso social, enriqueciendo su formación humana como futuros profesionistas, además de que cumplen con el servicio social universitario obligatorio para poder tramitar su titulación.

Se eligen instituciones de educación básica de la Zona Escolar ubicadas cerca del campus universitario. Se recomienda que las instituciones seleccionadas sean consideradas por la Secretaría de Educación Pública como escuelas de calidad. Posteriormente el Programa se presenta a los directivos y profesores de estas para establecer los mecanismos de vinculación y acuerdos de colaboración para la implementación del programa durante un ciclo escolar.

En el caso de la selección de niños se realiza con la colaboración de los directivos y profesores de las escuelas de educación básica participantes y son ellos quienes realizan una primera identificación de los niños aspirantes a recibir la tutoría, considerando a aquellos que en un proceso de acompañamiento pudieran potencializar aspectos como: mejorar su autoestima, desarrollar sus habilidades de socialización, aumentar su promedio y desempeño escolar, así como las relaciones interpersonales con compañeros y su familia.

Se somete a consideración de los padres de familia, que son los que validan la participación de los menores, para ello se lleva a cabo una presentación del programa por el equipo UAC- PERAJ y autoridades de las escuelas donde se firma una carta compromiso que establece un esquema de corresponsabilidad para garantizar un óptimo resultado de la participación del niño.

Para el presente estudio, se tomaron como base dos campus: Campo redondo y la Facultad de Ciencias de la Administración y a los niños que se les realizó las encuestas, provenían de las escuelas más cercanas de los campus mencionados.

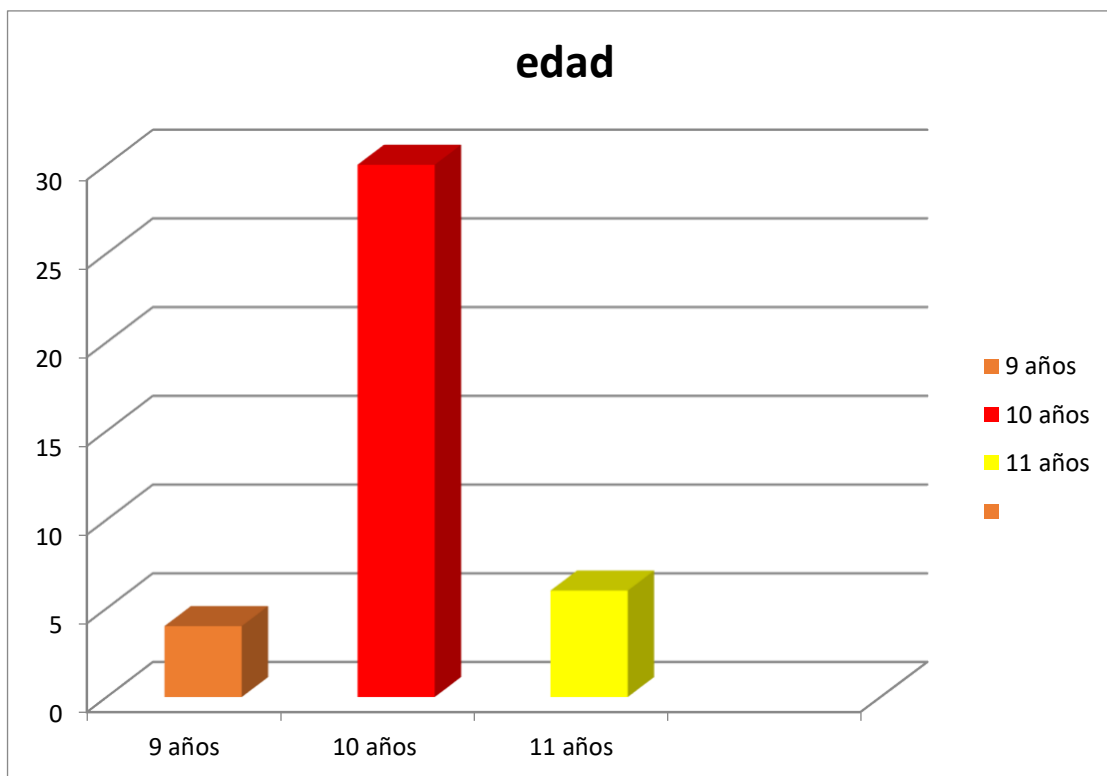
Una vez teniendo a los niños seleccionados se tomó en cuenta: Edad, se buscaba que los niños tuvieran entre 9 y 11 años.

Se aplicó un instrumento a 40 niños, 20 niños y 20 niñas. Estos niños venían de un perímetro establecido de escuelas primarias cercanas a las instalaciones de dicho programa. La técnica para recolectar la información fue una encuesta dividida en cuatro apartados como son: datos generales, factores familiares, factores escolares y factores sociales.

Cabe destacar que la encuesta está integrada por preguntas cerradas, de opción múltiple dando un total de 30 reactivos.

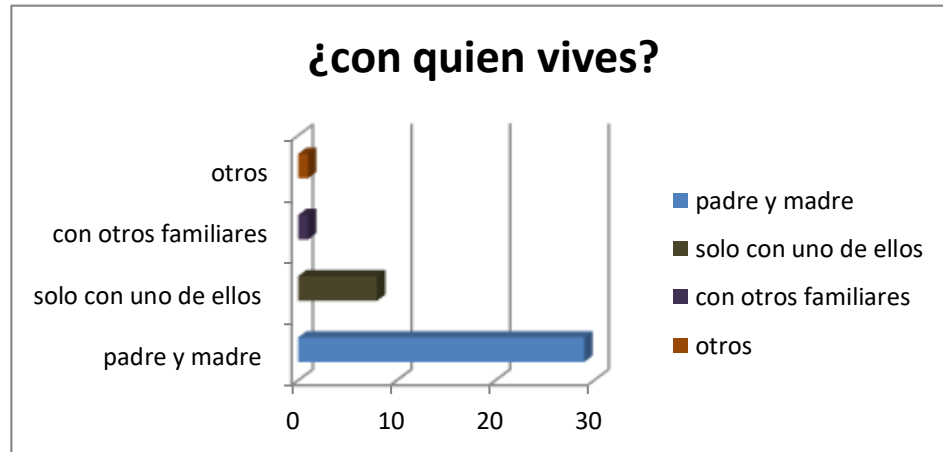
Para el análisis correspondiente de la información recolectada a través se utilizó el programa estadístico para ciencias sociales SPSS versión 19.

En relación con la edad de los entrevistados, en la gráfica número 1, se muestra el rango de edades de las unidades de estudio con la finalidad de medir las convivencias familiares, escolares y sociales. En ellos se muestra que el 10% total de los niños encuestados tiene 9 años, en tanto el 15 % tenían 11 años y la mayoría con un 75% de ellos tenían 10 años.



Gráfica 1. Edad de los entrevistados

En relación con el tipo de familia se encontró que el 72.5 % respondió que, con su papá y mamá, el 20 % solo con uno de ellos, 2.5% con otros familiares y otro 2.5 % con otros, por lo que se puede detectar que la mayoría de los encuestados tiene una familia nuclear, como se observa en la gráfica 2 que a continuación se presenta.

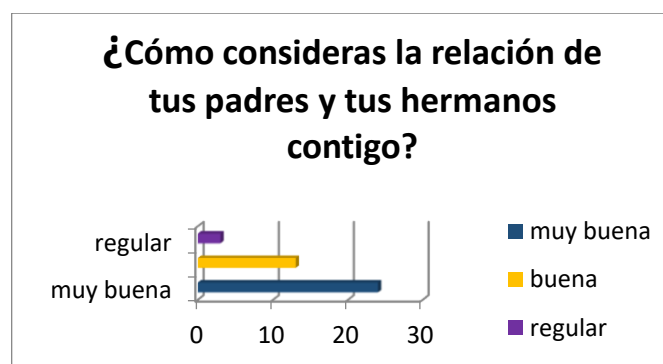


Gráfica 2. Tipo de familia

Si bien a pesar de que la mayoría de los encuestados tiene una familia nuclear también se puede ver que ha aumentado de una familia considerable la familia monoparental (en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres) y solo el resto vive con otros familiares.

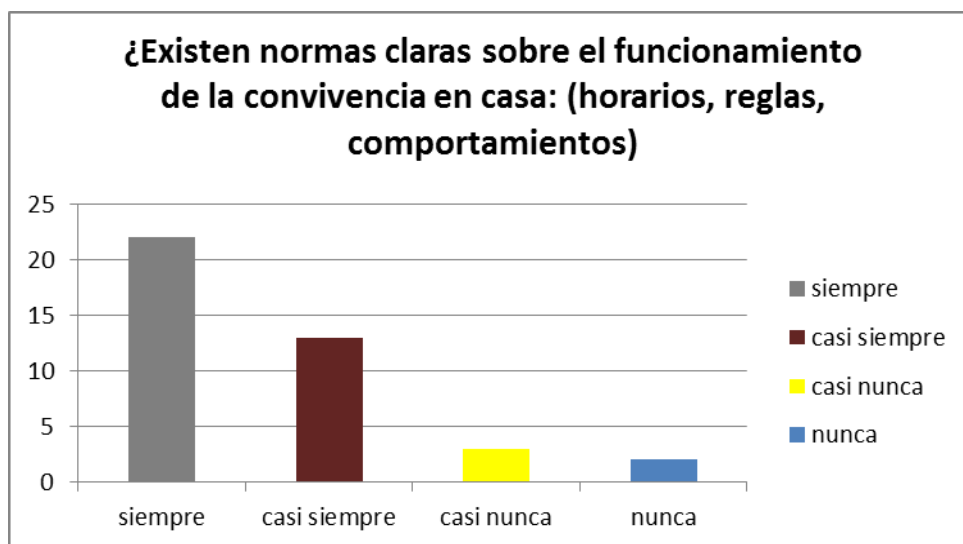
Esto podría ser un punto que pueda llamar la atención de la investigación ya que se empieza a demostrar que existen cambios importantes dentro de la familia. Se podría hacer la premisa que mientras más aumenta la familia monoparental, también existe un mayor riesgo de no convivencia dentro de la familia y esto pueda afectar al encuestado.

En la siguiente gráfica, se observa que el 60 % de los encuestados considera que tienen una excelente relación con sus padres y hermanos, el 32.5% considera que tiene solo una buena relación y el 7.5% tienen una regular relación.



Gráfica 3 Relación con padres y hermanos

Mientras que, por otro lado, en la gráfica 4 se muestra que el 55% de la población siempre tienen reglas establecidas dentro del hogar, el 32.5 % casi siempre tiene reglas dentro del hogar, el 7.5% casi nunca tienen reglas establecidas y el 5% no tienen ningún tipo de regla dentro del hogar.



Gráfica 4 Normas de convivencia en casa

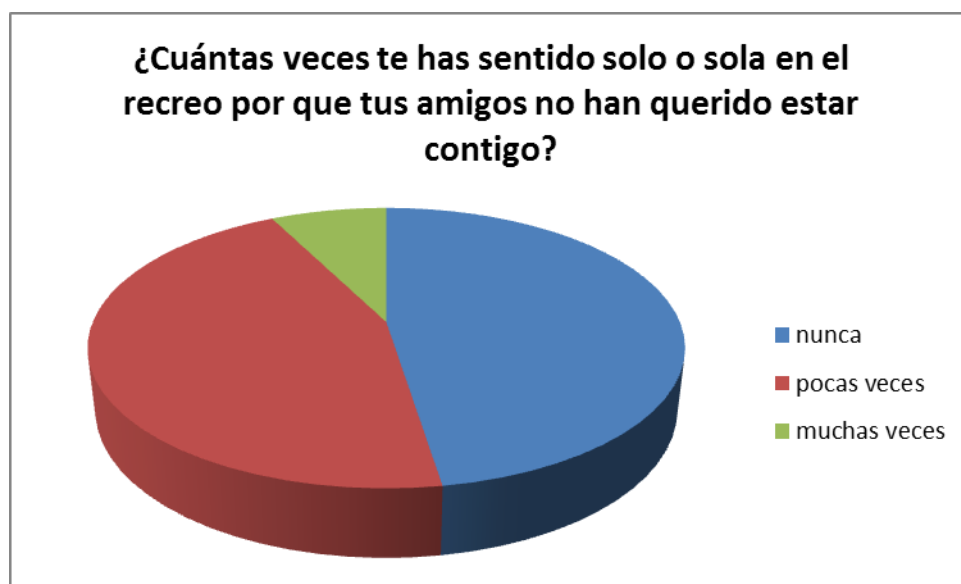
Así mismo, cuando se le preguntó a los encuestados si preferían tener otra familia diferente, el 17.5% dijo que si le gustaría tener una familia diferente mientras en su mayoría el 82.5% no desea tener una familia distinta. En cuanto a los factores escolares una de las preguntas que se les hicieron a los entrevistados, fue sobre la relación con sus compañeros a lo que llama la atención que solamente un 60% dijo que bien, un 35% ni bien ni mal y al final se encuentra que un 5% mencionó que mal.



Gráfica 5. Relación con tus compañeros

En relación con la convivencia escolar, el 47.5% de la población encuestada piensa que se tiene una convivencia regular dentro del salón de clase, mientras que el 37.5% de la población piensan que existe una buena convivencia y al final tan solo el 10.5% piensa que hay una mala convivencia dentro del salón.

Por lo tanto, cuando se realizó la siguiente pregunta: ¿Cuántas veces te has sentido solo o sola en el recreo por que tus amigos no han querido estar contigo? En la siguiente gráfica se describe que las respuestas fueron congruentes con la anterior pregunta, ya que el 47.5 % contestó que nunca se han sentido solos, otro 45% contestó que pocas veces se han sentido solos y al final con tan solo 7.5% dijo muchas veces se ha sentido solo en hora de receso.



Gráfica 6. Soledad

Estas preguntas se consideran importantes ya que, en México, los actos de violencia en los centros escolares son más frecuentes entre alumnos de primaria que en los de secundaria, pues se estima que 19 por ciento de los primeros han participado en peleas donde hay agresión física, contra 11 por ciento en el siguiente nivel. Esto, de acuerdo con Un informe sobre violencia, disciplina y consumo de sustancias nocivas en los planteles educativos, elaborado por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) en el 2015.

Por otro lado, el 47.5% dice que se lleva bien entre 2 y 5 maestros de su escuela. Otro porcentaje que es el 30% de la población dice que se lleva bien con más de 6 maestros. Una población un poco más pequeña el 12.5, dice que solo se lleva bien con un solo maestro y solo el 10% dice que no se lleva bien con ninguno.

Al preguntarles: ¿te sientes apoyado por alguien? Se demostró que la familia sigue siendo la base principal de confianza con un 82.5%, seguido de los amigos con 15% de las opciones y al final solo una persona respondió que con nadie se siente apoyado.

Un punto para recalcar es que en estas opciones se puso a los profesores en las opciones y ninguno de los encuestados los tomó en cuenta, a pesar de que en las preguntas anteriores salieron con una satisfactoria respuesta.

En cuanto a los factores sociales, se considera que la familia es la principal fuente de convivencia y en este caso los entrevistados coinciden en un 85%. Por otra parte, concordó con el mismo resultado, la escuela y la colonia con un 7.5% cada una.

A pesar de que la familia sigue siendo la base de las relaciones humanas se puede ver que falta mucho que trabajar en las escuelas donde se desenvuelven los encuestados.

Los encuestados consideran que el lugar donde existe menos una buena convivencia es en la colonia, pero, no obstante, la familia y la escuela también muestra un alto índice de desaprobación con un 32.5 % cada una. Esto trata de dar a entender que a pesar de que se sienten cómodos en los círculos donde se desenvuelven no es suficiente para sentirse satisfechos.

Conclusiones.

Se concluye que se cumplió con el objetivo que se planteó en este estudio que fue el analizar los factores educativos, familiares y sociales que impiden la sana convivencia dentro de las escuelas con el fin de proponer alternativas de solución desde el Trabajo Social debido a lo siguiente:

Hablando en el ámbito educativo la convivencia escolar hace referencia a diferentes miembros que la conforman en estas se encuentran los docentes, directivos, alumnos y también los padres de familia.

Para lograr esta convivencia sana es necesario que los personajes logren relacionarse de una manera pacífica, con valores como la tolerancia y el respeto, pero como hemos visto existen muchos obstáculos o factores que evitan una buena relación, ya sea por parte de los problemas familiares, la falta de valores en la escuela, y problemas de su colonia donde ellos viven. Debido a todo esto trae como consecuencias problemas como el bullying, la violencia escolar, la indisciplina y en medidas más extremas, la deserción escolar.

Al comenzar esta investigación se pretendía detectar algunos factores que determinaran cuales eran las causas que impedían una sana convivencia con los alumnos. Para ser honestos se pensaba que un factor muy importante se debía a las escuelas ya que se creía que dichas instituciones no fungían con dicha labor.

Sin embargo, si bien los profesores no están fungiendo su labor de educadores sociales como lo plantea la Secretaria de Educación Pública los niños no consideran tan importantes el tipo de convivencia que se presenta en tales.

Se pudo notar que hay otro factor que no se tenía contemplado con el peso que se vio reflejado en esta investigación, es que los niños consideran que donde menos tienen una buena convivencia es en las colonias donde viven, ya que al

realizar las encuestas se reflejó que la mayoría de las preguntas que se realizaban en el ámbito de la convivencia de su colonia salían negativos.

Esto ayuda a pensar que se debe de hacer otra investigación donde se enfoque más en las convivencias de las colonias ya que hay una clara problemática reflejada en esta investigación.

Como futuros trabajadores sociales es fundamental comprometerse con los niños de hoy, creando una buena convivencia, donde exista el respeto dentro y fuera del aula, ser capaz de innovar en la forma de llegar a adquirir los aprendizajes.

Bibliografía

- BENAVIDES , C. (s.f.). Recuperado el 20 de 05 de 2017, de http://violenciaula.blogspot.mx/2011_03_01_archive.html
- BRAVO, L. (s.f.). Recuperado el 20 de 05 de 2017, de <http://www.educarchile.cl/ech/pro/app/detalle?id=137578>
- Cabrera, E. I. (2011). La evaluacion del desempeño docente una estrategia que contribuye en la mejora de la calidad educativa. En U. A. Coahuila, *Agentes educativos en México* (págs. 99-112). México: ReDIE.
- CARRETERO PALACIOS , A. (2008). *Convivencia intercultural en centros de primaria*. Granada: andalucia acoge.
- CEREZO RAMIREZ, F. (2011). Políticas de convivencia escolar: percepcion y eficacia desde la perspectiva familiar . *Revista Interuniversitaria De Formacion Del Profesorado* , 6.
- CHILE, G. D. (2007). *Convivencia escolar y resolucion de conflictos* . CHILE: Ministerio De Educacion.
- COAHUILA, G. D. (2014). *2014 año de las y los jovenes coahuilenses*. SALTILLO, COAHUILA: Secretaria de Educacion.
- CUARTOSCURO. (12 de 08 de 2015). AMIGOS, factores de riesgo de violencia y delincuencia . pág. 1.
- GARCIA GRANADOS, M. A. (20 de 01 de 17). La descomposicion social en Mexico. *Milenio*, pág. 1.
- GIDDENS, A. (1999). *Un mundo desvocado* . MADRID ESPAÑA: TAURUS.
- Gómez Moraleda , T., & Martínez Murcia , M. A. (2007). Trabajo social y Educacion . *Trabajo Social Hoy*, 8.
- HOBBS, T. (1980). *Leviatan*. Madrid españa: EDITORA NACIONAL.
- HOYOS, O., APARICIO, J., & CORDOBA, P. (2012). *Caracterización del maltrato entre iguales en una muestra de colegios de Barranquilla (Colombia)*. COLOMBIA : PSICOLOGIA DEL CARIBE .
- L., E. (2003). *El ciclo vital de las familias en mexico*. MEXICO: GRIJALBO.
- MORENO ARTAL, E. (2005). La violencia en las escuelas. *Educacion*, 149.
- MOTA, C. (12 de 05 de 2014). El problema en mexico esta en la familia. *OPINION*, pág. 1.

- Ornelas, C. (2006). El sistema educativomexicano: la transición de fin de siglo. En C. Ornelas, *El sistema educativomexicano: la transición de fin de siglo* (pág. 371). Mexico: Centro de investigación y docencia económicas: Nacional financiera: Fondo de cultura económica .
- PEREIRA SANCHEZ , J. (s.f.). Recuperado el 11 de MAYO de 2017, de <http://www.redeseducacion.net/violen002.htm>
- poy, s. l. (14 de 6 de 2015). la jornada. *Mayores índices de violencia en primaria que en secundaria: INEE*, pág. 1.
- R. JARES , X. (2007). *Pedagogia de la convivencia*. Grao.
- Ramirez Fernandez, S., & JUSTICIA JUSTICIA, F. (2006). *El maltrato entre escolares y otras conductas-problemas para la convivencia*. España: revista electronica de investigacion psicoeducativa.
- SEBASTIAN, V. R. (2013). *Tips para una buena convivencia escolar* . Mexico: Centro De Desarrollo.
- Secretaría de Educación Pública, S. (13 de Febrero de 2014). *Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes*. Recuperado el 29 de Septiembre de 2014, de Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes: <http://basica.sep.gob.mx/perfiles.pdf>
- SEP. (13 de Febrero de 2014). *Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes*. Recuperado el 28 de Septiembre de 2014, de Perfil, Parámetros e Indicadores para Docentes y Técnicos Docentes: <http://basica.sep.gob.mx/perfiles.pdf>
- UNESCO. (2004). Participación de las familias. *Oficina regional de educacion para america latina y el caribe*, 3.
- UNIDAS, O. D. (2014). *Afecta violencia una quinta parte de poblacion* . ONU, 1.

Oportunidad de la Mediación en Procesos de Protección de Menores desde Trabajo Social

Emilia de los Ángeles Iglesias Ortuño⁶⁵
Triana Aguirre Delgado⁶⁶

Resumen

La intervención social para la protección de menores en situación de desamparo implica la participación de diversos actores familiares, sociales, jurídicos y administrativos de quienes dependerá directamente la ejecución de acciones destinadas a promover el bienestar del menor. Determinadas acciones van a precisar la negociación para la toma de decisiones relacionadas con aspectos tutelares, de guarda, administrativos, relacionales o de desarrollo humano del menor, por lo que proveer a los actores implicados de un procedimiento mediador para dicha toma de decisiones supone la generación de acciones eficaces, colaborativas e inclusivas para la protección del menor. Así mismo, favorece el ejercicio profesional multidisciplinar manteniendo espacios de diálogo, confianza, colaboración y entendimiento.

Palabras clave: Protección, Desamparo, Reunificación familiar, Mediación, Funciones Mediadoras.

⁶⁵ Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano, Universidad Autónoma de Nuevo León, México. eiglesiasortuno@gmail.com (cel) 8123848756

⁶⁶ Facultad de Psicología, Universidad de La Laguna, España.

Sumario: Introducción, 1.- Concepto de desamparo 2.- Protección del menor en Desamparo 3.- Reunificación familiar y Desamparo 4.-Mediación para la protección del menor: Funciones la persona mediadora y beneficios para el proceso de reunificación familiar. 5.- Conclusiones.

Introducción

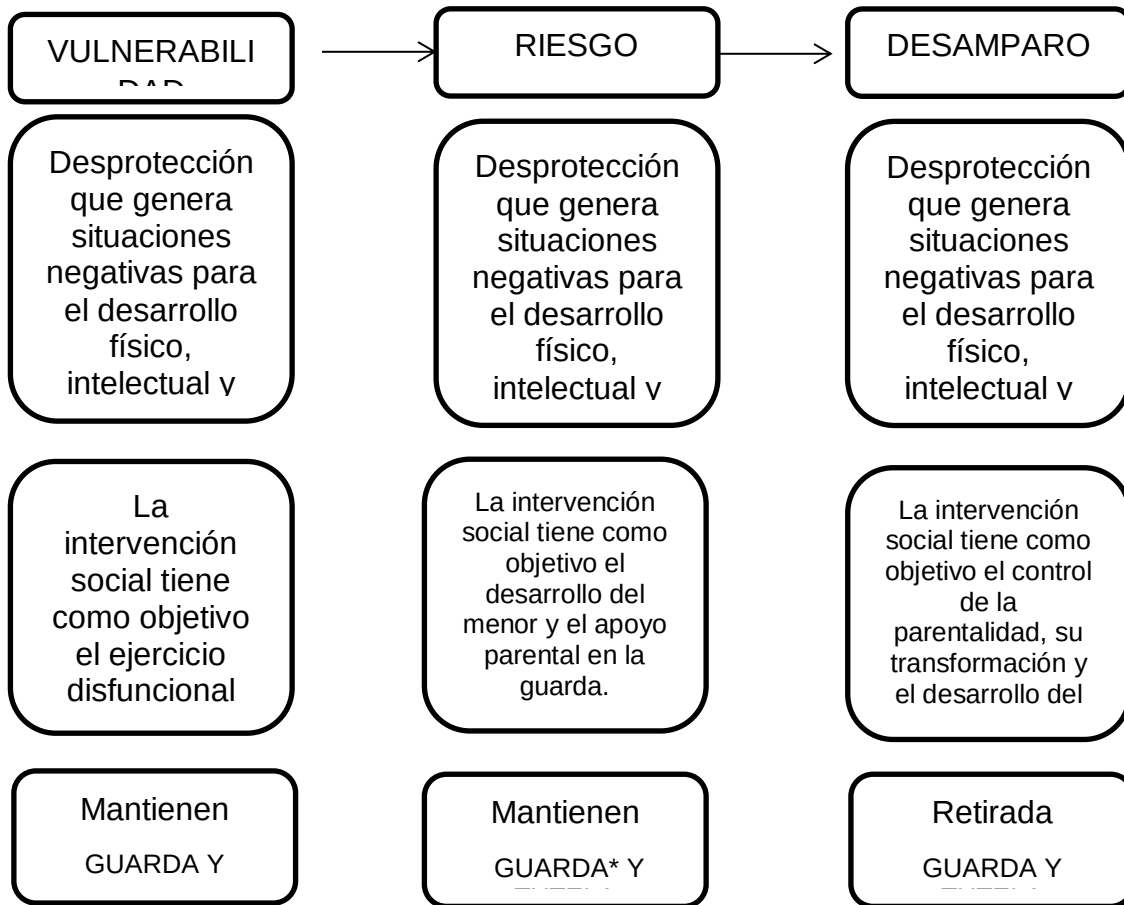
La familia, como elemento socializador, requiere la ejecución adecuada de los roles y funciones de los subsistemas que la componen para lograr los procesos socializadores primarios. Socialización Primaria, como presentan Berger y Luckmann (2003: 162-163) es el punto inicial del proceso de construcción social del individuo y la sociedad en general. La construcción de la sociedad requiere en primer término una internalización que se refiere a la comprensión de las sinergias entre los semejantes o quienes representan para nosotros el micro sistema de referencia (unidad familiar o de convivencia). La comprensión de estas sinergias y patrones relacionales contribuyen a la denominada socialización primaria, proceso que se desarrolla durante la niñez y que otorga al individuo las competencias para ser un ser social. Estas competencias las pondrá en práctica posteriormente en el proceso de socialización secundaria donde las sinergias relacionales incluyen mesosistema y macrosistema, relaciones que podríamos presumir serán problemáticas si el proceso socializador primario ha sido disfuncional. En este sentido afirman Cánovas y Sahuquillo (2013) que la familia como elemento de protección del menor, las funciones de esta han de ser definidas desde las necesidades de aquel. Es cierto que las funciones de la familia van mucho más allá de la figura del menor, pero es a él a quien nos referimos considerando la familia el espacio cuya principal finalidad debe ser la protección de las necesidades del menor, alejados de planteamientos paternalistas o demasiado protectores.

Concepto de Desamparo

El menor puede verse implicado en diferentes procesos de desprotección que pongan en riesgo su integridad, siendo éstos: vulnerabilidad, riesgo y desamparo. En cada uno de estos procesos el alcance o impacto de la desprotección incide de forma diferente en el menor, siendo pues necesaria una intervención diferente en cada uno de ellos.

Explica Picornell (2003) que la vulnerabilidad es un contexto en el que concurren situaciones personales que inciden negativamente en el desarrollo de la persona. Al respecto añade Arbex (2005) que vulnerabilidad es la posibilidad de que las personas sufran un detrimento en su derecho a vivir una vida normal social de acuerdo con los parámetros habituales del sistema al que pertenecen, a causa de factores internos o estructurales.

Cuadro 1:
Vulnerabilidad del menor y procesos de protección.
Fuente: Elaboración Propia



La condición de riesgo se entiende como las situaciones de cualquier índole que perjudiquen el desarrollo personal o social del menor, que no requieran la asunción de tutela por el ministerio, definición recogida en la Ley de Protección Jurídica del menor de 1996 que nos indica que en este caso la guarda debe ser garantizada con apoyos desde las entidades públicas y/o privadas concertadas para el apoyo de los progenitores o custodios. Este nivel de desprotección es definido por Mesa (2008:255) como la presencia o ausencia de determinadas condiciones en la vida del menor y/o en su entorno, que aumentan la posibilidad de que aparezcan conductas o situaciones de maltrato. Los factores de riesgo por sí solos nunca prueban la existencia de maltrato, sólo predicen la probabilidad de que aparezca. Por ejemplo, la escolarización en centros de día, tutelados o en residencias que garanticen durante la semana y en periodos escolares el derecho a la educación, la alimentación y el desarrollo físico, cultural e intelectual. Mientras tanto se realizará un proceso de acompañamiento, seguimiento, capacitación y desarrollo de la unidad familiar, en particular hacia la ejecución de la parentalidad de los

progenitores y la búsqueda de la estabilidad emocional, económica y el vínculo paterno-filial.

El siguiente nivel de desprotección es el denominado desamparo, donde la vulnerabilidad del menor aumenta notablemente y pone en peligro su condición física, mental y moral. Extraemos de las ideas de Picornell (2003) que la diferencia entre riesgo y desamparo reside en la gravedad de los hechos y en el menoscabo que significa para el desarrollo del niño. El grado de presencia de estos comportamientos, así como la privación moral y material en la que se encuentre el menor es lo que va a determinar las situaciones de desprotección. En las situaciones de desamparo puede estar presente un proceso de maltrato físico, verbal o moral. En este sentido Fuster, García y Musitu (1988:73) el maltrato físico puede provocar al niño serios daños que pueden abarcar cualquier lesión en el cuerpo, hasta retraso mental o parálisis cerebral. Por otra parte, la negligencia en forma de desnutrición, falta adecuada de cuidados médicos, etc...puede ocasionar, a largo plazo, efectos sobre el desarrollo normal del niño. También el maltrato y la negligencia pueden causar en el niño graves problemas en el desarrollo de su competencia psico-social.

Respecto a la especial gravedad de la situación de desamparo, los protocolos de intervención promueven que el menor debe ser trasladado a otro entorno para garantizar su salud e integridad básica pues la atención que recibe el menor en su unidad de convivencia es claramente inadecuada para garantizar sus necesidades básicas, su bienestar y su desarrollo. El desamparo es la situación más extrema de riesgo de un menor en su seno familiar, esto requerirá su retirada temporal y/o definitiva de su unidad de convivencia, pues se considerará que la integridad del menor está en peligro, siendo asignada la guarda y tutela a otras figuras institucionales mientras las autoridades sociales competentes realizan un trabajo de transformación, mejora y recomposición de las figuras parentales.

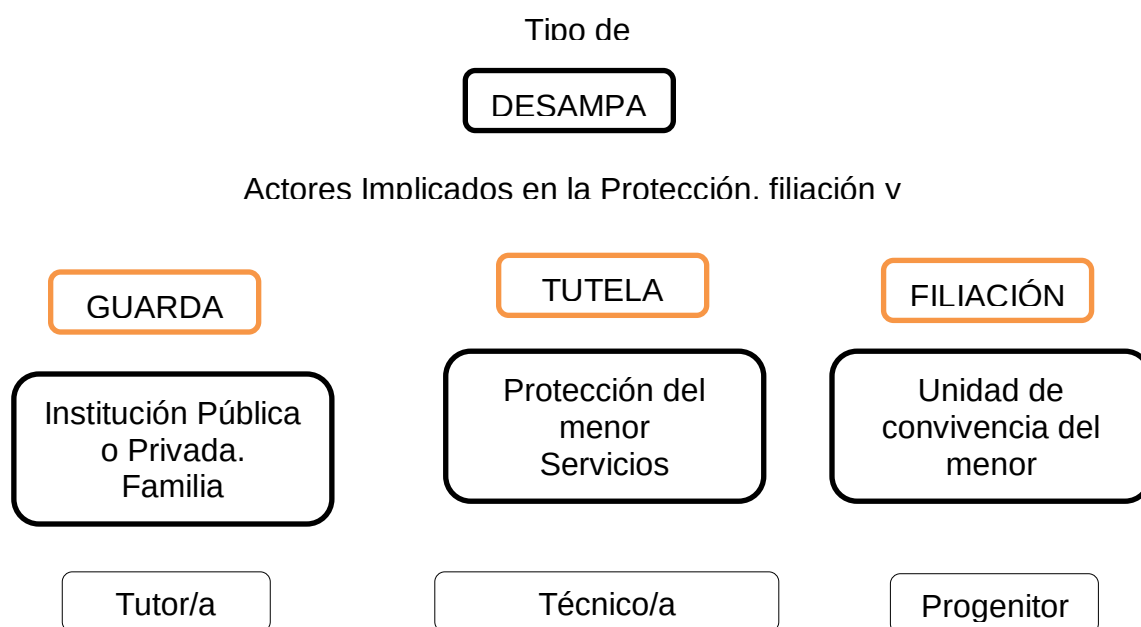
Protección del menor en Desamparo

La protección del menor fija su atención principalmente en los menores, sujetos en especial condición de vulnerabilidad, aunque la intervención ejecutada experimenta una apertura hacia la unidad familiar del menor al considerar el vínculo entre el menor y su familiar como un elemento que, si bien en ese momento está deteriorado, requiere ser restablecido para procurar al menor el proceso socializador primario de una forma funcional. En palabras de De Robertis (2003:14) entendemos que la relación de ayuda en trabajo social tiene dos fundamentos o fuentes de legitimidad: los principios y valores sobre los que se basa la acción y las misiones confiadas por las políticas sociales, y requiere por parte del trabajador social el conocimiento y la comprensión de una realidad compleja, con referencias múltiples y que se caracteriza por un cambio continuo.

Son diversos los actores implicados en la protección, filiación y desarrollo de un menor en situación de desprotección por desamparo. Estos actores deben estar

presentes de forma activa en el proceso del menor, por lo que un proceso de vínculo, colaboración y cooperación entre ellos nos garantizará un entorno para el menor más organizado, uniforme y consecuente, capaz de apoyar al menor y contribuir de forma positiva a los procesos de socialización primaria y secundaria. En este sentido, resulta interesante pensar mecanismos de vínculo, entendimiento y diálogo entre dichos actores para la toma de decisiones, seguimiento y negociación de determinados temas relacionados con el bienestar del menor.

Cuadro 2: Actores implicados en el proceso de protección por desamparo
Fuente: Elaboración Propia



Las recomendaciones legales respecto a la protección de los menores, en especial en casos de vulnerabilidad, riesgo y desamparo, implican a operadores jurídicos, entidades sociales públicas y privadas así como a actores políticos y legislativos. Estas iniciativas tienen como sujeto principal de intervención el grupo de menores vulnerables, no obstante, desde el sustento desde la óptica sistémica, los progenitores, guardadores y/o tutores principales del menor deben ser partícipes de los procesos de superación de las situaciones de necesidad al entender que estas emanan de un ejercicio disfuncional de sus actividades socializadoras, educativas, protectoras y de filiación. Así pues, el núcleo familiar o unidad de convivencia del menor en situación de desamparo, a pesar de la separación, debe formar parte de las intervenciones sociales y debe ser beneficiaria de estrategias de recuperación, desarrollo y mejora.

Reunificación familiar y mediación.

El proceso de reunificación familiar incorpora un trabajo multidisciplinar que incluye valoraciones sociales por parte de equipos de trabajo social, el compromiso paterno/materno de generar una mejora en la calidad de vida de los menores, así como la ratificación judicial de que la medida de protección por desamparo puede concluirse al considerar la unidad familiar competente para el ejercicio de la parentalidad. El sistema judicial indica que la Entidad Pública cesará en la tutela que ostente sobre los menores declarados en situación de desamparo cuando constate, mediante los correspondientes informes, la desaparición de las causas que motivaron su asunción. La guarda provisional cesará por las mismas causas que la tutela. Bajo la premisa constante de que se buscará siempre el interés del menor y se priorizará, cuando no sea contrario a ese interés, su reintegración en la propia familia. Este proceso de reunificación requiere la implicación de diversos organismos, instituciones y figuras administrativas que proporcionen facilidades, guía, apoyo y seguimiento al proceso de acoplamiento.

Los procesos de protección del menor en España están atribuidos a las Comunidades Autónomas en las competencias de Servicios Sociales y Bienestar Social. Aclara López (2014: 171-172) que la protección de menores es competencia exclusiva de las CCAA. [...] se puede entender por medidas de protección el conjunto de servicios, actuaciones y medidas de intervención de los poderes públicos destinadas a paliar las situaciones de desprotección y conflicto social en que pueden encontrarse las personas menores de edad. La intervención debe ir dirigida a que la familia de origen adquiera las competencias necesarias para garantizar el adecuado desarrollo físico, psíquico y social de los menores.

Los procesos resilientes son posibles con la adecuada intervención, acompañamiento y restauración de capacidades, habilidades y estructuras sociales, por lo que la retirada de un menor a causa de una situación de desamparo, salvo causas extremas, contempla un proceso reparador y una posterior reunificación familiar.

La mediación en el ámbito familiar tiene como objeto todos aquellos conflictos que se produzcan en el seno de la familia y supongan una situación de malestar a los miembros de este sistema. Basándose en el anteriormente mencionado empowerment, facilita que las partes se hagan responsables de sus acciones y con esto adquieran el poder para dirigir el proceso de resolución de los conflictos en el seno familiar. Indica Romero (2002: 32) que la mediación familiar se entiende como un método que construye puentes entre partes en conflicto, generando capacidad de consenso. Proporciona a la familia un espacio en el que puedan tener cabida todos aquellos temas sobre los que sus miembros deben tomar decisiones, tengan o no tengan relevancia legal, integrando de forma armoniosa tales decisiones y las emociones asociadas a éstas. A esto añade Ortuño (2013:3) que la mediación se sitúa en el ámbito familiar como un instrumento útil para gestionar este tipo de conflictos en búsqueda de una salida diferente basada en la racionalización de lo que ha ocurrido y en la búsqueda común de superar lo que ha acontecido de forma positiva, mirando siempre en mejorar.

Mediación para la protección del menor: Funciones de la persona mediadora y beneficios para el proceso de reunificación familiar.

Los procesos mediadores que se proponen en este trabajo están fundamentados en la tipología conflictual más común en el ejercicio de la coordinación y supervisión de los protocolos de protección a menores en situación de desamparo. Concretamente, la función de supervisión y coordinación ejecutada desde el rol de trabajador/a social en una institución guardadora de menores en situación de desamparo con vinculación a la entidad local de Protección del Menor y los progenitores para la consecución de los derechos de visita y filiación.

Cuadro 3: Espacios de mediación para la protección del menor en desamparo. Fuente: Elaboración propia

Tipo de Mediación	Actores Implicados	Tipo de conflicto	Repercusiones
Mediación administrativa Se trata de procesos de mediación con marcado estilo Harvard para la toma de decisiones relevantes y de cierta inmediatez. Relacionadas con procesos legales, gestión de la información, toma de decisiones, modificación de procesos, entre otros.	Técnico/a o responsable institucional (Dirección de Protección del Menor) y Guardador/a	Procesos pre-adoptivos (en su caso) Procesos sanitarios (en su caso) Cuestiones legales y modificaciones en expediente	Si bien las funciones tutelares o guardadoras son distintas, el diálogo, la comprensión y comunicación de estas ofrece un perfil protector conjunto que incide positivamente en el menor. Este proceso es especialmente necesario dado lo complejo, tardado y relevante de los procesos administrativos.
Mediación institucional Se trata de procesos de información, orientación y asesoramiento para los progenitores privados de la guarda y tutela de sus hijos. Se trata de establecer un vínculo.	Técnico/a o responsable institucional (Dirección de Protección del Menor) y Progenitores	Procesos de reunificación familiar Ejecución de los derechos de visita. Información sobre cambios de domicilio o profesionales relacionados	En este caso se trata de establecer un vínculo de confianza entre los progenitores y la institución que garantiza el bienestar del menor. Con el objetivo de preservar el vínculo del menor con su unidad familiar para proteger la filiación.

con el cuidado diario.

<i>Mediación Familiar</i>	Progenitores y Guardador/a.	Actividades de Ocio y tiempo libre <u>Alimentación</u> Uso de dispositivos electrónicos <u>Recursos económicos</u> Relaciones con otros <u>compañeros/as</u> Vestimenta	Si aspectos esenciales de la vida diaria de los menores pueden ser discutidos y compartidos entre progenitores y guardadores (con determinados límites), éstos mostraran una postura común, constructiva y colaborativa que evitará problemas de lealtades en el menor.
Los conflictos entre progenitores/as y guardadores/as son habituales en las medidas de desamparo. En muchas ocasiones motivo de una confrontación por el poder o reconocimiento. Esto supone diversidad de opiniones y disconformidades respecto a la toma de decisiones de aspectos esenciales como: vestimenta, alimentación u ocio.			

En esta propuesta se detallan situaciones conflictuales presentes en la vida diaria de un menor sujeto a una medida de protección a causa de una situación de desamparo. El fin último de esta propuesta que se presenta es organizar un entorno donde los diversos actores implicados en la protección y cuidado del menor conformen un equipo sólido que ofrezca al/la menor sensación de seguridad, que pueda desarrollar sus competencias relacionales, sociales, educativas, mentales y éticas.

La persona mediadora orienta y guía a las partes mediante la utilización de diversas técnicas para que puedan manejar y/o resolver su conflicto sin forzar ni imponer resolución mediante la generación de soluciones alternativas. Se trata de un profesional capacitado en diversas técnicas de mediación y facilitador de comunicación la comunicación de los actores de un conflicto. No juzga ni tiene capacidad decisoria sobre los acuerdos, pero sí sobre el proceso y las reglas de la mediación (Peña, 2013 y Soletto, Carretero y Ruiz, 2013).

El profesional de la mediación con su conducta ha de ganarse la confianza y aceptación de las partes. Ha de ayudarlas a reorientar pragmáticamente la enumeración de su problema, cambiando su visión del conflicto para llevarlas a una reconceptualización de este y así avanzar en la búsqueda de soluciones (Soletto, Carretero y Ruiz, 2013). Por ello, la mediación se presenta como un proceso para

que la interacción positiva se produzca, además de proporcionar la autogestión de sus propias situaciones, por lo que el foco está centrado en la preparación de las personas y no en tomar decisiones por ellas (Peña, 2013).

Al contrario de lo que se pueda creer, el objetivo último de la mediación familiar no es únicamente alcanzar un acuerdo, sino reanudar una comunicación sana. Así pues, el objetivo principal de la mediación en el ámbito familiar está enfocado, sobre todo, a tratar de conseguir restablecer la comunicación para que las partes se escuchen, se traten con respeto y hablen sobre sus problemas, de forma que puedan expresarse en un ambiente adecuado (García Tomé, 2008).

Dentro del amplio abanico de funciones que desempeña la persona mediadora se distinguen al menos tres categorías. En primer lugar, aquellas que hacen referencia al clima de la mediación, en segundo lugar, las que se engloban dentro de la gestión del proceso y por último las que tienen que ver con la actitud y desempeño de la persona mediadora (Carulla, 2001; Vinyamata, 2003; Peña, 2013 y Bernal, 2013). En el siguiente cuadro se detallan las funciones propias de la persona mediadora según el tipo de mediación que se emplee y los beneficios que, por consiguiente, aporta para el proceso de reunificación familiar.

Cuadro 4: Funciones de la persona mediadora y beneficios para el proceso de reunificación familiar.

Fuente: elaboración propia a partir de Carulla, (2001); Vinyamata, (2003); Peña, (2013) y Bernal, (2013)

Tipo de Mediación	Actores Implicados	Funciones del Mediador/a	Beneficios para el proceso
Mediación administrativa	Técnico/a o responsable institucional y Guardador/a	• Controlar el proceso, y emplear para ello tácticas adecuadas. • Revisar las ventajas del acuerdo, en cuanto a su certeza, inmediatez,	• Proporcionan un lugar neutral. • Asegura un clima de imparcialidad.

<i>Mediación institucional</i>	Técnico/a o responsable institucional y Progenitores	economía, privacidad y control de su ejecución. • Permitir que las partes presenten todos sus argumentos. • Mantener el impulso de la negociación. • Organizar el proceso en el que las partes tratarán sus disputas. • Establecer los parámetros de intervención. • Proporcionar un sistema de control e imparcialidad.	• Facilita el intercambio de información entre las partes. • Crea un marco facilitador la comunicación.
<i>Mediación Familiar</i>	Progenitores y Guardador/a.	• Disminuir la intensidad emocional. • Establecer reglas para una adecuada comunicación. • Crear un clima favorable. • Proporcionar un entorno físico apropiado y saludable para resolver la disputa. • Asegurar la ausencia de amenazas, agresiones o intimidaciones, creando un clima emocional hospitalario. Reducir la tensión que puede existir por los enfrentamientos previos entre las partes.	• Facilita el intercambio de información entre las partes. • Restablece un contacto entre las partes. • Facilita el establecimiento de una nueva relación entre las partes en conflicto. • Aumentar el respeto y la confianza entre las partes.

Conclusiones

La medida de desamparo a causa de una desprotección grave genera diferentes escenarios en la vida diaria de los menores, sus familias y las instituciones y figuras administrativas implicadas. Estos escenarios, en ocasiones se ven complicados a causa de las situaciones conflictuales que se presentan respecto a la toma de decisiones, la gestión de la información, el mantenimiento de la filiación y los problemas habituales del quehacer diario. Si bien el desamparo otorga la responsabilidad a las instituciones o actores administrativos que ostentan la guarda y tutela para la resolución de dichos conflictos, es importante implicar a la familia de origen, en la medida de lo posible, en estos procesos de gestión de conflictos para hacerles partícipes de la evolución y el desarrollo de los menores ya que se tiene presente en todo momento la más que posible reunificación familiar dado lo relevante para el interés superior del menor. Así pues, como procesos innovadores como la mediación, los padres del menor pueden estar informados y ser conscientes de los procesos de transformación, mejora y crecimiento del menor, ello les motivará e incitará a mejorar su propia situación para estar preparados para la futura reunificación donde tendrán que desarrollar convenientemente sus habilidades parentales.

La mediación durante la ejecución de la medida de protección por desamparo, aportará un vínculo entre instituciones administrativas, legales y tutelares así como con la figura guardadora y los progenitores para garantizar una acción protectora multidimensional, pero además puede resultar un elemento de gran interés en el proceso de cese de esta medida protectora como acompañamiento en el proceso de reunificación familiar. Aunque las familias que han debido restaurar su equilibrio y sinergias tras una medida de protección grave como es el desamparo, que implica la retirada del menor de su unidad familiar, pueden verse beneficiadas de procesos mediadores para aspectos relacionados con la reagrupación o la re-instauración de las dinámicas familiares. La mediación se ofrece como un proceso facilitador en el que las familias expresan sus inquietudes, sus objetivos y sus procesos internos.

Bibliografía

- ARBEX, C. (2005). La vulnerabilidad en los menores: el espacio educativo. En PANTOJA VARGAS, L., *Los menores vulnerables y su relación con las drogas*. Bilbao: Universidad de Deusto, pp. 77-100
- BERGER, P. Y LUCKMANN, T. (2003). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Cultura Libre.
- BERNAL, T. (2013). *La mediación. Una solución a los conflictos de pareja*. Madrid: Colex.
- CÁNOVAS LEONHARDT, P. y SAHUQUILLO MATEO, P. (2013). La protección del menor en las familias. *Edetania*, (44), pp. 93-109.
- CARULLA, P. (2001). La Mediación: Una Alternativa Eficaz Para Resolver Conflictos Empresariales. *Anuario de justicia alternativa*, (1)
- DE ROBERTIS, C. (2003). *Fundamentos del trabajo Social*. Valencia: Universidad de Valencia.
- FUSTER, E.G., GARCÍA, F. Y MUSITU OCHOA, G. (1988). Maltrato Infantil: Un modelo de intervención desde la Perspectiva Sistémica. *Cuadernos de Consulta Psicológica*, (4), pp. 73-85
- GARCÍA TOMÉ, M. (2008). La mediación familiar en los conflictos de pareja. *Documentación social*, 148, 43-60.
- GARCÍA VILLALUENGA, L. (2006). *Mediación en conflictos familiares: una construcción desde el derecho de familia*. Madrid: Reus.
- LÓPEZ FERNÁNDEZ, F.J. (2014). *Acción social en España*. Madrid: ACCI.
- MESA RAYA, C., (2008). El concepto de riesgo y la protección social a la infancia en Aragón: un análisis socio-jurídico. *Revista Aragonesa de Administración Pública*, (33), p. 255-273
- ORTUÑO MUÑOZ, J.P., (2013). La mediación en el ámbito familiar. *Revista Jurídica de Castilla y León*, (29), pp. 3-14
- PEÑA, M.A. (2013). *El proceso de mediación, capacidades y habilidades del mediador*. Madrid: Dykinson.
- PICORNELL LUCAS, A., (2003). Modelo definitorio de desamparo infanto-juvenil. Un instrumento para la planificación estratégica. *Portularia*, (3), pp. 277-286.
- ROMERO NAVARRO, F. (2002). La mediación familiar. Un ejemplo de aplicación práctica: la comunicación a los hijos de la separación de los padres. El papel del mediador. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, (40), pp. 32-45
- SOLETO, H., CARRETERO, E. Y RUIZ, C. (2013). *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos*. Madrid: Tecnos.

Percepción de la violencia desde el punto de vista de las mujeres que no la han sufrido y por las que la han sufrido por parte de sus parejas

Verónica Judith Alvarado Acosta⁶⁷
MTS. Laura Saray Juárez Armendariz⁶⁸
MC. María de Lourdes Cepeda Hernández
MDS. Yancy Nohemí Juárez Ramírez
MDS. María Cristina Rodríguez Covarrubias

Resumen

En la actualidad se vive una diversidad de problemas sociales que afectan a cada uno de los individuos que interactúan en una sociedad, poniendo en riesgo su calidad de vida al involucrarse con problemáticas; una de ellas es la violencia de género vista desde los diferentes ámbitos, psicológica, sexual, económica patrimonial social y vicaria entre otras, sin embargo la vida humana ha sido trazada durante muchos años por la violencia, la cual se ha convertido en un modo de vida para cada una de las personas que integran a una sociedad, esto sucede porque se encuentra presente en las calles, parques, caminos y hogares de nuestra sociedad; debido a que diversos estudios realizados por distintas profesiones de las Ciencias Sociales afirman que la violencia es parte de la estructura biológica del hombre.

En base a lo señalado anteriormente, el objetivo de este trabajo fue analizar los factores familiares que propician la violencia hacia la mujer, y en el que se tomaron en cuenta a mujeres que nunca han sufrido violencia que Vivian en la colonia Josefa Ortiz de Domínguez y a mujeres que argumentaron sin haberla vivido y que acuden a la institución Nuevas Opciones de Vida A. C. ubicada en Saltillo, Coahuila.

Así mismo, se desarrolló una fundamentación teórica que sustenta dicho trabajo, el tipo de metodología fue transversal y descriptiva, ya que los datos se recolectaron en un solo momento. Por lo que se aplicaron 2 instrumentos de escala tipo Liker con 62 reactivos y los cuales fueron aplicados 40 a las mujeres de la colonia y 60 a las que asistieron a la institución.

Por último se señalan las conclusiones en las que se llegó con dicha investigación y en las que se muestra el cumplimiento de los objetivos planteados y la respuesta a la pregunta de investigación.

Palabras Claves: Percepción, Violencia. Tipos de violencia, Familia

⁶⁷ Alumna de la Facultad de Trabajo Social de la UA de C. Saltillo Coahuila.

⁶⁸ Profesores de Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social de la UA de C. Saltillo Coahuila. saray_juarez@uadec.edu.mx

Desarrollo

En la actualidad se vive una diversidad de problemas sociales que afectan a cada uno de los individuos que interactúan en una sociedad, la calidad de vida se pone en riesgo al involucrarse con problemáticas como lo es la violencia hacia la mujer, creando un conflicto en la misma sociedad y en cada uno de sus miembros.

Rodríguez (2002), señala que la familia, la escuela, los medios de comunicación y la religión son mecanismos de control informal social, debido a que por medio de su perpetuación el individuo se convierte en agresor o victimario, por medio de mensajes, consejos, mandatos religiosos u otros, los cuales percibe en su vida cotidiana.

La vida humana ha sido trazada durante muchos años por la violencia, la cual se ha convertido en un modo de vida para cada una de las personas que integran a una sociedad, esto sucede porque se encuentra presente en las calles, parques, caminos y hogares de nuestra sociedad; debido a que diversos estudios realizados por distintas profesiones de las Ciencias Sociales afirman que la violencia es parte de la estructura biológica del hombre, debido a que éste, cree que la violencia es un modo de supervivencia para su vida cotidiana, comparado con la mujer, suele ser más agresivo solo por adquirir la fuerza física y ser catalogarlo por sus antepasados como el ejecutor de poder y protector según señala Ramírez (2004).

En base a lo señalado anteriormente se establece un interés de investigar la violencia hacia la mujer, la cual afecta a cada uno de los individuos que interactúan en la sociedad, principalmente a personas del sexo femenino, debido a que la mayoría de sus agresores son aquellas personas que se encuentran cercanas a ellas, como lo son su pareja sentimental o con quienes tienen mayor vínculo en su vida íntima.

En México, como en todo el mundo, las mujeres son tratadas por el Estado y la sociedad en conjunto, de manera francamente desigual, sobre las bases de una discriminación histórica denominándoles el sexo débil, en donde el cuidado de los hijos, la organización del hogar y quehaceres domésticos son su responsabilidad (INEGI, 2008).

Es ahí, en el hogar donde comienza el fenómeno social de la violencia hacia la mujer, ya que en este mismo es en donde ha sido legitimada por siglos, debido a que la misma sociedad no ha visto esta problemática como un fenómeno social que puede perjudicar a cualquier persona. Se indica lo anterior debido a que en este ámbito es donde el hombre invade los espacios de la mujer dejándola sin recursos, débil y desprotegida, puesto que él se ha encargado de esto durante el tiempo que llevan juntos. Ya que mientras ella se someta a todas aquellas cosas que él indique, éste se introducirá en la vida de su pareja, dejándola incapaz de tomar decisiones o generar cambios.

La violencia contra las mujeres no respeta fronteras geográficas, culturales o económicas, ni edades. Tiene lugar en el trabajo y en las calles pero su principal

manifestación es dentro del ámbito familiar. (...) éstas tienden a ser víctimas más de un extraño o de un conocido ocasional en el ámbito laboral, mientras que las mujeres son víctimas más de un familiar o de la pareja íntima cuando estamos hablando de la violencia en el hogar (INEGI, 2005)

La violencia hacia la mujer que se da específicamente en el hogar, es el crimen encubierto más numeroso del mundo, debido a que ha sido legitimizado por siglos. A pesar de ello, la sociedad no aborda este problema como un fenómeno social, debido a que minimiza en anécdotas de la vida cotidiana, a las cuales no les presta atención, sino hasta cuando aparece en los medios de comunicación, convirtiéndose la víctima en una barrera para el conocimiento del impacto que tienen los actos de la violencia que se dan en el espacio familiar. Lo anterior nos indica, que la violencia hacia la mujer es una problemática de interés social, debido a que afecta directa o indirectamente como miembros de una sociedad.

Una de las disciplinas de la Ciencias Sociales es el Trabajo Social, quien se encarga de adentrarse a diferentes problemáticas sociales que afectan a la sociedad que le rodea, lo cual lleva a que los Trabajadores Sociales busquen el bienestar de cada uno de los individuos que están siendo afectados por una problemática. Es por ello que la violencia hacia la mujer es interés de este profesional, debido a que es de alcance público, siendo afectada de manera directa las mujeres que forman parte de una sociedad. Por ello surge la siguiente investigación, en donde se manifiesta que los patrones culturales se transmiten de generación en generación y los factores sociales se encuentran a la orden del día en una sociedad.

Por otro lado, y en la misma temática existen diversas teorías que tratan de explicar el problema de la violencia hacia la mujer por parte de su pareja sentimental y posibles factores por los cuales se pueda originar y mantener en una relación violenta.

Para la presente investigación se han considerado las corrientes teóricas propuestas por Martín Seligman y Albert Bandura.

La teoría del aprendizaje social, fue realizada por Cornell Montgomery (1787), quien propuso que el aprendizaje social tenía lugar a través de cuatro etapas principales: contacto cercano, imitación de los superiores, comprensión de los conceptos, y comportamiento del modelo a seguir. Pero fue hasta 1977 que Albert Bandura (Riviére, 1992), se relacionó con dicha teoría, Su teoría comprende aspectos del aprendizaje cognitivo y conductual. El aprendizaje conductual presupone que el entorno de las personas causa que éstas, se comporten de una manera determinada. El aprendizaje cognitivo presupone que los factores psicológicos son importantes influencias en las conductas de las personas. El aprendizaje social sugiere que una combinación de factores del entorno (sociales) y psicológicos influyen en la conducta. Esta teoría señala que existen tres requisitos para que las personas aprendan y modelen su comportamiento como lo son:

- Retención (recordar lo que uno ha observado)

- Reproducción (habilidad de reproducir la conducta)
- Motivación (una buena razón) para querer adoptar esa conducta.

Mientras que en la teoría de la indefensión o la desesperanza aprendidas, planteada en 1975 por el psicólogo Martín Seligman, explica razones que propician a la mujer a mantenerse en una relación violenta por parte de su pareja sentimental. En la etapa de la indefensión se expone a la víctima a peligros físicos y no se le advierte o ayuda a evitarlos, así como cuando se la sobrecarga con trabajos, se le hace pasar por torpe, descuidada, ignorante, entre otros insultos; la falta de afecto unido a la repetición y prolongación en el tiempo de actitudes despreciativas y algunas torturas (Lovera, 2010).

Esta teoría se basa en aquellas características fundamentales como lo son, la vulnerabilidad, desprotección y adaptación de la persona en situación de maltrato y abuso crónico, que llega a creer que está completamente indefensa, que no tiene ningún control y que nada que pueda realizar será útil para salir de esa situación. Su adaptación llega a tal punto que se convence que todo lo que le pasa es por su culpa, que se lo merece e incluso justifica al o a los agresores. Piensa que no vale la pena hacer nada porque haga lo que haga, nada cambiará, es por ello por lo que:

- La motivación de las mujeres para cambiar su conducta disminuye como consecuencia de episodios reiterados de golpes
- La mujer cree que la posible respuesta fracasará; al generalizar su indefensión cree que no será capaz de alterar el final de su situación.

En este proceso la mujer renuncia a tratar de efectuar modificaciones, aprende a vivir asustada y a creer que es imposible producir un cambio en la situación conyugal (Menacho, 2005).

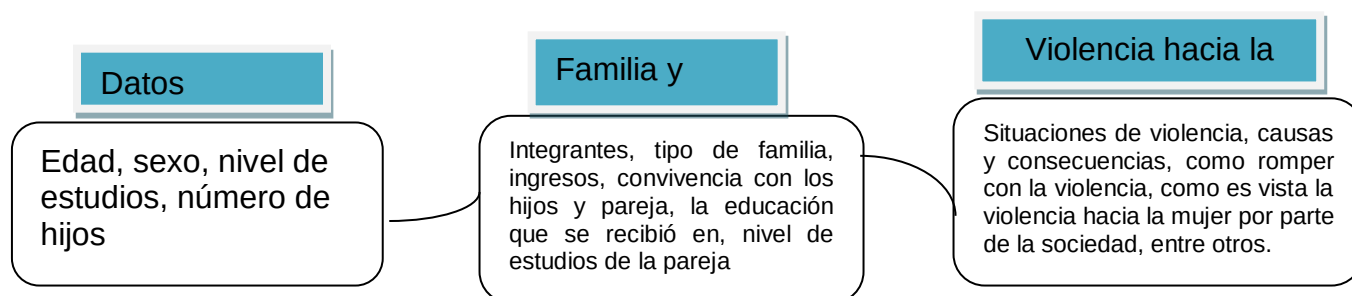
Por otro lado y con respecto a la metodología se utilizó un enfoque cuantitativo en este los planteamientos a investigar son específicos y delimitados desde el inicio del estudio, y la recolección de los datos se basa en instrumentos y se fundamenta en la medición y el análisis en procedimientos estadísticos, además el tipo de estudio que se realizó fue no experimental debido a que no permite manipular los resultados que se generan, ya que los sujetos que serán seleccionados como unidad de análisis, se observarán en su contexto real para poder estudiar el fenómeno social tal y como se presenta, y así abordar los efectos que se resulten con respecto a la problemática, con la finalidad de analizar los resultado.

Así mismo, fue de tipo transversal, ya que los datos necesarios se recolectaron con la ayuda de mujeres que vivían en la ciudad de Saltillo, Coahuila, en un tiempo único. Por último, el alcance que se abordará será de manera descriptiva, debido a que se detalló la información que se recolectó, obteniéndola en un tiempo y espacio determinado, evaluando cada uno de los resultados que arrojó la investigación, para así, conocer la situación en la que se encuentran las mujeres que sufren violencia y

la perspectiva que tienen a este fenómeno, además del estilo de vida que tienen estas mujeres (Hernández y otros, 2006).

La población con la que se trabajó en esta investigación es de 40 mujeres que mencionan no vivir violencia por parte de su pareja, esta población es de la colonia Josefa Ortiz de Domínguez y que tienen como característica el tener una pareja; además 60 mujeres que acuden a la institución Nuevas Opciones de Vida A. C. ubicada en la ciudad de Saltillo, Coahuila, así mismo se contemplan 5 casos de violencia extrema, presentados en las mujeres que acuden a la misma institución;

Los instrumentos utilizados en la investigación fueron aplicados según las categorías de las que fueron conformando el problema de investigación, buscando dar respuesta a las preguntas de investigación, permitiendo cumplir con los objetivos planteados.

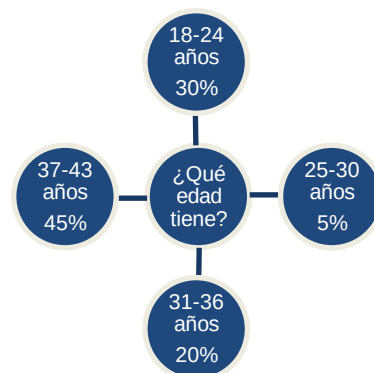


Resultados

Mujeres No violentadas

Con lo señalado anteriormente, se procede describir el análisis de los resultados el cual se iniciará con la población que menciona no ser víctima de violencia por parte de su pareja, continuando con los resultados de las mujeres que son víctimas de violencia y las 5 cosas de violencia extrema.

Las mujeres entrevistadas oscilan de entre los 18 a 43 años de edad, denotándose una diferencia de 25 años entre la mujer más joven a la más adulta, destacando que el rango de edades con menor porcentaje se encuentra entre los 25 a 30 años de edad, ocupando tan sólo un 5 por ciento de la población entrevistada, mientras que el 45 por ciento lo ocupan las mujeres de entre 37 a 43 años siendo este rango el más frecuente, lo que indica que la población con la que se trabajó es relativamente adulta (Gráfica 1).



(Gráfica 1)

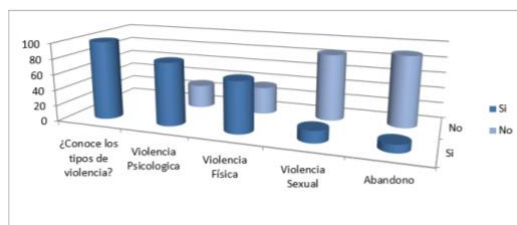
En cuanto al estado civil, las mujeres en unión libre ocupan el 35 por ciento de la población, mientras que el 60 por ciento lo ocupan las mujeres casadas, siendo este la variable más frecuente, es importante señalar que tal vez este estatus civil predomine entre esta población ya

que son personas adultas las que viven aquí, tomando en cuenta que anteriormente el matrimonio era algo esencial para que una pareja estuviera junta.

La familia es un punto relevante dentro del problema de la violencia hacia la mujer, ya que es en este ámbito donde se encuentra relacionándose el mayor tiempo de su vida, es así que debido a sus integrantes, las familias se pueden clasificar en nucleares, extensas, mono parentales, entre otras. Las determinantes entre las que oscilan las respuestas de las mujeres entrevistadas son entre las familias nucleares, ocupando un porcentaje del 45 por ciento, mientras que el 65 por ciento argumenta vivir en una familia extensa, variando los integrantes de esta, ya que en unas viven tíos, primos, abuelos, entre otros ya sean de su familia de origen o del conyugue o padres, refiriéndonos a las mujeres que se encuentran solteras.

Con respecto a la educación que han recibido estas mujeres en su familia de origen el 50 por ciento de ellas considera que fue de manera machista, considerando que esta opción es cuando el hombre está a cargo de lo que pasa en la familia, como educación, modales, deberes, entre otras, así mismo cuando tan sólo se debe de obedecer lo que el señala a pesar de que no sea correcto, sin poder dejar que la mujer de su opinión. Mientras que el 35 por ciento considera que fue abierta, donde los ambos padres decidían y tan sólo el 15 por ciento considera que su educación fue feminista, ya que argumentaban que su padre pasaba muy poco tiempo en casa y cuando así lo era, era para descansar solamente

De acuerdo con Fernández (2007), la violencia es un comportamiento de liberador, que trae consigo una serie de daños, considerado como un acto cruel para su receptor, en base a esto es importante destacar que sólo el 80 por ciento conoce las manifestaciones de la violencia psicológica, el 65 por ciento, la violencia física, el 15 por ciento, la violencia sexual y sólo el 10 por ciento la violencia por abandono. Considerando que las mujeres no reciben la información necesaria o que a la vez ellas no prestan el interés necesario, ya que como se argumenta desde el principio son mujeres que señalan no vivir violencia por parte de su pareja (Grafica 2).



Las mujeres entrevistadas consideran que algunas causas de la violencia hacia la mujer son:

- Los problemas económicos
- Consumo de alcohol y drogas
- Carácter agresivo
- Infidelidad
- Celos

Mientras que consideran que las consecuencias de vivir violencia por parte de la pareja son:

- Problemas emocionales en las mujeres
- Problemas físicos en las mujeres
- Problemas emocionales y escolares en los hijos
- Desintegración familiar

Por otro lado, se aplicó un pequeño test dentro del instrumento, para conocer las relaciones de la mujer con su pareja sentimental, en donde se denota que el 25 por ciento de las mujeres entrevistadas, algunas veces se siente agredida con algún comentario que su pareja ha dicho, sin especificar de qué tipo pueda ser, pero pudiendo deducir que fuera hacia su persona, vestimenta, educación, entre otros, mientras que el 20 por ciento casi nunca se llega a sentir de esta manera, el 55 por ciento siendo esta la variable más frecuente lo ocupan aquellas mujeres que señalan nunca sentirse agredidas con los comentarios que llega a hacer su pareja, debido a que su relación es buena y su trato es con el respeto que se merece cada una de las partes.

Las actitudes de la pareja en ocasiones suele ser muy cambiante con el paso del tiempo o las situaciones, es por ello que se les cuestionó a las mujeres sobre el modo de vestimenta que tienen hoy en día, dando como respuesta que el 80 por ciento de la población escogen su modo de vestir, siendo la opción más frecuente, mientras que un 15 por ciento se puede observar que lo ocupan aquellas mujeres a quienes su pareja es quien escoge su vestimenta.

Así mismo, se les cuestionó si en algún momento su pareja les ha prohibido hablar o visitar a amistades, familiares, entre otras personas cercanas; arrojando el test que el 80 por ciento de estas mujeres afirma que su pareja nunca le ha prohibido visitar o hablar con las personas cercanas o no a ella, mientras que sobresale con un 20 por ciento aquella población que reconocen que su pareja algunas veces les ha prohibido mantener conversaciones y relación con otras personas. Hay que tomar en cuenta que estas actitudes son las manifestaciones de un hombre violento.

Los resultados obtenidos muestran que existe un porcentaje de mujeres que si han sido víctimas de situaciones de violencia por parte de su pareja, pero no reconocen formalmente serlo, este suceso pudiera a ocurrir a la vergüenza, falta de información o apoyo por parte de su familia.

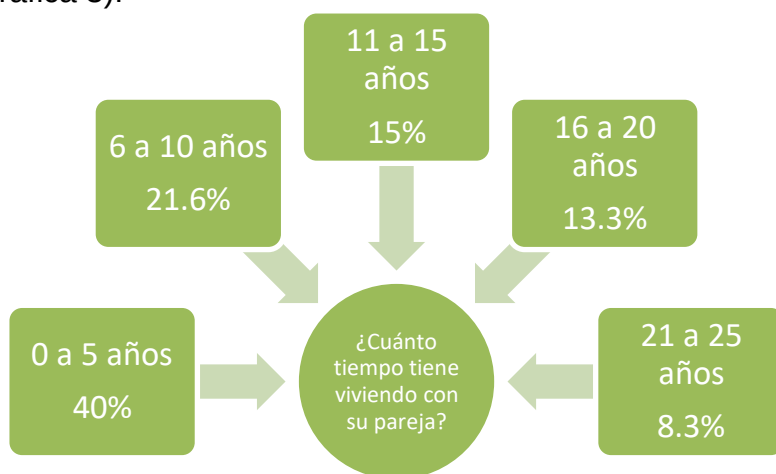
Mujeres víctimas de violencia

La siguiente descripción que se realiza es con respecto a las mujeres que si han sido víctimas de violencia a lo que sus respuestas fueron:

Mientras que las respuestas de las mujeres que sufren violencia indica que es diferente a las respuestas que dan las mujeres que dicen no recibir violencia por parte de su pareja. Las edades más frecuentes en las entrevistadas son de entre 25 a 30 años de edad siendo éste un 35 por ciento de la población, identificando que

con la población que se trabajó es relativamente joven, ya que las edades de entre 18 a 24 años, ocupan un 23.3 por ciento, dejando por debajo a las mujeres que sus edades se encuentran entre los 31 a 36 años, con un 21.6 por ciento y de 37 a 43 años, con un 20 por ciento, siendo este último rango la menos frecuente.

En cuanto a su estado civil, la mayoría de las mujeres encuestadas está casada, esto constituye un 63.3 por ciento, un 31.6 por ciento se encuentra en unión libre y el 1.6 soltera, mientras que sólo un 3.3 está divorciado. Otro punto importante en esta variable es el tiempo que las mujeres han vivido con su actual pareja, de las cuales un 40 por ciento ha vivido con su pareja de 0 a 5 años, siendo esta opción la más frecuente, siguiendo aquellas mujeres que han vivido con su pareja sentimental de 6 a 10 años, con un 21.6 por ciento, mientras que la opción menos frecuentes son aquellas parejas que tienen de 20 a 25 años de unión, ocupando un 8.3 por ciento (Grafica 3).



En lo que respecta a la violencia se les preguntó si son víctima de algún abuso por parte de su pareja, considerando el 100 por ciento que sí lo son. Un 98.3 por ciento de la población señala ser víctima de violencia psicológica ya que su pareja las daña por medios de insultos a su persona, arreglo y sentimientos. En esta opción se obtuvo un 1.7 por ciento de mujeres indican no sufrir violencia psicológica por parte de su pareja.

Así mismo, se denota de la población entrevistada un 63.3 por ciento sufre violencia física, siendo esta opción la más frecuente, dejando por debajo con un 36.7 por ciento a aquellas mujeres que señalan no sufrir violencia física. Algunos de los actos de violencia física que mencionan sufrir son los golpes, bofetadas, jalones de cabello, empujones, puñetazos, entre otros.

Con respecto a la violencia económica, el 28.3 por ciento argumenta sufrir violencia económica por parte de su pareja, destacando con un 71.7 por ciento de la población aquellas mujeres que no sufren violencia económica, diciendo que su pareja les proporciona todas aquellas cosas que llegan a necesitar en el hogar.

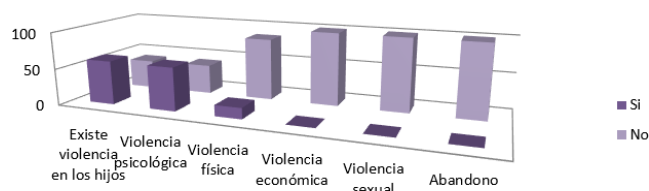
Al cuestionar a las mujeres entrevistadas con respecto si eran víctimas de violencia sexual y si habían sido víctimas de abandono por parte de su pareja, como resultado que un 23.3 por ciento de las mujeres ha sido víctima de violencia sexual por parte de su pareja, obligándola a tener relaciones sexuales forzadas, o mantener estas relaciones sin protección. Mientras que con respecto a la pregunta de abandono señala un 90 por ciento de esta población que no sufren abandono por parte de su pareja, siendo esta variable la más frecuente entre la población y con un 10 por ciento señala que sí, diciendo que su pareja en ocasiones se va con sus amigos para no estar con su familia o no quedándose en su hogar (Tabla 1).

Tabla 1 Tipos de violencia

	Violencia Psicológica	Violencia Física	Violencia Económica	Violencia Sexual	Abandono
Si	98.3	63.3	28.3	23.3	10
No	1.7	36.7	71.7	76.7	90

Otra importante que complementa esta categoría es la violencia ejercida hacia los hijos de las mujeres entrevistadas, de las cuales un 60 por ciento argumenta que sus hijos sí son violentados por la pareja de la entrevistada, siendo esta variable la más frecuente y con un 40 por ciento están aquellas mujeres que indican que sus hijos no sufren violencia por parte de su pareja.

La violencia más frecuente entre los hijos de las entrevistadas, es la violencia psicológica, prosiguiendo la violencia física y por igual se encuentran la violencia económica, sexual y el abandono. De esta población el 59.3 por ciento argumenta que sus hijos han sufrido violencia psicológica, siendo esta opción la más sobresaliente, dejando atrás a aquellas mujeres que indican que sus hijos no sufren violencia psicológica ocupando un 40.7 por ciento. Estas mujeres revelan que la manera en la que se aplica esta violencia es similar a como la vive ella, puesto que al menor también se le ofende con respecto a su persona, su físico, intelectual, sentimientos, actos, entre otros. (Grafica 4).



Grafica 4.

Conclusiones

La violencia hacia la mujer por parte de su pareja es un problema grave como se pudo apreciar en el análisis anterior, y afectando este problema de manera importante a las mujeres.

Esta problemática se genera con mayor prominencia en el núcleo familiar, originando diversas consecuencias hacia la mujer tanto de manera emocional como física, así mismo en su manera de interactuar hacia con otras personas. La familia

es el principal grupo social donde se aprende y se forma a las personas; estos individuos no están exentos a vivir problemas al interior del ámbito familiar, involucrando o afectando a los integrantes de distinta manera, los cuales a su vez desencadenan más problemas sociales o se involucran en los que están presenciando.

La violencia hacia la mujer ha alcanzado magnitudes muy altas en el estado de Coahuila, según la Fiscalía General del Estado (FGE), durante el 2010, en Coahuila fueron asesinadas 60 mujeres, y para el 2011 se registró el homicidio de 62 más. Mientras que en la Procuraduría General de la Familia de Coahuila se han detectado 2 mil 469 mujeres víctimas de violencia, de las cuales mil 119 fueron víctimas de violencia emocional, 557 casos comprobados de violencia física y 246 de abandono. (Revista Visión Saltillo, 2012)

De ahí la importancia de atender la violencia que se presenta en el entorno familiar, ya que este ha pasado de un lugar de enseñanza, valorización, apoyo y confianza, a ser el último lugar en el cual se desea estar o interactuar con sus integrantes.

Esta investigación arrojó que muy poca de la población entrevistada conoce todos los tipos de violencia, en el caso de las mujeres que señalan no vivir violencia por parte de su pareja señalan que lo poco que conocen es debido a que alguna conocida ha sido víctima de violencia, mientras en el caso de las mujeres que son agredidas al momento que se les cuestiona sobre ser víctimas de violencia sexual, manifiestan que no saben cuáles son las características de ella.

Los principales factores que son considerados que generan violencia hacia la mujer por parte de su pareja que se identificaron entre las respuestas fueron:

- Problemas económicos en la familia
- Consumo de alcohol
- Consumo de drogas o estupefacientes
- Carácter agresivo por parte de la pareja
- Infidelidad
- Celos

La mayoría de las mujeres entrevistadas señalaron como una de las principales causas que originen situaciones de conflicto y puede desencadenar violencia contra la mujer los problemas económicos, cuando el dinero que ingresa al hogar no es el suficiente para cubrir los gastos o las necesidades de la familia.

El consumo desmedido de alcohol, así como el consumo de drogas y estupefacientes por parte del hombre es el otro factor señalado como una causa de violencia, seguido del carácter agresivo de la pareja así como de situaciones de infidelidad como lo mencionaron las entrevistadas.

Las consecuencias que pueden sufrir una mujer violentada son muy variadas, para las entrevistadas las principales consecuencias que identifican son las siguientes:

- Problemas emocionales en la mujer (autoestima, miedo, entre otros)
- Problemas físicos (fracturas, cicatrices, moretones, entre otros)
- Desintegración familiar
- Problemas con otros miembros de la familia

EL objetivo principal de la investigación fue conocer los principales motivos o causas por las cuales se genera la violencia, mencionando que la mayor parte de los individuos que han visto desde pequeños ejercer violencia, se convierte en un ambiente normal para ellos, que los golpes, puñetazos, moretones e insultos son un modo de vida y en ocasiones se considera que si no existiera esta situación la relación de pareja no fuera la más adecuada, mientras que las víctimas la mayoría de ellas se manifiestan con características de sumisión, es decir, dócil a todo lo que le indiquen así como el aceptar aquellas agresiones que se le asignan, esto conlleva a indagar en la educación que han recibido.

La mayor parte de las mujeres no buscan salir adelante cuando se encuentran inmersas en esta situación, debido a que se encuentran de cierta manera cómodas con su vida, ya que señalan que si llegan a separarse de su pareja tienen miedo a que sus hijos no tengan una figura paterna de la cual tomar una gran ejemplo, así mismo se consideran otras opciones como lo son:

- Las amenazas de muerte para ella o sus hijos
- El despojo de los menores
- La amenaza de suicidio por parte de la pareja
- Por la promesa de que todo cambiara

Un punto para destacar es que algunas de las mujeres que señalan no vivir violencia presentan situaciones de las cuales se debería poner más atención, ya que en ocasiones señalan sentirse agredidas por su pareja o algunas de ellas visten lo que su pareja desea; estas son manifestaciones de un hombre controlador que poco a poco va perpetuando la vida de la mujer hasta que siente esta como suya.

Estos fueron los resultados que arrojó la investigación y que a su vez permiten al lector crear su propia crítica con respecto a este problema social. Estos datos permitieron que la investigación cumpliera con los parámetros propuestos desde el principio de esta, así como permitirle al investigador crear una percepción amplia con respecto a los puntos investigados.

El conocer el problema tal y como se manifiesta en los distintos parámetros que existen en las mujeres con respecto a este tema, permite al investigador trabajar de manera más integral y completa con el problema y sus involucrados, permitiendo contrarrestar esta situación

Bibliografía

- Fernández, Ruiz Lourdes y otros; Trabajo Social: Violencia familiar; Ed. Academia la voz de los expertos, UNAM; 2007
- Hernández Sampieri, Roberto; Metodología de la investigación; Ed. McGraw-Hill; México, DF; 2006
- Instituto de Estadística y Geografía, INEGI; “Estadísticas internacionales de la eliminación de la violencia hacia la mujer”; 2005. Recuperado el 30 de marzo del 2012. Disponible en:
<http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2005/violencia05.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, “Las mujeres en México: estadísticas de desigualdad de género y violencia contra la mujer.”, 2008
http://www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/sociodemografico/mujeres_en/La_mujer_Mex.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI; Estadísticas a propósito del día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer; 2008. Disponible en:
<http://www.inegi.gob.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/Contenidos/estadisticas/2007/violencia07.pdf>
- Lovera, López Sara; alarmante incremento de violencia contra las mujeres; S/F. Recuperado el 28 de mayo del 2010. Disponible en:
<http://www.institutomujer.chiapas.gob.mx/?p=117>
- Menacho, L; Violencia y alcoholismo; 2006; obtenida el 10 de Diciembre de 2012;
<http://gestiopolis.com/recursos7/Doos/eco/violencia-y-alcoholismo.htm>
- Riviére, A, (1992), La teoría Social del Aprendizaje. Implicaciones educativas; obtenida el 11 de Septiembre del 2013 de:
http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/185/cd/material_complementario/m6/Teoria_social_aprendizaje.pdf
- Rodríguez, manzanera Luis; “Victimología”; ed. Porrúa; 2002

Diagnóstico social: un estudio en la periferia de Saltillo Coahuila con enfoque en Prácticas parentales

Flor Esmeralda Jasso Delgado⁶⁹

Pamela Lizeth Rivera García⁷⁰

Laura Fabiola Núñez Udave⁷¹

Resumen

El objetivo de este estudio es describir el proceso de la práctica comunitaria que se lleva a cabo en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, se profundiza en el proceso que se realizó en el lapso de agosto a noviembre del 2018 como parte de un diagnóstico en la colonia Ampliación Valle de San Antonio, la cual se encuentra en la periferia oeste de la ciudad de Saltillo, Coahuila.

Para obtener los resultados, se trabajó con una muestra conformada por 52 jefas y jefes de familia quienes respondieron un instrumento de investigación, de las cuales el 82.6% son mujeres y el 17.4% son hombres, el rango de edad de los sujetos es de los 19 hasta los 80 años. El 65.2% de los habitantes de la colonia actualmente están casados, el 17.4% están solteros, 1.3% son viudos, 4.3% viven en unión libre. Con respecto al nivel socioeconómico 46.1% de la población respondió que siempre es estable su situación económica, un 51.9% contestó que solo a veces la consideran estable y el 1.9% de la población contesto que nunca se siente estable con su situación económica.

El método que se utilizó para la recolección de datos para dicho diagnóstico, fue por medio de la aplicación de una encuesta que constaba de 115 reactivos, los cuales complementaban los siguientes apartados: *datos generales, bienestar emocional, estructura y dinámica familiar, estructura familiar, estructura económica, problemáticas en la colonia, seguridad pública, organizaciones políticas y sociales, servicios y vivienda e infraestructura y servicios públicos*; además de una cédula de identificación para registrar los datos de los encuestados y algunas observaciones.

A manera de conclusión se resaltan las principales problemáticas que se identificaron en el diagnóstico social las cuales tienen que ver con las principales necesidades que los propios habitantes de la colonia mencionaron, los cuales son entorno problemas en cuanto prácticas parentales debido a que se identificó omisión de cuidados de los padres hacia los hijos, de igual forma otro problema identificado fue el relacionado al ambiente específicamente a la basura y perros en situación de

⁶⁹ Alumna de 4° semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila florjasso@outlook.es, celular: 8443520996

⁷⁰ Alumna de 4° semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila pam_cds@hotmail.com, Celular: 8443481479

⁷¹ Maestro Investigador, Universidad Autónoma de Coahuila, lauranunezudave@uadec.edu.mx, celular: 8442939811

calle, servicios públicos como falta de agua y luz eléctrica, así como la regulación de predios.

En la próxima fase de intervención que marca el Plan de Estudios LO829, se pretende trabajar con el tema de las prácticas parentales que hacen referencia al apoyo en cuanto a la calidez de la relación padres e hijos e involucra conductas físicas y emocionalmente afectivas, así como aprobación y cuidado de los hijos, comunicación y apoyo en situaciones difíciles, entre otras situaciones (Andrade, et al; 2012).

Palabras clave: Prácticas parentales, Trabajo Social, Prácticas comunitarias.

Introducción

Según Ezequiel Ander Egg (1998), en la historia del Trabajo Social se definen tres momentos esenciales: Asistencia Social, Servicio Social y Trabajo Social; definiendo este último sobre la base de una concepción operativa, expresando al respecto: “El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización del pueblo para que en un proceso de formación del autodesarrollo, individuos, grupos y comunidades realizando proyectos de trabajo social, inserta críticamente y actuando en sus propias organizaciones, participen activamente en la realización de un proyecto político que signifique el tránsito de una situación de dominación y marginalidad a otra plena participación del pueblo en la vida política, económica y social de la nación que cree las condiciones necesarias para un nuevo modo de ser hombre”. (Ander-Egg, 2006)

Las personas con las que se trabaja son el recurso más valioso con el que se puede contar. Recurso que es una constante caja de sorpresas y resonancias. Ellas dan sentido a la articulación del espacio profesional de saberes e intervenciones en un espacio social concreto. Los trabajadores sociales actúan en y con lo cotidiano, el mundo de la vida, el mundo de la intersubjetividad, en el que los hombres construyen lo existente. La división entre el discurso científico y la narrativa que fluye del saber del pueblo pierde nitidez ante lo existente (Rbeiro, 2007)

La reconceptualización fue un hecho significativo en la construcción del Trabajo Social. Forma parte de su historia, aun para sus detractores. Significó una ruptura con el modelo norteamericano impuesto a sociedades que no guardan con aquélla ninguna similitud, permitiendo pasar de agentes receptores y repetidores de una tradición dominante a un papel protagónico de rescate de las voces y los saberes, impulsándonos a elevar la capacitación y a crear propios materiales de estudio, desde una realidad propia, vivida, los que mostraron sus tendencias heterogéneas y hasta a veces conflictivas, en tanto asumir que no hay disciplinas ideológicamente neutras, ya que todo conocimiento tiene que ver con las ideologías que portan los sujetos que lo construyen con su trabajo. (Natalio-Kisnerman, 1998)

De acuerdo con lo anterior el Trabajo Social está basado en ideales humanitarios y democráticos, los trabajadores sociales profesionales se consagran al servicio del bienestar del género humano; al uso disciplinado de un reconocido caudal de conocimientos acerca de los seres humanos y sus interacciones, y a la administración de recursos comunitarios para promover el bienestar de todos sin discriminación. El Trabajo Social es un servicio profesional, basado en el conocimiento científico y en la destreza en las relaciones humanas, que ayuda a los individuos, solos o en grupos, a obtener satisfacción social y personal e independencia. Sin embargo, el Trabajo Social actual no es una ciencia sino una técnica, que su acción concreta, a duras penas permitió hacer generalizaciones teóricas al nivel de hechos sociales (Rbeiro, 2007)

De acuerdo con la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2019) es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra las personas y las estructuras para hacer frente a la vida y aumentar el bienestar.

Se identifica al Trabajo Social como una tecnología social porque aplica los conocimientos de las ciencias sociales a la realidad con el fin de transformarla y, al enfocar científicamente los problemas prácticos, va haciendo surgir nuevos conocimientos que, a su vez, son un aporte a las ciencias sociales (Rodriguez, 2008)

De acuerdo con lo anterior contribuir y participar en la liberación del hombre, entendiendo por tal un proceso de personalización solidaria a través del cual el hombre sea actor de un cambio personal de mentalidad, actitudes y conducta, y de una transformación simultánea de la realidad social en la que le toca vivir,

En cuanto a los principios del Trabajo Social Comunitario de acuerdo con Marchioni (2007) resalta que; a) La comunidad como cliente primario, ha de ser comprendida y aceptada como y donde esté. b) Ha de tenerse presentes los intereses y participación de todos los integrantes de la comunidad. c) Toda la comunidad tiende hacia los procesos de perfección. d) Existe una interdependencia básica entre todos los elementos comunitarios. e) Todo cambio para ser efectivo implica participación. “El desarrollo es un producto de las personas que se produce a través de la toma de conciencia de la situación en la que viven, de la necesidad de modificarla y de la toma de conciencia de sus derechos”. f) Autodeterminación de los individuos y comunidades. Y g) Ritmo de desarrollo predispuesto (no impuesto).

Por lo tanto, el Trabajo Comunitario es un referente metodológico para las profesiones del ámbito de la intervención social. Existe una notable confusión y se puede entender de las siguientes maneras:

- a) Trabajo Comunitario como una forma de abordaje que puede estar presente en una atención individual, un enfoque globalizador, superador de lo meramente asistencial.
- b) Trabajo Comunitario como desarrollo de proyectos que tratan de integrar la acción de varios servicios, disciplinas y profesiones de un territorio
- c) Trabajo Comunitario como intervención que implica la participación a través de grupos y asociaciones vertebrados por objetivos comunes. (Calvo-Rojas, 2010)

Sin embargo, según P. Henderson (2007): “La tarea más fundamental para los trabajadores comunitarios es juntar gente y ayudarla a crear y mantener una organización que conseguirá sus objetivos. Todas las otras tareas son, bajo nuestro punto de vista, secundarias a aquellas de organizar a la gente, dentro de alguna forma de colectivo estable y posible.”

Y B. Dumas y M. Seguíer (2002) dicen que “Remarcan la importancia de los tres ejes, pero también subrayan la importancia de la organización. Dicen que una fracción de población que tiene intereses comunes se transforma en grupo organizado de maneras eficientes, es decir, capaz de promover sus intereses, a través del proceso de organización.

El Trabajo Social comunitario es un proceso que se lleva a cabo para la consecución de bienestar social. El modo de conseguir este fin es siempre a través de la utilización, potenciación o creación de recursos, siendo la propia comunidad el principal recurso a tener en cuenta en cualquier intervención comunitaria. En este proceso se busca la mejora del entorno social, en el sentido de que nuestra intervención la haremos depender del elemento territorial al que siempre debemos hacer referencia. Por último, otro requisito indispensable que nos ayuda a definir trabajo social comunitario es su objeto. El objeto del trabajo social comunitario es la comunidad misma, la colectividad en su conjunto. No hablamos de grupos o de personas individualmente consideradas, aunque estos actores también forman parte del proceso, dando sentido a la idea de 'continuum' de intervención característica del trabajo social. Siendo parte integrante del proceso de intervención comunitaria, el objeto del trabajo social comunitario es la comunidad en su conjunto. (Bernal, 2006)

El enfoque del Trabajo Social Comunitario aboga por la participación pública en las decisiones relacionadas con el control y la evaluación social del desarrollo tecnológico, enfatizando que constituye un derecho ciudadano velar por el valor y el impacto de la actividad tecnocientífica. Precisamente, la Genética Médica, como área interdisciplinaria se desarrolla en un contexto social, en el cual juega un rol primordial la educación de la población en una cultura genética (Bernal, 2006)

Partiendo del trabajo comunitario la participación social y de la red de actores, se intenta potenciar el rol protagónico de los actores principales, y dinamizar la interrelación de estos con los restantes actores sociales involucrados en la atención

a las mujeres en edad fértil. En el Programa nacional de atención materno-infantil se reconoce cuáles son los actores sociales principales responsables de esta labor, cuando se subraya que “[...] en el primer nivel de atención de salud, se inicia los cuidados obstétricos y perinatales a través del médico y la enfermera de la familia” (MARÍN, 1980)

De igual forma se considera que la participación social es un proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la cooperación, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes. Es un proceso dinámico, complejo y articulado que requiere una conciencia colectiva para interrelacionar con la particularidad de los sujetos (Chávez Carapia y Quintana Guerra; 2001).

La participación comunitaria puede incrementarse por medio de grupos de autoayuda, con personas con intereses comunes, tales como: adultos mayores, jóvenes y familias los cuales constituyen una red de apoyo, además los líderes formales y no formales organizados en torno al trabajo comunitario y los grupos de promotores que mediante una red organizada de personas previamente capacitadas facilitan el trabajo con el resto de los individuos consejos de vecinos y padres, así como a las organizaciones de masa. (Bracero, 2006)

La participación ciudadana es uno de los aspectos que más despierta interés en los estudiosos de los fenómenos sociales y ha sido de los espacios más apreciados por la comunidad y líderes populares a partir de la Constitución Política de Colombia de 1991.

Autores como Sánchez (1995) han expresado, que "La participación comunitaria desde la década de los ochenta constituye, después de la promulgación de la Constitución de 1991, no sólo una de las innovaciones más importantes en el marco democrático sino también una perspectiva de organización de la sociedad, que amplía el espacio de expresión ciudadana".

Sin embargo, resulta importante enfatizar en que la participación comunitaria, como figura, no surge a partir de los espacios establecidos en la Constitución de 1991 y en las leyes que la reglamentan, ya que en nuestro país han existido formas de expresión comunitaria que han canalizado en alguna medida las inquietudes de la población. De hecho, en Colombia han existido los partidos políticos, los sindicatos y las juntas de acción comunal (Zamudio, 2003), las cuales fueron creadas a finales de los años cincuenta y reglamentadas por la Ley 743 de 2002, que las define en el artículo 6° como "expresión social organizada, autónoma y solidaria de la sociedad civil, cuyo propósito es promover un desarrollo integral, sostenible y sustentable construido a partir del ejercicio de la democracia participativa en la gestión del desarrollo de la comunidad". (Amar, 2008)

La práctica que se realiza en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, se basa en la formación de Licenciados en Trabajo social capaces de atender integralmente las problemáticas de los sectores productivos y

sociales a través de la aplicación de conocimientos teóricos metodológicos, desarrollando habilidades, capacidades y valores éticos ;toma como base el paradigma del construccionismo, el cual se constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social (Niemeyer, 2004).

Para el cumplimiento del Plan de Estudios y que permitirán la consecución de profesionistas con competencias necesarias para desarrollar la profesión desde la cientificidad con la que se vislumbra la formación, será necesario que los estudiantes, comiencen con el proceso de práctica.

En primer semestre se comienza con la primera fase llamada Trabajo Social, el cual es una introducción general al trabajo que más adelante realizaremos; es necesario partir desde materias como la sociología, psicología social, introducción al trabajo social, antropología y derecho social para comprender verdaderamente las siguientes fases.

En segundo la siguiente fase es la Práctica de investigación; y se caracterizan los fenómenos sociales determinando sus causas y repercusiones en la sociedad a través de la indagación y explicación de situaciones- problema de la realidad, misma que sentará las bases para el cumplimiento del proceso metodológico del Trabajador Social, así como del sistema de practica propuesto para la nueva currícula.

En la fase de Practica de Diagnostico se orienta a proporcionar elementos interpretativos que permitan contextualizar la realidad local, regional, nacional e internacional en que interviene el Trabajo Social, llegando a la jerarquización de las causas y efectos de la problemática detectada en la realidad social, en esta fase el estudiante potencializa su inserción en el contexto, desarrollando habilidades de investigación, análisis e interpretación de las situaciones sociales (Plan de Estudios LO829, 2014).

Siguiendo con el plan regular de estudios de la Facultad de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Autónoma de Coahuila, en cuarto semestre se continuara trabajando con la siguiente fase, la Practica de programación, en esta fase se establecen las acciones y procedimientos para la intervención en la problemática, de acuerdo con Ander Egg (2007), se apoya en los resultados del diagnóstico, donde se describe y explica la situación problema, estableciendo como referencia aquello a donde se desea llegar con los medios y recursos disponibles, es aquí donde el estudiante de la licenciatura diseña líneas de acción que se traducen en proyectos de intervención para la transformación de las situaciones problema.

Más adelante en quinto semestre se trabajará la *Práctica de intervención*, para el Trabajo social, esta fase tiene como característica el quehacer fundamentado hacia la transformación de una situación problema, de manera profesional por parte de los alumnos en formación, partiendo de las líneas de acción propuestas por el estudiante desde la programación. De acuerdo con Tello, “la intervención social es el conjunto de procesos y acciones articuladas con direccionalidad para enfrentar situaciones sociales reales, problemáticas y complejas (...) que demandan la determinación de cambios viables que contribuyan a elevar la calidad de vida” de aquellos con quienes se trabaja (Galeana y Tello, 2008)

La práctica de sexto semestre tiene por nombre *Práctica de gestión*, Para Evangelista (20011, p.22) esta se entiende como “el conjunto de pasos a seguir y de las acciones necesarias para concretizar las objetivos definidos en un proceso vinculado a la planeación social (...) sugiere movilizar y articular necesidades, prioridades, ideas, contactos, recursos y apoyos necesarios” para la intervención, que dará cuenta del desarrollo de acciones de la praxis social en la búsqueda de la transformación de la realidad, con la vinculación de diversos actores comunitarios, institucionales y académicos.

En séptimo semestre se lleva a cabo la *Práctica de evaluación*, en esta fase se valora el alcance y las limitaciones de la intervención profesional, en esta práctica Evangelista (2011) señala que se hace un contraste y análisis entre lo planeado y lo realizado en la acción social, comprobando resultados, alcances facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la acción con los sujetos, en un proceso social que guía la formación profesional.

Finalmente, en octavo semestre se trabajará la *Práctica de sistematización*, fase de reflexión teórica- práctica sobre el hecho y la vida cotidiana, así como de la intervención profesional, para enriquecer el saber especializado de la profesión y las estrategias institucionales, constituye una etapa que permite al estudiante “identificar y reflexionar colectiva y horizontalmente sobre los elementos, procesos, resultados e impactos de la experiencia de la acción social” (Evangelista, 2011, p.96). Bajo este orden de ideas el estudiante tendrá las bases no sólo para haber reflexionado sobre su proceso, sino también, los elementos para integrar el documento final que puede sustentar una de las opciones de titulación.

En el caso particular, hasta el momento solo se han vivido las primeras tres fases, en primer semestre el Trabajo Social, en la cual se trabajó desde la materia de sociología, viendo las diferentes corrientes precursoras del Trabajo Social, en Introducción al Trabajo Social, se conocieron a los más influyentes autores que hablan respecto al tema, Psicología social, la cual abordaba el tipo de conductas de los sujetos, lo que más a delante se vuelve de mucha relevancia; y entre otras materias vinculadas con el paradigma de Trabajo Social.

En la Práctica de Investigación se trabajó de tal manera en la asignación de un espacio de práctica, ubicado en la periferia de la ciudad de Saltillo, Coahuila. En dicho lugar el estudiante estará realizando sus futuras prácticas en equipos que se

conforman en este mismo semestre con un mínimo de 5 estudiantes y un máximo de 7 integrantes. Como su nombre lo indica, se realizó una investigación en la Colonia Ampliación Valle de San Antonio, la cual, atendía varios puntos como la localización, su historia, su contexto social, la cultura del lugar, entre otros aspectos de la colonia; pero lo importante es ir conociendo a los actores sociales que conforman el espacio y entablar una presentación y comunicación.

Finalmente, de forma de una exposición se presentó el trabajo frente a la academia de práctica y el resto de los equipos de la sección “A” y “B”.

Posterior a esta fase, viene la fase que tiene que ver con la Práctica de Diagnóstico, que se imparte en tercer semestre, aquí, la practica tiene que ver con la elaboración de un diagnóstico social, el cual se realiza directamente con la población del lugar asignado, ya que se trabaja con las opiniones de esta gente sobre diferentes factores de sus comunidades y para llevar acabo el diagnostico se llevaran a cabo la aplicación de diversas técnicas metodológicas, principalmente, la cuantitativa. Como ya se mencionaba esta práctica se concentra en el diagnostico en su mayoría, sin embargo, se realizan otras actividades, como el caso de realizar un mapa cartográfico y presentarlo frente autoridades del INEGI y del plantel. Inmediatamente de que se logra eso, pasamos a la parte de la aplicación de instrumentos proporcionados por la academia de práctica de la facultad, el cual nos proporcionara distinta información como : *datos generales, bienestar emocional, estructura y dinámica familiar, estructura familiar, estructura económica, problemáticas en la colonia, seguridad pública, organizaciones políticas y sociales, servicios y vivienda e infraestructura y servicios públicos*; además de una cédula de identificación para registrar los datos de los encuestados y algunas observaciones.

Una vez contestadas la mayoría (depende de la población) se crea una base de datos en el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para facilitar nuestro trabajo metodológico cuantitativo.

Los resultados del SPSS arrojaron que dentro de las situaciones conflicto que se encontraron en la colonia y que formaron parte del diagnóstico, se observó que las familias que participaron en la aplicación del instrumento presentan algunas problemáticas sobre ausencia de cuidados de los hijos, así como el mal estado de su medio ambiente y otras acerca de procesos de escrituración, por mencionar las que más se repiten. En dichas visitas a campo, también se percató de que las condiciones en la estructura familiar dentro de las familias del lugar no eran favorables, una vez analizando las respuestas; principalmente la mayoría de los sujetos que habrían la puerta eran menores de edad y debido a que el instrumento iba dirigido a mayores de edad, se les preguntaba si se encontraba un adulto, a lo que la respuesta de la mayoría de los menores era que no había nadie, esto llamo la atención del equipo y se buscó corroborar la respuesta de ellos con los vecinos cercanos y efectivamente la información era acertada debido a que los padres o adultos estudiaban o trabajaban.

Dentro de esto se decidió indagar sobre las prácticas parentales que se observan en los padres de estos niños, y de cómo funciona el estilo de crianza que manejan, ya que la omisión de cuidados en un futuro podría ser el causante de problemas más graves como vandalismo, deserción escolar y por ende familias disfuncionales; dichas consecuencias como la educación ya están presentes.

Para profundizar en el tema, se entiende que el estudio de las prácticas parentales es el ocupado de estudiar ciertos comportamientos de los padres que llegan a influir en conductas particulares en los hijos y que se verán repercutidas en lo relacionado con la escuela, las tareas del hogar o las habilidades sociales, etc. Debido a la importancia del contexto familiar en el desarrollo social del individuo, diversos tratados se han centrado en la familia, principalmente en los padres. Los estudios acerca de las prácticas parentales y problemas de conducta y emocionales en los hijos indican que el afecto de las madres ocasiona más conductas positivas y menos conductas negativas mientras que la intervención psicológica afecta de forma negativa al desarrollo de los niños y adolescentes, ya que presentan más problemas internos y externos (Parke, 2005).

Entonces una vez que los padres desarrollan un cuadro de conductas inconcebibles llegaran, en un punto dado a ocasionar graves consecuencias en la vida del menor en base a su educación, ya que, la educación de los niños y los jóvenes, cada vez más compleja, es una de las preocupaciones centrales de la sociedad y distintas teorías psicosociológicas han remarcado el papel de la familia en el proceso educativo. En este sentido, las prácticas educativas parentales constituyen las primeras y, quizás, las más significativas influencias para el niño. (Climent, 2006)

Es en la adolescencia cuando surge la posibilidad de formar un sentido de sí mismo, dado la madurez y las habilidades socio cognitivas adquiridas. El/la joven va “descubriendo” su identidad, a la vez que se constituye como un sujeto autónomo y desarrolla su autoestima (Climent, 2006), entonces un menor, cuyos padres tienen conductas trastornadas, irá creando posibles actitudes hostiles, inseguras, agresivas o depresivas. En este cuadro se menciona la salud mental del menor y se toma en cuenta un posible individuo con tendencias suicidas.

Con esta explicación de la presente práctica parental de la colonia Ampliación Valle de San Antonio se consideró relevante investigar a pesar de no estar relacionado con el resultado final del diagnóstico, el motivo principal del equipo por averiguar esta situación fue llegar a entender al padre actual y hacerse una idea de aquello que ocasiona la omisión de cuidados en los menores de la colonia; a pesar de que se está hablando de un tema bastante serio, es de extrañarse que en los instrumentos aplicados a los colonos, no se mencionara nada respecto al tema o se omitiera información tan importante.

Siguiendo con el plan regular de estudios de la Facultad de Trabajo Social perteneciente a la Universidad Autónoma de Coahuila, Actualmente se está llevando a cabo la cuarta fase, cuyo objetivo es diseñar un proyecto de programación para las futuras actividades que se piensan llevar a cabo, este

respaldado por algunas políticas públicas que sustentaran el proyecto. Tomando en cuenta los resultados del diagnóstico, se seleccionó el tema del cuidado del ambiente como eje rector del proyecto de intervención, con el cual se pretende abordar de manera transversal el fomento de las prácticas parentales.

Hasta el momento estamos por entregar el proyecto diseñado, el cual tendrá por nombre “Ambientálizate” y su finalidad principal es colaborar con las madres de la colonia y con sus hijos, para fomentar en ellas la cultura ambiental necesaria para conservar su entorno libre de contaminación.

Resultados

Para la fase de Diagnóstico Social, se aplicó un instrumento de investigación cuantitativo estructurado por 115 reactivos, los cuales complementaban los siguientes apartados: datos generales, bienestar emocional, estructura y dinámica familiar, estructura familiar, estructura económica, problemáticas en la colonia, seguridad pública, organizaciones políticas y sociales, servicios y vivienda e infraestructura y servicios públicos; además de una cédula de identificación para registrar los datos de los encuestados y algunas observaciones.

Una vez recolectada la información se procesó estadísticamente en el software computacional Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 21, para ello se trabajó con una **muestra** conformada por 52 jefas y jefes de familia quienes respondieron un instrumento de investigación, de las cuales el 82.6% son mujeres y el 17.4% son hombres, el rango de edad de los sujetos es de los 19 hasta los 80 años. El 65.2% de los habitantes de la colonia actualmente están casados, el 17.4% están solteros, 1.3% son viudos, 4.3% viven en unión libre. Con respecto al nivel socioeconómico 46.1% de la población respondió que siempre es estable su situación económica, un 51.9% contestó que solo a veces la consideran estable y el 1.9% de la población contesto que nunca se siente estable con su situación económica.

En el apartado de estructura y dinámica familiar se encontró que el 75% de las personas encuestadas consideran que su relación es buena, mientras que el 23.1% mencionaron considerarla regular y el 1.9% la consideran mala. En cuanto a la frecuencia que conversan entre familia, se encontró que el 50% de los encuestados conversa todos los días, mientras que el 28.8% lo hace sólo 3 veces a la semana, el 17.3% mencionó que conversan una vez por semana y el 3.8% nunca conversan.

Cuando se les preguntó sobre si comparten sus preocupaciones o problemas en familia, se encontró que el 32.7% mencionó que todos los días lo hacen, mientras que el 23.1% lo hacen 3 veces por semana, el 36.5% mencionaron hacerlo solo una vez por semana y el 7.7% mencionaron que nunca comparten sus preocupaciones o problemas en familia.

A manera de inferencia, se puede decir que aunque son pocos los porcentajes que predominan en los extremos negativos de la dinámica familiar, están presentes,

lo cual se considera importante atender, porque como bien lo señalan algunos autores la familia es el núcleo principal de las personas para su desarrollo, por ello y de acuerdo con observaciones realizadas, se jerarquizó el tema de las prácticas parentales como problemática para atender en el proyecto de intervención en las próximas fases.

Conclusiones

Algunos de los aprendizajes que las prácticas vividas nos proporcionaron fueron; agudizar la técnica de observación, ya que por medio de esta se logró identificar el tema principal de la ponencia y la problemática a trabajar, de igual forma esta técnica permitió la construcción de la contextualización de la fase de investigación y el diagnóstico de la fase tres del Plan de Estudios LO829.

La experiencia que deja trabajar en un lugar situado en la periferia donde simplemente el contexto social es muy diferente da entrada de igual manera a grandes retos que llegan a complicar el objetivo de cada fase; si bien, en el proceso de investigación, se presentan cuestiones tales como la falta de participación de la comunidad por responder preguntas acerca del lugar, fundación y tiempo de habitar ahí, así como la resistencia de trabajar en equipo o de participar en nuestras actividades, sin embargo día con día el equipo se prepara con talleres y nuevas de técnica de acercamiento y reforzamiento de valores para no perder nuestro perfil ante la comunidad.

De igual forma la práctica comunitaria que hemos estado trabajando con los habitantes de la colonia Ampliación Valle de San Antonio, ha dejado muchas satisfacciones, una de ellas es que se ha logrado una buena convivencia con ciertas amas de casa del lugar y al igual una buena relación con la lideresa de la zona la cual nos ha apoyado mucho y contribuye en muchas ideas.

Otra satisfacción que se tiene es que el equipo ha sabido cómo trabajar en situaciones que cambian lo planeado, por ejemplo, socializaciones en un estado climático poco favorable, y esto se logró gracias a la buena comunicación, organización y relación que el equipo tiene con las señoras del lugar. Logrando con ello la aceptación y la buena impresión de los colonos. Lo que de manera personal deja ver que la práctica de la Facultad de Trabajo Social forma profesionales capaces y dispuestos, ya que esta práctica, aunque, se tiene la idea que es muy fácil, tiene sus pros y contras, pero su fin es un gran conjunto de experiencias que la vida te permite para sentirte preparado para lo que sea.

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (2006). Obtenido de <https://drive.google.com/file/d/0B9yAdGmw9YLUdExkbDIZdTE0elk/view>
- Bernal, J. L. (2006). *Redalyc*. Obtenido de file:///C:/Users/HOME/Downloads/art%C3%ADculo_redalyc_161017317012.pdf
- Bracero, i. d. (2006). *SCIELO*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202010000300005
- Calvo-Rojas, V. (2010). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161015612002.pdf>
- Climent, G. I. (2006). *Revista de Estudios de Género. La ventana*,. Obtenido de <file:///C:/Users/Alumno07/Downloads/valores.pdf>
- Chávez Carapia, Julia. Dimensiones de la participación en las organizaciones sociales, proyecto de investigación, mimeo, UNAM, 2002.
- MARÍN, G. (1980). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80512114.pdf>
- Natalio-Kisnerman. (1998). *SCRIBD*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/130270214/Natalio-Kisnerman-Pensar-El-Trabajo-Social>
- Niemeyer, T. D. (2004). Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/46532554.pdf>
- Parke, M. y. (2005).
- Quintana Guerra, Luis. La participación social en la Ciudad de México, México, Plaza y Valdés, UNAM, 2001.
- Rbeiro, M. (2007). *Redalyc*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65417208.pdf>
- Rodriguez, N. (2008). Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000054.pdf>

Participación y violencia de género, el caso de las mujeres indígenas; un análisis desde la Teoría del Conflicto

Claudia Yudith Reyna Tejada⁷²

Martín Castro Guzmán⁷³

Rosa Isabel Garza Sánchez⁷⁴

Cecilia de la Rosa Vázquez⁷⁵

Luis Fernando Silva Agustín⁷⁶

Resumen

Abordar el tema de *la participación* en las comunidades indígenas es importante: primero porque existen pocos trabajos que traten este problema de estudio, segundo porque los trabajos existentes sobre el tema examinan la problemática de participación desde una perspectiva cultural, cuyo objeto de estudio ha sido solamente resaltar el aspecto de identidad de los pueblos indígenas.

La *participación* y el acceso de las mujeres a la toma de decisiones en general, y su participación en la esfera política particularmente, han adquirido importancia y reconocimiento en México como problemática social relevante en la construcción de una sociedad democrática y menos desigual. Desde los espacios público, académico y de la sociedad civil se ha reconocido la importancia de analizar las distintas formas de la participación política femenina y de los procesos de formación y desarrollo de liderazgos en los movimientos sociales, políticos y ciudadanos. En esa medida, se han registrado también avances en la definición de marcos conceptuales, en el desarrollo de indicadores y en el acopio de estudios particulares que conforman ya un corpus de conocimiento y experiencia importante que reconoce los adelantos que las mujeres han obtenido con su presencia y propuestas dentro de la esfera pública.

Palabras Claves: Participación social, Violencia de Género y Teoría del Conflicto

⁷² Profesora Investigadora de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo: claudiareynatejada@uadec.edu.mx

⁷³ Profesor Investigador de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma de Yucatán y Profesor de Asignatura en la Universidad Nacional Autónoma de México.

⁷⁴ Profesora Investigadora de Tiempo Completo, FTS, Universidad Autónoma de Coahuila.

⁷⁵ Profesora Investigadora de Tiempo Completo, FTS, Universidad Autónoma de Coahuila.

⁷⁶ Alumno de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

La participación social

La participación social es un tema altamente polémico, en algunos casos se asume como la *acción de votar* para elegir a los representantes y no como el conjunto de acciones, donde la población tiene libertad para expresarse y tomar decisiones en cualquier situación que tenga que ver con el desarrollo de su comunidad.

En su análisis sobre las “*Diez falacias sobre los problemas sociales de América Latina*”, de *¡Sí a la Participación, pero no!*, Kliksberg (2001), acota que con la participación de la población diversos sectores que integran la sociedad, sobre todo los grupos hegemónicos ven amenazado su poder, pero sobre todo sus intereses económicos y políticos.

En México a partir de los años 30s, la sociedad civil y las organizaciones sociales, según Chávez (2003), han tenido un papel esencial en los procesos de la conformación institucional a través de la participación social, la cual no ha sido reconocida por los diversos organismos nacionales e internacionales que han precedido en la historia del país. Esta autora, define a la organización social, como entidades que surgen de la libre iniciativa ciudadana, con autonomía propia y que tienen objetivos comunes, los cuales buscan alcanzar por medio de la negociación con las diversas instancias para aumentar los niveles de calidad de vida y bienestar de sus integrantes. Asimismo, conceptualiza a la participación social como proceso cíclico, ascendente, dinámico, complejo y articulado en el cual sus integrantes se organizan para compartir responsabilidades y toma de decisión que permitan el bien común.

Bajo este enfoque podemos asumir que el mundo de la sociedad civil es percibido como un mundo secundario, de segunda respecto a lo que sucede en el “mundo desarrollado” conformado por los mercados. Este mundo comprende, entre otras, las organizaciones no gubernamentales en continuo crecimiento. Durante más de 70 años estas formas de organización y participación social han pasado desapercibidas en la toma de decisiones sobre el tipo de desarrollo que el país requiere, situación totalmente contraria a los países catalogados como “desarrollados”, ya que la sociedad civil y las organizaciones sociales han tenido un gran peso y una fuerte participación en la acción social, en algunos casos éstas recaudan recursos considerables, se les delegan funciones crecientes por parte del Estado, están interrelacionadas con la acción pública de múltiples modos, están basadas fuertemente en trabajo voluntario, movilizan un sin fin de personas que dedican anónimamente considerables horas a llevar adelante sus programas, hacen aportes considerables al Producto Bruto Nacional con trabajo no remunerado produciendo bienes y servicios de carácter social. (Kriesberg: 2001)

Existe hoy una convalidación mundial creciente de la superioridad en términos de efectividad de la participación social sobre las formas organizativas tradicionales de corte vertical y burocrático, que en ciertos casos (como lo plantea Chávez), han llevado a crear condiciones de: corrupción, falta de credibilidad, falta de certeza y desconfianza hacia los líderes y funcionarios. Entonces nos preguntamos ¿existe realmente una democracia? Muy probablemente tenemos la respuesta a esa

pregunta si miramos la satisfacción de los ciudadanos en respuesta a las decisiones tomadas y ejecutadas por aquellos funcionarios que creen que nos conducen al progreso.

A pesar de ello es una iniciativa que es retomada en el discurso de los organismos internacionales, especialmente por el Banco Mundial, quien argumenta que es necesario dar prioridad a invertir en fortalecer las organizaciones de los propios pobres, pues estos carecen de “voz y voto” real en la sociedad, les permitirá participar en forma mucho más activa y recuperar terreno en ambas dimensiones. En esta perspectiva el Banco Mundial establece lineamientos a los Estados para que promuevan y faciliten los procesos de organización social mediante acciones de constitución, asesoría y capacitación, con el fin de fortalecer la capacidad de gestión de dichos grupos sociales.

De esta manera los países beneficiados por el Banco Mundial retoman las recomendaciones y las incorporan en su discurso político reconociendo crecientemente a la importancia de la participación de los pobres como protagonistas de su propio desarrollo. Un desarrollo poco experimentado, basado en la respuesta desaprobatoria de la ciudadanía, quien desea hacerse escuchar con el objetivo de apelar por sus derechos, un Estado más justo, equitativo y libre de exigir por aquello que le corresponde.

En esta disyuntiva Kliksberg (2001), plantea que la participación en la gestión de los asuntos públicos surge en esta época, como una exigencia creciente de las grandes mayorías de la sociedad en forma cada vez más activa en América Latina. De acuerdo a este análisis, el Banco Mundial señala que la participación es la clave para la solución de diversas situaciones argumentando que: “A lo largo del mundo la participación funciona”. Si la participación funciona, entonces debe ejercerse ese derecho y no dejarlo pasar por alto, en la libertad de un país democrático deberíamos sentirnos entonces con el ímpetu de poder participar en decisiones que afectan el medio en el que vivimos.

Es substancial señalar la importancia de la participación desde las propuestas hechas por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en especial la postura asumida por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en su trabajo “Superando la pobreza” del (2000), donde se concluye en la necesidad de dar prioridad a invertir en fortalecer las organizaciones de los propios pobres.

Sintetizando podríamos decir que hay un fuerte impulso a los procesos de participación, los organismos internacionales demandan programas y proyectos con participación plena de los sectores sociales, en especial de los llamados vulnerables y que se debaten en la pobreza extrema, no obstante su llamado se queda en el discurso de los gobiernos de América Latina quienes se mofan al reconocer crecientemente la participación como una estrategia esencial para abatir el rezago y la pobreza; acción del Estado que demuestra escasos avances en cuanto a la ejecución efectiva de programas con altos niveles de participación debido a que estos son muy reducidos. También son usuales los programas en donde se hacen

fuertes apelativos a que se trate de programas participativos cuando en realidad hay un mínimo contenido real de intervención en la toma de decisiones. El discurso dice: sí a la participación, pero los hechos con frecuencia dicen no. (Kliksberg: 2001)

Muy tradicional para los argumentos fantasiosos de los líderes políticos en donde dicen involucrar a la gente en la toma de decisiones que a ellos mismos afectará, sin embargo, vemos claramente el poco o nulo involucramiento que éstos permiten, entonces ponemos en tela de juicio la “*democracia*” que se ejerce. Según Sartori (2003), la *democracia*, se entiende no solamente como la acción de votar para elegir a sus representantes; sino como el conjunto de acciones donde la población tiene libertad para expresar y participar en el desarrollo de la toma de decisiones que fortalezca los lazos comunitarios y la calidad de vida de la población.

La *participación social* enfrenta resistencias afirma Kliksberg (2001). El discurso a favor de la participación es generalizado; pero los hechos no. En realidad, el discurso no ha sido acompañado por procesos serios y sistemáticos de implementación, esa distancia entre discurso y hechos tiene entre sus causas principales la presencia silenciosa de bloqueos considerables dentro del mismo gobierno, y en sectores poderosos de la sociedad al avance de la participación vista como fuente de disminución del control social asociado al poder formal. Vista desde este enfoque toda participación adquiere un matiz ideológico, la población busca asumir un compromiso histórico para tomar parte en el poder y es una de las primeras propuestas surgida para reducir el conflicto entre gobernantes y gobernados, según Cabrero (2008), pues la idea de tomar parte en el poder es una de esas nociones cuyo significado y valor debe ser redescubierto por la experiencia vivencial de cada colectividad. También se refiere al deseo de los gobernados de actuar de algún modo y cualquiera que sea su motivación en los asuntos de la política, especialmente en las decisiones que les afectan.

Así queda claro que la participación es un recurso, no un recurso instrumental, sino político, es decir, está referido al poder y su ejercicio en la gestión de los asuntos públicos. Así la participación vista desde el referente gubernamental mantiene su carácter de recurso para manejar las tensiones de forma democrática, pues el debate abierto contribuye a hacer aceptables las propuestas y programas del gobierno a mejorar tales programas y propuestas, validar y legitimar la idea gubernamental. Haciendo de esta idea un hecho, hecho por el cual, el poder sea un título nada más, que esté compartido entre aquellas personas de quien depende el progreso y desarrollo del país contemplando una verdadera democracia que permita el disfrute de los bienes que por derecho corresponden y aquellos que son prometidos en las propagandas y aceptación de reformas.

En esta vertiente Cabrero (2008) acota que la participación tiene una legitimidad macroeconómica y gerencial; es decir, se debe de percibir como una alternativa con ventajas competitivas para producir resultados de progreso con relación a las vías tradicionales utilizadas en las políticas públicas, en el intento de poner al servicio de los severos problemas sociales que agobian a la población, los instrumentos más

efectivos; ahí aparece la participación, no como imposición del gobernante sino como una oportunidad.

Asimismo, Cabrero (2008), señala que la participación debe ser vista como un componente indispensable de la política social de los gobiernos, capaz (por sí misma) de lograr mayor eficacia de las estrategias y acciones a través de consensos constantes en los ciudadanos, capaz de contribuir a la equidad, pues con la participación un mayor número de ciudadanos pueden acceder a los beneficios de las acciones gubernativas, ya que abarata costos y multiplica la cantidad de acciones. Así también de ser vista como un factor de empoderamiento, que proporciona al ciudadano nuevas habilidades organizacionales y destrezas relacionadas con el manejo de las soluciones a los problemas, además de contribuir a fortalecer la confianza en el gobierno y en la democracia.

Chávez (2003), define el concepto de *participación social* como: "...un proceso de involucramiento de los individuos en el compromiso, la cooperación, la responsabilidad y la toma de decisiones para el logro de objetivos comunes. Es un proceso dinámico, complejo y articulado que requiere una conciencia colectiva para interrelacionar con la particularidad de los sujetos".

Sintetizando, el término participación es visualizado como un vínculo estrecho con el concepto desarrollo, ya que los objetivos y metas que ejecutan los pobladores tiene como intencionalidad inmediata la solución de problemas y necesidades. En esta postura la participación es considerada como un elemento controversial que está en la mesa de discusión y análisis de los diversos organismos nacionales e internacionales.

La participación social es sin duda una estrategia y un fin que los diferentes organismos públicos y privados que consideran fundamental para la formulación y aplicación de proyectos para lograr el éxito del desarrollo. De la misma forma se considera que la *participación social* es un elemento controversial, que está en la mesa de discusión y análisis de los diversos organismos nacionales e internacionales asumiendo como fin la postura de que los propios pobladores se deben convertir en entes activos de la gestión de su propio desarrollo, pues en muchos casos, existen experiencias donde los pobladores demandan a las autoridades institucionales una responsabilidad conjunta en la toma de decisiones.

Si el gobierno democrático se caracteriza por responder a las preferencias de sus ciudadanos ¿qué hacemos entre tanta carencia e insatisfacción social?, en donde permitimos la libertad de expresión de los ciudadanos y consideramos las propuestas conscientes que realizan, en las cuales se informan y construyen beneficios desde su experiencia como seres humanos que viven el día a día enfrentando un salario mínimo y la educación pública de sus hijos.

Toda fuente de información de la cual aquellos líderes políticos deberían proporcionar, con datos y estadísticas verídicas sobre los beneficios obtenidos de los ciudadanos y el agrado de los mismos hacia los programas y políticas sociales

aplicadas debería permitir a los habitantes emitir un juicio sobre su bienestar y futuro con respecto a la participación ejercida.

La democracia no debe limitarse solamente a un proceso electoral sino en cambio debe presentarse como una forma de gobierno que vele por el bienestar colectivo, que se preocupe por un gobierno capaz de escuchar a las minorías y que no exista una brecha angustiosa para el gobierno y los gobernados, que no sea una lucha de poder, que sea un conjunto capaz de responder a las necesidades cuyos intereses se centren en generar mejores oportunidades a quienes se ven más desfavorecidos.

La participación política de las mujeres en México se ha dado en dos vertientes principales: como parte de movimientos más amplios, sociales o partidistas dentro de las estructuras disponibles para el ejercicio de decisiones, y en la construcción y el impulso de agendas propias, en los márgenes y límites de la inclusión y definición de la agenda pública y el interés común. Si se parte de que fue en 1953 cuando se reconoció el derecho de las mujeres mexicanas a votar y ser votadas en elecciones federales y sólo seis años antes se les había otorgado ese mismo derecho en el ámbito municipal, tenemos en México seis décadas de una experiencia diferenciada de participación política femenina, determinada por las coyunturas y condiciones para el ejercicio de la ciudadanía, así como por los contextos sociales y culturales de los diversos sectores de la población.

Por otro lado, a lo largo de estas seis décadas de construcción dificultosa de una propuesta democrática para la sociedad mexicana, uno de los avances más claros ha sido la necesidad de reconocer e incluir en los procesos, agendas y definiciones políticas la perspectiva de los sujetos componentes de la formación social nacional. El reconocimiento constitucional de nuestro país como una sociedad pluriétnica y multicultural constituye la formulación normativa más importante de esta propuesta de inclusión.

Los resultados concretos, los obstáculos, vacíos y pendientes que aún falta resolver integran un panorama fragmentado y desigual que refleja la diversidad, la diferencia y la inequidad que la sociedad mexicana sigue reproduciendo entre amplísimas capas de la población. Con todo el trayecto recorrido, jóvenes, mujeres y pueblos indígenas, muy especialmente, constituyen mayorías en situación de minorización política, con derechos secuestrados o apenas formalmente reconocidos y con una ciudadanía mediada.

Con la participación y organización social, se crean condiciones que le permiten al individuo satisfacer sus necesidades básicas, en el sentido de no sólo cubrir carencias, sino que implica el fortalecimiento de la acción social en la búsqueda permanente de su cobertura y de otros afines o asociadas. Es decir, con la organización y la participación, los sujetos, satisfacen sus necesidades humanas, objetivas y subjetivas, individuales y sociales en función del medio ambiente donde se vive.

En estos términos, la participación social es un elemento central de la calidad de vida en la determinación y la satisfacción de las necesidades humanas. De hecho, esta situación hace referencia a los procesos de re-apropiación de la gestión y dirección social de los asuntos colectivos comunes y públicos, monopolizados por el Estado, sobre todo en las instituciones públicas; pero también a la apropiación de los recursos y a la reapropiación social del poder. En otros términos, se trata de la recuperación del sentido del futuro humano de la sociedad.

El discurso a favor de la participación es generalizado; pero los hechos no. En realidad, el discurso no ha sido acompañado por procesos serios y sistemáticos de implementación, esa distancia entre discurso y hechos tiene entre sus causas principales la presencia silenciosa de bloqueos considerables dentro del mismo gobierno, y en sectores poderosos de la sociedad al avance de la participación, vista como fuente de disminución del control social asociado al poder formal.

Así queda claro que la participación es un recurso, no de carácter instrumental, sino político, es decir, está referido al poder y su ejercicio en la gestión de los asuntos públicos. Así la participación vista desde el referente gubernamental mantiene su carácter de recurso para manejar las tensiones de forma democrática, pues el debate abierto contribuye a hacer aceptables las propuestas y programas del gobierno a mejorar tales programas y propuestas, validar y legitimar la idea gubernamental.

La participación entonces debe ser entendida como un proceso, en el cual se tenga como objetivo central la solución de problemas y necesidades de interés social, problemas que actualmente están afectando a las familias en México. La participación permite que la población tenga influencia sobre la creación políticas públicas y sociales, así como tomar parte en las decisiones que a ellos les conciernen. Les permitirá transformar espacios y contribuir en crear condiciones dignas de una gobernabilidad democrática, ejerciendo su autonomía y poder desde su localidad, como argumenta Peschard citado en Canudas (2009) quien señala que el desarrollo de la cultura cívica ha llevado al ciudadano a concebirse protagonista del devenir político, como miembro de una sociedad con capacidad para hacerse oír, organizarse, demandar bienes y servicios.

Al participar las mujeres en los procesos de organización y participación social, no solo buscan resolver sus necesidades básicas, desde una perspectiva objetiva, relacionadas con los problemas socioculturales, económicos, políticos y ambientales que se vive la sociedad mexicana; sino también, resolver su bienestar subjetivo, su felicidad como seres humanos; no obstante, por su condición de género y la cultura patriarcal que prevalece en las localidades urbanas y rurales, las mujeres son discriminadas y relegadas, enfrentando problemas en el proceso de involucramiento, toma de decisiones o cuando asumen alguna responsabilidad en la organización comunitaria.

En esta nueva dinámica sociocultural al interaccionar con los otros en los procesos de organización y participación social; las mujeres aprenden y asumen nuevos

valores y responsabilidades, que les permite visualizar y actuar de forma diferente, ante los diversos problemas y necesidades sociales, en temas como la vivienda, alimentación, salud, educación, empleo, servicios públicos y culturales, así como el medio ambiente.

La participación entonces debe ser entendida como un proceso, ¿cuál es su objetivo? Dar solución a problemas de interés social, problemas que actualmente están afectando a las familias de México, las cuales son la población que tiene el poder de exigir lo que por ciudadanía les corresponde con la libertad de poder expresarse sin el temor a ser reprimidos o violentados por un gobierno que suprime a todo aquel que desea expresarse.

¿Quiénes participan? ¿Sólo la gente involucrada en la política? ¿Sólo los manifestantes de movimientos sociales? Erróneamente se asocian en gran medida estos dos últimos, sin embargo, la gente que se informa, y que es partícipe de las desigualdades e injusticias que se viven en el país, quien lee el periódico y no solo ve la superficie del problema sino en cambio mira el trasfondo y descubre que existe una corrupción y voces silenciadas, son quienes son capaces de levantar la voz y exigir lo que les pertenece. Se requiere de argumento y valor para efectuar una participación que desde lo local se vayan tomando decisiones formando un nivel de participación identificada y empoderada que facilite el desarrollo de elementos participativos generando el diálogo y la interacción provocando mayor disposición para participar.

Para algunos su significado es complejo, para otros resulta mucho más difícil cuando este se aplica a la comprensión de las relaciones entre el gobierno y la sociedad. La participación con o sin adjetivos, hoy es piedra de toque de cualquier referencia a gobernabilidad democrática, en otras ocasiones se plantea como demanda de los ciudadanos, para unos es forma indispensable del ejercicio de un poder popular, para otros es un recurso táctico tipo válvula de escape para entretener soluciones a fondo.

De acuerdo con los planteamientos señalados cabría hacer las siguientes interrogantes: ¿Qué es la *participación social*?, ¿Qué elementos caracterizan este concepto? y ¿*De qué forma la participación social contribuye a la disminución de la violencia de género; sobre todo cuando la mujer se responsabiliza y toma decisiones para bien de su familia y su comunidad*? Para dar respuesta a estas dos interrogantes es importante abordar en una primera instancia que la participación desde un punto de vista etimológico significa: el tomar parte, ser parte, o simplemente compartir acciones y objetivos comunes, en un marco de la teoría del conflicto.

La participación permite que la población tenga influencia sobre la creación políticas públicas y sociales, así como tomar parte en las decisiones que a ellos les conciernen. Les permitirá transformar espacios y contribuir en crear condiciones dignas de una gobernabilidad democrática, ejerciendo su autonomía y poder desde su localidad, a través de la acción colectiva.

En esta lógica, la acción colectiva, no es vista como concepto de movimiento social; más bien es una expresión simbólica y real de formas emergentes de la acción colectiva, como producto de las nuevas culturas que se están viviendo en la sociedad. Desde este enfoque, considero que las organizaciones sociales presentan evidencia empírica que pueden enriquecer la construcción de la ciudadanía, debido a la riqueza sociocultural y política acumulada en los procesos de participación y organización social, dando con ello sentido a su propia existencia, desde un enfoque colectivo.

Teoría del conflicto

Los teóricos de conflicto afirman que para entender plenamente la sociedad se deben analizar los procesos de conflicto, desorden, desacuerdos y de hostilidad entre los diversos grupos sociales.

Las diversas disciplinas sociales, como temas de investigación, deben examinar las fuentes de tensión entre las personas y grupos; las técnicas utilizadas para el control del conflicto y las maneras por medio de las cuales las personas con poder económico, político y social mantienen o aumentan su influencia sobre los sectores más desprotegidos, con menos capacidad para la toma de decisiones. De acuerdo con este enfoque, el conflicto es un problema social que está presente en todas las sociedades y grupos humanos.

Con base en ello, los *teóricos del conflicto* consideran que el *conflicto* puede llevar a la definición de problemas y a la transformación de la sociedad. En el análisis del todo social toman en cuenta la jerarquía que guardan las partes resaltando la importancia e influencia del factor económico y el político.

Mercado y González (2007) plantean que el postulado principal de la *teoría del conflicto* no es que la sociedad se encuentre en todo momento en conflicto, cuando se manifiesta un conflicto de manera abierta es porque se está presentando un proceso de dominación y resistencia.

Sills (1979), citado por Mercado y González (2007), expone que un conflicto está conformado por aspectos psicológicos, políticos, sociales y antropológicos; define al *conflicto social*, como una lucha en torno a valores o pretensiones a estatus, poder y recursos escasos, en la cual los objetivos de los participantes no son sólo obtener los valores deseados, sino también neutralizar, dañar o eliminar a sus rivales; pueden desarrollarse entre individuos de distintos géneros, entre colectividades o entre individuos y colectividades

Para Giddens (1998), menciona que los sociólogos de hoy, utilizan la *teoría del conflicto* para subrayar la importancia que tienen las estructuras dentro de la sociedad, hacen hincapié en la importancia social de las divisiones, centrándose en cuestiones como el poder, la desigualdad y la lucha, considerando que la sociedad se compone de grupos diferentes que persiguen sus propios intereses y la

existencia de éstos implica la constante posibilidad de conflicto, donde unos benefician más que otros. La teoría del conflicto examina las tensiones sociales que se registran entre los grupos dominantes y los desfavorecidos (Mercado y González, 2007).

La *teoría del conflicto* tiene avances y aportaciones importantes a lo largo de la historia, lo que le ha permitido desarrollarse. Collins (1996), señala que donde exista un observador políticamente sagaz, ahí surgirá el punto de vista del conflicto entre los grupos antagónicos y que de acuerdo con Giddens (1998), estos grupos se establecen y se perpetúan en las relaciones de poder y control.

Para Mercado y González (2007), en la actualidad se establecieron dos líneas para abordar la *teoría del conflicto*: por un lado, se consideran los aportes clásicos y por otro los contemporáneos. Los clásicos han sido denominados por Jeffrey C. Alexander en su escrito la centralidad de los clásicos,¹ como aquellos teóricos que ocupan un lugar central en la ciencia social contemporánea, producto de la investigación a los que se les concede un rango privilegiado frente a las investigaciones contemporáneas del mismo campo.

En términos contemporáneos, la *teoría del conflicto* se desarrolló con distintas aportaciones teóricas: Jeffrey C. Alexander la calificó como una alternativa sistemática ante la teoría del orden de Parsons. Lewis Coser la utilizó en su obra *Las funciones de la teoría del conflicto social*, más tarde Ralf Dahrendorf vuelve a utilizar el término en su libro *Clase y conflicto de clases* en la sociedad industrial y en 1961 también fue utilizado por John Rexen su libro *Problemas clave en teoría sociológica*, expone que los conflictos tienen que resolverse, para ello es necesario saber cuál es la naturaleza de este y su calidad, lo cual permitirá generar estrategias de negociación. (Mercado y González, 2007)

Para Kriesberg (1998), un *conflicto social* es una relación entre dos o más partes que creen tener metas incompatibles, incluyendo en su definición aspectos como coerción, además de establecer dos formas de persecución de metas conflictivas, siendo una de ellas la persuasión y la segunda denominada recompensas contingentes incentivo positivo para que una parte ceda.

Fromm (1980), citado por Mercado y González (2007), señala que la sociedad está enferma y que el hombre tiene que vivir en ella como si estuviera sano todo con el fin de vivir en la sociedad. Una sociedad está enferma cuando sus instituciones y relaciones básicas, su estructura, son tales que no permiten la utilización de los recursos materiales e intelectuales disponibles para el óptimo desarrollo y satisfacción de las necesidades individuales.

Los aportes de Fromm son reconocidos como una nueva forma de intentar explicar el conflictivo mundo contemporáneo sin perder de vista que el actor principal de la cultura es el hombre. (Mercado y González, 2007)

Balandier (1985) citado por Mercado y González (2007), propone que el orden se oculta tras el desorden, con lo cual viene a revolucionar la concepción de la historia de las civilizaciones. Estas ideas se encuentran en su libro más reconocido La teoría del caos y las ciencias sociales. Asimismo, expone que existen tres modos de administración del desorden, los dos primeros obedecen a una periodicidad, el último sólo se presenta cuando existe el momento de crisis graves. Uno provoca su irrupción para obligarlo a fecundar el orden, el otro lo desacredita y lo transforma en valedor del orden, el tercero lo convierte, por la acción del sacrificio, en generador de refuerzo.

Según Collins (1996), Coser trató demostrar que el conflicto se puede incluir en una perspectiva del funcionalismo, como un soporte más del orden social. La importancia de Coser estriba en que estableció las bases para que los sociólogos volvieran la mirada hacia la presencia de una importante tradición, que recibe el nombre de teoría del conflicto.

La teoría del conflicto y su clasificación

Para entender las características y elementos estructurales del fenómeno conflictivo es necesario aproximarnos a la teoría del conflicto para entender, cabalmente, las fuentes y demás elementos que desencadenan al conflicto. Realizaremos una aproximación básica a esta teoría para precisar los elementos y límites que componen el conflicto.

El conflicto y la lucha son innatos del hombre, es un elemento de la forma como se estructura la naturaleza de las sociedades, se origina porque es funcional para los sistemas sociales, es un proceso que presenta todas las sociedades, ocurre por una serie de procesos inconscientes como la mala comunicación o bien por que los objetivos que se persiguen son incompatibles.

Las fuentes del conflicto están determinadas por cinco elementos inherentes a la vida de los hombres o bien a los procesos y relaciones de los grupos o sociedades, poder, necesidades, valores, intereses y la percepción y comunicación, cada uno de éstos se sustenta en general en objetivos específicos, en creencias o bien en procesos comunicativos, así debemos ver que los emanados del poder se sustentan en la capacidad de coacción la cual permite influir en algo o alguien para conseguir algún objetivo. Las necesidades, están determinadas por la búsqueda de satisfactores escasos; los valores se encuentran determinados por las creencias; los intereses se encuentran determinados por ciertos objetivos que esperan ser cumplidos, y finalmente la comunicación y las percepciones emanadas de ésta, los cuales se determinan por las expresiones e interpretaciones que son mal percibidas. Estas son las cinco fuentes primarias del conflicto. (Mercado y González, 2007)

Las fuentes del conflicto son complejas y extensas, ya que cada relación o ambición humana puede generar un conflicto que impacta a los distintos grupos o sociedades. Las distintas formas de poder representan el núcleo de todos los tipos de conflictos, ya que es el poder la herramienta total mediante la cual se consiguen diversos

objetivos, los cuales muchas veces son obstaculizados por distintos factores, lo que genera la necesidad de que estos obstáculos sean vencidos de alguna manera, ya sea pacífica o violentamente por lo que nace un conflicto. El núcleo del conflicto está constituido por el poder y sus distintas formas, en la medida en que el poder está presente de continuo en las relaciones sociales.

Bajo esta perspectiva de la *teoría del conflicto*, es importante analizar el siguiente problema de investigación: Al participar las mujeres en los procesos de organización y participación social, no solo buscan resolver sus necesidades básicas, desde una perspectiva objetiva, relacionadas con los problemas socioculturales, económicos, políticos y ambientales que se vive la sociedad mexicana; sino también, resolver su bienestar subjetivo, su felicidad como seres humanos; no obstante, por su condición de género y la cultura patriarcal que prevalece en las localidades urbanas y rurales, las mujeres son discriminadas y relegadas, enfrentando problemas en el proceso de involucramiento, toma de decisiones o cuando asumen alguna responsabilidad en la organización comunitaria.

En esta nueva dinámica sociocultural al interaccionar con los otros en los procesos de organización y participación social; las mujeres aprenden y asumen nuevos valores y responsabilidades, que les permite visualizar y actuar de forma diferente, ante los diversos problemas y necesidades sociales, en temas como la vivienda, alimentación, salud, educación, empleo, servicios públicos y culturales, así como el medio ambiente.

La participación de las mujeres en las comunidades indígenas

A lo largo de la historia la población indígena ha sido víctima del desprecio, la discriminación y el olvido; tanto del Estado, el gobierno y el sistema político, prueba de ello es que hoy en día, se encuentra en situaciones de pobreza y pobreza extrema al no tener los mínimos necesarios para resolver sus necesidades básicas, sobre todo en la alimentación. Estos pueblos han sido sometidos a vivir dentro de una sociedad nacional, muy ajena a su idiosincrasia, han adquirido elementos culturales de un mestizaje con características individuales y excluyentes, lo que ha propiciado cambios en su forma de ser, sentir y pensar, dañando su sentido de identidad cultural. Esta controversia de gran complejidad y que reconoce diversas causas ha sido calificada, según Bonfil (1982) como etnocidio, es decir, genocidio cultural.

Según Castro (2009), los pueblos indígenas de México, hoy forman parte de la sociedad civil, que se organiza y se moviliza en busca de mejores espacios de participación y luchan por mejorar sus niveles de vida, demandando al Estado como gobierno y ente de la administración pública, los problemas de alimentación, salud, educación, vivienda, trabajo, tierra, independencia, democracia, justicia y paz, como se observa en los pronunciamientos del Consejo Nacional Indígena y/o en su momento las demandas del Ejército Zapatista de Liberación Nacional en México; y también como parte de las luchas históricas que se han dado en diferentes momentos históricos en el continente, sobre todo en América Latina, como son las

luchas indígenas que se gestaron en Bolivia, Perú, Ecuador y la lucha histórica en Guatemala.

Actualmente en México, cuando menos el 10 % de la población total tiene como idioma materno alguna de las 56 lenguas indígenas que se hablan en el país, dentro de las cuales destacan las siguientes: Nahuatl, Maya, Zapoteco, Mixteco, Purepecha, Mazateco, Tzotzil, Tzeltal, Totonaca, Mixe, Huasteco, Chinanteco, Chol, Zoque, Tepehuano, Yaqui, Cora, Hñahñu, entre otros. (Castro, 2009)

Los pueblos y comunidades indígenas de México están conformados por más de 10 millones de personas, hombres y mujeres de todas las edades, que tienen sus propias culturas y sus lenguas, y que viven marginados en muchas localidades urbanas y rurales de nuestro país. En muchas de las regiones indígenas prevalece la escasez de empleos, bajos salarios y relaciones asimétricas entre población indígena y no indígena, que afectan tanto a los procesos productivos como los de comercialización y, sobre todo, los procesos de desarrollo local y regional. Junto a ello, la población indígena enfrenta graves rezagos, entre los cuales destacan: la desnutrición y deficiencias nutricionales, mortalidad y morbilidad materna e infantil, rezago educativo, inequidad de género y migración.

Esta situación económica y social que viven los pueblos y las comunidades indígenas, está estrechamente ligada al hecho de que la inversión de recursos públicos en regiones indígenas sigue presentando notables rezagos en comparación con la media nacional. Asimismo, uno de los principales retos que enfrenta la acción institucional para la inversión en regiones indígenas es la dispersión poblacional y su aislamiento geográfico.

Durante los últimos años, la economía indígena se ha diversificado en distintos sectores, sin embargo, la agricultura entre los pueblos indígenas está estrechamente ligada a su modo de vida, en el cual la multiactividad y el policultivo son prácticas productivas que se relacionan con su cultura y tradiciones.

Por otra parte, los trabajadores indígenas se han incorporado en sectores que demandan mano de obra poco calificada y que ofrecen poca seguridad laboral, ya que entre las principales actividades en que se emplean destacan ocupaciones temporales como jornaleros agrícolas, la industria de la construcción y el trabajo doméstico, entre otros.

Este fenómeno se refleja en los ingresos percibidos por la población indígena, que son sumamente bajos, ya que el 80 por ciento de la población percibe menos de un salario mínimo diario, y muchos de ellos se insertan en el trabajo no remunerado, que es el que soporta la producción de autoconsumo. La importancia del trabajo familiar entre los indígenas pone de manifiesto que en este tipo de economías no hay mercado de trabajo consolidado, lo que provoca que la migración sea necesaria para la búsqueda de ingresos monetarios que aseguren su supervivencia. Este panorama contrasta con la riqueza de los patrimonios con los que cuentan las

comunidades indígenas: cultural, recursos naturales, agro biodiversidad y conocimientos tradicionales.

Las mujeres de los pueblos y las comunidades indígenas conforman un sector de la población en el que los niveles de pobreza son más profundos; aunado a lo anterior, un problema fundamental que requiere especial atención es el del trabajo infantil, ya que las actividades que desempeñan niños y jóvenes indígenas como jornaleros o vendedores ambulantes, entre otros, atentan contra sus derechos.

El Índice de Desarrollo Humano para los Pueblos Indígenas, ayuda a identificar el grado de desigualdad entre la población indígena y la no indígena. El IDH de los pueblos indígenas de México se ubica en 0.7057, a diferencia del IDH de la población no indígena, que es de 0.8304, lo que representa una brecha de casi 17.7%. (PNUD, 2010).

En este aspecto, según el CDI (2010), la población indígena todavía enfrenta graves rezagos, entre los que destacan:

- La desnutrición y las deficiencias nutricionales. La situación nutricional de los indígenas es grave; no ha variado sustancialmente en las últimas décadas, y en las regiones con mayor presencia indígena, las formas moderada y severa de desnutrición crónica incluso han mostrado incrementos.
- Mortalidad y morbilidad. Las deficiencias y los problemas de cobertura, calidad y falta de adecuación de los servicios de salud dan lugar a que no se haya logrado un descenso importante en las tasas de mortalidad materna e infantil, erradicación de enfermedades y prevención de enfermedades endémicas, entre otros.
- El rezago educativo. Entre la población indígena se observan bajos niveles de logro escolar y altos niveles de monolingüismo, deserción escolar y bajo rendimiento académico. Al respecto, las modalidades educativas como primaria general, educación bilingüe y bilingüe intercultural no han podido reducir las brechas entre población indígena y no indígena, sobre todo en las tasas de continuidad educativa y rendimiento escolar. Se requiere evaluar la pertinencia de los contenidos educativos en contextos indígenas, además de fortalecer los sistemas medio superior y superior para incrementar el acceso de este sector de la población.
- Desigualdad de género. Las mujeres indígenas conforman el sector de la población femenina más vulnerable de nuestro país, pues históricamente han sido discriminadas y afectadas por la pobreza, lo que se ha traducido en:
 - ✓ Menores oportunidades para acceder a la educación, la salud y los mínimos niveles de bienestar.
 - ✓ Violencia de género, lo que se entrecruza con las condiciones de alta marginación social y económica que, si bien en su mayoría afecta a los pueblos indígenas del país, para el caso de las mujeres indígenas se agudiza. De hecho, con relación a los hombres, un mayor número de mujeres son analfabetas y monolingües. Asimismo, sus niveles de escolarización son inferiores, tienen altos niveles de fecundidad y

- reportan un alto riesgo de muerte por complicaciones derivadas del embarazo, parto y puerperio, así como por cáncer cérvico-uterino.
- Migración. Cada vez más hombres y mujeres indígenas participan de los flujos migratorios nacionales e internacionales, lo que ha provocado:
 - ✓ Cambios estructurales en las economías locales y en las formas de organización comunitaria, tanto las de los centros expulsores como las de las localidades receptoras.
 - ✓ La transformación de las culturas y de las dinámicas familiares indígenas.
 - ✓ Que los migrantes indígenas estén expuestos cotidianamente a la violación de sus derechos humanos y laborales.

En cuanto a la infraestructura, según la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI, 2010). en las comunidades indígenas, los indicadores en 2005 muestran avances significativos en la dotación del servicio de agua entubada, cobertura de energía eléctrica, servicio de drenaje y disminución del número de viviendas indígenas con piso de tierra. No obstante, hay que señalar que aún existen viviendas indígenas con pisos de tierra en 38%; lo que genera enfermedades de piel, entre otras. Un 46.5% de las viviendas en las poblaciones indígenas de nuestro país no cuentan con drenaje y un 30% de éstas no tienen agua entubada en sus hogares. Un dato que es importante resultar, es que un 10% de las viviendas no cuentan con el suministro de luz eléctrica Cabe destacar que la inversión de recursos públicos en regiones indígenas sigue presentando notables rezagos en comparación con la media nacional, destacando la apertura y consolidación de caminos, puentes e infraestructura de servicios, así como el mejoramiento de las viviendas.

Asimismo, señala (CDI, 2010) que la comunicación terrestre y las telecomunicaciones son factores determinantes para mejorar las condiciones de vida de los indígenas y para facilitar su desarrollo. Uno de los principales problemas que enfrentan es su dispersión y aislamiento geográfico. Según información disponible, 2.5 millones de indígenas viven en localidades ubicadas a más de 3 kilómetros de distancia de caminos pavimentados o revestidos. Es necesario encontrar soluciones para que las localidades pequeñas y con poca población tengan comunicaciones terrestres, pues la relación costo-beneficio que determina la elegibilidad no puede ser el factor que determine las posibilidades de desarrollo de sus habitantes.

Por la falta de vías de comunicación eficientes, las poblaciones indígenas enfrentan problemas de abasto, traslado de a las personas, comercialización de la producción local, acceso a los servicios de salud en caso de emergencia, acceso cotidiano a los servicios educativos y dificultades para que los programas institucionales operen con eficiencia. (CDI, 2010)

En el caso de administración e impartición de justicia; es importante tener en cuenta que en México las normas jurídicas que reconocen derechos específicos a los indígenas no siempre se hacen efectivas y tampoco se observan en los procedimientos judiciales. Los factores que provocan este problema son diversos:

algunos por su desconocimiento en su existencia o contenido; otros por la constante discriminación de que son objeto los pueblos indígenas. Aunado a la falta de respeto a los derechos individuales y sociales de los indígenas, ello constituye un severo obstáculo para su desarrollo integral y sustentable. En materia de derechos destaca también la poca participación en los procesos electorales, y la escasa representación política que alcanza este sector de la población en los órganos legislativos y la conflictividad electoral. (CDI, 2010)

En las últimas dos décadas, México ha vivido una etapa de importantes reformas jurídicas en materia de derechos indígenas; hay 21 entidades federativas que los reconocen, y aunque estos avances legislativos han sido imprescindibles para superar las dificultades que éstos enfrentan en materia de acceso a la justicia del Estado, no son suficientes. (CDI, 2010)

El patrimonio cultural y la sabiduría indígena no cuentan con protecciones efectivas para su preservación. Actualmente, se han identificado 23 pueblos indígenas cuyas lenguas están en riesgo de desaparecer. Esta situación se refleja en su reducido número de hablantes, en su dispersión geográfica, en su abandono entre los más jóvenes y en el predominio de hablantes adultos, entre otros factores. (CDI, 2010)

Las características de la población indígena de México anteriormente descritas tienen, como fuente principal, los rezagos que existen para ésta en términos de acceso a las instituciones de seguridad social y, en general, a las instituciones que proveen de los servicios sociales elementales de salud y educación. Desgraciadamente, los pueblos y comunidades indígenas aún no disfrutan de una situación social y económica propicia para el mejor desarrollo humano; se caracterizan por vivir en altos niveles de pobreza y en una situación de significativa desventaja. Por ejemplo, en el tema de la educación cabe destacar que para el 2005 se registra un 26.6% de la población indígena de 15 a 64 años como población analfabeta (CDI, 2010). Asimismo, es importante observar una disminución significativa en el número de profesionistas que tienen estudios en el nivel superior, que equivale al 6.8%.

Desde el punto de vista de la teoría indigenista, a lo largo de la historia, los pueblos indígenas fueron reducidos a minorías étnicas a través de una política de segregación, incorporación e integración, cuyo único requisito para su incorporación al gobierno nacional, era que la población indígena rechazaría toda la gama de valores culturales de sus pueblos originarios (autóctonos), entre ellos: los procesos de organización tradicional.

En esta dinámica de organización de los pueblos indígenas, la propuesta de integración era entendida "...como el proceso de cambio que emerge de la conjunción de grupos que participan de estructuras sociales distintas. Se caracterizó por el desarrollo continuado de un conflicto de fuerzas, entre sistemas de relaciones posicionales de sentido opuesto que tienden a organizarse en un plano de igualdad, y se manifiesta objetivamente en su existencia a niveles variables de contraposición" (Aguirre, 1991).

Bajo esta postura, los proyectos de incorporación, asimilación e integración que se han aplicado a los pueblos indígenas en los diferentes momentos de su historia, se han caracterizado por ser proyectos que tienen un enfoque paternalista y asistencialista debido a que en el fondo son proyectos que se enmarcan en políticas de ayuda al necesitado y al pobre sin profundizar en la solución de problemas, y que desde el punto de vista Nahmad (2000) en Gutiérrez, Romero y Sarmiento (2000). Este tipo de proyectos solamente intentaban “mantener el sistema de dominio, sometimiento y explotación de los pueblos y comunidades indígenas y no la participación dinámica y activa de la población para la toma de decisiones”, o como señala Aguirre (1991) no es “darle poder al indio” sino promover la integración regional para acelerar su aculturación.

Ante este proceso de aculturación, la cultura dominante se ha apropiado no solo del “mundo” indígena, sino también de su territorio y sus recursos, quedando los pueblos indígenas como entes pasivos, excluidos y marginados, ante los designios del colonizador, hacendado y capitalista. En esta disyuntiva de homogenización, los pueblos indígenas no han tenido los medios necesarios para articular y difundir sus propias ideas y pensamientos; sin embargo, éstos pueblos han jugado un papel primordial en la historia nacional, de acuerdo a la opinión Nahmad (2000) en Gutiérrez, Romero y Sarmiento (2000); por lo que es trascendental realizar estudios que permitan rescatar la participación y los aportes que los grupos indígenas han hecho, en los diferentes momentos de la vida nacional.

Bibliografía

- Aguilar, V. L. F. (2017), Una reconstrucción del concepto de opinión pública. México, Revista Mexicana de Opinión Pública, núm. 23. pp. 125-148.
- Baño, R. (1997) Consideraciones acerca de la participación ciudadana. Chile, FLACSO.
- Barrientos, M. (s.f). La participación. Algunas precisiones conceptuales. Consultado el 17 de febrero de 2019, de <http://agro.unc.edu.ar/~extrural/LaPARTICIPACION.pdf>
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios (2014), Ley Federal de Consulta Popular. Texto Vigente, Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 14 de marzo de 2014.
- Canudas, R. d. C. (2009). Fomentar la participación ciudadana para impulsar el desarrollo local. En Comunidad, participación y socialización política (1ª ed., pp. 115-144). Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Castro, G. M. (2009), Política social y pueblos indígenas; un análisis desde la participación y organización social. México, Miguel Ángel Porrúa.
- Cejudo, C. R. (2007), Capacidades y Libertad: Una aproximación a la teoría de Amartya Sen. Revista Internacional de Sociología, Vol. LXV, N° 47, pp. 9 -22, 2007, ISSN: 0034-9712
- Chávez Carapia Julia del Carmen (2006), La participación social: Retos y Perspectivas. México, Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México, Plaza y Valdés.
- Collins, R. (1996), Cuatro tradiciones sociológicas. México, UAM.
- Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas CDI (2010), Informe sobre Desarrollo Humano de los Pueblos Indígenas en México, El reto de la desigualdad de oportunidades. México, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.
- Consejo de Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas (2012), 22º período de sesiones, Temas 2 y 3 de la Agenda, General https://www.ohchr.org/Documents/HRBodies/HRCouncil/RegularSession/Session22/A-HRC-22-29_spanish.pdf
- Espinosa, M. (2009), La participación ciudadana como una relación socio–estatal acotada por la concepción de democracia y ciudadanía. México, Andamios Vol.5, No.10.
- Flores, G. A. B. (2013), El concepto de soberanía y sus transformaciones, con especial referencia al caso mexicano. Facultad de Ciencias Jurídicas y de la Empresa, Murcia, España. Universidad Católica de San Antonio.
- García Roca, Joaquín (2004) Política y programas de participación social. España, Editorial Síntesis.
- Giddens, A., Turner, J. y Otros. (1998), La teoría social hoy. España, Alianza.
- Gutiérrez, C. N., Romero, G. M. y Sarmiento, S. S. (Coordinadores) (2000), Ver en Indigenismos Reflexiones Críticas. México, Instituto Nacional Indigenista.
- Huertas, A. (2006), Sobre la construcción ontológica del concepto de audiencia. España, Revista Fronteiras y Estudios Mediáticos, VIII (3): 196-202.

- Klisberg, B. (2001), El Nuevo Debate Sobre el Desarrollo y el Rol del Estado. Diez Falacias sobre los Problemas Sociales de América Latina. INAP, México, p. 28
- Kriesberg L. (1998), Negociaciones, establecimientos y resultados, por Louis En su libro Sociología de los conflictos sociales
- Mercado, M. A. y González, V. G. (2007), La teoría del conflicto en la sociedad contemporánea. Facultad de Ciencias Políticas y Administración Pública UAEM, Sistema de Información Científica Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal.
- Merino, H. M. (2016), La participación ciudadana en la democracia. México, Instituto de Investigaciones Jurídicas UNAM.
- Plascencia V. R. (2004) Teoría del Delito. México, Universidad Nacional Autónoma de México, Tercera Reimpresión.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2016), Panorama general, Informe sobre Desarrollo Humano 2016, Desarrollo humano para todos. Nueva York, Estados Unidos, PNUD.
- Rae. (2018). Concepto Participación. Consultado el 18 de febrero de 2019, de <https://dle.rae.es/?id=S09ab8h>
- Schmitter, P (2000): How to Democratize the European Union...And Why Bother? Oxford: Rowman and Littlefield.
- Sills, D. (1979), Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales, Vol. 3, España, Aguilar.
- Silva García, Germán. La teoría del conflicto. Un marco teórico necesario. Bogotá, Colombia, Revista "Prolegómenos. Derechos y Valores", vol. XI, núm. 22, julio-diciembre, 2008, pp. 29-43, Universidad Militar Nueva Granada.
- Tonon, G. (compiladora) (2009), Comunidad, participación y socialización política. Argentina, Espacio Editorial.
- UNESCO. (s.f). Participación Social. Relevancia de la dimensión para la cultura y el desarrollo. Consultado el 17 de febrero de 2019, de https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/participacion_social.pdf
- Urquijo, A. M. J. (2014), La teoría de las capacidades en Amartya Sen. Revista EDETANIA 46, pp. 63-80, ISSN: 0214-8560
- Valles R. R. M. (Coordinadora) (2018), Ciudadanía en ejercicio; Sendero escarpado, presidentas municipales en México. México, Editorial Plaza y Valdés, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.



Eje 3: Las realidades complejas: los nuevos escenarios para el quehacer profesional.

Las tecnologías como un factor causante del bajo rendimiento escolar en los jóvenes de la facultad de trabajo social Culiacán

Leonor Tereso Ramírez⁷⁷
Cota Landeros José María⁷⁸

Resumen

A lo largo de los últimos años han surgido las tecnologías de información y comunicación (TIC, S) pero con ellas han surgido una serie de problemáticas que afectan a nuestra sociedad, algunas de estas afectan tanto a la salud como a socialmente.

Al realizar una encuesta sobre uso de las tecnologías de información y comunicación, a estudiantes de la facultad de trabajo social Culiacán, se notó que en la mayoría de las encuestas los jóvenes respondidas que hacían uso de su tiempo desproporcionadamente, utilizándolo en uso de computadoras, videojuegos, tabletas electrónicas, celulares entre otras cosas, creando, inconscientemente una dependencia de las ya mencionadas tics. Lo ya mencionado anterior mente nos deja una interrogante que es la siguiente ¿influye el mal uso de las tecnologías de información y comunicación en el bajo rendimiento escolar y sus consecuencias? Por lo cual e realizo una investigación más a fondo en la cual se ha descubierto que efectivamente si, ya que son un factor detonante.

Desde el punto de vista del Trabajo Social queremos plantear una forma de informar a los jóvenes sobre el mal uso de los “tics” y ver la manera de cómo podemos intervenir ante esta problemática social, ya que este problema no solo afecta a adolescentes solamente sino también a niños, jóvenes, adultos y a la sociedad en general.

⁷⁷ Docente de la Facultad de Trabajo social, Culiacán Sinaloa

⁷⁸ Alumna de la Facultad de Trabajo social, Culiacán Sinaloa

Planteamiento del problema

En la actualidad existen distintos tipos de tecnologías, entre ellas las tecnologías de información y comunicación. Pero a su vez también han llegado distintas problemáticas a consecuencia de la mala utilización de estas, por lo cual optamos abordar esta problemática desde el punto de vista del trabajo social ya que es un problema sumamente alarmante por la cuestión de que los jóvenes que realizan una mala utilización de las llamadas tics (tecnologías de información y comunicación).

Justificación

Los estudiantes de todos los niveles académicos que utilizan constantemente las tics de forma adecuada y responsable han experimentado un menor índice de deserción y bajo rendimiento escolar que aquellos que la utilizan de una forma inadecuada.

Pregunta general de investigación

¿Cuáles son los factores que inciden en el mal uso de las tecnologías de información comunicación a los estudiantes de la facultad de trabajo social Culiacán?

¿Cómo incide el mal uso de las tecnologías en el aprovechamiento escolar de los estudiantes de la facultad de trabajo social Culiacán?

Objetivo

Identificar cuáles son los factores que inciden en el mal uso de las tecnologías de información comunicación a los estudiantes de la facultad de trabajo social Culiacán

Analizar como incide el mal uso de la tecnología en el aprovechamiento escolar (rendimiento académico) de los estudiantes de la facultad de trabajo social Culiacán.

Hipótesis

Variable independiente: Hoy en día el uso de las tecnologías de información y comunicación (tics) ha ido aumentando notoriamente en nuestra sociedad lo que ha creado nuevas problemáticas

Variable dependiente: En la actualidad se ha notado que hay bastantes jóvenes con bajo rendimiento escolar gracias a las tecnologías

Metodología

Tipo de investigación

Esta es una investigación exploratoria ya que existe poca información acerca del tema en el contexto geográfico en el que se está realizando la presente investigación, lo cual ha llevado a investigar más a fondo.

Enfoque

Esta investigación está basada en un estudio cualitativo ya que nuestra pregunta de investigación es ¿Cuáles son los factores que inciden en el mal uso de las tecnologías de información comunicación a los estudiantes de la facultad de trabajo social Culiacán?

Método de investigación

El método de investigación utilizado fue el método etnográfico ya que la técnica utilizada para sacar un muestreo fue una entrevista, al igual que observación y algunas notas.

Instrumento

Para la realización del instrumento se tomó una muestra de la población general aplicando una entrevista a una selección de personas con una cualidad en común la cual fue que tuvieran un uso constante de teléfono celular en clase a lo que el resultado fue el siguiente

Muestra

Nuestro universo de investigación los requisitos son: ser estudiante de la facultad de trabajo social Culiacán, tener entre 17 y 25 años de edad

Estado del arte

Para la investigación se realizó una actividad llamada estado del arte en el cual se revisan diferentes proyectos con la misma temática, se comparan y se analizan para conocer un poco sobre los giros que podría tomar la presente investigación

Autor/año	Nombre	Pregunta de intervención	Resultados
Fabres, Libuy, Tapia (2014)	Análisis del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en los establecimientos educativos de Chile:	¿Se están utilizando TICs en los establecimientos educativos chilenos?	Para la primera hipótesis, los colegios en Chile implementan y conocen TICs dedicadas a la educación, tanto la revisión de la literatura como la entrevista

	caso del colegio santo tomas de la comuna de ñuñoa		muestran evidencia a favor de ésta
Garrote (2013)	Uso y abuso de tecnologías en adolescentes y su relación con algunas variables de personalidad, estilos de crianza, consumo de alcohol y autopercepción como estudiante	¿Cómo utilizan los adolescentes los diferentes soportes tecnológicos?	El acceso a la información, a través de un simple movimiento de nuestros dedos, ofrece tantas alternativas que es preciso saber seleccionar entre lo que tenemos a nuestro alcance.
MEJÍA (2015)	Análisis de la influencia de las redes sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del cantón yaguachi	¿Cuál es el nivel de logro por la influencia de las Redes Sociales en el mejoramiento del Rendimiento Académico de los estudiantes de los colegios del Cantón Yaguachi?	La influencia de las redes sociales en los estudiantes se debe a que las redes sociales son un medio al que se accede fácilmente y el poco o casi nulo filtro de información los convierte en presa fácil de situaciones negativas
GUZMÁN (2008)	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración	El acceso a la información, a través de un simple movimiento de nuestros dedos, ofrece tantas alternativas que es preciso saber seleccionar entre lo que tenemos a nuestro	La recolección de la información se hizo de acuerdo a colectivos, siendo estos el colectivo del profesorado, el colectivo del alumnado y los representantes institucionales. Presentaremos primero la información obtenida de los representantes institucionales a través de la entrevista, después la información recabada del colectivo profesorado y por último la información obtenida del colectivo alumnado, a través del cuestionario

Marco teórico

Algunos de los conceptos utilizados fue el de etnografía por parte de Alvarez-Gayou (2003) en su libro titulado *Cómo hacer investigación cualitativa* (pag76) considera que la etnografía es y hace una clara distinción entre simplemente ver y mirar; asimismo, plantea como propósito de la investigación etnográfica describir lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen habitualmente y explicar los significados que le atribuyen a ese comportamiento realizado en circunstancias comunes o especiales, presentando sus resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural.

Otro de los conceptos que se han utilizado para esta investigación es el de tics que según un artículo de la universidad Rafael Beloso Chacín (2008) pag (79) retomando a los autores Asimismo, Thompson y Strickland, (2004) que definen las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe recalcar que este concepto es muy importante para la investigación ya que esta gira en torno a su significado y todo lo que eso implica.

Por parte de Cortez (2009) en un artículo en la revista ciencia y tecnología nos define otro de nuestros conceptos fundamentales que es el de rendimiento escolar que nos explica que es un “Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento académico, intervienen además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento académico no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como niveles de escolaridad, sexo, actitud.”

Resultados

- ☐ Como resultados obtenidos llegamos a una conclusión de que los jóvenes no se toman muy en serio esta problemática por lo cual es que se creen que no afecta sus vidas pero la realidad es lo contrario
- ☐ También se pudo llegar al resultado de que las tics no influyen directamente en la deserción escolar, es uno de los factores detonantes ya que las tics se prestan para algunas problemáticas como lo es el cyber bullying que son un gran causante para la deserción escolar en los jóvenes.
- ☐ Otra de los resultados a los que se pudo llegar es que los jóvenes que pasan más tiempo con las tics, tienen una peor interacción familiar e interacción social, ya que esto influye en el comportamiento de estos. Recalcando que en la actualidad las personas prefieren estar en un dispositivo móvil que interactuar con las personas en su entorno.

- ☐ También se lograron identificar cuáles son las posibles causas por las cuales los jóvenes crean una cierta adicción a la utilización de las tecnologías de información y comunicación en sus vidas lo cual es detonante a otras problemáticas creando un efecto domino.
- ☐ La mayoría de los jóvenes entrevistados creen que las tics son una herramienta fundamental hoy en día para la educación esta es la opinión de una de las personas entrevistadas “es algo fundamental para realizar actividades académicas para manejar una plataforma escolar correctamente”.
- ☐ Por otra parte hay quienes opinan que “ nos brinda un arma de doble filo ya que como nos ayudan nos pueden perjudicar” ya que no se utilizan de una manera responsable
- ☐ Por último se llegó a la colusión de que con la llegada de las tecnologías se han abierto las puertas a culturas extranjeras por lo cual los jóvenes ya no festejan sus culturas sino culturas extranjeras que se están perdiendo la identidad cultural y los valores.

Proyectó de intervención

Para dar continuidad a la investigación se creó un proyecto de intervención el cual lleva por nombre **“Campaña sobre información y sensibilización de la influencia del mal uso de las tecnologías en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de la facultad de trabajo social Culiacán”** el cual se está llevando a cabo en la facultad de trabajo social Culiacán, comenzando el mes de febrero con una vigencia hasta el mes de mayo del presente año

Naturaleza del proyecto

La campaña consiste en generar una serie de actividades con el propósito de generar conocimiento e inclusive crear conciencia sobre las consecuencias de la mala utilización de las TIC. Se generan actividades para el desarrollo de su conocimiento, en primera fila se encuentran los módulos de información, esto serviría para el asesoramiento y consultas por lo tanto se aclaran dudas, después se realizara un debate con los alumnos y apoyo de los maestros, a fin de observar que tan bien comprenden el impacto que generan las tecnologías en la actualidad.

Se generan conferencias para reforzar el dominio de este tema con personas conocedoras a fin de retroalimentar sus conocimientos además se realizaran dinámicas las cuales tales como los son lluvia de ideas, así generar la integración de los alumnos a este tema.

Objetivos

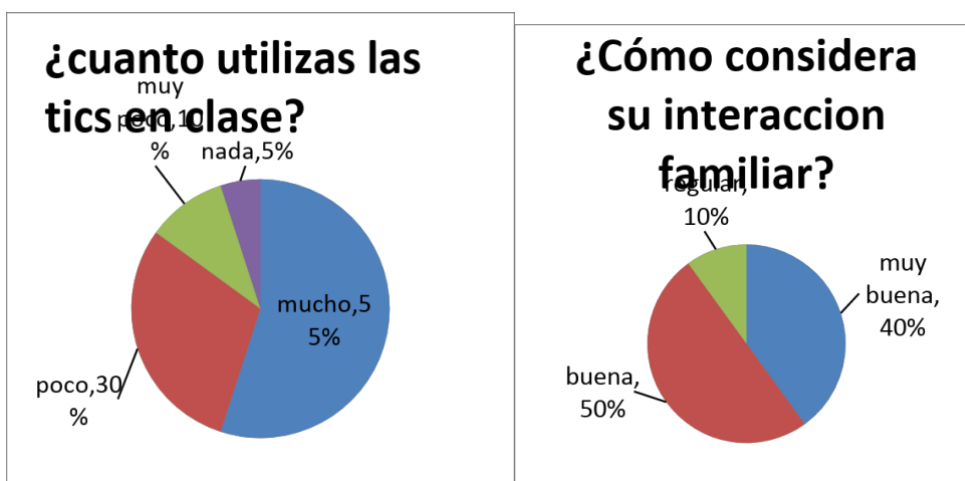
Objetivo general:

Crear una campaña de concientización e información sobre el mal uso de las tecnologías para lograr que los jóvenes de la facultad de trabajo social creen conciencia de lo que puede causar en su desempeño escolar

Objetivos específicos:

- Promover un uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación
- Concientizar a los jóvenes las consecuencias de su mal uso
- Enseñar a los alumnos a dar un buen uso de las tics

Anexos





Actividad	febrero												Marzo												responsable
Coordinación y planeación con el departamento tutorías	*																								Osmar
Módulo de información (x2)		*																							Josemaria
Debate			*																						Osmar
Conferencia				*																					Josemaria
Dinámica grupal					*																				Osmar
Lluvia de ideas						*																			Josemaria
Discusión							*																		Osmar
Socio dramas								*																	Josemaria
Cine foro									*																Osmar
Trivia										*															Josemaria
Dinámica grupal											*														Osmar
Conferencia												*													Josemaria
Debate													*												Osmar
Cine foro														*											Josemaria
Lluvia de ideas															*										Osmar
Discusión																*									Josemaria
Conferencia																	*								Osmar
Dinámica grupal																		*							Josemaria

La apatía ambiental relacionada con conductas antropocéntricas y de masculinidad tradicional en hombres jóvenes y adultos de la ciudad de Saltillo, Coahuila

Francisco Miguel Velázquez Rodríguez⁷⁹

Gabriel Armando Bárcenas Campos⁸⁰

Laura Karina Castro Saucedo⁸¹

Resumen

En la actualidad se ha convertido en un tema de importancia crucial la investigación en torno a la preocupación por el medio ambiente en el ámbito de las ciencias sociales, entendido en un sentido amplio como actitudes ambientales relacionadas a conductas de apatía ambiental desde la preocupación por el ambiente, el antropocentrismo como comportamiento en el que el ser humano se percibe como el centro de todas las cosas y el fin absoluto de la creación y como estos elementos influyen en la preservación ambiental (Dunlap y Jones, 2002). Por otro lado el interés en la vinculación de la masculinidad que se destaca como un conjunto de expectativas socialmente construidas o patrones que se establecen para el comportamiento masculino “apropiado” e “inapropiado” (Rogers, Delay & Lynn, 2017) y su relación con esta preservación o preocupación ambiental. Por lo que el objetivo de este estudio fue identificar la relación entre la apatía ambiental, con conductas de antropocentrismo, y masculinidad tradicional en hombres jóvenes y adultos de la ciudad de Saltillo, Coahuila. La metodología utilizada en esta investigación es de enfoque cuantitativa, se elaboró una encuesta para medir la apatía ambiental, el antropocentrismo, la masculinidad y una escala de equidad. Los resultados preliminares arrojan una relación entre la apatía ambiental y las conductas antropocéntricas, y no se establece una relación entre la apatía ambiental y las expresiones de masculinidad tradicional. Por otro lado la muestra de hombres presentan altos niveles de apatía ambiental.

Palabras Clave: Apatía ambiental, masculinidad, antropocentrismo, equidad, ecología

⁷⁹ Alumno de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila
frankcismiguel2d@gmail.com

⁸⁰ Alumno de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

⁸¹ Maestra investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

Introducción

El género es una categoría de identidad que se refiere al comportamiento, situación y relaciones sociales asociadas con ser hombre o mujer. Aunque se ha abordado más desde el punto de vista de la feminidad que de la masculinidad, esta diferencia establece una condición de marginalidad para ambos sexos.

En algunas corrientes de la investigación sociológica, el sexo y el género son abordados como categorías diferentes, en las que el primero es determinado por la biología, y el segundo, formado culturalmente. El debate sobre la constitución del género tradicionalmente oscilaba entre dos posturas: el determinismo biológico, en la que el género es determinado por las características fisiológicas del cuerpo, considerando predominantemente ciertos órganos para la diferenciación; y la socialización diferenciada, según la cual, el aprendizaje social es categórico en la formación de modelos masculinos y femeninos (Sánchez y Muñoz, 2016).

En un estudio realizado por Sánchez y Muñoz (2016) en el cual se analizó sobre la masculinidad y su jerarquía del programa de televisión Parks and Recreation estos destacan las discusiones teóricas sobre las diferencias y desigualdades entre los géneros y como estas no pueden ser explicadas por ninguna de las dos formas esta revisión desde lo que señala que Kimmel (2011). Primero porque el ser masculino o femenino no se encuentra naturalmente enraizado en las características de los cuerpos: las diferencias sexuales son insignificantes en relación con los argumentos de igualdad social (Barker, 2004). Segundo, porque la dominación no puede ser únicamente explicada por la socialización que las personas aprenden.

Para Butler, el género como acción pública y acto performativo, no es una elección radical, ni un proyecto que refleja una elección meramente individual, pero tampoco está impuesto o inscrito sobre el individuo (1990 b, p. 307) Por género performativo, Butler (1990 b) se refiere a que actuamos en función de unas pautas sociales que nos exceden en tiempo y espacio, y determinan nuestros actos. Decir que el género es performativo es referirse a él como un conjunto de acciones y no de atributos preexistentes a la actuación de las personas; pero performar los actos de género es identificarse con los rasgos del ideal hegemónico del género dominante, ya sea por complicidad o por subordinación (Sánchez y Muñoz, 2016).

Esta actualización del concepto de género da lugar a diferentes formas de ejercer la masculinidad, y por lo tanto existen diferentes masculinidades que se relacionan en una jerarquía encabezada por una masculinidad hegemónica, que no es practicada por la totalidad de los hombres. Un sector de ellos se diferencia de quienes se desempeñan como cómplices de la subordinación y marginalización, y se desenvuelve en concordancia con lo que es considerado como femenino (Connell, 2005; Connell, 2000; Connell y Messerschmidt, 2005).

Para realizar su investigación Sánchez y Muñoz (2016) organizaron los términos masculino y femenino en cuadrados semióticos (Greimas, 1993) con la finalidad de

clasificar los temas nucleares de la representación de la masculinidad en cuatro oposiciones generales: poder, relaciones sociales, relación con el mundo y manifestación plástica del personaje. Posteriormente, se examinaron los 112 episodios de la primera a la sexta temporada de la serie (*Parks and recreation*) para identificar los elementos simbólicos en la caracterización de los personajes masculinos, y seleccionar fragmentos de diálogo en los que aparecieran figuras sémicas con diferenciadores genéricos. Los principales hallazgos de los autores se pueden advertir que la representación simbólica de la masculinidad a través de los personajes de *Parks and Recreation* contribuye a la aparente naturalización de ciertas prácticas culturales. La caricaturización de estos siete hombres aparenta ser inocente, pero se constituye como un nuevo mito del hombre masculino, del all-american guy (Sánchez y Muñoz, 2016).

En otro estudio comparativo con jóvenes de Argentina, Brasil, Chile, España, México y Portugal, realizado por Amérigo, García, Cortes, (2017) rechazaron esta visión dual (conservacionismo vs. desarrollismo), especialmente entre grupos latinoamericanos. Estos autores mostraron que en los países de Latinoamérica existe una tendencia hacia la reconciliación del desarrollo económico con la conservación ambiental, una situación confirmada por el estudio de Cortes et al. (2016 citado en Amérigo, García, Cortes, 2017).

El cuestionamiento de esta aproximación dual en el estudio de la preocupación ambiental se ha puesto así mismo de manifiesto en estudios transculturales. Por ejemplo, diversos trabajos verificaron diferencias entre culturas occidentales y latinoamericanas en su concepción de las relaciones entre las personas y el medio ambiente natural. En general, las primeras suelen percibir esas relaciones de una manera dual y opuesta; mientras que en el ámbito latinoamericano pareciera existir una visión más holista de esas relaciones. Los trabajos de Bechtel, Corral-Verdugo y Pinheiro (1999); Corral-Verdugo y Armendáriz (2000); o Hernández, Corral-Verdugo, Hess y Suárez (2001) son referencia sobre este tema. En ellos se han encontrado correlaciones negativas entre visiones ecocéntricas (NPE) y antropocéntricas (PEH, Paradigma del Excepcionalismo Humano) en países tales como Canadá, España o U.S.A., y correlaciones positivas en países tales como Brasil o México, sugiriendo que ambas dimensiones lejos de ser opuestas pueden llegar a reconciliarse. Por su parte, Bechtel, Corral-Verdugo, Asai, y González-Riesle (2006) incluyen una cultura asiática y analizan la estructura de las creencias ambientales en U.S.A., México, Perú y Japón, obteniendo que la estructura dicotómica NPE-PEH sólo fue corroborada en los estudiantes de U.S.A (Amérigo, García, Cortes, 2017).

En esta segunda investigación la metodología que se utilizó fue un muestreo de conveniencia siguiendo la práctica habitual empleada en estudios exploratorios en el ámbito de las Ciencias Sociales y del comportamiento. El modelo propuesto incluía relaciones entre el GINS, las dimensiones actitudinales y las categorías de comportamiento pro-ambiental consideradas. Se analizó el poder explicativo del

modelo con respecto a los tres comportamientos pro-ambientales. la apatía tiende a estar inversamente relacionada con los tres tipos de comportamientos pro-ambientales. Por último, la afinidad emocional resultó ser muy relevante en la realización de ciertos comportamientos tendentes a la gestión de residuos y el consumo ecológico entre los estudiantes brasileños. Los resultados obtenidos sobre la validez y fiabilidad del modelo de preocupación ambiental de Américo et al. (2012) con muestras de estudiantes brasileños garantizaron la calidad del instrumento de medida, al comparar los resultados de este trabajo con los obtenidos por Américo (2012). Se observa una perspectiva holista de estas relaciones en la muestra de estudiantes universitarios brasileños. Para el grupo estudiado, la conservación medioambiental para mejorar el bienestar humano, la percepción de conexión con la naturaleza y los sentimientos de afinidad emocional con ésta, aparecen vinculados en la misma dirección.

Por otro lado, en el tema de apatía ambiental hecho por María Américo, Juan García, Pedro Cortes (2017) en un Análisis de actitudes y conductas pro-ambientales el cual es un estudio exploratorio con muestra de estudiantes universitarios brasileños Nos indica que en una revisión de la literatura sobre actitudes ambientales indica que la mayoría de los trabajos han abordado la preocupación ambiental, bien desde una aproximación unidimensional: la Escala de Preocupación Ambiental, el Nuevo Paradigma Ecológico o bien desde una perspectiva dual con dimensiones enfrentadas: Ecocentrismo y Antropocentrismo Preservación y Utilización que ha capitalizado el discurso ambiental desde sus comienzos.

El análisis transcultural y la evolución de la crisis medioambiental están revelando nuevos planteamientos que ponen de manifiesto que la cuestión medioambiental está representada en la sociedad contemporánea por múltiples realidades que van más allá de una conceptualización dual u opuesta.

El estudio de los valores ecológicos, las actitudes ecológicas y la importancia atribuida a la naturaleza es una forma de poder explicar el comportamiento hacia el entorno que tienen los estudiantes universitarios de la Facultad de Obstetricia y Enfermería que están en formación y como futuros profesionales y líderes en sus comunidades en algún momento de su desempeño realizarán actividades de promoción del cuidado del medio ambiente. Hoy en día el modelo antropocentrista tradicional que señalaría que el ser humano podía dominar a la naturaleza y la creencia de que siempre se tendría a disposición un mundo de recursos inagotables dada la capacidad del hombre para desarrollar ciencia y tecnología 4, 5, 6 hoy se confirma es imposible sostener, los recursos se agotan y de esto depende la calidad de vida humana. Y que más bien una mirada ecocentrista señala que la naturaleza posee un valor intrínseco y en la que el propio ser humano forma parte como un elemento más.

Existen actitudes que merecen ser cambiadas para favorecer la formación de una buena personalidad o para contribuir al desarrollo social en general. El objetivo de la presente investigación es: determinar la relación entre los valores humanos y las actitudes pro-ambientales en estudiantes universitarios de Lima-Perú con una investigación de tipo cuantitativa con diseño descriptivo-correlacional.

En esta investigación surgieron algunas conclusiones hechas por Ysabel Carhuapoma Acosta y Patricia Juárez Coello (2015) en las que nos muestran algunos puntos de discusión y conclusiones del desarrollo investigativo.

- Existe una relación significativa entre los valores de Schwartz y las actitudes ecocéntricas y antropocéntricas que presentaron los estudiantes universitarios.
- Los estudiantes universitarios con altas puntuaciones para los valores de la dimensión de Auto trascendencia están predispuestos a exteriorizar una actitud ecocéntrica mediante un comportamiento que favorezca el medio ambiente.
- El Universalismo y Benevolencia son valores que buscan atender y preservar el bienestar colectivo y de la naturaleza, permitiendo generar en mayor medida una actitud positiva con el medio ambiente

Otras posturas como la investigación de los valores humanos, actitudes y comportamientos pro ambientales en estudiantes universitarios de Lima-Perú hecha por Ysabel Carhuapoma Acosta y Patricia Juárez Coello (2015) nos dice en su introducción que la contaminación ambiental es una creciente preocupación a nivel mundial por los peligros y riesgos a la salud y la calidad de vida de las personas. Los problemas de este progresivo deterioro, no solo se deben a los factores físicos, químicos, biológicos, sociales o psicosociales que determinan la salud ambiental sino también a los valores, las actitudes con respecto al medio ambiente y los comportamientos y/o conductas ecológicas de cada uno de los individuos de la comunidad. Como una alternativa para preservar el medio ambiente y garantizar la supervivencia de las especies, es importante formar desde edades tempranas una adecuada cultura ambiental (Acosta, Patricia Juárez Coello, 2015)

En otro estudio sobre las conductas antropocéntricas hecha por Mireya Palavecinos, María Amérigo, Jorge Ulloa y Jaime Muñoz en los que se discutirán los resultados de un estudio piloto, que forma parte de un proyecto mayor, orientado al análisis transcultural de la preocupación ambiental y su relación con la conducta ecológica. El propósito de este artículo es mostrar los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento creado en España para probarlo en la realidad chilena, donde no se contaba con un instrumento pertinente que evaluara estos factores a nivel local. El método contempla la comparación de los resultados entre estudiantes chilenos (Jorge Ulloa y Jaime Muñoz, 2016).

Es un hecho poco cuestionable que, en los últimos años de nuestra historia, el ser humano ha hecho un uso indiscriminado de los recursos naturales, lo que ha provocado una modificación excesiva del equilibrio de la naturaleza. A este

escenario negativo se suma el aumento de fenómenos de inequidad, extrema pobreza, resentimiento social e intolerancia. A la par de este deterioro y aumento de las problemáticas asociadas a la destrucción del ambiente, los científicos manifiestan la importancia de una aproximación desde las ciencias sociales al problema del medio ambiente, argumentando que la comprensión desde las ciencias humanas permitiría hacer el nexo entre la solución y el problema, destacando la importancia que los procesos sociales tienen en la generación y mantenimiento de las problemáticas ambientales (Unesco-ONU 2013).

El objetivo de hacer un aporte y aproximarse a la problemática antes expuesta, este trabajo explora las relaciones entre actitudes y conductas hacia el medio ambiente, a través de la propuesta teórica y metodológica de Amérigo y sus colaboradores quienes, a través de distintos proyectos de investigación, permiten proponer el instrumento y modelo de análisis que se utilizan en la presente investigación. Se ha elaborado una nueva propuesta de conceptualización multidimensional de la preocupación por el medio ambiente manifestada por 4 tipologías actitudinales: apático, antropocéntrico, conectado y afinidad emocional (Amérigo, 2012). Esta estructura responde a un análisis psicosocial de la preocupación por el medio, que integra y añade un nuevo nivel de análisis, distinto a los descritos en trabajos precursores sobre esta temática por otros autores y que vendría representado por la inclusión de la naturaleza en el concepto de uno mismo (*self*). Este es el eje sobre el que se distribuyen las anteriores tipologías actitudinales (de menor a mayor inclusión) y lo que se pretende evaluar con el instrumento utilizado en este estudio.

Los objetivos de la investigación fueron:

- Analizar las tipologías actitudinales de preocupación ambiental y comportamiento ecológico en 2 países, Chile y España, comparando transculturalmente estas variables.
- Explorar las posibles relaciones y diferencias sobre la preocupación ambiental y el comportamiento considerando las variables sociodemográficas.

En términos generales, los resultados derivados de esta investigación nos permiten concluir que el cuestionario sobre actitudes y preocupación ambiental logra medir la conducta pro ambiental y las tipologías actitudinales de preocupación ambiental en la muestra en que ha sido aplicada; por tanto, se puede contar con este instrumento para ser utilizado en la realidad chilena. Si bien con este estudio se confirma la pertinencia de las tipologías actitudinales —expuestas por el modelo planteado en ambos países, el nivel de la fiabilidad obtenida invita a reflexionar sobre la necesidad de revisar la organización al interior de estas categorías o de sus factores.

En nuestro análisis del tema de equidad nos encontramos con el documento hecho por los autores del documento del concepto de equidades y sus contradicciones: la política social mexicana hecha por Johabed Georgina Olvera y David Arellano (2015) en los que mencionan que la equidad como propósito o valor se encuentra detrás de una gran cantidad de intervenciones gubernamentales y se invoca frecuentemente en las políticas públicas. Como principio general, apoyado muchas veces en un argumento normativo, el tema de la equidad ha sido de interés para un gran número de investigadores de áreas muy diversas, como la filosofía, la economía, la filosofía política, la administración pública, el derecho y la ética.

La equidad está íntimamente relacionada con otro concepto ideológicamente fundamental, la igualdad. Sin embargo, en la práctica, si bien entrelazados, estos conceptos pueden llegar a asumirse por diversos actores sociales y políticos de maneras sumamente diferentes.

la equidad se define como la equivalencia de la razón "insumo/resultado" para todas las partes involucradas en un intercambio dado (1983: 218). Otra buena parte de los autores definen la equidad vinculándola directamente con el principio de igualdad: individuos que son iguales en todos los aspectos relevantes deben ser tratados igual (Duclos, 2006: 8). H. George Frederickson y Edmund C. Stazyk sugieren que la equidad incluye cualquier tratamiento conceptual y filosófico de tres valores: la justicia, la imparcialidad y la igualdad (2014: 11)

Carl Knight (2009: 329-334) afirma que existen tres condiciones para determinar que un tratamiento es igualitario en términos sustantivos: 1) tratar a los casos iguales de la misma manera; 2) igualdad del bien X para todos; 3) igualdad en una dimensión valiosa. Por otro lado, Jan Narveson y James P. Sterda (2010) sugieren que el concepto de igualdad se basa en dos elementos esenciales: comparabilidad y conmensurabilidad. Los individuos poseen por igual ciertos derechos relacionados con la propiedad privada y su consecuente protección. Por lo tanto, una sociedad equitativa debe promover igualdad en la posesión de ciertos derechos individuales (Vallentyne, 2012). El objetivo de esta investigación fue el aplicar un modelo (que presenta la equidad como un concepto operativo) para mostrar empíricamente la variedad de tipos de equidad o equidades que la política pública promueve.

Los principales resultados fueron:

- 1) Que existen una variedad de criterios y tipos de equidad presentes en la política social mexicana.
- 2) Que la coherencia interna a la luz de los criterios de equidad es imprescindible para que una política pública que pretenda promoverla pueda aspirar a ser exitosa;
- 3) Que la coherencia entre políticas públicas es muy difícil de alcanzar dadas las contradicciones naturales encontradas en los criterios de equidad

4) Que un paso crítico al diseñar políticas públicas redistributivas es transparentar la decisión tomada respecto de los criterios de equidad escogidos y sus interrelaciones.

Es importante resaltar que, así como es urgente establecer criterios mínimos para el diseño de programas que tienen como propósito la igualdad, estos criterios deben ser incluidos en la evaluación de los programas. Hacer explícito por qué se eligió tal o cual intervención y, por ende, asumir las consecuencias que esto puede traer consigo, no sólo impacta el diseño de la política pública, sino también el tipo de resultados que pueden esperarse de ésta. Una vez que se reconoce que no existe un único tipo de igualdad deseable o siquiera posible, entonces se trata de criterios que están en competencia.

Metodología

Tipo de estudio

Esta investigación es de tipo cuantitativa la cual es la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2010)

Diseño del estudio

Esta investigación es de diseño no experimental, transversal o transaccional, correlacionar que es Los estudios no experimentales descriptivos o correlacionales-causales debe emplear muestras probabilísticas si quieren que sus resultados sean generalizados a una población. Los diseños transeccionales correlacionales/causales tienen como objetivo describir relaciones entre dos o más variables en un momento determinado. Se trata también de descripciones, pero no de variables individuales sino de sus relaciones, sean éstas puramente correlacionales o relaciones causales.

Escenario del estudio

Esta investigación tuvo por escenario tres espacios institucionales las cuales fueron la facultad de trabajo social de la Universidad Autónoma de Coahuila, el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial 53 (CECATI) y en el centro de Bomberos del Municipio de Saltillo los cuales las dos instituciones educativas y la estación poniente de bomberos están ubicados en el noroeste de la localidad.

Instrumento

Se utilizaron cuatro escalas de medición los cuales son la Escala de Masculinidad tradicional, la de apatía ambiental, conductas antropocéntricas y la escala de equidad.

Muestra

En esta investigación se implementó una muestra por conveniencia de entre la edad de 15 a 66 años de edad del estado de 05 Coahuila de Zaragoza en el municipio 30 de Saltillo.

Análisis de los datos

Los análisis de los instrumentos consideraron la validez y confiabilidad de las escalas de medición y los análisis de correlación entre las variables

Resultados

Resultados Sociodemográficos

Los hombres participantes en esta investigación tenían desde 15 años de edad hasta 66 años de edad, sin embargo principalmente eran mayor proporción de hombres jóvenes ente los 15 y los 23 años, su principal ocupación reflejada fue de Estudiantes (40%) y de Trabajadores (42%) algunos de ellos al momento de la entrevista no se dedicaban a nada (4%) o a la familia (2%).

La escolaridad con la que contaban los participantes del estudio estaba principalmente concentrada en el nivel preparatoria (36%) seguidos de los de nivel secundaria (24%) y licenciatura (20%), por otro lado es importante mencionar que 6% de la muestra de hombres tenían el grado de doctor y 2% que representa un solo participante tenia el grado maestría. En relación a la preferencia sexual, 2 participantes de los 50 señalan estar interesados en hombres (4%), aun cuando la mayoría señala estar interesados sexualmente en mujeres (96%).

Ademas del 32 % de los hombres que señalan el trabajo como otra de sus principales actividades además del estudio,, 34% de los participantes señalan que también practica algún deporte y 4% señala que cuida a algún familiar como ora de las actividades principales. El estado civil más recurrente entre la muestra de participantes fue de Soltero (70%) y seguidos de los hombres Casados (16%).

Se revisó la situación de consumo de alcohol, tabaco y drogas entre los participantes en el estudio ante lo que pudo determinarse que 36 % de los hombres participantes fuman tabaco, 54% ingieren bebidas alcohólicas y 4% señalan consumir drogas ilegales.

¿Fumas tabaco?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	18	36.0	36.0	36.0
	No	32	64.0	64.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

¿Ingieres bebidas alcohólicas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	27	54.0	54.0	54.0
	No	23	46.0	46.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

Resultados del análisis de las escalas

Se realizó un proceso de validez de las escalas de medición, en primer lugar se analizaron los reactivos de la escala de masculinidad tradicional donde se validaron solamente los reactivos con puntajes mayores de .40, siendo representativos 6 reactivos de 9 reactivos originales. Los reactivos refirieron situaciones como actitudes en relación a la iniciativa en las relaciones sexuales, conductas de agresión física o participación en peleas, o comportamientos considerados como machistas, y conductas donde demuestren diferencias con las mujeres, desde su ingreso a la universidad, o de personalidad honrada. Esta escala resultado valido y se procedió a los análisis de correlación que se muestran en el siguiente apartado.

Matriz de componente de la escala de masculinidad tradicional	
	Componente 1
Considero que los hombres son quienes deben iniciar las relaciones sexuales	.833
Considero que los hombres saben pelear por ser hombres	.794
Considero que los hombres deben ser machistas	.689
Considero que los hombres son más honrados que las mujeres porque son hombres	.653
Considero que para ingresar a la universidad las mujeres deben hacer un examen mas sencillo que el de los hombres	.593
Considero que los hombres tienen derecho de agredir a personas cuando se enojan	.583
Método de extracción: análisis de componentes principales.	
a. 1 componentes extraídos.	

Se realizó un proceso de validez de las escalas de medición, en primer lugar se analizaron los reactivos de la escala de apatía ambiental donde se validaron solamente los reactivos con puntajes mayores de .40, siendo representativos 4 reactivos de 5 reactivos originales. Los reactivos refirieron situaciones como considerar que la contaminación no es algo que les afecte, considerar que la contaminación global no genera una afectación, señalar la poca importancia sobre los problemas ambientales, y la falta de disposición para contribuir a mejorar las cuestiones ecológicas por considerarla una labor del gobierno.

Matriz de componente^a	
	Componente 1
Considero que la contaminacion no es algo que afecte directamente mi vida	.836
Considero que la cuestion de la contaminacion global no me afecta demasiado	.812
Considero que no me importan los problemas ambientales	.765
Considero que no estoy dispuesto a dedicarme mas de la cuenta a las cuestiones de la ecologia porque es trabajo del gobierno	.536
Método de extracción: análisis de componentes principales.	

a. 1 componentes extraídos.

Se realizó un proceso de validez de las escalas de medición, en primer lugar se analizaron los reactivos de la escala de conductas antropocéntricas donde se validaron solamente los reactivos con puntajes mayores de .40, siendo representativos todos los reactivos originales de la escala. Los reactivos refirieron situaciones como actitudes en relación conductas de preocupación por la desaparición de árboles y la inexistencia de madera para generaciones futuras, la importancia de los ríos para deportes acuáticos, preocupación por problemas medioambientales relacionados con la destrucción de la selva y una preocupación de la relación de esto con la supervivencia humana.

Matriz de componente^a	
	Componente 1
Considero que lo que más me preocupa de la desaparición de los arboles es que no haya madera para las generaciones futuras	.812
Considero que los ríos son importantes por los deportes acuáticos	.766
Considero que lo peor de la destrucción de la selva tropical traería graves problemas medio ambientales	.624
Considero que la razón mas importante para la conservación medioambiental es la supervivencia humana	.544
Método de extracción: análisis de componentes principales.	
a. 1 componentes extraídos.	

Se realizó un proceso de validez de las escalas de equidad, en primer lugar se analizaron los reactivos de la escala de equidad donde se validaron solamente los reactivos con puntajes mayores de .40, siendo representativos los 5 reactivos originales. Los reactivos refirieron situaciones como actitudes en relación a los derechos reconocidos de la pareja, de la familia, de los niños y las niñas, de los compañeros de trabajo y de las tareas del hogar como equitativas.

Matriz de componente^a	
	Componente 1
Considero que mi pareja tiene los mismos derechos que yo	.899

Considero que en mi familia, las niñas y los niños tienen las mismas oportunidades	.847
Considero que en el trabajo trato a mis compañeros como mis iguales	.803
Considero que en mi familia hombres y mujeres tienen las mismas tareas de limpieza	.736
Considero que los niños en mi hogar tienen los mismos derechos que los adultos en la toma de decisiones importantes	.413
Método de extracción: análisis de componentes principales.	
a. 1 componentes extraídos.	

Correlaciones

Se elaboró un modelo de correlaciones entre las variables independientes y dependientes, estableciéndose solamente una correlación fuerte entre las variables de Apatía ambiental y conductas antropocéntricas ($B=.443$, $p=.000$), y por otro lado otra relación fuerte fue entre la masculinidad tradicional y los comportamientos de equidad ($B=-.449$, $p=.000$). Esto quiere decir que en la muestra de 50 hombres analizados participantes en el estudio existe una relación entre las conductas antropocéntricas que desarrollan a lo largo de su vida y la apatía ambiental posterior, es decir, los hombres que reproducen conductas con un reconocimiento del mundo como dependiente o girando en torno a ellos mismos, y no se reconocen como parte de ese proceso de vida en donde ellos también son parte del mismo, son hombres que tienen una mayor apatía o desinterés por el ambiente y no promueven por tanto su cuidado, al considerarse independientes de este. Por otro lado los hombres participantes en este estudio que desarrollan conductas o actitudes equitativas entre los géneros tienen un menor comportamiento vinculado a una masculinidad tradicional, por lo que los hombres con mayores conductas relacionadas a una masculinidad tradicional tienen menores conductas equitativas, al establecer una relación negativa entre las dos variables que se correlacionan.

Correlaciones					
		Masculinidad tradicional	Apatía ambiental	Conductas antropocéntricas	Equidad
Masculinidad	Correlación de Pearson	1			
	Sig. (bilateral)				
	N	49			
Apatía ambiental	Correlación de Pearson	.051	1		
	Sig. (bilateral)	.738			
	N	46	47		

Conductas Antropocéntricas	Correlación de Pearson	-.062	.443**	1	
	Sig. (bilateral)	.681	.002		
	N	47	46	48	
Equidad	Correlación de Pearson	-.449**	-.058	.231	1
	Sig. (bilateral)	.002	.704	.122	
	N	47	46	46	48
. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).					

Conclusión

Los resultados arrojan una relación entre la apatía ambiental y las conductas antropocéntricas, y no se establece una relación entre la apatía ambiental y las expresiones de masculinidad tradicional, sin embargo si existe una relación entre las conductas equitativas y la masculinidad tradicional siendo esta relación negativa lo que indica que la mayor proporción de conductas equitativas disminuye las actitudes de masculinidad tradicional de los hombres participantes en el estudio. Por otro lado la muestra de hombres presentan altos niveles de apatía ambiental. Los resultados de esta investigación coinciden con lo señalado por Butler (1990 b) se refiere a que actuamos en función de unas pautas sociales que nos exceden en tiempo y espacio, y determinan nuestros actos, la masculinidad expresada por los hombres participantes aun cuando no esta relacionada con las conductas ambientales y con las conductas antropocéntricas, si esta vinculada a las actitudes sociales equitativas. Los trabajos de Bechtel, Corral-Verdugo y Pinheiro (1999); Corral-Verdugo y Armendáriz (2000); o Hernández, Corral-Verdugo, Hess y Suárez (2001) han encontrado correlaciones negativas entre visiones ecocéntricas (NPE) y antropocéntricas (PEH, Paradigma del Excepcionalismo Humano) en países tales como Canadá, España o U.S.A., y correlaciones positivas en países tales como Brasil o México, esto es semejante a lo encontrado en este estudio donde existe una correlación entre las conductas antropocéntricas y la apatía ambiental.

Bibliografía

- Sánchez Maldonado, M., Muñoz Yáñez, B. (2016). Jerarquía de la masculinidad y su representación audiovisual en la serie Parks and Recreation. Anagramas. Recuperado en <http://www.scielo.org.co/pdf/anqr/v15n29/v15n29a04>
- Amérigo, M. García, J. Y Cortes, P.(2017). Análisis de actitudes y conductas pro-ambientales: Un estudio exploratorio con muestra de estudiantes universitarios brasileños. Ambiente y sociedad. Recuperado en http://www.scielo.br/pdf/asoc/v20n3/es_1809-4422-asoc-20-03-00001.
- Olvera Esquivel, J. y Arellano Gault, D. (2015). El concepto de equidades y sus contradicciones: la política social mexicana. Revista mexicana de sociología. Recuperado en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032015000400581.
- Carhuapoma Acosta Y. y Juárez Coello P. (2015). Valores humanos, actitudes y comportamientos pro ambientales en estudiantes universitarios de Lima-Perú. Rev. Perú. Obstet. Enferm. Recuperado en : <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/737/576>.
- Palavecinos, M. Amérigo, M. Ulloa, J. y Muño J. (2016.). Preocupación y conducta ecológica responsable en estudiantes universitarios: estudio comparativo entre estudiantes chilenos y españoles. Psychosocial Intervention. Recuperado en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592016000300143.
- Hernández Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista Lucio, M. (2010). Metodología de la Investigación. Impreso en México: McGraw-Hill/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Práctica parental y vida laboral: la doble jornada laboral de las mujeres

María Guadalupe Oyervides Guillén⁸²

Dra. Rosa Isabel Garza Sánchez ⁸³

Resumen

Actualmente, ante la necesidad de aumentar el ingreso económico en la familia, las “jefas de hogar” han optado por integrarse en el ámbito laboral, desarrollado una nueva estructura en el cubrimiento de las necesidades de la vivienda y la familia. Esta nueva estructura permite modalidades como compartir roles funcionales en el ámbito privado y modificaciones en el horario de convivencia entre los miembros, además de incluir la participación de personas externas al núcleo familiar para el desempeño de funciones específicas.

Es necesaria la valoración de la situación actual, pues lo que se puede hacer notar como una ejecución de oportunidades y derechos ante la sociedad, al interior del hogar puede ser el causante de múltiples problemas como conyugales, sociales, con los hijos y hasta personales, pues al ser un nuevo rol en el sistema familiar, tiene consecuencias en los diferentes subsistemas de la sociedad. La modificación de funciones ha orillado a las madres de familia a desempeñar su rol de empleada en una determinada empresa, siendo esta la jornada que le permite aumentar su patrimonio, aun así, al término de esta labor la mujer desempeña un segundo rol: la jornada de “madre”, que si bien, es una jornada no remunerada, pero con desempeños similares a la primera de ellas.

Es por ello, que se busca comprobar el desempeño de la doble jornada laboral en las mujeres por medio de un estudio cuantitativo cuya información será recolectada a partir de un cuestionario auto aplicable a 93 madres de familia. La información será vaciada al paquete estadístico SPSS, posteriormente se realizarán las modificaciones pertinentes a cada escala y apartado. El tratamiento estadístico identificará la relación entre la vida laboral de la madre y la práctica parental, así como el impacto que tiene su trabajo en las tareas domésticas.

Palabras clave: Mujeres, vida laboral, y vida familiar

⁸² Estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo electrónico: oyervidesgm@gmail.com 8442584905

⁸³ PTC de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo electrónico: isabelgarza@uadec.edu.mx

Introducción

La problemática central de esta investigación es en torno a la vida laboral en las madres de familia, pues en la actualidad la presión por acceder a un trabajo de calidad va en constante aumento lo cual requiere mayor actualización y capacitación en el ámbito profesional.

La inserción de la mujer en el ámbito laboral ha desarrollado una nueva reorganización en la estructura del hogar y la familia, es decir en los roles que ejerce cada miembro en el hogar, puesto que la exigencia de jornadas laborales tanto como para hombres como mujeres ha orillado a ejercer una “doble jornada laboral” siendo la primera de ellas, aquella que es completamente remunerada y reconocida ante una empresa o institución y la última, la que desempeña en la mayoría de los casos la mujer en el desempeño de las labores del hogar, es decir, la limpieza, el cuidado de los hijos, y la administración de los recursos por mencionar alguno, a esto se le suma la imposibilidad para poder tener un espacio y tiempo de recreación pues como se mencionó la actividad se ve ampliada por el desempeño de acciones propias al bienestar de la familia.

Ante esto es importante el análisis de la situación laboral de la mayoría de las mujeres en la actualidad, pues existen casos en los cuales el ejercicio de un empleo trae a la familia amplios beneficios, sin embargo, existe aquella familia que se ve afectada por la nula convivencia y los exigentes roles que se desempeñan siendo los hijos los principales acreedores de estas consecuencias.

Por lo anterior es importante para el Trabajo Social conocer en qué medida se logra una conciliación entre la vida laboral y las prácticas parentales, esto para poder desarrollar estrategias adecuadas que permitan velar por uno de los principales sujetos de acción de la disciplina como lo es la familia.

Desarrollo:

El estudio de la relación entre el trabajo y la familia ha sido un tema de gran relevancia para los responsables de empresas, investigadores y padres de familia, pues es la actividad laboral la que proporciona los ingresos económicos para la subsistencia de la segunda.

Por tanto, si se alcanzara una sana conciliación entre la familia y el trabajo indudablemente habría efectos recíprocos de la esfera laboral sobre la vida familiar y a la inversa, creándose un fuerte vínculo entre ambos (Barrere, 1999). De manera contraria, durante mucho tiempo se aludió la vida laboral solamente al género masculino, siendo los varones quienes desempeñaban actividades diarias a cambio de una remuneración, atribuyéndoseles la función de proveedor económico, mientras que la mujer era concebida como la responsable de la administración de

dicha economía, como de las labores correspondientes al cuidado del hogar y de los hijos.

Dicha situación fue motivo de luchas constantes y protestas que tuvieron como finalidad la acertada participación de la mujer en el ámbito laboral, permitiendo que las familias tuvieran un nuevo ingreso a su situación monetaria. Por tanto, los roles dentro de la vida familiar tuvieron una reestructuración, ahora el varón tiene participación en las labores domesticas y el cuidado de los hijos, derribando cada vez mas las ideas de desigualdad que por generaciones limito el alcance de los objetivos tanto conyugales como personales.

Desde mencionada perspectiva pareciera ser que la inmersión de la mujer en el mundo laboral es una oportunidad para el alcance de las metas personales, alcanzando hasta el optimo desempeño de los objetivos empresariales, sin embargo, existen perspectivas limitantes que desaprueban la participación del genero femenino en dicho ámbito. Siendo también algunas de las mujeres las que rechazan la manera en que la supuesta igualdad de genero se ha ido desarrollando, aludiendo a las limitaciones que estas continúan presentando.

Por otro lado, existen también aquellas mujeres que muestran satisfacción con el desempeño de su vida laboral, pues se han preparado con anticipación con carreras universitarias, talleres o capacitaciones, por lo cual su satisfacción personal se encuentra en constante auge.

Lo ideal, seria conseguir una calidad de vida tanto personal como laboral, sin embargo, son mas las madres de familia que se ven orilladas a desempeñar su rol empresarial a causa de necesitar un ingreso mas en su vivienda, es entonces cuando, las desigualdades mencionadas, se hacen presentes, estas han abarcado por años aspectos como el salario minoritario, los cargos asignados, organizaciones que rechazan agregar mujeres a su plantilla de trabajo pues son quienes dan mayor cantidad de problemas, y la mencionada doble jornada laboral.

Dicho de otra manera, la mujer además de desempeñar sus funciones en el trabajo asalariado al que llegue a pertenecer, desempeña también actividades en casa sin ninguna remuneración, dichas acciones generan ciertas consecuencias, en ambas áreas. La primera de las consecuencias a mencionar radica en las limitaciones personales con las que cuenta, es decir, si por un lado debe desempeñar funciones laborales en una jornada mínima de ocho horas, para concluir con la siguiente por el resto del día, suena interesante descubrir cual es el momento de recreación o relajación que la mujer toma para si misma.

En tal caso de una madre de familia, que de igual manera se desempeña en lo empresarial, cuales son los momentos que dedica al cuidado y atención de los hijos, es decir, el tiempo que comparte con los menores podría no ser de calidad al verse afectado por la acumulación de emociones estresantes vivenciadas en las funciones anteriores.

Aunque la participación femenina ha sido causa de la promoción de políticas publicas para el apoyo en cuestión de equidad, además de buscar facilitar la conciliación entre ambas jornadas laborales, dichas políticas quedan fuera del ámbito privado, pues aquella mujer que desconoce cuales son sus oportunidades, continuara ejerciendo labores extras sin el apoyo de los integrantes de su familia.

Objetivo

Identificar la relación que existe en la doble jornada laboral de la mujer como la conciliación entre la familia y la vida laboral, la relación entre la vida personal y las actividades laborales, además de las funciones parentales.

Método

Diseño de investigación

El estudio fue cuantitativo de tipo transversal con alcances descriptivos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) a partir del instrumento de conciliación vida- trabajo.

Participantes

La muestra estuvo conformada por 93 mujeres mayores de 18 años, 93 mujeres, con edades que van desde los 18 a los 56 años (M=34 años, DE=9.5), tomando como variable de inclusión que sean madres con hijos menores de 12 años y que tengan un trabajo remunerado

Tabla 1

Datos demográficos de los participantes

		<i>f</i>	%
Estado Civil	Soltera	14	15.1
	Casada	52	55.9
	Divorciada	14	15.1
	Union libre	11	11.8
	Viuda	2	2.2
Escolaridad	Primaria	4	4.3
	Secundaria	14	15.1
	Preparatoria	18	19.4
	Carrera Tecnica	17	18.3
	Universidad	30	32.3
	Maestria	8	8.6
	Doctorado	2	2.2
Área laboral	Sector publico	35	37.6

	Sector privado	57	61.3
	ONG	1	1.1
Número de hijos	Uno	26	28
	Dos	40	43
	Tres	21	22.6
	Cuatro	6	6.5

Muestreo

Se trabajo con un muestreo no probabilístico intencional.

Instrumento

El instrumento esta integrado por tres escalas, la primera de ellas llamada “Escala de Conciliación Vida-Trabajo”, elaborado por Hernández Montaña y González Tovar (2015), identifica la relación que existe entre la gratificación que se tiene por el trabajo y aspectos generales de salud y cuidado de la mujer, su forma de respuesta fue ordinal con respuestas que van desde nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. La “Escala de Funcionamiento Parental”, elaborado por Arroyo Vaquero (2015) este instrumento tiene como objetivo identificar los estilos de crianza presentes y la evaluación de habilidades de funcionamiento de los padres su forma de respuesta fue ordinal con respuestas que van desde nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. Finalmente, la “Escala Relaciones Familia-Trabajo”, elaborada por Delgado Sánchez y colaboradores (2011), el cual tiene como objetivo identificar la falta de ayuda a la mujer y colaboración de la familia para realizar las tareas domésticas, así como el compromiso entre la dedicación a la familia y el trabajo junto al grado de dificultad para hacer compatibles ambas esferas, la forma de respuesta es nominal de siete puntos que va desde totalmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo.

Procedimiento

La información se recolecto a partir de un cuestionario auto aplicable, se utilizará la técnica de bola de nieve de Grande & Abascal, (2011 como se citó en Cruz Hernández, 2014) siendo un procedimiento de selección que conduce a participantes y estos a otros y así hasta conseguir una muestra suficientemente grande.

Análisis de datos

Se realizó un análisis de frecuencia y porcentajes para caracterizar a la población de estudio, posterior se realizó el mismo análisis a partir de cada una de las escalas que incluyen el cuestionario.

Prueba piloto

Se realizó una prueba piloto con la aplicación de 10 instrumentos para la identificación de áreas de oportunidad, entre los cuales se consiguió modificar la variable correspondiente al área laboral en que se desempeña ya que la primera pregunta cuestionaba respecto a si se laboraba en el sector público, privado o no gubernamental a lo cual los entrevistados mostraron confusión al no lograr identificar con claridad cada uno de ellos, para el instrumento final se suplió por una pregunta abierta para que se pudiera mencionar el lugar de trabajo, siendo tarea del investigador identificar a que sector corresponde.

Resultados

La información fue vaciada en el paquete estadístico SPSS, obteniendo los siguientes resultados:

Al realizar el análisis correspondiente se logró reconocer que al preguntar a las madres trabajadoras el sector en el cual laboran, a lo cual un 36.6% respondió desempeñar sus funciones en el sector público, mientras un 61.3% en el privado, ambos sectores refirieron el desempeño de funciones como administración, atención a clientes, cobranza y contaduría, docencia, limpieza y cocina.

Lo anterior permite hacer referencia respecto a la supuesta equidad de género mencionada, es decir ninguna mujer menciona desempeñar roles que son asignados solo para hombres.

Asimismo, el 43.0% menciona cumplir con el desempeño de 8 horas diarias en su lugar de trabajo, sin embargo, existe un 1.1% que desempeñan labores en jornadas diarias de 15 horas, viéndose afectada su vida personal y familiar.

También se cuestionó a las madres respecto a la necesidad de solicitar ayuda para el cumplimiento de las labores del hogar a lo que el 38.6% respondió que es su pareja o esposo quienes de quienes reciben apoyo para el cumplimiento de estas, sin embargo, para el cuidado de los hijos, son las madres de las entrevistadas quienes desempeñan la principal red de apoyo.

Respecto a las funciones parentales desempeñadas en la variable dedicada a valorar en que porcentaje su pareja se involucra en el cuidado de los niños/as de la forma que quisieran (tabla 1) el 29% dijo que a veces y el 24.7% que siempre. En

cuanto a si los quehaceres de la casa están distribuidos con su pareja de la forma en que pretenden, 30.1% dijo que nunca y el 25.8% que a veces.

Tabla 1.

Frecuencias y porcentajes de mi pareja me proporciona apoyo en el cuidado de los niños y los quehaceres de la casa de forma que quisiera

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	Mi pareja se involucra en el cuidado de los niños/as de la forma que quisiera		Los quehaceres de la casa están distribuidos con mi pareja de la forma que quisiera	
Nunca	16	17.2	28	30.1
Casi nunca	9	9.7	8	8.6
A veces	27	29.0	24	25.8
Casi siempre	15	16.1	12	12.9
Siempre	23	24.7	18	19.4

Desde el punto de vista de las madres entrevistadas el 44.1% dice estar en total acuerdo con mostrar comprensión cuando su hijo/a esta dolido/a, frustrado/a o decepcionado/a, y un 40.9% de acuerdo (tabla 2). En un segundo aspecto el 64.5% menciona total acuerdo con mostrar interés y motivación por la vida de su hijo, al similar al 22.6% que refiere estar de acuerdo.

Tabla 2.

Frecuencias y porcentajes de muestro comprensión e interés por los sentimientos y motivaciones de mis hijos.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	Muestro comprensión cuando mi hijo/a esta dolido/a, frustrado/a o decepcionado/a.		Muestro interés y motivación por la vida de mi hijo/a.	
Total en desacuerdo	1	1.1	3	3.2
En desacuerdo	12	12.9	8	8.6
De acuerdo	38	40.9	21	22.6
Total de acuerdo	41	44.1	60	64.5

En la investigación, el 35.5% de las entrevistadas menciono que a veces consiguen contar con recursos económicos para realizar actividades recreativas y/o culturales

(tabla 3), y casi siempre un 23.7%. Del mismo modo, un 38.7% respondió que a veces pueden dedicar tiempo suficiente para la preparación de alimentos equilibrados, aunque un 18.3% admitió que casi nunca.

Tabla 3.

Frecuencias y porcentajes de contar con recurso económico para la recreación y dedicar tiempo suficiente para la preparación de la comida.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	Contar con recurso económico para realizar actividades recreativas y/o culturales		Dedicar tiempo suficiente para la preparación de alimentos equilibrados en casa (plato del buen comer)	
Nunca	6	6.5	8	8.6
Casi nunca	13	14.0	17	18.3
A veces	33	35.5	36	38.7
Casi siempre	22	23.7	16	17.2
Siempre	19	20.4	16	17.2

Gracias a las respuestas de las entrevistadas se consiguió distinguir que un 32.3% de ellas, ha considerado que nunca intervienen en su trabajo las horas que dedica a su familia (tabla 4), y la misma cantidad (32.3%) dice que a veces. Asimismo, el 26.9% y el 25.8% refieren que a veces y casi nunca respectivamente tiene tiempo para realizar alguna actividad física.

Tabla 4.

Frecuencias y porcentajes del tiempo que dedico a mi familia interviene con mi trabajo, y poder tener tiempo libre para realizar alguna actividad física.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	Las horas que dedico a mis hijos/as y familia interfieren con mi trabajo		Tener tiempo para realizar alguna actividad física como deporte, zumba, aerobics, baile, etc.	
Nunca	30	32.3	15	16.1
Casi nunca	17	18.3	24	25.8
A veces	30	32.3	25	26.9
Casi siempre	8	8.6	17	18.3
Siempre	7	7.5	12	12.9

Respecto al tiempo libre el 34.4% menciona que a veces este se ve intervenido por el tiempo que dedican al trabajo (tabla 5), y el 18.3% que casi siempre. De la misma forma el 29% dijo que el mismo se ve afectado por el tiempo que designan para su familia y un 21.5% que nunca.

Tabla 5.

Frecuencias y porcentajes de el trabajo o mi familia interfiere con mi tiempo libre.

	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
	El tiempo que dedico al trabajo interfiere con mi tiempo libre		El tiempo que dedico a la familia interfiere con mi tiempo libre	
Nunca	22	23.7	20	21.5
Casi nunca	14	15.1	15	16.1
A veces	32	34.4	27	29.0
Casi siempre	17	18.3	13	14.0
Siempre	8	8.6	18	19.4

Conclusiones

En la actualidad, las mujeres tienen participación en funciones laborales principalmente en el sector privado, desempeñando jornadas laborales mediante las cuales perciben una remuneración económica.

La participación laboral de las madres de familia es una alternativa para muchas familias para ampliar las oportunidades económicas con las que cuentan, sin embargo, para muchas suele ser un proceso de doble jornada laboral, ya que las tareas domesticas aun siguen a su cargo.

Dentro de la investigación se pudo descubrir que en las actividades referentes a las funciones parentales el hombre tiene participación equitativa, sin embargo, al hablar de funciones domesticas este aun sigue ausente dejando dicha carga para que sea realizada por la madre.

Es entonces, en donde se puede cuestionar la distribución de dichos roles, pues, aunque ya ha cumplido con una jornada laboral, aun cuenta con la responsabilidad de que el hogar se encuentre en completo orden, y sobre todo mostrarse comprensivas ante las necesidades y emociones que los hijos pudieran requerir.

La función de la madre se ve limitada por su participación en el ámbito laboral al no poder brindar el tiempo necesario para cumplir con actividades que requieren una

mayor atención, como lo son elaborar alimentos completamente saludables o destinar momentos para la recreación.

Sin duda, las madres de familia si desempeñan una doble jornada laboral sin remuneración alguna, cuestión preocupante pues es evidenciado como los esfuerzos por mantenerse activas en su trabajo limita sus funciones parentales, de tal manera que cuando se encuentran en la jornada laboral muestran preocupación por la familia y viceversa.

A manera de conclusión, se podría decir que el esfuerzo desempeñado por las madres de familia es sobrevalorado y aun queda una amplia brecha por recorrer en busca de la igualdad, pues a pesar de que en lo laboral ya se toma en cuenta las funciones de la mujer, dentro de la familia aun existen limitantes para la ejecución de las tareas domésticas.

Se espera que la presente investigación sirva como evidencia ante las personas que desempeñar los roles de paternidad y directivos de las empresas, que las políticas publicas ya elaboradas respecto al tema sean reestructuradas para brindar una alternativa para las funciones de las madres de familia.

Bibliografía

Barrere , M. M. (1999). *La division familiar del trabajo: la vida doble* . Argentina : Lumen Humanitas .

Hernández Sampieri , R., Fernández Collado , C., & Baptista Lucio , M. (2014). *Metodología de la investigacion* . Mexico D.F. : McGraw W-hill(Interameticana editores s.a. de c.v. .

Entre la vida y la muerte: las narrativas de una mujer sobreviviente y sus familiares en torno al cáncer de mama

Gibrán Alejandro Valdez Flores⁸⁴
Laura Karina Castro Saucedo⁸⁵

Resumen

El cáncer de mama es una enfermedad que marca un antes y un después en la vida de una persona y termina por alterar sus relaciones sociales, principalmente las que se desarrollan al interior de la familia, pues en este grupo es donde encuentra la mayor manifestación de apoyo en todos sus tipos, aunque no siempre es así. El presente trabajo es una aproximación desde el construccionismo social al cáncer de mama a través de las realidades de una mujer sobreviviente, de su familia y del personal de una asociación civil en la que participa en Saltillo, Coahuila. De acuerdo con estos actores, socialmente se le relaciona al cáncer con la muerte, una narrativa que de ser validada podría ser una limitante para salir adelante, más allá del tratamiento clínico. La experiencia de esta mujer sobreviviente y de quienes interactúan con ella, pone de manifiesto que algunos recursos psicosociales, como una actitud positiva, la comunicación en la familia, la relación con otras pacientes y sobrevivientes, y la fe en Dios, fueron claves en su proceso para enfrentar la enfermedad. Sin embargo, esa realidad que corresponde al actor social se ve confrontada con la realidad que experimentó su hija mayor, ya que en su discurso explicó que, si bien existía comunicación, esta se daba en dos pasos a través de su padre y esto tampoco permitía expresarle a su madre lo que realmente ella sentía respecto al cáncer de mama. Lo anterior arroja un horizonte posible para la propuesta de un modelo de intervención social basado en los procesos comunicacionales para compartir las narrativas que existen en torno al cáncer de mama entre el actor social y sus familiares.

⁸⁴Estudiante de la maestría en Modelos de Intervención Social Construccionalista en la Facultad de Trabajo Social de la UAdeC (promoción 2018-2020). Correo electrónico: gibran.valdez23@gmail.com

⁸⁵ Profesora-investigadora en la Facultad de Trabajo Social de la UAdeC. Correo electrónico: karinacastros@gmail.com

Introducción

Enfrentarse a una enfermedad crónica puede detonar un gran número de reacciones y procesos, dependiendo de la representación que la persona tenga del padecimiento y la forma en que perciba el apoyo en su entorno social. En el caso del cáncer de mama, la asociación con la muerte suele ser el primer pensamiento de alguien que ha sido informada de que este problema de salud está presente en su organismo, por lo que entra en un estado emocional confuso que termina por generar incertidumbre en ella misma y en su contexto. En el presente trabajo se exploran las narrativas de una mujer sobreviviente de cáncer de mama y su familia en Saltillo, partiendo del enfoque del construccionismo social planteado por Gergen (1985) para la construcción del conocimiento y de las experiencias.

Por esto, en los antecedentes de esta entrega se revisa la noción del cáncer como quiebre biográfico y sus implicaciones sociales, además de profundizar en el construccionismo como nuevo paradigma que para diversos investigadores es considerado una metateoría social. Posteriormente se explica la metodología seguida para obtener la información de los actores sociales que participaron en este estudio exploratorio, pues se realizaron tres entrevistas semiestructuradas que permitieron conocer las narrativas de las realidades aparente y socialmente construida.

Enseguida se muestran los resultados más relevantes de las entrevistas y se realiza la discusión de los elementos encontrados con lo que dicen otros autores, lo que genera una interpretación del profesional y con esto la realidad diagnosticada que podría dar pie a un posible modelo de intervención social entre las mujeres con cáncer y sus familiares. Entre los principales resultados se identificó que la actitud adoptada por la paciente de cáncer fue determinante, aunque esto generó estrés en integrantes de la familia al no poder demostrar lo que sentían verdaderamente por ir en contra de lo que la mujer con el padecimiento manifestaba.

De igual forma, se detectó que los procesos comunicativos durante la experiencia se dieron en un esquema de dos pasos, fungiendo el esposo de la mujer con cáncer como vocero que les comunicaba a sus hijos los avances en los tratamientos de su madre.

Esta entrega es parte de un proyecto de investigación más amplio que finalizará en junio del 2020 por lo que se presentan resultados preliminares del trabajo de diagnóstico realizado de agosto a diciembre de 2018 como parte del programa académico de la maestría de Modelos de Intervención Social Construccionalista de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.

Antecedentes

El cáncer como quiebre biográfico

El cáncer es una enfermedad que significa un antes y un después en la vida de una persona y también en la de toda su familia, es decir, representa un quiebre biográfico (Palacios, Milena, Moreno y Ospino, 2015). La palabra en sí misma contiene un peso semántico negativo que alarma a quienes son diagnosticadas con esta afección que termina por impactar en la mayoría de sus relaciones sociales, iniciando por su dinámica familiar.

Además del impacto físico en el cuerpo de la mujer y del choque emocional que surge tras el diagnóstico, esta situación también incide en otras esferas de la vida cotidiana: el hogar, el trabajo y la comunidad.

Las mujeres con mayor grado de fortaleza y capacidad resiliente se van adaptando a esta nueva etapa de su vida como paciente con cáncer y, de acuerdo con el estudio de Londoño (2009), atraviesan por cuatro etapas: el descubrimiento de la enfermedad, la aceptación de esta, formas de vencerla y la adaptación a un nuevo cuerpo y una nueva vida. La especialista resalta que, en este proceso complejo, la comunicación bidireccional entre la paciente y sus familiares resulta crucial, pues a través de este elemento se muestra el apoyo y la unión entre los integrantes de la familia luego de los desequilibrios que presenta el cáncer como una enfermedad de quiebre biográfico.

De acuerdo con Fernández, Hernández y Martínez (2018), la mujer paciente de cáncer de mama puede llegar a percibir la comprensión de sus seres queridos a través de la información clara y el involucramiento de estos en sus cuidados y atención médica.

En ese sentido, la comunicación del diagnóstico y el avance de la enfermedad, las fases del tratamiento y los efectos secundarios alteran el desarrollo habitual del hogar. Numerosos cambios en la vida familiar se pueden experimentar, como la redistribución de roles y la asignación de tareas, dependiendo de lo que hacía el paciente ordinariamente, según Londoño.

El objetivo de expresarse efectivamente y con claridad, radica en la búsqueda de bienestar para el paciente y mantener la estabilidad en el entorno que lo rodea. Si bien, la comunicación efectiva en la familia y los recursos psicosociales para manejar adecuadamente una crisis de salud no son la cura de ninguna enfermedad, sí pueden mejorar la manera en que la familia en su conjunto se enfrenta a esta y contribuye a la eliminación de situaciones de estrés y malestar en la mujer, según el estudio realizado en España por Fernández, Hernández y Martínez (2018).

Ante lo expuesto, el cáncer de mama se vuelve un gran desafío en la vida de una mujer y su familia, provocando cambios en las configuraciones establecidas entre

sus integrantes, lo que significa un importante reto para que el grupo se conserve organizado ante las nuevas necesidades.

El construccionismo social: narrativas y realidades

La propuesta del construccionismo social surge como un movimiento intelectual que critica a la psicología social moderna, fundamentado de manera principal por el norteamericano Kenneth Gergen en los años ochenta (Magnabosco, 2014).

Para diversos investigadores, como Estrada y Diazgranados, el construccionismo social es una metateoría que asume las consecuencias de los principales giros pragmáticos en el estudio de las ciencias sociales, “al tiempo que aporta directamente al desarrollo de campos como el estudio sociohistórico de las emociones humanas y el metanálisis de la comunicación” (en Gergen, 2007, pág. 8).

El trasfondo de este nuevo abordaje llegó con el auge de la posmodernidad, pues como afirman Bruno, Acevedo, Castro y Garza (2018), “el posmodernismo fue el telón de fondo para los planteamientos construccionistas, abandonando el determinismo universal de la verdad para pasar a las múltiples racionalidades y en consecuencia múltiples realidades” (pág. 3).

Bajo un enfoque cualitativo, uno de los principales desafíos para los investigadores que se inscriben en esta metateoría es la metáfora del aprender hablando la lengua de quienes están siendo escuchados, por lo que la máxima de esta postura es escuchar para comprender la realidad de los actores sociales (Magnabosco, 2014, pág. 224).

Es así como esta propuesta de abordar los fenómenos sociales complejos no se encierra en un sólo método, aunque el acercamiento con las realidades debe hacerse organizando las experiencias vividas de los actores sociales destacando los sistemas lingüísticos, las narrativas, la conversación, el diálogo, las historias, el significado y la cultura (Magnabosco, 2014).

Por lo anterior, cabe destacar que la investigación desde el construccionismo social es una oportunidad para dar voz a los actores sociales en un plano horizontal entre el investigador y las realidades complejas a las que se acerca.

En ese sentido, la propuesta de un modelo de intervención social con énfasis en el construccionismo propuesto por Acevedo (2017), contempla tres realidades: la aparente, que es la interpretación del actor social; la socialmente construida, que corresponde a las experiencias y percepciones de los individuos en el contexto del actor social, y la diagnosticada por el profesional, que surge de analizar estas dos realidades bajo una discusión teórica.

De esta manera, no se centra la atención solamente en el actor social, pues se trata de rescatar los elementos del contexto para evaluar cómo estos inciden en la construcción intersubjetiva del fenómeno que se está abordando.

Al sumar los elementos de las realidades aparente y socialmente construida, el investigador construye la realidad diagnosticada que se enriquece con el involucramiento de las voces del actor social y de los agentes que se encuentran alrededor para vislumbrar un horizonte posible en la reinterpretación de la experiencia vivida, “de esta forma, se construyen no solo los cambios, sino también el individuo y su contexto, así como un discurso de potencialidades y de construcción de realidades futuras” (Magnabosco, 2014, pág. 224).

El cáncer de mama y las narrativas

Para Gergen (2007) las narrativas organizan y definen los significados y el sentido de las experiencias en las personas, por lo que también son recursos culturales que cumplen con un propósito en la sociedad, “al narrar una experiencia, se están construyendo relatos y expresiones de la misma, promocionando cambios y transformaciones en las vivencias” (Magnabosco, 2014, pág. 227).

En el caso de mujeres pacientes y sobrevivientes de cáncer de mama, Garassini (2015) realizó un estudio en Venezuela donde identificó las principales narrativas en la familia que tenía a una integrante en esta situación. La investigación se enmarcó en la teoría de la complejidad y los resultados permitieron construir tres categorías que reúnen los significados contruidos por los cuidadores: secuencial, relacional y procesual, e indican la presencia de cinco constructos: emociones, comunicación, quiebre biográfico, atención al enfermo y transformación.

La experiencia del cáncer de mama no sólo afecta a los pacientes, también a la familia y, en general, a todas las personas que conviven con esta ya que en su mayoría son quienes terminan convirtiéndose en los cuidadores y sobre ellos recaen grandes cargas de trabajo mientras lidian con un proceso de duelo propio.

Ante esto, a partir de las narrativas se recoge su experiencia y su sentir, lo que permite a la Garassini (2015) lanzar una serie de recomendaciones que se centran en las redes de apoyo, el respeto por la diversidad de tratamientos y el involucramiento de los hombres en los cuidados.

En una investigación hecha en Brasil por Gabrielli y Vilela (2010) se destaca que la participación y el ajuste de los familiares a la nueva condición de salud en un integrante sucede de forma diferenciada entre el género masculino y el género femenino. En sus observaciones, los investigadores se percataron que la experiencia la viven de diferente manera hombres y mujeres, siendo estos quienes más se aíslan ante la incomprensión, mientras ellas trabajan con mayor intensidad por conseguir cierta estabilidad en la familia de nueva cuenta.

Como resultado de este análisis conceptual y documental se puede decir que el cáncer de mama afecta de forma considerable la vida de las personas en las que se presenta y sus familias, alterando la dinámica, siendo una crisis que exige a sus miembros reconfigurar sus roles, algo que sucede a partir de las diferencias de género en un gran número de casos.

Ante esta situación, los recursos psicosociales y la comunicación juegan un papel fundamental, pues como en varios de los estudios citados se señaló: a más información clara, mayor será el involucramiento de los miembros en los cuidados de la familiar, reduciendo así el estrés y el malestar en ella, lo que da pie a múltiples narrativas.

Metodología

Con el fin de concretar un primer acercamiento a este tipo de abordaje para diagnosticar una realidad compleja, se decidió hacerlo con un estudio de caso de una mujer sobreviviente de cáncer de mama en Saltillo con el apoyo de Ayuda Rosa, una organización de la sociedad civil que acompaña a las pacientes en el diagnóstico, tratamiento y sobrevivencia, ubicada físicamente al poniente de la ciudad.

La asociación inició labores a finales del 2012 con diferentes programas de asistencia social, por lo que han atendido a decenas de mujeres con cáncer del interior del estado de Coahuila y de la capital; desde el 2015 cuentan con el programa de talleres productivos que tiene la finalidad de ofrecer técnicas y herramientas de un oficio a las beneficiarias, tanto pacientes en tratamiento como sobrevivientes de cáncer, para que puedan reincorporarse a la vida productiva.

En este nivel exploratorio se recurrió a la entrevista semiestructurada para acercarse a las narrativas de una mujer sobreviviente, su hija mayor y la directora administrativa de Ayuda Rosa, ya que estos últimos actores forman parte del contexto del individuo. Se reconoce que la entrevista es la opción más viable para conocer los discursos del actor social y así realizar el diagnóstico en esta fase y que más adelante podría dar pie a la propuesta de un modelo de intervención social.

El actor social con la que se trabajó es originaria de Saltillo, Coahuila, tiene 49 años y le fue detectado el cáncer de mama en octubre del 2013, por lo que llevó un tratamiento clínico que consistió en la extirpación del seno en el que se encontraba el tumor maligno, una serie de quimioterapias y radioterapias los primeros meses, y una ingesta diaria de tamoxifeno hasta mayo del año pasado, cuando fue dada de alta, lo que la colocó como sobreviviente de esta afección.

La mujer sobreviviente de este estudio vive en una colonia popular al oriente de la ciudad, tiene 29 años casada y tres hijos mayores de edad, dos mujeres y un

hombre; la mayor ya tiene 28 años y la otra tiene 25, mientras que el más chico cuenta con 20 años de edad.

Las entrevistas se realizaron entre octubre y noviembre del 2018, período en el que la mujer sobreviviente asistió a un taller productivo enfocado en la estética y belleza, pues un año antes participó en una capacitación de costura en Ayuda Rosa, lo que le valió para ofrecer este tipo de servicio entre sus vecinos y así generar una fuente de ingresos esporádica.

Diseño del instrumento

Con base en una revisión de literatura sobre el cáncer de mama y los elementos psicosociales que intervienen durante el tratamiento, se construyó la guía para realizar la entrevista semiestructurada con el actor social.

Además, como parte de esta investigación diagnóstica, se indagó en la construcción de las relaciones del actor social con su familia en un contexto de crisis en la salud por el cáncer de mama. De esta manera se hicieron dos grandes categorías: el cáncer de mama en la mujer y el cáncer de mama en la familia.

En la primera se buscó conocer cómo fueron las sospechas de padecer esta enfermedad y la forma de socializarlo con otras personas por parte del actor social, para indagar en los elementos psicosociales que sobresalieron durante el tratamiento, se decidió cuestionar al actor social sobre su experiencia y su manera de asimilar y adaptarse a la enfermedad. Ya en la última etapa, es decir, en su situación actual como sobreviviente, se le cuestionó sobre los nuevos significados que la vida había adquirido con el fin de poner en perspectiva su situación con la de otras mujeres que no logran salir adelante.

En el caso del cáncer de mama en la familia, se establecieron temas como los procesos de comunicación entre sus miembros y con el actor social durante las sospechas, el diagnóstico y el tratamiento. Además, se diseñaron preguntas para explorar cómo afrontaron el cáncer de mama para adaptarse ante esa nueva realidad en el hogar. Por último, se buscó analizar cómo se reconfiguraron las relaciones y los roles al interior de la casa en la actualidad con una mujer sobreviviente de cáncer de mama.

Bajo esos cuestionamientos también se construyeron los dos cuestionarios que se aplicaron para conocer la realidad socialmente construida, en la asociación Ayuda Rosa y la experiencia de la hija mayor con su madre sobreviviente de cáncer de mama.

En un acercamiento previo a la aplicación de la técnica se exploró con una mujer sobreviviente qué tan relevantes son estos elementos identificados con base en la literatura, de igual manera se buscó conocer si existen otros elementos

psicosociales y familiares que no son considerados, pero han influido en su proceso para superar los tratamientos que conlleva la enfermedad y así salir adelante, pero coincidieron en lo presentado por los estudios analizados.

Aplicación de la técnica

Para efectos de esta primera etapa exploratoria, se realizaron tres entrevistas: una para conocer la realidad aparente y dos para explorar la realidad socialmente construida. Las tres se realizaron en las instalaciones de Ayuda Rosa, en la oficina de la directora administrativa y de la trabajadora social. La sesión con el actor social se llevó a cabo el 1 de octubre del 2018 y conforme a su discurso, se decidió entrevistar a la directora administrativa de la asociación y a una de sus hijas para conocer la realidad socialmente construida.

En el primer caso, se tomó la decisión porque el actor social mencionó que la relación con otras mujeres en su misma situación le ayudó a poner en perspectiva lo que le sucedía y al mismo tiempo brindar su apoyo con su experiencia a quien así lo solicitara. Por otro lado, la decisión de entrevistar a una de sus hijas se tomó porque el actor social resaltó la importancia del apoyo familiar a lo largo de todo el tratamiento, desde las sospechas hasta el alta del médico oncólogo.

De esta manera, el 15 de noviembre del 2018 se entrevistó a la directora administrativa de Ayuda Rosa, quien ingresó en febrero de 2013 y a lo largo del tiempo ha recibido a decenas de mujeres pacientes de algún tipo de cáncer, la mayoría de mama, o sobrevivientes para canalizarlas en sus programas sociales.

Con la hija mayor del actor social se realizó la entrevista la mañana del 16 de noviembre del 2018, es madre de familia de dos niños, uno de 6 años y otro de un año, recordó que fue su hijo mayor uno de los pilares en la lucha contra el cáncer de mama que emprendió su mamá cuando le dieron el diagnóstico.

Asimismo, explicó que se fueron modificando los roles y adoptando nuevos hábitos en la familia para afrontar el padecimiento de su madre. Actualmente ella siente que es una importante experiencia que no es fácil de olvidar y considera que el cáncer les ayudó a consolidarse como familia, pues ahora perciben que hay más unión y apoyo entre todos los miembros.

Resultados

Realidad Aparente

A partir de la entrevista semiestructurada con el actor social, se identificaron una serie de elementos psicosociales que se manifiestan desde las primeras sospechas del cáncer. En un primer momento, los indicios de que algo no anda bien con el

estado de salud físico se presentaron a través del dolor por una “bolita” en la parte inferior del seno derecho. Los primeros acercamientos con los médicos, a través de su cobertura en el Instituto Mexicano del Seguro Social, no fueron determinantes y tuvieron que aumentar los síntomas para que la mandaran a realizarse estudios.

En esta fase inicial entre el diagnóstico y el tratamiento, la sobreviviente de cáncer de mama reconoció una serie de fortalezas y dificultades. De las primeras, explicó que el apoyo de su familia y ver la enfermedad de forma positiva fueron cruciales para salir adelante. En el caso de lo segundo, puntualizó que lo complicado vino cuando se realizó la cirugía para retirar el seno donde se le detectó la presencia de células cancerígenas, ya que la mutilación significó reconocerse de una manera diferente en sus tareas cotidianas y básicas, como el hecho de ducharse.

A lo largo del discurso se identificaron cuatro elementos claves con los que el actor social afrontó el cáncer de mama:

1. El apoyo emocional que recibió por parte de su familia; sus dos hijas, su hijo y su esposo, siendo este último quien la acompañó más de cerca en el proceso y con el que se desahogaba, posteriormente él les hacía saber a los demás integrantes del hogar el estado de salud de la paciente.
2. El actor social reconoció que la comunicación al interior de la familia durante su enfermedad fue clara, aunque pudo ser mejor y en su caso personal, trascendió que después de pasar por el cáncer de mama siente que se expresa mejor y ya no se guarda nada, pues dejó de ser cohibida.
3. La relación con otras pacientes en tratamiento y sobrevivientes también fue de suma importancia para enfrentar el cáncer de mama que el actor social padeció.
4. Otro de los elementos que considera cruciales para afrontar este padecimiento es la fe en Dios, sin ahondar en temas religiosos, pues comentó que ella a pesar de reconocerse como católica, no asistió a ningún tipo de celebración con motivo de su enfermedad y enfatizó que sobrevivir al cáncer es una oportunidad que Dios le brindó de “volver a nacer”.

Por la experiencia vivida, el actor social dio a entender que experimentó un proceso de resignificación, partiendo del entendimiento que tiene gran parte de la población que relaciona el cáncer con la muerte.

A nivel individual y familiar, cuenta que el cáncer funcionó para unir más a todos los miembros de la familia y aumentar su comunicación, expresando que ahora pueden compartir mejor todo, desde lo económico hasta lo moral. De esta manera, la mujer sobreviviente indicó que en la actualidad valora mucho la alimentación saludable para no tener una recaída y dice que es muy importante vivir relajada, sin preocuparse de más por otras situaciones que acontecen al exterior de su hogar.

Realidad socialmente construida

Con el fin de explorar la realidad socialmente construida del actor social, una mujer sobreviviente de cáncer de mama en Saltillo, se realizaron dos entrevistas. La primera fue a la directora administrativa de la asociación Ayuda Rosa, organización en la que el actor social se desarrolla en diferentes actividades junto a otras pacientes en tratamiento y sobrevivientes. La segunda fue a su hija mayor con la finalidad de conocer la forma en que la sobreviviente de cáncer llevó el tratamiento y cómo se desenvuelve al interior de la familia en la actualidad. Tanto la directora de la organización, como la hija del actor social, coincidieron en que la muerte es la primera idea que aparece luego del diagnóstico de cáncer.

Para la directora de Ayuda Rosa, el apoyo familiar fue un elemento indispensable para que el actor social lograra salir adelante. Además, la relación y convivencia con otras mujeres en su misma situación le ayudó a comprender de mejor manera por lo que estaba pasando, algo que logra generar la organización civil por la dinámica de sus programas que consisten en talleres y capacitaciones, entre otros.

Por su parte, la hija mayor de la mujer sobreviviente de cáncer enfatizó que un elemento crítico para que una persona decida tomar una buena actitud frente a la adversidad que representa la enfermedad es contar con el apoyo de alguien, ya sea familiares, pareja o amistades.

La familia frente al cáncer de mama consolidó su apoyo hacia el actor social, pues manifiesta la hija que, si bien antes del diagnóstico de la enfermedad todo estaba bien, la aparición del padecimiento los movilizó para expresar de una manera más amplia su solidaridad y acompañamiento. En el caso de la comunicación, expresó la hija mayor que se daba en dos pasos, primero su madre se desahogaba con su padre y luego este les compartía la información a sus hijos.

La actitud del actor social en el proceso de tratamiento siempre fue optimista, hecho que de alguna manera forzaba a la hija mayor a no mostrarse debilitada frente a su madre. Explicó la directora administrativa de Ayuda Rosa que en la mayoría de los casos que ha conocido, los procesos comunicativos se ven mermados porque las mujeres consideran que si expresan lo que sienten pueden estresar y preocupar de más a sus familiares. Al momento de precisar cómo se lleva la vida después del cáncer de mama, la hija mayor del actor social refiere que en su caso se nota un aumento de la confianza entre los miembros del hogar, por ende, mayor unión, cohesión y capacidad para responder ante diferentes dificultades.

En la asociación, el actor social se ha distinguido por su participación, pero no es considerada como una figura que ejerza un nivel de liderazgo en otras pacientes en tratamiento o sobrevivientes.

Lo que sí ha sucedido, es que a raíz de su experiencia ha ganado la confianza para dar a conocer su testimonio en medios de comunicación locales y empresas que reciben charlas preventivas a cargo de Ayuda Rosa.

Figura SEQ "Figura" *Arabic 1. Claves para salir adelante a partir de la realidad socialmente construida

Discusión

De las realidades aparente y socialmente construida

De acuerdo con el actor social, el cáncer de mama marcó en su vida un antes y un después, lo que se conoce como quiebre biográfico. Esto significa que sufrió una alteración del sentido y proyecto de vida, lo que terminó por impactar en su identidad y en sus relaciones sociales. En el caso de lo segundo, expresó el actor social que se dio cuenta que a raíz del diagnóstico del cáncer se unió más su familia. Asimismo, salir adelante de esta enfermedad representó una nueva oportunidad, como “volver a nacer”, por lo que ahora siente que le faltan muchas cosas por hacer.

Según Rubilar (2017), el enfoque biográfico narrativo tiene una larga tradición en las ciencias sociales, pero su uso en la investigación no siempre ha sido reconocido. Este enfoque fue utilizado en México para explorar la reconfiguración de las subjetividades femeninas ante la ausencia del seno por cáncer de mama. Alcocer (2013) construyó cinco relatos de vida a través de entrevistas a profundidad con cinco mujeres de Guadalajara, lo que le aportó algunos de los elementos significantes de la experiencia femenina ante la falta de un pecho.

El actor social distingue su experiencia como sobreviviente de cáncer de mama, una enfermedad que se asocia directamente con la muerte, como algo trascendental que fue posible gracias al proceso clínico y a elementos psicosociales y simbólicos en su entorno, como el apoyo moral de la familia, percibir la unión en su hogar, aprender a expresarse, mantener comunicación con sus familiares, la fe en Dios y hacer cosas más allá de las tareas de la casa, además de relacionarse con otras mujeres pacientes y sobrevivientes.

A través de las entrevistas con la hija del actor social y la directora administrativa de Ayuda Rosa, se concluyó que la actitud en el paciente con cáncer es relevante a la hora de enfrentar la enfermedad. También se hizo hincapié en el apoyo familiar como un elemento clave para salir adelante, siendo la comunicación un proceso fundamental. Sin embargo, la hija explicó que, al momento de conocer el diagnóstico de su madre, fue su papá quien lo expresó a ella, su hermana y su hermano en una reunión específica para esto. De la misma manera, cuando el actor social recibía las quimioterapias y atravesaba por una crisis física y emocional, era su pareja la única persona con la que se desahogaba.

No obstante, la actitud frente al cáncer era de optimismo y fortaleza, por lo que la hija no se sentía capaz de mostrar su preocupación y angustia con su madre o con los demás miembros de la casa. Esta situación denota que la comunicación en la familia durante la enfermedad fue poco clara y se recurría al proceso comunicativo en dos pasos, que en niveles macrosociales describe cómo se influye en determinados públicos con un mensaje que es decodificado por un líder de opinión y recodificado para transmitirlo al resto.

En un contexto microsocioal, como lo es la familia, esto llega a generar una carga de estrés para quien funge como ese líder de opinión o vocero, pues recibe y emite información que puede no llegar a entender o lo pone en una encrucijada; en este caso es el esposo que luego asume su rol de padre para dar a conocer a sus hijos lo que su madre tiene. Al igual que el actor social, su hija y la directora de Ayuda Rosa, coincidieron en que uno de los principales conflictos con el cáncer, cualquiera que sea, es que se le asocia con la muerte directamente.

Ante una situación similar, González, Fonseca y Jiménez (2006) exploraron la construcción narrativa familiar y personal de la experiencia del cáncer en un hijo, en Colombia. En este caso, se identificó con un enfoque narrativo que la implicación negativa de la enfermedad era vivida como una experiencia paralizante, donde era complicado expresarse por lo delicado de la situación, ya que la comunicación era práctica y no profundizaba más allá de lo técnicamente necesario. Por otro lado, un estudio que también se realizó en Colombia por Antolinez y Chaves (2015), señala que la experiencia humana es organizada en las narrativas que las personas construyen en la interacción con otros.

Sin ahondar en el tema de la comunicación en la familia como tal, enfatizaron que en la sociedad existen discursos dominantes en torno a las enfermedades crónicas

que en muchas de las ocasiones se convierten en limitantes para el desarrollo positivo de quienes las padecen y sus familias. Por lo tanto, sugieren la construcción de relatos alternos que posibiliten la reconstrucción de la experiencia de un padecimiento como lo es el cáncer de mama. En consecuencia, vale la pena precisar que la comunicación como proceso de producción de sentido puede ser utilizada en la familia para compartir entre los integrantes sus narrativas y permitir que surjan esos relatos alternos.

Figura SEQ "Figura" *Arabic 2. Mapa teórico de la realidad socialmente construida

Interpretación y realidad diagnosticada

Con base en las realidades aparente y socialmente construida, el cáncer de mama a nivel social representa una amenaza de muerte, a pesar de que la atención temprana de este viene acompañada de altas probabilidades de sobrevivencia, según el discurso del sector salud en México. Quien logra la recuperación de la salud experimenta un proceso de resignificación de su vida y reconfiguración en sus relaciones sociales, debido a que la enfermedad marca un antes y un después en su existencia, es decir, se trata de un quiebre biográfico.

En el proceso de resignificación y reconfiguración se vuelven fundamentales los elementos psicosociales y simbólicos que se identifican en las narrativas, como el soporte que brinda la familia, la actitud con la que se afronta el cáncer de mama, la relación con otras pacientes en tratamiento y sobrevivientes, y la fe en Dios. El actor social con el que se trabajó, una mujer sobreviviente de cáncer en Saltillo, indicó

que la unión en su familia fue clave para salir adelante, además de mirar la enfermedad como un reto que podía superar con fuerza y optimismo.

Aunque en su discurso manifestó que la comunicación era clara, esto se contrapuso con la percepción de su hija, quien declaró que su papá, la pareja del actor social, era quien se encargaba de escuchar a su mamá cuando quería desahogarse, pues no aceptaba hacerlo con nadie más; así él se convirtió en el vocero que se encargaba de comunicar a sus hijos lo que sentía su madre. De igual manera, la hija mayor no se sentía cómoda expresando sus sentimientos de preocupación y temor cuando veía a su madre después de una quimioterapia, momentos en los que el actor social no aceptaba la comida y sufría vómitos y otro tipo de efectos secundarios, pues la hija se sentía con la responsabilidad de responder como su madre lo hacía ante la enfermedad: con optimismo y fortaleza.

Lo anterior provocó que la hija buscara fuera de su núcleo familiar apoyo moral y emocional, encontrándolo con su pareja sentimental. De esta manera, la complejidad del cáncer de mama va más allá de los hospitales y las rúbricas de enfermería, pues se trata de una crisis de salud que también impacta socialmente

Figura SEQ "Figura" *Arabic 3. Mapa teórico de la realidad diagnosticada

a quien lo padece y a quienes se encuentran a su alrededor.

Conclusiones

La realidad es dinámica, cambiante, fluida, difícilmente se podría hacer una captura de esta, aunque en muchos ámbitos científicos sociales esto se realiza para poder manejar con menor complejidad las situaciones que acontecen en ella.

Partiendo de esto, el construccionismo como metateoría social propone una manera distinta de acercarse a los fenómenos, explorando las narrativas y los discursos de sus actores para tratar de comprender sus acciones, sin afán de moralizar o emitir juicios de valor ante los conflictos que detonan algunas situaciones en específico. Bajo este enfoque se realizó este primer acercamiento para explorar las narrativas de una mujer sobreviviente de cáncer de mama, su familia y el entorno en el que se desarrolla, en específico su participación en la asociación civil Ayuda Rosa. Vale la pena acotar que sumarse a la corriente construccionista en las ciencias sociales es una experiencia profesional que descoloca y desafía lo que todos conocemos y con lo que estamos acostumbrados a trabajar.

Los primeros hallazgos en esta primera etapa diagnóstica son que el cáncer de mama representó un quiebre biográfico en la vida del actor social. Reconstruyendo la experiencia familiar gracias al testimonio de la hija mayor de esta mujer sobreviviente de cáncer de mama en Saltillo, se detectó un flujo de comunicación en dos pasos que puede provocar poca claridad en la información y modos de expresión entre los miembros de la familia, sobre todo cuando se sentían forzados a asumir una actitud optimista frente al actor social.

Con base en lo anterior, se considera pertinente que para un posible modelo de intervención social se establezca un espacio para que familiares puedan desahogarse y compartir sus narrativas con otras personas que atraviesan por una situación similar, donde la narrativa que predomina es asociar este padecimiento con la muerte.

Bibliografía

- Acevedo, J. (2017). *Modelo de intervención social construccionista. Abordando realidades complejas*. Saltillo: Pearson Educación de México.
- Alcocer, C. (2013). *Reconfiguración de las subjetividades femeninas: la ausencia del seno por cáncer de mama* (Tesis de maestría). Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente. Guadalajara, Jalisco, México.
- Antolinez, L. y Chaves, A. (2015). *Construcción de la experiencia de cáncer: narrativas que favorecen la re-construcción de la experiencia y las relaciones* (Tesis de pregrado). Universidad de Santo Tomás. Bogotá, Colombia.
- Bruno, F., Acevedo, J., Castro, L. y Garza, R. (2018). El construccionismo social, desde el trabajo social “modelando la intervención social construccionista”. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 91, pp. 1-15.
Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6771335>

- Fernández, M., Hernández, L. y Martínez, I. (2018). Comunicación intra-familiar y cáncer de mama. *Psicooncología*, 15, pp. 103-118. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5209/PSIC.59180>
- Gabrielli, R. y Vilela, M. (2010). Percepción del funcionamiento familiar entre familiares de mujeres sobrevivientes de cáncer de mama: diferencias de género. *Rev. Latino-A. Enfermagem*, 18, pp. 01-09. Recuperado de: www.scielo.br/pdf/rlae/v18n2/es_19.pdf
- Garassini, M. (2015). Narrativas de familiares de pacientes con cáncer. *CES Psicología*, 8, pp. 76-102. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423542417005>
- Gergen, K. (2007). *Construccionismo social, aporte para el debate y la práctica*. [Compiladoras: Estrada, A. y Diazgranados, S.]. Bogotá: Ediciones Uniandes. Recuperado de: https://www.taosinstitute.net/websites/taos/images/publicationsfreebooks/gergen_construccionismo_social.pdf
- González, O., Fonseca, J. y Jiménez, L. (2006). El cáncer como metáfora de muerte o como opción para resignificar la vida: narrativas en la construcción de la experiencia familiar y su relación con el afrontamiento del cáncer de un hijo menor de edad. *Revista Diversitas*, 3 (Vol. 2), pp. 259-277. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67920206>
- Magnabosco, M. (2014). El Construccionismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología*, vol. 32, núm. 2, pp. 220-242. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3378/337832618002.pdf>
- Palacios, X., Milena, A., Moreno, K., y Ospino, J. (2015). El significado de la vida y de la muerte para mujeres con cáncer de mama. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33, pp. 455-479. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79940724008>
- Rubilar, G. (2017). Narrativas y enfoque biográfico. Usos, alcances y desafíos para la investigación interdisciplinaria. *Enfermería: Cuidados Humanizados*, 6 (Especial), pp. 69-75.
DOI: 10.22235/ech.v6iEspecial.1453

Estrés crónico académico en estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes

Nancy Paola Martínez García⁸⁶
Valeria Ivette Piña Montelongo⁸⁷
María Eugenia Perea Velázquez⁸⁸

Resumen

En el presente trabajo se presentará una investigación cualitativa de corte comparativo, sobre el estrés crónico en estudiantes que se encuentran en situación laboral, la cual se realizó en el año 2018. Dicha investigación presenta los resultados y el análisis que se obtuvieron al entrevistar a cuatro estudiantes de la licenciatura en trabajo social, dos del sexo masculino y dos del sexo femenino. El objetivo fue conocer cómo viven los estudiantes el estrés crónico y detectar los efectos que tiene en su vida cotidiana, además de identificar como lo enfrentan diariamente.

Se utilizó el método de etnografía, además de técnicas como: entrevista a profundidad, observación directa y guía de entrevista. Se auxilió en diversos estudios que se han hecho y justificando por medio de teorías como la de los sistemas ecológicos, estrés y de género.

El estrés es un fenómeno que en su mayoría se toma de manera negativa, ocasionando aislamiento por parte de las personas que lo viven, en vez de manifestarlo. La alta prevalencia de estrés crónico y los efectos o modificaciones que se tiene en la vida del estudiante es un tema poco abordado en el ámbito de la investigación. Actualmente Trabajo Social se enfrenta a nuevos retos, ya que a través de la reforma (2018) a la Ley General de Educación se nos ha otorgado la responsabilidad de potenciar el desarrollo de los estudiantes, por lo que es necesario conocer las realidades del ámbito educativo.

Al visibilizar el estrés académico que viven los y las alumnas se deben desarrollar e implementar estrategias desde el trabajo social, partiendo de las necesidades de las y los jóvenes, para disminuir los efectos negativos del estrés y con ello mejorar su calidad de vida, sus relaciones sociales y su desempeño académico.

⁸⁶ Alumnas de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascalientes. Correo único: paola.mgar16@gmail.com Teléfono: 4494673015 y 474 736 8389

⁸⁷ Alumnas de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Aguascalientes

⁸⁸ Dra. Asesora de la ponencia, Universidad Autónoma de Aguascalientes

Planteamiento del problema

Pregunta de investigación

¿Cómo viven el estrés crónico de los y las alumnas de la carrera de Trabajo Social?

Objetivos

General

Conocer cómo viven el estrés crónico los y las alumnas de quinto y sexto semestre de la carrera de trabajo social para detectar los efectos que tiene el estrés en su vida cotidiana e identificar cómo lo enfrentan diariamente.

Específicos

- ☐ Identificar cómo impacta el estrés crónico en la vida cotidiana de los y las estudiantes.
- ☐ Identificar la influencia del estrés crónico en el desarrollo de las relaciones personales de los y las alumnas.
- ☐ Conocer las estrategias de los estudiantes para enfrentar el estrés crónico en su vida cotidiana.

Justificación

El trabajador social cumple con funciones, de orientación, capacitación y promoción, pero además desempeña un rol como investigador, puesto que es necesario conocer esa realidad de los individuos para lograr una intervención.

Se han desempeñado diversos estudios enfocados en el ámbito académico del individuo, muchas de ellos, orientados en conocer las causas y los factores que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes, pero hay otras cuestiones que no se han considerado, como el estrés al que se encuentran sometidos varios de ellos durante la vida escolar.

Según un informe de la Universidad Sussex (2001), de Inglaterra, México, es uno de los países con mayores índices de estrés en general, a causa de problemas de pobreza, cambios uniformes en cuestiones laborales, problemas sociales, problemas políticos, sin embargo, también se ha dado un detonante grave del estrés como lo es la competencia y las exigencias (Caldera, J., Pulido B., Martínez M., 2007)

La alta prevalencia de estrés crónico y los efectos o modificaciones que se tiene en la vida del estudiante es un tema poco abordado en el ámbito de la investigación, por lo que se considera relevante indagar sobre este tema.

Diversos estudios han demostrado que el estilo de vida de los futuros profesionales que ofrecerán servicios de trabajo social se ve modificado por las exigencias académicas como preparar sus clases, presentar exámenes, intervenir en clase, exponer temas, hablar con profesores y administrar su tiempo.

Este estilo de vida les convierte en sujetos vulnerables a alteraciones, tanto a nivel fisiológico, cognitivo-afectivo, como conductual; generando cansancio emocional como la expresión básica del *burnout* que se relaciona directamente con el estrés académico (Preciado-Serrano & Vázquez-Goñi, 2010). Además, algunos estudiantes, desempeñan no sólo con actividades académicas, sino también con trabajos remunerados, ya sea para solventar gastos familiares, gastos de sus propios estudios o bien por la simple necesidad de trabajar, lo que genera una carga más fuerte de estrés.

Los estudiantes se enfrentan cada vez más a exigencias, desafíos y retos que les demandan una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diferente índole.

El trabajo social se enfoca en los problemas relacionados directamente con la población, y busca generar una solución generando una interacción dinámica entre el usuario y el trabajador social, en la cual se permita al individuo desarrollar o encontrar su capacidad de pensar y actuar. Al comprender el estrés académico, el trabajador social puede desarrollar estrategias, partiendo de las necesidades de las y los jóvenes, para disminuir los efectos negativos del estrés y con ello mejorar su calidad de vida y por ende su desempeño académico.

Marco teórico

Estado de la cuestión

Estudios que han abordado la problemática.

Conceptualización del estrés.

El estrés crónico se desprende del síndrome de Burnout, el cual se ha denominado exclusivamente para el ámbito laboral, es asociado a las profesiones en las que se tiene una mayor interacción con los problemas y el cuidado de otras personas, como psicología, medicina, trabajo social, etc. pero ha sido retomado por estudios para estrés en universitarios, haciendo énfasis en que el alumnado puede padecer este síndrome por las diferentes demandas académicas a las que se encuentran expuestos en su contexto escolar.

En concreto, el burnout académico está caracterizado por tres dimensiones: cansancio o agotamiento emocional, cinismo o apatía hacia los estudios y falta de eficacia o competencia académica (Schaufeli, Martínez, 2002).

A su vez, se reconocen tres momentos en el estrés académico (Barraza 2007):

- Los alumnos se someten a ciertas demandas escolares, que bajo la valoración de los estudiantes son estresores.
- Los estresores provocan un desequilibrio y se manifiestan como síntomas.
- Dicho desequilibrio hace que los estudiantes realicen acciones o tomen estrategias de afrontamiento.

Factores que influyen en el estrés académico.

En diferentes investigaciones, se atribuye como factores o fuentes estresantes a los exámenes, la distribución de su tiempo, la excesiva cantidad de material para estudiar, la sobrecarga de trabajos así como el alto nivel de complejidad y dificultad del mismo (Feldman y Menéndez, 2010), como también la presión que experimentan debido a las expectativas familiares acerca de su rendimiento académico, la realización paralela de un trabajo, relaciones problemáticas con la familia, con sus pares y con personas del sexo opuesto y temas financieros (Chau & Van Den Broucke, 2005; Menéndez, 2010).

En ocasiones, las propias expectativas, en conjunto con las de la familia y los profesores generan en el estudiante el buscar un elevado nivel de rendimiento académico, lo que genera mayor nivel de estrés, al querer satisfacer todas las expectativas que se han puestos sobre él.

Así mismo, el ambiente familiar y personal es considerado como fuente de estrés, ya que se ha afirmado que el contexto familiar y personal positivo es un recurso para el estudiante, porque es visualizado como un apoyo social, si existen problemáticas, será una fuente de apoyo menos y un factor mayor de estrés.

Así pues, el apoyo social que tiene cada estudiante ya sea por parte de su familia o amigos, le permite afrontar positivamente a sus estresores, ya que es visualizado como un protector, moderador y recurso asociado al aumento de bienestar personal. En este sentido, las investigaciones de Macan, Shahani, Dipboye y Phillips (1990) han demostrado que el manejo apropiado del tiempo dedicado a los estudios está relacionado con un mejor desempeño, menor sobrecarga y tensiones somáticas. La relación entre el apoyo social y el estrés académico indicó que las asociaciones varían de acuerdo con el género y la fuente de apoyo social.

Efectos del estrés académico.

En general, existen diversas dificultades que puede desarrollar el o la joven universitario (a), que padezca estrés, entre ellas: “la falta de concentración, fatiga, poco interés en el estudio, ansiedad, y síntomas somáticos, como depresión, intentos suicidas, desordenes del apetito y otras enfermedades psiquiátricas” (Becker, Duane, Kugu, Vaez&Laflamme, citado en Burris, Brechting, Salsman&Carlson, 2009).

Así mismo en el ámbito educativo, se genera ausentismo abandono escolar, así como el desinterés por los estudios y bajo rendimiento escolar.

Estrategias de afrontamiento

Existen estrategias retomadas por los universitarios, los cuales pueden ser diferentes de acuerdo con su contexto, existen estudios que han establecido, como es que los estudiantes afrontan las situaciones generadoras de su estrés.

Se encontraron diferentes estrategias en las que destacan tres:

- *El estilo centrado en el problema.

- *Estilo centrado en la emoción.

- *Estilo evitativo.

Acciones que se han llevado a cabo desde el sector público y el tercer sector para atender la problemática.

La aparición del Espacio Europeo de Educación superior (ESS), intentó transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que el alumno tuviera un rol activo y participe en el proceso, sin embargo, en vez de disminuir el estrés en estudiantes hubo un aumento ya que se incrementó la carga de trabajo.

Se han creado distintos instrumentos para medir el estrés, entre ellos Inventario SISCO del estrés académico (Barraza, 2007), la escala de estresores académicos de Souto-Gestal, Cabanach y Franco (2016) conformada por 9 factores: deficiencias metodológicas del profesorado, sobrecarga académica, creencias sobre el rendimiento académico, intervenciones en público, clima social negativo, carencia de valor de los contenidos, dificultades para participar, exámenes y baja autoeficacia académica y el creado por Mazo, Gutiérrez y Londoño (2009) para la evaluación del estrés académico el cual consta de 50 ítems, y está compuesto por dos sub-escalas, la primera evalúa susceptibilidad al estrés y la segunda, contexto académico.

Se han realizado diversas investigaciones del estrés en estudiantes, enfocados a efectos de salud, diferencias de género respecto a las estrategias de afrontamiento o nivel de estrés, la afectación en el rendimiento escolar o en el aprendizaje entre otras, aportando al conocimiento del tema.

Teorías

Teoría ecológica.

Urie Bronfenbrenner propuso la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en los individuos; a través de cada uno de los sistemas ambientales influyen en el cambio y el desarrollo de los sujetos.

Sistemas de la teoría ecológica

- Microsistema.
- Mesosistema.
- Exosistema.
- Macrosistema.
- Cronosistema.

Esta teoría afirma que un cambio menor en alguno de los sistemas, podrá alterar todos los sistemas de forma gradual (Álvarez Carneros, s.f.). Bronfenbrenner asegura que el ambiente en el que el individuo se desarrolla aunque no interaccione directamente con la persona le afecta en su vida personal y en el desarrollo de su personalidad, por ende se busca que cualquier cambio que se realice en este caso, en los estudiantes, afecte de manera positiva y se genere un cambio respecto a la situación de estrés crónico que viven.

Teoría del estrés

La teoría del estrés desarrollada por Lazarus se puede describir como transaccional, una característica que contrasta con la de otras teorías centradas en las situaciones o en las respuestas características del estrés.

Esta teoría destaca los factores que pueden influir en los individuos para que el estrés se viva y se perciba desde diferente perspectiva, puesto que se hace referencia a los valores, emociones y experiencias de cada actor social, lo que lleva a determinar las estrategias para afrontarlo, éstas podrán variar y en parte, dependerán de las habilidades sociales que cada sujeto posea.

Los estudiantes se proponen diferentes metas, y para cada uno de ellos, el tener buenas calificaciones, presentar exámenes y cumplir con las exigencias académicas, tienen un significado y valor mayor o menor, de acuerdo a sus experiencias, valores y expectativas personales.

Teoría de género

La teoría de los géneros, se sustenta en la creencia de que la mayoría de las diferencias entre hombres y mujeres, y ciertamente sus roles y funciones, no responden a su naturaleza sexuada y a la originalidad de lo femenino y de lo masculino, sino que a diferencias de género (...) (Fundación Chile Unido, 2001).

Los y las estudiantes han tenido diferentes experiencias de vida, debido a los diferentes roles y funciones que han adoptado culturalmente, así pues, al hablar del estrés, cada uno de ellos lo identifica, interpreta y maneja diferente puesto que, a partir de su género, cumplen con un papel distinto ante la sociedad y se han desarrollado en base a lo que se ha estipulado que deberían de ser, hacer, pensar o decir.

Metodología

Perspectiva epistemológica

Interaccionismo simbólico

“El interaccionismo simbólico es un conjunto de propuestas que sostiene que los humanos conviven y se comunican a partir de comportamientos, objetos y símbolos con un significado socialmente preestablecido, el cual se va formando en el mismo proceso de interacción y que puede variar de acuerdo al contexto donde se use y a la experiencia personal del individuo con dicho símbolo.”

El Interaccionismo simbólico cuenta con 7 principios básicos:

1. Capacidad de pensamiento
2. Pensamiento e interacción
3. Aprendizaje de significados y símbolos
4. Acción e Interacción
5. Elección
6. El Self
7. Grupos y Sociedades

La corriente epistemológica del interaccionismo simbólica se eligió para el presente tema por ser más concordante con lo que se requiere conocer, por ejemplo: los estudiantes serán vistos desde una perspectiva de ente social, en donde tienen una capacidad de reflexión, es decir, tienen un pensamiento que les permite procesar lo que les está pasando, cuanto sufren estrés, cada uno de ellos lo toma desde perspectiva de diferente, su pensamiento lo hace ver de diferente manera por lo que puede influir de diversas formas en su vida.

Cada uno de los estudiantes tiene una forma distinta de pensar y cada uno le da un sentido diferente al estrés y cómo éste influye en su vida académica y personal, todos estos significados se dan a partir del proceso de socialización que cada uno de ellos ha tenido y el valor que cada uno de ellos le da a los objetos sociales, lo que a su vez los hace actuar de diferente forma ante situaciones que se puedan presentar en el día a día, hay quienes no pueden estresarse ni permiten que influya en su vida académica o vida personal, y existen otros alumnos quienes ven el estrés como algo bueno que les permite realizar bien sus trabajos o les ayuda en su

desempeño académico en general. Todas las personas vivimos un nivel de estrés, pero la forma en que cada quien lo vive tiene que ver con su personalidad, con su historia familiar, lo que aprendieron de su proceso de socialización, el significado aprendido en la familia como grupo primario sobre el manejo del estrés.

Las personas actuamos de acuerdo con los significados y símbolos aprendidos mediante la interacción y cada estudiante visualiza la universidad como entorno, conceptualiza, y clasifica a los exámenes, trabajos o en general la carga académica, el estrés, entre otros, esto le permite recrear el mundo sobre el que actúa.

En el caso del estrés crónico que se vive en estudiantes que también tienen un trabajo, la conducta encubierta es todo el proceso que viven dentro de su pensamiento y cómo le dan significado al estrés dentro de algún caso en particular. Su conducta real es la que ellos tienen frente a su familia ante el estrés generado que viven a raíz de la carga académica y del trabajo, lo que nos importa conocer es su conducta encubierta, y la acción social que ellos tienen frente a su familia, su entorno social y académico, es en éste proceso que se emprende una interacción entre los estudiantes y su contexto.

Por otro lado, se sabe que los alumnos que se encuentran en situación de estrés particularmente, son autónomos y capaces de hacer elecciones sobre lo que desean, elecciones sólo suyas y como trabajadoras sociales, nos interesa conocer cómo es que cada alumno que se encuentre dentro de la investigación, manifieste cuáles son las decisiones que toman respecto a la problemática del estrés, y cómo es que esto afecta en su vida diaria. En uno de los principios principales del interaccionismo simbólico es el del SELF, que frente al estrés crónico, en primer lugar se planea conocer el self especular, puesto que ante una situación académica y laboral, los individuos, pueden llegar a imaginarse como es que los maestros o sus compañeros de trabajo o familia, desean, piensan y anhelan de ellos, y esto quizás puede dar como consecuencia un sentimiento de orgullo o mortificación que puede ayudar o incluso perjudicar en los niveles de estrés.

Se plantea también conocer el self concepto de las personas que viven esta problemática, como son ellas mismas y con qué potencialidades propias cuentan para eliminar o disminuir el estrés, cómo desean ser a partir del conocimiento de éstas y cómo es que actúan ante esa situación de estrés. Además, en el self concepto hay una serie de motivaciones destacadas que pueden auxiliar también ante esta problemática.

Fenomenología

También, se tomará como guía la corriente epistemológica de la **fenomenología, propuesta por Edmund Husserl**

Para el presente tema, nos interesa aplicar la fenomenología para intentar comprender el estrés crónico, desde el punto de vista de los estudiantes y poder investigar de forma directa y describir el fenómeno con las experiencias narradas de por los estudiantes de su realidad y no basada en teorías. En base a los enfoques de la fenomenología se pretende conocer: la experiencia vivida por ellos a raíz del estrés crónico, el significado que ellos le están dando al cambio de sus relaciones o afectaciones en el ámbito laboral, familiar y social, las emociones que ellos han vivido como resultado del estrés y las situaciones en que ellos han estado desde la problemática del estrés.

Método etnográfico

Se habla de investigación etnográfica o simplemente de etnografía para aludir tanto al proceso de investigación por el que se aprende el modo de vida de algún grupo como al producto de esa investigación: un escrito etnográfico o retrato de ese modo de vida. (Sandín, E. & Paz M., 2003).

A través de la etnografía, es posible conocer la experiencia de vida de estrés de los estudiantes, esto, con el apoyo de las entrevistas a profundidad realizadas, con las cuales se realizó una descripción del fenómeno de estrés académico crónico, además de posibilitar una interpretación.

Se considera este método porque brinda el carácter holista, donde se considera no solo el estrés del estudiante, sino el significado de este, las estrategias de afrontamiento, el apoyo social, y el aspecto laboral, es decir se acepta el escenario académico complejo en el que están inmersos los estudiantes y se consideran varios elementos que brindan abordar el fenómeno desde un aspecto más global.

Así mismo, se cumple con la condición naturalista, puesto que fueron estudiados en su hábitat (la universidad), y a su vez, se observó, escuchó, habló, y se registró las entrevistas a profundidad, brindando un conocimiento breve sobre la historia de vida.

También se utilizó la vía inductiva, al respaldarnos en evidencias teorías para las concepciones del estrés crónico, así como, se puso en práctica la empatía y otras habilidades para estudiar a la situación de los estudiantes.

Por otra parte, tiene un carácter fenomenológico, ya que los significados del estrés se estudian desde el punto de vista de los estudiantes, tratando de evitar los juicios de valor de lo percibido y hablado con los entrevistados. Al ser parte del contexto educativo universitario, así como pertenecer a la misma carrera, somos afectadas por el, por lo que hay una influencia ambivalente entre el etnógrafo y el campo de investigación, lo que posibilita el carácter reflexivo de la investigación.

En cuanto al proceso etnográfico, al existir una constante interacción entre la recogida y el análisis de datos, como mencionan los autores, permite que el trabajo sea más minucioso y que este en construcción durante toda la investigación, lo que lo hace más enriquecedor, ya que se puede complementar o modificar, mientras se va recabando nueva información, o en caso de que existan contradicciones.

Técnicas

Entrevista a profundidad

El entrevistador “avanza lentamente” al principio. Trata de establecer rapport con los informantes, formula inicialmente preguntas no directivas y aprende lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación. (Taylor, S.J. Bogdan, 1992).

Observación directa

Consiste en ver atentamente y percibir con todos los sentidos el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. (...) Comprende todas las formas de investigación sobre el terreno. Se observan conductas simbólicas de los actores sociales, en respuesta a nuestras preguntas. (Bautista, C. N. P., 2011).

Universo de estudio

Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Población

Alumnos y alumnas del quinto y séptimo semestre de la carrera de trabajo social que estén trabajando y se encuentren entre las edades de 19 y 35 años.

Conclusiones

El estrés es un fenómeno que en su mayoría se toma de manera negativa, ocasionando aislamiento por parte de las personas que lo viven, en vez de manifestarlo. Sin embargo, también existen personas que toman el estrés como agente impulsor para lograr los objetivos y metas que se plantean.

Se detectaron que tres de los cuatro estudiantes entrevistados, padecen y viven estrés crónico, el cual es normalizado y por ende no es reconocido como un problema, ya que no hay un panorama real de cómo les está afectando en los diferentes contextos de sus vidas ya mencionados.

Aunque en diferentes investigaciones han referido lo que provoca estrés académico, en este estudio se puede visualizar como el aspecto económico y laboral son

factores que suman mayor presión a la universidad, al crear más responsabilidades. Así mismo, se observa como el constante contacto con las problemáticas de las demás personas hace que se genere cierta frustración, al conocer como está siendo afectado y el no poder hacer nada o que de ellas dependa el mejorar o no la situación en la que se encuentra el usuario.

También se debe resaltar como se genera un nuevo agente de estrés en los estudiantes al sentir una presión en los estudiantes por temer fallar y no alcanzar a cubrir sus expectativas personales, familiares y sociales. Pues socialmente el fracaso es sinónimo de no tener éxito, por lo que es visualizado negativamente y no como una experiencia de aprendizaje que te puede apoyar a mejorar,

En cuanto a las relaciones personales y familiares, se observó como los y las estudiantes suelen ser distantes, pues el no tener tiempo los lleva a tener menor interacción, además de que el estrés que viven los hace tomar actitudes negativas hacia ellos, por lo que prefieren aislarse y sobrellevarlo solos, lo que genera mayor carga en ellos.

Así mismo, se identificó que, aunque la familia, amigos y maestros pueden ser un motor de apoyo para los estudiantes que se estresan y se aíslan durante ciertas épocas académicas, también pueden ser un generador más de estrés, esto depende de lo que represente para los estudiantes cada uno de estos actores. Cabe mencionar que la comunicación, convivencia, comportamientos y actitudes existentes entre los estudiantes y ellos, influirá en la relación que se establezca y en si el estudiante los logra percibir como apoyo o no.

Por otra parte, es importante mencionar que existen grandes diferencias que se relacionan directamente con el género y las edades de los entrevistados en referencia a como manejan y qué estrategias toman para la eliminación del estrés.

No siempre se tienen maneras positivas para manejar el estrés, en algunas ocasiones se recurre a actividades como ingerir alcohol o fumar en exceso, a su vez, sus relaciones personales y familiares se ven afectadas, por lo que se sugiere que en función de las necesidades de las alumnas se realicen programas de atención, para fomentar la canalización del estrés de manera lúdica y recreativa.

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (2006). *Diccionario de Trabajo Social*. México: Laripse.
- Bautista, C. N. P. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa: epistemología, metodología y aplicaciones*. Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>
- Becerra Heraud, S. A. (2013). Rol de estrés percibido y su afrontamiento en las conductas de salud de estudiantes universitarios de Lima. Retrieved from <http://dibpxy.uaa.mx/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsndl&AN=edsndl.oai.union.ndltd.org.PUCP.oai.tesis.pucp.edu.pe.123456789.5013&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Caballero, C., Abello, R. & Palacios, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*.
- Cárdenas Rodríguez, M., Méndez Hinojosa, L. M., & González Ramírez, M. T. (30 de Enero de 2014). Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 14, 22. Recuperado el Abril de 23 de 2018 Chile, U. d. (s.f.). Universidad de Chile. Recuperado el 24 de Abril de 2018, de <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campusur/114600/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>.
- Robertis, C. (2003). *Fundamentos del trabajo social, ética y metodología*. Publicacions de la Universitat de València. Recuperado el Abril de 25 de 2018
- Darwich, Y. (21 de Agosto de 2008). *El Siglo de Torreón*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2018, de <https://www.elsiglodetorreon.com.mx/noticia/373369.cansancio-emocional.html>
- de Chile, U. (s.f.). *Universidad de Chile*. Recuperado el 24 de Abril de 2018, de <http://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campusur/114600/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>
- Delgado Gustavo, Siles Catalina (2004) *TEORÍA DE GÉNERO: ¿DE QUÉ ESTAMOS HABLANDO?* Recuperado de: <http://www.ieschile.cl/claves/teoria.pdf>
- Feldman, Lya, (2009). Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos, D - Pontificia Universidad Javeriana.
- Fundación Chile Unido (2001). *Teorías de Género: ¿Qué hay tras ellas?*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/34231197/TEORIA-DE-GENERO>
- García-Allen, J. (s.f.). *Psicología y Mente*. Recuperado el 7 de Junio de 2018, de <https://psicologiaymente.net/organizaciones/burnout-sindrome-del-quemado>
- González S., Z. (Agosto de 2011). *REDCDPD*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2018, de http://repositoriocdpd.net:8080/bitstream/handle/123456789/232/Tes_GonzalezSalazarZ_DinamicaFamiliarEstudiantes_2011.pdf?sequence=1

- Guarzel. (4 de Febrero de 2010). *Wordpress*. Recuperado el 20 de Septiembre de 2018, de <https://tallerdeformacion.wordpress.com/category/aspecto-sociocultural-en-mexico/>
- Gutiérrez, Larios, Irma Teresa. Tabaquismo y estrés en estudiantes universitarios, Plaza y Valdés, S.A. de C.V., 2008. ProQuest Ebook Central, <http://ebookcentral.proquest.com/lib/univeraguascalientessp/detail.action?docID=3221011..> Jonathan, G.-A. (s.f.). Psicología y Mente. Recuperado el 7 de Junio de 2018, de <https://psicologiaymente.net/organizaciones/burnout-sindrome-del-quemado>
- Isaza Valencia, L. (2012). *FUNLAM*. Recuperado el Septiembre de 2018, de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poesis/article/view/332>
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1986): Estrés y procesos cognitivos. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Mazo Zea, R., Londoño Martínez, K., & Gutiérrez Vélez, Y. F. (2013). Niveles de estrés académico en estudiantes universitarios. *Informes Psicológicos*, 13(2), 121–134. Retrieved from
- Pereira Pérez, Z. (2010). Las dinámicas interactivas en el ámbito universitario: *Educare*. Recuperado el 21 de Septiembre de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/1941/194115343002.pdf>
- Pérez, F. (30 de Septiembre de 2017). *La mente es maravillosa*. Recuperado el 7 de Junio de 2018, de <https://lamenteesmaravillosa.com/estres-cronico-definicion-tipos-tratamiento/>
- Primero Familia. (Octubre de 2014). *Primero Familia*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2018, de <http://primerofamilia.com/los-roles-dentro-de-la-familia/>
- Proyecto de Extensión (2018). *Dimensión Sociocultural*. [online] Available at: <http://www.hablamosdechagas.com.ar/info-chagas/que-es-el-chagas/dimension-sociocultural/>.
- Satchimo, A. & Nieves, Z. (2013). Factores de riesgo y vulnerabilidad al estrés en estudiantes universitarios. En *Psicogente*, 16(29), 143-154.
- Taylor, S.J. Bogdan, R. (1992). Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados. España: Paidós.
- Universidad América Latina. (s.f.). *UAL*. Recuperado el 20 de Mayo de 2018, de http://ual.dyndns.org/Biblioteca/Sociologia/Pdf/Unidad_05.pdf
- Urquidí T., Laura Elena (2004). Estrés y salud en académicos. Aguascalientes, Ags; UAA.
- Vidal-Conti, J., Muntaner-Mas, A., & Sampol, P. P. (2018). Diferencias de estrés y afrontamiento del mismo según el género y cómo afecta al rendimiento académico en estudiantes universitarios. (Spanish). *Contextos Educativos*, (22), 181. Retrieved from <http://dibpxy.uaa.mx/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=131254683&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Vitae, S. (5 de Abril de 2018). *Sanus Vitae*. Recuperado el 7 de Diciembre de 2018, de <https://www.sanusvitae.es/reducir-el-estres-con-deporte/>
- Zarate Esmeralda, Soto María G., Castro Lilia y Quintero Jorge. (2017). Estrés académico en estudiantes universitarios: medidas preventivas. *Revista de la Alta Tecnología y la Sociedad*. Vol.9, No. 4.

Violencia de Género en las mujeres de la Colonia Lic. Benito Palomino Dena, del Municipio de Aguascalientes

Teresa de Jesús González Apolonio⁸⁹

Adriana Martínez Chávez⁹⁰

Nancy Paola Martínez García⁹¹

María Zapopan Tejeda Caldera⁹²

Resumen

La violencia de género es un problema que afecta todos los estratos de la sociedad, provocando una serie de efectos al interior de las familias. Se reproduce y normaliza como una forma de vida en la dinámica conyugal. Según datos de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares del año 2011, en el Estado de Aguascalientes las mujeres más expuestas a la violencia de pareja o de cualquier otro agresor son las mujeres jóvenes y de edades medias entre 20 y 39 años, ya que 69 de cada 100 mujeres de esas edades ha enfrentado al menos un episodio de violencia o abuso por parte de un hombre. Es por ello que el presente trabajo de investigación pretende conocer, aspectos socioculturales que influyen en la violencia de género hacia las mujeres que viven en dicha colonia, tratando de identificar las particularidades del problema estudiado.

El trabajo de investigación se abordó desde un enfoque cuantitativo, utilizando diferentes estadísticos paramétricos en búsqueda de asociaciones entre las variables planteadas, utilizando como técnica de recolección de datos la entrevista cara a cara, y como instrumento, un cuestionario de 99 reactivos. Así mismo la información recabada se respaldó con la revisión de varias fuentes bibliográficas, retomando las situaciones de poder y desigualdad que sitúa la teoría feminista.

Algunos de los resultados preliminares, que arrojo la investigación respecto a los datos socio-culturales de las mujeres de dicha colonia, en relación a la violencia de género, se ubican en diferentes aspectos como, el nivel de instrucción, roles al interior del hogar, relaciones interpersonales, actividad económica y número de hijos en el matrimonio, así como el tipo de familia de origen tanto del hombre como la mujer, identificando tipo y gravedad de violencia que viven a diario.

⁸⁹ Alumna de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Aguascalientes Correo único: paola.mgar16@gmail.com Teléfono: 4494673015 y 449 266 0770

⁹⁰ Alumna de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Aguascalientes

⁹¹ Alumna de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Aguascalientes

⁹² Mtra. En CSH Universidad Autónoma de Aguascalientes

Planteamiento del problema

Preguntas

- ¿Cómo ha variado la violencia de género en las mujeres de la colonia Benito Palomino Dena?
- ¿Cuáles son los niveles de violencia que viven las mujeres de la colonia Benito Palomino Dena?
- ¿Cuál es la frecuencia de violencia que viven las mujeres de la colonia Benito Palomino Dena?
- ¿Cuáles son los tipos de violencia que sufren las mujeres de la colonia Benito Palomino Dena?

Objetivo general

Identificar como son las variables de violencia de género en las mujeres de la colonia Benito Palomina Dena.

Objetivos particulares

- Conocer la violencia de género en las mujeres de la colonia Benito Palomino Dena.
- Identificar que otros factores contribuyen a la violencia de género y cómo se relacionan.

Justificación

La violencia de género tiene sus efectos en todos los sectores de la sociedad siendo una preocupación para todos, por ello, el estado tiene como deber y obligación implementar las políticas esenciales para su erradicación, esta se da en una de cada tres mujeres en el mundo. Además, es una problemática que afecta a mujeres de todos los países, todas las clases sociales, culturales y edades.

La violencia de género hacia las mujeres en cualquiera de sus formas impide su pleno desarrollo y el ejercicio libre de sus derechos humanos. Nosotros como trabajadoras sociales podemos implementar programas y estrategias que involucren a todos los sectores de la sociedad en su atención, explicación, prevención y erradicación.

Pero, ¿qué se entiende por violencia de género? Son muchos los términos que existen para hacer referencia a la violencia que padecen las mujeres: violencia de género, violencia contra las mujeres, violencia doméstica, violencia familiar, etc. En este documento utilizaremos los términos violencia de género por considerar los que mejor define las agresiones que sufren las mujeres por el simple hecho de serlo.

Hay aspectos de la vida cotidiana donde la atención es poco enfocada y que tiene que ver con el género humano, con el género femenino para ser más específicos es decir, la violencia en cualquiera de sus tipos: físico, psicológico, económico, laboral, etc. La investigación a elaborada resulta **adecuada** puesto que genera información que puede mostrar la realidad que aún no es, o es parcialmente vista, que se vive la colonia Benito Palomino Dena.

Nos apoyamos en estadísticas, que según los resultados de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) levantada por el INEGI a finales de 2011, permiten determinar la prevalencia de la violencia por cada 100 mujeres de 15 y más años. A partir de esta información es posible afirmar que la violencia contra las mujeres es un problema de gran dimensión y una práctica social ampliamente extendida en el país. En Aguascalientes, según estadísticas del INEGI y la CONAPO, desde 1990 a 2013, han ocurrido en promedio 4 383 defunciones de mujeres por distintas causas. En Aguascalientes, de 1990 a 2013 se registró el fallecimiento de 923 personas a causa de agresiones intencionales y de estos, 151 eran mujeres. En el periodo comprendido de 2008 a 2013 se observa un incremento significativo en los homicidios totales; tan sólo en estos seis años murieron casi un 44% de todos los homicidios ocurridos a lo largo de los últimos 25 años, lo que es un indicador relevante del grado de violencia que ha prevalecido en la entidad en estos años.

Fue **fructífera** esta investigación, porque en base a la información se tomarían decisiones en materia de la violencia que se genera en las mujeres habitantes de ésta colonia. Las mujeres son un factor importante de la sociedad, tienen un papel muy importante; así que el **impacto** que se pudo dar con la investigación fue ayudar y proyectar a la sociedad lo que implica la violencia de género hacia la mujer; que bien en muchos casos resulta ser normal o incluso se hace poco visible, aunque es un problema de gran magnitud en la sociedad. Por ende se vieron **beneficiadas** en primera instancia las mujeres habitantes de ésta colonia porque sabrían qué hacer, qué evitar y como protegerse ya que muchas mujeres desconocen sus derechos y esta investigación buscaba además, proporcionar esta información para cambiar por sí mismas su situación. La **proyección social** hace mención a servicios y a actividades que se llevan a cabo para llevar una mejora en la vida de la gente. Entonces a raíz de la investigación se podrán implementar programas que lleven actividades de desarrollo para la mujer.

El **problema práctico** a modificar es conocer los tipos, niveles y frecuencia de la violencia de género y hacer una evaluación de cada uno de los resultados que arrojen cada uno de estos aspectos, de esta manera las mujeres habitantes de la colonia Benito Palomino Dena se darán cuenta como era su vida en el nivel posterior y como lo es ahora. Y la **implicación trascendental** que tiene para otro problema

como ya se mencionó anteriormente es dar cuenta de que la violencia de género hacia la mujer también se da por causas totalmente ajenas a ellas, tales como el poco alumbrado público que hay, los pocos niveles de seguridad que hay por parte del sistema policial; o por cuestiones culturales como el machismo que ha existido desde tiempos remotos, de esta manera al contribuir con un informe respecto a los factores que no están al alcance de la resolución de las mujeres sino por el contrario es parte que le concierne al gobierno.

Corriente epistemológica

En primera instancia se eligió la **corriente funcionalista** propuesta por Malinowski, Evans-Pritchard, y Brown. En esta corriente epistemológica la sociedad es entendida como un organismo donde cada una de las partes tiene relación con la otra, de manera coherente, integrada y funcional. Es decir, si se relaciona el tema de investigación con esta corriente epistemológica y tomando en cuenta que se tomó la teoría de sistemas que está basada en ésta, entonces se puede afirmar, que si la sociedad es un todo conformado de diversas partes que deben de actuar de forma coherente; entonces el estar agrediendo al sexo femenino, no es coherente y no está siendo integrador; en primer lugar no es coherente porque ponen a la mujer en un estado de cosificación, carentes de pensamiento propio y de libertad de elegir sus propias decisiones. Esta corriente epistemológica hace estudio de la sociedad sin tener en cuenta su historia y cómo la encuentra; lo que le interesa es el presente. En el caso de éste tema, es relevante hacer mención de que no en todos los casos de violencia, ésta surge con antecedentes de violencia en la mujer, sino también existen casos donde la mujer es violentada por miedo, por culpa, por vacío y no necesariamente esto debe de tener un antecedente de violencia; existen mujeres que con una buena educación, un buen autoestima, una vida buena sin haber vivido violencia con sus padres u otro tipo de personas; en meses se ve afectada por la violencia generada por su pareja.

Marco teórico

Estudios previos

Se retomaron diversos estudios previos que contribuyeron a conocer cómo y cuál era la situación de violencia a nivel Nacional y a nivel Estatal, sin embargo, los más representativos para ésta investigación fueron dos.

En primer lugar, se revisó un estudio elaborado por **la comisión para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres**, el cual realizó una búsqueda sobre las fuentes, orígenes y factores que producen y reproducen la violencia contra la mujer. Este estudio fue elaborado de los años 2000 a 2012 e incluye 744 textos que tuvieron como referencia espacial cualquier lugar de la República Mexicana, este

documento comprende distintas disciplinas inmersas en el estudio de la violencia de género.

Éste estudio comprende cuatro tipos de violencia que son ejercidas en las mujeres a nivel Nacional, de cada uno se puede rescatar que:

Lo que representa la violencia sexual y sus tipos de modalidades. Entre las modalidades se encuentra el hostigamiento sexual que se ejerce bajo un nivel de subordinación de la mujer, posteriormente el acoso sexual basado en el ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado indefenso de la mujer sin haber subordinación. El mismo estudio comprende que el punto principal de la violencia sexual que se practica en México se usa para fortalecer el sistema patriarcal y como el hombre siempre es visto como el que controla lo que se debe de hacer con la mujer y sus hijos y de no hacerse lo que el hombre desea, entonces pues la mujer puede ser castigada de cualquier forma. Se afirman dos variables que contribuyen a que la mujer pueda manifestar que está sufriendo violencia: las redes de apoyo y la religión.

Un tipo más de violencia que se da en México, es la **violencia laboral** que en México se expresa de diversas maneras como: acoso sexual, segregación, discriminación salarial y contractual, así como relegación a tareas subordinadas y de servicio, entre otras. Para este estudio se utilizaron estadísticas y datos de la ENDIREH del año 2006 que distingue dos tipos de violencia laboral: las humillaciones y agresiones físicas o sexuales por parte del jefe o de los compañeros de trabajo. Este tipo de violencia es poco explorado y de lo más relevante que se sabe son sus efectos que normalmente recaen en que la mujer se siente culpable porque descuida sus labores del hogar y maternas.

Otro tipo de violencia que se estudió fue la **violencia docente**. La violencia docente es caracterizada por ejercerse violencia teórica y técnica. Éste tipo de violencia es totalmente plasmada en las mujeres indígenas, en primer lugar, por ser mujeres y en segundo por ser indígenas; los padres de ellas no las dejan ir a las escuelas ya que en el camino de la casa a la escuela o viceversa son violadas. En Yucatán se realizó un estudio donde se comprobó que los maestros hombres de las escuelas, son los primeros en seguir un arquetipo de violencia de tipos físico sexual y económico hacia las mujeres.

Otra modalidad de violencia que se investigó es la **violencia que se da en la comunidad**. La violencia no sólo es generada de manera individual sino por el contrario también se hace de manera colectiva hacia la mujer, misma que conduce a la marginación, a la poca cohesión en la sociedad o incluso a la exclusión total en la esfera pública y privada. Este tipo de violencia se ve más afectado en mujeres como: madres solteras, adolescentes embarazadas, prostitutas, mujeres que salen con hombres casados, mujeres que viven solas y las migrantes.

Con este estudio podemos darnos cuentas de diversos aspectos en donde la mujer es más vulnerable en diversos tipos de violencia, nos plasma cómo es que en ocasiones lo menos estudiado es lo que más se da y que no siempre lo más obvio es lo más común, sino por el contrario podemos darnos cuenta la violencia de género tiene muchos tipos, magnitudes y a pesar de que cada contexto es diferente y la violencia se da de diferente manera entre cada uno de los Estados de la República Mexicana, podemos afirmar que sigue siendo violencia y que aunque en ocasiones disminuye es un problema de gran magnitud que no se ha resuelto.

De manera más particular abordaremos también un estudio previo hecho en la ciudad de Aguascalientes que lleva por título **“Violencia de género en pareja. Una aproximación en Aguascalientes”** hecho por el Instituto Aguascalentense de la mujer con la participación de diversos actores miembros de la Universidad Autónoma de Aguascalientes en el año del 2008.

Este estudio tiene como objetivo conocer la magnitud de la violencia en pareja que viven las mujeres del Estado de Aguascalientes, se especificó en pareja puesto que un estudio realizado por la Organización mundial de la Salud por parte de diversos países demostró que ésta es la forma más común de violencia que viven las mujeres. Este estudio afirmó que la violencia en pareja no solo es un asunto que afecte a la mujer sino por el contrario afecta a los hijos de ellas y para la sociedad tiene deterioros de tipo económico y político.

Este estudio consta de seis capítulos basados también en resultados de la encuesta ENDIREH del año 2006.

El libro nos plasma aspectos importantes en la vida de las mujeres que viven en pareja en el Estado de Aguascalientes. Una de las cosas que se retoman es el hecho de que las mujeres en su mayoría, entre menos instrucción tienen, ellas estarán a favor de aceptar cualquier tipo de violencia por parte de sus parejas y estarán dispuestas a aceptar los roles de género tradicionales. Sin embargo, esto no está generalizado, puesto que hay mujeres con un nivel bajo de instrucción que manifiestan la existencia de la igualdad de género.

Otro de los aspectos importantes que se retoman es la participación de las mujeres en la vida económica. En el caso de las mujeres el hecho de tener un trabajo y obtener un salario, las hace más independientes y les da mayor participación en la toma de decisiones dentro de la familia” (IAM, 2008). En el caso de los hombres, pierden estabilidad cuando las mujeres tienen un trabajo ya que ellos pueden perder el dominio de la relación, el hombre teme a que la mujer debilite su papel en la relación y otra afirmación a relucir es que los hombres generan violencia hacia la mujer que tiene un trabajo por miedo a que ella haga relaciones con otros hombres.

En éste estudio se retomó la violencia emocional en la niñez de la mujer y la repercusión que esto tiene cuando viven en pareja. Se afirma que las mujeres que viven algún tipo de violencia desde pequeñas, es más fácil que se acostumbren a recibir violencia de su pareja. Cuando una mujer vivió violencia de pequeña, es algo frecuente que tienda a relacionarse con hombres que terminen por violentarlas de manera psicológica, haciéndole creer en primer lugar que con él se sentirá protegida pero que finalmente termina por cometer actos de violencia psicológica. Este estudio arroja resultados específicos con respecto a la violencia psicológica ya que en ocasiones es muy difícil que sea detectado o incluso visto como violencia porque no solo tiene que ver con los insultos sino también trata de las humillaciones y actitudes que el hombre tiene con la mujer y gracias al pasado donde la mujer sufrió violencia no le permite observar que realmente es violencia.

Este estudio resultó mucho más específico porque se basa particularmente en mujeres que radican y proceden en el Estado de Aguascalientes y se observa que, aunque es un contexto diferente al de otros Estados, no dejan de insistir índices significativos de violencia.

Valor teórico

Teoría feminista contemporánea

La teoría feminista tiene tres objetivos principales:

1. La situación (o situaciones) y experiencias de las mujeres en la sociedad
2. Considera a las mujeres como sujetos centrales del proceso de investigación.
3. Es una teoría crítica y activista que actúa en nombre de las mujeres; su objetivo es producir un mundo mejor para las mujeres, y por tanto, toda la humanidad. (Rizter, 1997)

Las mujeres han sido violentadas durante tiempos remotos y es importante observar y analizar desde el punto de vista de ésta teoría, la problemática social de violencia de género practicada hacia las mujeres.

El primer punto base de la teoría feminista es el más relevante en esta investigación debido a que principalmente nos interesa conocer las experiencias de las mujeres en la sociedad en la que están inmersas y las situaciones que se propician a partir de la violencia de género. Además, este primer punto es relevante puesto que las situaciones y experiencias que viven las mujeres a partir de ésta problemática, arrojarán datos que auxilíaran de manera pertinente a la investigación, ya que son situaciones vividas y compartidas por ellas mismas.

El segundo punto se centra en la mujer como sujeto principal de la investigación, es por eso que no solamente nos interesa conocer sus experiencias a partir de la problemática de violencia de género, sino también es de trascendencia conocer su

contexto, su cultura, su ideología y su situación actual; las cuales pueden ser una influencia para la producción, reproducción o existencia de violencia en dicha colonia. .

Y en el tercer punto se recalca el hecho de que se busca una sociedad igualitaria para hombres y mujeres y que se reconozcan los mismos derechos para ambos. Se busca que la mujer se deje de cosificar, se considere como un sujeto de derecho y que se disminuyan los feminicidios que en los últimos años han aumentado.

Para el tema de investigación, se elegirá la variedad de la teoría de la diferencia de género y la teoría de la desigualdad entre los géneros en su corriente liberal. En la teoría de la diferencia de género se plasma que la mujer tiene una visión distinta con respecto a ciertos aspectos de la vida cotidiana, y por ende le otorgan un significado e importancia diferente a estos aspectos como lo son su creatividad, sus sentimientos e incluso sus fantasías sexuales. En ésta variedad de la teoría feminista, se afirma que las vivencias de las mujeres desde su infancia son totalmente diferentes a las que los hombres tienen y de esta manera es como se origina la diferencia de género. Existen dos tipos de explicaciones ante estas diferencias: las biológicas y las institucionales. Por una parte las explicaciones biológicas se basan en las diferentes pautas de desarrollo hormonal que hay entre mujeres y hombres, en este sentido las mujeres tienen una mayor sensibilidad ante los sucesos propios y que las rodean y por eso se “afirma” que ellas están “más aptas” para el cuidado de los hijos. Y en otro sentido, esta variante afirma que las mujeres están en desventajas biológicas. La explicación institucional por su parte abarca la división sexual del trabajo y recalca el hecho de que la mujer es vista como un ser más preparado para el cuidado de la casa y los deberes del hogar.

Otra de las variedades que se retoma de la teoría feminista contemporánea, es la teoría de la desigualdad de género en su vertiente liberal ya que es de total conveniencia para el tema de investigación, puesto que esta vertiente toma aspectos que la diferencia de género no retoma y que son indispensables en relación al papel que desempeña la mujer. La desigualdad de género afirma que existen dos esferas, una pública donde se encuentra inmerso el hombre y una privada donde se encuentra la mujer; pero ¿en que se basa la esfera privada? es un conjunto de tareas que se ven menospreciadas y que se relacionan con los trabajos domésticos y son servidumbre emocional, psicológica y sexual de los hombres. Sin duda alguna ellas se ven sometidas a lo que la esfera privada ordena mientras están inmersas en esa dicotomía de “lo público y lo privado”.

Método

Es indispensable hacer mención del enfoque que se le dio a la investigación, después de hacer una revisión previa a la literatura relacionada con la violencia de género, la cual permitió generar ese motivo para querer investigar un poco más de cómo es que se presenta este fenómeno social en una de las colonias del municipio de Aguascalientes, con altos índices de violencia según estadísticas que se consultaron.

El enfoque es cuantitativo con un alcance de tipo descriptivo que busca conocer a través de esta investigación, las dimensiones que tiene la violencia de género en esta colonia, retomando que tipo de violencia se presenta, el alcance de sus niveles así como de la frecuencia.

Si bien es importante volver a resaltar que las mujeres de la colonia Benito Palomino Dena de entre 15 y 65 años y más que viven en pareja, fueron con quienes se recolectó la información de esta investigación.

Contexto de la investigación

Para esta investigación se consideró una de las colonias con altos índices de violencia según las estadísticas más recientes del INEGI, que se encuentra ubicada al Oriente de Aguascalientes se caracteriza por tener una alta incidencia delictiva, alta densidad poblacional; así como diversos problemas sociales.

La colonia es Lic. Benito Palomino Dena perteneciente al municipio de Aguascalientes, al ser una colonia de carácter público, no se tuvo que hacer solicitud de permisos a dependencias, para poder acceder a levantar los cuestionarios, para esta investigación, a mediados del mes de Octubre.

Al obtener las edades a las cuales va dirigida la investigación se procedió a sacar la muestra de la población que se seleccionó y que es probabilística, puesto que implica determinar el tamaño de la muestra, seleccionando a los elementos de tal manera que todos tengan la misma probabilidad de ser elegidos. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio)

El universo tomado fue el Municipio de Aguascalientes con una población en total de 722,250 según el censo de población del INEGI del año 2010. Al tener los datos generales de la población se seleccionó la muestra por medio del método: Muestreo aleatorio simple (MAS) que es la técnica de muestreo en la que todos los elementos que forman el universo y que, por lo tanto, están descritos en el marco muestral, tienen idéntica probabilidad de ser seleccionados para la muestra.

El diseño que se usó es **no experimental** puesto que lo que se buscó conocer, eran las características de las variables de la violencia de género y el objetivo era conocer como son las variables de género en las mujeres de la colonia Lic. Benito Palomino Dena y a su vez saber si la hipótesis que se planteó se acepta o rechaza con respecto a lo que se vive en esta colonia.

Descripción detallada de los procesos de recolección de los datos y lo que se hizo con los datos

Cómo método para la recolección de datos, se utilizó la técnica de entrevista cara a cara con un instrumento diseñado tipo cuestionario, que contiene 99 ítems; el acomodo de estos fue en 8 apartados, los cuales corresponden a:

- Datos generales de la persona encuestada
- Preguntas relacionadas con su religión y sus tradiciones
- Familia y clima relacional
- Preguntas de tipo violencia psicológica
- Preguntas de tipo violencia económico
- Escala Likert de violencia
- Violentómetro
- Observaciones

De los 99 ítems se realizaron **9** preguntas abiertas, **69** preguntas cerradas, **21** preguntas de escala Likert y un apartado de observaciones. Cabe mencionar que de los ítems que se presentaron en el cuestionario, **25** preguntas fueron de tipo cuantitativo, de las cuales todas fueron de razón puesto que todas podían tener un cero absoluto como respuesta y **74** preguntas de tipo cualitativo, donde **66** fueron nominales y **8** ordinales; lo que nos permitió hacer ambos análisis: paramétrico y no paramétrico.

Se hizo una prueba piloto donde se aplicaron 10 instrumentos a personas con características similares, el cual ayudó para modificar aspectos generales de redacción y en consecuente se realizó la prueba de confiabilidad para la cual se utilizó el coeficiente de **Alfa de Cronbach** el cuál mide el grado en que los ítems de una escala se correlacionan entre sí (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio).

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.844	42

Para que un instrumento sea confiable su resultado debe de ser igual o mayor a **.86**.

En la escala que Roberto Hernández Sampieri utiliza este instrumento sería aceptable, sin embargo la prueba sólo se elaboró con 10 cuestionarios y para que esta pudiera ser confiable se deben de utilizar más cuestionar por ende, el instrumento no cumple con los estándares de confiabilidad y validez porque es un instrumento que no se pretende estandarizar, el ejercicio sólo se realizó para conocer los resultados dentro de la materia.

Resultados

Para hacer el manejo de los datos para esta investigación se utilizó el programa Excel 2013, en el cual se elaboró una base de datos que contiene el vaciado de los 68 cuestionarios aplicados en la colonia. En consecuente, para el análisis de los datos, se utilizó el software IBM SPSS STATISTICS 23.

Análisi no paramétricos

En este tipo de análisis se utilizó la prueba estadística CHI CUADRADA. Ésta nos ayuda a evaluar hipótesis acerca de la relación que existe entre dos variables. Por otro lado, mientras mayor sea el grado de independencia entre las variables, el valor de chi-cuadrado será mayor hasta alcanzar la independencia absoluta.

Análisis paramétricos

En la investigación presentada, también se efectuó un análisis paramétrico, es decir, el análisis paramétrico debe presentar los siguientes supuestos.

1. La distribución poblacional de la variable dependiente es normal: el universo tiene una distribución normal.
2. El nivel de medición de las variables es por intervalos o de razón.
3. Cuando dos o más poblaciones son estudiadas, tienen una varianza homogénea: las poblaciones en cuestión poseen una dispersión similar en sus distribuciones. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio)

Para aplicar este análisis en el tema de investigación se eligió el método de *coeficiente de Pearson*, que se define como: prueba estadística para analizar la relación entre dos variables medidas en un nivel por intervalo o de razón (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio).

Conclusiones

Como conclusión en base a nuestro objetivo podemos describir que la violencia de género en la colonia Lic. Benito Palomino Dena se presenta mayormente en las

mujeres mayores de 55 años y menores de 25, puesto que el instrumento nos arrojó con la frecuencia y las medidas de tendencia central, resultados con índices de violencia en mujeres de estas edades; cabe mencionar que otro de los motivos por lo que esto se afirma es que ellas manifestaron haber sido violentadas por lo menos una vez en su vida en pareja, el rango de mujeres mayores de 55 años manifestó abiertamente haber sido violentadas sexualmente en su juventud. En cambio, el rango de las mujeres menores de 25 años, manifestó ser violentadas de manera psicológica.

En base a las preguntas que encaminaron este trabajo, la conclusión es que se tiene que los niveles de violencia que más se presentan en las mujeres de la colonia son de un grado verbal y psicológico medidos por el Violentómetro, pero cabe mencionar que también existen mujeres que presentan violencia en un nivel más alto retomando que esta fue vivida en su juventud en algunos de los casos hasta llegar a la violación, pero en la actualidad ellas ya no lo permiten.

Como conclusión en el análisis chi-cuadrado se pudo observar que se acepta la hipótesis nula, ya que la mayoría de los cruces que se realizaron no tenían una relación asintótica entre ellos, por lo tanto, tomando en cuenta la hipótesis, los aspectos socioculturales no influyen de manera fuerte en la violencia de género, sin embargo, esto no quiere decir que no estén relacionados y cabe mencionar que si existe la violencia dentro de la colonia pero de una manera más baja.

De acuerdo a los ítems analizados en la prueba paramétrica con el coeficiente de correlación de Pearson, se obtuvieron pocas correlaciones positivas que influyen en la violencia; se presentaron correlaciones bajas en la violencia psicológica, sin embargo, fue la que más se presenta, haciendo referencia que la mayoría de las mujeres de la muestra manifestaron tener miedo de las reacciones violentas que su pareja puede tener e incluso ejerce decisión en la forma en como ellas se visten y esto se dio en una distribución normal de las edades de ellas. Un factor importante que se recalca en cuanto a los aspectos socioculturales, es que en base a la frecuencia el nivel de instrucción de las parejas de la muestra encuestada en más del 60% llegó solamente hasta algunos años de primaria, y es el factor sociocultural que más afecta para que alguno de los tipos de violencia sea ejercido. Sin embargo, la hipótesis alterna se rechaza, pues se obtuvieron correlaciones muy bajas o con niveles negativos.

Y como conclusión final se hizo un hallazgo importante con ambas pruebas; paramétrica y no paramétrica. Se obtuvieron resultados importantes en base a los hijos. En la prueba de chi cuadrado, no arrojó índices de violencia a asuntos relacionados con los hijos como por ejemplo el asunto de cómo se llevan ellas con sus hijos, cómo se llevan ellos con sus hijos, si el número de hijos afecta o la cuestión de la crianza; o si se tienen desacuerdos sobre tener o no tener hijos con una relación en Pearson sobre si ellos les exigen o prohíben usar métodos anticonceptivos, donde se obtuvo una correlación de 0, es decir nula, donde no hay

violencia por este tipo de asuntos, y las correlaciones en relación a los hijos fueron negativas, lo que quiere decir (y se afirma con los testimonios de las mujeres de la muestra) que los hijos al contrario, son un medio para que se dé en menor medida cualquier tipo de violencia, y puede ser una aportación para nuevas líneas de investigación.

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (2006). *Diccionario de Trabajo Social*. México: Laripse.
- Arce Rodríguez, M. B. (2006). Género y Violencia. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 77-90. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/3605/360533075005.pdf>
- Amorós, C. (s.f.). Debates sobre el género. En C. Amorós, *Feminismo y filosofía* (págs. 255-284). Madrid: Síntesis.
- Arce Rodríguez, M. B. (2006). Género y Violencia. *Agricultura, Sociedad y Desarrollo*, 77-90. Recuperado el 4 de Abril de 2017, de <http://www.redalyc.org/pdf/3605/360533075005.pdf>
- Bosch Fiol, E., & Ferrer Pérez, V. A. (2000). La violencia de género: de cuestión privada a problema social. *Psychosocial Intervention*, 7-19. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818244002.pdf>
- Castañeda Salgado, M. P., Revelo Blancas, P., & Pérez Vázquez, T. (2013). Femicidio y violencia de género en México: omisiones del Estado y exigencia civil de justicia. *Iztapalapa, revista de ciencias Sociales y Humanidades*, 11-39. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/393/39348328002.pdf>
- Castro, M., Chávez, J., & Vázquez, S. (s.f.). *Epistemología y Trabajo Social Tomo II*. México: SHAAD.
- CEDAW. (2011). *Convención sobre la eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer*. México: Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres. Recuperado de <http://www2.unwomen.org//media/field%20office%20mexico/documentos/publicaciones/2011/convenci%C3%B3n%20pdf.pdf>
- CONAVIM. (s.f.). *Estudio nacional sobre las fuentes, orígenes y factores que producen y reproducen la violencia contra las mujeres*. (Vol. 1). Secretaría de Gobernación.
- De Santiago Correa, K. (2008). En K. de Santiago Correa, *Indicadores de Género. Evaluación e impacto de la prevención y atención de la violencia de género*. (págs. 3-31). Instituto Aguascalentense de la mujer.

- García, B. (1999). Mujeres y relaciones de género en los estudios de población. En B. García, *Mujer, género y población en México* (págs. 19-54). México: El colegio de México. Sociedad Mexicana de demografía.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (s.f.). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- INEGI *Inventario Nacional de viviendas*. (s.f.). Recuperado de INEGI Inventario Nacional de viviendas:
<http://www.beta.inegi.org.mx/app/mapa/inv/default.aspx>
- INMUJERES. (2007). *Glosario de género*. México, DF: INMUJERES.
- Lagarde de los Ríos, M. (2015). Las mentalidades y la cultura. En M. Lagarde de los Ríos, *El feminismo en mi vida. Hitos, claves y topías* (págs. 23-103). México: Instituto Nacional de las Mujeres.
- Leñero Otero, L. (1983). Introducción al fenómeno familiar y su estudio sociológico. En L. Leñero Otero, *El fenómeno familiar en México* (págs. 15-58). México: Instituto Mexicano de Estudios Sociales A.C.
- Mendoza Rangel, M. d. (2002). *Una opción metodológica para Trabajadores Sociales*. México: Asociación de Trabajadores Sociales Mexicanos, A. C. ATSMAC.
- Perrone, R., & Nannini, M. (2010). Violencia y Familia. En R. Perrone, & M. Nannini, *Violencia y abusos sexuales en la familia. Una visión sistémica de las conductas sociales violentas*. (págs. 35-77). Buenos Alres: Paidós.
- Rico, N. (Julio de 1996). *Violencia de Género: Un problema de Derechos Humanos*. Recuperado el 4 de Abril de 2017, de CEPAL:
<http://www.cepal.org/mujer/noticias/paginas/3/27403/violenciadegenero.pdf>
- Rizter, G. (1997). Teoría feminista contemporánea por Patricia Maddo Lenger-mann y Jill Niebrugge-Brantley. En G. Rizter, *Teoría Sociológica Contemporánea* (págs. 356-406). México: McGRAW-HILL.
- Tejeda Caldera, M. Z., & Guerrero Góngora, B. (2015). Género, violencia y relaciones familiares. En B. G. María Zapopan Tejeda Caldera, *Experiencias de la investigación en Trabajo Social* (págs. 349-395). Aguascalientes: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Vega Ponce, M. E. (2008). *Violencia de género en pareja. Una aproximación en Aguascalientes*. Aguascalientes, México: Instituto Aguascalentense de la mujer.

Prácticas parentales y valores: un comparativo en dos muestras independientes de escolares en Yucatán y Coahuila

Gleimy Yanily Dzul Chan⁹³
Laura Fabiola Núñez Udave⁹⁴
Cesar Arnulfo de León Alvarado⁹⁵

Resumen

El objetivo de este trabajo es comparar las diferencias de opiniones que existen en estudiantes de dos secundarias, una del estado de Yucatán y la otra en el estado de Coahuila, con respecto a las prácticas parentales relacionadas a los valores, a través del análisis de pruebas no paramétricas de U de Mann Whitney para dos muestras independientes.

Se trabajó con una muestra global de 168 estudiantes de ambos estados, sus edades fluctúan entre los 11 a los 15 años, de los cuales el 56% son hombres y el 44% son mujeres, las muestras específicas que conformaron los dos grupos independientes son el 48.2% para Coahuila y el 51.8% para Yucatán, cabe señalar que en su gran mayoría el 65.5% de los participantes viven en una familia conformada por mamá, papá y hermanos. Las prácticas parentales para Bobbio, Et.Al (2016), son el papel que los padres desempeñan en la crianza de los hijos, tanto para promover un adecuado ajuste psicosocial como para evitar que se involucren en comportamientos riesgosos.

El método de recolección de información consistió en un instrumento de investigación conformado por 114 reactivos divididos en 6 apartados: 1) datos generales, 2) los estilos de vida, 3) prácticas parentales sobre valores, 4) Escala sobre prácticas parentales PP-A Mamá, 5) Escala sobre prácticas parentales PP-A papá, 6) Relación con padres de familia y 7) Prácticas parentales en medio ambiente. El tipo de medición que se utilizó fue nominal para los datos sociodemográficos y una escala Likert para el resto de las interrogantes. Las principales conclusiones mostraron que existen diferencias significativas en 6 variables de 13 que midieron el apartado de las prácticas parentales relacionadas a los valores, para ambas muestras independientes, principalmente cargadas para las muestras de Coahuila, a diferencias de las de Yucatán que solo hubo una variable significativa para este grupo.

Palabras clave: Prácticas parentales, valores parentales, familia, adolescentes, Trabajo Social.

⁹³ Estudiante de la LTS, Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila.
yaneli_189@hotmail.com, celular: 9851152775

⁹⁴ Mtra. Investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.
lauranunezudave@uadec.edu.mx, celular: 8442939811

⁹⁵ Mtro. Investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila.
esar8dla@gmail.com, celular: 8444445479

Desarrollo

Desde los primeros años de vida el ser humano se hace adquisitivo de aprendizajes basado en conocimientos y actitudes en donde la base de los valores se van acrecentando haciendo su adquisición más oportuno posible, adentrándose así a la organización de grupos afectivos en los cuales la interacción con las personas externas al núcleo familiar hacen para el niño la mejor escuela de aprendizaje en relación a los valores, es de esta manera como cada una de las etapas que el niño se irá desarrollando fueron desencadenados a través de la formación infantil recibida dentro del hogar.

Entendido esto la educación inicial, según González y Padilla (2000) citado por Ortega de Pérez, (2006) como aquel conjunto de acciones que realizan las personas intentando voluntariamente beneficiar a otros; por ejemplo, compartir, ayudar, consolar o proteger), potencia el que, a partir de los dos años la niña y el niño pueda discriminar las actitudes positivas y las negativas, presentando así conductas prosociales.

Por otra parte Casals y Defis (1999) citado por Ortega de Pérez (2006). Señalan que “Las influencias que se reciben de la familia son muy fuertes y marcan a las personas durante toda la vida. Por lo tanto, los valores que se viven en ella pueden condicionar las decisiones posteriores, los hábitos, la manera de resolver los problemas, entre otras”.

La familia como grupo social primario cultiva, desde el mismo momento del nacimiento del niño o niña, los valores que les son propios, abriéndoles el camino para su inserción posterior en otros escenarios socioculturales. Cada grupo determina sus valores, intereses, ideales, hábitos, forma de vida y sistema relacional con los congéneres de su entorno. Estas características, que diferencian a una familia de otra, deben ser tomadas en cuenta por la institución escolar para responder de manera acertada a tan heterogéneas estructuras sociales. (Ortega de Pérez, 2006)

Con respecto al estatus de las personas que viven con una familia en México, se señalan que hay poco más de 31 millones de hogares. De ellos, 88.9% se conforman por individuos que guardan algún parentesco familiar entre sí, llamados “hogares familiares”, que, por su definición, nos aproxima a hablar de “familias”. Por otro lado, 10.8% no son familiares, es decir, son personas que viven solas, o con otras con quienes no guardan relación de parentesco con el jefe(a) de hogar. (Encuesta Intercensal 2015) En 2015, del total de hogares familiares, siete de cada 10 (69.7%) son nucleares, 27.9% ampliados y 1.0%, son compuestos. (el sol de tijuana, 2017).

En 2010 se levantó una encuesta en tres Estados del país, donde se concentran la mayoría de la población indígena Chiapas, Oaxaca y Yucatán, dirigida a recoger información sobre la competencia social adolescente y la educación

parental. Cuatrocientos cincuenta indígenas de entre 14 y 17 años, que vivían con sus padres, madres, tutoras o tutores, fueron entrevistados en sus hogares. (Esteinou, 2015)

Los rasgos de las dimensiones del apoyo y del control sugieren la prevalencia, en muchas de las familias indígenas analizadas, de un estilo más autoritario, dado que ellos ejercen bajos niveles de apoyo y altos niveles de control, (Esteinou, 2015) en algunas ocasiones a raíz de la educación que han recibido durante la formación como personas por generaciones en las cuales la enseñanza fue de igual manera más autoritario debido a que desde la niñez son vistos como los futuros sostenes de los hogares.

Un resultado sorprendente con respecto al apoyo; este es, que básicamente la mitad de los hombres y casi la mitad de las mujeres perciben recibir un bajo apoyo por parte de sus madres. Asimismo, aún más dramático el 73% de los hombres y el 70% de las mujeres perciben tener un bajo involucramiento de sus madres con ellos(as). (Esteinou, 2015)

En la actualidad se puede ver que los niños y adolescentes se han ido emergiendo en un mundo de tecnologías nuevas las cuales con lleva una serie de cambios en la dinámica familiar, es importante la promoción de los valores sin embargo hoy en día es un reto que los padres tiene, para guiar a sus hijos mediante el ejemplo por lo que trabajar en conjunto dentro del hogar y la sociedad lleva a reorganizar un sistema generacional que las familias han ido formando. Pinto Archundia (2016). Por lo que es conveniente que desde la niñez el niño se vea involucrado en un ambiente que le propicie un aprendizaje acerca de los valores tanto en casa como en la escuela.

Ya que la manera en cómo se están organizando los sistemas familiar en estos momentos en ocasiones no son las adecuadas en ocasiones esto debido a la ruptura de la pareja quien entra en una lucha de poder , ya que ha habido pérdida de autoridad por parte de los padres entrando en una discrepancia por la crianza de los hijos. (Muñoz Vicente, 2010). Dejando que los hijos son quienes tomen el mando de la familia permitiéndoles, que toda decisión en cuestión a la recreación y actividades describiendo así un rechazo a la interacción parentofilial por lo que los padres son tomados incluso por los más pequeños del hogar, de igual manera se puede decir que los padres han llegado a tal punto que si los hijos piden a gritos algún objeto ellos se lo otorgan sin necesidad de logros.

No obstante, existen familias que experimentan una educación basada en comunicar valores como el respeto, la igualdad, responsabilidad y la ayuda mutua entre sus miembros. Es por esto que el termino familia ha tomado un mayor papel a la hora de evaluar la educación que reciben los niños y jóvenes dentro de un ambiente social (Pinto Archiunda, 2016). Sin embargo, la responsabilidad cae sobre los padres a cargo del mismo sistema y quienes son la principal fuente de valores mediante el ejemplo y la formación.

Por lo tanto, familia hace referencia al núcleo en la cual la persona se desarrolla tanto física como psicológicamente. Y como menciona Castellán (2012) citado por Gutiérrez Capulín, Díaz Otero & Román Reyes (2016).

“La familia es una reunión de individuos, unidos por los vínculos de la sangre, que viven bajo el mismo techo o en un mismo conjunto de habitaciones con una comunidad de servicios. La familia, desde esta propuesta, es considerada como un grupo unido por lazos de parentesco, transmisora de tradición, y, por ende, de las distintas formas de memoria familiar, donde se dará la aceptación de ciertas actitudes y el rechazo de otras” (Castellán, 2012).

Sin embargo, en la actualidad, existen diferentes sistemas familiares, de acuerdo con la formación de la pareja afectiva que con llevan a la formulación del núcleo familiar, siendo siete tipos de familia las cuales son:

Familia nuclear, familia monoparental madre, familia monoparental padre, familia extensa o compleja, familia homoparental lesbina, familia homoparental gay, familia Reconstituida, reorganizada o binuclear. (Roman Sanchez, Carbonero Martin, & Martin Anton, 2009). Por lo tanto existo una contradicción con la definición anterior ya que un grupo familiar no solo está ligada por el vínculo de sangre como era al principio de los estudios sino que en la actualidad se atraviesa el vínculo afectivo. Es por esto que el crecimiento de la persona surge a través de una formación social, denominada familia, quienes serán los encargados de velar por la educación tanto social como moralmente, siendo el caso de los valores que formarán al individuo como un ser socialmente aceptado.

Algunos padres han sufrido por situaciones difíciles que a la hora de ejercer su papel con sus hijos se ven acorralados ante la pregunta sobre ¿Cuál es la manera correcta de educar? Por lo que ser padre coloca a las personas frente a una gran responsabilidad. (Capano & Ubach, 2013). Los padres ejercen un rol característico que hace único al sistema, en la cual se ven involucrados aspectos como autoridad, límites, reglas y valores, es así que estas figuras familiares tienen como objetivo procurar la formación adecuada de los hijos, basándose en las experiencias tanto morales como sociales que los fueron construyendo como padres y que irán transfiriendo a sus descendientes.

Como menciona Bobbio, Arbach y Alderete 2016 en su investigación Evaluación de las prácticas parentales: Análisis psicométrico de la escala

Adolescent Family Process. “El papel que los padres desempeñan en la crianza de los hijos es de gran importancia, tanto para promover un adecuado ajuste psicosocial como para evitar que se involucren en comportamientos riesgosos”, es decir se considera que en algunas ocasiones la manera en las cuales se desarrollan las prácticas parentales en los jóvenes a veces resulta contraproducente llevándolos a dañar su autoestima lo cual ocasiona un desahogo de sentimiento llevándolos a la depresión o agresión.

Es de esta manera que se pueden localizar 3 estilos parentales básicos quien Diana Baumrind (1967) los etiqueta como estilo autoritario, estilo permisivo y estilo democrático siendo este último el más óptimo en la formación del desarrollo de los niños en el cual se sienten más autoconfianza, más autoestima así como también los habilita positivamente en la socialización, ya que le otorga mayor capacidad para entablar relaciones sociales.

Mayseless, Scharf & Sholt, (2003) citado por García Méndez, Rivera Aragón, & Reyes Lagunes, (2014) “Los padres autoritarios intentan controlar las conductas y actitudes de los hijos con un conjunto absoluto de normas; valoran la obediencia, el respeto a la autoridad y la preservación del orden; carecen de sensibilidad hacia sus hijos, a los que demandan una alta madurez debido a que son intolerantes ante comportamientos inapropiados”

Coplan et al., (2002). “Los padres democráticos, tienen controles firmes sobre las conductas de sus hijos y hacen fuertes demandas encaminadas a la madurez; son flexibles y están dispuestos a escuchar el punto de vista de sus hijos; frecuentemente se ajustan a los comportamientos de éstos. Combinan su estilo con calidez, cariño, límites firmes, un alto nivel de supervisión, democracia y apertura en la comunicación; escuchan la opinión de los hijos y explican las razones de los castigos” (García Méndez, Rivera Aragón, & Reyes Lagunes, 2014, pág. 134)

Por otra parte aquellos padres que carecen de normas y reglas dentro del hogar puede ser denominados como padres permisivos ya que tienen un bajo nivel de control y exigencias de madurez en relación a sus hijos permitiendo que ellos hagan lo que desean sin intervenir (Ramírez, 2005), caracterizados de igual manera por el afecto y una actitud positiva ante el comportamiento del menor provocando de este modo que sea el menor quien tome las decisiones acerca de lo que los padres tienen que hacer.

Musitu, (1996) citado por Climent (2006) menciona que

“Entonces, una combinación de disciplina parental inductiva y de apoyo, desde temprana edad, es la más adecuada para que los niños y jóvenes sean autos controlados y estables psíquica y socialmente. Además, los límites en el comportamiento, definidos e impuestos en forma consistente y no arbitraria, están asociados a una alta autoestima. Las familias que mantienen límites bien definidos, aunque flexibles, utilizan castigos menos drásticos, lo

cual no significa permisividad ni consentimiento de todas las conductas de los hijos” (Musitu, 1996).

Es así como los adolescentes van formando desde la niñez ideologías caracterizadas en relación a la educación que se recibe en casa y que los conforman como personas capaces de reconocer acerca de los aspectos que los representan como seres socialmente adecuados sabiendo en cierta forma cuáles son sus límites acerca de lo que se puede o no hacer dentro de una sociedad civil.

Corroborando lo anterior y haciendo referencia a la cita realizada por Pinto Archundia (2016). Quien a su vez cita a Gerardo Mendive (2018). Mencionando que:

“La familia tiene una posición respecto a la educación y por medio de su dinámica interna opta por lo que cree más conveniente para su hijo. A través de la familia, el menor no solo recibe la herencia genética sino la cultural que los padres transmiten a sus hijos, también la fe, ideologías, tradiciones, costumbres, afinidades, aversiones, etc., lo que permitirá al menor integrarse paulatinamente a la sociedad y comenzará a manifestar su comportamiento”.

El rol que los padres han ido ejerciendo con los hijos, al momento de dar a conocer la enseñanza de los valores dentro del hogar se puede ver manifestado en el comportamiento que los niños y adolescentes demuestran dentro de los diferentes ambientes sociales en los que se ven involucrados a la hora de salir al mundo social e interactuar con sus grupos similares, tal es el caso en las escuelas, vecindades, con los amigos y con los familiares externos.

Sin embargo es considerable que la influencia de medios externos como la televisión y los mismos grupos donde la persona se sienta seguro logran cambiar la perspectiva que los adolescentes han ido desarrollando perdiendo así los valores aprendidos, al igual que en ocasiones los adolescentes optan por omitir dichos valores que no van acorde a lo que están viviendo y donde el valor suprimido no cumple con los estándares para formar parte de ese ambiente.

Pinto Archiunda, (2016. Pag. 275). Menciona que:

“Una de las causas probables, son las consecuencias negativas del mundo actual, donde para poder llevar el sostén de la familia, regularmente trabajan tanto el padre como la madre, resultando poca convivencia con los hijos, siendo presa fácil de las influencias externas con las cuales pasan más tiempo del que conviven los padres con los hijos”.

Es así que Valverde Forttes, Et. Al (2013), los valores parentales o valores de socialización son aquellos criterios orientadores de la acción que los padres desean inculcar en sus hijos de forma prioritaria. De esta forma, los valores parentales no sólo condicionan las conductas orientadoras en las prácticas de crianza, sino que también colaboran de forma sustantiva en la configuración de los sistemas de valor de los hijos, lo cual afecta sus oportunidades de vida y desarrollos futuros.

En la Encuesta Mundial de Valores, realizada en más de 70 países a lo largo de distintos continentes, se les pregunta a los entrevistados (adultos de 18 o más años), de una lista de once valores cuáles son los cinco que más priorizarían para inculcar en los hijos. El orden de prioridad de los valores no ha variado demasiado a lo largo del tiempo: en primer lugar se mencionan el “sentido de responsabilidad” y la “tolerancia y respeto por las otras personas”; en segundo lugar, el “trabajo duro” y la “independencia”. (Valverde Forttes, 2013, pág. 212)

Método

Este estudio se enfoca en una metodología cuantitativa, no experimental de tipo transversal, el método de recolección de información consistió en un instrumento de investigación conformado por 114 reactivos divididos en 6 apartados: 1) datos generales, 2) los estilos de vida, 3) prácticas parentales sobre valores, 4) Escala sobre prácticas parentales PP-A Mamá, 5) Escala sobre prácticas parentales PP-A papá, 6) Relación con padres de familia y 7) Prácticas parentales en medio ambiente.

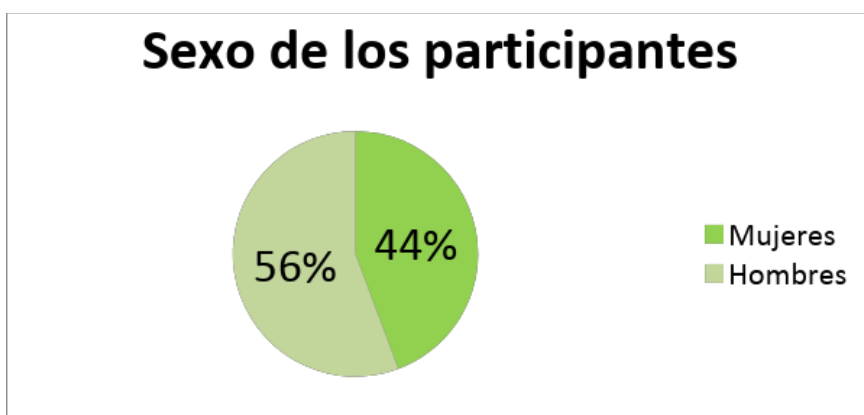
Se trabajó con una muestra aleatoria no probabilística de 167 adolescentes que cursan la educación secundaria en el estado de Coahuila y en el estado de Yucatán, son dos grupos de adolescentes de la secundaria técnica Manuel Crescencio Rejón del estado de Yucatán con un total de 87 adolescentes y la secundaria técnica #73 Oscar Flores Tapia de Saltillo Coahuila con un total de 81 adolescentes.

Para la recolección de datos de este trabajo de investigación se utilizó la técnica de la encuesta que se diseñó incluyendo 114 ítems con diferentes tipos de medición, entre los que se pueden identificar los: Nominales, ordinales y una escala principalmente de tipo Likert y razón, donde específicamente a través del análisis de pruebas no paramétricas a través de la prueba de U de Mann-Whitney se identificaron diferencias significativas en dos muestras independientes Coahuila y Yucatán.

Resultados

Con lo anterior se presenta un panorama general de la situación de las prácticas parentales en dos escuelas secundarias públicas de dos estados de la República Mexicana, ubicados uno al norte y el otro al sur del país, los resultados de este trabajo se presentan desde dos distintos análisis estadísticos, por una parte frecuencias y porcentajes para datos sociodemográficos y pruebas no paramétricas de U de Mann Whitney para dos muestras independientes, tomando como variable agrupadora el estado de la República en contraste con el apartado de valores.

Se trabajó con una muestra global de 168 estudiantes de ambos estados, sus edades fluctúan entre los 11 a los 15 años, de los cuales el 56% son hombres y el 44% son mujeres.

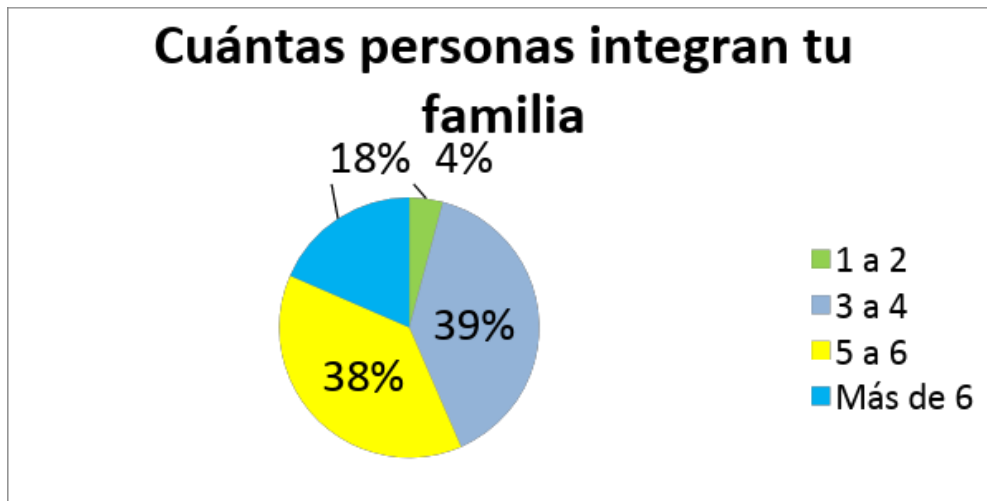


Las muestras específicas que conformaron los dos grupos independientes son el 48% para Coahuila pertenecientes a la secundaria Técnica # 73 Oscar Flores Tapia y el 52% de la secundaria Manuel Crescencio Rejón del estado de Yucatán.

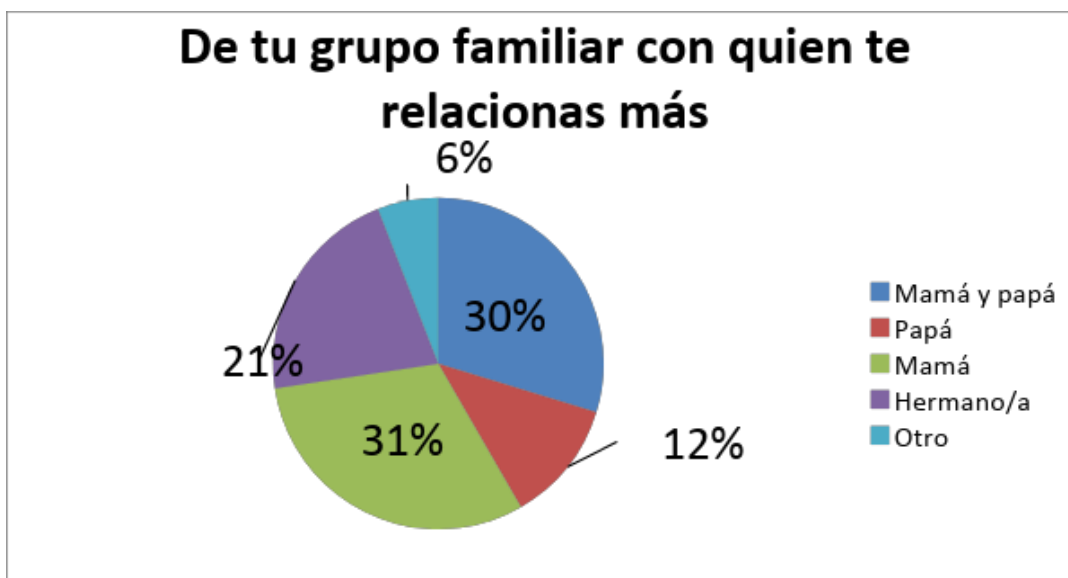


Cabe señalar que de los datos obtenidos (grafica 3.1) en su gran mayoría de los participantes viven en una familia conformada por mamá, papá y hermanos siendo el 66% y mientras que el 20% vive solo con mamá y papá, el 1% con papá, el 5% con mamá y el 8% con otros, lo que destaca que las familias formadas dentro de los dos estados prevalece con una familia formada de 3-4 personas con 39%, quedando en segundo lugar aquellas que son formadas por 5-6 integrantes con el 38% .





De acuerdo a los datos arrojados el 31% de los adolescentes tienen mejor relación con su mamá y el 12% con papá, mientras que el 30% de los adolescentes argumentaron que la relación es con ambos.



Se realizó un análisis no paramétrico mediante la prueba de **U de Mann-Whitney** para dos muestras independientes, tomando como variable agrupadora el nombre de la secundaria a la que pertenece la muestra y como variables de contraste las del apartado de valores familiares dentro de las prácticas parentales, del análisis resultó con un nivel de significancia del $p \leq .05$ algunas diferencias significativas.

Del análisis se encontró que existen diferencias significativas en la variable de identificación con referencia al nombre de la secundaria siendo la primera variable la secundaria técnica Oscar Flores Tapia localizada en la ciudad de Saltillo y la secundaria Manuel Crescencio Rejón localizada en Yucatán, contra seis de las variables que integran el apartado de valores familiares, en la primera se aborda la percepción que los adolescentes tienen acerca del valor del respeto donde, la diferencia se carga significativamente a la población localizada en Saltillo, lo que puede ser debido a que generalmente los adolescentes se considera ser más respetuosos que los adolescentes de Yucatán.

De igual forma se encontró diferencias significativas cargadas hacia la población de Saltillo en cuanto a la variable yo respeto las decisiones de mis padres con referencia de igual manera al valor del respeto. Lo que puede demostrar que los adolescentes de Saltillo tienen más conciencia sobre lo que indica dicho valor, posiblemente a la educación que se le ha inculcado mediante los roles que se ven presentados en su familia.

Por otra parte en la variable Ayudo a mis compañeros cuando tienen dudas, la diferencia significativa encontrada tiene una carga hacia la variable con referencia a la ciudad de Saltillo por lo cual hace constar que los adolescentes de esta ciudad conocen el significado del valor de la solidaridad en contraste con los adolescentes de Yucatán.

Otras de las variables significativas encontradas mediante esta prueba se encuentra la variable No me gusta ayudar a los animales, teniendo una carga significativa hacia la variable de la secundaria Oscar Flores Tapia localizada en Saltillo, lo que hace constar que existe una contradicción con la variable anterior, ya que dicha variable hace referencia de igual modo acerca del valor de la solidaridad.

Siguiendo con la variable Soy honesto con lo que pienso y lo digo sin miedo, la carga significativa fue encontrada en relación con la variable de la secundaria Manuel Crescencio Rejón localizada en Yucatán, lo que indica que los adolescentes de esta población son más honestos al momento de hacer uso del valor de la honestidad, en contraste con la población localizada en la ciudad de Saltillo, posible a los factores familiares que experimentan en su familia.

Por último la variable Entrego todos mis deberes a tiempo, la carga significativa fue hacia la variable de la secundaria Oscar Flores Tapia localizada en Saltillo, lo que indica que los adolescentes de este estado son característicos del valor de la cooperación sobre los adolescentes del estado de Yucatán.

Las principales conclusiones mostraron que existen diferencias significativas en 6 variables de 13 que midieron el apartado de las prácticas parentales relacionadas a los valores, para ambas muestras independientes, principalmente cargadas para las muestras de Coahuila, a diferencias de las de Yucatán que solo hubo una variable significativa para este grupo.

Tabla 1 Análisis comparativo por nombre de la escuela y el eje de valores con respecto a la percepción que los adolescentes tienen acerca de los valores respeto, solidaridad, honestidad y cooperación dentro de las prácticas parentales

Nombre de la escuela		N	R.P	SR	UMW	P
Cuando llego a mi casa yo saludo a las personas	Coahuila	81	101.49	8220.50	2147.5	.000
	Yucatán	87	68.68	5975.50		
Yo respeto las decisiones de mis padres	Coahuila	81	101.02	8182.50	2185.5	.000
	Yucatán	87	69.12	6013.50		
Ayudo a mis compañeros cuando tienen dudas	Coahuila	81	97.08	7863.50	2504.50	.001
	Yucatán	87	72.79	6332.50		
No me gusta ayudar a los animales	Coahuila	81	97.61	7906.50	2461.50	.001
	Yucatán	87	72.29	6289.50		
Soy honesto con lo que pienso y lo digo sin miedo	Coahuila	81	65.55	5309.50	1988.50	.000
	Yucatán	87	102.14	8886.50		
Entrego todos mis deberes a tiempo	Coahuila	81	96.91	7850.00	2518.00	.001
	Yucatán	87	72.94	6346.00		

Conclusiones

De acuerdo a los datos arrojados a través de esta interpretación referente a los valores obtenidos con mayor significancia, se da a conocer que los adolescentes de Saltillo tienen mayor conocimiento acerca de los valores más predominantes tal es el caso del respeto, solidaridad y cooperación, y en el caso de los adolescentes de Yucatán los resultados hacen referencia que son más honestos a la hora de decir lo que sienten, permitiendo interpretar que la confianza hacia sus educadores son de importancia

Bibliografía

- Bobbio, A., Arbach, K., & Alderete, A. (2016). valuación de las prácticas parentales: Análisis psicométrico de la escala Adolescent Family Process. *Laboratorio de Evaluación psicología educativa*, 46-55.
- Capano , A., & Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padre. *Ciencias Psicológicas*, VII(1), 83. Recuperado el 02 de Abril de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545414007.pdf>
- Climent, G. I. (2006). Representaciones sociales, valores y prácticas parentales educativas: Perspectiva de madres de adolescentes embarazadas. *Revista de Estudios de Género. La ventana*(23), 179. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88402308>
- el sol de tijuana. (05 de Marzo de 2017). Disminuye integración de hogares tradicionales en México: INEGI. *Disminuye integración de hogares tradicionales en México: INEGI*. Recuperado el 02 de Abril de 2019, de <https://www.elsoldetijuana.com.mx/mexico/disminuye-integracion-de-hogares-tradicionales-en-mexico-inegi-143042.html>
- Esteinou, R. (2015). Autonomía Adolescente y Apoyo y Control Parental en Familias Indígenas Mexicanas. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 750. Recuperado el 02 de Abril de 2019, de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20160114011300/AutonomiaAdolescente.pdf>
- García Méndez, M., Rivera Aragón, S., & Reyes Lagunes, I. (2014). LA . *La percepción de los padres sobre la crianza de los hijos*, 17(2), 134. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79832492014.pdf>
- Gutiérrez Capulín, R., Díaz Otero , K. Y., & Román Reyes, R. P. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. (U. A. México, Ed.) *Ciencia Ergo Sum*, vol. 23(num. 3), 5. Recuperado el 28 de Marzo de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10448076002>
- INSTITUTO NACIONAL DE GEOGRAFIA Y ESTADISTICA. (2017). *“ESTADÍSTICAS A PROPÓSITO DEL...DÍA DE LA FAMILIA MEXICANA (5 DE MARZO)”*. Aguascalientes.
- Muñoz Vicente, J. M. (2010). El Constructo Síndrome de Alienación Parental (S.A.P.) en Psicología Forense: Una Propuesta de Abordaje desde la Evaluación Pericial Psicológica. *Anuario de Psicología Jurídica [en línea]*, 20, 7. Recuperado el 02 de Abril de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=315026299002>

- Ortega de Pérez, E. S. (2006). Los valores: una mirada desde la educación inicial. (U. P. Libertado, Ed.) *Laurus [en línea]*, 12(21), 60.
- Pinto Archiunda, R. (2016). La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias. *Ra Ximhai*, 12(3), 275. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811018>
- Ramírez, M. A. (2005). PADRES Y DESARROLLO DE LOS HIJOS: PRACTICAS DE CRIANZA. *Estudios Pedagógicos [en línea]*, XXXI(2), 173. Recuperado el 02 de Abril de 2019, de <https://www.redalyc.org/html/1735/173519073011/>
- Roman Sanchez, J. M., Carbonero Martin, M. Á., & Martin Anton, L. J. (2009). Tipos de familia y satisfaccion de necesidades de los hijos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology [en línea]*, 2(1), 551. Recuperado el 02 de Abril de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832321060>
- Valverde Forttes, P. D. (2013). El rol de los padres en la trasmisión de valores: la vigencia del valor del respeto. *International Journal of Developmental and Educational Psychology [en línea]*, 1(1), 212. Recuperado el 30 de Marzo de 2019, de <https://www.redalyc.org/html/3498/349852058014/>

Cambios en la vida de una persona con VIH/sida. Un estudio comparativo entre hombres y mujeres

Noemi Esmeralda Hernández Martínez⁹⁶

Teresa De Jesús González Apolonio⁹⁷

Marylin Olvera Silva⁹⁸

María Eugenia Perea⁹⁹

Resumen

Se realizó una investigación de carácter cualitativo, que posee las siguientes características: es elemental buscar el nombre de la investigación, considerando que es lo que se quiere investigar y con quienes, ya que se tiene este dato se pasa a las preguntas que se buscan responder con lo obtenido a la investigación, así también se formulan los objetivos que se desean alcanzar y después de ello el justificar porque es necesario abordar la investigación, pero además porque trabajo social la debe de considerar, que relevancia tiene el fenómeno a estudiar, así como los estudios previos encontrados.

De la misma manera, se agregan los resultados e interpretaciones obtenidas en la investigación, realizando una comparación, entre hombres y mujeres sobre los cambios experimentados en cada uno, tomando en cuenta la Teoría de la Construcción Social de la Realidad y la Teoría de Género, cabe mencionar que la intención de dicha investigación no solo es quedarnos con la información, sino intervenir de manera adecuada en dicho fenómeno social.

⁹⁶ Alumna de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Aguascalientes

⁹⁷ Alumna de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Aguascalientes

⁹⁸ Alumna de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Aguascalientes

⁹⁹ Dra. Investigadora. Universidad Autónoma de Aguascalientes

Planteamiento del problema

Preguntas de investigación

¿De qué manera cambia la vida de una persona al ser diagnosticada con VIH/SIDA?

Como personas portadoras de VIH ¿Qué significados le otorgan a su enfermedad y al SIDA?

Objetivos General y particulares.

-Objetivo General.

- Conocer la experiencia de vida de hombres y mujeres con VIH/SIDA.

-Objetivos Particulares.

- Conocer los diferentes cambios de vida que viven hombres y mujeres con VIH/SIDA
- Conocer la dinámica que tenían en cuanto a relaciones familiares y sociales antes y después de conocer su diagnóstico.
- Conocer la percepción que tienen hombres y mujeres respecto a las creencias que tiene la sociedad respecto a las personas contagiadas con VIH/SIDA

Justificación del tema de investigación desde el trabajo social

Estadísticas (2017).

Patricia Uribe directora general del Centro Nacional para la Prevención Control del VIH y el Sida (Censida) menciona:

- 4, 500 personas mueren cada año por esta enfermedad.
- Aproximadamente 12 mil personas se infectan cada año
- -Existen 76,000 personas contagiadas y no lo saben. Hasta el momento se han detectado 260,000 casos de VIH/SIDA, y de estos casos sólo 144,000 personas siguen vivas, el 16% son adultos mayores

Cambios

Las personas que pasan este proceso viven una serie de cambios en su vida, los cambios físicos y psicológicos producidos por la infección del VIH y su tratamiento, afectan severamente a la calidad de vida de los pacientes aunado a la estigmatización social que se le otorga a esta enfermedad (Davis, 2004). Recordemos que el SIDA es una enfermedad calificada actualmente como crónica y, por tanto, incurable, además, de las implicaciones de ajuste personal y emocional que ello implica.

Importancia para TS

Debido a la desinformación y al estado tradicionalista en el que nos encontramos, se generan estigmas discriminatorios.

Trabajo social puede no solo intervenir proporcionando información que tenga que ver con la prevención de esta enfermedad y concientizar a nivel social, sino que puede proponer programas y proyectos que parten de las necesidades de las personas con VIH/SIDA y con ello incidir en la atención de su problema.

Metodología

Perspectiva epistemológica desde donde se va a estudiar el tema de investigación.

✓ Fenomenología.

Esta postura epistemológica se utilizará, ya que se habla de la percepción que tenemos cada uno de nosotros afirmando que la realidad está estructurada justo por la misma realidad compartida, es decir, la vida cotidiana es la primera realidad con la que nos encontramos y su realidad es incuestionable, por el sentido común que compartimos. Los estigmas discriminatorios entorno al VIH/SIDA han tenido origen justamente en esa desinformación en la que nos desenvolvemos, poniendo de intermedio la cultura y estructuras mentales con las que hemos crecido, al ver algo que no es “normal” dentro de nuestro propio entorno etiquetamos estos aspectos como malos, puesto no son comunes entre los nuestros.

La fenomenología para Husserl es la ciencia que trata de descubrir las estructuras esenciales de la conciencia (Husserl, 1992), y se caracteriza por ir en búsqueda de experiencias originarias (Held, 2009) y exponerlas en su contexto (Thurnher, 1996). Este contexto implica considerar, por una parte, un mundo exterior que le da sentido al fenómeno; y por otra parte un mundo interior que da cuenta de cómo es percibida la experiencia como un todo, y desde la perspectiva del que la vive (Thurnher, 1996).

Desde que nacemos se nos inculca una cultura, entonces, si nacemos en una cultura en donde el VIH/SIDA se ve como una enfermedad por castigo, la persona a la que se le inculca dicha creencia, tomara esta como una realidad absoluta, sin embargo, la persona no se desenvuelve en un solo contexto, lo que permite que a través de su experiencia vaya generando su propio criterio.

✓ Interaccionismo simbólico.

Utilizar la perspectiva del interaccionismo simbólico resulta útil para nuestro estudio ya que ésta considera al individuo como ser social, “Las personas son capaces de introducir estas modificaciones y alteraciones, en parte, a su capacidad para interactuar consigo mismas, lo que les permite examinar los posibles cursos de

acción, y valorar sus ventajas y desventajas relativas para luego elegir uno. Las pautas entrelazadas de acción e interacción constituyen los grupos y las sociedades.” (Blumer; 1938) Los estigmas entorno a la enfermedad (VIH/SIDA) son generados de acuerdo a las interacciones que se viven, la manera en la que cada uno de ellos afronta y cambia la dinámica de sus interacciones dentro de un grupo (familia, amigos o instituciones).

Método

Etnografía

La etnografía ocupa un lugar de excepción entre los métodos cualitativos de las ciencias sociales y se relaciona con los enfoques descriptivo e interpretativo (identificando el porqué y el cómo). Para alcanzar una comprensión completa de un sistema dado es necesario prestar atención tanto al comportamiento como a las ideas y obtener informaciones de naturaleza «dura» o «blanda». Se comprende mejor a un sujeto social cuando se le observa desde puntos de vista generales y particulares con datos empíricos. Della (2013)

Técnica e instrumentos para la obtención de información.

Entrevista profunda (cara a cara), observación, guía de entrevista y grabador de voz.

Universo de estudio.

UNEME CAPACIT y Colectivo Gay

Población objetivo:

Personas con VIH/SIDA.

Estado de la cuestión.

Estudios que han abordado la problemática.

Existe un estudio que hablan de la *calidad de vida de las personas con VIH/SIDA* el cual menciona que el virus de inmunodeficiencia humana y con síndrome de inmunodeficiencia adquirida (VIH/SIDA) se veía como una enfermedad sin esperanzas de vida, sin embargo, con el paso de los años y el avance de la ciencia médica ha pasado a ser una enfermedad crónica tratable, ya que si el tratamiento es iniciado a tiempo eleva la esperanza de vida de las personas. No obstante, el tratamiento trae consigo efectos secundarios que repercuten directamente en la calidad de vida de las personas.

La calidad de vida de los enfermos de VIH/SIDA se mide a través de un cuestionario llamado Medical Outcomes Study-HIV Health Survey - MOS-HIV, mediante el cual

pueden ver como la persona lleva el proceso de sus medicamentos y cuál es su perspectiva ante su enfermedad. (Peña, 2007)

“En México existen pocos estudios acerca de la calidad de vida de los pacientes afectados por el VIH/SIDA, a pesar de contar con ciudades en la franja fronteriza con los Estados Unidos de Norteamérica, donde se ha reportado una frecuencia de VIH/SIDA hasta tres veces mayor en comparación con el resto de México.”
Burgos, J. (2017)

Es claro que la poca difusión de información sobre esta enfermedad es un punto que no permite que los enfermos de VIH/SIDA se atienda adecuadamente, por ende, es difícil que tengan una correcta adherencia a la calidad de vida respecto a la salud, esto no solamente tiene que ver con la falta de capacitación en personal médico, sino que a su vez, lo anterior se engloba con los problemas de estigmatización de la enfermedad.

“El género, no tener pareja, la orientación sexual, el tiempo desde el diagnóstico de VIH/SIDA y la carga viral indetectable son determinantes que influyen significativamente en la calidad de vida relacionada con la salud, por ende, algunos estudios han demostrado que sujetos con VIH que son estigmatizados socialmente muestran niveles elevados de depresión, ansiedad y falta de esperanza en la recuperación de su salud.” Burgos, J. (2017)

Sin embargo, y a pesar de los múltiples avances médicos y mayores combinaciones de antirretrovirales, el VIH/SIDA, va más allá de los aspectos médicos, Existe toda una dimensión social, asociada con valores, imágenes y prejuicios, en las que las personas con VIH/SIDA, se han tenido que enfrentar a un desafío de estigma y discriminación.

El VIH/SIDA está muy relacionado con temas tabú, ya que en su aparición hubo una serie de mitos que quedaron marcados dentro de las características del VIH/SIDA, es por ello que se hace una indagación sobre *estigma y discriminación*

“Estigma y discriminación son expresiones muy generales que incluyen una variedad de prácticas y actitudes que van desde gestos y observaciones impropias, violación de la confidencialidad hasta retraso en la atención; abarcan desde las relaciones intrapersonales hasta relaciones con los grupos sociales. Los puntos en común son 3 ya que establecen una distinción o diferencia, son devaluadoras y finalmente tienen una marca que se asocia con el riesgo de contagio” (Desclaux; 2003)

“El estigma, la discriminación y los derechos humanos fueron la base de la Campaña Mundial de Lucha contra el SIDA de los años 2002 y 2003, cuyo objetivo

primordial era prevenir, disminuir y eliminar todas formas de discriminación y estigmas relacionadas con el VIH/SIDA” (Peixoto; 2008)

Por la forma estigmatizada como se construyó socialmente el VIH/SIDA, tener VIH puede traer consecuencias sociales como la pérdida de trabajo, la vivienda, el estatus social y el abandono de la pareja y demás familiares (DFID, 2007). Los motivos por los que se da la discriminación a personas con dicha enfermedad son variables, sin embargo, se pueden englobar en, en la ignorancia, la falta de conocimiento acerca de las maneras de transmisión, el miedo al contagio, los prejuicios, y el hecho de que es una enfermedad incurable, y además, tomando en cuenta la manera en que medios de comunicación informan sobre el VIH/SIDA, y a la relación que dan con la sexualidad.

La epidemia del VIH/SIDA se ha desarrollado en el llamado proceso de globalización, donde se han venido reforzando desigualdades y exclusiones sociales preexistentes a consecuencia de una mayor polarización entre ricos y pobres, con una feminización creciente de la pobreza. En esa dinámica, el estigma asociado al VIH/SIDA ha desempeñado un papel central en la producción y reproducción de poder y control en todos los marcos sociales, como la familia, la comunidad, el estado y entre países. Chong (2012)

El estigma provoca que algunas personas y grupos sean y se sientan desvalorizados, y esto tiene en los estigmatizados un efecto para pensar y actuar, limitando su capacidad para resistir a las fuerzas que los discriminan. Para Parker y Aggleton (2012), desatar los hilos de la estigmatización conlleva un cambio en las estructuras de desigualdad en cualquier marco social.

Para las madres que forman parte de otro de los estudios retomados como antecedentes, la gestación transcurre con normalidad hasta que son diagnosticadas con VIH/SIDA. Donde se encontraron que las mujeres que son diagnosticadas con VIH durante la gestación viven problemáticas similares a las de cualquier mujer no gestante con esta condición respecto a estigmatización y rechazo en instituciones de salud. Estas actitudes son indicadores del grado en que ciertos estigmas son aceptados en la cultura, los cuales suelen ser habituales en trabajadores de la salud, quienes actúan de manera discriminatoria en estos escenarios. Dichos comportamientos pueden tener raíces en la falta de educación, lo cual refleja la brecha entre el conocimiento y la práctica de los profesionales de la salud, algo ejemplificado en que las enfermeras aprenden estas actitudes para ganar la aceptación de sus compañeros. Además, el estigma hacia las personas que viven con VIH está vinculado, tanto a temores de transmisión, como a juicios morales que se deben tener en cuenta en el desarrollo de las intervenciones de lucha contra estos prejuicios.

Por los diferentes pensamientos, culturas e información es importante retomar investigaciones que hablan sobre el VIH/SIDA y lo que éste significado, es decir, *¿enfermedad o estigma? ¿persona o colectivo?* Según algunos estudios de

intervención psicológica en personas con VIH/SIDA con el paso del tiempo y las distintas terapias, que la enfermedad de ser considerada mortal, ha pasado a considerarse una infección controlable, sin embargo, aunque se detecte a tiempo y se pueda llevar un tratamiento que alarga la vida por algunas décadas, estos mencionan que desde que se diagnóstica la enfermedad, las personas siguen experimentando la reacción propia de un diagnóstico mortal (negación, ira, depresión, aceptación) etapas por las que se pasa, cuando existe un evento que cambia tú vida, como las etapas de desarrollo de la familia que menciona Luis Leñero (1983) en su libro "El fenómeno familiar en México" y remarcando que todos sus planteamientos vitales quedan al menos temporalmente afectados, y lo externan diciendo "...ya nada es igual, relaciones, trabajo, ideas de futuro..."

Y lo que en este mismo estudio hacen mención es saber ¿Por qué si la enfermedad está controlada, sigue aportando tanto sufrimiento? A lo que, ante esta pregunta, deciden responder con otra pregunta que, lamentablemente, está relacionada con el impacto social: ¿Y si el verdadero sufrimiento no estuviese en el deterioro de la salud, sino en el estigma que el VIH aporta?

En este sentido, a pesar de que en la comunidad científica ya no se habla de grupo de riesgo, sino de comportamiento de riesgo, en la sociedad el VIH/SIDA sigue estando relacionado con determinados grupos de excluidos o con comportamientos moralmente reprochables. El VIH sigue siendo cosa de "enganchados, negritos de África, prostitutas baratas, homosexuales promiscuos, maridos infieles..." (Flores, 2005). Mientras atribuyamos que el VIH sigue siendo algo de otros, seguirá manteniéndose lejos de nosotros y nos sentiremos a salvo.

La infección VIH/SIDA, hoy en día, no es una amenaza vital, e incluso que con los tratamientos antirretrovirales se puede alcanzar una calidad de vida digna. Sin embargo, si queremos entender el verdadero sufrimiento de la persona con VIH/SIDA, hemos de ir más allá de los parámetros médicos y acercarnos al significado que tiene aún esta enfermedad moral, acercarnos al estigma del SIDA.

Así también existen diversos estudios que nos hablan de la desigualdad y género, en nuestra sociedad las reglas que rigen las relaciones sexuales difieren entre hombres y mujeres. Hay una desigualdad por razones de sexo: los hombres son los que tienen el poder, y por ello deciden el uso de preservativo; tienen varias parejas sexuales, inclusive, en algunos casos ejercen violencia sexual contra las mujeres, por esta razón, el riesgo de que las mujeres contraigan VIH/SIDA, en gran parte tiene que ver con el comportamiento sexual de sus parejas.

"Es importante tomar en cuenta, en la infección del VIH/SIDA, el factor de género, porque las mujeres vienen a ser físicamente más vulnerables que los hombres a la infección, ya que durante la relación sexual la transmisión de varón a mujer es dos veces más probable que la transmisión de mujer a varón. Igualmente, desde el punto de vista biológico, las mujeres jóvenes

son más susceptibles a la infección por VIH/SIDA porque el revestimiento del cuello uterino no está completamente desarrollado” (ONUSIDA; 2004)

En general, las prácticas sexuales muestran una relación asimétrica. Los hombres tienen la parte activa y las mujeres la pasiva. Si las mujeres quieren cambiar de roles se les estigmatiza, justo por esto, las mujeres presentan una mayor vulnerabilidad, ya que además de la vulnerabilidad biológica, están presentes las relaciones desiguales entre los géneros y, por ende, de poder, la falta de autonomía para ejercer sus derechos sexuales, los roles diferenciados que invisibilizan el trabajo de las mujeres, el menor acceso a la educación y a un trabajo bien remunerado, lo que genera que sean más dependientes de los hombres.

“El concepto de vulnerabilidad se refiere a las situaciones de inseguridad y desamparo que experimentan comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia de los impactos que provoca algún evento social o económico de carácter traumático. Una situación de vulnerabilidad tiene una serie de componentes estructurales determinantes, pero el concepto hace referencia al manejo de recursos y estrategias que pueden utilizar los sujetos para enfrentar los efectos de dicho evento” (Pizarro, 2001).

“La vulnerabilidad es siempre un indicador de inequidad y desigualdad social, donde el sujeto se enfrenta a una serie de limitaciones para tener control de su propia condición, y por lo tanto exige respuestas en el ámbito de la estructura social y política” (Herrera y Campero, 2002: 556).

Los mandatos tradicionales de género no sólo vulneran a las mujeres, también a los hombres. “El modelo de masculinidad hegemónico exige que los hombres sean duros, agresivos, sexualmente dominantes y que asuman riesgos como el tener un elevado número de parejas sexuales, el consumo de drogas o alcohol y la negativa a buscar y recibir atención sanitaria, lo que con frecuencia los expone a la adquisición de diversas enfermedades e Infecciones de Transmisión Sexual (ITS), como el VIH/SIDA” (De Keijzer, 1997; 2006).

“La desigualdad de género también se expresa en la manera como construyen su sistema de significados en torno al ser mujer, el amor y la pareja, que las vincula a relaciones de sumisión y dependencia de sus parejas en lo económico, pero también en todo lo referente al cuidado del cuerpo, la reproducción y la vivencia de su sexualidad.” (Giddens, 1998).

Es importante abordar aspectos relacionados con los derechos sexuales y reproductivos, buscando orientar el historial que se tiene con respecto los derechos reproductivos y sexuales que tienen las personas en México, se consideró un estudio cualitativo cuyo objetivo es analizar experiencias relacionadas con el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de personas heterosexuales que viven con VIH (PVVIH) en México, para ello los materiales y métodos utilizados

fueron hacer un Estudio cualitativo donde se realizaron entrevistas en profundidad a PVVIH en cuatro estados del país, los cuales arrojaron como resultados que el vivir con VIH sin apoyo ni consejería limita el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos, especialmente en las mujeres. (Campero; 2017)

Las principales limitantes son sentimientos de frustración, falta de claridad en la información, temor a la reinfección, falta de poder para negociar el uso del condón, estigma, discriminación y falta de acceso a servicios y tecnología adecuados. Dando al final algunas recomendaciones de las cuales cabe mencionar que para una mayor conciencia y ejercicio de los derechos de las PVVIH se necesita promover la educación sexual, cambios culturales que combatan la desigualdad de género, el estigma y la discriminación, e información oportuna y científica sobre prevención del VIH.

Este trabajo muestra el contexto en el cual las PVVIH en México pueden ejercer sus derechos sexuales y reproductivos. A lo largo del trabajo se pudo identificar que las PVVIH experimentan las mismas necesidades sexuales y reproductivas que las personas seronegativas; no obstante, la búsqueda de la satisfacción de éstas se ve modificada por las diversas barreras que tienen que vencer por el hecho de vivir con VIH, y más aún si carecen de apoyo social.

En términos generales, existen en ellos mayores temores e inseguridades (infectar a su pareja, reinfectarse ellos mismos y/o tener un embarazo y por tanto un hijo infectado, o bien, el desamparo de los hijos si llegaran a faltar ellos como padres y cuidadores); también existe el desconocimiento (hay mayor incertidumbre sobre si están haciendo o no lo correcto, si debieran o no usar condón cuando ya son VIH positivos, o cómo se da el proceso de reinfección); además hay alteración del estado emocional (se pueden sentir desmotivados para establecer relaciones sexuales y/o de pareja), y sentimientos como el enojo (por no haberse protegido antes).

Las dificultades que estas personas mencionan se pueden convertir en razones para no ejercer su sexualidad con una pareja o satisfacer sus deseos reproductivos, y se puede observar que varias de éstas están centradas en prejuicios, estereotipos o prácticas discriminatorias, relacionadas con cuestiones de género, control de la familia y/o manejo de la confidencialidad para no ser estigmatizados/as. Pero también porque continúa presente, aun en las personas que viven con VIH, tanto la idea como la vivencia de que el condón es más un “estorbo” que una protección para disfrutar de un contacto sexual.

Por otra parte, las debilidades y carencias en los sistemas de salud, las actitudes de ciertos proveedores de servicios, y la pobreza de muchas PVVIH, limitan no sólo el acceso a anticonceptivos sino también al condón masculino. Algo importante que se resalta en este trabajo, al igual que en otros, es el hecho de que cuando las PVVIH logran recibir de sus compañeros de grupo y/o proveedores de salud información certera y clara, aumenta la seguridad en sus prácticas y es más factible para ellos adueñarse de sus derechos sexuales y reproductivos.

La religión, es un aspecto importante a abordar, pues tiene que ver con la cultura que cada ser humano trae consigo, puesto influye de alguna manera en las percepciones. En la actualidad algunas religiones interpretan la pandemia por VIH como un castigo de Dios, al pensar que deriva de transgresiones a nivel sexual, que es surgida de un acto inmoral o que ocurre por comportarse de manera contraria a las normas religiosas.

“En el protestantismo, existen varias respuestas al VIH/SIDA, no olvidemos que esta religión enmarca una gran variedad de creencias, (desde una visión conservadora y literal de la Biblia hasta un fundamentalismo que cuestiona algunas las enseñanzas de la fe. Entre sus múltiples aproximaciones al respecto, está considerar la enfermedad como una condena y un castigo de Dios a los pecadores, también el realizar complejos análisis sociales, pero finalmente consideran la sexualidad sujeta exclusivamente al matrimonio y a la procreación. Existen grandes diferencias en cuanto a la comprensión del tema, sin embargo, existe una preocupación por la ayuda a los demás y su bienestar en temas de salud, el VIH se ha convertido en el estigma moderno como lo era la lepra en su momento. Esto hace que los creyentes y practicantes de diversas religiones, como la protestante, tengan resistencia y desidia para trabajar por el asunto.” Torres L (2007)

Desde el catolicismo, “el enfoque para la enfermedad por VIH/SIDA es el de “castigo divino”, como un signo relacionado con un supuesto desenfreno sexual. Smedes considera que actualmente hay muchos cristianos que sienten que su sexualidad es el más fuerte competidor para su lealtad a Cristo, llegando a creer que un cristiano no puede amar a Dios y el sexo al mismo tiempo. Sin embargo, lo que constituye el impulso que motiva la respuesta cristiana contemporánea al impacto del VIH y el SIDA en los individuos y las comunidades, es la exhortación de Jesús a mostrar compasión hacia todos los que sufren y son rechazados, a través del mandamiento “Amarás a tu prójimo como a ti mismo” (Mateo 22:39), de profesar milagros de curación narrados en la Biblia y también de sus enseñanzas. Lo anterior hace que muchos cristianos presten cuidado y atención especiales a los pobres y marginados de la sociedad (a partir de una serie de valores como son la justicia, la compasión, la solidaridad y la dignidad humana).” Viteri M (2003)

En América Latina, se han generado políticas, programas a nivel de algunas comunidades cristianas que abordan la humanización de la enfermedad. Sin embargo, es una realidad que los actores intervencionistas como son: activistas, médicos y líderes religiosos trabajan de manera aislada

La relación entre la religión y el VIH/SIDA ha estado planteada desde la evolución misma de la enfermedad, las personas que son miembros de las iglesias y las religiones han sido quienes se han aproximaron al dolor de las víctimas. Sin

embargo, hablamos de una enfermedad que tiene abundantes franjas morales y tabúes contruidos desde la sociedad, por ser de transmisión sexual y porque en sus inicios fue categorizada como una enfermedad exclusiva de hombres que se relacionan sexualmente con otros hombres; esta categorización de la enfermedad es causa de discriminación por parte de aquellos que no comprenden la dinámica del VIH social; por consiguiente, las diferentes religiones seguirán enfocando sus esfuerzos al cuidado de pacientes sin ahondar en un tema fundamental del ser humano: la construcción de la sexualidad.

Marco conceptual

Creencias: las creencias forman parte íntima de nosotros hasta tal punto que no son objeto de nuestro pensamiento consciente, todo lo contrario, son cosas que damos por hechas sin más. Cuando el mundo nos muestra una fractura entre él y nuestra creencia no podemos más que reaccionar con estupor. Aunque las creencias pueden ser problematizadas en pocas ocasiones y esto solo por contadas personas, no podemos dejar de creer en ellas, a diferencia de las ideas. Gasset (1983)

Sociedad: Según Max Weber "Sistema o conjunto de relaciones que se establecen entre los individuos y grupos con la finalidad de constituir cierto tipo de colectividad, estructurada en campos definidos de actuación en los que se regulan los procesos de pertenencia, adaptación, participación, comportamiento, autoridad, burocracia, conflicto y otros".

Dinámica familiar: son las relaciones entre los integrantes de la familia. Estas relaciones son cambiantes y están sujetas a diversas influencias las cuales pueden ser internas o externas. Las influencias internas están dadas por cada uno de los integrantes que conforman la familia nuclear. Las influencias externas las generan otras familias que pueden tener influencias, así como otros factores económicos, políticos, la sociedad, la cultura, entre otros. (Ballenato 2008).

Discriminación: Acción basada sobre una actitud inadecuada que permite un trato de inferioridad hacia una persona o a un grupo, minoritario o mayoritario, por motivos raciales, étnicos, religiosos, políticos, etc. Ander-Egg (1995)

Ideas personales: son estructuras mentales explicativas en las que pensamos. En tanto que somos conscientes de ellas son ideas y no creencias, por tanto, la distancia entre el sujeto y sus ideas es un hecho radical. Somos portadores de ideas. Gasset (1983)

Teorías que apoyan el estudio de la problemática

La Construcción Social De La Realidad. Berger y Luckmann

Esta teoría tiene como tesis fundamentales que la realidad se construye socialmente y que la sociología del conocimiento debe de analizar los procesos por los cuales esto se produce.

Es importante saber qué la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene un significado subjetivo de un mundo coherente. No solo se da por establecido por los miembros que la componen, sino que se origina de sus pensamientos y acciones sustentados como reales.

La realidad de la vida cotidiana se presenta como la realidad y no requiere de verificaciones por parte de los hombres. Esta se divide en dos sectores: los rutinarios y los problemáticos. Esto quiere decir que mientras los rutinarios no se vean interrumpidos por, nunca serán vistos como problemáticas, es decir que estas serían un problema cuando se evidencie una acción que intervenga en la tarea diaria. Como lo sería el cambio y estilo de vida al que se enfrentan los hombres y las mujeres contagiadas de VIH/SIDA

Aportaciones de la Teoría de género, retomada por Talcott Parsons

Talcott Parsons (estructural – funcionalista): género y complementariedad: “serie de roles complementarios, uniendo a hombres y mujeres en unidades familiares que llevan a cabo diversas funciones que son vitales para el funcionamiento global de la sociedad”

Las distintas pautas de socialización enseñan a los dos sexos sus respectivas identidades de género y el tipo de habilidades y conocimientos que necesitarán en la vida adulta (et lat:318)

El análisis del conflicto: “el género no sólo implica diferencias en el comportamiento, sino desigualdades de poder”

Análisis e interpretación de la información cualitativa

Diagnóstico.

Una de las etapas que vive cualquier ser humano entorno a una enfermedad, comienza a través de su diagnóstico, sin embargo, en algunos casos llegan a toparse con situaciones incómodas y desgastantes debido a la gravedad de la enfermedad.

Justamente por estigmas asociados a esta enfermedad, a muchas personas diagnosticadas con VIH/SIDA se les da un diagnóstico con muy bajas esperanzas de vida, lo que provoca importantes desequilibrios personales.

El padecer una enfermedad transmisible y asintomática durante un cierto periodo de tiempo, no sólo supone una limitación y fuente permanente de malestar psicológico para las personas afectadas que, sin sentirse enfermas, han de seguir

determinadas pautas para evitar infectar a otros, que implica un cuestionamiento del propio futuro y proyecto de vida.

Dinámica familiar.

La realidad en la que se encontraba inmersa Valentina apuntaba a recibir un cierto grado de discriminación debido a las costumbres y cultura que ella veía en su familia. Sin embargo, al saber el diagnóstico su familia fue su principal apoyo, debido a que la experiencia por la que estaba pasando la familia, les dio una nueva percepción de lo que era estar contagiada de VIH/SIDA, ya que socialmente la familia debe ser el principal motor de una persona, Valentina tiene como resultado dicha construcción social que le permite salir adelante teniendo el apoyo de sus parientes consanguíneos. Sin embargo, este criterio no se cumple en el caso de Javier, ya que al ser hombre sinónimo de fortaleza, no busca el apoyo y/o respaldo de su familia, justamente por la construcción social mencionada anteriormente de lo que implica ser hombre o ser mujer.

Como menciona Engel citado por Ritzer (1993) una de las posiciones de poder que adquirió el hombre sobre la mujer fue, que la mujer tenía que ser fiel a su marido y construir su vida entorno a la reproducción, característica que la sociedad no le ha añadido al hombre, a esto se le atribuye que la mujer le confía su salud a su marido y a la vez el marido tiene derecho a ejercer un poder sexual, por tanto, ellos deciden si utilizan o no condón.

“mmm bueno, me entregaron el acta de defunción y este veo el resultado, mi hermano lo vio y dijo ¿Cómo? Pues tiene una niña... mi hermano le pelea al doctor que le levanta el acta y este dice no, es que yo no hago nada, más que lo que tiene, dice, pero es que él ya tiene familia y este mi hermano sí se molesto dice”

-Valentina

Sociedad.

Según la Teoría de Construcción Social de la realidad de Berger y Luckman (1986), la realidad de la vida cotidiana se divide en dos sectores, los rutinarios y los problemáticos, podemos ver que Javier entra en la categoría de los problemáticos puesto que realizaba su vida cotidiana de manera rutinaria, pero al ser diagnosticado como portador de VIH, se ve enfrentado a un problema, por lo que decide salir de sus tareas de la vida diaria, pues algo nuevo intervino en ella, es así que él decide participar de manera activa en la lucha de los derechos de las personas portadoras de VIH y en representación del Colectivo Gay.

Creencias y sociedad.

La realidad otorgada a el VIH/SIDA, se quedó impregnada en cierta parte de la población, puesto las experiencias y conocimientos de los principios del VIH/SIDA se quedaron como propios, es por ello que la construcción que se dio desde aquel momento sigue en la conciencia de las personas, pues en su momento fue la única realidad absoluta que existía.

“pues yo pienso que es la falta de información, es muy importante informarse porque pues es una enfermedad como cualquiera, cualquier enfermedad te vas a morir, de que te vas a morir, te vas a morir, nadie es eterno y le hace falta a la gente informarse más para que vean que no tiene nada de malo que una persona este así”

-Valentina

Discriminación

Podemos ver entonces que la discriminación enfocada a personas con VIH/SIDA, no tiene distinción de género, pues se enfocan más en la enfermedad, que en las características de género, otra cuestión importante en cuanto a discriminación es que las leyes están estipuladas de acuerdo a lo que en general es lo normal, sin embargo, no existen una manera de apoyar a una persona a hacer lo que desea, algo simple como lo es el matrimonio civil, pues se cree socialmente que una pareja no puede estar junta si tiene alguna enfermedad crónica, sin embargo, si esto es del conocimiento de ambas partes, no debe existir un impedimento legal.

Si bien cada persona tiene su propio criterio, sus propias opiniones y percepciones acerca de cualquier tema, es importante, que empecemos a fortalecer los aspectos de empatía y respeto por el otro, pues bien, la desinformación o mitos que se crean debido a una interacción en sociedad, impiden que todos disfruten sus derechos y viva una vida plena, que no incluya discriminación.

Ideas y significados personales.

En el caso de las dos personas portadoras de VIH, a quienes logramos entrevistar se puede ver que ambas desde su perspectiva han sentido miedo, frustración, inseguridad en un principio al ser detectados como portadores de esta enfermedad, que si bien, cada construcción social de su alrededor le ha afectado o favorecido.

Son personas que han aprendido con cada experiencia que la situación no es la mejor, sin embargo no van solos, el poder encontrar apoyo con algunas personas como sus familiares, profesionistas que desde su quehacer alientan a los portadores eh impulsan a seguir adelante es también darse cuenta de que los tabúes, estigmas y creencias de la enfermedad, no pueden hacerlos decaer tan fácil y a pesar de la enfermedad, anhelan luchar por vivir de la mejor manera sus últimos años, es verdad que no siempre se ha logrado salir adelante, pues también existen personas que no aguantan los primeros estragos de esta lucha y deciden desistir en el proceso dejando como una opción de escapatoria atentar contra su vida.

Conclusiones generales

Es importante tener en cuenta que todos los pensamientos son originados de acuerdo al contexto y a la interacción dada entre los sujetos sociales, como lo menciona la teoría de la Construcción Social de la Realidad, así mismo, estos pensamientos se van adecuando a lo que cada individuo interioriza y de acuerdo a las experiencias que pasa, justo en ese momento es cuando los significados toman un sentido diferente.

Así mismo podemos observar que las personas que pasan por esta enfermedad siguen teniendo miedos por las reacciones que puede llegar a tener la sociedad, por tanto, no son muy abiertos al tema, solo hablan de ello con personas muy cercanas, es decir, su familia y se muestran escépticas y apáticas hacia el exterior.

A través de la investigación llevada a cabo concluimos que, aunque el tema del VIH/SIDA, no es muy abordado por el área de las Ciencias Sociales, por lo tanto, poca es la influencia para las políticas públicas, y por lo que respecta al sector salud, la falta de preparación o interés por parte de varios profesionales para atender a la población con VIH/SIDA es muy notoria, pues aunque la enfermedad ya tiene años existiendo, aún falta sensibilidad y personal especializado para brindar un servicio digno para estas personas.

A manera personal y tomando en cuenta lo visto en el Taller de Metodología de la Investigación Cualitativa I y II reforzamos aspectos para mejorar la aplicación de técnicas e instrumentos así mismo aprendimos a relacionarnos con las personas de manera empática y agradecida, viéndolas como sujetos de derecho y no como personas que nos ayudaran a tener una calificación, por lo que no solo reforzamos aspectos teóricos y metodológicos, sino aspectos de actitud y ética de la profesión.

Bibliografía

- Organización Mundial de la Salud. (2018). VIH/SIDA. [online] Available at: http://www.who.int/topics/hiv_aids/es/ [Accessed 28 Sep. 2018].
- Arévalo Mora, L. and Ávila Mira, S. (2012). Religión y espiritualidad, una mirada del estigma frente al vih/sida: revisión literaria.
- Viteri M. Discursos sobre el VIH/SIDA: Un estudio en parejas heterosexuales viviendo con VIH/SIDA [Tesis de maestría en ciencias sociales con especialización en estudios de género]. Quito: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Sede Flacso; 2003.
- Ezequiel, A. (1995). Diccionario del trabajo social. Buenos Aires: lumen.

- Soto Núñez, C.A., & Vargas Celis, I.E. (2017). La Fenomenología de Husserl y Heidegger. Cultura de los Cuidados (Edición digital), 21(48). Recuperado de <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2017.48.05>
- Peña de León E, Aguilar Gaytán SS, Suárez Mendoza AA, Reyes Terán G. Validación mexicana de la escala MOS-HIV de calidad de vida en pacientes infectados por el VIH. Rev Panam Salud Publica. 2007;21(5):313–9.
- (1987). Programa Especial para el SIDA. [online] Available at: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/61420/WHO_SPA_GEN_87.1_spa.pdf;jsessionid=65F6F0A5FD0B81E59153E0FF5981B03A?sequence=1 [Accessed 5 Dec. 2018].
- Salud, S. (2018). Programa de Acción Específico - Respuesta al VIH, Sida e ITS 2013-2018. [online] gob.mx. Available at: <https://www.gob.mx/salud/documentos/programa-de-accion-especifico-respuesta-al-vih-sida-e-its-2013-2018-10974> [Accessed Dec. 2018].
- Sepúlveda, J. (2007). SIDA, SU PREVENCIÓN A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN: UNA PRESPECTIVA MUNDIAL. México: El Manual Moderno.
- Ríos, M. L. (2015). El feminismo en mi vida. Hitos, claves y topías. México: IESPA.
- Luckmann, P. L. (1968). La construcción social de la realidad. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Della, P. D., & Keating, M. (Eds.). (2013). Enfoques y metodologías de las ciencias sociales: una perspectiva pluralista. Retrieved from <http://ebookcentral.proquest.com>

La percepción que tienen las mujeres y los hombres del barrio del encino sobre el feminicidio

Cardona Zavala Jiovanna Noemy¹⁰⁰

De La Rosa Ramírez Marycruz¹⁰¹

Yáñez Limón Yasmin Alejandra¹⁰²

Resumen

Los feminicidios en México y en el mundo han ido cada día en aumento, y esto es algo que se muestra a la sociedad, muchos de los casos no son llevados a la luz, y mucho más son los casos que a pesar de verse por todos los medios de comunicación, la gran mayoría de dichos casos quedan impunes y no se da la penalización oportuna a las personas que cometen tales asesinatos.

El estudio realizado tuvo un enfoque cualitativo de alcance descriptivo, con el objetivo de indagar acerca de la percepción que tienen mujeres y hombres del barrio del Encino sobre el feminicidio. Para la investigación se utilizaron las siguientes teorías: La teoría de la construcción social de la realidad; por Thomas Luckmann y Peter L. Berger, y la teoría de Equidad y género; por Janet Saltzman. Se decidió obtener la información a partir del método etnográfico, de técnicas como entrevistas a profundidad y observación, empleando instrumentos como guía de entrevista y nota social.

Una vez terminado el estudio, podemos concluir que no podemos generalizar el pensamiento de las personas del Encino, sin embargo, podemos decir que aún prevalece una percepción machista y tradicionalista, pero conforme va pasando el tiempo, las nuevas generaciones van incorporando formas de pensar distintas y la percepción de la sociedad va cambiando, y se es más consiente de las problemáticas que se suscitan en ella, a la vez que va naciendo un empoderamiento de la población para hacer un cambio en ello. Como futuras Trabajadoras Sociales, visibilizamos a la violencia de género como un problema social, reivindicando la importancia de nuestra participación para promover cambios en la sociedad, con estrategias de intervención que concienticen, prevengan y atiendan la violencia contra las mujeres en todas sus formas, convirtiéndose así en uno de los objetivos primordiales de trabajo social.

¹⁰⁰ Alumna de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascaliente

¹⁰¹ Alumna de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascaliente

¹⁰² Alumna de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Aguascaliente

Planteamiento del problema:

Pregunta de Investigación:

¿Cuál es la percepción que tienen las mujeres y los hombres del Barrio del Encino sobre el feminicidio?

Objetivos (General y particulares):

GENERAL:

Indagar acerca de la percepción que tienen mujeres y hombres del barrio del Encino sobre el feminicidio.

PARTICULARES:

- Identificar el conocimiento que tienen los hombres y mujeres acerca del feminicidio.
- Identificar las diferencias entre el punto de vista de un hombre y una mujer de diferentes edades acerca del feminicidio.

Justificación:

Según el Observatorio Ciudadano Nacional del Feminicidio (OCNF), en México son asesinadas 7 mujeres al día. Muchas veces, a manos de sus propias parejas o familiares.

Lamentablemente el desconocimiento y cerrazón ante el fenómeno del feminicidio, ha obstaculizado que las propias autoridades atiendan de manera pronta e integral este problema; contrario a ello, la impunidad prevaleciente fomenta su continuidad.

El gobierno del Estado de Aguascalientes actualmente no está capacitado sobre este tema, no cuenta con un marco normativo suficiente, por lo cual nos lleva a pensar que este problema se sigue invisibilizando, es preocupante que no haya un entendimiento sobre lo que es el feminicidio.

Actualmente da seguimiento a 9 casos de feminicidios. Anónimo (30 enero 2018). Ley actual para castigar el feminicidio en Aguascalientes aún no ofrece un marco normativo suficiente. LJA.

Como Trabajadoras Sociales, visibilizamos a la violencia de género como un problema social y reivindicando la importancia de nuestra participación para promover cambios en la sociedad. Concientizar, prevenir y atender la violencia contra las mujeres en todas sus formas es un objetivo primordial para la sociedad y el trabajo social en particular.

Es importante conocer los diferentes tipos de problemas que existen en la actualidad, en este caso nos enfocaremos en el tema de la percepción que tienen hombres y mujeres sobre el feminicidio, ya que consideramos que es uno de los

problemas que se está dando comúnmente y que en varios Estados, este no se maneja como feminicidio, ya que solamente se señala como homicidio doloso, incluyendo a Aguascalientes, creemos que como trabajadoras sociales, este debe ser un caso estudiado que nos permita conocer y comprender los puntos de vista que tiene cada persona acerca de este problema; nos interesa investigar por qué aun con el paso de los años las cifras de mujeres asesinadas van en aumento y los habitantes y autoridades no lo reconocen como feminicidio.

Metodología

Perspectiva metodológica:

- Orientación epistemológica la Fenomenología, ya que nuestro estudio se basa en conocer la percepción actual de las personas,
- La fenomenología mira las ideas y conceptos de las personas como algo real y un "hecho" por el tiempo y en un espacio específico.
- Analiza la subjetividad de las personas ante un fenómeno (que por el "aquí y ahora") es tomado como un hecho objetivo.
- Aceptando también que hay varias formas en que los fenómenos se están llevando a cabo, ya que no podemos decir que es la misma percepción de personas en el medio oriente a las del occidente. No intenta dar explicación de estos fenómenos, sino en su estudio y análisis del conocimiento actual.

Método:

Para la investigación se utilizará como método la etnografía, ya que nuestro tema de interés es conocer la percepción de los habitantes del Encino sobre el feminicidio; es decir, que se realizará un estudio directo con un grupo de personas durante un cierto período, para conocer su comportamiento y percepción ante un hecho social comprendiendo los códigos culturales que los rodean, interpretando entonces una realidad que interactúa con un contexto más amplio, con la finalidad de obtener conocimientos y planteamientos teóricos.

Técnica e instrumentos:

Se decidió obtener la información a partir de las técnicas de entrevista formal y observación con la muestra las 6 personas del barrio del Encino, empleando instrumentos como guía de entrevista y nota social.

Universo de Estudio:

Al ser el "Barrio del Encino" un lugar con habitantes con su cultura y tradiciones establecidos y aglutinados, pero a la vez estando expuesto al constante cambio del lugar y su ambiente, las personas han absorbido toda esta información y se han negado o aceptado a ella., se llegó a la conclusión de aplicar nuestra investigación en este barrio.

Población Objeto de estudio:

Seis personas de ambos sexos y distintas edades para así lograr los objetivos planteados para esta investigación cualitativa. Cuatro hombres y tres mujeres de un rango de edad de entre los 24-78 años.

Marco teórico

Estado de la cuestión: Estudios que han abordado la problemática

Una de las razones por las cuales se reproduce la violencia contra las mujeres día a día es que las leyes, normativas y programas diseñados para enfrentarla se elaboran con el desconocimiento de la complejidad de los mecanismos que garantizan su reproducción.

La violencia de género en Ciudad Juárez sintetiza las múltiples formas de perversidad y destrucción humanas en un contexto donde el Estado y sus instituciones han perdido credibilidad y han sido rebasadas por criminales y mafiosos que gobiernan y norman la convivencia social.

Construcción social del feminicidio: El concepto de feminicidio fue acuñado por Radford y Russell (1992) para definir aquellos crímenes que son perpetrados contra las mujeres debido, fundamentalmente, a las características misóginas en la cultura patriarcal. Radford y Russell buscaron por primera vez el término feminicidio (del inglés *feminicide*), en un testimonio ante el Tribunal Internacional acerca de los asesinatos misóginos en 1976. Para ellas el feminicidio es una forma de violencia sexual; se entiende como el uso del sexo por parte de los hombres para expresar su deseo de poder, dominio y control (Radford y Russell, 1992: 3).

Aunado a esto, la investigación de la doctora Julia Monárrez (2010) indicó que el estudio del feminicidio y la violencia de género en México tiene grandes problemas derivado de la inexistencia de datos exactos sobre el número de mujeres asesinadas, causas y motivos, relación entre la víctima y el victimario, la violencia o violencias sufridas por la víctima, lugar donde fue encontrada, y demás datos generales.

Igualmente, Ana Carcedo y Montserrat Sargot desde Costa Rica (2000), presentaron el concepto de femicidio como un problema, ya no de la esfera privada, sino que atañe a la esfera pública ya que únicamente se ha individualizado la culpabilidad del acto delictivo cuando en realidad es un problema estructural, social y político resultado de las relaciones estructurales de poder, dominación y privilegio entre los hombres y las mujeres en la sociedad.

Acciones que han llevado a cabo desde el sector público y el tercer sector para atender la problemática.

En la mayoría de los países de la región no es posible tener datos de calidad para conocer los casos en que el agresor terminó con la vida de la mujer por motivos de género, es decir, los feminicidios o femicidios. Tampoco es posible su comparabilidad pues proceden de distintas fuentes de datos que se refieren a distintos momentos en la cadena de justicia. Más aún, en varios países, esta información no se recoge oficialmente."Aikin, Olga. (2011).

En México no se ha podido lograr que la totalidad de las procuradurías generales de justicia de las entidades federativas integren sistemas de información que permitan hacer un seguimiento de los casos de feminicidio tal como están definidos en los respectivos códigos penales."(Saucedo, Irma, 2011).

Marco conceptual.

Feminicidio: homicidios de las mujeres por su condición de género, que pueden suceder en cualquier espacio, público o privado, en los cuales había existido algún tipo de relación entre víctima y victimario, o bien se trate de crímenes seriales o con otras modalidades delictivas relacionadas con el crimen organizado (FIDH, 2006).

Percepción: es definido como el proceso cognitivo de la conciencia que consiste en el reconocimiento, interpretación y significación para la elaboración de juicios en torno a las sensaciones obtenidas del ambiente físico y social, en el que intervienen otros procesos psíquicos entre los que se encuentran el aprendizaje, la memoria y la simbolización.

Teorías que sustentan el tema de investigación:

La realidad de la vida cotidiana se presenta además como un mundo intersubjetivo, en un mundo que comparto con otros, esta intersubjetividad establece una señalada diferencia entre la vida cotidiana y otras realidades de las que tengo conciencia. (Berger & Luckmann, 1995).

La investigación se divide en dos vertientes "la percepción" y el "feminicidio", es así como base teoría la teoría de " Equidad y Género" y "La construcción social de la realidad"; decir que un sistema de desigualdad entre sexos existe es fundamentalmente otra forma de decir que, en millones de interacciones diarias entre la gente, las mujeres se encuentran en desventaja y son infravaloradas repetida y sistemáticamente con respecto a los hombres, en una amplia variedad de contextos distintos. También es necesario entender cómo ha influido el lenguaje, las institucionalizaciones, los roles, la realidad objetiva que tenemos del mundo y por qué las cuestiones que se tienen como reales han llegado a estar hasta ese punto y cómo paulatinamente han cambiado, sin perder la equidad de género, cómo los fenómenos sociales pertenecen a un nivel entre micro y macro de procesos,

instituciones, teorías, etc. Cómo han afectado los factores sociales y culturales y a las interacciones cara a cara entre individuos, al igual de cómo las instituciones el afectan a toda la sociedad, tales como sistemas económicos y políticos sistemas de estratificación de clases y sexos e ideologías y sistemas de creencias ampliamente aceptados. Y cómo cada uno de estos niveles afecta y son afectadas por las estructuras del tipo macro y mezo son, en sentido básico, abstracciones derivadas de interacciones de micro fenómenos repetidas. Los roles de élite están ocupados mayoritariamente por hombres debido a la división sexual del trabajo en ambos niveles. Puesto que los hombres ocupan los roles de élite, las definiciones sociales sexuales tienden a devaluar la feminidad y lo que hacen las mujeres y a valorar los atributos y el trabajo masculinos. A la vez de como el feminismo ha afectado en esta sedimentación en la sociedad ya que las mujeres se han organizado para perseguir la igualdad entre los sexos cuando, dadas unas oportunidades aumentadas como consecuencia de cambios macro estructurales, se enfrentan a nuevos problemas, desarrollan una conciencia sexual y adquiere nuevos recursos.

“Hasta que las mujeres no consoliden su poder, seguirán siendo una mano de obra prescindible que se usa según las necesidades y los intereses de las élites mayoritariamente masculinas. La clave para la consolidación del poder está en la presencia continuada de la mayor parte de las mujeres en la fuerza del trabajo y su paso, en números algo más que símbolos a las filas de las élites, de los distribuidores de recursos y oportunidades y de los que crean las definiciones sociales.” Saltzman (1998.)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN CUALITATIVA:

Indagar acerca de la percepción que tienen mujeres y hombres del Barrio del Encino sobre el feminicidio.

Encontramos que sin lugar a duda son variadas, más, sin embargo, suelen caer en una similitud, es decir, que la mayoría están influidas con un pensamiento machista y culpa a la mujer por el feminicidio, cabe resaltar que las mujeres también tienen ese pensamiento, sigue existiendo una cultura machista resultado del sistema del patriarcado que termina repercutiendo en la familia, y se transmite. Otro aspecto importante que se debe de mencionar es que influye el factor de religión en su vida cotidiana, y eso marca de alguna manera el “aguantar” lo que tu marido diga, porque así lo manda Dios.

“Que no tenemos la suficiente cultura, ni la suficiente información, ¿Por qué? Porque desgraciada o afortunadamente nuestro país es un país de usos y costumbres, machista, o sea y a la gente le gusta, o sea el medio las ha absorbido, para ser un ser libre, o para ser un ser viviente, pensante, no necesitas a un hombre a tu lado, si tú vas a trabajar, desgraciadamente ahorita en la actualidad la mayoría no quiere trabajar, se les hace pesado un

trabajo, no quieren que las manden, no quieren salir adelante, o sea cuando tú te quieres a ti misma, tú quieres salir adelante, a sobresalir, ser alguien, tener, no quieres ir a la calle y que se te antoje un helado y no te lo puedas comprar y no traes ni un peso, ¿Por qué? Porque el marido no te dio, estate en tu casa y tu marido te va a proveer, si el marido te da para sopa, eso vas a comer, puedes trabajar, un hombre y una mujer son iguales, tenemos dos piernas, un cerebro, dos oídos, dos ojos, dos manos, tienes lo mismo, ni más, ni menos, lo único que te hace falta es poner a trabajar la inteligencia, y que tus padres te enseñen que tú puedes hacer las cosas si quieres, querer es poder, amarte a ti misma, tener un poquito de valor para ti misma, sentirte que vales, sentir que puedes, sentir que eres igual, no eres menor, ni mayor”. (Chaiden. 2018)

También resaltaron que la falta de información ente este fenómeno es un factor importante para que la problemática sea visibilizada por todos los ciudadanos y que tal vez esto influye en el desinterés de la población.

“No sabría decirte, no sé si sea falta de información o no lo quieran hacer, uno no puede puedes juzgar ¿Por qué? Porque todos nuestros estados se rigen por diferentes leyes aparte de eso a veces la mujer tiene mucho que ver, porque si la mujer sufre mucho de maltrato, de violaciones, de vejaciones, tanto psicológico, físico y no notifica a las autoridades, en parte ella tiene la culpa, la verdad” (Chaiden. 2018)

Luego también existieron personas que están totalmente en contra de la cultura machista, y que sus respuestas estuvieron influenciadas a que se debe de educar con una igualdad de género y enseñar a respetar límites, a compartir una corresponsabilidad con el gobierno, es decir, que como ciudadanos tener ese interés social por la problemática, y trabajar juntos para que se lleguen a soluciones más eficaces, es decir tener esa conciencia social.

“Por supuesto, tú no estás de acuerdo con esas ideas, pues vas pa' trás, entonces pues si no aceptas a tu marido con todos los vicios, pues vas pa' trás, si no aceptas todos los hijos que te dio Dios, pues vas pa' trás, porque no aceptas que de una violación quedaste embarazada y que puedes hacerte un aborto legal, ¡Con cuidado pues, y todo el rollo, no pues, tampoco! Entonces... Entonces ¿De qué se trata?”

“Entonces hay otras instancias y si tú no puedes lograr eso, o si eso estás peleando muchas veces esa, esa, esa postura de una mujer... Por eso las matan.” (Alfredo. 2018)

Identificar el conocimiento que tienen hombres y mujeres acerca del feminicidio.

De acuerdo al conocimiento que las personas tiene acerca del tema del feminicidio, como análisis podemos mencionar que en la mayoría de las personas entrevistadas realmente conocen poco acerca de esta problemática que está repercutiendo a nivel social, ya que para ese desconocimiento influye el temor de las personas, el que no manejen redes de información, sin embargo la otra parte de las personas entrevistadas si tienen conocimiento de las problemáticas que pasan en el país en general y de acuerdo a ello las personas sugieren alternativas/estrategias para poder minimizar el desconocimiento y de alguna forma las problemáticas.

"Bueno la verdad no sé, no sé qué se hayan cometido asesinatos porque... hace mucho tiempo que no estoy enterada de lo que sucede, otra cosa de lo que luego a veces se comenta, lo más correcto es decir no sé, pero que si se comete eso sí se puede decir que es un crimen, es algo muy deplorable, es algo que afecta a la sociedad, que afecta la vida que es un don de dios, de todas aquellos que la quitan a aquellas personas, como de las que aquellas que quieran decidir en la vida de esas mujeres". (María. 2018)

"Mire yo me reservo mucho porque la prensa, su servicio que hace, se viven de eso, entonces un feminicidio de estos, un suicidio de estos, lo hacen de una semana un escándalo." (Alfredo. 2018)

Identificar las diferencias entre el punto de vista de un hombre y una mujer de diferentes edades acerca del feminicidio.

En nuestra investigación se tuvo en gran parte una mayoría de participantes de hombres y mujeres mayores de 55 años aunque también hubo menores de tal edad; aunque la diferencia de pensamientos se hace más visible en cuanto al nivel de estudios de las personas que la edad que tengan.

Sin importar la edad de las personas, hay una influencia de las tradiciones, las creencias religiosas y el machismo en el Barrio del Encino, aun cuando éstos lo nieguen.

En lo jóvenes hay un mayor impacto en las redes sociales que en lo que aparecen en la televisión, periódicos y radio, lo cual esto también influye en su percepción ante la problemática.

"Otras que no se lo aguantan, lo gritan pues, a veces es lo que reciben estos tratos, incluso hasta la misma familia le quita el apoyo pues porque "te casaste" "tú lo elegiste" "es lo que Dios te dio a ti y te jodes." "Pues claro, pues es el castigo que tienes que merecerte, todo lo que tienes mal tiene castigo, es una, una, una sociedad que opera con doble moral como la nuestra." (Alfredo. 2018)

“La educación de la mujer, desgraciada o afortunadamente en los hogares todavía hay tendencia a que aguanta lo que diga tu marido, y tú eres menos que los hombres y tú no vales tanto, una; otra, no las preparan, o sea académicamente la mujer casi no tiene estudios, son pocas las que alcanzan a tener una carrea, ¿Por qué? Porque se enamoran, se casan, no están preparadas, entonces todo eso influye y ahí si no puedes echarle la culpa al régimen reglamentario que tienes.” (Chaiden. 2018)

“Yo creo que a través de Facebook y ese tipo de cosas, yo digo que hasta a veces los mismos chavitos adoptan ese tipo de mentalidades, yo creo que no necesariamente de los padres, yo quisiera pensar que puede ser un factor que puede impulsar este tipo de pensamiento.” (Osverto. 2018)

Sugerencias de intervención en la problemática

Con esta investigación se abren a futuro nuevas líneas de investigación sobre el tema del feminicidio en Aguascalientes, como lo son: percepción sobre el feminicidio de las personas que trabajan en el Observatorio de Violencia Social y de Género (OVSG) y cifras reales sobre el feminicidio en Aguascalientes.

Consideramos que como Trabajadoras Sociales es de suma importancia trabajar con propuestas de intervención para la problemática del feminicidio, ya que es un punto rojo en el Estado porque es un fenómeno que prevalece, a pesar de que el Gobierno diga lo contrario.

Sin duda esta investigación nos dejó ver cómo es que sienten y viven la problemática algunos de los ciudadanos del Estado, y nos permite pensar como Trabajadoras Sociales en propuestas de intervención:

- ✓ Una de las propuestas de intervención tendría que ver con la prevención de este fenómeno, interviniendo desde la familia, para inculcar una cultura de educación con igualdad de género, además de recalcar la importancia de marcar límites y fomentar el respeto.
- ✓ Otra propuesta de intervención es el realizar campañas continuas que alerten y prevengan al sector femenino de Aguascalientes, a la vez que se notifiquen las acciones que el gobierno está realizando para dar justicia a las víctimas de un feminicidio.
- ✓ Una última propuesta de intervención es mantener informada a la población, que se dé a conocer la situación real de la problemática y cuáles son los factores que envuelven al feminicidio, así como notificar la diferencia entre un homicidio doloso y un feminicidio.

Conclusiones

El reconocimiento de la violencia contra la mujer como un problema social y de derechos humanos ha producido una gran cantidad de definiciones e instrumentos, no dejando a lado que no se ha centrado por completo en esta problemática el gobierno, pues los casos que se han encontrado no han sido suficientes para categorizarlo y castigarlo como lo es el feminicidio.

En esta investigación de acuerdo a este fenómeno se designa que es uno de los principales problemas que en varios Estados de nuestro país, aparentemente se ha incrementado de manera sorprendente, no obstante consideramos que es un problema que se ha venido suscitando desde mucho tiempo atrás, sólo que ahora se ha hecho visible sin negar desde luego, que la violencia social en el país es un fenómeno estructural que aún sigue pendiente en la agenda nacional y es algo en lo que debemos centrarnos como sociedad analizando en todo lo que está repercutiendo y diseñar estrategias de intervención multidisciplinarias.

Bibliografía

- Aikin, Olga. (2011). En Activismo social transnacional: un análisis en torno a los feminicidios en Ciudad Juárez. (pp.25-27). Guadalajara, México: ITESO.
- Amnistía Internacional (2003). "Muertes intolerables. México: 10 años de desapariciones y asesinatos de mujeres en Ciudad Juárez y chihuahua". México: Amnistía Internacional.
- Anónimo. (2018). Para la fiscalía no existen feminicidios en Aguascalientes. 11/04/18, de Aguas digital Sitio web:
<http://aguasdigital.com/metro/leer.php?idnota=71331&t=l>
- Aranda, C., Arreola, T., Carrión J., De Leonardo, M & Levine, E. (1976). Ni mercancía ni cosa. En La mujer: explotación, lucha, liberación. (pp.96-100). México: Nuestro tiempo, S. A.
- Blancas. P. Violencia sexual y de género en Ciudad Juárez, chihuahua, estructura, política, cultura y subjetividad.
- Carcedo, Ana y Sagot, Montserrat. Feminicidio en Costa Rica. 1990-1999. San José, Costa Rica. Organización Panamericana de la Salud (OMS). Programa Mujer, Salud y Desarrollo, 2000.
- Cazés, D., & Huerta, F., (2008). Hombres ante la misoginia: miradas críticas. México: Plaza y Valdés, S. A. de C. V.
- Durán MA. Salud y sociedad. Algunas propuestas de investigación. En: Barañano M (Compiladora). Mujer, trabajo y salud. Madrid: Trotta; 1992. p. 57-79.
- Echarri, Carlos. (2016). La violencia feminicida en México, aproximaciones y tendencias 1985-2014. 23/05/2018, de SEGOB, INMUJERES México, ONU Mujeres México Sitio web:
http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101258.pdf

- Hernández, A. (2011). Crímenes en Ciudad Juárez 1990-1998-2009. México: Subdirección de publicaciones
- Jorge Gissi. (Sin fecha). Machismo y Cultura. 29-septiembre-2018, de Artículos Sitio web:
<https://repositorio.uc.cl/bitstream/handle/11534/6423/000381947.pdf?sequence=1>
- José Manuel Alonso Varea y José Luis Castellanos Delgado. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. 30-septiembre-2018, de scielo Sitio web: http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592006000300002&script=sci_arttext&lng=pt
- Lagarde, Marcela. "El Feminicidio, delito contra la humanidad". Feminicidio, justicia y derecho. México. Comisión especial para conocer y dar seguimiento a las investigaciones relacionadas con los feminicidios en la República Mexicana y a la procuración de justicia vinculada. 2005.
- Luckmann Thomas, Berger Peter L. (1995) La construcción social de la realidad. Buenos Aires, Amorrortu editores.
- Monárrez, Julia. "Las diversas representaciones del Feminicidio y los asesinatos en Ciudad Juárez, 1993-2005", en Monárrez, Julia, et.al., Violencia contra las mujeres e inseguridad ciudadana en Ciudad Juárez, Vol. II, Violencia infligida contra la pareja y Feminicidio, México. El Colegio de la Frontera Norte y Miguel Ángel Porrúa Editores, 2010
- Moreno, Claudia., Guedes, Alessandra. & Knerr, Wendy. (2013). Comprender y abordar la violencia contra las mujeres. Violencia sexual. 05/12/2018, de Organización Panamericana de la Salud. Sitio web:
https://oig.cepal.org/sites/default/files/20184_violenciasexual.pdf
- Moreno, M. (2000). Cómo se enseña a ser niña: El sexismo en la escuela. Barcelona: Icaria.
- Múrtula Lafuente, V. (2016). El interés superior del menor y las medidas civiles a adoptar en supuestos de violencia de género. [N.p.]: Dykinson. ProQuest Ebook Central.
- Olamendi, P. (2016). Feminicidio en México. Ciudad de México: Instituto Nacional de las Mujeres INMUJERES, pp. 31-37.
- Saltzman, Janet. (1992). Equidad y género: Una teoría integrada de estabilidad y cambio. España: Gráficas Rógar, S. A.

Observancia, acompañamiento y Reflexión de las acciones emergentes frente a las nuevas modalidades de la migración centroamericana dentro del estado de Coahuila de Zaragoza

Fabiola Balderas Rodríguez¹⁰³

Resumen

Frente a las nuevas modalidades de la migración centroamericana en México, denominadas “Caravana Migrante” se han realizado acciones emergentes de la contingencia humanitaria por parte de los actores sociales involucrados; siendo estos el Estado como garante de los derechos humanos de las personas sin importar su estatus migratorio, la sociedad civil, incluyéndose en esta a la sociedad en general y, por último, pero no menos importante: la población migrante centroamericana.

En el proceso de la cuarta caravana que ingresa al territorio coahuilense el 02 de febrero del 2019 por la capital del Estado y que culmina en la ciudad fronteriza de Piedras Negras el día 20 del citado mes y año, se brinda un acompañamiento de observación tomando como ejercicio de reflexión las acciones suscitadas frente a la atención a situaciones nunca antes vistas, desde la perspectiva de las practicas del Estado, se visibiliza el sentir de la sociedad receptora y la participación de los organismos de la sociedad civil, y es también que bajo estas características de intervención se plantean los nuevos retos no contemplados al culminar dichas agrupaciones masivas de personas, desde la misma postura y discurso de la sociedad centroamericana en su reconceptualización del fenómeno migratorio y su agencia social al reconocerse la existencia de una variable considerada de convivencia sociocultural.

Dichas acciones emergentes dan pauta a reflexionar los nuevos escenarios del quehacer profesional para entender, intervenir, acompañar y dar seguimiento a los retos de las nuevas modalidades de la migración centroamericana en la frontera norte de México, en lo que compete específicamente al estado de Coahuila de Zaragoza y permite desglosar de igual manera el sentido de corresponsabilidad de cada uno de los actores sociales en su confrontación de la idealización del “sueño americano” a la realidad tangente.

Palabras claves: Caravana Migrante centroamericana, actores sociales, retos, quehacer profesional, Coahuila.

¹⁰³ Alumna de 4° semestre del programa de Maestría en Modelos de Intervención Social Construcccionista, FTS de la UAdeC, correo electrónico: brfabiola22@gmail.com

Introducción

La caravana que emigro de los países de honduras, salvador, Guatemala y nicaragua de Centroamérica el 15 de enero 2019 estaba conformada por un total de 3 mil 691 extranjeros ingresados al país el 19 de enero en la ciudad de hidalgo, Chiapas, (Martínez, F. 20 de enero de 2019). En donde el instituto nacional de migración, por órdenes del nuevo gobierno federal facilito el registro para iniciar su trámite de regularización migratoria con tarjetas de visitante por razones humanitarias. (Coordinacion Nacional de Proteccion Civil, 2019) Sin embargo, una cantidad próxima a 2000 personas optaron por no iniciar este trámite para no demorar su travesía hacia Estados Unidos siguiendo su trayecto migratorio por las entidades federativas de Oaxaca, Veracruz, Puebla, Ciudad de México, Estado de México, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, hasta el destino final en la localidad de Piedras Negras, en el estado de Coahuila

Se recibió un total de 1800 personas dentro de las cuales había mujeres, niñas, niños y adolescentes acompañados y no acompañados, familias tradicionales completas y familias monoparentales (madres solteras en su mayoría), un grupo de doce personas de la comunidad LGTB y hombres que viajaban solos. En promedio se determinó que la mayoría fueron hombres y de edad productiva. (datos sociodemográficos consultar en caravana centroamericana de migrantes en piedras negras Coahuila, diagnostico y propuestas de acción de El colegio de la frontera norte 2019) Además de los que viajaban dentro de la caravana, se presentaron situaciones en la ciudad de piedras negras donde en diferentes tiempos, los albergues locales mandaban grupos pequeños de transmigrantes al albergue provisional del estado para poder incluirse a este misma.

La dinámica que se presento en el albergue provisional de la ciudad de saltillo, a comparación de la que se suscitó en la ciudad de piedras negras fue completamente distinta debido a las temporalidades y espacios que en ambos lugares se prestaron.

Albergue provisional saltillo-Arteaga	Albergue provisional piedras negras
Lugar: Centro de oficinas y almacenamiento gubernamental (bodegas de gobierno ubicadas en el libramiento Óscar flores tapia).	Lugar: Antiguas bodegas de Masesa, libramiento Manuel Pérez Treviño #1129 col. Las torres
Tiempo de estancia: 2-4 de febrero (dos noches, un día)	Tiempo de estancia: 4-20 (17 días)
Dormitorios: 3 zonas de Espacio abierto y pavimentado, cubierto con toldos, y provisión de colchonetas y mantas	Dormitorios. Dos bodegas techadas divididas en hombres y familias, mujeres y niños. Provisión de colchonetas, mantas, cepillos dentales.

Dos zonas de espacio cerrado para familias, mujeres y niños. de estas instalaciones se ubicaron a la población de comunidad LGTB en la parte externa por confrontaciones entre familia e integrantes de la comunidad	de estas instalaciones se ubicaron a la población de comunidad LGTB en la parte externa por confrontaciones entre familia e integrantes de la comunidad
Servicios: baños portátiles y tres pipas de agua para regaderas improvisadas, al aire libre. Divididas con tubos y bolsas de plástico negras. Sin supervisión constante. Tres alimentos diarios incluido merienda (postre) por municipio	Servicios: baños portátiles, regaderas improvisadas con instalaciones de gas estacionario, divididas con estantes sobrepuestos. Con supervisión constante, sin invadir el espacio de higiene. internet gratuito, colchonetas, pantallas gigantes y áreas comunes para comer y de ocio (actividades para niños en turno matutino y conciertos/espectáculo de tarde noche) Tres alimentos diarios incluido merienda (postre) por SEDENA plan DN-III-E
Organismos no gubernamentales y gubernamentales *se enuncian a las instituciones que participaron la mayor temporalidad del evento* DIF Coahuila DIF Saltillo Fuerza Coahuila IMSS Secretaria de salud Instituto nacional de migración Policía federal Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza CNDH	Organismos no gubernamentales y gubernamentales: fuerza Coahuila DIF Coahuila DIF Piedras Negras Secretaria de salud SEDENA Instituto Nacional de Migración Policía Federal Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza CNDH y organismos internacionales como OIM, Cruz Roja Internacional y ACNUR

Tabla 1 características de las estancias. elaboración propia. Fuente Observación Directa

Descripción a groso modo de la dinámica del albergue provisional en la ciudad de Arteaga.

El sábado 02 de febrero distintos grupos de personas transportados sobre las rampas traseras de trailers comenzaron a entrar a territorio coahuilense desde el

estado de san Luis Potosí, por lo que unidades de policía federal y fuerza Coahuila custodiaron dichos camiones directo a las bodegas de gobierno en el libramiento flores tapia, se dispusieron en filas para acceder al lugar asegurado por elementos policiacos, y al ingresar se registraron sus datos, como lugar de origen, edad, nombre, sexo y si venían acompañados, con el objetivo de identificar a las familias y poder colocarlas en el área destinado a estos grupos, además de asegurar a los menores de edad presentes. Se brindaron servicios mencionados en el cuadro anterior, y para el lunes 04 de febrero a partir de las 6 de la mañana, se gestionaron camiones equipados con box lunch y cobertores para cada persona con destino a la ciudad de piedras negras, de igual manera, se custodiaron los camiones por fuerza Coahuila y policía federal para llegar a la localidad destino.

Es un dato primordial mencionar que, desde su entrada al albergue hasta su salida, las personas no podían salir de este sin el acompañamiento de unidades policiacas, y solo a tiendas de conveniencia cercanas al lugar. Además de que un grupo de 40 personas solicitaron se trasladaran a monterrey, por lo que el gobierno estatal gestiona la ayuda del gobierno neoleonés y el medio de transporte.

Desde el espacio, el tiempo de estancia, servicios proporcionados, asistencia de instituciones e inconformidades fueron prácticas y sucesos distintos en cada albergue, por lo que esta ponencia presenta reflexiones que surgen a partir del observar y acompañar dicho suceso en la ciudad de piedras negras, Coahuila en donde se procura la descripción de las acciones y sus alcances de cada uno de los actores involucrados, con el fin de vislumbrar estas nuevas modalidades de la migración centroamericana y los retos que como profesionistas del trabajo social necesitamos dirigir nuestra atención y ejecutar acciones.

La perspectiva de las practicas del Estado

A partir de la reforma constitucional del 2011, en el artículo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, queda forjado que toda a persona en territorio mexicano se le debe de garantizar el acceso a sus derechos humanos, de acuerdo a su contexto y realidad tangente, incluyendo el acceso a los DESC que son los derechos económicos, sociales y culturales, como por ejemplo el derecho al trabajo, el derecho a la salud, el derecho a la educación y el derecho a un nivel de vida adecuado, que deben ser reconocidos por los Estados. (UNESCO, 2017) por lo que entonces se reconoce que los derechos humanos “son un conjunto de obligaciones legales o jurídicas de los Estados establecidas para crear condiciones para que toda la población goce de una vida digna, sin discriminación o sufriendo necesidades o limitaciones que les impidan desarrollarse en todo su potencial con bienestar” (CNDH México, 2018). Y garantizando además el principio de la no discriminación, por lo tanto, en materia migratoria se reconoce el invaluable esfuerzo y colaboración de los actores involucrados de entidades jurídicas en este

fenómeno, de suma relevancia para poder avanzar en todos los ámbitos que este engloba.

En México existen alrededor de 135 programas en federales y estatales que tiene como finalidad brindar atención y orientación a:

- 1) La población mexicana que radica en el extranjero, y a sus familias en su comunidad de origen.
- 2) Población mexicana de retorno al país.
- 3) Migración o desplazamiento mexicano interno.
- 4) A migrantes extranjeros que se encuentran en tránsito por el territorio mexicano;
- 5) Y a población extranjera que han establecido su residencia en México.

No obstante, de los 135 programas de materia migratoria, tan solo 23 de ellos especifican su atención a población extranjera residente en México, enfocados en el empleo, protección, remesas, salud, tecnologías de la información y la comunicación, y otras temáticas de importancia para la población en las migraciones. Dentro de estos mismos, 9 de ellos procuran al sector migrante irregular, que de acuerdo con los apartados establecidos del Directorio de programas y servicios institucionales dirigidos a la población migrante 2017 elaborado por el Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES, 2017) desde el 2010, se especifica que la atención que brindan surge como primer respondiente ante una necesidad sentida, frente a plazos quiméricamente cortos (a excepción de lo establecido en la legislación cuando se inician tramites de regularización frente al INM), y de enfoque asistencialista.

De estas, destacan funciones como:

- Rescate y salvamento
- Ayuda humanitaria, se brindan primeros auxilios a los migrantes y, en casos de urgencia, se trasladan a hospitales.
- Asesoría Legal.
- Orientación, se informa a los migrantes sobre los riesgos que enfrentan durante su viaje y se les dan a conocer los derechos que los amparan en el territorio nacional para prevenir abusos en su contra. (SEGOB, 2016).

Por tales motivos y además de lo establecido por el nuevo gobierno federal, el estado de Coahuila de Zaragoza cumpliendo con el principal fin de su creación que es el de la seguridad y paz social (CNDH México), implemento estrategias emergentes (para mayor información ver (El Diario de Coahuila, 2019)), frente a la caravana centroamericana. La operación de esas instalaciones estuvo asistida por los tres órdenes de gobierno de Gobierno, denominándose el grupo de coordinación

para la atención a migrantes en Coahuila (2019) destacando la participación de Instituto Nacional de migración, SEDENA, policía Federal, secretaria de seguridad pública del estado (Fuerza Coahuila), y gobierno municipal de piedras negras.

A pesar de los servicios brindados por el gobierno municipal (tabla1), en distintas ocasiones, los centroamericanos desde su llegada expresaron ciertas inconformidades causadas principalmente por tres razones, la primera era un registro “obligatorio”, con el cual no tenían la certeza de la finalidad de este, la segunda consistía en que no los dejaban transitar en la localidad fuera del albergue, indistintamente si expresaban el compromiso de regresar para pernoctar o si era su deseo salir y mediar su supervivencia por cuenta propia, y la tercera razón encabezante de las dos anteriores, fue la desinformación por parte de dicho grupo de atención en la que se incluía el desconocimiento sobre las ubicaciones de una cantidad no alarmante de distintas personas, causando una atmosfera de incertidumbre, estrés, preocupación, temor y que por parte de ciertos grupos pequeños de al parecer “líderes” incrementaba la tensión al correr rumores de índole negativa como el que todos iban a ser deportados.

Las inconformidades:

1) Inconformidad: registro “obligatorio”.

Hecho: el registro fue para iniciar los trámites de regularización y facilitar el transito de manera segura, ordenada y regular (ONU, 2018)

2) Inconformidad: sin permiso para transitar en la localidad fuera del albergue.

Hecho: se siguieron recomendaciones a partir del diagnóstico de la caravana migrante en Tijuana 2018 de El colegio de la Frontera Norte. (EL COLEF, 2018) para evitar tres situaciones:

- a. ineficacia en la atención a la población total de la caravana por dispersión de lugares
- b. contraataque por parte de las autoridades fronterizas en estados unidos
- c. actitudes y hechos xenofóbicos por parte de la sociedad receptora.

3) Inconformidad: desinformación.

Hecho: se mantenían periodos largos de desinformación entre cada comunicado de las autoridades en el albergue lo que daba cabida al aumento de incertidumbre.

Esto debido a lo siguiente:

- El instituto nacional de migración bajo su propia normatividad (ley de migración) no se le permite entrar a ningún tipo de albergue u organismo de la sociedad civil que brinde atención y protección a personas migrantes, y, por ende, no esta facultado legalmente para realizar cualquier tipo de acción. Sus labores de otorgar las tarjetas de visitante por razones humanitarias, (a quienes eran candidatos) fueron acciones emergentes y ejecutadas en

tiempos extraordinarios (menos de 15 días, cuando oficialmente, tienen hasta cuarenta y cinco días hábiles para responder por positiva o negativa a la solicitud de trámite para la regularización migratoria), dirigidas por órdenes directas del presidente Andrés Manuel López Obrador.

- El gobierno municipal se encargó de brindar las instalaciones y los servicios primarios para el funcionamiento del albergue, además de gestionar las instituciones que asistieron, mismas que estaban establecidas por horarios de 4 horas diarias mínimo, 6 máximo, sin presentarse toda la temporalidad y salteadas entre días y fines de semana. Estas disminuyeron sus apoyos por el ambiente hostil creado por grupos pequeños de los centroamericanos dentro del albergue. Dejando entonces la función del mandato local muy lejos de dirigir el orden y la seguridad dentro del mismo.
- El ejército mexicano, SEDENA, con el plan DN-III E participó únicamente con servicios y utilería para la elaboración de los alimentos.
- Aunque el secretario de seguridad pública estuvo desde el inicio y cierre del evento y pareciera que fue el encargado de toda la dinámica dentro del albergue, sus servidores públicos no estaban facultados para dar información a los migrantes referente a sus cuestionamientos como el porque no podían salir del lugar, del para que era el registro, de cuánto tiempo estarían en esa situación, etc. Y a pesar de que se creo dicho grupo de atención a la caravana migrante en Coahuila, a quien se le dejaba la responsabilidad de contestar y de dirigir tales cuestionamientos, no tenia los medios suficientes para resolverlos, pues, su obligación estaba limitada a vigilar la seguridad dentro del albergue y fuera de este.

Estas situaciones conformaron dos altercados, durante la segunda semana provocando la tensión dentro del mismo (2019) el primero fue la noche del martes 12 de febrero, pues un padre de familia soltero, denunció que se le fueron robadas sus pertenencias por agentes del INM (Ríos, 2019) lo que permitió exclamar otras inconformidades frente al secretario de seguridad pública, además de intentar salir a la fuerza (Sanchez, 2019) Y el segundo hecho se suscitó al día siguiente durante el miércoles 13 de febrero, que a causa de no poder salir a las tiendas de conveniencia como “represalia” por la situación anterior, manifestaron descontento en forma de algarabía, y un grupo pequeño incito al daño de unidades móviles de la secretaria de salud e inmobiliaria, provocando que las instituciones, organismos e incluso, empresa privada se viera orillada a salir del lugar (Rios, 2019). En consecuencia, los tramites por parte del instituto y demás servicios de las distintas dependencias municipales y estatales se detuvieron para retomarse un día después de los hechos y con la finalidad de dar cierre a los procesos, ocasionando que las personas que no habían comenzado con sus registros perdieran la oportunidad de hacerlo por los medios facilitados. Y que, a su vez, se les diera el aviso de notificación para poder salir del país en los próximos 30 días a partir de su recepción, entregándose indistintamente a madres solteras, jóvenes, hombres, adolescentes próximos a cumplir la mayoría de edad, etc.

Al término del albergue que a diferencia de la caravana recibida por la ciudad de Tijuana en Baja California, (ver (La caravana de migrantes centroamericanos en Tijuana 2018-2019 (Segunda etapa), 2019) su cierre fue definitivo el 20 de febrero según la fecha prometida por el secretario de seguridad pública y como parte del diálogo y los acuerdos, grupos de migrantes manifestaron su voluntad de ser movilizadas a los estados de Nuevo León y Sonora, Tamaulipas y en territorio coahuilense a la ciudad de acuña y saltillo, gestionados por el municipio.

Todos los servicios del asistencialismo se brindaron en la temporalidad del albergue, y a su clausura en la ciudad de piedras negras, prosiguió la “normalidad” del fenómeno de migratorio.

Sentir de la sociedad receptora y la participación de los organismos de la sociedad civil

Perdida de sensibilidad por la sociedad.

Como se pudo apreciar en las anteriores caravanas, la sociedad mexicana en general por medio de las redes sociales, a través de la información que se les permitía conocer de fuentes oficiales y de pseudo- reporteros (mismos que fomentaban la criminalización del centroamericano) ha mostrado inconformidad y burlas, actitudes y sentimientos significativas de la propia xenofobia.

De este modo que, existe un video dentro de la aplicación de YouTube en donde el propio presidente municipal de la localidad en mención emitió un mensaje para la ciudadanía nigropetense en donde explico los hechos que se mencionaron anteriormente (Youtube). El video cuenta con 48 701 reproducciones y en ella hay mensajes despectivos y de rechazo con índices xenofóbicos, además de expresar molestia por las actitudes de la misma población centroamericana en general, aun a sabiendas que los altercados fueron provocados por la minoría del total de personas que se vio sometida a sus consecuencias. (se anexan imágenes en el archivo de power point).

Por otra parte, los organismos de la sociedad civil también hicieron presencia, primordialmente de carácter religioso destacando la participación de dos de ellos, el primero fue el grupo de escucha (psicólogos voluntarios) del presbítero José Guadalupe valdes, mejor conocido como el padre pepe y el segundo un grupo de catequistas que llevaron dinámicas para las niñas y los niños que se encontraban en el lugar.

El mantenimiento del lugar, los servicios, alimentos, efectivos trasladados a la localidad, colchonetas, mantas, camiones para el traslado, represento un gasto total de 3.5 millones de pesos mexicanos, según informa el gobernador de Coahuila miguel Riquelme en una declaración para el periódico El Diario de Coahuila (Valdes, 2019).

La magnitud de tal evento, muestra la capacidad del Estado frente a las organizaciones sociales que atienden personas migrantes, y que esto, no por minimizar sus labores, pero si para reconocer cada uno de los esfuerzos y recursos que este suceso implico para poder ejecutarse de la mejor manera posible subsidiados por el gobierno y en un temporalidad relativamente extensa, lo que significaría una pérdida total de desabasto en recurso humano, material y financiero para aquella organización civil que brindara los servicios para atender dicho acontecimiento.

Retos no contemplados al culminar dichas agrupaciones masivas de personas

Los migrantes en tránsito, también llamados “transmigrantes” en la literatura especializada constituyen uno de los flujos migratorios centroamericanos menos estudiados en México, por su fugacidad y anonimato. La gente que lo conforma procura pasar desapercibida, porque el anonimato le brinda seguridad. (Rivas, 2011) por lo que, al viajar en grandes masas de personas permitió visibilizar su tránsito para evitar los hechos violatorios que podrían haber sucedido como en el proceso individualizado acontece, mostro además a la sociedad en general las necesidades que hay en sus países de origen que los obliga a optar por dejar todo y salir sin nada, con familias, solos, para reencontrarse, para sobrevivir. haciéndolo de su conocimiento y por ende, sensibilizando a la sociedad mexicana (hechos ocurridos con la primera caravana con muestras de apoyo y ayuda humanitaria por parte de las sociedad civiles en los estados que transito) sin embargo, grandes masas también acarrear situaciones de riesgo dentro de la misma, como la intervención del crimen organizado, venta y consumo de estupefacientes, robos, acoso sexual y amenazas, etc. una población expulsada de un contexto sociocultural de machismo y violencia social predominante, se develan entonces situaciones como violencia en el noviazgo, intrafamiliar, abandono entre otras cuestiones. En donde la exposición de riesgos que se “evitan” con las caravanas, también se fragmentan en subgrupos de mayor vulnerabilidad. Como ejemplo, retomo el hecho de un acompañamiento brindado a una mujer guatemalteca:

La persona es originaria de una comunidad indígena de Guatemala con 18 años, acompañada de su familia integrada por una hija guatemalteca de 3 años y un bebe nacida en Tapachula, Chiapas de tres meses de edad junto con su esposo salvadoreño de 26 años. Esta familia no venía en la caravana que ingreso en enero 2019, si no que ellos ingresaron con la caravana de octubre del 2018. El motivo del acompañamiento fue porque se gestionaba el registro civil de la recién nacida, puesto que en la ciudad en donde nació, ellos no lo realizaron, además de que tampoco tenían tramites frente al INM. Sin embargo, si contaban con documentos de identidad y a su vez el registro médico de la recién nacida, por lo que su demanda podía ser atendida. se canalizo la gestión el jueves 7 de febrero ante los servidores

públicos del DIF Nacional y estos a su vez lo delegaron al DIF Estatal. A mi regreso, el lunes 11 de febrero le doy seguimiento al caso para ver la situación, por lo que resulta que el matrimonio ni los servidores públicos habían vuelto a tener contacto entre ambos. Se vuelve a gestionar la atención para su pronta resolución. En los dos días siguientes (12 y 13 de febrero) suceden los altercados que motiva la suspensión de los tramites. La pareja de esta mujer fue uno de los amotinadores identificados por los elementos de seguridad pública, por lo que fue detenido, trasladado a la estación migratoria de la localidad y en proceso de deportación. el portaba todos los documentos de la señora guatemalteca, incluido el registro médico del bebe. Fuera de los factores de riesgo que como profesionistas del trabajo social se pueden identificar, resaltan dos en específico, la necesidad e interés y corresponsabilidad de regularizarse en tiempo y forma de esta familia y el dominio que ejerce la figura masculina en este caso, con el simple hecho evidenciado en donde la señora no podía portar y ni acceder a sus propios documentos de identificación.

Ilustración 1 Caso de acompañamiento. Fuente: Atención Directa

Como este, muchos otros acompañamientos se dirigieron ante estos subgrupos de mayor vulnerabilidad, como adolescentes no acompañados y sin documentos de identificación de sus países de origen, retención y/o desconocimiento de sus trámites realizados en mujeres acompañadas de sus parejas o esposos, desinformación de las instituciones que se presentaron a prestar servicios por parte de la comunidad centroamericana, etc. además de que en la mayoría de estas acciones fueron hechas como “mano cadena” queriendo decir que no fueron registradas de manera oficial.

al finalizarse las prestaciones del estado, se desintegro también la caravana transportándose a las distintas ciudades destino que se mencionaron, pero no se desistió de la mentalidad y objetivo de cruzar a estados unidos, aun y cuando no había cabida factible de cruzar el rio bravo o dirigirse a las autoridades estadounidenses. Pues también uno de los motivos por los que se ofreció traslado a distintas fronteras fue por la poca capacidad de recepción que tiene el puente de internación oficial en la localidad mencionada además de la cero flexibilidad de la política migratoria en estados unidos para la recepción de solicitudes de asilo-refugio.

para aquellas personas que lograron gestionar y finalizar su trámite de regularización migratoria, representa un escalón significativo a diferencia de las que no. Puesto que se reconoce que cuando no se cuenta con la documentación necesaria se derivan también los conflictos al integrarse en la sociedad mexicana. hay que distinguir aquella vulnerabilidad surgida en el país de origen del migrante, con la resultante en el país destino legitimada por la vulnerabilidad cultural que resulta de la transferencia del ámbito jurídico al social, de modo que se van

generando una serie de valores, ideas, prejuicios, ideologías, xenofobias y racismos en la sociedad huésped acerca de los extranjeros (Bustamante, 2002: 176-177).

Situaciones que no se contemplan cuando la “caravana termina”, inclusive, después de los altercados, se podía percibir que en la incertidumbre predominante tenía origen en que no había planes, ni supuestos por parte de los líderes o de los subgrupos en saber que se haría cuando el albergue fuera clausurado y esta caravana fuese deshecha.

- I. Postura y discurso de la sociedad centroamericana en su reconceptualización del fenómeno migratorio y su agencia social al reconocerse la existencia de una variable considerada de convivencia sociocultural.

Jaime Rivas castillo, es su artículo *¿Victimas nada más? Migrantes centroamericanos en el soconusco, Chiapas* plantea la necesidad de analizar los conceptos de riesgo y vulnerabilidad impuestos como esquemas de victimización sustentados en un sinnúmero de investigaciones descriptivas de los hechos violatorios por los que una persona transmigrante centroamericana se enfrenta al realizar su travesía por México para llegar a los Estados Unidos y destaca que “los migrantes no deben ser considerados como meros sujetos pasivos, sino como participantes activos de sus procesos migratorios, que reciben, interpretan e intercambian información, diseñan estrategias en sus relaciones con los otros actores, así como con instituciones y organizaciones” (2011, pág. 9 párrafo 1)

Destaca que el actor centroamericano tiene agencia desde el momento en que decide salir de su país, puesto que se necesitan de herramientas personales más allá de la posibilidad económica para realizar el viaje, debido que el emigrar, representa una serie de hechos y consecuencias en la vida privada y social de la persona de viaja.

Referente a esto EL COLEF identifica el promocional de la salida de Honduras el 15 de enero del 2019 a partir de las 5:00am desde la central metropolitana de San Pedro Sula, Honduras, publicado en el perfil de la aplicación de Facebook Honduras Tierra bendecida por Dios (2019) y dado que esta no es la primera caravana centroamericana que transita por México, y por lo que, al parecer, tampoco la última (Agencia Reforma, 2019) se puede reconocer que existe una postura y discurso de la sociedad centroamericana en su reconceptualización del fenómeno migratorio y su agencia social al identificar nuevos patrones de migración en México. Pero descartan, a juicio propio, en su diálogo dos aspectos fundamentales (al menos del evento que se suscitó en Coahuila) para que favorecer su agencia social:

- 1) La existencia de una corresponsabilidad al iniciar el trámite de regularización migratoria y concluirlo de acuerdo con las especificaciones correspondientes. Si, es un derecho el de transitar y una acción emergente por parte del gobierno federal el dar esta tarjeta de visitante temporal por razones humanitarias, pero existen también obligaciones para el extranjero pautadas

en la propia ley de migración, como es el hecho de donde se inicia el trámite, se debe de continuar o terminar en caso de, y ya sea por otro tipo de razones, solicitar los cambios que sean necesarios para no botar el trámite con esperanza de iniciar otro por otras condiciones de estancia sin estar informado.

2) La cooperación entre la comunidad migrante con la comunidad de acogida. Muchos de los eventos xenofóbicos presentados por los medios de comunicación y redes sociales, se presentan debido a que las atenciones brindadas hacia las caravanas son de enfoque completamente asistencialista, lo que significa que el estado debe y proporciona todo lo que se este a su alcance para no violentar la dignidad de estos extranjeros, sin embargo, dejan de lado las capacidades y herramientas que posee el propio sujeto para contribuir a la sociedad mexicana receptora.

Reflexiones y conclusión

A partir de esta experiencia de acompañamiento a la caravana migrante se puede reconocer que frente a estas estrategias, al menos en Coahuila las labores fueron impredecibles para que pudiera efectuarse de la mejor manera posible, pero que despierta también un foco de atención para los actores sociales mencionados, no basta con atender bajo un enfoque asistencialista, sino que se le debe de reconocer la agencia social que el centroamericano posee y que esta puede contribuir a las sociedades receptoras.

Que el hecho de tener una tarjeta temporal de visitante por razones humanitarias no soluciona ni se les acompaña a los obstáculos que se le presentan a la persona extranjera para poder garantizarse los beneficios que brinda esta condición de estancia en México y por obvias razones facilitar su proceso de integración social.

El trabajador social tiene un campo abierto para explotar las posibilidades de intervención en su quehacer profesional, pues del estatus migratorio se derivan subgrupos en mayor contexto de vulnerabilidad y que como profesionistas se puede y debe atender con una perspectiva en derechos humanos.

Falta, además, hacer uso y gestión de políticas públicas que brinden un enfoque equilibrado para la reintegración social, queriendo decir entonces, que las políticas y programas de enfoque asistencialista siguen siendo necesarias para dar atención a la población migrante, pero no son óptimas si no se tiene un enfoque integral y equilibrado con la agencia social del mismo centroamericano.

El trabajador social es el profesionista que puede encaminar, dar seguimiento, acompañamiento a través de sus técnicas y herramientas de trabajo.

Bibliografía

- Agencia Reforma. (28 de Marzo de 2019). Advierte SEGOB por la Caravana Madre. *Zocalo Saltillo*. Obtenido de http://www.zocalo.com.mx/new_site/articulo/advierte-segob-por-la-caravana-madre
- (2019). *Atiende Grupo de Coordinación inquietud de migrantes; prioridad, salvaguarda de su integridad: SSP*. Gobierno de Coahuila, Secretaria de Seguridad Publica. Piedras Negras: SSP. Obtenido de <https://coahuila.gob.mx/noticias/index/atiende-grupo-de-coordinacion-inquietud-de-migrantes-prioridad-salvaguarda-de-su-integridad-ssp-13-02-2019>
- CNDH México. (2018). Derechos Humanos y la Administración Pública. *Cursos de capacitación CDHEC* (pág. 169). Torreón: CDHEC.
- COLEF Norte. (2019). *La caravana de migrantes centroamericanos en Tijuana 2018-2019 (Segunda etapa)*. Tijuana: El Colegio de la Frontera Norte. Recuperado el 27 de marzo de 2019
- Coordinacion Nacional de Proteccion Civil. (2019). *México activa Plan de Atención a Caravana Migrante con visión humanitaria*. coordinacion nacional d proteccion civil, Prensa. SEGOB. Obtenido de <https://www.gob.mx/sspc/prensa/mexico-activa-plan-de-atencion-a-caravana-migrante-con-vision-humanitaria>
- EL COLEF. (Diciembre de 2018). *La Caravana de migrantes Centroamericanos en Tijuana 2018; Diagnostico y propuestas de accion (primera etapa)*. Obtenido de SEGOB: <https://www.colef.mx/estudiosdeelcolef/la-caravana-de-migrantes-centroamericanos-en-tijuana-2018-diagnostico-y-propuestas-de-accion/>
- El Colegio de la Frontera Norte. (02 de abril de 2019). *La caravana centroamericana de migrantes en Piedras Negras, Coahuila. Diagnostio y propuestas de acción*. Saltillo: EL COLEF NORTE. Obtenido de EL COLEF NORTE.
- El Diario de Coahuila. (20 de febrero de 2019). Cierran albergue de migrantes en Piedras Negras. *El Diario de Coahuila*, pág. 2. Obtenido de <http://www.eldiariodecoahuila.com.mx/locales/2019/2/20/cierran-albergue-migrantes-piedras-negras-793953.html>
- INMUJERES. (2017). *Directorio de programas y servicios institucionales dirigidos a la poblacion migrante*. Obtenido de http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/101268.pdf
- ONU. (2018). En ONU (Ed.), *Conferencia Intergubernamental para migracion segura, ordedana y regular* (pág. 34). Marrakech: ONU. Obtenido de https://refugeesmigrants.un.org/sites/default/files/180713_agreed_outcome_global_compact_for_migration.pdf
- Ríos, A. (13 de febrero de 2019). Altercado en albergue migrante de Piedras Negras; acusan a agentes del INAMI de agresión. *Vanguardia*. Obtenido de <https://vanguardia.com.mx/articulo/altercado-en-albergue-migrante-de-piedras-negras-acusan-agentes-del-inami-de-agresion>

- Rios, A. (13 de febrero de 2019). Caos en frontera de Coahuila desalojan a miembros de Derechos Humanos temporalmente de albergue migrante; rompen cerco. *Vanguardia*. Obtenido de <https://vanguardia.com.mx/articulo/caos-en-frontera-de-coahuila-desalojan-miembros-de-derechos-humanos-temporalmente-de>
- Rivas, C. J. (2011). ¿Víctimas nada más?: migrantes centroamericanos en el Soconusco, Chiapas. *Nueva Antropología*, XXIV(74), 9-38. Recuperado el 29 de marzo de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15921070002>
- Sanchez, I. (13 de febrero de 2019). Migrantes se enfrentan a policías en Piedras Negras. Piedras Negras, Coahuila, México. Obtenido de <https://www.facebook.com/mileniotelevision/videos/529357447552358/>
- SEGOB. (2016). *EVALUACIÓN NÚMERO 1787-GB "POLÍTICA PÚBLICA MIGRATORIA"*. CDMX: Auditoría Superior de la Federación. Recuperado el 24 de marzo de 2019, de https://www.asf.gob.mx/Trans/Informes/IR2016ii/Documentos/Auditorias/2016_1787_a.pdf
- UNESCO. (2017). *Social and Human Sciences*. Obtenido de Derechos económicos, sociales y culturales (DESC): <http://www.unesco.org/new/es/social-and-human-sciences/themes/advancement/networks/larno/economic-social-and-cultural-rights/#topPage>
- Valdes, D. (21 de febrero de 2019). Costó al Estado 3.5 mdp la caravana de migrantes. *El Diario de Coahuila*. Obtenido de <http://www.eldiariodecoahuila.com.mx/locales/2019/2/21/costo-estado-caravana-migrantes-794042.html>
- YOUTUBE. (febrero de 2019). Migrantes denuncian haber sido engañados y encerrados en albergue de Piedras Negras. (DELEALPLAY, Ed.) Piedras Negras, Coahuila, México. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=uxXoMvSBcGQ>
- Youtube. (s.f.). Mensaje de alcalde de Piedras Negras con motivo de los desordenes de la caravana migrantes. Piedras Negras, Coahuila, México. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=_jrkkCGGuwc
- (s.f.). Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=uxXoMvSBcGQ>

La plataforma del Trabajador Social en las OSC

Irlanda Marisol Contreras Quiroz¹⁰⁴
Juan Manuel Moreno Ramírez¹⁰⁵

Resumen

Actualmente la plataforma del Trabajador Social puede ser observada en las Organizaciones de la Sociedad Civil, dado al caminar que ha recorrido la profesión de Trabajo Social desde sus inicios, trascendiendo como la vocación más humanista en el deber del bienestar social, hasta la actualidad en la que ha dado paso a no solo ser una labor humanista de carácter altruista, sino de existir un escenario profesional en el desenvolvimiento de su deber ser dentro de la sociedad.

Por otro lado, el camino que han recorrido las Organizaciones de la Sociedad Civil en su formación no ha sido tan diferente, más bien sin haberlo dejado por escrito se torna en un escenario para la creación de proyectos sociales a gran magnitud, dando así una relevante plataforma al Trabajador Social como líder socialmente activo.

A lo largo de la presente ponencia se plasman las relevancias y trascendencias que hacen evidente la plataforma del Trabajo Social en las Organizaciones de la Sociedad Civil.

¹⁰⁴ Alumna de 4° semestre, Universidad Autónoma de Sinaloa, correo: irlandacontrerasfts@gmail.com, teléfono: 667 744 9285, celular: 6672083365

¹⁰⁵ Asesor, Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo: marabi01@hotmail.com

Inicios del Trabajo Social

Caridad, beneficencia y Asistencia Social.

La labor caritativa realizada por la Iglesia u otros individuos, ha sido desde tiempo atrás relacionada con los inicios del Trabajo Social.

Redacta Carolina Lacruz, basándose en el libro “*Fundamentos de Servicios Sociales*” de la autora Carmen Alemán Bracho, que **la caridad** es un acto llevado a cabo voluntariamente, generalmente a título personal, con el fin de aliviar las necesidades básicas de otras personas. La definición de caridad, además, lleva implícita una connotación religiosa.

La caridad es la manera más antigua de ayudar a quien lo necesita. Ya hace siglos que las distintas iglesias cristianas realizan acciones caritativas. Una modalidad del ejercicio caritativo bien conocida es la limosna.

Menciona también que hoy en día, como todos sabemos, la caridad sigue existiendo. Pero para algo hemos avanzado y desde el Trabajo Social sabemos que nuestro trabajo no va por aquí. El Trabajo Social va a la raíz de los problemas y con una acción caritativa esto no se consigue.

El trabajador social se pregunta: *¿Cuáles son los problemas y necesidades de estas personas y qué se puede hacer para que salga de esa situación?*

Una persona que pide en la calle puede tener los siguientes problemas, como mínimo:

- Falta de ingresos.
- Falta de vivienda.
- Ausencia de familia y otras redes sociales que le sostengan ante su situación.

Estos son los problemas que se consideran en Trabajo Social y sobre los que hay que trabajar para que esa persona deje de pedir en la calle. Otra cosa es que se sepa hacer y se consiga, pero esto ya es otro asunto mucho más complejo. (Lacruz)

Por otro lado **la beneficencia** también forma parte de la historia. Sabemos que ahora hay distintas prestaciones para personas con pocos ingresos y sin ingresos, pero hace siglos esto no ocurría. El que no tenía nada solo podía mendigar, pedir ayuda a su familia o a la parroquia. Pero las administraciones públicas se desentendían de esto.

Poco a poco, las administraciones públicas fueron empezando a hacerse cargo de las necesidades de los más pobres. Así comenzó la Beneficencia pública. La Beneficencia pública fue financiada con fondos públicos y se trataba de prestaciones gratias en favor de los indigentes. (Lacruz)

Ambas labores fueron desencadenando la importancia de una intervención verás, notoria, satisfactoria y de carácter social.

Poco después llega **la Asistencia Social**, la cual se centra en la necesidad y se fundamenta en la justicia. Si la Administración Pública ya actuaba de alguna manera con la práctica de la Beneficencia, la Asistencia Social es un paso más allá.

Ahora las prestaciones se crean otorgando cierto presupuesto a las mismas. Son individualizadas y cubren las necesidades básicas de las personas sin recursos. (Lacruz)

Analizar los inicios del Trabajo Social abre un amplio contexto de lo que ha ido formando y fortaleciendo la profesión del Trabajador Social. Miramos que en inicios se confunde con labores caritativas, y es que el Trabajo Social si tiene un enfoque humanitario, más, este no consiste solamente en atenuar una necesidad, sino en la creación de programas o políticas sociales que vayan a profundidad cumpliendo con el deber ser de la profesión del Trabajador Social.

Antecedentes de las OSC

Resulta importante conocer cómo es que las Organizaciones de la Sociedad Civil han tomando forma en México y otros países. Una definición muy acertada de Organizaciones de la Sociedad Civil menciona lo siguiente: “organizaciones conformadas por personas que se nuclean en grupos estructurados en base a normas, intereses, objetivos y fines particulares, que tienden a dar respuestas a necesidades sociales, grupales o colectivas”. (Acotto, 2003)

Ahondar en el surgimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil en México es recorrer la historia que lo respaldan.

Los antecedentes de las OSC en nuestro país se encuentran en el movimiento estudiantil de 1968. En palabras de Elio A. Villaseñor: “En este proceso social están las raíces de lo que (...) [llamamos] 'sociedad civil', que no fue más que el despertar de los mexicanos (...) para exigir sus derechos sociales, económicos, culturales y políticos. Y este despertar de la sociedad civil fue generando puentes entre los diferentes sectores, así como encuentros para fortalecer los lazos y generar actividades de 'unidad de acción' para enfrentar de manera colectiva e intersectorial las demandas sociales”.

Ya para mediados de los años ochenta, las OSC se presentaban como protagonistas sociales con características propias y con presencia en más ámbitos de la sociedad. Entre los factores que impulsaron este cambio se encuentran: la influencia de las políticas de cooperación internacional y la capacidad de organización que la sociedad civil logró a partir del terremoto de 1985. Asimismo, los sucesos que se desprendieron del proceso electoral de 1988 dieron pauta para que las OSC se transformaran en protagonistas reales de la transición democrática del país.

El proceso de transición democrática, iniciado en 1988, forzó entonces una nueva articulación entre la lucha social y las organizaciones civiles. Los grandes

retos han sido desde esa fecha la creación de ciudadanos responsables y el fortalecimiento de la participación ciudadana. “En esta etapa se abrió la lucha social un poco más allá de la lógica de la resistencia; se trató de darle un contenido de derechos económicos, sociales, políticos y culturales...Con esta apertura necesariamente se integró la lucha contra la corrupción y la impunidad, contra el clientelismo, el corporativismo, la simulación y el patrimonialismo” (FUSDA)

Labor que desempeñan las OSC actualmente

En la actualidad las Organizaciones de la Sociedad Civil se encuentran denominadas como el tercer sector. Estas son las organizaciones ubicadas entre el sector gubernamental y el sector privado lucrativo. Entonces, conceptualmente el término OSC, ONG y tercer sector puede usarse como sinónimo entendiendo que son organizaciones que trabajan para fines públicos, son autónomas y actúan sin fines de lucro.

En la declaración de Busán, en su punto 22 dice así “Las organizaciones de sociedad civil juegan un rol fundamental en permitir que las personas reclamen sus derechos, en promover enfoques basados en derechos, en formar las políticas y asociaciones y en monitorear la implementación. También proporcionan servicios en áreas que son complementarias a aquellas proporcionadas por los estados. Reconociendo esto, (...):

Implementar completamente nuestros respectivos compromisos para permitir que las OSC ejecuten su rol como actores independientes en el desarrollo, con un enfoque particular en un entorno propicio, consistente con los derechos internacionales acordados, que maximicen las contribuciones de las OSC al desarrollo. (Velásquez, AGCID)

La participación activa y decidida de las OSC es fundamental como agente para la democratización, modernización y gobernabilidad de las naciones. Las OSC ejercen otras funciones adicionales: conciertan, crean alianzas, promueven la solidaridad y fortalecen el capital social y la confianza. (CONAPASE)

En la labor que desempeñan actualmente cubren un campo de acción relevante, aquél al que el gobierno en ocasiones se es limitado en alcanzar. (Sociedad en Acción, 2018)

Enfoque social de las OSC en su labor

En la realización de su deber, las Organizaciones de la Sociedad Civil abren su enfoque en la sociedad, mayoritariamente, esto debido a la procuración de las mismas de el bienestar social, desencadenando proyectos con calidad de asistencialismo social.

Cabe resaltar que cada Organización de la Sociedad Civil tiene su diferente tema de enfoque, más coinciden en fomentar y desarrollar bienestar a través de la ejecución de proyectos sociales viables, en los que se tratan problemáticas u oportunidades de mejora actuales.

La sociedad civil existe más allá de la lógica del Estado y del mercado, agrupando a los ciudadanos libremente para actuar de forma colectiva en la consecución del bien común. Es en este espacio donde las personas pueden expresar su creatividad y donde prima la solidaridad.

Las organizaciones de la sociedad civil (OSC) son aquellas entidades que representan todas estas características, pero que cuentan con una orgánica, estatutos y una misión definida.

Este término hace referencia a todas aquellas entidades privadas, autónomas y sin fines de lucro, las cuales se reúnen en torno al interés público abordando temas de alta relevancia social. (Sociedad en Acción, 2018)

Además de tratar problemáticas actuales y oportunidades de mejora, las Organizaciones de la Sociedad Civil dan parte a aquellos intereses públicos existentes, cuyos objetivos irán desde focalizar su labor en torno a la raíz de la situación, hasta atender el contexto que rodea la misma.

A través de su trabajo, las OSC proveen educación, protegen a niños y adolescentes, atienden emergencias, mejoran la calidad de vida de los adultos mayores, impulsan soluciones para erradicar la pobreza, fomentan la cultura y el deporte, protegen el medio ambiente, y organizan (...), entre otros cientos de causas y derechos que promueven. (Sociedad en Acción, 2018)

La presencia de las organizaciones a escala local es un factor que favorece la interacción social entre vecinos y ciudadanos movilizados por los mismos temas. Esta cualidad le permite ser focos de construcción de mayor interacción social, en torno a causas comunes, y con ello, generación de capital social. (Sociedad en Acción, 2018)

Es evidente el enfoque social que las Organizaciones de la Sociedad Civil tienen como elemento clave, ya que sin el factor social estas no cobrarían vida para el cumplimiento de su respectiva labor social trascendente.

Postura del Estado hacia la labor que realizan las OSC

Las OSC operan y se desarrollan en nichos de actividad que no se definen por un intercambio económico, sino por su contribución a una sociedad más equitativa y diversa. Por esta razón, muchas veces su actuar e iniciativas van un paso delante de las del gobierno. (Sociedad en Acción, 2018)

Conocemos que existen programas sociales que se han creado con un fin de atenuar problemáticas existentes y ante estas quienes se encargan de elaborar las políticas públicas las han dejado de lado por priorizar otras más. Ante esta evidente situación las Organizaciones de la Sociedad Civil realizan una de sus principales labores, ser un brazo firme ante el Estado, yendo más allá de lo existente.

Ante las iniciativas impulsadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil el Estado ha postulado la Ley Federal de Fomento a las Actividades Realizadas por Organizaciones de la Sociedad Civil, publicada en el Diario Oficial de la Federación, el 9 de febrero de 2004. (CONAPASE)

La ley antes mencionada en su marco normativo se expide con el fin de regular y fomentar las disposiciones generales, las infracciones, sanciones y medios de impugnación que existen para las Organizaciones de la Sociedad Civil. (UNIÓN, 2004)

Es de esa manera que el Estado mantiene su postura ante la labor que llevan a cabo en la actualidad las Organizaciones de la Sociedad Civil, dando lugar a su relevante y destacado trabajo.

El lazo estrecho entre las OSC y el Trabajo Social

Entre las Organizaciones de la Sociedad Civil y el deber ser profesional del Trabajo Social existe un lazo sumamente estrecho. Por un lado las Organizaciones de la Sociedad Civil implementan proyectos sociales de intervención en algún tema en específico, Trabajo Social por su parte detecta problemáticas u oportunidades de mejora, interviene la situación a un diagnóstico social, prioriza problemáticas, diseña, ejecuta y evalúa el proyecto de intervención. El lazo entre estas dos labores se crea en los proyectos sociales de intervención, dando así el Trabajo Social profesionalización y objetivación mayormente veraz a la labor del tercer sector, pudiendo abordar desde raíz y de un enfoque multidisciplinar cada una de sus líneas de intervención.

La maestra Leticia Cano (directora de la Escuela Nacional de Trabajo Social), dictó la conferencia magistral denominada La Intervención de Trabajo Social en el tercer sector: enfoques y estrategias, en donde señaló que sin el trabajo de las organizaciones de la sociedad civil y las actividades que impulsan a favor de los grupos más desprotegidos "esta sociedad estaría en peores condiciones de vida".

Sin embargo, también reconoció que está labor, si bien es de gran importancia por todos los beneficios que ofrece la sociedad, sin profesionalización los resultados de sus acciones se ven limitados, por lo cual, agregó, se vuelve necesario adquirir nuevos conocimientos específicos. "Ello exige saber de metodología, estrategias intervención, conformación de protocolos de actuación, de atención integral o de intervención en casos de emergencia social".

Asimismo, mencionó que dicha profesionalización debe llevar a pensar en “intervenciones profesionales, metodologías, propuestas de programas y proyectos viables en función de las necesidades sociales de la población, resultado de la participación comunitaria”.

Por su parte, la maestra Alejandra Moreno Fernández, señaló que si las organizaciones de la sociedad civil se profesionalizan y llevan a la práctica el desarrollo de los modelos de intervención, podrían pensar más allá de la lógica operativa, es decir, dejar de ofrecer sólo apoyo a quien lo necesite para ofrecer mejores servicios integrales que impulsen el desarrollo y mejore la calidad de vida de la persona o las comunidades.

A esto, agregó, se pasaría de un sistema de propuestas operativas a uno de trabajo basado en sistematización y evaluación. Para lograrlo, dijo, es necesario afrontar los siguientes retos: “Mantener el sentido de la intervención a través de la comprensión de lo que es el Trabajo Social como disciplina, y; profesionalizar los modelos de atención transitando de las propuestas hacia los modelos de intervención y pasar de la meta operativa al proceso participativo y desarrollo comunitario”, concluyó. (ENTS, 2014)

La plataforma del Trabajador Social en las OSC

Encontrar una plataforma para el Trabajador Social en las Organizaciones de la Sociedad Civil es un tema evidente, relevante y trascendente.

Saber que el Trabajador Social ha podido desarrollar habilidades y conocimientos al ir al frente de la sociedad, es claro que todo aquél escenario que represente la necesidad de un líder con formación e identidad humanitaria, existe ahí el escenario para el Trabajador Social.

Un trabajador social se define como aquel o aquella profesional dedicada a promover activamente el cambio y desarrollo social de las personas. Es decir, se encarga de la ardua tarea de promover el bienestar de los individuos, atendiendo en todo momento sus carencias sociales, ya sean en el entorno familiar, grupal, comunitario o el medio social en el que viven. (González, 2017)

Si el Trabajador Social promueve activamente el cambio y desarrollo de la sociedad, encontramos que la voz y el deber ser del Trabajador Social abren la puerta del escenario en el que es posible crear proyectos sociales de intervención, en los que se desempeño es crucial para lograr el objetivo del mismo.

En definitiva, podemos realizar una síntesis que defina la función del trabajador social como la persona que mediante la aplicación de distintas teorías y metodologías, realiza actividades en busca de la gestión efectiva de los recursos

existentes y su aplicación, para conseguir que los individuos sean capaces de resolver los conflictos derivados de las relaciones humanas.

Para conseguir todos estos propósitos, un trabajador social debe ser, por regla general, una persona con un fuerte compromiso social y rechazo a la inmoralidad, la falta de derechos o los abusos a personas que no cuentan con los recursos necesarios para defenderse. Pero no solo vale con tener una fuerte responsabilidad social, pues lo normal es que aquella persona que quiera ejercer de trabajador social adquiera la formación necesaria para aplicar la teoría adecuada en las situaciones adecuadas. (González, 2017)

Compromiso social, es la llave que permite al Trabajador Social abrir la puerta que lo lleva a colocarse en el escenario de las Organizaciones de la Sociedad Civil como su plataforma, siendo el Trabajador Social un líder que mediante sus funciones, métodos, metodologías, herramientas y trabajo multidisciplinar, puede llevar a las Organizaciones de la Sociedad Civil a un nivel profesional y trascendente, de lo cual el resultado será un impacto a la sociedad con efectos de bienestar social mediante cambios sociales.

Experiencia personal de liderazgo en una OSC

Por una Niñez Venturosa A. C.

La situación económica en México, cada vez va en aumento, trayendo como consecuencia mayor vulnerabilidad hacia los menores de edad, provocando inestabilidad en la sociedad, decremento escolar, abandono, maltrato, enfermedad y en ciertos casos hasta la muerte.

Las niñas, niños y adolescentes, viven a lo largo de su vida en diferentes etapas, las cuales tienen sus necesidades particulares para su correcto desarrollo físico y mental.

De acuerdo a la Encuesta Intercensal 2015 emitida por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, en México residen 39,2 millones de niñas, niños y adolescentes de 0 a 17 años, lo que representa un 32.8% de la población total en nuestro país.

A nivel escolar, desde los 6 años el menor de edad es capaz de empezar a desarrollar la habilidad de lectura y escritura, pero los resultados de dicha encuesta señalan que 1.8% de la población de 8 a 17 años no ha desarrollado esta habilidad y, de estos, 37.6% no asiste a la escuela por lo que resulta probable que no adquieran esta habilidad o la adquieran tardíamente.

A nivel de Salud, a pesar de los esfuerzos del gobierno mexicano, durante el 2015 aproximadamente 16 000 niños menores de 5 años murieron cada día por causas evitables o prevenibles.

En el tema de Pobreza, de acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), en 2014, 53.9% (21.4 millones) de la población menor de 18 años se encuentra en situación de pobreza extrema.*

Dado lo anterior, la Asociación Por una Niñez Venturosa A.C., busca a través de sus proyectos sociales, mejorar la calidad de vida de los menores de edad que presentan dicha problemática.

La Asociación Por una Niñez Venturosa A.C., desde su fundación, ha desarrollado proyectos sociales, los cuales han mejorado la calidad de vida de menores de edad de escasos recursos, que se encuentran en Hospitales, Albergues, Casas Hogar (cuna), Estaciones Migratorias y Zonas Marginadas. (INEGI, 2017) (INEGI I. N., 2017)

Como hemos visto esta asociación civil interviene en la sociedad con proyectos sociales, los cuales son de suma importancia para el campo profesional del trabajo social, ya que como trabajador social con un proyecto social se busca contemplar fundamentalmente lo que hace referencia a las necesidades básicas del individuo, es decir; salud, educación, empleo y vivienda así como otro tipo de necesidades como son la dignidad, autoestima, aprecio, seguridad, consideración, la capacidad de encontrar sentido a la vida y al mundo que nos rodea, etc.

Por otra parte reconocemos que al ser asociación civil se busca ser una ayuda al estado cuando por determinadas situaciones se ve limitado a atender las necesidades de la población, o bien, opta por no llevar a cabo su intervención como estado, es aquí donde entra un trabajador social en una Organización de la Sociedad Civil para implementar sus proyectos sociales, basados en diagnóstico para así conocer lo más completo posible de la situación objeto de estudio, es preciso que el proyecto se base en una necesidad real a la que queremos buscar solución, después viene la planificación, con la cual se pretende buscar, anticipar, prever, predecir e intentar vislumbrar qué va a desarrollarse y aplicarse en el futuro, es decir, al poder llevar el proyecto social a la ejecución que implica poner en práctica el proyecto y prestar atención a su desarrollo, seguimiento y control y posteriormente a una evaluación, esta es una gestión científica específica, cuyo objeto es examinar la capacidad de un agente para asumir un problema social, para satisfacer la demanda de la población, para transformar una determinada situación en las mejores condiciones posibles; lo que equivale a descubrir los rendimientos de la organización. (Como elaborar proyectos sociales)

Conclusión

Hacer evidente la participación social del Trabajador Social en las Organizaciones de la Sociedad Civil, más allá de hablar solamente de las funciones que tendrá un Trabajador Social en ellas, se trata de crear ese lazo entre dichas labores, abrir una nueva visión del deber ser del profesional en Trabajo Social, construir, consolidar una vez más un puente que conecte a la puerta que se abre para el entrar del Trabajador Social como líder y creador de proyectos sociales en las Organizaciones de la Sociedad Civil, un nuevo escenario para el Trabajador Social.

Bibliografía

- AC, F. A. (s.f.). Obtenido de <https://plus.google.com/103794520841340445356>
- INEGI, I. n. (14 de septiembre de 2017). Obtenido de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=21385>
- INEGI, I. N. (27 de abril de 2017). Obtenido de <http://upla.zacatecas.gob.mx/wp-content/uploads/2017/BOLETINES/EAP%20D%C3%8DA%20DEL%20NI%C3%91O%202017%20ZACATECAS.pdf>
- Acotto, L. (2003). *Las organizaciones de la sociedad civil. Un camino para la construcción de ciudadanía.*
- Como elaborar proyectos sociales.* (s.f.). Obtenido de http://nevada.ual.es/decahuma/REL_INTER/archivos/comoelaborarproyectos.pdf
- comoelaborarproyectos.pdf.* (s.f.). Obtenido de http://nevada.ual.es/decahuma/REL_INTER/archivos/comoelaborarproyectos.pdf
- CONAPASE. (s.f.). Obtenido de <https://www.consejoscolares.sep.gob.mx/work/models/conapase/Resource/550/1/images/Que%20papel%20juegan%20las%20Organizaciones%20de%20la%20Sociedad%20Civil.pdf>
- ENTS, U. (2014). *TRABAJO SOCIAL UNAM.* Obtenido de <http://www.trabajosocial.unam.mx/web2015/comunicacion/boletin14/boletin11/boletin11.html>
- FUSDA. (s.f.). *Las Organizaciones de la Sociedad Civil.* 29.
- González, C. (2017). *Emagister.* Obtenido de <https://www.emagister.com/blog/trabajador-social-funciones/>

- INEGI, I. n. (14 de septiembre de 2017). Obtenido de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=21385>
- INEGI, I. N. (27 de abril de 2017). Obtenido de <http://upla.zacatecas.gob.mx/wp-content/uploads/2017/BOLETINES/EAP%20D%C3%8DA%20DEL%20NI%C3%91O%202017%20ZACATECAS.pdf>
- Internacional, B. (10 de agosto de 2017). Obtenido de <http://bereainternacional.com/alma-mujer-vida-auto-genera-recursos-en-pro-la-comunidad/>
- Lacruz, C. (s.f.). *Las cuatro piedras angulares*. Obtenido de <http://www.lascuatropiedrasangulares.com>
- Molina, L. C. (17 de enero de 2009). *Nuevo mundo*. Obtenido de <https://nuevomundo.revues.org/47723>
- OSC, s. d. (s.f.). Obtenido de <http://www.corresponsabilidad.gob.mx/?p=482bd57ea95bb42cc15c82d63af42ea9&idContenido=2y>
- Sociedad en Acción*. (2018). Obtenido de <https://www.sociedadennaccion.cl/que-son-las-organizaciones-de-la-sociedad-civil-osc/>
- UNAM, T. s. (19 de agosto de 2014). Obtenido de <http://www.trabajosocial.unam.mx/web2015/comunicacion/boletin14/boletin11/boletin11.html>
- UNIÓN, C. D. (2004). *gob.mx*. Obtenido de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/328704/Ley_Federal_de_Fomento_a_las_Activ_Realizadas_por_OSC.pdf
- Velásquez, L. (09 de julio de 2013). *agciChile*. Obtenido de <https://www.agci.cl/index.php/noticias/columna-de-opinion/1014-organizaciones-de-sociedad-civil-osc-cual-es-su-rol-en-la-cooperacion-internacional>
- Velásquez, L. (s.f.). *AGCID*. Obtenido de <https://www.agci.cl/index.php/noticias/columna-de-opinion/1014-organizaciones-de-sociedad-civil-osc-cual-es-su-rol-en-la-cooperacion-internacional>

Pobreza...Un análisis del Polígono 4 de Saltillo Coahuila

Syndy Marivy García Villanueva¹⁰⁶
Laura Fabiola Núñez Udave¹⁰⁷

Resumen

Este estudio tiene como **objetivo** analizar el nivel socioeconómico del Polígono 4 situado al oriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, compuesto por las colonias: El cerrito, Nueva Tlaxcala, Nuevo amanecer, Tierra y Libertad, Valle de las palmas, Villa de Santiago, La morita, La Nogalera, El pedregal, Lomas del pedregal y El ejido.

Para ello se trabajó a través de un diagnóstico participativo con una **muestra** conformada 579 personas habitantes de dicho Polígono de las cuales el 69.4% son mujeres y el 30.6% son hombres, sus edades van de los 18 a los 96 años, de lo que se resalta que en su mayoría la población se centra entre los 18 años a los 40 años, sumando un porcentaje acumulado del 60.8%. De los participantes se encontró que en su mayoría con el 57.7% están casados, el 95% saben leer y escribir. Los tipos de familia que prevalecen en ese sector son; la nuclear, extensa, compuesta y de otras como vivir solos.

Con respecto a algunos **resultados** sobre al nivel socioeconómico se encontró que el 19.9% de los encuestados no trabajan y no tienen una entrada de dinero mensual por ellos mismos, viven de lo que les aportan sus familiares, sin embargo, se pudo observar que el ingreso mensual del resto de los participantes asciende a menos de \$2,000.00 mensuales. Se encontró que en su mayoría con un 82.7% de los encuestados cuentan con casa propia, sin embargo, hay un porcentaje del 15.9% que aún la están pagando.

Algunas **conclusiones** muestran que en su mayoría las familias del Polígono 4 presentan un grado de pobreza, sin embargo, para ellos no es percibida como tal.

Palabras clave: *Diagnóstico social participativo, Pobreza, Comunidad.*

¹⁰⁶ Alumna de 8° semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila cindy_love17@hotmail.com

¹⁰⁷ PTC, Universidad Autónoma de Coahuila, lauranunezudave@uadec.edu.mx

Introducción

De acuerdo con la información obtenida de Coneval (2010) hablar de pobreza se refiere a un fenómeno multidimensional, un estado de carencia y de insatisfacción de necesidades básicas a tal grado que se traduce en una canasta básica insuficiente (pobreza alimentaria), privación de condiciones adecuadas de salud y educación (pobreza de capacidades), restricciones adicionales en vivienda, vestido y transporte (pobreza de patrimonio).

Por su parte, para Domínguez y Martín (2006) la pobreza se refiere a “la incapacidad de las personas de vivir una *vida tolerable*; los aspectos que forman parte de la pobreza según el informe son: llevar una vida larga y saludable, tener educación y disfrutar de un nivel de vida decente, además de elementos tales como libertad política, respeto de los derechos humanos, la seguridad personal, el acceso a un trabajo productivo y bien remunerado y la participación en la vida de la comunidad a la que pertenece el individuo”. . (Jonathan Ortiz Galindo, 2013) (pág. 195)

Según Navarro en el 2009 Las necesidades básicas tienen dos elementos, la primera son los requerimientos mínimos para consumo privado, como por ejemplo: alimento, techo, equipamiento doméstico. Y el segundo elemento son los servicios esenciales proporcionados por y para la comunidad: servicios públicos, infraestructura, transporte, salud, educación. (Navarro, 2009) (Pág. 5)

El cuantificar la pobreza implica encontrarse entre las nociones de pobreza “absoluta” y “relativa”, entre los enfoques “directo” e “indirecto” y entre las perspectivas “objetiva” y “subjativa”. Vale la pena recordar que ningún método de identificación y agregación es por sí solo suficiente, por lo que el uso combinado de los mismos puede ser una opción más acertada para la cuantificación de la pobreza. (Jonathan Ortiz Galindo, 2013) (pág. 193)

La pobreza relativa se refiere a permanecer por debajo de un umbral o la línea de pobreza determinado en la sociedad de estudio, de tal manera que la pobreza relativa de un país desarrollado no es la misma que en un país en desarrollo. (Jonathan Ortiz Galindo, 2013) (Pág. 193)

La pobreza absoluta según el presidente del Banco Mundial (1973) “son unas condiciones de vida tan degradadas por la enfermedad, el analfabetismo, la desnutrición y la miseria que niegan a sus víctimas las necesidades humanas fundamentales; unas condiciones de vida tan limitadas que impiden la realización del potencial de los genes con que se nace; unas condiciones de vida tan degradantes que insultan a la dignidad humana”

Para Ortiz Galindo la pobreza extrema es el estado más severo de pobreza, cuando las personas no pueden satisfacer varias de las necesidades básicas para vivir como alimento, agua potable, techo, sanidad, y cuidado de la salud. Para

determinar la población afectada por la pobreza extrema, el Banco Mundial define la pobreza extrema como personas viviendo con menos de \$1.25 al día. El Banco Mundial estima que 1,400 millones de personas han vivido bajo estas condiciones en el año 2008.

Por otro lado, está el enfoque directo el cual se refiere a las condiciones en las que el individuo se encuentra en un momento determinado en relación con los estándares de la sociedad. Su cercanía o lejanía con dichos estándares determinará su estatus como pobre o no pobre.

En el enfoque indirecto consiste en saber si el individuo tiene la capacidad de satisfacer sus necesidades básicas, no si ya las cubrió. En este enfoque el bienestar de una persona podrá ser medido por la cantidad de recursos con los que cuente para alcanzar un estándar de vida previamente establecido. (Jonathan Ortiz Galindo, 2013) (Pág. 194)

Para Ravallion (1998), las personas u hogares que no cuenten con los recursos suficientes para alcanzar este estándar normativo de vida serán considerados como pobres.

La perspectiva objetiva consiste en medir objetivamente ciertos criterios de forma estándar, esto es, basado en criterios normativos se establece una canasta básica construida de manera exógena a las características de los individuos. Así, las personas o familias que no posean los recursos para alcanzar dicha canasta, se les considera pobres. (Jonathan Ortiz Galindo, 2013) (pág. 194)

Por su parte Pradhan y Ravallion, (1998) han realizado aportaciones a esta perspectiva, las personas cuyo ingreso reportado esté por debajo del que ellas mismas consideraron como mínimo serán consideradas como pobres. De lo contrario, serán clasificadas como no pobres. El problema con este método es que dos personas con el mismo ingreso pueden ser consideradas como pobres o no pobres al mismo tiempo, dependiendo de la apreciación subjetiva de pobreza que tenga cada una.

La medición de la educación para efectos de su inclusión en el análisis de la pobreza multidimensional puede realizarse a través de indicadores de acceso o de logros. Entre los indicadores relacionados con accesos destacan la cobertura del sistema educacional, las tasas de deserción y de egreso de los distintos niveles educativos, y los años de escolaridad obtenidos. Por su parte, los logros pueden medirse a través de los resultados en las pruebas de rendimiento escolar y del nivel de competencias alfabéticas en la población adulta. (Larrañaga, 2007) (pág. 10)

Por su parte, la vivienda y su entorno representan uno de los determinantes principales de la calidad de vida de las personas. Hay tres dimensiones aquí relevantes: la vivienda propiamente tal, los bienes y servicios públicos adyacentes y la composición social de los vecindarios.

El estado de salud de las personas tiene diversas dimensiones y hay una considerable cantidad de indicadores que pueden ser utilizados para su medición. Desde la perspectiva del presente informe hay dos tipos de indicadores particularmente relevantes: (i) aquellos que miden la esperanza de vida o la esperanza de vida ajustada por discapacidad; (ii) aquellos que miden dimensiones de la salud a partir de micro datos en encuestas de hogares o de personas.

El uso de encuestas para medir el estado de salud de la población tiene particular relevancia en el contexto de los indicadores de pobreza. Las encuestas se prestan para la recolección de variables de distintas dimensiones del bienestar, generando el mejor tipo de datos para evaluar la pobreza multidimensional. Así también, las encuestas se aplican por lo general a muestras representativas de la población, mientras que las estadísticas basadas en registros administrativos de los sistemas de salud están por lo general sujetas a sesgos asociadas a un acceso selectivo a los servicios.

Para Larrañaga en el proceso de medición de pobreza se reconocen dos etapas, la primera es la Identificación de las personas pobres, por ejemplo: identificar a la población cuyo ingreso por habitante es inferior al costo de una canasta básica. Y la segunda es la agregación de la pobreza en una medida sintética: se dimensiona la pobreza mediante indicadores sintéticos que permitan cuantificar su volumen y algunas características adicionales de la población objeto de estudio. (Larrañaga, 2007)

En 2016 el número de personas que vivía en situación de pobreza fue de 53.4 millones de personas, ello significa una reducción del 3.5% con relación a los números presentados en 2014 de acuerdo con el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval).

Tabla 1 Número de personas en situación de pobreza extrema, según entidad federativa, 2010 y 2016

Entidad federativa	Miles de personas				Entidad federativa	Miles de personas			
	2010	2012	2014	2016		2010	2012	2014	2016
Aguascalientes	45.1	42.0	26.7	30.2	Morelos	125.4	117.2	149.3	115.4
Baja California	109.1	91.5	105.5	39.7	Nayarit	92.7	138.7	102.1	99.4
Baja California Sur	30.3	25.8	29.5	12.8	Nuevo León	86.4	117.5	66.7	31.5
Campeche	116.1	90.7	99.2	61.6	Oaxaca	1,133.5	916.6	1,130.3	1,087.2
Coahuila	81.9	92.7	109.7	49.7	Puebla	1,001.7	1,059.1	991.3	561.9
Colima	16.7	27.4	24.4	19.3	Querétaro	137.5	98.7	76.1	59.7
Chiapas	1,885.4	1,629.2	1,654.4	1,498.6	Quintana Roo	87.5	122.2	107.6	69.2
Chihuahua	231.9	136.3	200.3	120.9	San Luis Potosí	402.6	342.9	258.5	213.8
Ciudad de México	192.4	219.0	150.5	155.1	Sinaloa	156.3	130.2	155.8	87.1
Durango	175.5	128.0	93.0	49.6	Sonora	140.1	139.8	95.6	75.3
Guanajuato	469.5	391.9	317.6	257.6	Tabasco	306.9	330.8	260.3	284.2
Guerrero	1,097.6	1,111.5	868.1	825.2	Tamaulipas	183.4	160.2	151.6	103.6
Hidalgo	364.0	276.7	350.5	234.3	Tlaxcala	118.2	112.2	82.6	74.7
Jalisco	392.4	446.2	253.2	144.9	Veracruz	1,449.0	1,122.0	1,370.5	1,332.5
México	1,341.2	945.7	1,206.9	1,057.0	Yucatán	232.5	200.6	223.2	132.4
Michoacán	598.0	650.3	641.9	435.3	Zacatecas	164.1	115.3	89.4	56.1
					Estados Unidos Mexicanos	12,964.7	11,529.0	11,442.3	9,375.6

Fuente: estimaciones del CONEVAL con base en el MCS-ENIGH 2010, 2012, 2014 y el MEC 2016 del MCS-ENIGH.

Con relación a la población en situación de pobreza extrema, el porcentaje de 2016 fue de 7.6%; media menor que en 2014 (9.5%), que en 2012 (9.8%) y que en 2010 (11.3%). Sin embargo, las brechas se concentran en la población hablante de lengua indígena pues mientras el porcentaje que vivía en situación de pobreza en 2014 fue de 78.4% para el 2016 la media incrementó a 77.6 por ciento.

Por otro lado, a nivel estatal, entre 2014 y 2016, 27 entidades federativas tuvieron una reducción en el porcentaje de la población en situación de pobreza. La entidad federativa que presentó la mayor reducción en el porcentaje de población en situación de pobreza fue Sinaloa, al pasar en 2014 de 39.4% a 30.8% en 2016.

En contraste a lo anterior, las cinco entidades que aumentaron su porcentaje de población en situación de pobreza entre 2014 y 2016 fueron Veracruz (de 58.0% en 2014 a 62.2% en 2016), Oaxaca (de 66.8% en 2014 a 70.4% en 2016), Tabasco (de 49.6% en 2014 a 50.9% en 2016), Chiapas (de 76.2% en 2014 a 77.1% en 2016) y Campeche (de 43.6% en 2014 a 43.8% en 2016). (Langner, 2017)

Pobreza y desigualdad

Los datos de 2008 sobre pobreza en México revelaban que a 50.6 millones de mexicanos no les alcanzaban sus ingresos para cubrir las necesidades básicas respecto a salud, educación, alimentación, vivienda, vestido o transporte público, incluso dedicando todos sus recursos a estos términos. El 18.2% de la población sufría carencias alimentarias -casi veinte millones-, de los cuales 7.2 millones habitaban en zonas urbanas, mientras que 12.2 millones pertenecían a zonas rurales. Entre 2006 y 2008, el nivel de vida de más de un millón de familias cayó bajo el umbral de la pobreza.

Si se habla de datos globales de pobreza, es necesario tener en cuenta que en México una gran parte de la población es joven. En 2007 la cifra de población de 0 a 17 años superaba los 38 millones. Los niños, niñas y adolescentes forman parte de los grupos más vulnerables a sufrir carencias y privaciones. Así, en el capítulo de México en el Estudio Global sobre Pobreza y Disparidades en la Infancia, elaborado por UNICEF entre 2008 y 2009, se destacaba que en el período 2006/08 un 25% de los niños y niñas mexicanas (diez millones aproximadamente) vivían en condiciones de pobreza alimentaria.

En el análisis específico de la situación de la niñez, el estudio señalaba que aquellos que viven en las zonas rurales se enfrentan a más desventajas que los que viven en ciudades. Y, de ellos, los indígenas son los que se encuentran entre los grupos más vulnerables de México.

En los últimos años ha habido una disminución importante en el porcentaje de niños y niñas que sufren privaciones severas, especialmente en materia de sanidad, agua e información. Sin embargo, se siguen manteniendo cifras elevadas:

25.5% de niños y adolescentes no tiene acceso a la canasta alimentaria básica, 34% sufre carencias en salud y educación y 59.5% no tiene acceso, a mayores, a vivienda, transporte y vestido básicos, según cifras del ENIGH de 2008.

Aun así, México se encuentra entre el grupo de países con alto Índice de Desarrollo Humano (IDH), en contraste con la desigualdad en los niveles de desarrollo al interior de la República, entre los diferentes estados. Mientras en el Distrito Federal o Nuevo León el IDH se sitúa a la par de países como Argentina, el IDH de Chiapas es parecido al de Siria o Nicaragua. A nivel municipal las disparidades son aún más evidentes. En Chiapas y Oaxaca se encuentran municipios con un IDH similar a países como Nigeria o Senegal.

Desde 2009, el gobierno mexicano utiliza una metodología multidimensional de medición de la pobreza, basada en el análisis del cumplimiento de derechos humanos sociales tales como salud, educación, seguridad social, nivel de cohesión social o característica y servicios de la vivienda, y que coincide plenamente con la metodología utilizada por UNICEF. A través de esta medición se extraen datos como que el 44.2% de la población vive en pobreza, 33.7% (36 millones de mexicanos) en pobreza moderada y 10.5% (11.2 millones) en pobreza extrema.

Estos datos indican, además, que los niños, niñas y adolescentes se ven afectados de manera desproporcionada por la pobreza y la privación de sus derechos básicos: el 51.3% de ellos vive en pobreza (un 44.2% de la población mexicana total).

En México, la pobreza y la pobreza extrema históricamente han tenido un rostro rural; sin embargo, en la actualidad este País es predominantemente urbano y la concentración demográfica en las ciudades y zonas metropolitanas ha traído consigo fenómenos de exclusión, desigualdad, desempleo y pobreza.

Entre 2010 y 2012, en las zonas urbanas el número de pobres pasó de 35.6 a 36.6 millones y los pobres extremos de 5.9 a 5.7 millones. No obstante, en el ámbito rural hubo una disminución en los niveles de pobreza que implicó pasar de 17.2 a 16.7 millones de personas en pobreza (64.9 a 61.6 por ciento) y una reducción de la pobreza extrema de 7 a 5.8 millones de personas (26.5 a 21.5 por ciento).

El primer estudio *Pobreza urbana y de las zonas metropolitanas de México* consiste en un análisis descriptivo sobre la situación de la pobreza en las zonas urbanas y las zonas metropolitanas a partir de los resultados de la Medición oficial de la Pobreza Municipal 2010 y las estimaciones más recientes a nivel nacional y estatal de 2012, realizadas por el CONEVAL.

La pobreza es un proceso que está relacionado con la falta de crecimiento económico y de desarrollo de la sociedad, pero también con atributos vinculados al

territorio; es decir, diferencias en la especialización económica local y distribución espacial de la población.

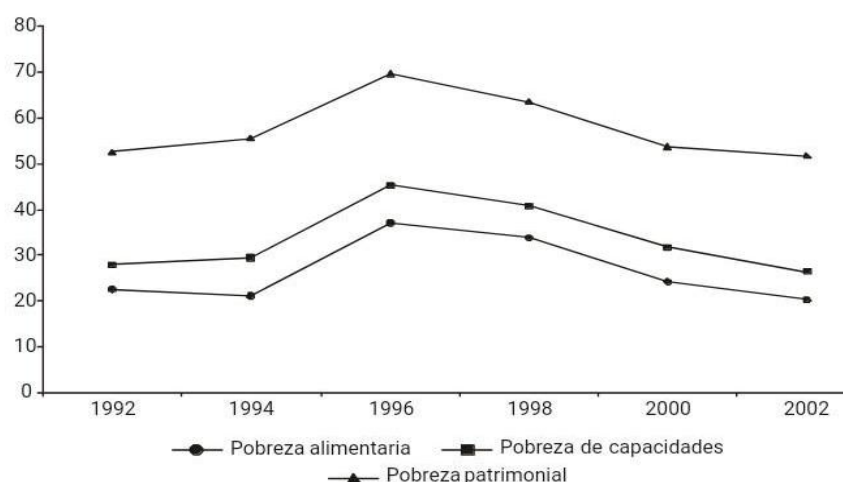
En el contexto internacional y desde 1900, la población urbana ha crecido a mayor ritmo con respecto a la población total. En ese año había en el planeta 1,650 millones de personas, de las cuales 218 millones residían en una ciudad, lo que significaba un grado de urbanización de 13 por ciento. En 2010 la población mundial sumó 6,896 millones y la urbana se ubicó en 3,486, con un grado de urbanización de 50 por ciento.

Al considerar a la población urbana como aquella que reside en localidades censales de 15 mil y más habitantes, se tiene que entre 1900 y 2010 la población urbana del país se multiplicó 49 veces, al pasar de 1.4 a 70.2 millones de habitantes, mientras que el grado de urbanización creció de 11 a 63 por ciento. En términos de volumen, el grueso de los habitantes con pobreza residía en localidades urbanas con 35.6 millones frente a 17.2 millones que habitaban en localidades rurales; una razón de 2.1 veces. Pero en términos de incidencia, la situación era contraria, puesto que en las áreas urbanas el porcentaje de población en situación de pobreza fue 40 por ciento frente a 65 por ciento de las localidades rurales.

En México en general y en las áreas urbanas de estudio en particular, los indicadores de carencias sociales corren a distinta velocidad con respecto a los indicadores de bienestar, e incluso en algunos casos en sentido contrario. Las carencias sociales son atendidas preferentemente por el Estado en sus distintos niveles de gobierno y a través del gasto en desarrollo social. El bienestar depende del desempeño de los mercados urbanos de trabajo. La política del Estado para mitigar la pobreza se ha enfocado fundamentalmente hacia la prestación de satisfactores colectivos.

La mayor incidencia de pobreza de la ciudad se relaciona con menor nivel educativo, mayor tamaño de la familia y mayor presencia de mujeres como jefas de familia. (Cárdenas Elizalde, 2010)

Tabla 2 Pobreza en México (1992-2002)



Cortés y otros (2003), que son comparables con nuestras estimaciones para 2002 tanto en términos metodológicos como en el uso de las ENIGH como base de datos primaria para las estimaciones. La gráfica 1 permite poner los cambios 2000-2002 en un contexto más amplio.

De acuerdo con estos resultados, las reducciones de la pobreza entre 2000-2002 implican una continuación en la tendencia de reducción de la pobreza observada a partir de 1996.

Volviendo a la comparación entre los años 2000 y 2002, en prácticamente todos los casos las reducciones (en puntos porcentuales) en la pobreza son mayores para las zonas rurales que para las zonas urbanas. Los dos casos más extremos se observan en el porcentaje de personas en situación de pobreza alimentaria y de capacidades. Mientras que el porcentaje se reduce en 1.2 y 4.2 puntos en las zonas urbanas, respectivamente, las reducciones son del orden de 7.6 y 6.2 puntos en las zonas rurales, respectivamente. En términos porcentuales, las reducciones más pronunciadas también se observan en las zonas rurales, llegando hasta una disminución de 16.4% de la pobreza alimentaria de hogares y de 18% en la pobreza alimentaria de personas. (Székely y Rascón)

Tabla 3 Incidencia, intensidad y desigualdad de la pobreza

	<i>Urbano</i>		<i>Rural</i>		<i>Nacional</i>	
	<i>2000</i>	<i>2002</i>	<i>2000</i>	<i>2002</i>	<i>2000</i>	<i>2002</i>
<i>Alimentaria</i>						
% de pobres	12.58	11.43	42.38	34.76	24.23	20.27
Brecha de pobreza	3.36	2.79	16.34	12.16	8.44	6.34
Brecha al cuadrado	1.69	1.09	8.42	6.57	4.32	3.17
<i>Capacidades</i>						
% de pobres	20.29	15.96	49.97	43.79	31.90	26.50
Brecha de pobreza	5.78	4.43	21.02	16.44	11.74	8.98
Brecha al cuadrado	2.66	1.80	11.40	8.83	6.08	4.46
<i>Patrimonial</i>						
% de pobres	43.72	42.04	69.28	67.47	53.72	51.67
Brecha de pobreza	16.03	14.80	34.80	31.70	23.37	21.20
Brecha al cuadrado	8.00	7.13	21.37	18.73	13.23	11.52

Fuente: INEGI, Encuestas de Ingresos y Gastos de los Hogares 2000 y 2002.

Para Székely y Rascón, el cuadro 4 presenta el valor de la brecha (intensidad) de pobreza, es decir, la distancia promedio entre la línea de pobreza y el ingreso de los pobres— y la brecha de pobreza al cuadrado, la cual es más sensible a los ingresos en la parte inferior de la distribución. Estos dos indicadores informan sobre qué tan pobres son los pobres y qué tanta desigualdad existe entre ellos.

La conclusión que se desprende del cuadro 4 es que, para las tres líneas de pobreza a nivel nacional, y tanto para zonas urbanas como rurales, se reducen la brecha de pobreza y la brecha al cuadrado. Esto indica que entre los años 2000 y 2002 no solamente se redujo el porcentaje de personas en situación de pobreza, sino que la población que permaneció en pobreza fue, en promedio, menos pobre. La caída en la brecha al cuadrado sugiere que los aumentos en bienestar fueron mayores para los más pobres de los pobres. Tanto para el caso de la brecha, como de la brecha al cuadrado, se registran mayores reducciones en las zonas rurales que en las zonas urbanas (Székely y Rascón).

Además, puede observarse que las reducciones más pronunciadas se observan en la pobreza de capacidades y en segundo lugar en la pobreza alimentaria.

Tabla 4 Porcentaje de hogares y personas pobres por nivel de marginación

<i>Tipo de pobreza</i>		<i>Muy alta</i>	<i>Alta</i>	<i>Media</i>	<i>Baja</i>	<i>Muy baja</i>
Alimentaria	Hogares	60.3	37.9	23.0	15.2	5.5
	Personas	68.0	45.1	28.4	19.4	7.4
Capacidades	Hogares	65.8	47.7	32.7	20.9	8.5
	Personas	73.0	55.6	39.8	26.0	11.2
Patrimonial	Hogares	81.4	70.6	63.3	48.8	29.4
	Personas	87.4	77.0	71.7	56.4	35.4

El cuadro 5 presenta estimaciones sobre los niveles de pobreza en cada una de estas zonas. Como es de esperarse, los niveles de pobreza son mucho mayores a mayor grado de marginación de la localidad en donde habitan los individuos. Mientras que la proporción de personas en pobreza alimentaria es de 68% en las zonas de muy alta marginación, el porcentaje es de 7.4% en zonas de muy baja marginación. En el caso de la pobreza de capacidades, la diferencia entre zonas de muy alta y muy baja marginación es también dramática (de más de 60 puntos porcentuales), y el mismo patrón se repite para la pobreza de patrimonio, en el que se registra un porcentaje de 87.4% en zonas de muy alta marginación y 35.4% en zonas de muy baja marginación. (Rascón, 2004)

Resultados

Se aplicó un instrumento conformado por 72 reactivos, los cuales se clasificaron en interrogantes dicotómicas, ordinales, nominales y se incluyó una escala tipo Likert con 5 opciones de respuesta. El instrumento se estructuró por un apartado de datos sociodemográficos y 6 dimensiones; a) *social*, b) *escolar*, c) *económica*, d) *cultural*, e) *medio ambiente* y f) *Política y participación ciudadana*.

De los resultados se encontró que del N= 579 el 69.4% son mujeres y el 30.4% son hombres, de los cuales el 57.7% están casados, el 18.0% se encuentran en unión libre, el 14.2% son solteros, el 2.1% están divorciados legalmente, mientras que el 2.8% solo están separados y el 5.4% están viudos.

Sobre la distribución de los participantes por colonia se encontró que el 6.9% son habitantes de la colonia *El Cerrito*, mientras que el 1.7% son del *Ejido*, el 5.2% son del *Pedregal*, de la *Morita* respondieron la encuesta el 10.4%, mientras que de la *Nogalera* son el 10.2%, el 10.4% son de *Lomas del Pedregal*, el 22.5% fueron habitantes de la colonia *Nueva Tlaxcala*, el 8.6% fueron personas de la colonia *Nuevo Amanecer*, el 10.4% fueron de *Tierra y Libertad*, el 6.9% son de *Valle de las Palmas* y de igual forma el 6.9% son habitantes de *Villa de Santiago*.

Referente al tipo de familia de las personas participantes el 73.7% cuentan con una familia nuclear, mientras que el 16.9% cuentan con una familia extensa, el 5.2% cuenta con una familia compuesta y solo el 4.1% viven solos.

En cuanto al análisis que se realizó para saber si contaban con electrodomésticos básicos en sus viviendas se encontró que refrigerador tienen el 96.7%, por otra parte con respecto a una lavadora de ropa, se encontró que el 87.2% si cuentan con ésta, mientras que con transporte propio como coche o camioneta solo el 47.0% cuentan con ello, mientras que el 29.0% si cuenta con una computadora y en su gran mayoría con el 70.8% no cuentan con un equipo de estos.

Con relación a si los habitantes tienen una línea fija de teléfono, se encontró que el 33% si cuenta con ella y el resto no cuenta con ella, mientras que con teléfono celular en su gran mayoría con el 86.4% cuentan con un móvil. Con relación a los electrónicos con los que cuentan en sus casas el 69.4% tienen un radio musical, en cuanto a televisor se mencionó que el 95.7% cuentan con uno.

Sobre el estatus de la vivienda se encontró que el 66.1% cuentan con una casa propia y está totalmente pagada, mientras que el 15.7% tiene casa propia sin embargo aún la están pagando a mobiliarias o al Infonavit. Por su parte el 11.7% viven en una casa que no es de su propiedad, la rentan. El 4.5% viven en una casa prestada.

Con respecto a los servicios básicos de las viviendas se encontró que el 90.5% cuentan con agua entubada dentro de la vivienda, el 6.4% cuenta con agua entubada fuera de la vivienda y el 3.1% cuenta con agua entubada de llave pública o pipa.

Sobre el nivel educativo de las personas encuestadas el 95.0% mencionó saber leer y escribir mientras que el 1.4% sólo sabe leer y el 3.6% no saben leer ni escribir. En cuanto a su escolaridad aprobada mencionaron que el 2.2% no tiene ningún grado aprobado, mientras que las personas que indicaron tener de entre 1 y 9 grados aprobados se encuentra el 57.4% Mientras que el 42.6% mencionaron contar más de 10 grados aprobados.

Referente al ámbito económico los ingresos quincenales de las familias encuestadas fluctúan entre menos de \$2,000.00 hasta más de \$5,000.00, de lo cual se encontró que el 32.1% percibe menos de \$2,000.00 quincenales, mientras que el 25.7% tiene un ingreso quincenal de \$2,001.00 a \$3,000.00, por su parte el 13.0% reúne un ingreso de \$3,001.00 a \$4,000.00 y sólo el 6.4% tiene un ingreso de \$4,001.00 a \$5,000.00 y solo el 4.1% reúne un ingreso quincenal de más de \$5,000.00.

En cuanto a la situación laboral que tienen los encuestados se encontró que el 33.5% son empleados u obreros, mientras que el .7% son jornaleros o peones, el 2.8% son patrones, el 10.7% son trabajadores por su cuenta, el 5.7% son trabajadores familiares sin pago y el 15.9% no lo especificó.

Conclusiones

Con la elaboración de esta investigación se concluye que, aunque muchas de las condiciones socioeconómicas de las personas encuestadas muestran un grado de pobreza, a partir de observaciones realizadas en las visitas de la aplicación de la encuesta, para las personas participantes no son percibidas como tal.

De igual forma se concluye que en su mayoría las familias participantes viven durante quince días con menos de \$2,000.00 con lo que es probable que con ello se administren para pagos de rentas, recibos, alimentos y ocio.

Otra conclusión que se tiene con la elaboración de este trabajo es que el nivel de pobreza que se vive en el norte del país es diferente al que se vive en el sur de México.

Desde el Trabajo Social se propone que este profesional sea un intermediario entre los gobiernos, las políticas públicas y sociales con las personas que viven en una situación de pobreza, a fin de valorar y establecer las prioridades de las personas y la repartición de apoyos sociales.

Bibliografía

- <https://www.unicef.org/mexico/spanish/17046.html>.
- Cárdenas Elizalde, C. C. (2010). *Evaluación y determinantes de la pobreza de las principales ciudades de México*. México: CONEVAL.
- CASTRO, J. B. (2006). *La pobreza en México y sus regiones: un análisis de impacto del programa oportunidades en el periodo: 2002-2006*. México: CIEAP/UAEM.
- Jonathan Ortiz Galindo, H. R. (2013). *La Pobreza en México, un análisis con enfoque multidimensional*. Azcapotzalco México: Revista Análisis Económico.
- Langner, A. (30 de Agosto de 2017). El 43.6% de los mexicanos vive en situación de pobreza: Coneval. *EL ECONOMISTA*.
- Larrañaga, O. (2007). *La medición de la pobreza en dimensiones distintas al ingreso*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Navarro, O. L. (2009). *POBREZA: CONCEPTO Y MEDIDA*. Cartagena: CEPAL.
- Rascón, M. S. (2004). México 2000-2002: Reducción de la pobreza con estabilidad y expansión de programas sociales. *Redayc*, 236-238.

La importancia de la incorporación del trabajador social en la educación básica

Merari Santiago Guzmán¹⁰⁸
María Guadalupe Soto Decuir¹⁰⁹

Resumen

El propósito de la ponencia es conocer la importancia de la incorporación del Trabajador Social en la educación básica. Para ello se parte del contexto mexicano, en donde recientemente se están realizando las gestiones necesarias para que por ley se establezca la presencia de un Trabajador Social en cada escuela. Dentro del mundo caótico en el que vivimos, es necesario la orientación de un Trabajador Social en esta etapa de crecimiento personal y decisivo, puesto que es el profesional capacitado para coadyuvar al ser humano a desarrollar sus potenciales específicos.

La población objeto de estudio fueron los docentes (42) de la Facultad de Trabajo Social de Mazatlán, de la Universidad Autónoma de Sinaloa. La muestra (12) se eligió al azar y por su disposición por participar. Se realizaron entrevistas de manera breve para visibilizar desde su opinión la importancia del Trabajador Social como profesionista que puede apoyar a formar una mejor sociedad. La información se procesó y codificó con el apoyo del programa atlas.ti, para posteriormente analizarlas desde un enfoque analítico e interpretativo basado en el paradigma cualitativo. Las categorías de análisis formadas fueron: El trabajador social como interventor, el trabajador social como educador social y el trabajador social como canalizador.

Como resultados se obtuvo después de analizar el discurso de los docentes entrevistados que los Trabajadores Sociales van más allá de la enseñanza educativa, son profesionales que coadyuvan a mejorar la sociedad y debe de estar capacitado para orientar a las personas en la toma de decisiones.

El trabajador social es el único profesionista dentro de la educación básica con una preparación multidisciplinaria capacitado para detectar y diagnosticar problemáticas de los alumnos, no solamente en el área educativa sino abarca diferentes enfoques como social y personal, siendo el enlace superior el cual permite establecer estrategias de prevención de dificultades posteriores en su desarrollo académico.

Palabras clave: educador social, intervención social, trabajo social

¹⁰⁸ Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Sinaloa, correo: merary041015@hotmail.com

¹⁰⁹ Facultad de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Sinaloa

Introducción

Trabajo Social es una disciplina dentro de los servicios humanos, su meta principal es asistir a sujetos y familias con sus necesidades y resolver sus problemas utilizando un enfoque multidisciplinario (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO, 2000])

Trabajo Social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y liberación de las personas. Los principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por la diversidad son centrales para trabajo social. Sustentado por teorías de trabajo social, ciencias sociales, conocimiento humano e indígena, trabajo social emplea personas y estructuras para direccionar los retos de la vida y mejorar el bienestar (Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social [IASSW], 2014)

Por lo anterior, se puede decir que un trabajador social es un profesionista con una preparación multidisciplinaria, especializado en la detección y solución de problemáticas con un fin en el desarrollo social.

En México el papel del trabajador social se inició desde la caridad y la asistencia en los contextos religiosos de origen católico (Tello & Ornelas, 1993), porque era la única forma de ayudar a la sociedad. En la actualidad, la mayor parte de las veces el trabajador social se encuentra en las instituciones de salud, empresarial, jurídico, asistencial y educativo.

Sin embargo, en la educación básica no se tenía registrado, ni incorporado por ley al trabajador social. Y debido a los actuales problemas que enfrenta la sociedad (pobreza, desempleo, corrupción e inseguridad y falta de educación) su inserción se hace necesaria como un educador social.

Para que el trabajador social tuviera el reconocimiento por ley y ser incorporado al sistema educativo, se tuvieron que realizar las gestiones ante las autoridades legislativas y fue por iniciativa del senador Martí Batres Guadarrama que se sometió a consideración la modificación de los artículos 2,12, 20, 21, 67 y 69 de la Ley General de Educación (LGE), con el objetivo de incluir la figura del Trabajador Social como elemento indispensable en las escuelas de nivel básico y medio superior (Senado de la república, 2018), lo antecedan con base en que el trabajador social es un profesional que mediante su labor de diagnóstico y evaluación de las problemáticas sociales que realiza implementa estrategias de prevención y atención de dichos fenómenos (Reglamento de la Cámara de Diputados, 2018, p.1)

Y es que dentro del mundo caótico en el que vivimos, es necesario la orientación de un Trabajador Social en esta etapa de crecimiento personal y decisivo, puesto que es el profesional capacitado para coadyuvar al ser humano a desarrollar sus potenciales específicos.

Por lo precedente expuesto, se tuvo como objetivo para esta investigación visibilizar desde la percepción de los docentes de la Facultad de Trabajo Social de Mazatlán de la Universidad Autónoma de Sinaloa, la importancia de insertar al Trabajador Social como profesionista al sistema educativo formal.

Estrategia metodológica

La presente investigación se realizó bajo un estudio exploratorio, la población objeto de estudio fueron los docentes de la Licenciatura en Trabajo Social (42), se tomó como referencia una muestra representativa de 12, la selección fue elegida por su preparación profesional (Licenciados en Trabajo Social y/o especializados en Ciencias Sociales) y su disponibilidad para responder, los cuales se entrevistaron personalmente.

Para el acopio de información se les preguntó su percepción sobre la incorporación de los trabajadores sociales al sistema educativo básico en México. De manera informal se hicieron las entrevistas las cuales se llevaron a cabo en las instalaciones de la facultad, fueron grabadas en audio digital y transcritas para posteriormente proceder a ordenar y codificar la información recabada con ayuda del programa de análisis de información cualitativa atlas.ti.

Posteriormente se analizó la información desde un enfoque analítico e interpretativo. Las categorías se elaboraron a partir de los datos empíricos obtenidos. Cabe resaltar que el discurso de un docente no se pudo asociar a las categorías creadas y analizadas, porque su respuesta se enfocó en la manera en que se está interviniendo para la incorporación y no en la importancia de la incorporación del trabajador social a la educación básica

Desarrollo

Una de las funciones principales del trabajador social es fomentar el desarrollo en la sociedad a través de diferentes estrategias y métodos de intervención que permiten generar cambios para un bien social, trabaja desde problemas latentes y emergentes en diferentes contextos.

Los motivos que se propusieron ante la cámara de diputados y senadores para modificar la LGE fue que el trabajador social:

- se ocupa de intervenir en problemas sociales que son el resultado de necesidades no satisfechas, para crear conjuntamente con los sectores afectados, las condiciones para mejorar su calidad de vida.
- es un profesional que está capacitado para diagnosticar y brindar propuestas de atención o solución a problemáticas sociales que se generan en entornos laborales, comunitarios, escolares, etc.
- Como parte de su labor, el trabajador social identifica y brinda apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, sus problemas de conducta, las relaciones que establecen entre ellos y la manera en que su entorno familiar o comunitario incide en su desempeño académico (Reglamento de la cámara de diputados, 2018)

Así pues, la propuesta de modificación para insertar al profesional de trabajo social al artículo 2 de la LGE es la siguiente:

En el sistema educativo nacional deberá asegurarse la participación activa de todos los involucrados en el proceso educativo, con sentido de responsabilidad social, privilegiando la participación de los educandos, padres de familia, docentes y trabajadores sociales para alcanzar los fines a que se refiere el artículo 7o.

La modificación al artículo 2 corresponden de manera exclusiva a la autoridad educativa federal las atribuciones siguientes:

XIV.- Fijar los lineamientos generales de carácter nacional, para la inclusión de la figura del trabajador social en las escuelas públicas.

Y para el artículo 20

Las autoridades educativas, en sus respectivos ámbitos de competencia, constituirán el sistema nacional de formación, actualización, capacitación y superación profesional para maestros y trabajadores sociales que tendrán las finalidades siguientes: I.- La formación, con nivel de licenciatura, de trabajadores sociales, maestros de educación inicial, básica -incluyendo la de aquéllos para la atención de la educación indígena- especial y de educación física.

Así pues,

- Cada escuela de nivel básico y medio superior, deberá contar con al menos un trabajador social, con título de licenciatura.
- Será un profesionista con formación teórica interdisciplinaria de carácter humanista, con profundo respeto por la dignidad de todas las personas;

- Deberá contar con capacidad para contribuir al bienestar social del estudiante, su familia y comunidad, favoreciendo su desarrollo sociocultural, económico y humanístico.
- El trabajador social en cada escuela será responsable de la atención de individuos o grupos que presenten o estén en riesgo de presentar, problemas de índole social, académico o situaciones de acoso escolar, para potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas, para afrontar futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida académica.

Y en relación a las asociaciones de padres de familia se menciona que éste “concurrirá con voz, pero sin voto, el trabajador social de cada escuela de nivel básico y medio superior”.

El artículo 69 se modificó de la siguiente manera:

.- [...] La autoridad escolar hará lo conducente para que en cada escuela pública de educación básica opere un consejo escolar de participación social, integrado con padres de familia y representantes de sus asociaciones, maestros y representantes de su organización sindical, directivos de la escuela, exalumnos, trabajadores sociales así como con los demás miembros de la comunidad interesados en el desarrollo de la propia escuela.

A partir de las modificaciones propuestas anteriormente en la LGE y del contexto de la presente investigación, en donde se tiene que la Universidad Autónoma de Sinaloa es una institución pública en el estado, que tiene como misión:

formar profesionales de calidad, con prestigio y reconocimiento social, comprometidos con la promoción de un desarrollo humano sustentable y capacitados para contribuir en la definición de políticas y formulación de estrategias para disminuir las desigualdades económicas, sociales y culturales del estado de Sinaloa, en el marco del fortalecimiento de la nación (Universidad Autónoma de Sinaloa [UAS], 2017)

A su vez la Facultad de Trabajo Social de Mazatlán tiene como misión:

Formar profesionales del trabajo social con una sólida preparación por competencias académica, científica, cultural y humanista, con capacidad para enfrentar los retos de la sociedad del conocimiento y con criterio para analizar e interpretar la realidad y el contexto, mediante el ejercicio profesional institucional y autónomo, contribuyendo en la promoción del desarrollo humano sustentable, en la definición de políticas sociales y estrategias para la disminución de desigualdades sociales, económicas y

culturales de grupos que viven en condiciones de vulnerabilidad (Facultad de Trabajo Social Mazatlán [FTSM], s/f)

Por lo anterior expuesto, se puede decir que la calidad de los profesionales formados por la FTSM coincide y abona a lo propuesto y establecido en la Ley General de Educación y la cámara de diputados y senadores, ya que estos enfrentan los retos de la sociedad actual, al diagnosticar y brindar propuestas a los problemas sociales.

Resultados

Con la información obtenida de las entrevistas, se identificaron las siguientes tres categorías: Trabajador Social como Interventor, Trabajador social como educador social y Trabajador Social canalizador.

En relación a la categoría de *Trabajador Social como Interventor* esta se define para este estudio como un profesional con una preparación inter-multi disciplinaria que le permite ejercer estrategias y metodologías de acción con el fin de generar un cambio en específico. Otros autores como Barranco (2004) define al trabajador social interventor como la persona que ejerce la

acción organizada y con las personas, grupos y comunidades. Sus objetivos están orientados a superar los obstáculos que impiden avanzar en el desarrollo humano y en la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Intervención profesional que se basa en los fundamentos éticos, epistemológicos y metodológicos del Trabajo Social, desde un enfoque global, plural y de calidad. Estos planteamientos del Trabajo Social parten de una concepción dinámica de la persona que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social, conectando con otras disciplinas y profesionales (Barranco, 2004, p. 79)

Lo anterior se refleja con el discurso de los siguientes docentes, al expresar que el docente trabaja con otras disciplinas y profesionales, tiene la capacidad de intervenir

Porque atiende los problemas que los niños y los jóvenes presentan en esa edades y es el único profesionista que puede atender esas problemáticas que son familiares, sociales de ciertas áreas que no interviene el maestro, ni el psicólogo, ni el médico, le corresponde al trabajador social, sería la importancia porque es el único profesional capacitado para atender ese tipo de problemas y que generaría mejores avances en el desarrollo de los niños y de los jóvenes, evitar la deserción, el ausentismo, etcétera (Docente 3).

Y es que la deserción escolar o el ausentismo depende de cada sociedad, de cómo se organice (Avila, 2007), si el trabajador social está inserto en el ámbito escolar, podría intervenir para reducir la problemática.

Otro docente mencionó:

es un profesionalista que juega un papel muy importante en la atención de las necesidades de los estudiantes relacionados sobre todo con su proceso de enseñanza-aprendizaje, el trabajador social debe estar atento al aprovechamiento de preparación de los estudiantes, a la deserción que se da dentro del sistema educativo, al rezago, y promover propuestas para atenderlo y disminuirlo, pero sobre todo estar en contacto y comunicación con el personal docente, administrativo, psicólogo, médico escolar para que a través de un acuerdo establezcan acciones colectivas para mejorar el aprovechamiento escolar y el promedio de deficiencia terminal en el nivel de educación que se trate (Docente 4).

El trabajador social tiene la capacidad de establecer empatía con los actores del proceso educativo, de esta manera intervenir para mejorar algún problema que se presente.

De la misma manera, un docente expresó:

dentro de las escuelas siempre se presentan problema sociales que no son atendido en un primer momento desde la cuestión integral por que los atienden desde la perspectiva de los maestros o de los directivos y no de un profesionalista que pueda investigar la realidad en la que vive la persona que está viviendo el problema para que pueda en llevar a cabo una investigación adecuada y hacer un diagnóstico situacional de las personas que desde a partir de ese conocimiento de la realidad del sujeto se desarrolle un tratamiento o una canalización adecuada para el alumno que está presentando problemas o también por la familia que este alumno tiene y que se tiene que atender también (Docente 5).

Entre los factores que afectan al rendimiento de los alumnos, encontramos aspectos ligados a características personales, sociales, escolares y familiares, estos hacen referencia a las características estructurales de la familia, por un lado, y por otro a aspectos más dinámicos, como es el clima familiar, y los anteriores no pueden considerarse de forma independiente ya que se afectan mutuamente pudiendo

considerar que los segundos son, en cierto modo, consecuencia de los primeros (Ruiz, 2001).

A su vez, otro docente dijo:

somos indispensables, los trabajadores sociales sí aplicamos nuestras metodologías, nuestras técnicas, y todo lo que aprendemos cuando nos formamos, somos muy importantes para atender problemáticas que entiende el entorno de un niño que está acudiendo a una escuela a infinidad de problemáticas que manifiesta de las cuales es necesario que el trabajador social le diera seguimiento, porque no es solo el niño, la escuela y el maestro, sino es también quién condiciona para que muchas cosas se den como debe ser. El trabajador social es un enlace entre escuela y comunidad, y es necesario hacer con el niño un trabajo integral conforme a la educación; en sí un trabajo integral desde una visión sistémica de lo que es la problemática social (Docente 6).

Y es que la “interacción entre compañeros de clase influye en el desarrollo de las conductas socialmente aceptables” (Sandoval, 2006) junto con el entorno y el contexto social.

También, otro docente mencionó:

el trabajador social es un elemento clave para atender problemáticas sociales, dentro de una institución de educación básica, los alumnos y los miembros que están insertos en esta institución, pues tiene algún tipo de problemas que debe ser atendidos por el trabajador social. Por ejemplo, tenemos la deserción escolar, el bullying, el ausentismo y todo eso se debe a factores sociales que influyen en la persona para que tenga un buen desempeño dentro de su educación básica, cuando no son atendidos por un experto en esta área se presentan otros problemas (Docente 8).

Además, un docente expresó que el trabajador social debe:

Intervenir para atender problemáticas que los profesionales no pueden atender como es el psicólogo, la educadora o el docente que le compete más al trabajo social (Docente 12).

Y es que el abandono y el fracaso escolar se incrementan y la crisis económica agrava las dificultades para la inserción laboral de los jóvenes menos preparados (Melendro, 2008)

Otra categoría de análisis fue la de *Trabajador Social como educador social*, define en esta investigación como un sujeto que tiene como objetivo transformar a la sociedad o comunidad en la que interviene, dicho sujeto toma conciencia de sus actos y su entorno para de esta forma concientizar a las demás personas, ya que busca que la sociedad tenga una mejor calidad de vida, además de ser empático e identificar las necesidades de cada persona.

Otro autor expresó que el Trabajador Social como educador social debe proponer un

planteamiento diferente, en el que se defiende la necesidad no de crear nuevas figuras profesionales que complementen la intervención del trabajador social cuando éste se encuentre en contextos multiculturales, sino de dotar al perfil del trabajador social de los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desarrollar un trabajo social verdaderamente intercultural. En este sentido, la comprensión de ciertos fenómenos y el desarrollo de actitudes interculturales, se convierte en un elemento fundamental de la formación del trabajador social (Aguilar, 2004).

Lo anterior se establece con el discurso de los siguientes docentes, por ejemplo, uno expresó:

todos los sistemas que están dándole vida a una sociedad que está construyendo una sociedad digna y humana, pero por lo primero que se tiene que empezar es que al trabajador social que va a ir a incorporarse a las escuelas primarias deban tener una formación y una educación de fondo desde la currícula universitaria para que le den las bases para la formación, el perfil y tenga la capacidad y la capacitación para responder a las necesidades de las escuelas desde un punto de vista más sociocultural más humano, inteligible y que la currícula no se centre en esos aspectos y modelos que están centrados, por eso sí felicito que el trabajador social vaya a las primarias a la educación básica a trabajar (Docente 2).

La educación social “como una acción promotora y dinamizadora de una sociedad que eduque y de una educación que integre y, a la vez, ayude mediante la educación a evitar y reparar la dificultad o el conflicto social” (Ortega, 2005, p. 111).

El discurso de otro docente se integró en esta categoría

porque tiene la sensibilidad y la capacidad para trabajar las diversas problemáticas que se presentan en una institución educativa, tiene la capacidad y la oportunidad de trabajar con niños o con padres de familia, podemos ser educadores sociales y le podemos servir de gran ayuda en la institución, gracias a nuestra preparación multidisciplinaria y es importante, porque podemos ser el enlace alumno-padres de familia- institución (Docente 7).

Capital familiar de los estudiantes es insuficiente para lograr efectos positivos sobre su rendimiento escolar (Méndez, 2011).

A su vez otro docente dijo:

desde trabajo social existe la oportunidad de atender de manera particular al alumnado, pero también, desde la integración de grupos, en el área socioeducativa a los padres de familia, tanto en la atención de casos como en la formación de grupos la familia es determinante, entonces si queremos que la educación sea integral es necesario trabajar de manera colaborativa con un equipo de profesionales en donde esté integrado trabajo social y donde se atienda al educando conjuntamente con la familia, para ello es necesario que los trabajadores social que se incorporen a este proceso de intervención profesional se especialicen en trabajo social en educación, pero también en los problemas o situaciones que presenta el educando en el proceso cognitivo conductual y estén en la vanguardia en cuestión de derechos humanos, porque estamos tratando con niños y niñas y cuestiones de género, donde tenemos que ir educando en ese sentido pero aparte en la legislación educativa y en las políticas sociales que impactan en el ámbito educativo y aparte de los nuevos modelos, las nuevas teorías, las nuevas posturas que están impactando en el proceso de educación de acuerdo a los modelos educativos promovidos desde la SEP en el nivel básico (Docente 9).

Como todo profesional, el trabajador social debe actualizarse y estar ligado a la evolución y desarrollo de sociedades (Fernández, 2001), En la actualidad, el conocimiento no solo crece de manera exponencial, sino que además es inacabado (Soto, 2018).

Para la última categoría la del *Trabajador Social como canalizador* se definió como el profesional capaz de identificar y encauzar a una persona con otros profesionales, esto es, dar respuesta a la persona sobre una próxima solución a su problemática, con un seguimiento cercano.

Y al analizar el discurso de los docentes, se estableció en esta categoría por lo siguiente, uno mencionó que:

El trabajador social es muy importante en todas las áreas y en el nivel básico va a generar un gran impacto porque el trabajador social es quien canaliza, en el nivel básico es donde se detectan más bien las primeras problemáticas que surgen en los niños, es ahí donde se detectan si tienen un trastorno, si tiene una enfermedad, si tiene una discapacidad, donde tienen problemas familiares, entonces si se trabaja con el niño o con la niña con algún problema de este tipo y se va a poder prevenir la drogadicción y si algún niño cuenta con alguna discapacidad se puede trabajar para que esta persona pueda salir adelante en un futuro por sí mismo (Docente 1).

A su vez, otro docente dijo:

Es importante el trabajador social para la detección de problemáticas tanto personales como académicas en los alumnos ya sea en la educación básica o preparatoria y universidades, para que así tengan un ámbito emocional activo de los muchachos para que su rendimiento sea mejor, entonces el trabajador social es esencial para la detección de problemáticas y darles un seguimiento a los jóvenes que estén en zonas de riesgo, creo que es muy importante la nueva propuesta, donde dice que cada escuela debe contar con un trabajador social, porque es esencial para detección de problemáticas de los alumnos, por ejemplo en este departamento se lleva lo que es la atención de los alumnos, tanto tutoría pero enfatizando el ámbito personal (Docente 11)

Los trabajadores sociales tienen la formación de visibilizar las dificultades sociales del contexto educativo, y canalizar bajo un proceso de análisis y reflexión con otros profesionales con los que se laboran conjuntamente.

Conclusiones

Con lo anterior expuesto y retomando el objetivo de investigación, se puede concluir que los entrevistados expresan que los Trabajadores Sociales van más allá de la enseñanza educativa, son profesionales que coadyuvan a mejorar la sociedad y debe de estar capacitado para orientar a las personas en tomar las mejores decisiones.

El trabajador social es el único profesionista dentro de la educación básica con una preparación multidisciplinaria capacitada para detectar y diagnosticar problemáticas de los alumnos, no solamente en el área educativa sino abarcar diferentes enfoques como social y personal, es el enlace superior el cual permite establecer estrategias de prevención de dificultades posteriores en su desarrollo académico. Por lo que la modificación a la LEG y la incorporación de manera legal del Trabajador Social viene a establecer las bases para la formación de una sociedad con un mayor desarrollo educativo, personal y social, y es una posibilidad para disminuir la pobreza, el desempleo, la corrupción e inseguridad.

Bibliografía

- Aguilar, M. J. (2004). Trabajo social intercultural: una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos.
- Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social [IASW], (2014). Recuperado de: <https://www.iasw-aiets.org/global-definition-of-social-work-review-of-the-global-definition/>
- Ávila, A. S. (2007). Trabajo infantil e inasistencia escolar. *Revista Brasileira de Educação*, 12(34), 68-80.
- Barranco Expósito, M. D. C. (2004). La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, N. 12 (diciembre 2004); pp. 79-102. Recuperado de: <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5592>
- Facultad de Trabajo Social Mazatlán (s/f). Recopilado de: <https://trabajosocialmazatlan.com/menu-superior/acerca-de/mision-y-vision/>
- Fernández, J. (2001). Elementos que consolidan el concepto profesión: Notas para su reflexión. *REDIE: Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3(2), 2.
- Melendro. E. (2008). Absentismo y fracaso escolar: la educación social como alternativa. *Bordón. Revista de pedagogía*, 60(4), 65-77. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/28869/15390>
- Méndez, O. (2011). Calidad de la educación y rendimiento escolar en estudiantes de sexto grado de Monterrey, México. *Iberóforum. Revista de Ciencias Sociales de la Universidad Iberoamericana*, 6(12).

- Tello, N, & Ornelas, A. (1993). Historia del Trabajo Social en México [Artículo en un blog]. Recuperado de: <http://neliatello.com/docs/Historia-TS-en-Mexico.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO, 2000]). Recuperado de: http://www.unesco.org/education/mebam/module_3.pdf
- Ortega, E. (2005). Pedagogía social y pedagogía escolar: la educación social en la escuela. *Revista de educación*, 336, 111-127.
- Reglamento de la cámara de diputados (2018). Recuperado de: http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2018/10/asun_3756994_20181018_1539866372.pdf
- Reglamento de la Cámara de Diputados. (2018). Recuperado de: http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2018/10/asun_3756994_20181018_1539866372.pdf
- Ruiz, C. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista complutense de educación*, 12(1), 81.
- Sandoval, J. (2006). Ambiente escolar, familiar y comunitario en relación con los comportamientos agresivos y prosociales en niños de 3 a 12 años, Medellín, Colombia, 2001. *Facultad Nacional de Salud Pública*, 24(1).
- Senado de la República. (2018). El trabajador social, elemento indispensable en la educación básica y media superior. Recuperado de: <http://comunicacion.senado.gob.mx/index.php/informacion/boletines/43117-incorporan-al-trabajador-social-a-la-ley-general-de-educacion.html>
- Soto, M. (2018). Construcción de un instrumento para el aprendizaje en red de estudiantes universitarios/Building an instrument for learning through" the network" of university students. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(16), 647-669.
- Universidad Autónoma de Sinaloa. (2017). Recopilado de <http://www.uas.edu.mx/nuestra-universidad/mision-vision-y-valores>.

La experiencia de un hijo con discapacidad: Interpretación desde la narrativa

Víctor Ramírez Salazar¹¹⁰

Rosa Isabel Garza Sánchez¹¹¹

Resumen

En los últimos años la atención hacia las personas con discapacidad ha ido abriendo espacios de atención, estudio y reflexión. Dentro del ámbito familiar, la llegada de un hijo con alguna condición de discapacidad lleva a modificar la dinámica familiar, debido a que produce estrés emocional constante, influye en la interacción familiar y genera cambios y crisis en las funciones y roles familiares. De allí la importancia de identificar los factores que promueven el afrontamiento y la resignificación de las diversas experiencias que vive el cuidador. Los modelos de intervención para los cuidadores son escasos y en su mayoría los sitúan desde un segundo plano, sin tener en cuenta la capacidad para tomar decisiones. El cuidador principal se convierte en el medio que la persona con discapacidad tiene para acceder al entorno, está constantemente expuesto a diferentes situaciones en la vida diaria, que le interpela salir de su cotidianidad para responder a las necesidades inherentes al nuevo rol. Por ello, darle voz y reconocerles como un segmento que requiere intervención profesional. La presente investigación presenta la situación conflicto de un cuidador principal de un niño con discapacidad y la forma en que, desde su experiencia ha enfrentado la vida desde la construcción del rol de cuidador, así como la manera en que ha ido integrando a su vida diversas situaciones difíciles de las que se ha fortalecido y anclado desde una narrativa nueva, en constante construcción, que le permite dar un significado distinto.

Palabras clave: Cuidador, Autocuidado, construcción, narrativa. Resignificación.

¹¹⁰ Estudiante del segundo semestre de la Maestría en Modelos de Intervención Construccionalista UAdeC. vicrmzslz@gmail.com cel: (044) 844 352 0730.

¹¹¹ PTC de la Facultad de Trabajo Social UAdeC. Correo: isabelgarza@uadec.edu.mx

Introducción

En los últimos años la atención hacia las personas con discapacidad ha ido abriendo espacios de atención, estudio y reflexión. De acuerdo con la Encuesta Nacional de la Dinámica Demográfica 2014 (ENADID), elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, el número de personas con discapacidad en el país equivale al 6% de la población, lo que representa alrededor de 7.2 millones. (CNDH, 2017). Es importante señalar, que esta cifra va en aumento, por lo que la atención para este grupo demanda también acciones a mayor escala.

La familia constituye el principal espacio para que personas dependientes solventen sus necesidades. Los cuidadores proporcionan atenciones, cuidado y compañía a personas que tienen un deterioro funcional debido a la edad, enfermedades crónico-degenerativas o bien con limitaciones físicas o mentales permanentes o severas. El cuidado queda comúnmente ligado al rol de padres o a vínculos familiares. De acuerdo a la Encuesta Laboral y de Corresponsabilidad Social –ELCOS de 2012 (INEGI, 2012), el 52% de los hogares en México (6.9 millones) tenían al menos un integrante en la familia que dependía de los cuidados de algún familiar o servicio externo a la familia para llevar a cabo las actividades de la vida diaria.

En este panorama es importante señalar que la experiencia de las personas que cubren el rol de cuidador principal, desarrollan mecanismos de afrontamiento para dar respuesta a las vicisitudes que se enfrentan en el acompañamiento de quien tiene la discapacidad, la mayoría de las veces, lo hacen desde la práctica misma, sin tener espacios de escucha y reflexión que contribuyan a generar factores (Banchero, 2007) protectores para ellos, que suavicen la responsabilidad del cuidado.

En México existen alrededor de 7.2 millones de personas con discapacidad (CNDH, 2017). Este dato expone una realidad que muchas veces queda en segundo plano: la figura del cuidador. De acuerdo con cifras del INEGI, en 2016, existían en México 286 mil personas ocupadas de manera formal en el cuidado de personas dependientes (INEGI, 2016). Se estima que la cantidad de cuidadores informales dedicados de tiempo completo a la atención de personas con discapacidad supera en mucho esta cifra. Inherente a la discapacidad, el desgaste al que es expuesto el cuidador es un factor de riesgo (Espino & Martín, 2014), que rompe muchas de las veces con la estabilidad laboral, económica, la dinámica familiar y el manejo de emociones y la capacidad resolutive. Esto complejiza la situación que vive, convirtiendo la atención en un ideal difícil de alcanzar.

En México la atención para los cuidadores es mínima y pocas veces se identifican sus necesidades. Los modelos de intervención son escasos y en su mayoría los sitúan desde un segundo plano, sin tomar en cuenta sus necesidades, demandas o contexto. Tradicionalmente la atención de los cuidadores con de desgaste, desde

el sistema de salud pública, gira en torno al seguimiento médico del área de psiquiatría, es decir, las alternativas farmacológicas se convierten en la opción para lograr la funcionalidad y continuar desempeñando sus labores de cuidador.

De allí la importancia de identificar los factores que promueven el afrontamiento y la resignificación de las diversas experiencias que vive el cuidador. Algunos estudios muestran que **un gran número** de personas cuidadoras presentan sobrecarga (Blanco et al., 2019), a lo que mas se le atribuye es a la falta de tiempo para uno mismo, seguido de los efectos negativos en las relaciones interpersonal, de igual forma la salud física del cuidador agrava la sobrecarga (Rodríguez-González et al., 2017). Otro estudio menciona que los factores que inciden en mayor medida para una buen calidad de vida a pesar de tener sobrecarga son: estar casados, el dedicarse al hogar y el parentesco-ser familiar directo quien cuide a la persona- (Valencia et al., 2017). Finalmente Huerta & Rivera (2017) sugieren crear programas de intervención para **fortalecer** el apoyo familiar, impulsar la participación e involucramiento de los diferentes miembros de la familia y así reducir el desgaste de un solo cuidador.

El concepto de carga, muy ligado a las responsabilidades del cuidador (tomado del inglés *burden* se traduce literalmente como “estar quemado”) e indica un agotamiento mental y ansiedad ante el cuidado. Está relacionado con dificultades en la salud física. Es posible identificar algunas categorías que influyen directamente como lo son las actividades diarias que demandan atención importante y que están relacionadas directamente con el nivel de independencia con que cuenta el niño con discapacidad, los cambios conductuales que puede presentar durante el curso de la discapacidad y las etapas propias del desarrollo, los altos costos económicos que implica la atención médica y de cuidados y las limitaciones propias del cuidador que generan insatisfacción personal.

En este escenario, una parte indispensable para la atención de los niños con discapacidad es la atención del cuidador, pues éste al estar expuesto a un mayor nivel de responsabilidades y de cargas emocionales, se enfrenta a situaciones que vulneran su capacidad de respuesta y estabilidad.

En su mayoría los cuidadores prefieren evitar los tratamientos psiquiátricos, teniendo como alternativa el manejo desde la terapia psicológica. El autocuidado es la estrategia a la que se apela como medida de prevención para la atención del desgaste del cuidador y el abordaje se hace mediante psicoeducación o pláticas informativas, que si bien, es cierto que aportan hacia la visibilización de la situación conflicto, muchas veces son insuficientes para la promoción de estilos de vida más saludables.

Objetivo del estudio

Como objetivo del estudio, se busca identificar las narrativas que tiene una madre con un hijo con discapacidad, con el propósito de construir una realidad en torno a la madre y el hijo.

Para lograr lo anterior, se eligió a una persona que desempeña el rol de cuidador principal de un niño con discapacidad. Femenino de 28 años, madre del niño con discapacidad. Cuenta con la disponibilidad para llevar a cabo las entrevistas, tiene la disposición para participar. Es de fácil acceso para la investigación.

Contextualización

El actor social, vive en una colonia al oriente de la ciudad de Saltillo, tiene 4 hijos, actualmente vive en unión libre con su actual pareja quien tiene 43 años de edad, con grado máximo de estudios de secundaria y se desempeña como chofer de taxi, él establece el horario en que trabaja. El actor social tiene 28 años, con grado máximo de estudios de secundaria y dedicada al hogar. Viven en unión libre desde hace 8 años, después de un noviazgo de 1 año. Mencionan que decidieron vivir juntos porque querían estar juntos. Procrean 2 hijos, el mayor de 4 años de edad, acude al kínder y el menor de 1 año 5 meses de edad, quien tiene discapacidad (Parálisis Cerebral Severa) es usuario de CRIT-Coahuila donde acude 3 veces a la semana para la rehabilitación.

Vive en casa también dos hijos de una anterior relación del actor social. La mayor tiene 9 años de edad, cursa el 4to grado de educación primaria y otro niño de 7 años de edad, cursa 2do grado de educación primaria. El niño menor tiene una condición de discapacidad que compromete todas las áreas del desarrollo del niño, por lo que es dependiente del cuidador (la madre) en el 100% de las actividades de la vida diaria y funciones biológicas. Viven en casa de renta en una colonia al oriente de la ciudad, en esa casa llevan dos años viviendo. Cuentan con servicios básicos de luz, agua, drenaje, calle pavimentada. Se eligió como actor social para el presente diagnóstico pues respondía al tema de estudio de este trabajo, identificando elementos útiles para explorar e intervenir en el caso.

Metodología

Desde el paradigma cualitativo, se realizó entrevistas profundas, mismas que se sometieron al análisis estadístico mediante el paquete de datos Atlas-Ti. Para dicho análisis, se organizó la información en 6 categorías: ROL DE CUIDADOR, es decir, cómo construye su rol como tal, qué pensamientos y conductas se enlazan para desempeñar las actividades inherentes a éste. Incluye subcategorías como: conductas, creencias, responsabilidades, emociones asociadas, pensamientos, aprendizaje, satisfacción.

Él dice que es porque Chemita es la prioridad, primero él y después él y después él. Para todas partes trae a Chema.

Ser cuidador es ayudar al niño en lo que necesita. Hacer todo por él. Darle de comer, cuidarlo, estar al pendiente de sus medicinas, de que esté limpio, que no le falte nada.

RELACIONES PRINCIPALES, es decir, con quién se relaciona y cómo es esa relación, de qué forma el vínculo con otros alimenta creencias e ideas. Incluye variables como: pareja, familia, ocio, niño con discapacidad, otros hijos.

¿Recibe ayuda de alguien para el cuidado del menor de edad con discapacidad? No, nadie le da de comer, nadie sabe. Mi esposo en algunas ocasiones, pero en realidad es poco, me ayuda más bien con los otros niños

PLAN O PROYECTO DE VIDA, es decir, la manera en que está construyendo el futuro. La visión que el actor social tiene sobre diferentes ámbitos de la vida, incluye objetivos, planes y metas. Las variables en esta categoría son: cambios, planes a futuro, ideas acerca del futuro.

¿Cómo sería su vida ideal? Pues, mmmm no sé. No me la imagino. ¿Qué cree que sucederá con el menor de edad con discapacidad en el futuro? pues, que sí sea alguien independiente, en que pueda caminar, hablar y comer por sí solo

RECURSOS PERSONALES, hace referencia a los elementos con los que cuenta para afrontar las situaciones difíciles; las variables son: redes de apoyo, manejo de emociones, solvencia de necesidades.

¿Cómo definiría la relación entre el actor social y su hijo? pienso que es una relación de amor. Creo que la mamá está muy dedicada al niño. En la medida de sus posibilidades ha tratado de cumplir con lo que se le pide

En la categoría de INSTITUCIONES, se aborda la relación que tiene con las instituciones, espacios públicos o privados, a las que acude para que el niño y/o ella reciban atención; incluye variables como Objetivos, idean acerca de la rehabilitación, logros, expectativas.

A veces con las agendas el CRIT me guío para las cosas que tengo que hacer. Pero en general no sigo una rutina muy establecida. ¿Le gusta su rutina diaria? A veces y a veces no. A veces me siento muy cansada, ando estresada a veces y a veces ando relajada. Depende del humor.

Por último la categoría de OTROS engloba aquéllos aspectos que asociados con los cambios que ha tenido que hacer en su vida para dar espacio al rol de cuidador. El nivel de adaptación de la vida cotidiana etc. Las subcategorías son: sentido de vida, organización, duelo por discapacidad, ideas sobre la muerte.

Pues es que ya todo lo tengo muy aprendido. (Saca la lengua) no haya algo que yo diga que quiero cambiar. Como es la rutina diaria...es como costumbre.

Para la realidad socialmente construida se entrevistó a los agentes externos en promedio se realizaron 4 entrevistas más, se acordó con cada uno de los agentes una reunión dividida en 2 partes, una primera dedicada a tomar datos y realizar el rapport y en la segunda parte se realiza la entrevista semiestructurada. Con los datos obtenidos, se analiza mediante el paquete de análisis estadístico Atlas-Ti, desde donde es posible conocer la realidad aparente del actor social (RA), la realidad socialmente construida (RSC) y la realidad diagnosticada (RD).

Desarrollo

Se presentan a continuación las categorías identificadas en las entrevistas a los otros agentes sociales. Dichas categorías se asocian a la figura del cuidador, lo que implica que desde la visión de “los otros” existe la tendencia a la centralidad, es decir, para los entrevistados, el actor social está en función del rol que desempeña con respecto al niño con discapacidad. Es posible identificar las principales relaciones que el actor social tiene, mismas que son el soporte tanto simbólico como real del actor social.



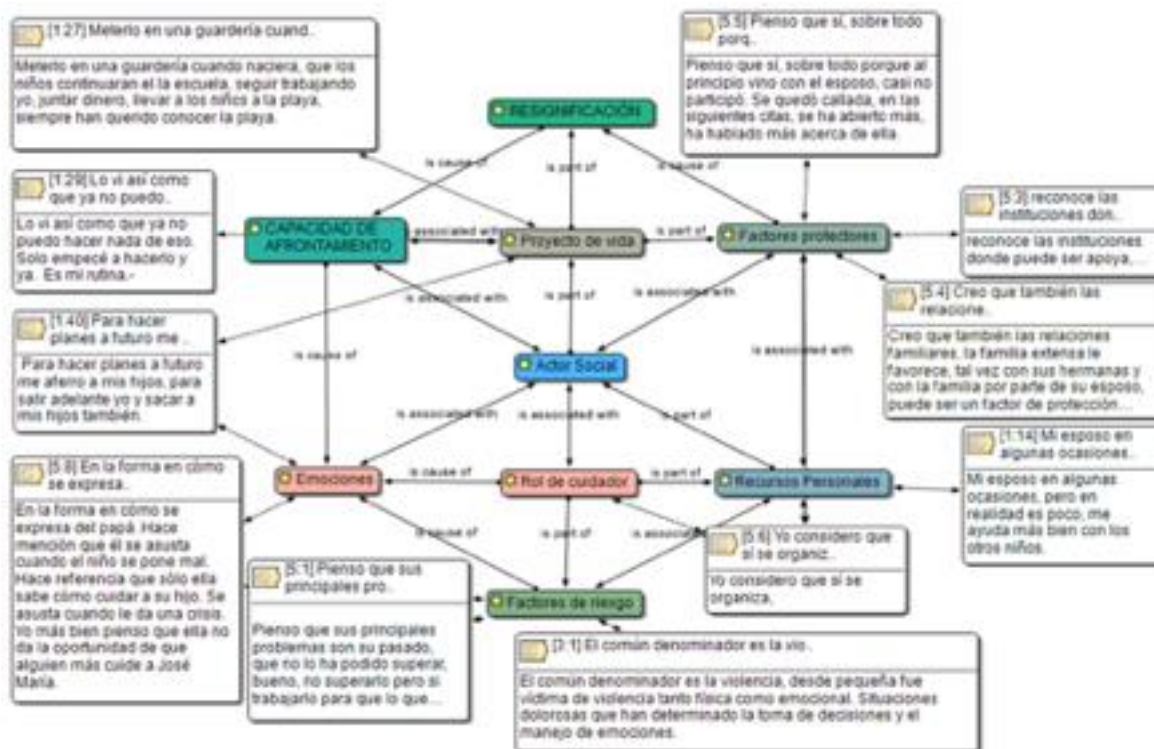
Tabla SEQ Tabla 1* ARABIC 3 MAPA de la Realidad Social

En la tabla anterior, es posible visualizar la manera en que las categorías se relacionan unas con otras en función del rol de cuidador. El manejo de las emociones es un elemento que determina la manera en que el actor social responde ante las situaciones estresantes, esto influye en la manera en que percibe el rol que tiene y promueve la funcionalidad. La relación con las instituciones ha influido de manera positiva en la historia personal del actor social, fortaleciendo sus mecanismos para afrontar.

La relación que se percibe del actor social con la discapacidad y el rol de cuidador reafirma la narrativa del actor social, donde el cuidado del niño se convierte en el centro de toda la vida, la dinámica familiar está centrada en la atención del niño, lo que genera un mayor nivel de desgaste y por lo tanto compromete su capacidad para tomar en cuenta otras áreas de la vida. Lo anterior ha generado una serie de desacuerdos con la pareja, mismos que abonan a la idea de una vida complicada, difícil, donde el actor social únicamente padece las adversidades.

Es importante señalar que, desde la narrativa de los otros actores sociales, hasta este momento, aunque pueden identificar factores de protección para el cuidador y tienen alguna idea de cómo podría manejar las diversas situaciones, la construcción sobre el rol de cuidador es rígida, de tal manera que los demás promueven que así continúe en la práctica, dejando sólo en el discurso la idea de darle un lugar y de atender también la necesidades de éste último.

fundamental, pues ofrecen una mirada desde la construcción social del rol así como desde otras áreas que conforman la vida.



La resignificación se encuentra hasta arriba pues es el resultado de los procesos descritos en el mapa. Llegar a la construcción de nuevos significados ofrece la posibilidad de crear nuevas narrativas que den respuesta a las necesidades del actor social. Ligado a ello, se encuentran los planes hacia el futuro, de manera más concreta, anclando las expectativas no en la tragedia o revictimización, sino en la posibilidad de empoderarse, decidir sobre sus actos y mediante un proceso de reflexión actuar en consecuencia de ello.

Por todo lo anterior de acuerdo a la construcción y deconstrucción que el actor social ha hecho de las diversas situaciones que ha enfrentado a lo largo de la vida, el nacimiento de un hijo con discapacidad ha potenciado una serie de cambios en la vida del actor social, mismos a los que ha tenido que enfrentarse llevándola a una nueva forma de entender la realidad que vive. Por lo tanto al deconstruir una entidad aparentemente única como es el hecho de la discapacidad, se pueden crear nuevos significados donde pueda integrar, organizar y actual en función de una reconfiguración de los mismos.

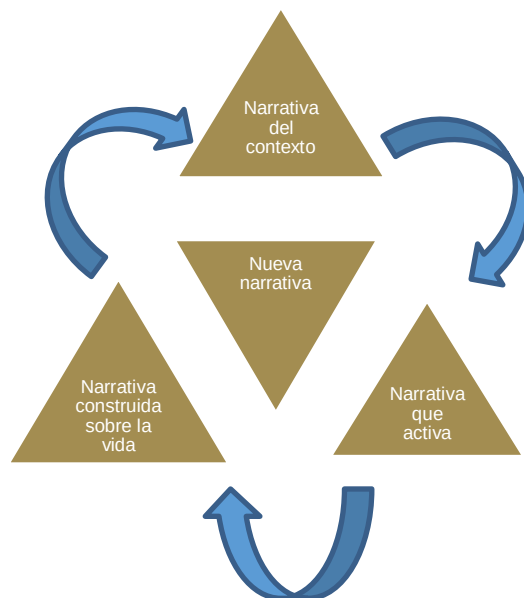
Necesidad de un espacio de escucha, donde pueda elaborar sus sentimientos, empoderarse para tomar decisiones que la ayuden a transitar por las dificultades con mayores recursos de afrontamiento.

Conclusiones

Líneas para la intervención

El presente trabajo refleja un área importante para la intervención de los profesionales, pues desde los métodos tradicionales es posible que la intervención se quede en un nivel clínico, sin embargo se apuesta por un modelo que favorezca el cambio de narrativas desde el actor social, donde tenga la posibilidad de elaborar sus propias emociones, sus soluciones a su día a día y su forma de relacionarse con las dificultades, de modo que pueda crear nuevas narrativas a partir de acciones coordinadas desde su discurso propio.

Se toma una visión holística, es decir integradora de los factores descritos en el diagnóstico de la realidad del actor social. Se toma como eje rector del modelo de atención los modelos de la primera generación, es decir aquéllos centrados en la persona. El modelo psicosocial aporta elementos desde el contexto y aterrizados en el actor social.



El modelo se presenta como una espiral de elementos concéntricos, donde al tomar las narrativas del contexto, la situación actual descrita por el actor social se busca ampliar desde diferentes trincheras los elementos de afrontamiento con que cuenta.

En una primer etapa la contención emocional es importante, dar valor a lo ya vivido y mediante la reflexión obtener un aprendizaje orientado a la mejora constante. El

actuar representa la serie de posibilidades para enfrentar, intentar nuevas formas para evaluar posteriormente el resultado.

La realidad diagnosticada abre el panorama para integrar las variables asociadas con el manejo que el actor social ha tenido de las experiencias de vida, la manera en que sus decisiones han confirmado de manera subjetiva la “visión de túnel” misma que se confirma con los elementos obtenidos de la realidad socialmente construida. Por lo anterior el modelo de intervención que se propone interviene en la comunicación familiar, la resignificación de roles y distribución de actividades de la vida diaria principalmente aquéllas que corresponden al cuidado del niño con discapacidad.

Elementos del Modelo de intervención

- **ACTOR SOCIAL.**
Madre con hijo con discapacidad
- **NARRATIVA DOMINANTE**
La experiencia de tener un hijo con discapacidad modifica la vida, centrándola en el hijo con discapacidad.
- **POSIBLE SITUACIÓN CONFLICTO**
Re-organización de la dinámica familiar y proyecto de vida de la madre.
- **Valorar** las experiencias vividas, rescatando los elementos de afrontamiento empleados en el pasado.
- **Identificar** la forma en que se organiza la familia: funcionalidad, roles, renuncias, nuevas responsabilidades.
- Cambios que pueden generar: flexibilidad, compartir actividades, cuidados y redes de apoyo.
- **Nueva narrativa.** Nueva visión sobre las experiencias de vida.

Bibliografía

- Acevedo, J. (2017). *Modelo de intervencion social Construcccionista. Bases Generales*. Saltillo Coahuila, Mex: Universidad Autónoma de Coahuila .
- Araújo, L. F., Teva, I., & Bermúdez, M. d. (Marzo de 2015). *Resiliencia en adultos: una revisión teórica*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78543221009>
- Banchero, S. M. (Mayo de 2007). *redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=475855160008>:
<https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=475855160008>
- Berg, U. D., & Castro, J. (2017). Cuerpos Confinados, Almas Resilientes Iconos. . *Revista de Ciencias Sociales, núm. 58, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Ecuador Disponible en: Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons Atribución-Si*.
- Blanca J.J, B. A. (2008;). Experiencias, percepciones y necesidades en la UCI: revisión sistemática de estudios cualitativos. *Enferm Glob*, 12:1-14.
- CNDH. (2017). *Comisión Nacional de Derechos Humanos*. Obtenido de Grupos de Atención Prioritaria y otros temas: <http://informe.cndh.org.mx/menu.aspx?id=30068>
- Espino, J. E., & Martín, A. M. (julio de 2014). Estudio de factores resilientes en familiares con personas con discapacidad. *Jordi Eusebio Ponce Espino ; Ana MInternational Journal of Developmental and Educational Psychology* .
- Fundación TELETÓN México A.C. . (2017). *Teleton México*. Obtenido de <https://www.teleton.org/home/contenido/quienes-somos>
- INEGI. (2016). *Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo*. INEGI.
- INEGI. (2012). *Encuesta Laboral y de Corresponsabilidad Social (ELCOS)* .
- Ramírez, Y. H., & Heredia, M. E. (s.f.). *Journal of Behavior, Health & Social Issues 2017, 9 (2)*. . Obtenido de Resiliencia, recursos familiares y espirituales en cuidadores de niños con discapacidad.: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=282255144006>
- Roque, H. d., & Psychologica, G. A. (2013). Resiliencia materna, funcionamiento familiar y discapacidad intelectual de los hijos en un contexto marginado. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64730275013>.
- Valdebenito, E., Loizo, J. M., & García, O. (2009). *Resiliencia: una mirada cualitativa. Fundamentos en Humanidades* . Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18411965012>
- Zambrano Cruz, R. C. (2007). Síndrome del cuidador. *Revista colombiana de psiquiatría XXXVI*.

Los tatuajes: medio de discriminación laboral en la Unidad Médica Familiar No. 8 del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)

Isabel Calvillo Padilla¹¹²
Haydeé Jagleny Donlucas Huerta¹¹³

Resumen

La presente ponencia trata sobre el trabajo de investigación que se realizó en la materia de “Investigación Cualitativa” durante el periodo Agosto-Diciembre 2018, el cual habla sobre los tatuajes como un medio de discriminación en la Unidad Médica Familiar No. 8 del IMSS. Ya que, en base a los diversos estudios previos encontrados, se puede percatar que los tatuajes son una cultura en diversos países, sin embargo, en México se ve como una muestra de “suciedad”, “delincuencia”, entre otros. Así como campañas gubernamentales, en el estado de Aguascalientes, donde se discriminaban a las personas con tatuajes o piercings.

Con el fin de recabar la información necesaria sobre un fenómeno de gran impacto en la sociedad, a través de la metodología de George Mead, “interaccionismo simbólico”. Por otra parte, para la obtención de información se emplearon diversas herramientas e instrumentos, como la observación, las entrevistas, tomando en cuenta la dinámica social, y las conductas de los trabajadores y los pacientes. Teniendo como objetivo el conocer cómo perciben la discriminación las personas tatuadas por parte de sus compañeros de trabajo en la clínica del IMSS No. 8, con la finalidad de tener una perspectiva más amplia sobre los tratos y las conductas que ellos reciben y que aportan.

Para este trabajo se utilizó “la teoría de la cultura y de la acción” de Genaro Zalpa, la cual nos ayudó a entender que la cultura se da por medio de referencias simbólicas, es decir, se crea en el ámbito comunitario, donde la sociedad se tiene que sentir perteneciente a la misma. Como trabajadores sociales es nuestro deber intervenir en la sociedad para lograr un cambio, la teoría de la cultura nos ayuda para comprender más a fondo ciertos patrones y el comportamiento de las personas.

¹¹² Universidad Autónoma de Aguascalientes, Correo: jaglenydonhue@hotmail.com, Número de teléfono: 4671036994, Celular de contacto: 4651222622

¹¹³ Universidad Autónoma de Aguascalientes

Desarrollo del contenido

Planteamiento del problema

Pregunta de investigación

¿Las personas tatuadas que trabajan en el IMSS perciben actitudes de discriminación por parte de sus compañeros?

Objetivos (General y Particular)

Conocer cómo perciben la discriminación las personas tatuadas por parte de sus compañeros de trabajo en la clínica del IMSS No. 8.

Objetivos particulares

- Conocer los significados que las personas le dan a sus tatuajes.
- Identificar las actitudes de discriminación de los trabajadores hacia las personas que tienen tatuajes.
- Identificar el tipo de personal que tiene actitudes de discriminación hacia los trabajadores tatuados.

Justificación

Recientemente los tatuajes son una moda debido a que tatuarse se ha constituido en una práctica que se ha generalizado en personas de todas las edades, tanto jóvenes como mayores, el hecho de tatuarse, un atrapa sueños o un infinito, se hizo algo muy común, no obstante esto ha generado un impacto negativo en algunos sectores de la sociedad, particularmente los más tradicionales que han reaccionado con actitudes discriminatorias hacia aquellas personas que por alguna razón tienen un tatuaje en alguna parte de su cuerpo, aunado a la ya discriminación que se da por su apariencia física.

Según una encuesta realizada por *occmundial.com* “7 de cada 10 personas consideran que tener tatuajes es motivo de discriminación social, mientras que 6 de cada 10 piensan que esta encuentra una expresión particular en el ámbito laboral. Un 77% de la población asegura que la marginación a la que alude se relaciona, por ejemplo, con tener menos oportunidad de conseguir el mismo trabajo de una persona sin tatuajes”

Estas actitudes y percepciones que estigmatizan a las personas que poseen un tatuaje, lo podemos constatar en la siguiente cita:

“Mientras ha transcurrido el tiempo los tatuajes se han asociado a valores negativos en el marco de una sociedad que privilegia la higiene como reflejo de la honorabilidad de una persona. Prejuiciosamente, tener tatuajes remite a un comportamiento propio de clase baja y marginada, de delincuentes y miembros de sectas secretas que poco o nada aportan al

progreso de la humanidad, un pensamiento que sin duda suenaacrónico y caduco pero que, en países como México, tiene una sorprendente vigencia.” (Rojas José A, 2015)

Prueba de ello, se observa en el caso de Aguascalientes en donde recientemente en el año 2015, se dio conocer una campaña de seguridad pública del Estado que corresponde al lema “La gente buena no se tatúa”. En donde se mencionaba en las siguientes frases “Eso es de presidiarios, marihuanos y seguros ladrones”. “Mujer con tatuajes, mujer fácil”, algo que se dice en “confianza” y se creen sin ver más allá. Al observar el impacto negativo en la opinión pública, el alcalde de Aguascalientes Juan Antonio Martín del Campo desmintió la supuesta campaña discriminatoria y aseguró que su gobierno es un gobierno incluyente, que no se interesa en las ideas partidistas o clases sociales, mencionó también cuál fue la razón de la que se desprendió el problema y puntualizó que es muy importante tener cuidado con la prevención del delito. (Gobierno de Aguascalientes, 2015)

Éste tema es de mucha importancia para el trabajo social, ya que se involucran situaciones de discriminación hacia las personas en su área laboral, por el hecho de contar con tatuajes visibles, suelen sufrir de crítica y un trato diferente de sus compañeros sólo por poseer algún tipo de tatuaje, sin importar su significado, tamaño o lugar. El cometido esencial de la profesión es lograr la validación de los derechos humanos, así la unión, la interrelación, y con ello, el conocimiento integral de los procesos sociales con las distintas formas de socializar. La investigación da una visión más completa para los trabajadores sociales sobre la manera en que se puede intervenir en cada tipo de contexto, ya que este tema está involucrado con la sociedad.

Metodología

Perspectiva epistemológica

Interaccionismo simbólico: George Mead

El individuo como ser social, vive en interacción con otros individuos, estos procesos contribuyen a la configuración de la personalidad. La sociedad es interacción y el cambio social se funda de dicha interacción. Las personas actúan sobre los objetos de su mundo e interactuar con otras personas a partir de los significados, los cuales son producto de la interacción social.

Para trabajo social es importante investigar esta temática y relacionarlo con el interaccionismo simbólico, ya que se puede obtener la perspectiva que tiene una población ante las críticas por su aspecto, los significados que ellos le dan a los tatuajes y cómo esto influye en el contexto en el que se desenvuelven, y poder observar el significado en particular que las personas le dan a los tatuajes que se hacen, así como también la percepción que la sociedad tiene de ellos.

Método

Etnografía

Según la acepción de Malinowski, la etnografía es aquella rama de la antropología que estudia descriptivamente las culturas. Etimológicamente, el término etnografía significa la descripción (grafé) del estilo de vida de un grupo de personas habituadas a vivir juntas (ethnos). Por tanto, el ethnos, que sería la unidad de análisis para el investigador, no sólo podría ser una nación, un grupo lingüístico, una región o una comunidad, sino también cualquier grupo humano que constituya una entidad cuyas relaciones estén reguladas por la costumbre o por ciertos derechos y obligaciones recíprocos. Son objeto de estudio etnográfico aquellos grupos sociales que, aunque no estén asociados o integrados, comparten o se guían por formas de vida y situación que los hacen semejantes, como los alcohólicos, los drogadictos, los delincuentes, los homosexuales, las meretrices, los mendigos, etcétera. El enfoque etnográfico se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y de grupo en forma adecuada. El objetivo inmediato de un estudio etnográfico es crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y mira más lejana es contribuir en la comprensión de sectores o grupos poblacionales más amplios que tienen características similares. Por lo que La intención básica de la investigación etnográfica es naturalista, es decir, trata de comprender las realidades actuales, entidades sociales y percepciones humanas, así como existen y se presentan en sí mismas. (Miguel Martínez: 2005)

Para el trabajo social es un método muy importante ya que ayuda a describir completamente como es la problemática desde la perspectiva cultural, ya que sus instrumentos y técnicas se apoyan mucho para poder obtener la mayor información posible. La etnografía nos sirve para investigar desde una sola persona hasta un grupo ya formado socialmente, por lo que para esta investigación nos ayudó a poder investigar de manera precisa cuales eran las culturas de cada individuo y así poder conocer cuáles eran las razones principales por las que las personas se realizan algún tipo de tatuaje, así mismo nos dio propicio información sobre las conductas que ellos tenían y la sociedad a su alrededor.

Técnicas e instrumentos

Observación

Es una técnica que apoya de manera directa a la entrevista, consiste en captar a través de los sentidos, las actitudes, gesticulaciones, presentación, formas de relacionarse, el estado de ánimo, y otros aspectos que se requiere considerar para formarse de una idea integral de la situación. Así como la utilización de la guía de

observación como un instrumento para efectuar la observación de manera cuidadosa.

Entrevista

Es una comunicación entre dos o más personas, con el fin de recabar cierta información conforme el motivo de estudio. Por lo que la entrevista debe conocer la situación personal y la personalidad del individuo.

Universo de estudio: Unidad de medicina familiar No. 8

Población: Trabajadores con tatuajes de la Unidad médica No. 8

Marco teórico

Estado de la cuestión

Nuestro grupo de trabajo se interesó en dicho tema debido a que los datos sean un fenómeno reciente factura en la sociedad, ya que antes utilizaba como una característica de culturas egipcias, lo cual era de carácter femenino y eran realizadas por personas que estuvieron involucradas en la práctica de rituales. “El hecho de tener un tatuaje implicaba la muestra de valentía y madurez. “Un cuerpo sin tatuar es un cuerpo estúpido” esto se decía en las marquesas, ya que los tatuajes tener un significado sexual; las mujeres se tatuaban los dedos de las manos y las orejas con finísimos dibujos y sobre la vulva, los hombres se tatuaban todo el cuerpo, nariz, párpado, lengua y cuero cabelludo.” (Humberto Tatto, 2017)

- El adolescente y su relación con su cuerpo

Algunas de las funciones psíquicas de los tatuajes pueden estar, e relación con el contexto social y los significados que las personas le otorguen a ciertas situaciones. Por lo que para ciertos individuos el significado figurativo o representativo del tatuaje que solicitan realizarse no es al que ellos les interesa, y terminan escogiendo el motivo que sugiera el tatuador o modificador social. (Ibid: 286)

Estudios que han abordado la problemática

- En México tener tatuajes todavía es medio de discriminación laboral

Por mucho tiempo los tatuajes se han asociado a valores negativos en el marco de una sociedad que privilegia la higiene, como reflejo de la “honorabilidad” de una persona. Prejuiciosamente, tener tatuajes se significa un comportamiento propio de clases bajas y marginadas, de delincuentes y miembros de sectas secretas que poco o nada aportan al progreso de la humanidad, un pensamiento que sin duda suena anacrónico y caduco pero que, en países como México, tiene una sorprendente vigencia. La OCC Mundial, es el sitio líder en México para encontrar

empleo a cualquier nivel y es el medio de reclutamiento más utilizado por empresas de todos tamaños en el país, la cual realizó una entrevista donde resultó que 7 de cada 10 personas consideran que tener tatuajes es motivo de discriminación social, mientras que 6 de cada 10 piensan que esta encuentra una expresión particular en el ámbito laboral.

- “La gente buena no se tatúa”

En el año 2015, en el estado de Aguascalientes se dio a conocer una campaña de Seguridad Pública del estado que corresponde al lema “La gente bueno no se tatúa”. En donde se mencionaban las siguientes frases: “Eso es de presidiarios, marihuanos y seguro ladrones”, “Mujer con tatuajes, mujer fácil”, algo que se dice en “confianza” y se cree sin ver más allá. El impacto negativo en la sociedad, propicio que el alcalde de Aguascalientes, Juan Antonio Martín del Campo, se retirara de la campaña discriminatoria y asegurando que su gobierno es incluyente, que no se interesaba en las ideas partidistas o clases sociales. Mencionó cuál fue la razón de la que se desprendió el problema y puntualizó que es muy importante tener cuidado con la prevención del delito. (Martín del Campo: 2015)

- ¿Continúa la discriminación laboral por tatuajes y piercings?

Una encuesta realizada por la OCCMundial reveló que el 74 de los profesionistas considera que éstos reducen las oportunidades de conseguir empleo (OCCMundial: 2016).

Se realizó la encuesta a más de 500 profesionistas mexicanos, lo cual arrojó que 65% de éstos considera que el uso de tatuajes, piercings y perforaciones genera discriminación laboral, sino que esto se extiende a los colores llamativos en el pelo o rastas (57%), la orientación sexual (54%), la discapacidad (48%) y la vestimenta (47%). La encuesta realizada por OCCMundial agrega que las principales razones para no contratar a personas con tatuajes o piercings podrían ser que su imagen no va de acuerdo con la cultura organizacional de la empresa (52%), que su apariencia es poco profesional (21%), que la decisión es parte de las políticas organizacionales (11%) y que su “pinta” transmite rebeldía (10%).

Marco conceptual

Tatuajes: Modificación permanente del color de piel en el que se crea un dibujo, una figura o un texto y se plasma con agujas u otros utensilios que inyectan tinta o algún otro pigmento bajo la epidermis de una persona. (Piña, Cupatitzio; 2004: pág. 28)

Sociedad: Conjunto de personas que se relacionan entre sí de acuerdo a unas determinadas reglas de organización jurídicas y consuetudinarias, y que comparten una misma cultura o civilización en un espacio a un tiempo determinados (tuempresaenundia.com)

Discriminación excluyente: Según el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, la discriminación es una práctica cotidiana que consiste en dar un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo, que a veces no percibimos, pero que en algún momento la hemos causado o recibido. (conapred; año)

Teorías:

TEORÍA EVOLUCIONISTA DE LA CULTURA

Teoría(s) de la cultura es un esfuerzo por proponer varios planos sintéticos para la formulación de una respuesta interpretativa; se trata de un esfuerzo disciplinar y metodológico por construir. El autor expone algunas de las definiciones de las culturas más representativas como: cultura como civilización, como construcción para edificar una civilización; cultura como el “todo complejo”. Se detiene en la herencia de la antropología estructural, en particular, en la obra de Lévi Strauss, para enfatizar el esquema relacional: la parte en interacción con otras partes y con el todo que se asimila gracias a sus relaciones intrínsecas. Zalpa Ramírez advierte que Lévi-Strauss no se detuvo tanto en el concepto y análisis de la cultura, sino en la naturaleza humana con la intención de entender la lógica de la estructura social. En este recorrido por el término cultura una contribución innegable fue la propuesta del norteamericano Clifford Geertz con su perspectiva semiótica: cultura como significación, es producida por el hombre y a la vez lo reproduce. La concepción semiótica de cultura tiene que ver con la significación de cultura, es decir, lo que le da sentido comunitario y pertenencia y referencias simbólicas a una comunidad. Por qué una comunidad se siente parte de ella y no renuncia a su lugar de origen y a sus expresiones circulares, serían parte de algunas cuestiones que se desprenden de este recorrido por el vocablo cultura. Desde esta referencia, Zalpa Ramírez hace una distinción que considerar para los que se dedican al análisis cultural: la cultura no es su fenomenología, la cultura es una perspectiva, entre otras, para el análisis e interpretación de la sociedad. La cultura, como lo dice Genaro Zalpa, no es una realidad empírica, sino es una mirada para ver e interpretar el mundo social en su representación. Por lo que explica que cultura no es manifestación, sino interpretación susceptible de comprender todas las manifestaciones sociales. Por lo tanto la cultura es la significación social de la realidad. Teoría(s) de la cultura quiere decir todo el conjunto teórico y metodológico implícito para la formulación de una teoría de la cultura. Por lo que la obra de Zalpa Ramírez se ha considerado la perspectiva cultural en la dimensión de la acción social. La cultura es ordenadora de la percepción del mundo que lo lleva a plantear un conjunto de estrategias que se concretan en la práctica social. Zalpa Ramírez sigue a Jeffrey C. Alexander para dar cuenta de un programa ordenador de la sociología cultural. La cultura no es una realidad empírica, sino un puente interpretativo para analizar la acción social. La personalidad, la sociedad y la cultura, son los medios a través de los que se realiza

la acción trazada entre dos extremos: el desarrollo y presencia de las estructuras sociales y el plano interno constituido por afectos, significados, voluntades que también constituyen la personalidad del actor. Desde este esfuerzo de síntesis se incorpora la semiótica como una ciencia que favorece el diálogo para la explicación y comprensión de la lógica humana a través de la significación. Clifford Geertz la resume como la ciencia que ayuda a explicar y comprender la acción social a través de la producción continua de significados. Geertz supo valorar esta interacción y Zalpa Ramírez la concluye con el análisis de la acción social: la estructura social tiene que ver con las condiciones materiales ajenas por el sujeto, mientras que el concepto de práctica social remite a las acciones realizadas por los diferentes actores sociales. En medio está el problema advertido por Genaro Zalpa: cómo se reúnen las estructuras con las decisiones del actor expresadas en prácticas sociales. Esto nos lleva a un problema recurrente en las ciencias sociales en torno a la aparente disociación contexto-acontecimiento: el contexto no está detrás o es previo a la acción; el sentido de la acción social es resultado de su desenvolvimiento en un determinado universo; ahí se explica y tiene sentido, no fuera de él.

Análisis e interpretación de la información

Categorías	Códigos	Texto	Interpretación
Influencia de la sociedad	INFSOC	“en México eso ya está cambiando a nivel mundial y es como todo, los tatuajes son, es una moda que a veces se incrementa y luego se desvanece y así, pero lo que sí está cambiando es el hecho de que las personas o la mentalidad de la gente que crea que porque estas tatuado eres una, un delincuente pues, entonces eso ya está cambiando porque ya mucha gente, doctora, abogado, políticos, gente que esta tatuado y los tatuajes no determinan tus habilidades en cualquier ámbito.”	Esta consiente de los cambios en la sociedad y la forma de pensar de las personas, por esto es que siente que habrá una aceptación pronta de toda la sociedad hacia las personas tatuadas.
Significado de los tatuajes	SIGTAT	“Entre muchas cosas, pues cosas que me gustan, cosas con las que me identifico, cosas con las que me siento protegido, diseños que yo escogí porque me gustan y porque representan muchas cosas para mí en la vida.”	Los tatuajes son una representación artística de tu personalidad, tanto de tus gustos como cosas personales.

Análisis

La cultura ha evolucionado a través de las generaciones, como dice Genaro Zalpa, la cultura es una perspectiva de la sociedad que es producida por el hombre y por lo tanto la reproduce, sin embargo algunas perspectivas han cambiado con nuevos patrones repetitivos, como un ejemplo podemos observar los tatuajes, que aunque son cada vez más frecuentes entre la sociedad, aún no son bien aceptados.

“No me gustan como se ven, o sea está bien cada quien sus culturas y razones por las que se lo realizan por mí no hay problema, pero no me gusta cómo se luego se hacen unos muy grandes y ni están bien hechos, aparte a veces llegan a ponerles apodo a las personas que tienen muchos tatuajes y pues a mí no me gustaría que me pusieran apodos”

Algunas personas que entrevistamos expresaron que no sentían discriminación en su trabajo, mientras que otras expresaron que la discriminación se da de manera indirecta, poniendo apodos o hablando mal de ellos.

Según la teoría de la cultura y la acción social, es la ciencia que ayuda a explicar y comprender la acción social a través de la producción continua de significados.

“en México eso ya está cambiando a nivel mundial y es como todo, los tatuajes son, es una moda que a veces se incrementa y luego se desvanece y así, pero lo que sí está cambiando es el hecho de que las personas o la mentalidad de la gente que crea que porque estas tatuado eres una, un delincuente pues, entonces eso ya está cambiando porque ya mucha gente, doctora, abogado, políticos, gente que esta tatuado y los tatuajes no determinan tus habilidades en cualquier ámbito.”

Los trabajadores que poseen tatuajes, no perciben algún tipo de discriminación de manera directa, sin embargo se está consiente que por poseer tatuajes son más propensos a recibir apodos o alguna clasificación por parte de sus compañeros. Para los trabajadores los tatuajes son una representación artística de tu personalidad, tanto de tus gustos como cosas personales.

“pero a una enfermera le dice “La Chola”, por su tatuajes aparte como que si tienen facciones de chola.... Bueno eso dicen..”

Por ello es importante poner especial atención a las diferentes formas de discriminación hacia las personas con tatuajes, como trabajadoras sociales, nos interesa la defensa de sus derechos y de la libertad de expresión, para hacer con su cuerpo un lienzo. Ampliar la tolerancia de la sociedad de una manera en conjunta, para que la discriminación vaya disminuyendo y las personas puedan expresarse de una manera libre, sin miedo al rechazo y a la falta de tolerancia.

Conclusiones

Los tatuajes se han convertido en algo muy común a través de las generaciones, ya que estos tienen significados personales y tenerlos se ha convertido en una moda. Aunque en México aún no sea bien visto a las personas que los portan, la sociedad ha estado asimilando paulatinamente este acontecimiento, tomándolo como algo “normal” particularmente entre la población juvenil, de tal manera que la discriminación hacia estas personas tiende a disminuir pues por lo menos en la investigación que se realizó, no se identificó discriminación alguna.

Tal es el caso de la UMF #8 en donde no se identificó una discriminación visible, por portar algún tatuaje, pues al entrevistar a los trabajadores de la unidad pudimos identificar que ninguno ha sufrido ningún tipo de discriminación ya que nos comentan que en la actualidad lo toman como algo normal, lo cual para ellos es benéfico ya que no les afecta en nada para subir de puesto, por lo que solo les toman en cuenta sus capacidades laborales y no su apariencia, no obstante existe una discriminación oculta, cuando se refieren a estas personas con calificativos un tanto peyorativos.

De acuerdo a lo investigado se puede concluir, que los significados que tiene el tatuaje, se asocian con situaciones de carácter afectivo, tales como la muerte de un pariente o amigo cercano, la relación de pareja, el tener un hijo, o la identificación con algún símbolo o grupo que lo representa como parte del mismo, con la intención de tenerlos presentes y afianzarlos consigo simbólicamente mediante un tatuaje que signa ese compromiso.

Bibliografía

- Juan Antonio Martin del Campo. (2015). ¿La gente buena no se tatúa?. 1 Octubre 2018, de Actitud Fem Sitio web:
<https://www.actitudfem.com/entorno/genero/mujeres/la-gente-buena-no-se-tatua-gobierno-de-aguascalientes>
- Conapred. (2015). El uso de tatuajes no debe ser motivo de discriminación: Conapred. 1 Octubre 2018, de Secretaria de Gobernacion Sitio web:
https://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=boletin&id=759&id_opcion=&op=213
- Didier Cedillo . (2018). Efectos legales de la discriminación laboral. 1 Octubre 2018, de Secretaria de gobernacion Sitio web:
https://www.conapred.org.mx/index.php?contenido=noticias&id=3685&id_opcion=267&op=448
- Debate. (8 Mayo 2017). Discriminación laboral, una de las consecuencias por tener tatuajes. 1 Octubre 2018, de Debate Sitio web:
<https://www.debate.com.mx/prevenir/Consecuencias-laborales-de-los-tatuajes-20170508-0232.html>
- Sandra Lucario . (14 Septiembre 2016). ¿Continúa la discriminación laboral por tatuajes y piercings?. 1 Octubre 2018, de Excelsior Sitio web:
<https://www.excelsior.com.mx/comunidad/2016/09/14/1116882>
- Fernando Pino. (2018). Leyes sobre tatuajes en México. 2018, de Vix Sitio web:
<https://www.vix.com/es/btg/bodyart/4087/leyes-sobre-tatuajes-en-mexico>
- Anonimo. (2018). Que reforma los artículos 3o. Y 133 de la ley federal del trabajo, a cargo de la diputada maría del carmen garcía de la cadena romero, del grupo parlamentario del TePRI. 2018, de Gobierno Sitio web:
http://sil.gobernacion.gob.mx/Archivos/Documentos/2014/11/asun_3169394_20141105_1414074479.pdf
- José Gpe. Vargas Hernández. (2018). LA TEORÍA EVOLUCIONISTA DE LA CULTURA.. 2018, de eumet Sitio web: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007b/301/teoria%20evolucionista%20de%20la%20cultura.htm>
- Anónimo. (2013). EN MÉXICO TENER TATUAJES TODAVÍA ES MOTIVO DE DISCRIMINACIÓN LABORAL. 2018, de CNN Sitio web:
<https://pijamasurf.com/2013/02/en-mexico-tener-tatuajes-todavia-es-motivo-de-discriminacion-laboral/>
- Sugery Reveron. (2018). Empleo vs Tatuajes. 2018, de VIX Sitio web:
<https://www.vix.com/es/btg/bodyart/4343/empleo-vs-tatuajes-como-manejarlo>
- Miguel Martínez Miguélez . (2005). El Método Etnográfico de Investigación. 2018, de Universidad Simón Bolívar de Caracas Sitio web:
https://www.uis.edu.co/webUIS/es/investigacionExtension/comiteEtica/normatividad/documentos/normatividadInvestigacionenSeresHumanos/13_Investigacionetnografica.pdf

Jóvenes en situación de riesgo ante las adicciones

María Fernanda Contreras Meléndez¹¹⁴

Layla Gutiérrez gallegos¹¹⁵

Petra Lucia Melacio Briones¹¹⁶

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo crear una propuesta de intervención social, basada en el modelo de riesgo – protección, enfocado a los grupos sociales contemporáneos, que se consideran factores de riesgo.

El Modelo de Riesgo-Protección es un instrumento conceptual común en el área de práctica de varias disciplinas, sobre el bienestar de los individuos de los diversos contextos sociales, que se enfoca en las conductas que éstos tienen ante diversas situaciones que son resultado de múltiples factores que interactúan entre si aumentando o disminuyendo el riesgo de los individuos; uno de los factores negativos con mayor relevancia es el uso de las drogas, el cual es resultado de distintas influencias provenientes de varias fuentes, esto significa que no es posible comprenderlas desde un solo punto de vista. De igual manera no es posible prevenir las conductas causadas por los distintos factores si solo se enfoca en una de las raíces del problema.

Este modelo establece que para cada población se deben identificar los factores de mayor impacto, y una vez identificados estos, los programas preventivos más efectivos serán aquellos que logren reducir los factores de riesgo de mayor impacto y logren aumentar o fortalecer los factores de protección de mayor impacto.

Una vez sabiendo de que trata el modelo, se planea implementar o crear una propuesta que ayude a los jóvenes en situación de riesgo.

¹¹⁴ Alumna de IV semestre de la Licenciatura en Trabajo Social UADEC, correo: mfernanda.c.m510@gmail.com Cel. 8441746465

¹¹⁵ Alumna de IV semestre de la Licenciatura en Trabajo Social UADEC, laygtg@gmail.com Cel. 18110499442

¹¹⁶ Docente Facultad de Trabajo Social, UAdeC

Jóvenes en situación de riesgo ante las adicciones Modelo de riesgo – protección

Existen distintos autores que han ido fundamentando el modelo de riesgo-protección, entre los que destacan David Hawkins y Clayton como pioneros de este.

Según David Hawkins (1985) se considera un factor de riesgo a *“cualquier circunstancia o evento de la naturaleza biológica, psicológica o social, cuya presencia o ausencia modifica la probabilidad de que se presente un problema determinado en una persona o comunidad”* al igual que menciona que un factor de protección son todos aquellos factores ya sean psicológicos o sociales que modifican de cierta manera la acción de un factor de riesgo, para de esta manera evitar la aparición de problemáticas en un futuro, o en otras palabras se podría decir que son los recursos tanto personales como como sociales que neutralizan el impacto del riesgo.

Por otro lado Clayton (1992) menciona que un factor de riesgo es *“un atributo y/o característica individual, condición situacional y/o contexto ambiental que incrementa la probabilidad de uno y/o abuso de drogas o una transición en el nivel de implicación con las mismas (mantenimiento),* y el da a entender que un factor de protección es aquella atribución o característica individual, al igual que su contexto ambiental, que reduce o inhibe la probabilidad de que exista un abuso y/o uso de drogas.

Cabe recalcar que Clayton considera que las características personales, sociales y familiares juegan un rol importante en el desarrollo de la conducta en el consumo de drogas, provocando que el individuo se sitúe en una posición de vulnerabilidad, de la misma manera que enumeraba los siguientes factores de riesgo: tener problemas económicos, ser hijos de padres con problemas de abuso de las drogas, ser víctimas de abuso físico, sexual o psicológico, ser jóvenes sin hogar, ser jóvenes que abandonan la escuela, jóvenes embarazadas, jóvenes implicados en actos delictivos y/o violentos, jóvenes con problemas de salud mental.

Una vez explicado que son los factores de riesgo y protección, podemos comenzar a definir lo que es un modelo de riesgo – protección, y este es un instrumento comúnmente utilizado en el campo de la salud pública, con el fin de comprender las distintas conductas problemáticas que surgen de los múltiples factores que interaccionan entre sí, aumentando o disminuyendo el riesgo de los individuos.

Este modelo reconoce cinco fuentes de influencia que tienen gran impacto en las conductas problemas de los adolescentes: el vecindario o comunidad, la escuela, la familia, los pares y las características y/o recursos del individuo; es por este motivo que el modelo plantea una lógica en la que establece que para cada tipo de población es necesario identificar aquellos factores que tienen un mayor impacto, para así comenzar a buscar los programas de prevención que sean más efectivos dependiendo del contexto para lograr reducir los factores de riesgo y provocar que los factores de protección se fortalezcan.

Pollard (1997) después de haber revisado los factores de riesgo y protección, ha elaborado un cuestionario para evaluar dichos factores, en el cual han planteado que existen cuatro dominios que son de mayor relevancia y que por eso deben de ser tomados en cuenta para la evaluación, que son los siguientes: *comunidad, escuela, familia e individual-iguales*.

Dominio	Factor de riesgo	Factor de protección
Comunidad	☐ Bajo apego en la crianza ☐ Desorganización comunitaria ☐ Transiciones y movilidad ☐ Disponibilidad percibida de drogas y armas de fuego	☐ Refuerzos por su implicación en la comunidad ☐ Oportunidades por la implicación en la comunidad
Escolar	☐ Bajo rendimiento académico ☐ Bajo grado de compromiso en la escuela	☐ Refuerzos por su implicación en la escuela.
Familia	☐ Baja supervisión familiar ☐ Baja disciplina familiar ☐ Conflicto familiar ☐ Actitudes parentales favorables al uso de drogas	☐ Apego a la familia ☐ Refuerzos por la implicación familiar
Individual - Iguales	☐ Rebeldía ☐ Conducta antisocial ☐ Búsqueda de sensaciones ☐ Rechazo de los iguales	☐ Creencia en el orden moral ☐ Habilidades sociales ☐ Apego a los iguales ☐ Religiosidad

Elaboración propia

De igual manera con este instrumento evalúan la salud y los resultados de la conducta como la violencia, delincuencia y conductas inadecuadas en la escuela.

Clayton (1992) menciona que existen varios principios generales, que son de gran importancia y que por lo tanto se deberían de tomar en cuenta cuando se haga referencia a los factores de riesgo de protección, que son los siguientes:

1) Las características tanto individuales como las condiciones ambientales de los factores de riesgo no siempre pueden estar presentes, aunque cabe recalcar que cuando un factor de riesgo está presente, es más probable que la persona use y/o abuse de las drogas, que cuando este no lo está.

2) La presencia de un solo factor de riesgo no necesariamente significa que haya probabilidad de que se produzca el abuso de sustancias y de igual forma, la ausencia de esta, no garantiza que el abuso no llegue a producirse. Esto quiere

decir que el abuso de sustancias es probabilístico y es el resultado de la intervención de muchos factores influyendo en ello.

3) La probabilidad de abuso de drogas está ligado al número de factores de riesgo que se presenten ante los individuos involucrados.

4) La mayor parte de los factores de riesgo y protección cuentan con un múltiple numero de dimensiones medibles y cada uno de estos influye de forma independiente en el abuso de sustancias toxicas.

5) Existe algunos factores de riesgo en donde es posible intervenir de manera directa y tener como resultado la eliminación o disminución de los mismos, provocando una reducción en la probabilidad del abuso de sustancias, pero de igual manera existen otros factores de riesgo en los cuales no es posible aplicar una intervención directa, pero se puede atenuar su influencia y reducir las posibilidades de que estos factores lleven al consumo de sustancias.

Como se puede ver, se tiene un gran conocimiento sobre los factores de riesgo y protección y se sabe que es necesario tener el conocimiento adecuado para poder llevar a cabo un buen desarrollo e implementación de programas preventivos.

Moncada (1997) ha realizado una exhaustiva revisión de los factores de riesgo y protección de mayor relevancia en el campo de la prevención de las drogodependencias, en la cual se llegó a las siguientes conclusiones:

- ☐ Existen factores que están asociados al consumo de drogas, al igual que existen otros que están asociados a la abstinencia de estas.
- ☐ Entre mayor sea la concentración de los factores, el riesgo o protección será mayor.
- ☐ Cada droga cuenta con su propio factor de riesgo; por ejemplo, el tener un alto nivel de depresión se asociara con el uso de heroína o alcohol.
- ☐ Los factores de riesgo del consumo de drogas y otros niveles de consumo no son los mismos.
- ☐ Hay factores de riesgo que tienen una influencia constante, mientras que otros solo agudizan su impacto en determinadas edades.
- ☐ No todos los factores tienen la misma validez externa.
- ☐ Algunos factores son indirectas de la conducta; estos son altamente predictivos, pero no llegan a explicar las raíces del problema a largo plazo.

Por consecuente, es importante mencionar que para implementar y/o desarrollar cualquier tipo de intervención es necesario guiarse por un modelo teórico. Runder (1966) defino teoría como *“un conjunto de principios relacionados sistemáticamente entre sí, que incluye algunas generalizaciones en forma de ley natural y este conjunto de principios son empíricamente comprobables”*. En otras palabras un teoría es un resumen de un conjunto de evidencias empíricas, que pudieran ser derivadas de las hipótesis, al igual que ayuda a explicar leyes o construir modelos.

Por otra parte, un modelo es una teoría o un grupo de teorías que son aplicadas a un área en específico o a alguna situación, y su objetivo es describir la relación matemática exacta entre variables en una cierta situación.

Un ejemplo sería *la teoría para la conducta de riesgo de los adolescentes* desarrollada por Jessor (1991), ya que es la que incluye de mejor manera el aspecto de las drogodependencias, basándose en los factores de riesgo y protección. Esto simplemente es una muestra de que el estudio de los factores de riesgo y protección cobra cada vez más relevancia y los modelos teóricos los incluyen como un elemento básico para la elaboración de los mismos.

Consumo de sustancias tóxicas

El consumo de sustancias es un problema social que ha existido durante muchos años y los datos más recientes han destacado que el problema está estancado o en el peor de los casos, ha empeorado, dependiendo de la sustancia de la que se hable. La prevención es el método más económico para la secretaria de salud para evitar las adicciones, que la atención de estas, es por eso que es una de las estrategias con mayor probabilidad de tener un resultado favorable para lograr cambiar este panorama; el fin de la prevención es el evitar que la población se inicie en el consumo de sustancias, y la clave para que esto sea eficaz, es la comprensión de la influencia psicosocial y los procesos que facilitan o impiden el comienzo de este comportamiento.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) es una enfermedad física y psicoemocional que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación.

Hansen (1997) define un número de elementos que considera que deberían de ir incluidos en los programas de prevención para que estos tengan éxito:

- 1) Definir que comportamientos están más necesitados de intervención que otros.
- 2) Establecer las edades durante las cuales se deberían aplicar las intervenciones
- 3) Elegir que procesos mediacionales tiene el potencial suficiente para convertir las intervenciones en resultados comportamentales.

Sin embargo para un gran número de autores la prevención de sustancias debe de partir del conocimiento científico de porque unas personas abusan de las drogas mientras que otras no lo hacen, esto es a lo que se les considera factores de riesgo y protección.

Bry (1996) considera que uno de los mejores antídotos para evitar el consumo de sustancias es el mantener una buena relación entre los miembros de la familia, cercana, duradera y sin conflictos, así como la existencia de métodos disciplinarios que estén adecuados a la edad de los miembros.

Orte (1993) menciona una serie de factores que dificultan la comprensión de los factores causales en el consumo de sustancias.

- ☐ La existencia de personas que consumen distintas sustancias a la vez, mezclándolas entre sí.
- ☐ Los usuarios de drogas no llegan al abuso de forma repentina, sino que experimentan variaciones en los patrones de uso, tales como experimentar con sustancias esporádicamente, o por otro lado continuando con un uso habitual de estas.
- ☐ Las drogas que se utilizan varían en disponibilidad y en su capacidad para provocar riesgos en un futuro.
- ☐ Los efectos de las sustancias tóxicas dependen de distintos aspectos, tales como la cantidad que consume, comportamiento y/o actitudes del consumidor, de las ocasiones y los lugares en las que se consumen, provocando que no se puede hablar de manera universal sobre los efectos de estas.
- ☐ Para realizar un diagnóstico acertado del consumo de sustancias en un adolescente es necesario atender el proceso evolutivo que este tiene y la función que el consumo cumple en su desarrollo.
- ☐ Debe de considerarse la situación cultural y ambiental en la que aparece el consumo de drogas.

Otra cuestión que impide el avance de los estudios de factores de riesgo y protección es la falta de instrumentos sencillos para la evaluación; pero a pesar de esto se ha confirmado que las intervenciones preventivas pueden ayudar a reducir la tasa de futuros problemas.

Existen tres ejes básicos que permiten una mejor implementación del modelo teórico:

1) Hay que tener en cuenta que existen factores que facilitan el inicio y el mantenimiento en el consumo de las diversas sustancias que unas personas respecto a otras.

2) Existe una progresión en el consumo de sustancias legales a las ilegales en una parte significativa de los que consumen las primeras respecto a las que no lo hacen.

3) Las variables socio-culturales, biológicas y psicológicas tienen una gran influencia en los factores de inicio y mantenimiento y la progresión o no en el consumo de unas a otras sustancias.

Grupo social contemporáneo “sisis”

Desde hace algunos años, especialmente en América Latina, se dio a conocer el término “nini” que se refería a aquellos jóvenes que **ni** estudiaban, **ni** trabajaban, actualmente surgió un término nuevo, que es la contraparte de los ninis; la generación de los “sisis” que se refiere a aquellos que han decidido trabajar y estudiar al mismo tiempo, cabe recalcar que no se trata de un fenómeno nuevo, ya que es algo que ha existido a lo largo de todas las generaciones, sin embargo el término “sisis” es lo que hace que este fenómeno sea novedoso.

El concepto surge en España, debido a la crisis económica que vive el país y provoca que muchas familias ya no tengan los recursos necesarios para seguir costear los estudios de sus hijos, causando que estos últimos tengan que buscar empleo para poder cubrir sus gastos, tanto académicos como personales, pero España es solo un lugar más en el mapa en donde los jóvenes hacen el esfuerzo para estudiar y trabajar al mismo tiempo.

El rango de edad de estos jóvenes, son entre los 16 hasta los 29 años de edad, y a pesar de que se han ido multiplicando de manera considerable en los últimos años, no han podido superar el número de “ninis” existentes. Cabe resaltar que dentro de este nuevo grupo, existen 2 clasificaciones, la primera se trata de aquellos jóvenes que tienen que trabajar y estudiar por obligación, pues no cuentan con los recursos económicos necesarios para satisfacer sus necesidades, mientras por otro lado se encuentran aquellos que lo hacen por el hecho de obtener una mayor experiencia, con el objetivo de ampliar sus horizontes y tener un mejor perfil laboral que los ayude en un futuro a posicionarse en un trabajo estable y favorable para ellos.

Actualmente muchas preparatorias y universidades a lo largo del mundo, han decidido ayudar a estos jóvenes cambiando su modalidad, de manera que les ofrecen horarios accesibles para que tomen sus clases sin preocupaciones, al igual que hay un gran número de empresas y trabajos que cuentan con horarios flexibles que permiten que los jóvenes vayan con mayor tranquilidad a sus trabajos y tengan la facilidad de cuidar sus estudios y a la vez cumplir con sus responsabilidades dentro de las empresas.

Estos jóvenes llamados “sisis” es fácil de identificarlos, se les reconoce por sus ojeras, por siempre llevar prisa, por el cansancio que transmite su cuerpo y su aspecto, al mismo tiempo suelen tener un perfil muy similar, poseen un gran sentido de la responsabilidad y tienen sus objetivos definidos, esforzándose el doble tanto en el trabajo como en la escuela para poder alcanzar sus metas, y esto ha hecho que adquieran una serie de habilidades que serán de vital importancia en un futuro:

EN UN CONCEPTO DE

Responsabilidad: crean una consciencia responsable, ya que saben que deben cumplir con sus actividades y que deben de tomar decisiones, que pueden llegar a tener consecuencias que deberán asumir

Resolución de problemas al ser jóvenes con muchas actividades por realizar durante el día, desarrollan la capacidad y la facilidad de resolver problemas al instante, para ahorrarse tiempo y no perjudicar sus planes previos.

Multitask son capaces de realizar diversas tareas a la vez o cambiar de una actividad a otra en un instante.

Madurez el trabajar y estudiar al mismo tiempo provoca que asuman una responsabilidad mayor a la de otros jóvenes, haciendo que su perspectiva cambie, haciéndolas más comprometidas, tienen una mayor conciencia de las consecuencias de sus actos y tienen objetivos muy diferentes a las de las personas de su edad.

Aprenden a optimizar mejor su tiempo, volviéndolos mejor organizados, y entienden el sacrificio que significa ganar su propio dinero, provocando que se sientan orgullosos de los frutos que su esfuerzo les da, a la vez que suelen administrarlo mejor y sean más cuidadosos en sus gastos.

Al mismo tiempo que el trabajar y estudiar tiene sus ventajas, de igual manera tiene consecuencias, aunque hasta la actualidad existen muy pocas investigaciones en donde se documenten las consecuencias que esto conlleva, provocando que exista una escases de información sobre si el estudiar y trabajar es perjudicial para la salud, ya que exigen demasiado a su cuerpo y este tiene represalias contra ellos; se encuentran obligados a madrugar, a dormir menos de 7 horas diarias, por la falta de tiempo desarrollan malos hábitos alimenticios, pero los factores más influyentes en ellos, son el estrés, el cansancio y la presión que sienten constantemente en el trabajo y escuela, llegándolos a considerar factores de riesgo, por el hecho de ser elementos influyentes para comenzar el uso y consumo de sustancias.

Unos de los factores de riesgo principales es el estrés; este surge como respuesta a condiciones externas que perturban el equilibrio emocional de las personas y al no saber o no tener el conocimiento suficiente sobre como sobrellevar eso, comienzan a liberar ese estrés mediante el consumo de sustancias.

Kandel (1973, 1975) explico que existen cuatro fases para el consumo de sustancias, que iban desde el consumo de sustancias legales a las ilegales.

- 1) Consumo de cerveza o vino
- 2) Cigarrillos de Tabaco o licores
- 3) Marihuana
- 4) Otras sustancias ilegales, tales como heroína, cocaína, LSD, etc.

La OMS menciona que existen 4 niveles de adicción

1. Experimentación; es el caso donde la persona es guiada por la curiosidad y se anima a probar alguna droga o sustancia toxica, pudiendo continuar con el consumo o interrumpirlo.

2. Uso; se consume los fines de semana y en oportunidades casuales, el consumidor solo busca un cambio de sensaciones, sin embargo toda droga genera dependencia física o psíquica progresivamente y es fácil caer en el abuso

3. Abuso; el uso se hace regular durante casi todas las semanas y hay episodios de intoxicación, la droga o sustancia va dirigiendo progresivamente la vida, se presenta deterioro académico, laboral, social y familiar, el estado de ánimo es cambiante.

4. Adicción: la búsqueda de la droga se realiza de forma compulsiva, es difícil la abstinencia y el estado de ánimo depende de la etapa consumidor/abstinencia.

Es de esa manera, en que los jóvenes comienzan poco a poco a ser influenciados por su situación, y comienzan a consumir sustancias que los ayuden a sobrellevar su día a día. A pesar de que existen muy pocos estudios dirigidos a este tema, el número de jóvenes adictos a sustancias que estudian y trabajan es más grande de lo que se piensa, pero desafortunadamente se tiene el pensamiento de que por el hecho de ser personas responsables, son inmunes a las adicciones, cuando la realidad es que son más propensos a depender de sustancias toxicas, por la presión que están ejerciendo en ellos y consideran que esta es la manera más sencilla de relajarse y no sentirse tan frustrados, expresando que el consumir sustancias les da una sensación de tranquilidad.

Rol del Trabajador Social

El trabajo social es una disciplina de las ciencias sociales en donde se estudian los distintos aspectos de los individuos, tomándolo como un ser que se relaciona en la sociedad y buscando el bienestar social; esta disciplina interviene en aquellos problemas que dan lugar a desequilibrios con el contexto social, necesidades sociales y utiliza los recursos que tiene a su alcance para dar solución y producir un cambio, además de darle autonomía al individuo para que en un futuro aprenda a movilizar sus propios recursos y ser capaz de modificar situaciones en el futuro.

La profesión de un Trabajador Social promueve el cambio social, la resolución de problemas, la habilitación y liberación de personas para aumentar su bienestar al mismo modo que se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan.

Esta problemática social brinda la pauta para accionar el rol de Trabajador Social, quien está capacitado para responder de manera efectiva a las exigencias que

demanda la sociedad y ante esta situación surge la preguntas ¿Cómo puede el modelo de riesgo – protección orientar al Trabajador Social en la problemática de las adicciones?

Primero hay que entender, que la prevención es la acción clave en Trabajo Social, ya que este es el medio por el cual el profesional percibe y comprende las situaciones y sus vías de solución, en otras palabras, es la planificación de acciones que permite poder desarrollar la respuesta más acorde a la situación y al contexto.

NATALIO KISNERMAN PENSAR EL TRABAJO SOCIAL.....

López (2001) la intervención está ubicada en tres marcos de interacción:

- 1) Se ven incluidos el profesional, los sujetos y las situaciones; 2) aparecen la teoría y la practica; 3) y un componente reflexivo en pro de alternativas para la construcción de conocimiento social.

Para poder enfrentar la problemática de adicciones, es necesario comprender, que detrás del acto de intoxicarse con sustancias, ya sean legales o ilegales, existen un cierto número de factores de riesgo que han influido para la toma de esta decisión, teniendo un entramado social y familiar; de igual manera es imprescindible que el sujeto comprenda su situación y en función a esta, comenzar a realizar un trabajo en conjunto con todos aquellos factores que están involucrados, para así encontrar el factor de protección que se adecue a la situación y tenga mayor eficacia en la prevención y erradicación de esta problemática.

Gutiérrez (2007) definía el Trabajo Social en el ámbito de las adicciones como *“Forma especializada de Trabajo Social que, mediante un proceso de acompañamiento social, tiene por objetivo el estudio y abordaje de los factores sociales que pueden propiciar la aparición de conductas adictivas, contribuir a su mantenimiento y/o favorecer su abandono; reduciendo los factores de riesgo del contexto social e incrementando los recursos del sujeto de naturaleza interactiva y psicosocial”*.

El trabajo social en las adicciones se relaciona con los ámbitos de prevención, tratamiento y reinserción social, sin embargo, aunque los tres pilares antes dichos son de vital importancia, es interesante hacer hincapié en la reinserción social como uno de los objetivos más importantes del Trabajo Social en el ámbito de las adicciones, y que esta es una intervención social cuyo objetivo es el integrar en la comunidad a las personas con problemas de adicciones, sin embargo, en este planteamiento la reinserción no es de gran relevancia, ya que los “sisi” son socialmente aceptados, por el hecho de no tener la apariencia común de un joven adicto.

Es entonces en que se define como objetivo del trabajador social para el adicto, el corregir al máximo sus problemas de estrés y presión, reemplazar las sensaciones de ansiedad que lo caracterizan por una de bienestar y guiarlo para que desarrolle

un equilibrio emocional para manejar su estrés; trabajando en conjunto con otros profesionales de la salud, implementando técnicas psicológicas y ejercicios de crecimiento personal, que sirvan como base para desarrollar adecuadamente los factores de protección, para que estos tengan una mayor eficacia en el tratamiento.

Es por tal motivo, que el trabajador social se tiene que adentrar en el ámbito social y cultural que rodean al individuo, ya que es de vital importancia conocer su historia para tener una mejor concepción de los hechos, facilitando esto la identificación de aquellos factores de riesgo que fueron los causantes del consumo de sustancias, para una vez teniendo identificados estos, el trabajador social pueda buscar aquellos programas de prevención y/o factores que se crean importantes y con un alto grado de efectividad.

Bibliografía

- Ayuntamiento de Madrid. (Octubre de 2012). Protocolo de intervencion desde el trabajo social en los centros de atencion a las drogodependencias del instituto de adicciones. Madrid, España.
- Barreto-Pico, M. A. (2017). Papel del trabajador social en las adicciones. *Revista Cientifica dominio de las ciencias* .
- Conoce a la generación "SISI"*. (s.f.). Obtenido de https://www.clubplaneta.com.mx/conoce_a_la_generacion_sisi.htm
- Iglesias, E. B. (s.f.). *Bases teoricas que sustentan los programas de prevencion de drogas*.
- Los "sisis", jovenes que estudian y trabajan*. (s.f.). Obtenido de [https://superrhheroes.sesametime.com/los-sisis-jovenes-que-estudian-y-trabajan/#iLightbox\[gallery4199\]/0](https://superrhheroes.sesametime.com/los-sisis-jovenes-que-estudian-y-trabajan/#iLightbox[gallery4199]/0)
- Mendez, H. R. (Agosto de 2015). Estres en adolescentes que estudian y trabajan. Quetzaltenango.
- Sixto-Costoya, A. (2018). Educación Social y Trabajo Social en Adicciones: recuperar el territorio colaborando . *Revista de educacion social* .
- Velasco, I. H. (23 de Enero de 2017). Llegó la hora de los "sisis", jovenes que estudian y trabajan a la vez . *El mundo* .
- Zozaya, M. H. (s.f.). Jovenes universitarios que estudian y trabajan.

Gobernanza local para la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes

Amanda Gómez Polo¹¹⁷

Resumen

El presente escrito da cuenta del ejercicio dinámico de diseño, formulación e implementación de la política pública macro de infancia y adolescencia del municipio de El Hobo – Huila – Colombia, con enfoque de cursos de vida y fortalecimiento de las familias, ejercicio venido de experiencias anteriores en otros municipios, en razón a la obligación de asistencia técnica a los territorios, que le otorga al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Ley de Infancia y Adolescencia del país.

Se asume la idea de la gobernanza local relacionada con la respuesta conjuntamente articulada a las necesidades identificadas en materia de garantía de derechos de niños, niñas, adolescentes y familias, en un territorio determinado, para este caso del municipio del Hobo. En este sentido, tiene que ver con los siguientes aspectos:

1. El conocimiento de la realidad local compleja, en tanto situaciones consideradas como problemáticas, la identificación de recursos, riquezas y potencialidades locales materiales e inmateriales, los actores involucrados y las respuestas intentadas.
2. Las respuestas institucionalmente integradas en políticas públicas, con enfoque territorial, de inclusión social y sostenibilidad, trascendiendo las respuestas que se han venido dando de manera sesgada, aislada, lineal y desvinculadas del contexto real.
3. La arquitectura institucional y las formas de organización para dar respuesta conjunta, relacionada con las dificultades de establecer redes de intervención, dadas la sectorialización y disgregación de la oferta institucional y comunitaria.
4. La participación social interactuando inmersa en todo el proceso del ciclo de la política pública, con enfoque territorial y de inclusión social, que se circunscriba a la participación interesada en el bien común.

Palabras clave: políticas públicas, gobernanza, realidad compleja, arquitectura institucional, participación.

¹¹⁷ Trabajadora Social- Colombia, Universidad Claretiana Neiva-Huila-Colombia, Correo electrónico: amandagomezpolo2011@gmail.com Celular: 3165899471

Introducción

En el transcurso de la presente ponencia, encontrará el lector, inicialmente un marco legal y político que da sustento a la obligación del diseño e implementación de políticas públicas de infancia y adolescencia en los territorios en Colombia. Posteriormente se presenta un contexto bastante generalizado a manera de información acerca del entorno territorial del municipio de Hobo, para que el lector tenga una idea de la realidad local relacionada con la infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar, ejercicio que se dio de manera participativa, fundamentado sobre los datos existentes y la realidad vivida e identificada como problemática por quienes participaron del proceso de construcción, el que luego fue retroalimentado con las comunidades y grupos de niños y niñas en diferentes escenarios.

En tercer lugar, se expone el proceso de diseño e implementación de la política pública macro, que contiene las líneas de política de primera infancia, infancia y adolescencia, juventud y fortalecimiento familiar, en el cual se ha asumido el ciclo clásico de la política pública, sumándole el componente de la incidencia para la inclusión del tema en la agenda política, que para este caso es importante de resaltar, como es la introducción del componente de participación y movilización durante prácticamente todo el proceso de la formulación de la política y luego para su implementación. Se finaliza con el análisis de los elementos de Gobernanza identificados e incluidos durante el proceso y que permitieron en primer lugar gracias a la voluntad política del mandatario local, que se pudiera llevar a cabo exitosamente y que se continúe dando de manera dinámica en estos momentos.

Marco legal y político colombiano en relación con las políticas de infancia.

En Colombia durante las últimas décadas, ha sido preocupación la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes. Últimamente se ha incluido la familia como entorno primario y otros entornos como el escolar, el comunitario e institucional, con el ánimo de organizar respuestas integrales en programas de gobierno, planes de desarrollo y políticas públicas, dadas las circunstancias hostiles y vulnerables en las que crecen y se desarrollan muchos niños de este país y que en muchas ocasiones, como en los casos de violencia, poco tienen que ver con las capacidades económicas y sociales de los padres.

De esta manera, con la expedición del decreto presidencial 1137 de 1999, se crean los Consejos Municipales de Política Social en el país, como condición para la articulación funcional de los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF, escenarios que tienen como propósito fundamental el análisis y formulación de políticas de infancia y familia. Desde el nivel central del gobierno y a nivel

territorial, se encarga al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF como articulador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF, la responsabilidad de ser parte de los Consejos Municipales de Política Social, de asistirlos técnicamente e incluso de ejercer un liderazgo activo, dada su experticia y responsabilidad en la prestación del servicio público de bienestar familiar. Esto implicó un cambio sustancial en la forma en que se empezó a visualizar a la infancia, ya no como responsabilidad absoluta del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, quien ejercía de manera autónoma la planeación de sus servicios sin considerar a los demás actores del nivel territorial. De esta manera, se obliga a los municipios y por supuesto a los gobernantes locales, a asumirse a sí mismos como responsables de las respuestas integrales para garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes.

Luego entre los años 2003-2004, la Procuraduría General de la Nación junto al Instituto Colombiano de Bienestar ICBF en alianza con UNICEF, crean la Estrategia Hechos y Derechos, Municipios por la Infancia y la Adolescencia Colombiana, la cual se inscribe en el marco de los propósitos de garantía y protección integral de los derechos de niños, establecidos en la Constitución Nacional, la Convención de los Derechos del Niño y la Declaración de Metas del Milenio. La estrategia se constituye en la principal herramienta de orientación, evaluación y seguimiento a la gestión pública territorial, referida a la promoción, garantía y restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes, se plantea el seguimiento y acompañamiento a la planeación de acciones y destinación de recursos para la atención a la infancia y la adolescencia en los planes de desarrollo, así mismo, se pretende establecer un modelo de rendición pública de cuentas de los presupuestos que destinan los entes territoriales a esta población, en concordancia con lo establecido constitucionalmente, como interés superior de la infancia, principio rector de las decisiones de la política.

A partir de la Ley 1098 de 2006, Código de Infancia y Adolescencia, en Colombia se establecen las normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizarles el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección se hará obligación de la familia, la sociedad y el Estado. La Ley 1098/06, en el artículo 204 establece la responsabilidad del diseño, la ejecución y la evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia en el ámbito municipal, en cabeza del alcalde, la cual es indelegable y conlleva a la rendición pública de cuentas. De igual manera, el artículo 207 establece que en todos los municipios deberán sesionar Consejos de Política Social, presididos por el alcalde, quienes no podrán delegar ni su participación, ni su responsabilidad, so pena de

incurrir en causal de mala conducta. Tendrán la responsabilidad de la articulación funcional entre las Entidades Nacionales y las Territoriales, deberán tener participación de la sociedad civil organizada y definirán su propio reglamento y composición.

Con la Ley de Infancia quedan claras las responsabilidades y competencias de los entes territoriales y se clarifica el papel del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF como articulador del Sistema Nacional de Bienestar Familiar SNBF y asesor técnico en un proceso que pretende en lo sucesivo, que los municipios se apropien de herramientas de gestión local que parten del conocimiento de la realidad, para hacer un ejercicio de planeación participativa en el que niños, niñas y adolescentes sean protagonistas.

A partir de este momento, las mismas normas otorgan elementos que pueden facilitar la gobernabilidad y gobernanza de los municipios en el tema, sin embargo, lo que se ha observado, es que las ciudades más grandes del país y algunas regiones, se han movilizado en torno a la infancia, generando políticas públicas y movilización social hacia asuntos incluidos con urgencia en las agendas locales, pero en otros municipios los niños y adolescentes continúan siendo un tema de menor categoría, y los asuntos relacionados con ellos son de resorte del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y de las comisarías de familia, sin la garantía de recursos suficientes para el desarrollo de acciones sostenibles, sino por el contrario, las respuestas se dan de manera fraccionadas, sectoriales, disgregadas, de gobernantes de turno.

En Colombia, los recursos destinados a la política social se distribuyen conforme a lo establecido en el Sistema General de Participaciones, por lo cual, los municipios más pequeños, de categoría seis (6), como es el caso del municipio de Hobo, organizan su estructura administrativa conforme a la norma para la categoría y número de habitantes, así las cosas, sus presupuestos se componen por la sumatoria de recursos propios, recursos del sistema general de participaciones, y los del orden departamental, nacional en complementariedad y subsidiariedad. Esto indica, que los municipios pequeños se quejan de la carencia de recursos, lo cual se vuelve justificación y excusa para no hacer intervenciones propias en la infancia y la adolescencia.

Contextualización del municipio El Hobo

El Hobo es un municipio ubicado en el centro del departamento del Huila, de los más antiguos, su fundación data de 1.805. De categoría de ruralidad, con 7.043 habitantes, de los cuales el 77.4% está ubicado en la cabecera municipal y el 22.6% se considera como población rural. El área que representa amenaza por fenómenos hidrometeorológicos es del 91.04%, dadas las condiciones geográficas montañosas en la zona rural, la cercanía al río Magdalena, principal afluente hídrica del país y a la represa hidroeléctrica de Betania, que surte de energía a buena parte del departamento. Es un municipio con buena cobertura de servicios públicos, un déficit cualitativo de vivienda del 28.87% y un déficit cuantitativo del 5.52%. La economía está basada fundamentalmente por la agricultura, la minería, la pesca artesanal y piscicultura a nivel industrial en el embalse de Betania. A grandes rasgos se identifican en el análisis de la situación de los niños, niñas, adolescentes jóvenes y familias, situaciones consideradas problemáticas, como las siguientes:

Con relación a las familias: Padres negligentes que no saben comunicarse asertivamente con sus hijos. Ingresan diariamente a Comisaría de familia, 15 casos de violencia intrafamiliar, violencia de género y violencia contra la tercera edad, se presentan conductas agresivas de adolescentes a su mamá particularmente, quienes tienen serios problemas en el ejercicio de la autoridad. Los niños y adolescentes identifican familias con pocas herramientas para resolver conflictos y problemáticas propias de la vida cotidiana. Presentan conductas disruptivas con las personas en su entorno. La falta de involucramiento parental genera impotencia y permisividad en la crianza, lo cual impide la generación de vínculos afectivos que favorezcan el desarrollo.

En cuanto a la salud: se identifica embarazo en adolescentes, intentos de suicidio, violencia intrafamiliar, consumo de sustancias psicoactivas SPA desde muy temprana edad. Los niños y jóvenes tienen escasos hábitos de aseo, alimenticios, no consumen verduras y otros alimentos, lo cual contribuye a que su salud sea deficiente. Los servicios de salud se dan desde lo curativo, a nivel urbano se dan acciones de prevención, pero a nivel rural han sido más deficientes porque no se contaba tampoco con la infraestructura. Existen entornos familiares y educativos poco saludables. Dificultad de acceso a alimentos saludables debido a altos costos y a las dietas alimentarias que no los incluyen.

En cuanto a la educación, recreación y cultura: Los espacios para el desarrollo de eventos culturales, deportivos, recreativos, no están organizados conforme a los horarios y necesidades de los adolescentes, debido a la jornada única, al descanso

del medio día los niños y niñas no tienen oferta para efectuar actividades de aprovechamiento del tiempo libre. En la zona rural se educa con el modelo Escuela Nueva, las cartillas metodológicas están desactualizadas, se rotan docentes que no tienen preparación en este modelo. En la población rural flotante, con niños hijos de mayordomos o recolectores de café se presenta deserción escolar. No se garantiza el servicio de transporte escolar en todos los días lectivos, presentándose problemas de acceso de los niños de la zona ribereña, igual situación sucede con el servicio de alimentación escolar, presentándose restricción de acceso a los niños, desertan más que los estudiantes de otro sector. Los asentamientos ubicados en la zona norte están generando problemas sociales. La oferta de programas en capacitación técnica es limitada.

Participación en los entornos cotidianos: Se están generando espacios de participación para los niños mayores de 6 años y jóvenes, los mecanismos de expresión a los niños y niñas en la primera infancia, se da en los servicios de educación inicial. La mayoría de los niños y niñas tienen dificultades en la expresión de sus sentimientos, ideas y opiniones por el miedo al rechazo, al bullying que le pueden hacer en la institución educativa o en la familia. Falta de espacios comunitarios que generen confianza y apoyo en la toma de decisiones en adolescentes que promuevan y protejan su salud y bienestar, relacionadas con la Zona de Orientación Escolar ZOE.

En cuanto a las prácticas de protección: Hay situaciones de vulnerabilidad y exposición a riesgos ocasionados por el hacinamiento, condiciones de negligencia en cuanto al cuidado, la higiene, asistencia a reuniones y escuelas de padres, custodia y régimen de visitas, fijación de cuota alimentaria, reconocimiento de paternidad y violencia contra los niños. Facilidad de acceso a las sustancias psicoactivas (alcohol, cigarrillo, bóxer e inhalantes, gasolina, acetona, removedor de esmalte). Se ha encontrado la situación de niños entre 12 y 16 años, consumidores de sustancias psicoactivas, miembros de barras bravas, que se enfrentan, generando problemas al servicio de protección, ya que el municipio no tiene la capacidad instalada como hogar de paso o instituciones de protección, esto desborda la capacidad operativa de la Comisaría de Familia. Algunos padres no concientizan a sus hijos acerca del autocuidado, autoprotección en diferentes situaciones de riesgo que puedan presentarse.

El proceso de diseño e implementación de la política pública “La vida del Hobo Eres TU”

El proceso de diseño e implementación de la política se dio a partir de la guía para la implementación de políticas públicas de infancia diseñada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, considerando las prioridades y componentes para el análisis y respuestas, denominado realizaciones, como mínimos alcanzables en materias de derechos. Es importante aclarar, que estos momentos no se dan en orden estricto, es un proceso dinámico en continua retroalimentación.

Esquema 1. Momentos del diseño e implementación de la política pública



Fuente: elaboración propia

En este escrito se concibe la política pública como: Proceso integrador de decisiones, acciones, inacciones, acuerdos, instrumentos (narrativas y símbolos),

gestionado por autoridades públicas, con la posible, necesaria u obligatoria participación de los particulares, y encaminado a intervenir situaciones definidas como problemáticas o a materializar las deseables. La política pública hace parte de un ambiente determinado del cual se nutre (emociones, instituciones, ideologías, narrativas, hábitos) y al cual pretende modificar o mantener. (Velásquez, 2018). Así la cosas, se describe el proceso de la siguiente manera.

Incidencia para la inclusión de la infancia y la adolescencia en la agenda política

Definida desde el modelo de la acción corporativista silenciosa, el cual representa una posibilidad de acceso a la agenda gubernamental lograda solo por unos grupos organizados privilegiados, que por su posición o su poder, tienen una capacidad de influencia directa sobre la agenda de las autoridades públicas. (Roth, 2006). En este caso, se refiere a la alianza establecida por entidades gubernamentales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Procuraduría General de la Nación y Unicef junto a otras organizaciones no gubernamentales de carácter nacional e internacional, que trabajan por la infancia en el país y que se denominan a sí mismas, “Alianza por la niñez”.

Estas entidades dan línea técnica acerca de los temas prioritarios en general, establecen las guías para la inclusión del tema en la agenda inicial de programas de gobierno para los aspirantes a ser elegidos alcaldes y planes de desarrollo para quienes han sido electos en los municipios y departamentos de Colombia, para ello, son apoyo fundamental la Federación de Municipios y Gobernaciones. Así las cosas, no es usual que un mandatario de un pequeño municipio incluya en su agenda política y por iniciativa propia o de la comunidad, los temas identificados como problemáticas de los menores de edad, sino por influencia de las instituciones y la obligatoriedad que le señala la Ley. Pese a ello, es posible que a 13 años de la promulgación de dicha Ley y a 20 años del decreto 1137, de los 1.101 municipios un número considerable tenga su política formulada, una menor cantidad implementada, y una muy buena cantidad de ellas al cambio de gobierno al finalizar el año 2019, queden olvidadas, abolidas o reemplazadas, al mismo ritmo que lo hace el Gobierno Nacional.

La incidencia para la inclusión de la infancia en la agenda política y el diseño y formulación de políticas públicas para hacer visible las situaciones problemáticas que acontecen en la vida de niños y niñas, es un esfuerzo importante que a través de cabildeo permite a los funcionarios del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en los territorios, persuadir a los alcaldes quienes tienen el poder de decisión, pero

en ello cuenta la voluntad política como elemento primordial, si esto no existe o no se consigue, poco se logrará motivando a personas o actores sociales aliados o indecisos a tomar alguna acción a través de coaliciones o alianzas.

En el municipio de Hobo, la voluntad política y la alianza con el Concejo Municipal, fue fundamental para lograr éxito en la consolidación de la política macro. Así las cosas, se conformó un equipo líder gestor de la política, conformado por funcionarios del gobierno municipal y con la participación de profesionales del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, se programaron una serie de talleres participativos para la recolección de la información y la formulación de las acciones. Posteriormente en el proceso se vincularon miembros del Concejo Municipal, representantes de las mesas de participación de niños y jóvenes, madres y padres de familia, unidos a representantes de los sectores salud, educación, cultura, recreación, participación comunitaria y operadores de los servicios de educación inicial.

Por lo anterior, puede afirmarse que en este proceso también la movilización fue un elemento importante para la inclusión de diversos actores y así extender la importancia de la política a la comunidad local en general, en la búsqueda de obtener éxito no solo en el diseño sino también en la apropiación y sostenibilidad de las acciones.

Acercamiento a la realidad local

La aproximación al conocimiento de la realidad se abordó a través de los siguientes componentes:

El contexto local, el cual permitió conocer la realidad territorial en cuanto a sus condiciones sociales, económicas, políticas, ambientales, visto el municipio como un complejo multidimensional, que se compone de seis dimensiones: social, económica, política, institucional-administrativa, físico-espacial y ambiental y de interrelaciones (Poveda, 1996) y este es el contexto en el cual se efectúa la planeación del desarrollo local.

En segundo lugar, se abordó el análisis de la situación de derechos de los niños, niñas, adolescentes. Jóvenes y familias, teniendo en cuenta el conjunto de realizaciones estipuladas en la política de primera infancia De Cero a Siempre y la política de infancia y adolescencia, así como las líneas de política de juventud y de política de familias. Se consultaron datos estadísticos de fuentes oficiales, pero también en los talleres de consulta participativa, se construyeron análisis de las realidades territoriales, a través de mapas parlantes. La cartografía fue un punto de

apoyo fundamental en el reconocimiento del territorio, y la apropiación de asuntos coyunturales para la vida comunal.

En tercer lugar, se efectuó el análisis de relacionamiento de agentes frente a la gestión de la política, a través de mapa de actores, intereses e influencia y mapa de la riqueza, herramienta para el desarrollo económico local, desarrollada por la Escuela Mayor de Gestión Municipal en Perú, en cabeza del profesor Michel Azcueta. Esta herramienta propone la concertación del sector público y privado, de modo que comprometan recursos públicos y privados para aprovechar las potencialidades locales e impulsar procesos sociales y económicos sostenibles (Azcqueta, 2007). De esta manera, se analizaron las potencialidades del municipio en cuanto a riqueza material e inmaterial, recursos naturales, oferta pública y privada, organizaciones comunitarias, entre otros, que permiten a las personas sentirse con potencialidades y no abordando los problemas desde las carencias, así, se observan más fácilmente las alternativas, convirtiéndose en una visión optimista y proactiva de las situaciones analizadas.

Formulación de decisiones estratégicas.

Esta etapa de la política contiene en primer lugar un marco de referencia legal, político, de enfoques territorial, de protección integral, de derechos humanos, diferencial, de género y biopsicosocial. Con base en éstos se formulan las acciones de política, concertadas con los actores sociales y a partir de una visión o situación ideal a 10 años. Así mismo se da identidad a la política con un logo creado por los niños y adolescentes que participan en los talleres, se decide organizar la política como un producto integrado macro, en tanto contiene las acciones hacia los grupos poblacionales: primera infancia, infancia, adolescencia, juventud y las familias como unidad de intervención transversal y se compendia así las líneas de acción de las políticas nacionales de primera infancia, infancia, juventud y familias, con las líneas de erradicación del trabajo infantil, prevención y atención de violencias contra los niños, prevención y atención del reclutamiento de niños, entre otras.

Decisiones incrementales. Concertación

Este es el momento en el que se organiza la arquitectura institucional (instancias y agentes), en torno a decisiones asumidas desde un modelo incremental o de ajustes marginales, el cual demuestra que ningún administrador puede aplicar realmente el método racional y que, más bien, implica un método intuitivo de comparación entre soluciones empíricas, es decir, que se pasa de una racionalidad a priori, donde se escoge antes de actuar, a una racionalidad a posteriori, donde la racionalidad surge de la práctica política y la función del gobierno consiste en mantener las reglas necesarias para el desarrollo del proceso político de ajustes marginales. Consiste

en una secuencia rápida de pequeños cambios para lograr con más facilidad un cambio drástico del statu quo (Lindblom, 1999). Se asume desde esta postura, considerando los recursos municipales, la arquitectura institucional y la misma gobernabilidad, en tanto los recursos de la política social están descentralizados mientras las responsabilidades están desconcentradas, en un sistema de transferencias condicionado, funcional y a veces amañado, así mismo, la autonomía territorial consagrada en el primer artículo de la Constitución Nacional, se ve afectada por la intermediación e intereses políticos de los demás niveles de administración del Estado Colombiano.

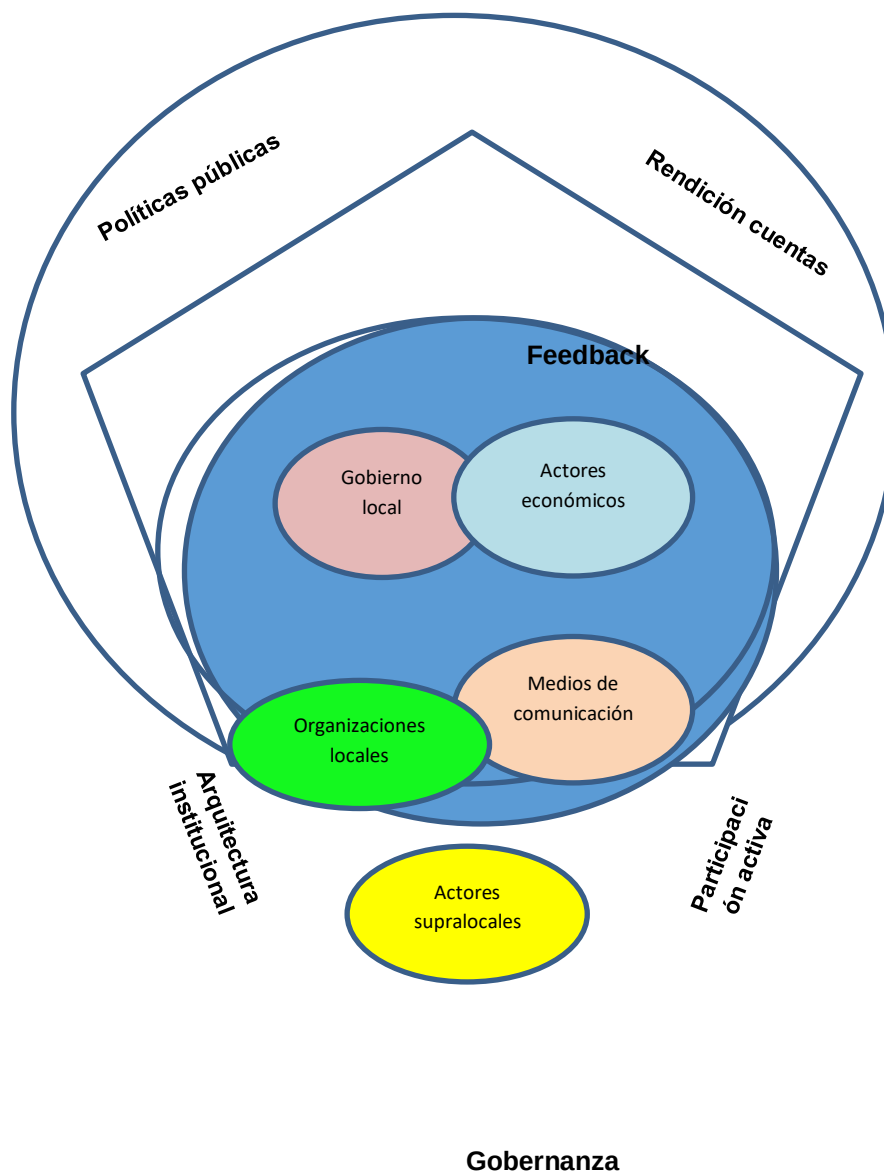
En este momento el equipo de gobierno efectuó el análisis de pertinencia de las propuestas estratégicas priorizadas y se establecen los periodos de ejecución, así como la viabilidad de recursos, y esto es lo que el Concejo Municipal demanda en la sustentación para la aprobación de la política.

Implementación, movilización social y gestión

Al finalizar el proceso de diseño y formulación, se da un momento que es puerta de iniciación de un nuevo ciclo, se refiere en primer lugar a la socialización ante el Concejo Municipal y su aprobación mediante Acuerdo Municipal, esto significó el reconocimiento a un trabajo propio, participativo, de casi dos años. Una vez aprobada se socializa la política en las comunidades en encuentros con niños, niñas, adolescentes, jóvenes, familias, comunidades, con la finalidad de la apropiación de los habitantes de los territorios, ya que todos fueron incluidos, con la participación masiva y aceptación de la política, buscando garantizar su sostenibilidad. Se elabora un plan de implementación y se trabaja en la formulación de proyectos para la inscripción en bancos de proyectos, otras acciones se iniciaron de manera inmediata. En estos momentos, se está implementando un observatorio de los derechos de los niños y el de juventudes, la oficina del joven, un centro de escucha para la prevención y atención primaria al consumo de sustancias psicoactivas, las escuelas de padres y jornadas educativas.

Elementos de gobernanza presentes en la política pública “La vida del Hobo Eres TU”

Gráfico 2. Elementos de Gobernanza



Fuente: Adaptación Villamil (2015)

Villamil (2015) define la gobernanza local como un proceso de comunicación que genera feedback entre el sistema político municipal, los empresarios, la sociedad civil y la comunidad local en su conjunto, forjando redes de relaciones activas en torno a proyectos consensuados de largo plazo, que permiten el desarrollo local y contribuyen a dirimir los conflictos entre los principales actores estratégicos y

ayudan a la gobernabilidad de la sociedad local, conforme al esquema que se presenta a continuación.

De acuerdo con el esquema anterior, en el municipio de Hobo se vincularon elementos de gobernanza local, relacionados con la voluntad política del alcalde y la vinculación de su equipo de gobierno, además de convocar actores del orden nacional, departamental, organizaciones locales y de manera incipiente los medios de comunicación, ya que la divulgación a las acciones se ha hecho más por redes sociales y por medios nacionales como las páginas de Gobierno en línea. Esta interacción produjo la movilización de los actores sociales en torno a la consecución del objetivo común inicialmente en la formulación. Los actores económicos de carácter privado se irán vinculando en la medida de la elaboración de los proyectos, identificadas ya las potencialidades a través del mapa de recursos. Este habrá de ser un ejercicio educativo de proyección a mediano y largo plazo.

Estos actores estratégicos han hecho posible la vinculación de elementos como la formulación de políticas públicas y viceversa, este ejercicio ha hecho posible la consolidación de organizaciones antes inexistentes en el municipio, vinculando así elementos de participación a la arquitectura institucional existente, en el sentido de mesas de trabajo, instancias de participación y toma de decisiones como la mesa de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar MIAFF, el Consejo de Política Social, la mesa técnica para la implementación de la política, tal como lo señala el acuerdo municipal mediante el cual en diciembre del año 2018 se aprobó la Política “La vida del Hobo eres TU”.

Conclusiones

Con relación al marco legal y político, en Colombia hay un marco legal general que cobija las acciones en materia de políticas de infancia en los territorios, sin embargo, hay tanta diversidad de líneas de política, que una alternativa justamente es la formulación de políticas macro, si se refiere a municipios tan pequeños en donde lograr operativizarlas de manera sectorial y disgregada como se han formulado, representa ahí sí, una carga extraordinaria para el municipio, que no está preparado ni presupuestal, ni administrativamente, como tampoco cuenta con el personal preparado para asumir por si solos el liderazgo de temas que históricamente se han atribuido a expertos.

Relacionado con el contexto social del municipio, se encuentra un ejercicio de la realidad local inacabada, la cuestión es que se cuenta con datos sectoriales, parciales, se desconoce la realidad local, por ello, la utilización de cartografía social ayuda de gran manera al acercamiento a esa realidad, vinculando a los diferentes territorios quienes aportan a esas lecturas, y que para ejercicios futuros propone el reto de incluir sistemáticamente el análisis de mapas de articulación y redes, mapas verdes, mapas de riqueza, finalmente el ejercicio participativo es de aprendizajes

mutuos y esta experiencia contribuye a la formación de conocimientos con respecto a los diagnósticos participativos y las herramientas que pueden utilizarse con el ánimo de que sean apropiados por comunidades y grupos sociales locales, con el fin de construir evidencias a partir de la conjunción de datos con necesidades reales y sentidas.

Con respecto al proceso de diseño e implementación de la política, cabe anotar, que el mayor aprendizaje consistió en lograr la voluntad política del alcalde, generar entusiasmo en el grupo gestor, el cual no solo se mantuvo, sino que se fue convirtiendo en una sinergia que ha vinculado a niños, jóvenes, adultos, padres de familia, una movilización nunca antes vista en torno a la infancia, lograr visibilizar a los que no tenían voz, lograr escucharlos y dar respuestas y que lograran demandar acciones ya al obtener respuestas, generar credibilidad, ya que este es uno de los factores que más afecta a la vida de los niños y jóvenes, el hecho de que no se les hubiera considerado en el pasado, más que como un manoseo para tomar fotos en fechas especiales, que nada tienen que ver con las acciones efectivas para la garantía de derechos.

En cuanto a los elementos de gobernanza identificados puede decirse, que así como hay diversidad de políticas y líneas de política para diversos temas en el país, así mismo y con cada cambio de gobierno nacional cambian o introducen nuevas y éstas a su vez introducen nuevos escenarios, los cuales traducidos al gobierno local con una estructura administrativa pequeña y básica, resulta un asunto algo perverso, ya que la centralidad del país no mira la realidad territorial, como mucho menos la conoce. La planeación es un asunto de técnicos y de incidencia de políticas de carácter internacional como las de UNICEF, que quieren imponer modelos y me atrevo a decir que casi universalizar sus políticas, en un mundo que cada día se globaliza más, pero que a la vez llama la atención hacia el respeto de lo propio, de los pueblos originarios, de las costumbres y cultura propias. En ese sentido, se pueden encontrar propuestas para adoptar, adaptar, generar propias, partiendo de los contextos reales, con marcos de organización que vinculen a las comunidades locales y sean flexibles a sus realidades.

Como puede observarse a lo largo de la ponencia, se plantean acciones bajo el liderazgo del Trabajo Social, en el diseño y formulación de políticas públicas, de manera participativa, incluyendo herramientas que permiten y promueven la participación, pero a la vez en un intercambio de aprendizajes, ya que al ubicarse en el rol de facilitador, ha permitido que más miembros de las comunidades se apropien de los procesos, al ver los resultados de sus acciones y sus capacidades para ser parte del fortalecimiento de la vida de la comunidad. El reto está entonces en volver propios estos ejercicios, salirse de los límites convencionales y reduccionistas de las guías y las regulaciones teóricas, innovar, proponer, introducir nuevas herramientas y metodologías, irse a lo propio, por ejemplo, aprender la comunalidad, de la cartografía, de la elaboración de mapas parlantes, mapas verdes, del azar y la deriva, involucrarlos en la búsqueda de respuestas y del actuar

colectivos, solo así se lograrán procesos no documentos muertos, acciones no informes amañados.

Bibliografía

- Azcuenta, Michel. Mapa de la Riqueza, recuperado de:
https://www.academia.edu/5305355/EL_MAPA_DE_LA_RIQUEZA_INSTRUMENTO_PARA_EL_DESARROLLO_LOCAL
- Lindblom, Charles. (1999). Democracia y sistema de mercado. México: Fondo de Cultura Económica.
- Poveda, Alejandro. (1996). Descentralización y espacio de planificación en las entidades territoriales. Medellín: Editorial Biblioteca Jurídica Diké.
- Roth, André-Noël. (2006). Políticas Públicas, formulación, implementación y evaluación. Bogotá: Ediciones Aurora.
- Velásquez, Raúl. (2018). Apuntes de la clase de Análisis de Políticas Públicas. Bogotá.
- Villamil, J. (2015). Políticas Públicas para la Gobernanza Local. En Cuervo, J. Ensayos sobre Políticas Públicas II. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Migración...Un análisis desde el Trabajo Social

Denise vallejo Constancio¹¹⁸
Jorge Antonio Contreras Garza¹¹⁹
Laura Fabiola Núñez Udave¹²⁰

Resumen

Este estudio tiene como **objetivo** analizar documentalmente el fenómeno de la migración desde los contextos internacionales hasta llegar a los locales. En tal sentido se presentan conceptualizaciones básicas sobre el fenómeno, así como datos estadísticos, las principales causas y consecuencias, entre otros datos relevantes.

En tal sentido y de acuerdo con las Naciones Unidas (2019) el **migrante** es considerado como “alguien que ha residido en un país extranjero durante más de un año independientemente de las causas de su traslado, voluntario o involuntario, o de los medios utilizados, legales u otros”.

Dentro de las características principales de la migración se resalta que la falta de ingresos para sustentar los gastos necesarios para sus hogares es la que más prevalece y como parte de las consecuencias que implica el ser migrante, son cuestiones sociales relacionadas a la discriminación, la xenofobia, la readaptación a una nueva cultura, entre otras situaciones.

Para analizar este fenómeno social es necesario verlo desde la óptica del Trabajo Social a fin de proponer algunas estrategias para intervenir en este tema que hoy en día está presente en la mayoría de los continentes. Algunas de las conclusiones que se presentan van en torno al papel que está jugando el migrante en la sociedad y cómo es visto actualmente.

Palabras clave: Migración, Trabajo Social, Migrante.

¹¹⁸ Alumna de 4° semestre de LTS, Universidad Autónoma de Coahuila. denise1234vd@gmail.com, teléfono 8441032617.

¹¹⁹ Alumno de 4° semestre de LTS, Universidad Autónoma de Coahuila. garza111398@hotmail.com, teléfono: 8441190536

¹²⁰ PTC, Universidad Autónoma de Coahuila, lauranunezudave@uadec.edu.mx, teléfono: 8442939811

Introducción

Este estudio muestra el tema de la Migración, en el cual se profundiza en sus causas, en sus consecuencias, así como del impacto que tiene este fenómeno social en la ciudad de Saltillo, Coahuila, contexto que tiene una fuerte presencia de la migración, por ser una ciudad de paso ubicada en un estado fronterizo de México, de tal forma que es muy común observar a migrantes centroamericanos que intentan cruzar a Estados Unidos de América en busca del sueño americano.

Cabe señalar que el tópico de la migración es un tema bastante complejo, ya que hasta el momento no existe una definición jurídicamente convenida, pues sobre esto las Naciones Unidas definen al migrante como “alguien que ha residido en un país extranjero durante más de un año independientemente de las causas de su traslado, voluntario o involuntario, o de los medios utilizados, legales u otros” (ONU, 2019).

En muchos de los casos, algunos autores mencionan que una de las principales características de la migración es la falta de ingresos para sustentar los gastos necesarios para sus hogares en sus ciudades de origen, motivo por el cual son arrastrados a tomar la decisión de cambiar de residencia en otra ciudad e incluso en otro país.

Otra de las causas que presentan los autores analizados en este trabajo es que este fenómeno social está íntimamente ligado al tema del desempleo que sufren algunos países y sus crisis económicas, en el caso de América se puede observar que estos problemas sociales son más comunes en Centroamérica y en México.

Para comprender mejor el tema es necesario conocer las diferencias entre migración, emigración e inmigración. Por lo cual se empieza presentando qué es emigración, entendida como la acción mediante la cual una persona deja de residir en una unidad geográfica determinada (municipio o delegación, entidad federativa o país), para establecer su residencia habitual en otra (CONAPO, S/F), por lo que la persona deja de vivir en su país para hacerlo en otro de forma permanente, de forma que esto se le llama emigrar llamándole emigrante.

Por otro lado la inmigración es la acción mediante la cual una persona llega a radicar a una unidad geográfica determinada (municipio o delegación, entidad federativa o país), procedente de otra (CONAPO, S/F), es casi similar a la emigración, ya que también se realiza de forma permanente, pero este puede cambiar su residencia y se adapta las culturas del nuevo país.

En cambio, la migración es uno de los factores más importantes de la población para trasladarse de un país a otro. Es el movimiento de cambio de residencia habitual, que atraviesa un límite político-administrativo entre una unidad geográfica denominada de origen y otra denominada de destino, en un tiempo previo determinado en cada instrumento de captación, el cual puede variar desde

uno o cinco años, hasta el tiempo transcurrido desde el nacimiento (Uriel y Elmyra, 2017).

La Enciclopedia Universal Ilustrada (1987) define a la migración internacional como: “El fenómeno social que consiste en el movimiento de población desde el país natal al extranjero o viceversa. (Enciclopedia Universal Ilustrada, 1987). Como lo establece el Consejo Nacional de Población (CONAPO) (S/F) “Ningún país ni región del mundo escapa a la dinámica de las migraciones o puede mantenerse ajeno a sus consecuencias. La mayoría de los movimientos migratorios se debe a la búsqueda de mejores condiciones de vida”.

Los procesos de vida de los sujetos es una característica que se puede resaltar en el fenómeno de la migración, pues con el cambio poblacional junto con la mortalidad y la fecundidad, se ha adquirido una posición más prominente que nunca en las últimas décadas en las personas de edades productivas. De tal forma que en muchas poblaciones en donde ha habido transición demográfica, la migración ocupa un puesto determinante en el cambio poblacional y la distribución espacial de la misma. Los procesos de globalización y desarrollo económico han llevado a la redistribución de poblaciones, tanto al interior como entre naciones (Uriel y Elmyra, 2017).

El fenómeno de la migración, muestra que es un proceso que se vive en contextos locales y contextos internacionales, sobre la migración internacional se menciona que más que impedir y frenar el flujo migratorio indocumentado, han provocado una transformación de las formas, costos y rutas que tradicionalmente se utilizaban, generándose así una serie de complicaciones y un gran desorden migratorio en la región, sobre lo anterior se puede decir que actualmente, las barreras a la migración, el incremento de controles y aumento de medidas de seguridad no sólo han generado un incremento de la migración indocumentada, sino que también han obligado a la búsqueda de nuevas rutas (Vladimir, 2013).

Históricamente se puede resaltar que el fenómeno social de la migración se presenta en distintos contextos, tanto a nivel internacional, nacional y local, sobre esto se puede profundizar que al igual que los países de todo el hemisferio occidental, México intentó atraer migrantes europeos durante finales del siglo XIX y principios del XX, sin embargo, tuvo poco éxito debido a los altos niveles de inestabilidad política que experimentaba, y al hecho de que países como Estados Unidos, Argentina y Canadá ofrecían alternativas más atractivas para los migrantes transatlánticos (Bosques, 2015)

La migración es uno de los campos de investigación más recurrentes en las ciencias sociales. Tres grandes vertientes de trabajo se pueden encontrar en la literatura: la economía y política internacional, la toma decisiones en la migración y los patrones meso o regionales de la movilidad de la población. En cuanto al primer aspecto, el desplazamiento de población del “sur” hacia el “norte” ha venido de la

mano de entender las desigualdades que provocan esa migración, así como sus repercusiones en las sociedades anfitrionas (Enrique & Clemencia, 2013)

La migración Internacional La cuantificación de la migración internacional se hace difícil, esto por el hecho de que gran porcentaje de la misma no es susceptible de poder registrarla oficialmente. Es por ello, que las estadísticas que se manejan tienen un buen componente de estimación.

La migración en América Latina y el Caribe La CEPAL (2006) estima una cifra cercana a los 25 millones de emigrantes latinoamericanos y caribeños en el 2005, una proporción superior al 13% del total de los emigrantes internacionales.

Ha mediados del siglo XX, el fenómeno migratorio estuvo canalizado en los flujos migratorios entre México y Estados Unidos. A lo largo del siglo pasado, acontecimientos y tendencias como el Programa Bracero (1942-1964), la integración silenciosa (1980-1990), el Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN, 1994), y la guerra contra el terrorismo (2001), han marcado la pauta de la dinámica migratoria bilateral, que a decir de Douglas Massey, investigador de la Universidad de Princeton especializado en migración internacional, “representa el mayor flujo sostenido de trabajadores migrantes en la época contemporánea” (Bosques, 2015)

La ola de migrantes menores de edad con destino a Estados Unidos que surgió a partir de 2012 reavivó el interés y la preocupación sobre la migración de niñas, niños y adolescentes por parte de investigadores, medios de comunicación, gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, y organismos internacionales (UNICEF, oim, acnur, cidh, entre otros). En efecto, si bien la migración de este grupo de población ha sido desde hace muchos años un foco de atención para algunos sectores, a partir de 2012 se puede observar la divulgación de un gran número de datos, artículos, informes y reportajes, al igual que importantes cambios legales y en los protocolos y programas oficiales.

La migración es una emancipación estructural contra el sistema neoliberal (aun cuando son gente tan vulnerable y «sin poder»), pues su caminar, atravesando frontera tras frontera, está buscando construir otro modelo de vida, compartido, de supervivencia, sin desigualdad, en forma colectiva (Pedro, 2013).

Esto lleva a que puedan llegar por tren, cruzar bosques, desiertos, pasar hambre, fríos y en el peor de los casos llevarlos hasta la muerte, los cruces por las diferentes fronteras no llevan a hacer nada sencillos ya que en el camino se encuentran con personas que suelen pedirles dinero para poder cruzar, o algunas ocasiones lo hacen por pasarlos, nada es seguro ya que en camino suelen morir personas por la falta de agua, oxígeno (Pedro, Belén, Posada del Migrante. Experiencia eclesiológica y alternativa social en el dolor y la violencia, 2013).

Saltillo

Muchas de las entidades que son frecuentes en los caminos que los migrantes tienen cuentan con instituciones que dan apoyo a estos mismos, por ejemplo, en Saltillo esta la “Casa del migrante” que provee de ayuda humanitaria a migrantes diariamente, que incluye medicinas, ropas, comida, espacio de descanso, preparación para seguir viaje y apoyo psicológico. Pero más allá de la asistencia humanitaria, también realizan un trabajo sólido de defensa de los derechos humanos de las y los migrantes. Se encuentra situada a 100 metros de las vías del tren, abre sus puertas de día y de noche a estos caminantes perseguidos, hambrientos, golpeados en su cuerpo y en su dignidad (Pantoja, 2013).

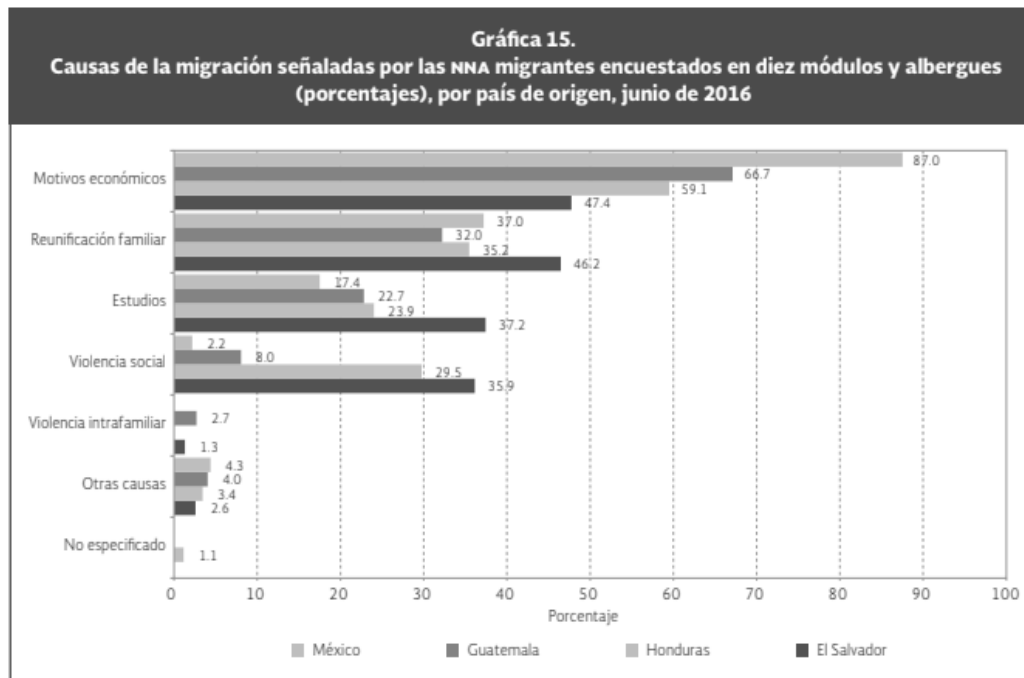
Sobre el rol del migrante el Padre Pedro Pantoja (2013) fundador de la Casa del Migrante en Saltillo, menciona que la migración forzada centroamericana no sólo es multitud de personas de ciudadanías negadas, sino de ciudadanías agotadas. Ciudad, ciudadanía, identidad, todo se les ha negado, pisoteando el derecho a migrar, el derecho a buscar la vida, porque también en su país de origen, a causa de la corrupción política, de la violencia, del abandono social, de la desigualdad estructural, ciudad, ciudadanía e identidad, todo se ha agotado. De su misma comunidad de origen son expulsados, el imperio y su política neoliberal ha invadido y ha secuestrado sus estructuras políticas, económicas, legislativas, laborales, sus cosechas, su cultura. Desde nuestra casa del migrante nace otra ciudad, otra ciudadanía del mundo y del universo, una nueva identidad (Pantoja, 2013).

Algunas causas que originan la migración

La migración puede estar influenciada por fenómenos sociales y naturales; puede hacerse de manera voluntaria o por coerción, y entre sus muchas y variadas razones (Alberto, 2010), menciona que estos fenómenos influyen en ambos países tanto en el receptor como en el emisor, en donde se pueden destacar los problemas económicos, aumento en la demanda de empleo por parte de los países desarrollados, especialmente en servicios. Por costos de vida esto se refiere a las ofertas de empleo que se desatan, y la cantidad de nuevos ingresos que se deben integrar.

Las causas relacionadas a las cuestiones *Demográficas*, ya que para el país de origen influye la superpoblación la nueva cantidad de pobladores que se van a integrar al nuevo país, impactando en las tasas de natalidad y mortalidad (Gómez, 2010).

Otros aspectos que originan la migración son las causas relacionadas al *origen físicoquímico*, referidas a los cambios climáticos y meteorológicos. Los fenómenos naturales que pueden presentarse, y al no poder generar una nueva y mejorar calidad de vida se decide migrar (Gómez, 2010).



Fuente: Estimaciones del CONAPO con base en el CONAPO y DIF Nacional (2016).

De acuerdo con la exploración de otras fuentes, se encuentra que Matthew (S/F) propone un agrupación de las causas de la migración clasificándolas en siete categorías: 1) los motivos económicos, incluyendo respuestas tales como el apoyo a la economía familiar, la búsqueda de oportunidades y el trabajo; 2) la reunificación familiar; 4) los estudios; 5) la violencia social (sobre todo como consecuencia de la delincuencia organizada); 6) la violencia intrafamiliar; 7) otras causas; y no especificado (Matthew, S/N).

Por lo tanto se entiende que las cuestiones económicas es un factor que se origina a no tener el suficiente dinero o un trabajo estable para sostener una familia, para volver a ver a esta misma y tener un reencuentro, mejorar la calidad de vida ya que en muchos lugares la educación no es eficiente para conseguir un trabajo o la oferta de carreras no es buena, la presión social para realizar cosas que no se quiere o no se pueden hacer, el bullying que puede existir en distintos espacios sociales, la violencia en la familia es un factor demasiado importante en donde si la pareja es demasiado maltratada puede ir a un lugar donde no se le conozca ni a ella ni su historia, en otras causas podemos encontrar que en su mayoría no se tiene una estabilidad.

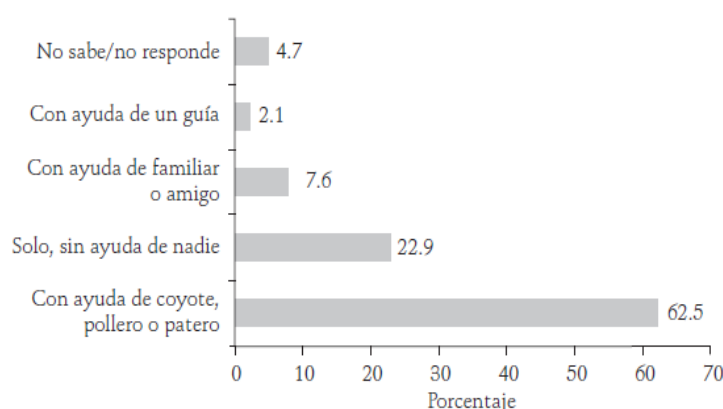
En la siguiente grafica se puede apreciar las causas de la migración dentro de los países como lo son México, Guatemala, Honduras y El Salvador. En donde la principal causa de migración son los motivos económicos, siguiendo la reunificación familiar, estudios.

De acuerdo con datos del INEGI (2009) se presentan las principales vías de cruce

que utilizan los centroamericanos, especialmente los hondureños en su paso de cruce por México rumbo hacia Estados Unidos de América. Se resalta que en su mayoría lo realizan mediante la ayuda de un “coyote”, que son las personas que les cobran para pasarlos a la frontera y se encuentran en la frontera de México con Estados Unidos de América, principalmente en estados como Tamaulipas, Coahuila, Sonora, entre otros. Sin embargo, hay otros migrantes que lo intentan por cuenta propia, es decir solos, en cambio otros con amigos o familia, y otros no especifican de qué manera lo hacen, por lo que se puede deducir que en su mayoría las personas prefieren pagar para que alguien los ayude a cruzar la frontera y sea de una manera más segura y eficiente.

Ilustración 1 Migrantes Hondureños y cómo piensan cruzar Estados Unidos

GRÁFICA 2
Migrantes hondureños y cómo piensan cruzar a Estados Unidos



Fuente: Elaboración propia. Encuesta migrantes hondureños en tránsito por México 2006-2007.

Efectos que trae consigo la migración

Los flujos migratorios producen, tal como afirmábamos al comienzo, una serie de consecuencias relacionadas con el país de origen y con el país receptor. En el país de origen se podría disminuir el conflicto social y político, de acuerdo con Aruj (S/F) se presentan una serie de efectos que él propone, en los que describe lo que trae consigo la migración:

- Efectos sociales Pérdida de fuerza laboral

La migración de personas entre países provoca pérdida de mano de obra al país emisor y ganancias de mano de obra al receptor (Población). Lo cual se puede encontrar que en se van a generar más empleos y ganancias para el país de receptor, para el emisor se genera desempleo y falta de ingresos para el gobierno.

- Efectos sociales Integración

Entre los efectos sociales más relevantes de los procesos de migración están los retos y dificultades de la integración de los migrantes en la sociedad de destino, no sólo a nivel socioeconómico o político, sino también desde el plano cultural. Independientemente de cuáles sean las razones que motivan el desplazamiento de los migrantes, éstos llevan consigo, al menos inicialmente, las prácticas, valores, tradiciones y representaciones culturales que han definido su identidad. (Población) Esto lleva consigo a la nueva adaptación que se debe tener, la forma de vida, la adaptación de la nueva cultura, aprehender el nuevo lenguaje, y tradiciones que se tiene.

- Efectos demográficos Efectos en la estructura por edad y sexo de la población

La migración también tiene un efecto en la estructura por edad y sexo de la población, dependiendo de si se trata de efectos a corto, mediano o largo plazo. A corto y mediano plazo, la inmigración tiene un efecto rejuvenecedor y permite que la tasa de envejecimiento descienda, pero a largo plazo los efectos son más moderados, debido a que los inmigrantes también envejecen y el efecto rejuvenecedor dependerá de la llegada de inmigrantes jóvenes, y de la fecundidad de los mismo (Población)

- Efectos económicos

Empleo y salarios comúnmente se argumenta que la migración tiende a elevar la tasa de desempleo y a reducir los salarios de los trabajadores nativos, debido a que los inmigrantes incrementan la oferta laboral y compiten por los puestos de trabajo con los trabajadores nativos, por lo que algunos de éstos pueden ser desplazados y ver sus salarios reducidos. Sin embargo, los datos generados en diversos contextos indican que la eventual declinación de los salarios de los trabajadores nativos, atribuible a la oferta laboral de inmigrantes en ciertos sectores económicos, es esencialmente trivial o inexistente (Población).

Conclusiones

La investigación acerca de la migración es un fenómeno social, en donde se quiere encontrar una mejor calidad de vida, que en su mayoría migra de país, nos ayudó a comprender cuales son las principales causas y que no solo afecta dentro de la misma y efectos de esta; así mismo pudimos apreciar que dicho fenómeno no es aislado, ya que influyen mas factores que llegan a encausar a la migración afectando a los dos países.

El Trabajo Social esta involucrado ya que siempre se busca el cuidado de la integridad del ser humano, como lo más importante que se tiene, se apoya con la nueva cultura o de manera humanitaria canalizando a lugares en donde se puedan quedar para así poder mejorar su calidad de estancia y no se sufra de carencias, el

conocer por qué se desea migrar, a mejorar los recursos con los que se cuenta en se momento y sobre todo a ayudarlo en el entorno en el que se encuentran. Debe ser empático y sensible ante las situaciones que viven día con día, ya que viven distintos eventos en su trayectoria que estos dificultan si llegada a su destino, muchas de las veces se pueden caer en un prejuicio que se da hacia los migrantes dando como resultado un racismo contra ellos. Muchos de ellos dejan a su familia con el fin de poder encontrar un mejor trabajo para así mandarles dinero a su familia.

De igual forma se considera importante poner atención en el diseño de estrategias, que garanticen por una parte el respeto a los migrantes en su tránsito por México, así como trabajar con los migrantes para que no sean vistos siempre como un grupo vulnerable, sino que también sean capaces de aportar a los países que atraviesan, así como al país destino.

Con todo lo anterior y observando el fenómeno de la migración que se presenta en el país, de manera personal se considera que es alarmante el impacto que tendrá en el futuro, ya que del 100% de los que intentaran pasar a Estados Unidos una gran cantidad se van a quedar en México, afectando así la economía del país, porque ocuparan muchos trabajos que el mexicano no ha querido adquirir por el salario injusto, y por lo tanto por la demanda de trabajo que han tenido los migrantes se seguirán teniendo dichos salarios y otros problemas sociales.

Bibliografía

- Alberto, G. W. (2010). La migración internacional: Teorías y enfoques, una mirada actual. En G. W. Alberto, *La migración internacional: Teorías y enfoques, una mirada actual* (pág. 84). Medellín, Colombia.
- Bosques, B. (2015). *MÉXICO EN LA ENCRUCIJADA: IMPLICACIONES INTERNAS E INTERNACIONALES DE LA MIGRACIÓN*. Centro de estudios internacionales.
- Cárdenas Elizalde, C. C. (2010). *Evaluación y determinantes de la pobreza de las principales ciudades de México*. México: CONEVAL.
- CASTRO, J. B. (2006). *La pobreza en México y sus regiones: un análisis de impacto del programa oportunidades en el periodo: 2002-2006*. México: CIEAP/UAEM.
- CONAPO. (S/F). *gob.mx*. Obtenido de *gob.mx*:
http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/2160/3/images/Glosario_Migracion_Interna.pdf
- derechoadefenderderecho*. (s.f.). Obtenido de Casa del Migrante Saltillo:
<http://www.derechoadefenderderechos.com/pbi-mexico-casa-migrante-saltillo.html>
- (1987). *Enciclopedia Universal Ilustrada*. Tomo XXXV. Madrid, España.

- Enrique, P. C., & Clemencia, S. C. (2013). Tendencias recientes de la migración interna en México. En P. C. Enrique, & S. C. Clemencia, *Tendencias recientes de la migración interna en México* (pág. 54). Toluca, México.
- Jonathan Ortiz Galindo, H. R. (2013). *La Pobreza en México, un análisis con enfoque multidimensional*. Azcapotzalco México: Revista Análisis Económico.
- Langner, A. (30 de Agosto de 2017). El 43.6% de los mexicanos vive en situación de pobreza: Coneval. *EL ECONOMISTA*.
- Larrañaga, O. (2007). *La medición de la pobreza en dimensiones distintas al ingreso*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Matthew, J. L. (s.f.). Características, tendencias y causas de la migración de niñas, niños y adolescentes desde, hacia y en tránsito por México, 2011-2016.
- Navarro, O. L. (2009). *POBREZA: CONCEPTO Y MEDIDA*. Cartagena: CEPAL.
- Pedro, P. A. (2013). Belén, Posada del Migrante. Experiencia eclesiológica y alternativa social en el dolor y la violencia social de la migración forzada centroamericana. *Migración y desarrollo*, 177-195.
- Pedro, P. A. (2013). Belén, Posada del Migrante. Experiencia eclesiológica y alternativa social en el dolor y la violencia. En P. A. Pedro, *Belén, Posada del Migrante. Experiencia eclesiológica y alternativa social en el dolor y la violencia* (pág. 178). Zacatecas, México.
- Población, C. N. (s.f.). Algunos efectos de la migración internacional en los lugares de origen y destino. En C. N. Población, *Algunos efectos de la migración internacional en los lugares de origen y destino* (pág. 22).
- Rascón, M. S. (2004). México 2000-2002: Reducción de la pobreza con estabilidad y expansión de programas sociales. *Redayc*, 236-238.
- Roberto, S. A. (s.f.). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. En S. A. Roberto, *Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica* (pág. 5). Buenos Aires.
- Uriel, L. C., & Elmyra, Y. Z. (2017). Los flujos de migración interna a través del análisis de redes: Comparación entre dos regiones Fronterizas de México 1995, 2015. *Frontera Norte*, 95-120.
- UNICEF, (2019). <https://www.unicef.org/mexico/spanish/17046.htm>
- Vladimir, L. R. (2013). Desarrollo, migración y seguridad: El caso de la migración hondureña hacia Estados Unidos. *Migración y Desarrollo*, 65-105.

La construcción social de las mujeres ante el cáncer cervicouterino

Mayra Guadalupe Hurtado¹²¹

Planteamiento del problema

El cáncer cervicouterino es la segunda causa de muerte a nivel mundial y en medio de todo el proceso médico que se realiza para tratar esta enfermedad es poco usual detenerse a analizar las narrativas de las pacientes ante el cáncer cervicouterino, para visualizar su realidad desde el punto social, en donde esta situación puede influir de manera positiva o negativa según su construcción social y en consecuencia a su círculo social en la forma de afrontarla.

Antecedentes

Se presenta en 1954 un gran avance en una técnica de diagnóstico de toma de muestra uterina de los diferentes tipos de alteraciones del cáncer cervicouterino por parte del médico Griego George Papanicolaou, generando una detección temprana de esta enfermedad y es por eso que esta prueba lleva por nombre papanicolaou Chavaro (2009, p.1).

El cáncer en la mujer es uno de los principales problemas de salud a nivel mundial, siendo específicamente el cáncer cervicouterino y mama uno de los principales causantes de muerte en mujeres de países de ingresos medianos y altos. Siendo el cáncer cervicouterino el segundo lugar en causa de muerte presentando una tasa de 12 muertes por cada 100 mil mujeres de 25 años o más, teniendo una frecuencia de 10,186 casos de morbilidad y mortalidad lo cual representa una tasa estandarizada a nivel mundial de 19.2 por 100 mil mujeres Dórame (2017, p.3).

En 1974 el doctor Harald Zur Hausen realiza trabajos clave en estudios de hibridación y transcripción en verrugas cutáneas y genitales para dar lugar al virus del papiloma humano, en 1976 Meisels y Fortin proponen que los coilocitos son los signos clínicos del virus del papiloma humano quedando demostrado por Della Torre, Hills y Laberty en 1978, siendo el virus del papiloma humano uno de los causantes del cáncer cervicouterino. Con el hallazgo del Griego George Papanicolaou se logra detectar cáncer en el endometrio, trompas de falopio, así como en fluidos como líquido pleural, esputo, orina y peritoneal Chavaro (2009).

¹²¹ Estudiante de la licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila

Actualmente se aplican vacunas contra el virus del papiloma humano ya que es el principal factor para desarrollar cáncer cervicouterino debido a la infección persistente donde no todas las personas lo pueden eliminarla naturalmente, según un estudio realizado en la India para la detección del virus del papiloma humano a través del ADN se generó una reducción en el número de casos de cáncer cervicouterino Zaldívar (2012, p. 2-3).

“Para observar la gravedad del problema del cáncer cervicouterino actualmente a nivel mundial se presentan 490,000 casos nuevos de cáncer uterino por año, con más de 270,000 muertes en mujeres que padecen esta enfermedad” Chirenje (s/f). Esta enfermedad se presenta en América Latina según Arzuaga (2012), con un porcentaje de 23.5 por cada 100 mujeres presentándose esta enfermedad más en las personas que no tienen acceso a una educación más elevada que les permita tener una mayor comprensión sobre los cuidados en su salud, así como los bajos recursos económicos que son el factor limitante para obtener una atención apropiada.

La realización de la prueba del Papanicolaou es la mejor opción para detectar y prevenir esta enfermedad pero en muchos casos el temor, la vergüenza o en ocasiones el mal olor que produce su zona íntima son un limitante para no aceptar realizarse esta prueba, así como las ideas que se generan de voz en voz basándose en referencias que alguna amiga o vecina que conoce a otra le dijo sobre la realización del Papanicolaou, evitando por la vergüenza ir a preguntar directamente a la unidad de salud o buscan en páginas de internet poco confiables que no proporcionan la información adecuada ni generan la labor de convencimiento para contribuir en la reducción del índice de mortalidad a causa de este padecimiento.

Según estadísticas del Instituto Nacional De Estadística Y Geografía (2014) en Coahuila de Zaragoza en 2012 murieron 2,012 personas a consecuencia de neoplasias representando un 13.2% del total de fallecimiento de la entidad. Y Saltillo se presenta como el municipio con el más alto índice de defunciones por neoplasias con 536 casos de mortalidad.

Definición del problema de investigación

Se desea analizar las narrativas de dos mujeres frente a la erradicación exitosa del cáncer cervicouterino del área de oncología del Hospital Universitario Dr. Gonzalo Valdes Valdes.

Es una situación compleja ya el índice de mortalidad va en aumento, que a su vez genera inestabilidad en el círculo social de cada mujer ya que esta enfermedad afecta físicamente a una persona, pero social, económica y psicológicamente le afecta a ella y al círculo al que pertenece, por lo que se pretende conocer las narrativas de las mujeres que tuvieron cáncer cervicouterino para

visualizar su construcción social y la manera en la que afrontaron esta situación, ya que en medio de todos los exámenes médicos y la lucha constante por la erradicación exitosa del cáncer, pocas veces se hace una pausa para analizar por lo que la paciente paso, lo que siente, lo que quiere, la forma correcta en la que desea ser tratada.

Justificación

Siendo el cáncer cervicouterino la segunda causa de muerte a nivel mundial es de interés conocer la construcción social de las mujeres que tuvieron cáncer cervicouterino, ya que son las principales afectadas ante esta situación así como indirectamente su círculo social, aquejando en el aspecto físico con el deterioro de su salud, así como en lo económico para llevar el tratamiento, aunque en diferentes instituciones médicas el tratamiento es gratuito siempre y cuando estén afiliadas pero aun así se genera un gasto en traslados y aunado a esto el ámbito familiar y social donde no siempre se está preparado para afrontar una situación de tal magnitud, provocando en todos los involucrados sentimientos de impotencia ante tal situación.

La investigación sobre este tipo de cáncer permitirá ampliar el conocimiento sobre el tema desde un aspecto social, tomando en cuenta la construcción social de las pacientes involucradas directamente en esta situación. Es importante conocer la construcción social de las pacientes ante esta situación para lograr analizar las situaciones de influencia siendo un detonante en la prevención temprano de esta enfermedad.

El interés por realizar esta investigación surgió a través de mi servicio social en la UMF 70 del IMSS a través del tema que me asignaron como protocolo de investigación cuantitativa, así que decidí realzar otra investigación con el mismo tema pero a más profundidad a través del método cualitativo, ya que es común ver que las pacientes se realizan la prueba de Papanicolaou y en los casos de resultados de sospecha se les llama a las pacientes informándoles la situación y siguiendo el procedimiento de referencia pero en ese inter no se presta atención a las narrativas de las pacientes en cuanto a lo que sienten y como manejan esta situación de sospecha o confirmación del cáncer de ser el caso.

Objetivo general de la investigación

Analizar las narrativas de dos mujeres frente a la erradicación exitosa del cáncer cervicouterino del área de oncología del Hospital Universitario Dr. Gonzalo Valdes Valdes de la ciudad de Saltillo Coahuila. A fin de que la experiencia expuesta sirva para mejorar los programas preventivos e informativos sobre el cáncer cervicouterino.

Objetivos particulares

- Describir el resultado del Papanicolaou desde sus narrativas.
- Conocer cómo esta enfermedad afectó a las pacientes y sus narrativas.
- Conocer si este resultado género en ellas la necesidad de descartarlo o comprobarlo.
- Identificar la manera en la que afrontaron el cáncer cervicouterino.
- Identificar los puntos de convergencia y divergencia de las narrativas de las pacientes con respecto a la narrativa médica, familiar, social, en lo referente a su significación.

Preguntas de investigación

- ¿Cuál es la narrativa ante el cáncer cervicouterino de las pacientes de del área de oncología del Hospital Universitario Dr. Gonzalo Valdes Valdes en la ciudad de Saltillo Coahuila?
- ¿Cómo esta enfermedad afecta a las pacientes?
- ¿Esta situación género en las pacientes la necesidad de aceptar realizarse más estudios para descartar o comprobar la enfermedad? ¿Por qué?
- ¿Cómo afronto el cáncer cervicouterino?
- ¿Cómo tomaron la noticia sus familiares, vecinos, medios de comunicación, amigos o conocidos sobre el cáncer cervicouterino?
- ¿Qué le dice el médico sobre el cáncer cervicouterino?

Viabilidad del estudio

Este estudio es viable ya que al tener acceso a las pacientes de oncología del Hospital Universitario me permitirá realizar las entrevistas correspondientes, teniendo la autorización previa de realizar esta investigación en dicho hospital, así como la autorización por escrito de las pacientes para realizar esta investigación, los recursos financieros que se utilizaran será la impresión de la guía de entrevista de historia de vida de relato único que se le aplicará a las pacientes y las cartas de consentimiento informado.

Definición inicial del ambiente o contexto

El estudio de investigación se generará en el área de oncología del Hospital Universitario Dr. Gonzalo Valdes Valdes en la ciudad de Saltillo Coah. Donde se puede captar a las pacientes que tuvieron cáncer cervicouterino para recolectar la información necesaria para esta investigación.

Teoría

La teoría con la que se estableció la presente investigación es el construccionismo social, pretendiendo conocer las realidades y significados de cada conocimiento que van adquiriendo las mujeres para luchar o no ante el cáncer cervicouterino, siendo

realidades completamente diferentes de acuerdo con su constructo social y como esto genera en ellas determinadas actitudes, que para las personas externas a esta situación pueden ser incomprensibles, pero como lo menciona Berger, (1968). Se tiene que observar el conocimiento sin detenerse en la validez o no validez de dicho conocimiento captando los procesos por los cuales se realiza de una manera tal, siendo esto una realidad ya establecida que se cristaliza para la persona.

En donde las mujeres proponen nuevas formas de relacionarse y vivir en las diferentes situaciones que se les van presentando en el caso de la pérdida de la salud, interpretando su propia realidad y resignificándola. Así como es importante identificar los puntos de convergencia y divergencia entre las narrativas de las mujeres, los médicos, la familia, los medios de comunicación, vecinos o conocidos que las tratan, para analizar las relaciones que tienen con ellos y el resto de la población.

En donde cada narrativa que como lo refiere Agudelo, 2013 (p.9) en el texto de White y Epston (1993) se refiere a las prácticas lingüísticas que buscan crear un mundo de significados implícitos más que explícitos, introduciendo múltiples perspectivas basadas en la complejidad y subjetividad de la experiencia donde se sitúa a la persona como protagonista o participante en su propio mundo, un mundo en el que volver a contar una historia es contar una historia nueva tiene un significado diferente a través de los valores que vienen asociados con estos según el grupo al que pertenezcan arraigando así distintos significados a las cosas y situaciones de su vida, conociendo su historia desde lo que es verdad para la persona.

Así como lo menciona Gergen (2006). “Las conversaciones que se desarrollan intentan generar significados comprensiones conocimientos y valores colectivos”. Llevando así a efectos en cada una de las personas siendo estos efectos desencadenantes en actitudes, decisiones y formas de afrontar las diversas dificultades de la vida, aunque se puede resignificar las diversas narrativas, es un trabajo complejo y de varias sesiones requiriendo de un profesional para lograrlo. Deconstruyendo, construyendo y reconstruyendo su propia realidad para llegar a un nuevo aprendizaje a través de su propia reflexión.

Cáncer cervicouterino

Antes de abordarla la cuestión social es importante entender los referentes médicos, así como la detección oportuna del cáncer cervicouterino a través del Papanicolaou. Siendo esto primordial para la prevención del cáncer, ya que muchas mujeres no tienen el conocimiento de lo que es en si esta enfermedad.

Según The American Cancer Society is a qualified (2018, p.1) el cáncer cervicouterino o de útero es denominado así por la zona en donde se genera, la mayoría de los cánceres de cuello uterino son carcinomas de células escamosas es

decir que crecen descontroladamente las células de la parte exocérnix del aparato reproductor femenino, otro tipo de cáncer es denominado adenocarcinomas presentando un crecimiento descontrolado de las células en el área endocérnix. El cáncer uterino es la combinación de carcinomas de células escamosas y adenocarcinomas denominados adenoescamosos.

Esta enfermedad se puede curar si se es detectada a tiempo, en ocasiones la falta de información o la pena de realizarse la prueba de Papanicolaou por el pudor que esto genera en las mujeres al saber que una persona extraña va a ver su zona íntima es un limitante para lograr combatir esta enfermedad. Sin duda es algo muy complicado ya que como seres humanos estando inmersas en lo Bio psico social llegamos a presentar diversas situaciones, en cuanto a las personas que padecen esta enfermedad en lo biológico entran principalmente en la pérdida de la salud que las van desgastando poco a poco.

Así como lo psicológico ya que siendo la parte que representa la sexualidad de la mujer pueden presentarse situaciones en las que se sientan denigradas y piensen sobre el presente y futuro concluyendo entre muchos sentimientos de ira, dolor, rechazo, angustia, miedo... como lo menciona Piqueras, 2009 (p.18)

En cuanto a lo social representa el desequilibrio entre las diversas funciones y cargos que poseían dentro de su núcleo familiar. Por lo general las mujeres presentan un rol protagónico dentro de la familia en donde son las líderes del hogar en cuanto a la organización del dinero, alimentación, atención a la familia entre muchas cosas más presentando una vida muy activa y sin tiempos de prestarse un poco de atención a ellas mismas y cuando de golpe la enfermedad les quita todo lo que eran desencadenan en ellas inestabilidad afectando directa e indirectamente al resto de la familia y con quienes convive, presentándose ahora nuevos roles familiares.

Factores que pueden causar el cáncer cervicouterino

Puede ser causado por defectos en el ADN que desactivan los genes supresores de tumores, así como el virus del papiloma humano que causa la producción de dos proteínas E6 y E7 produciendo el crecimiento desmedido de esta zona. Otros factores de riesgo es el tabaquismo ya que se está expuesta a muchas sustancias químicas que son cancerígenas, así como un sistema inmunitario debilitado causado por el virus del SIDA provocando un mayor riesgo de infecciones por el virus del papiloma humano que a su vez puede transformarse en cáncer invasivo con mayor precipitación.

La clamidia es otro factor de riesgo ya que es una bacteria que se contagia a través del acto sexual infectando el sistema reproductivo produciendo inflamación de la pelvis que puede producir la infertilidad y un mayor riesgo de cáncer uterino TAMECASOC et al., (2018).

Otros factores de riesgo son:

El “inicio de relaciones sexuales antes de los 18 años, haber tenido más de 3 compañeros sexuales, más de 3 partos, tener problemas de desnutrición” Instituto Mexicano Del Seguro Social (2015). “Así como tener sobrepeso y uso prolongado de anticonceptivos orales” Rivera (2016). El grupo de mujeres más vulnerable es el de 25 a 60 años, se conoce que el riesgo de contraer esta neoplasia aumenta con la edad.

Así como no realizarse la prueba para su detección temprana, haber tenido contacto sexual con alguien que ha tenido parejas sexuales múltiples, poseer antecedentes familiares de primera o segunda línea de cáncer cervicouterino, también tener un bajo estado socioeconómico ya que las tasas de mortalidad e incidencia son más elevadas entre mujeres pobres, ya que ellas no tienen acceso a los servicios de diagnóstico y tratamiento Sureda (2014).

Signos y síntomas de alarma

Según el Departamento de salud y servicios humanos de los EE.UU. (2017) la secreción vaginal anormal, sangrado vaginal anormal como puede ser después de la menopausia, sangrar entre periodos menstruales, o cualquier otro sangrado que dure más de lo normal, dolor en la parte baja del vientre, son los síntomas de alarma que se presentan cuando la enfermedad ya avanza en precáncer que se torna en un cáncer invasivo verdadero y crece hacia el tejido adyacente, “en ocasiones estos síntomas no son precisamente de cáncer cervicouterino pueden ser por una infección que puede causar dolor o sangrado, pero de no atenderse a tiempo puede causar que se agudice el problema” Rivera (2016).

Prevención del cáncer cervicouterino

Vacunar a las niñas y niños menores de 9 años contra el virus del papiloma humano aunque no siempre vacunan a los niños por el costo beneficio ya que el cáncer en los varones no es tan común en comparación con el cáncer cervicouterino, pero es muy necesario que se vacune también a los niños el Department of Health and Human Services Centers for Disease Control and Prevention (2017) está a favor de la vacunación de varones en edad temprana antes de que inicien su vida sexual colocando la vacuna a la edad de 11 o 12 años donde esta vacuna puede prevenir cánceres de ano, pene, y del área de la boca y la garganta así como prevenir las verrugas genitales.

La vacuna contra el virus del papiloma humano solo combate a dos tipos de virus 16 y 18 asociados al cáncer cervicouterino, esto no quiere decir que si se tiene la vacuna la persona no pueda llegar tener cáncer uterino, sino que tiene que tomar en cuenta todas las recomendaciones de prevención Luna (2014). Así como realizarse la prueba de Papanicolaou al iniciar la vida sexual.

Es recomendable no fumar, si no puede dejar de fumar, nunca fume en presencia de no fumadores, evitar la obesidad, realizar alguna actividad física de intensidad moderada todos los días, aumentar el consumo de frutas, verduras y hortalizas variadas: comer al menos 5 raciones al día, limitar el consumo de alimentos que contienen grasas de origen animal. Si bebe alcohol, ya sea vino, cerveza o bebidas de alta graduación, modere el consumo solo 1. Castillejo, 2014 (p. 5)

Detección oportuna a través del Papanicolaou

La mejor forma de detectar el cáncer cervicouterino es con una prueba de Papanicolaou para detectar precánceres antes de que se tornen en cánceres invasivos obteniendo células del cuello uterino las cuales también sirven para la detección del virus del papiloma humano TAMECASOC et al. (2018). “El cual es reconocida por la OMS en el año 1992 como la causa más importante del cáncer cervicouterino” Marañón (2017).

Las mujeres que se realicen la prueba deben de ir aseadas, evitar el uso de cremas y jaleas anticonceptivas, duchas vaginales, medicamentos intravaginales o algún otro ya que esto puede afectar la prueba, así como no tener relaciones sexuales dos días antes a la realización de la prueba. Muniz et al. (2014) recomiendan “la realización de las 2 primeras citologías en forma anual, y de obtener un resultado normal continuar con la realización de la prueba cada 3 años”.

Por lo general las mujeres no toman la realización de la prueba de Papanicolaou como importante ya que las actividades de la vida diaria las limitan en tiempo a pesar de que esta prueba se realiza de forma gratuita en los centros de salud, así como el miedo a que en realidad tengan cáncer, la vergüenza de descubrir su zona íntima, el dolor que sentirán en la realización de la prueba. Así como lo menciona Ponce (2013, p. 5) el desafío es lograr que las mujeres no posterguen el cuidado de su salud y permanezcan a lo largo de la vida en los procesos de cuidado que exige la prevención del cáncer, aun cuando existan cuestiones familiares y laborales que atender.

Esto se puede lograr con la reeducación en torno a la importancia en la salud impulsando la valoración propia de la mujer en donde logren visualizar que, así como tienen un papel importante en sus casas como pilar si ellas no gozan de buena salud. “No se realizará la prueba en mujeres que no han tenido relaciones sexuales ni en mujeres que han tenido una histerectomía con extirpación del cuello de útero y sin historial de lesiones” Castillejo, 2014

Tratamiento del cáncer cervicouterino

Entre las opciones de tratamiento para el cáncer se encuentran las siguientes cirugía, radioterapia y quimioterapia se puede recibir uno o una

combinación de estos tratamientos dependiendo del tamaño del tumor si se ha extendido y si quisiera o no poder tener hijos, cuenta con varias opciones quirúrgicas según el tipo y el estado del cáncer durante el estado 1 A temprano el cirujano puede realizar una conización para retirar una porción en forma de cono del cuello uterino, en el estadio 1 A avanzado y uno B el cirujano puede realizar una traquelectomía radical para conservar el útero si se desea tener hijos más adelante, en el estadio 1A temprano el cirujano puede realizar una histerectomía total retirando el útero y el cuello uterino durante el estadio 1 avanzado y 1 B su cirujano puede realizar una histerectomía radical retirando el cuello uterino el tejido que rodea el cuello uterino el útero y parte de la vagina, si el cáncer regresa se puede realizar dependiendo de la gravedad la exenteración pélvica se retiran todos los órganos y tejidos, así como histerectomía radical además de los ganglios linfáticos de la pelvis la vejiga la vagina el recto y el colon dependiendo de donde se ha extendido el cáncer. La terapia de radiación o radioterapia utiliza rayos de alta energía para matar las células cancerígenas sólo en el área tratada la radioterapia de Rayo externo o EBRT por sus siglas en ingles se dirige hacia la ubicación del cáncer desde una máquina fuera del cuerpo la braquiterapia o radioterapia interna se dirige hacia la ubicación del cáncer desde un dispositivo colocado dentro del cuerpo la quimioterapia un tratamiento sistémico utiliza fármacos para detener el crecimiento de las células cancerígenas eliminándolas o evitando su división celular una vez que los fármacos entran en el torrente sanguíneo se desplazan y llegan a las células cancerígenas de todo el cuerpo Media (2012).

Al recibir estos tratamientos la vida de las mujeres cambia completamente ya que genera en su cuerpo más desgaste y fatiga, pero es una alternativa que salva vidas y con los cuidados necesarios el apoyo familiar y profesional las mujeres pueden luchar contra esta enfermedad y erradicarla.

Abordaje desde Trabajo Social

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar Federación Internacional de Trabajo Social (2014, p.1).

Hablando específicamente del Trabajo Social en el área de salud la importancia que tiene esta profesión toma un papel significativo en la vida de los pacientes donde el lado social sale al encuentro en medio del diagnóstico y

procesos medicos, viendo lo que pocos se atreven a ver y a orintar dandoles un aliento de esperanza y fortaleza a los pacientes para continuar en la batalla, es complejo manejar estos temas donde las pesonas estan en una situación de vulnerabilidad, una maraña de emociones y al tratar estos temas se tiene que ser muy delicada y sutil para no producir más daño del que tiernen ya que “es mucho más importante saber que clase de paciente tiene una enfermedad, que saber qué clase de enfermedad tiene un paciente” Osler (S/F).

Como lo refiere el Consejo general del Trabajo Social (p.13) en el texto de Amaya Ituarte El Trabajo Social Sanitario está definido como “la actividad profesional de tipo clínico que implica por una parte, el diagnostico psicosocial de la persona afectada como aportación al diagnóstico global y al plan de tratamiento y por otra parte el tratamiento individual, familiar o grupal de la problemática psicosocial que incide o está relacionada con el proceso de salud-enfermedad, siempre dentro de un contexto general de tratamiento y en el orden de objetivos de salud a conseguir.

Funciones de Trabajo Social

a) Función preventiva. Actuación precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social. Elaborar y ejecutar proyectos de intervención para grupos de población en situaciones de riesgo social y de carencia de aplicación de los derechos humanos.

b) Función de atención directa. Responde a la atención de individuos o grupos que presentan o están en riesgo de presentar problemas de índole social. Su objeto será potenciar el desarrollo de las capacidades y facultades de las personas para afrontar por sí mismas futuros problemas e integrarse satisfactoriamente en la vida social.

c) Función de planificación. Es la acción de ordenar y conducir un plan de acuerdo con unos objetivos propuestos, contenidos en un programa determinado mediante un proceso de análisis de la realidad y del cálculo de las probables evoluciones de esta.

Esta función se puede desarrollar en dos niveles: Nivel micro social: se comprende el diseño de tratamientos, intervenciones y proyectos sociales. Nivel macrosocial: que comprende el diseño de programas y servicios sociales.

d) Función docente. Impartir enseñanzas teóricas y prácticas de trabajo social y de servicios sociales, tanto en las propias escuelas de trabajo social como en otros ámbitos académicos. Contribuir a la formación teórico-práctica pregrado y postgrado de alumnos/as de trabajo social y de otras disciplinas afines. Los diplomados en trabajo social son los profesionales

idóneos para impartir la docencia en materias de trabajo social y servicios sociales.

e) Función de promoción. Se realiza mediante actuaciones encaminadas a restablecer, conservar y mejorar las capacidades, la facultad de autodeterminación y el funcionamiento individual o colectivo. Diseñar e implementar las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales. Colegio Oficial de Trabajo Social de la Región de Murcia (2015 pp.7-8)

La atención directa que se les brinda a las personas es fundamental para afrontar desde un aspecto más estable la situación a la que se enfrentaran. Como lo refiere Schneider (2015 p.6) en el texto Valla (1999). El apoyo social en la salud normalmente es definido como una información o auxilio/asistencia ofrecido por personas o grupos con los cuales se tiene contacto sistemático y que resultan en efectos emocionales y de comportamientos positivos. Es de suma importancia integrar al resto de la familia en la contribución de concientización en la detección oportuna como un signo de vida no de muerte, en donde las personas vean los alcances de la medicina como un aporte para su bienestar.

En la actualidad el servicio de salud realiza una labor exhaustiva para detectar y tratar los padecimientos del cáncer de útero, en cuanto al lado social lo que sienten estas mujeres queda un tanto en los bordes de la importancia, sin detenerse a pensar que las condiciones emocionales de las personas van de la mano con su recuperación ya que como lo menciona Oblitas (2008, pág. 6) “en la actualidad, existe multitud de evidencia de que nuestra salud está profundamente influenciada por nuestra conducta, pensamientos y relaciones sociales”

Enfoque metodológico

A continuación, se da a conocer la metodología empleada siendo esta la cualitativa la cual evalúa los sucesos de manera natural sin manipulación, dándole voz y fundamento a las interpretaciones centradas en las acciones, pensamientos y sentimientos de las personas, haciendo de esto un modo visible de conocimiento, convirtiendo las representaciones en una serie de observaciones Sampieri (2014).

El carácter de la investigación es de tipo exploratoria descriptivo, el diseño de la investigación es fenomenológica desde el construccionismo social.

Universo/población

La población seleccionada para la investigación son dos pacientes del área de oncología del Hospital Universitario de Saltillo Coahuila.

Muestra o unidad de análisis

Se aplicó una entrevista a dos mujeres del área oncológica las cuales tuvieron cáncer cervicouterino y se atendieron en el hospital universitario de la ciudad de Saltillo Coahuila.

Las cuales poseen las siguientes características en común:

- Tuvieron cáncer cervicouterino
- Tienen más de 45 años
- Llevaron casi a la par el tratamiento
- Son compañeras en el Grupo Reto Coahuila A.C. que se brinda en el Hospital Universitario
- Residen en la ciudad de Saltillo Coahuila
- Tienen el seguro popular

Recolección de la información

La recolección se obtuvo a través de entrevistas semiestructuradas a profundidad que me permitieron obtener las narrativas de las pacientes ante esta situación.

Validación y confiabilidad

El instrumento fue revisado y avalado por 3 expertos en la investigación, los cuales fueron mi director de tesis MPG. César Arnulfo De León Alvarado y mis asesores de tesis Metro. Ps. Gerardo Efraín De León Olivares, Dra. Cecilia Sarahí de la Rosa Vázquez.

Procesamiento de la información

La información se procesará a través del programa ATLAS.ti el cual es un programa especializado con herramientas para el análisis cualitativo Muñoz (2017).

Percepción social y postura institucional de la adopción homoparental en Culiacán Sinaloa

Díaz Cañedo Julissa Pauleth¹²²
Lizárraga García Celina Guadalupe¹²³
Pérez Villarreal Karla Isabel¹²⁴
Leonor Tereso Ramírez¹²⁵

Resumen

La negativa ante temas emergentes como lo es la adopción por parte de familias homoparentales, resulta ser causada por factores relacionados a la religión, al tradicionalismo y la falta de información dando como resultado comportamientos generalizados donde se evidencia la cultura machista y conservacionista existente en México. Al ser una temática actual y de controversia, esta se agrava al exponerse ante autoridades donde su juicio está basado en ideales propios y no de interés público demostrando con ello que la verdadera lucha es contra los prejuicios sociales de aquello ajeno a lo considerado como ideal (Familia tradicional).

De acuerdo con los resultados obtenidos de la presente investigación, se encontró que de darse una atención adecuada y cumplir con el derecho de los niños y adolescentes a ser tomados en cuenta respecto a sus adoptantes respetando el interés superior del niño, las adopciones homoparentales podrían ser exitosas y por otro lado, la sociedad influye en iniciativas para crear o aprobar leyes incluyentes, donde instituciones a cargo de la salvaguarda de niños y adolescentes busquen dar respuesta a la realidad actual.

Las apreciaciones empíricas de la adopción homoparental se retomaron de las distintas perspectivas de la población culiacanense de un rango de edad de 17 a 65 años y de trabajadoras sociales quienes laboran en dependencias de protección a menores, retomando un método cuasi-experimental con un enfoque cuantitativo desde un carácter descriptivo-exploratorio.

Palabras clave: Adopción homoparental, prejuicios, temática emergente, familia, trabajo social

¹²² Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo electrónico: july.pdc@hotmail.com

¹²³ Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo electrónico: celinagpe13@hotmail.com

¹²⁴ Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo electrónico: karlyvillarreal@gmail.com

¹²⁵ Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo electrónico: leonorteresoramirez@hotmail.com

Planteamiento del problema

La adopción entre personas del mismo sexo es un tema de gran impacto y que hoy en día causa gran polémica debido a las diferentes opiniones, tanto a favor como en contra, que la sociedad tiene referente al mismo. Como argumentos en contra de la adopción en familias homoparentales se presenta primeramente la preocupación por el proceso de adquisición de la identidad sexual del infante, puesto que consideran que esta puede verse alterada, ya que las figuras paternas con las que crecerían no serían las adecuadas e influirían de forma negativa en el desarrollo y armonía psicológica del niño.

Al encontrarse en un ambiente ajeno a tradicionalmente bien visto, podrían sufrir alteración en su personalidad al observar e imitar las diferentes tendencias, costumbres o hábitos que sus madres o padres tendrían, ya que dichas conductas desalentarían la conformación tradicional e ideal de familia y como segundo punto, la discriminación que podría traer consigo para el infante, ya que se estarían enfrentando a familias que convencionalmente son aceptadas en la sociedad.

Los problemas asociados con tales formaciones familiares no provienen del interior de la unidad familiar, sino de fuerzas perjudiciales en el exterior. Los hijos de padres gays, lesbianas y bisexuales se desarrollan de mejor manera cuando la sociedad elimina las actitudes nocivas y basadas en prejuicios dirigidas a ellos y sus familias. Por lo que, no existe ninguna base científica para concluir que los homosexuales no son padres o madres aptos con base en su orientación sexual.

La adopción en familias homoparentales es una realidad en el mundo, pero en la actualidad en México es uno de los trámites más difíciles y con más impedimentos para las parejas homosexuales debido a las creencias que la sociedad tiene acerca del desarrollo del niño, en algunos estados se están dando en el tema, por lo que se han generado diferentes conflictos en cuanto a su legalización a nivel nacional.

Cuando hablamos de homoparentalidad y adopción surgen diferentes preguntas. La primera es si el número de adopciones por parte de la población homosexual es tan alto como para desarrollar una alta atención y de legislación, siendo este un tema de derechos humanos y de no discriminación en la sociedad civil. Ejemplificando lo anterior, entre otras preguntas se encuentran: ¿Cómo son las familias en las que se ubicaran estos niños/as?, ¿Se rigen por los mismos esquemas los padres y madres homosexuales que los heterosexuales?, ¿Cuáles son sus maneras de educar? , ¿Cómo son esos niños/as?, ¿Son felices? , ¿Se desarrollan bien?, cuando en realidad los hijos de los homosexuales no se diferencian relativamente de los heterosexuales ya que son criados de la misma manera, con normas y obligaciones estableciendo que en la actualidad no existe un tipo ideal de familia, debido a la tasa en incremento de divorcios y hogares monoparentales.

Pregunta general de investigación

¿Qué percepción social e institucional se tiene de la adopción homoparental?

Objetivo general de investigación

Analizar la percepción social y postura institucional de la adopción homoparental en Culiacán Sinaloa

Objetivos específicos

- Describir la percepción social acerca de la adopción homoparental.
- Identificar las instituciones que están a cargo de los procesos de adopción.
- Conocer los procesos institucionales de la adopción homoparental.

Supuesto de investigación

La perspectiva social influye en las iniciativas para crear o aprobar leyes en instituciones a cargo de la salvaguarda de niños y adolescentes para que las parejas homosexuales tengan el derecho a adoptar.

Justificación

En 2009 con nueve votos a favor y uno en contra, la corte suprema mexicana fallo a favor de la adopción de niños por parejas homosexuales donde el argumento que predomino fue la necesidad de sacar a los niños que actualmente están en las calles del país. El presidente del tribunal supremo, Luis María Aguilar, dijo que estaba pensando en el bien superior del niño. De acuerdo con el último Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI registra sólo 19 mil 174 menores de edad huérfanos internados en casas hogar.

En el mismo año, el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF), se recibió un total de mil 989 solicitudes de adopción, de las cuales únicamente 840 fueron otorgadas, de ellas 801 fueron peticiones nacionales y 39 internacionales siendo estas solo solicitudes heterosexuales y ninguna homosexual evidenciando que es tanto el temor de estas parejas a ser rechazados en cuanto a la petición de adopción.

Las adopciones en México, por lo menos hasta en junio de 2016 el sistema nacional para el desarrollo integral de la familia (SNDIF) había recibido solo siete solicitudes de parejas del mismo sexo para adoptar un menor. Mientras tanto el DIF de la ciudad de México, registro solo ocho solicitudes hasta entonces, cuando en la actualidad en México existen 1.8 millones de menores en situación de calle y orfandad según los datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), convirtiéndose así en una de las problemáticas sociales más destacadas pero no

tratadas en el país dando como resultado que los menores deban valerse por sí mismos, sufriendo los efectos de la pobreza, el hambre, y la disolución de las familias; siendo víctimas fáciles de abusos, negligencia, explotación y en ocasiones hasta ser asesinados.

Sinaloa y el Estado de México fueron las entidades con mayor número de solicitudes presentadas, con 280 y 102 casos respectivamente, donde únicamente el 15% de ellas fueron aceptadas. La ciudad de Culiacán cuenta con cerca de 8 establecimientos encargados de la salvaguarda de niños en distintas situaciones como puede ser abandono, conflictos familiares u orfandad, cada uno con una capacidad límite de 100 beneficiarios siendo sus principales ingresos los donativos de empresas y de la misma sociedad.

Al ser la adopción homoparental un tabú dentro de la población Sinaloense y un tema emergente en la disciplina de Trabajo Social, se decidió investigar los diferentes puntos de vista de los ciudadanos de Culiacán conociendo así los posibles factores por los cuales la antes mencionada no se ha legislado en el Estado y si esto se debe a que la opinión social tiene influencia en ello.

En diciembre del 2017 se dio a conocer que por medio del periódico “El debate” que en Sinaloa ya hay adopciones para parejas del mismo sexo que a pesar de las limitaciones legales que hay en Sinaloa para que las parejas del mismo sexo contraigan nupcias, por medio de amparos se han logrado enlaces civiles y cinco matrimonios han adoptado en otros estados y formado una familia. Para la comunidad lésbico, gay, bisexual, transexual, transgénero, travesti, intersexual y queers (LGBTTTIQ), esto es un gran avance debido a que el trámite de adopción lo han podido realizar en otros estados, como en la Ciudad de México o Jalisco, o bien llevan el proceso como persona soltera, destacando que es más fácil hacerlo de esta manera. “Hay personas que estamos solteros y podemos llevar a cabo el trámite con mayor facilidad, solo nos comprueban que tengamos un trabajo estable y capacidad financiera para abastecer las necesidades del menor”, explicó Tiago Ventura, líder de la comunidad LGBTTTIQ en Sinaloa.

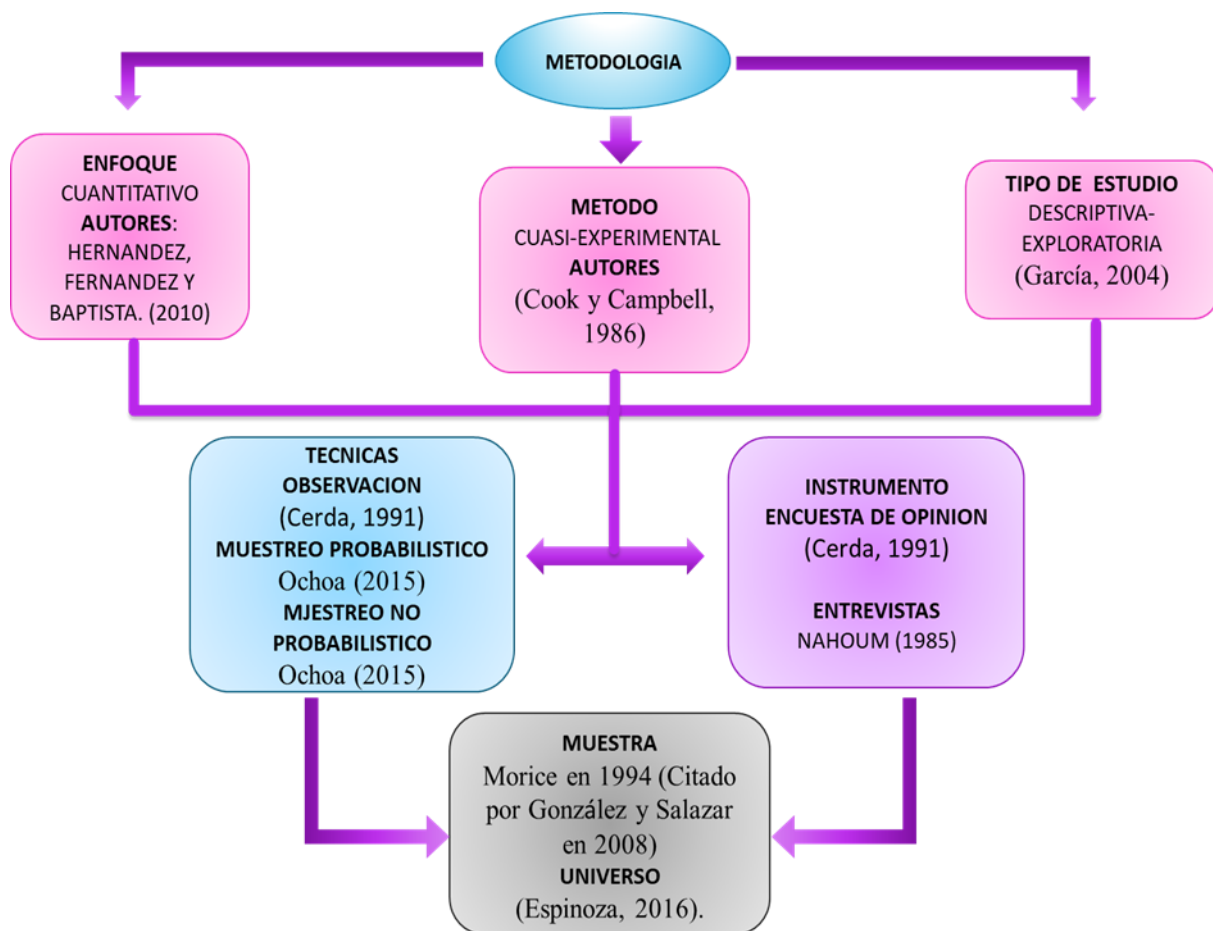
Marco conceptual

CAPITULO I. - ANTECEDENTES DE LA FAMILIA Y LA ADOPCIÓN

- 1.1. La familia como institución social.
- 1.2. Tipologías familiares.
- 1.3. Funciones y roles familiares.
- 1.4. Matrimonio igualitario como una nueva forma de familia.
 - 1.4.1. Deseo de ser padres.

- 1.4.2. Capacidad de ser padres.
- 1.5. El proceso de adopción y sus complicaciones.
- 1.6. Las instituciones que participan en los procesos de adopción.
- 1.7. Los derechos de las personas homosexuales.
- 1.7.1. La comunidad LGBTTTTIQ.
- 1.8. El papel de la sociedad respecto al matrimonio igualitario y la adopción.
- 1.9. El Trabajo social en la inclusión social de las personas homosexuales.
- 1.10. Trabajo Social en los procesos de adopción homoparental.
- 1.11. Marco jurídico actual de la adopción en México

Diseño metodológico



Enfoque de investigación más viable para esta investigación es el cuantitativo ya que las características que lo distinguen facilita la recolección de información, facilitando el análisis y comprensión, y al aplicarse a un considerable número de personas, da seguridad, precisión definida, aumenta y facilita la comprensión de esa manera respondería las interrogantes que han surgido y surgirán a lo largo de la investigación.

El **método** utilizado es el cuasi experimental debido al tema estudiado y la falta de información que existe sobre este, para lo cual se tendrá que realizar una búsqueda exhaustiva utilizando técnicas complementando la información con la ya existente.

Como **técnicas e instrumentos** se utilizaron la observación, la encuesta en la modalidad de opinión y la entrevista como instrumentos siendo estos fundamentales para dar respuesta al tema investigado. El primero de los antes mencionados, la observación, probablemente es uno de los instrumentos más utilizados y antiguos dentro de la investigación científica, debido a que un procedimiento directo y fácil de aplicar.

Como segundo instrumento es la encuesta, la cual es un procedimiento que permite obtener información de un número considerable de personas, dando como resultado explorar la opinión pública y los valores existentes en la sociedad, temas con significado e importancia científica. Las encuestas pueden clasificarse atendiendo al ámbito que abarcan, a la forma de obtener los datos y al contenido. Esta investigación al perseguir el objetivo de conocer la perspectiva social, el tipo de encuesta que se utilizara es la de opinión la cual tiene por objetivo averiguar lo que el público en general piensa acerca de una determinada materia o lo que considera debe hacerse en una circunstancia concreta.

El tercer y último instrumento es la entrevista la cual es definida como: “Un encuentro de carácter privado y cordial, una persona que se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos y responde a preguntas relacionadas con un problema específico” (Nahoum, 1985). La antes mencionada se utilizó para conocer la postura de quienes laboran en instituciones a cargo de la salvaguarda de infantes, al buscar respuestas más concretas y específicas que la encuesta no arrojaría.

En esta investigación, se optó por “La catedral de Culiacán” como el espacio adecuado para la aplicación de instrumentos, ya que en este se concentran sujetos de distintas edades, lo cual facilita la no solo la recogida de datos sino también la delimitación del espacio. Pero también, se tomarán las instituciones a cargo de la salvaguarda de niños como parte del mismo, dando como resultado un **universo** de 53 personas en total.

En este sentido, la muestra juega un papel importante en la investigación, ya que representa la conducta del universo y de ella se obtiene la información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán la medición y la observación de las variables que serán estudiadas. Basado en lo anterior, se eligió el **muestreo probabilístico aleatorio simple**, ya que todos los sujetos tendrán la misma oportunidad de ser elegidos al ser tomados del universo al azar.

Retomando lo antes dicho, al buscar conocer no solo la postura social sino también la perspectiva institucional sobre este tema es necesario utilizar otro tipo de muestreo para la recogida de esos datos siendo este, **no probabilístico en la modalidad de conveniencia**, al contrario del anterior ya que no se tiene acceso a una lista completa de los individuos que forman la población y, por lo tanto, no se conoce la probabilidad de que cada individuo sea seleccionado.

Es necesaria no solo la elaboración de dos instrumentos distintos sino también de dos muestreos de distinta naturaleza, ya que son dos posturas distintas las que se buscan analizar.

Resultados

A continuación se presenta una parte de los resultados obtenidos considerados como los más relevantes de la investigación.

En cuanto a la edad:		EDAD						Total
		17-25	25-33	33-41	41-49	49-57	57-65	
DE SER LEGALIZADO EL MATRIMONIO HOMOSEXUAL EN SINALOA ¿APROBARIA LA ADOPCION POR PARTE DE ESTOS?	Si	20	3	2	1	0	1	27
	No	2	2	1	3	1	2	11
	Me es indiferente	1	0	0	0	1	1	3
	En ciertas circunstancias	3	3	0	3	0	0	9
Total		26	8	3	7	2	4	50

Se muestran las respuestas y rangos de edad de 50 encuestados en cuanto a su opinión a la adopción por parte de parejas homosexuales donde de 27 encuestados que respondieron que si aprobarían la adopción por parte de estas parejas 20 de

entre 17-25 años, 3 entre 25-33, dos entre 33-41 años, uno de 41-49 años y uno de entre 57 y 65 años.

De 11 encuestados que respondieron que no aprobarían la adopción dos están entre los 17-25, dos entre 25-33 años, uno de 33-41, tres de 41-49 años, uno entre los 49-57 años y dos de 57 a 65 años. De 3 encuestados que nos respondieron ser indiferentes en cuanto al tema uno está entre 17-25 años, uno entre 49-57 años y uno de entre 57-65 años.

Y de 9 encuestados que nos respondieron que solo en ciertas circunstancias lo aprobarían tres están entre los 17-25 años, tres entre 25-33 años y tres entre los 41-49 años.

En cuanto a la aprobación de la adopción y el matrimonio homosexual:		DE SER LEGALIZADO EL MATRIMONIO HOMOSEXUAL EN SINALOA ¿APROBARIA LA ADOPCION POR PARTE DE ESTOS?				Total
		Si	No	Me es indiferente	En ciertas circunstancias	
¿ESTA DE ACUERDO EN QUE SE LEGALICE EL MATRIMONIO ENTRE PERSONAS HOMOSEXUALES EN SINALOA?	Si	23	5	2	5	35
	No	0	4	0	0	4
	Me es indiferente	4	2	1	4	11
Total		27	11	3	9	50

Se realizaron 50 encuestas de las cuales 35, 23 están de acuerdo en que se legalice el matrimonio entre homosexuales y que puedan adoptar, a su vez 5 de igual forma están de acuerdo pero no con la adopción, 2 dicen que si pero que les es indiferente la adopción, 5 dicen que si pero que adopten en ciertas circunstancias. Cuatro de los entrevistados no están de acuerdo con el matrimonio ni que se apruebe la adopción por ellos.

De 11 entrevistados a 4 de ellos les es indiferente el matrimonio y están de acuerdo en que apruebe la adopción, a 2 de igual manera les es indiferente y no están de acuerdo en que se legalice la adopción, 1 les es indiferentes ambas cosas y 4 les es indiferente el matrimonio y la adopción en ciertas circunstancias.

En cuanto a los derecho igualitarios y la aprobación del matrimonio:		¿CONSIDERA QUE UNA PERSONA HOMOSEXUAL DEBE TENER LOS MISMOS DERECHOS QUE UNA HETEROSEXUAL?				Total
		Si	Solo algunos	Si, pero con restricciones	No	
¿ESTA DE ACUERDO EN QUE SE LEGALICE EL MATRIMONIO ENTRE PERSONAS HOMOSEXUALES EN SINALOA?	Si	31	0	4	0	35
	No	2	1	0	1	4
	Me es indiferente	10	0	1	0	11
Total		43	1	5	1	50

En la tabla anterior se muestran los resultados arrojados de dos preguntas de la encuesta aplicada a 50 personas de las cuales de treintaicinco encuestados 31 consideran que los homosexuales si deberían tener los mismo derechos que los heterosexuales y que si están de acuerdo en que se legalice el matrimonio entre estas parejas, cuatro dijeron que si deberían tener los mismo derechos pero con algunas restricciones y que están de acuerdo en que se legalice el matrimonio.

De cuatro encuestados 2 respondieron afirmativamente en cuanto a los derechos igualitarios y nos respondieron que no están de acuerdo con la legalización del matrimonio, uno dijo que deberían tener solo algunos derechos y que no esta de acuerdo en que se legalice el matrimonio, uno respondió negativamente a ambas preguntas. De once encuestados 10 respondieron que si deberían tener los mismos derechos pero les es indiferente la legalización del matrimonio mientras que uno dijo que si deberían tener los mismo derechos pero con algunas restricciones y que le es indiferente la legalización del matrimonio.

La siguiente, es una relación entre los aspectos sociales e institucionales, siendo los resultados institucionales rescatados de la entrevista realizada a 3 trabajadoras sociales quienes laboran en instancias de protección a la niñez.

Respecto a la homosexualidad: El 76% de los entrevistados la aceptan y/o estan de acuerdo, al 22% le es indiferente y solo el 2% esta en contra	Respecto a la homosexualidad: Las tres entrevistadas estan de acuerdo puesto que son personas de quienes se habla y cada una es libre.
¿Está al tanto de que en la actualidad se está legislando acerca de la posibilidad del matrimonio y la adopción entre personas del mismo sexo? El 90% de los entrevistados conocen o han escuchado sobre estos temas, el 2% unicamente saben respecto al matrimonio y el 8% restante ignoran completamente los temas	¿Está al tanto de que en la actualidad se está legislando acerca de la posibilidad del matrimonio y la adopción entre personas del mismo sexo? Las tres entrevistadas conocen sobre los temas, pero no se han relacionado con ningun caso de este tipo

¿Está de acuerdo en que se legalice el matrimonio entre personas homosexuales en sinaloa? El 70% de los entrevistados estan de acuerdo, el 22% les es indiferente y el 8% no lo aprueban	¿está de acuerdo en que se legalice el matrimonio entre personas homosexuales en sinaloa? Las 3 entrevistadas estan de acuerdo puesto que ven a las parejas con el mismo derecho que una heterosexual
de ser legalizado el matrimonio homosexual en sinaloa, ¿aprobaría la adopción por parte de éstos? El 54% la aceptarian, el 22% no la aceptarian, al 6% les es indiferente y el 18% mencionan que depende de las circunstancias	de ser legalizado el matrimonio homosexual en sinaloa, ¿aprobaría la adopción por parte de éstos? 2 de las entrevistadas la aprobarian en tanto al menor se le tome en cuenta y se lleve un seguimiento psicologico y solo una menciona que seria contraproducente ya que la identidad sexual del menor se veria afectada
¿cuál cree que es la mejor razón para aprobar adopciones por parte de homosexuales? Con el 56% la ven como la oportunidad de que el menor tenga una familia, el 26% como igualdad y 14% cree que no hay razon	¿cuál cree que es la mejor razón para aprobar adopciones por parte de homosexuales? Predomina al igual que en la social, la oportunidad de que el menor tenga una familia

¿cuál es el motivo fundamental por el cual no aprobaría la adopción por parte de homosexuales? Predomina que no hay ninguna razon con el 32% y el 26% con el efecto que tebdra sobre los adoptados, el 12% ve a la iglesia como el motivo fudamental, el 10% por la cultura de mi pais	¿cuál es el motivo fundamental por el cual no aprobaría la adopción por parte de homosexuales? Al igual que el aspecto social, ve el daño qie le puede causar al adoptado al no tratarlo como se debe
¿cree que su país está preparado para legislar sobre los temas tratados en esta encuesta? El 56% que tal vez, el 30% dice que no y el 12% dice que si	¿cree que su país está preparado para legislar sobre los temas tratados en esta encuesta? Las tres entrevistadas coinciden en que no

Referente a si las instituciones influyen de cierta manera en la aprobación de nuevas leyes que favorezcan a los homosexuales con la adopción homoparental las entrevistadas dieron dos respuestas importantes lo que permitió comprobar el supuesto de investigación:

1-. Las leyes son en base a la sociedad conservacionista que tenemos pues todo parte de la sociedad, si la sociedad avanza en este tipo de cuestiones va a avanzar en sus leyes también y por ende va a llegar el momento en que van a ser tratados en todos los aspectos iguales.

2-. Existen muchas personas que por sus formas de pensar o sus ideologías etc. no aceptan o no están de acuerdo en esto, entonces, muchas veces se pueden encontrar con personas que tienen al mando la voz para dar su voto para que esto se apruebe

Propuesta

- Capacitaciones para quienes trabajan en instancias a cargo de la salvaguarda de niño/as y adolescentes sobre temáticas actuales.
- Conferencias y capacitaciones a profesionistas en Trabajo Social para ampliar el conocimiento sobre temas emergentes, como el matrimonio igualitario y adopción homoparental y su respectiva intervención
- Campañas de sensibilización en escuelas públicas sobre temáticas actuales.

Conclusión

Esta investigación permitió ampliar el conocimiento sobre la importancia que tiene la familia en el desarrollo de las personas y como en los últimos años, sus tipologías han ido cambiando en conjunto con la sociedad de la que forman parte. Al ser las familias homoparentales una de las más nuevas y que han creado tanta controversia al hacerse cada vez más nombradas, en tema de investigación no debe pasar desapercibido para los/as profesionales del Trabajo Social ya que estos son los/as que intervienen con este tipo de familias.

En general debemos vincular estas investigaciones sociales a los procesos de transformación por los que atraviesa la sociedad, con el objetivo de iniciar acciones de sensibilización y desarrollar programas de intervención que generen cambios sociales favorables.

En México, el fenómeno homoparental sigue siendo un tabú y la lucha principal es contra los prejuicios que se tienen sobre el tema, y luchar contra estos es lo realmente difícil ya que cada persona tiene su propio ideal, resaltando la tendencia machista y conservacionista con la que convivimos. La problemática se agrava al exponerse a autoridades quienes tienen la voz y que estos frenen el avance social al basarse en su propia ideología para aprobar o desaprobar iniciativas para nuevas leyes incluyentes.

Bibliografía

- Pérez, A. (2016). *“Homoparentalidad”. Un nuevo tipo de Familia* (tesis de licenciatura) universidad de Chile, Santiago, Chile.
- Vélez, C, & Caicedo, L. (2012). *“La adopción de niños y niñas por parte de la familia homoparental”*. (tesis de licenciatura). Universidad San Gregorio de Portoviejo, Portoviejo, Ecuador.
- Toledo, M. (2015). *“La adopción por parte de parejas del mismo sexo en ecuador, análisis jurídico, doctrinario y social”*. (tesis de grado). Universidad Internacional de Ecuador, Loja, Ecuador.
- Garduño, M. (2017). *“Análisis jurídico social a la inoperancia del procedimiento de adopción en el desarrollo integral de la familia del estado de México”*. (tesis de licenciatura). Universidad autónoma del estado de México, Ciudad de México.
- Aguilar, V. (2018). *“Propuesta; que los niños y niñas mayores de 12 años puedan ser adoptados por personas del mismo sexo”*. (tesis de grado). Universidad Latina S.C, Ciudad de México.
- Fundación Dialnet. (2012). *“La construcción social de la realidad homoparental nuevos retos para el Trabajo Social*. Universidad de Málaga (<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4642359>)
- Health And Human Rights Info (2018) *“Derechos De La Comunidad LGBT - Lesbianas, Gays, Bisexuales Y Transexuales”*. Consejo de los Derechos Humanos. (<http://www.hhri.org/es/thematic/LGBT1.html>)
- Wences, A. (2014) *“Matrimonio entre personas del mismo sexo como derecho humano. El caso de las y los estudiantes de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México”*. (tesis de licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México. Toluca, México.
- Calderón, G. (2011) *“Adopción parte I: Breves antecedentes de la adopción en México”*. Blog, Derecho familiar. Recuperado de

<http://chfabogados.com.mx/343/adopcion-parte-i-breves-antecedentes-de-la-adopcin-en-mxico>

- Nieto, D. (2018) *“El principio de no discriminación en relación con las familias homoparentales”*. (Tesina de licenciatura) Universidad Autónoma de México, México.
- Vidal, M (2016) *“Derecho a tener una familia. Adopción homoparental entre prejuicios y realidades”* Recuperado de <https://www.uaeh.mx>
- Duran, P, 2012 citado por Ramos, Eliana (2017). *“Análisis jurídico de la legalización de la adopción de menores por parte de parejas homosexuales”* (Tesis de titulación) Guaranda-Ecuador.
- Chicaiza, C (2014) *“La irrevocabilidad de la adopción plena y el derecho de la identidad”* (Tesis de titulación) Ambato-Ecuador. Recuperado de <file:///C:/Users/galo/Desktop/TESIS/LA%20IRREVOCABILIDAD%20DE%20LA%20ADOPCION%20PLENA%20Y%20EL%20DERECHO%20A%20LA%20f>
- Clavero, M (2014) *“Adopción homoparental. Un estudio sobre la construcción de deseo de hijo en parejas gais”* (Tesis Magister) Montevideo, Uruguay.
- Buil, E. Garcia, E. La Pastora, M & Robasot, M. (2004) *“La adopción por homosexuales”*. Anuario de psicología jurídica, Volumen 14, pp. 81-98. Recuperado de https://www.mipastora.com/La_adopcion_por_homosexuales.pdf
- Torres, M (2011) *“características de parejas homosexuales: Identidad dinámica, roles y conflictos familiares”* (Tesis de maestría) Monterrey, México
- Espinoza, E (2016) *“Universo, muestra y muestreo”* (UIC) Recuperado de <http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>

La relación de la participación parental con el rendimiento escolar de los alumnos de la escuela primaria “Independencia”.

Cardona Zavala Jiovanna Noemy¹²⁶

Sánchez Salazar Daniela

Piña Montelongo Valeria Ivette

Resumen

El interés y preocupación por la educación de los mexicanos cada vez es más grande, por lo que se creó la Ley General de Educación, la cual, actualmente ha sido reformada para que trabajo social observe la realidad docente, estudiantil y parental para brindar estrategias de intervención. En esta ley ya se considera importante la participación de la familia en la educación por lo que es necesario conocer que tanto influye la familia en el desarrollo académico de los pupils.

El estudio realizado tuvo un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, con el objetivo de definir la relación entre la participación de los padres de familia y la educación de los niños en nivel primaria. La investigación se fundamentó con dos teorías: La teoría General de Sistemas de Von Bertalanffy y la teoría Sociocultural de Vygotsky.

Para obtener la información se realizó un instrumento considerando tres variables (rendimiento escolar, participación de los padres de familia en la educación y la relación asertiva parental), para dar respuesta a las siguientes hipótesis:

“La participación de los padres de familia en la educación de sus hijos condiciona el rendimiento escolar de los alumnos de la escuela Independencia” y “La relación asertiva que tengan los padres de los alumnos de la escuela Independencia influirá en su rendimiento escolar”

Así pues, se identificó que la participación de los padres de familia sí influye en el rendimiento escolar de los niños, pero no es un factor determinante para ello, sin embargo, se encontró que el desarrollo personal del niño, específicamente el desarrollo de sus relaciones personales sí son asociadas al desempeño académico, lo que abre nuevas líneas de investigación, pero sobre todo áreas de oportunidad para que trabajo social demuestre su potencial en esta área tradicional.

Palabras clave: Participación Parental, Rendimiento Académico, Ley General de Educación.

¹²⁶ Universidad Autónoma de Aguascalientes. Correo electrónico: aria26monte@gmail.com. Celular de contacto: 4747368389

Participación parental en la educación

Antecedentes históricos

A partir de 1933, la Ley General de Educación propicia la toma de decisiones en el centro escolar y la participación de los padres de familia y capacitación a docentes, apoyar a la supervisión escolar y fomentar el arraigo de los maestros en las comunidades donde desarrollan sus actividades (Pantoja V., 2009., p.18)

En el artículo 66 de esta ley, se profundiza la labor como padres de familia en la educación de sus hijos, que, aunque no se describen exactamente actividades a realizar por su parte, ya establece como obligación que tengan una participación tanto con la institución educativa como con los niños que se encuentran bajo su tutela.

Asimismo, en la última reforma de la Ley General de Educación, ya se considera las asociaciones de padres de familia como una forma de participación en la educación de los niños, además de establecer que en conjunto con los educadores se puede buscar una solución para mejorar la educación de sus hijos.

Plan de desarrollo nacional 2013-2018

En el plan de desarrollo, establecido en el sexenio de Enrique Peña Nieto, se señala que “El futuro de México dependen en gran medida de lo que hagamos hoy por la educación de nuestra niñez y juventud” (PDN, 2013-2018).

La educación se figura como la base fundamental en la vida de un ciudadano, puesto que, por medio de esta, se pretende brindar herramientas a niños y jóvenes para que puedan mejorar su calidad de vida, y ayudando también a que el país no se estanque, pues formando tanto profesional y personalmente a los niños y jóvenes se busca mejorar y/o avanzar como sociedad y como país,

Dentro de este plan se considera a los padres de familia, como un actor social quien tiene la responsabilidad de participar en la educación de sus hijos, sin embargo en las estrategias de este plan, no se alude a dicha participación, el enfoque no va tanto a mejorar el aprovechamiento o desempeño escolar de los niños en las escuelas sino en evitar su deserción, por falta de recursos económicos, y lograr que la educación básica sea accesible para todos, que si bien es importante considerarlo, ¿Por qué establecen la importancia del involucramiento de la familia en la educación? , si en sus estrategias de acción no se considera como un objetivo, que se fomente la participación de los padres de familia o lograr que se acerquen e involucren más en la educación de sus hijos.

Sistema Educativo en el Estado de Aguascalientes.

Programa estatal de educación 2004-2010 del estado de Aguascalientes

En las políticas de este programa estatal de educación se establece como prioridad el promover el desarrollo de la educación, considerando que la educación cumple un papel fundamental en la formación de todo ciudadano

La Ley General de educación (2017) y la Ley General de Educación del Estado de Aguascalientes (2016), establecen diversos mecanismos para garantizar la participación de diversos actores que coadyuvan en la educación, ya que este no es un asunto exclusivo del gobierno ni de sus instituciones, sino que es una de las tareas fundamentales que se requiere del apoyo de todos los sectores sociales.

Por estos motivos, se buscará promover la participación organizada de la sociedad con los actores del proceso educativo, para que colaboren en los resultados, creen nuevas estrategias de procuración de fondos y exploren nuevas formas de cofinanciamiento de la educación (Ley General de Educación, 2017).

Se destaca lo anterior, puesto que tanto en la ley general nacional como la del estado de Aguascalientes se considera a los padres de familia como actores sociales, dejando a un lado el paternalismo donde toda la responsabilidad de brindar una educación de calidad solo recae en el gobierno o en las instituciones educativas, se la da un papel importante que deben asumir los padres de familia para que juntos se logren los objetivos planteados en dicho plan de desarrollo, lo interesante es que a pesar de establecerlo y señalar la importancia de los padres de familia como actores sociales, aun no se ha asumido como tal ese papel para actuar en la educación de sus pupilos.

El plan sexenal de gobierno del estado de Aguascalientes (PGSE) 2010-2016

En este plan sexenal se establece como estrategia “Calidad educativa en una formación de excelencia” (PGSE 2010-2016), en la cual, en el inciso d), se establecen acciones con la finalidad de que los padres de familia participen más en la educación de los niños, como; promover un programa que involucre a padres de familia en la educación de sus hijos.

Dichas estrategias por implementar se debieron cumplir en la administración Estatal del Ing. Carlos Lozano de la Torre, Gobernador Constitucional del estado de Aguascalientes.

Como se puede apreciar, en ambos planes de desarrollo del estado se busca promover la participación de los padres, sin embargo, no se establecen realmente tareas específicas que se llevarían a cabo, se habla de implementar programas, pero no creemos que realmente se realizaran, puesto que es repetitivo las acciones a realizar para la estrategia en cuestión de cada plan.

Constitución política del estado de Aguascalientes

En la constitución vigente del estado, en el artículo 4º, se visualiza a la familia como base primordial en una sociedad, no solo es vista desde la perspectiva nacional, sino que el estado adjudica también esta concepción de familia, al atribuirle la responsabilidad de procurar siempre el bienestar del menor, consideramos que dentro de esa preocupación por brindarle lo mejor a su hijo, sin duda alguna la educación es parte esencial de las tareas a cubrir por parte de los padres de familia.

Asimismo, el artículo 6º de la constitución de Aguascalientes, se establece que las autoridades municipales, educativas y escolares deben colaborar para verificar que los padres cumplan con la obligación de enviar a sus hijos a la escuela.

Cabe destacar que la participación de los padres de familia es esencial para lograr que se cumpla este artículo, puesto que su participación inicia desde mandar el menor a la escuela, y esta va creciendo conforme el padre de familia se vaya involucrando en el desarrollo y evolución de la educación de su hijo en la escuela.

Ley de Educación del estado de Aguascalientes

En la última reforma de la Ley de Educación del Estado de Aguascalientes, publicada el 18 de julio de 2016, se señala en el artículo 4:

La educación es medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; es proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y es factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social. (p. 3)

Además, en el artículo 6º, se establece que: “un sistema educativo no solo se integra por autoridades educativas, sino que el sistema educativo son, tanto los educandos, los educadores y los padres de familia”.

Es decir, la familia como institución debe cumplir un rol que le es asignado por la sociedad, en este caso la responsabilidad de garantizar una educación de calidad para sus hijos, en la cual, a través de distintas leyes, artículos, estrategias de acción, se ha formulado que su participación es necesaria para lograr que la educación sea más fructífera. Y dicha participación según el artículo 9º de la presente ley debe ser asegurada por parte de las autoridades, reafirmando que tanto familia como escuela tienen una responsabilidad social, con los educandos, para propiciar que la educación que reciban los niños cada vez sea de mejor calidad.

Relaciones Parentales

Las relaciones parentales, se definen como la relación entre un padre o madre con su hijo, en la que el nivel de interacción, convivencia y comunicación resulta ser importante para que la relación sea estrecha y a su vez resulte positiva para el desarrollo del niño tanto cognitivo como social.

Desde que un ser humano nace tiene necesidades que requieren ser satisfechas, y la familia al ser el primer contacto como anteriormente se mencionó, pasa a ser la principal responsable del desarrollo del niño. Además la sociedad reconoce a la familia como una institución que junto con la escuela cumplen un rol de vital importancia para el desarrollo de la sociedad, puesto que a ambas instituciones se les atribuye la tarea de educar a los niños, pero en la familia es en quién más se atribuye esta responsabilidad, puesto que son los encargados de mandar a sus pupilos a la escuela, además de que al convivir diario con ellos, pasan a tener influencia en el desarrollo del niño, puesto que el niño durante sus primeros años de vida tiene la necesidad de pertenecer a un grupo por lo que al vivir y convivir a diario con la familia, está pasa a tener gran influencia en la vida del niño, por lo tanto en su desarrollo.

Estudios Previos

1.- En México se han realizado al menos 36 investigaciones de la relación familia-escuela (Ruiz, 2001). Los estudios han sido evaluativos, exploratorios, descriptivos y con un enfoque predominante cualitativo.

2.- Precisamente durante la década de los ochenta, el trabajo más relevante que se encontró en México respecto a la relación familia-escuela es el de la Dirección General de Educación Inicial. Se trató de un proyecto destinado a la formación de padres de familia de zonas rurales y marginales de la República. Este proyecto estuvo dirigido a los niños de entre 0 y 5 años que ha recibido apoyos del Banco Mundial.

Estas investigaciones mencionadas, nos permiten considerar y observar cuánto se ha investigado sobre la relación de la familia con la escuela, brindándonos la oportunidad de revisar y analizar las investigaciones previas realizadas en nuestro país, así como observar las diversas variables y factores que intervienen en este tema.

3.- El estudio realizado sobre El Rendimiento Escolar (1994) por EDIS (Equipo de investigaciones Sociológicas, especializado sobre aspectos educativos y formativos), Juan García López y Francisco Delgado con el objetivo específico de recabar la opinión de los alumnos respecto a ciertos aspectos de importancia para su rendimiento escolar, se observó que en lo que se refiere a los factores personales, un 15% de los alumnos/as se encuentran en una situación bastante

negativa y con una alta relación con un deficiente rendimiento escolar, el 40% no dedican al estudio un tiempo suficiente, a un 35.7% no le gusta estudiar gran cosa, un 25.8% está estudiando porque le obligan y un 24% tiene dificultades para aprender.

Las situaciones negativas de muchos estudiantes, y el menor rendimiento de quienes se encuentran en posiciones intermedias, tienen sin duda sus componentes personales, pero no son sólo estos los que determinan dichas situaciones. Existen otras influencias también importantes, como lo son las escolares: una proporción global del 25.8% una realidad negativa en sus centros respectivos, el 53% indican que sus profesores no les ayudan a saber estudiar y un 48.6% que tampoco le ayudan a madurar como personas; en lo que al centro se refiere un 43.2% indican que los medios existentes en el mismo no son suficientes.

4.- En los resultados de las pruebas de correlación de Spearman, de un estudio realizado por Méndez-Ramírez Oswaldo, sobre la Calidad de la educación y rendimiento escolar en estudiantes de sexto grado de una escuela de Monterrey, México, se demostró que:

- Los padres que observan a sus hijos de manera más exitosa tendrán hijos con mejor rendimiento escolar.
- Los padres que generan más expectativas reales sobre sus hijos tendrán hijos con mejor rendimiento escolar. Los estudios que aportan evidencias sobre cómo afectan las expectativas de los padres sobre el rendimiento escolar de sus hijos, son un fuerte componente para el análisis de los hallazgos en esta investigación (Coleman, 1988; Teachman, et al, 1997).

Aquí es de gran importancia señalar que este estudio demuestra que a mayor participación y atención de los padres hacia los hijos mejor rendimiento escolar tendrán los niños, también es importante mencionar a la variable de la motivación, pues es una manera de estar al pendiente y apoyar a los niños, haciéndolo sentir más seguros de sí mismos, esto nos ayudara de una manera impresionante, pues son variables que estamos tomando en cuenta en nuestra investigación, y sin duda es uno de los estudios que serán de mucho apoyo,.

Teoría General de Sistemas

La Teoría General de Sistemas, concebida originalmente por Von Bertalanffy es la base filosófica de diversos ámbitos sociales, desde mediados los años cincuenta.

Se retomó esta teoría ya que la sociedad también está compuesta por sistemas y en el caso de un estudiante de primaria, es mucho más importante prestar atención a cada uno de los factores que se ven relacionados en su educación, ya que como se había menciona más adelante en la teoría de Lev Vygotsky, existe cierta interdependencia entre el rendimiento escolar, con los padres de familia, y en ésta

teoría (TGS) podríamos agregar un tercer factor (Escuela) que cumpla un rol, para ser parte del sistema.

Según esta teoría, cada papel de los integrantes es de suma importancia puesto que cada uno tiene sus funciones dentro del sistema, entonces, ¿Qué pasa cuando un integrante del sistema se ve afectado por alguna situación en específico? ¿Realmente repercutirá en el rendimiento escolar del niño?

Si abordamos que cada agente integrante del sistema interactúa para obtener un cierto objetivo, podemos deducir y responder a las preguntas anteriores que efectivamente, algún desajuste podría causar en este caso una baja de calificaciones, o verse afectado cualquier otro aspecto de su desarrollo personal. Es por ello que encontramos que esta teoría podría respaldar nuestra investigación.

Además de la premisa anterior, es importante decir que si bien, son significativos los cambios que se produzcan a través del tiempo y circunstancias que hayan llegado a afectar el sistema, estos cambios pueden ser reversibles.

Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky:

La **teoría sociocultural de Vygotsky** es una teoría emergente de la psicología en donde se destaca la interacción entre el desarrollo de las personas y la cultura en la que viven. Se hace una sugerencia en que el aprendizaje humano es en gran medida un proceso social.

En la medida en la que el niño va creciendo, se le van inculcando valores y creencias que la familia ha tenido generación tras generación, las cuales, si bien no repercuten de manera directa como tal en el rendimiento escolar, tendrán un gran auge a la hora de toma de decisiones puesto que, al tener el niño ideales impuestos por la familia, posiblemente seguirá adoptando las mismas ideas.

Las familias tienen un grado muy alto de protagonismo en la educación de sus hijos, ya que en la práctica de crianza consiguen logros muy complejos además de introducirles en la realidad, en el uso y el dominio de herramientas culturales, acompañarlos en la construcción de su identidad, y definitivamente, en prepararlos para vivir en un entorno humano y desarrollarse positivamente en él.

Para Vygotsky cuando un niño resuelve un problema con la ayuda de alguien más capaz, no sólo aprende a resolver una nueva tarea, sino que a la vez incorpora los procedimientos y conocimientos que le permiten, desde su actividad, realizar nuevas actividades y, en consecuencia, se desarrolla, es por ello mismo que consideramos de suma importancia que los padres se relacionen con sus hijos de manera directa, puesto que de ésta manera el niño generará unas bases que le serán de utilidad si estas son para su beneficio.

Aunque si bien la familia es uno de los factores que se encuentra involucrado con el rendimiento escolar, no podemos afirmar que no habrá más factores externos a la familia, pues es necesario recordar que el niño por tener diferentes ámbitos de desarrollo podría tener ideales, valores y creencias a los que la familia misma le ha inculcado desde su infancia.

Hipótesis

H1: “La Participación de los Padres de Familia en la Educación de sus hijos condiciona el Rendimiento Escolar de los Alumnos de la escuela independencia”

H2: “La relación asertiva que tengan los padres de los alumnos de la escuela independencia influirá en su rendimiento escolar”

Variables

- Participación de los padres de familia en la educación.
- Rendimiento Escolar.
- Relación Parental Asertiva

Método

Tomando como premisa que ésta investigación es de tipo cuantitativo en se consideró a la población de la escuela primaria “independencia” ubicada en la colonia Vivienda Popular, del municipio de Aguascalientes, este integrada por un grupo de seis grados que ofrece el nivel primaria, teniendo como total, ciento ochenta y siete alumnos.

Como se sabe, la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos y que tienen que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población.

Para ésta investigación se utilizó la muestra probabilística aleatoria, en la cual todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos.

Para fines del presente proyecto de investigación, el muestreo elegido es el muestreo probabilístico estratificado, el cual es útil cuando el interés del investigador es comparar sus resultados entre segmentos, grupos o nichos de la población porque así lo señala el planteamiento del problema.

Para determinar desde que número se comenzaría la elección de la muestra, se utilizó la tabla de números aleatorios (generados en STATGRAPHICS, v.5.0).

Proceso de recolección

Para la recolección de información se utilizó un instrumento tipo cuestionario, en el que se consideraron 179 ítems, el instrumento se divide por secciones, tomando en cuenta, participación parental, rendimiento escolar, hábitos de estudio, habilidades del niño, y relaciones personales.

Al recoger los instrumentos hubo problemas por la falta de participación de los padres y niños, puesto que no todos los niños entregaron los instrumentos, se acudió tres días seguidos y cada día eran menos los que entregaban, además hubo dificultades para asistir a la escuela tantas veces por los horarios de todas las integrantes del equipo y actividades externas a la universidad que cada una desempeña.

Dentro de los datos recabados, fueron datos personales de los padres de familia, así como el nombre del niño y el grupo en el que estaba. También se recolectó información sobre si participaban o no los padres de familia, así como el nivel de participación, que tenían, el promedio actual del menor, la forma en que se relacionaba con sus compañeros, maestros y hermanos, así como los hábitos de estudio, el clima educativo familiar, y la motivación de los niños para estudiar.

Con la información obtenida de los instrumentos se realizó un análisis descriptivo de la información, para la cual, los datos se sometieron a un análisis cuantitativo utilizando el software SPSS, mediante el cual se obtuvieron medidas de frecuencia central y de dispersión, así como histogramas, con el fin de obtener una mejor visualización de los datos, permitiendo una mejor comprensión de la información recabada.

Asimismo, se realizó la prueba de confiabilidad utilizando el coeficiente de alfa de Cronbach.

Se debe destacar que el análisis que se utilizó para la información fue no paramétrico por lo que solo se utilizó la χ^2 para realizar la comprobación o rechazar hipótesis.

Resultados

En este apartado se podrá observar todos los resultados de la investigación, se realizaron varios tipos de estadísticos, esto de acuerdo con la génesis del ítem, encontrando interpretaciones cualitativas, cuantitativas y chi-cuadrada, esto para poder comprobar o rechazar hipótesis. Además, se realizaron algunos análisis estadísticos (frecuencias) por grupo, así como cuartiles dividido por poblaciones de padres y madres de familia encuestados.

Cabe mencionar que se encontraron contradicciones en algunas de las preguntas.

Relaciones personales

- Según la mayoría de los padres dicen que el maestro de sus hijos sí muestra disponibilidad y accesibilidad para responder a las dudas que entre los estudiantes se suscitara.
- Según los padres de familia que contestaron la encuesta, sí encuentran relación entre la relación del maestro y sobre si ésta influye en el aprendizaje de su hijo, esto según el 78% de los padres que contestaron la encuesta.

Hábitos

- Los padres encuestados Si encuentran relación entre el desempeño escolar de su hijo, siendo la mayoría que respondieron que, si tenía, con un 87%. El 9% dijo lo contrario. El 3% no respondió a la pregunta. El 75% de los padres indicaron que sus hijos si tiene una hora establecida para dormir, el 22% dijo que no. El 2% de los padres no contestaron.
- La mayoría de los padres con un 89% piensan que si hay relación entre el desempeño escolar de su hijo y su alimentación. El 1% no contesto a la pregunta.

Habilidades

- Todos los padres de familia reconocen el esfuerzo de sus hijos en la escuela. La media de 1.56 nos indica las maneras en que los padres felicitan a sus hijos se encuentran entre “felicitándolo” y “haciéndole saber que lo está haciendo bien” mientras que el 7.9% de los padres los premia por sus logros.
- La media de 1.91 nos indica que las razones a la que los padres atribuyen a que su hijo saque una buena nota, se encuentran entre las primeras dos, “a que estudio lo suficiente” y a que cumplió con las tareas y trabajos en clase, aunque cabe mencionar que la opción más repetida según la moda fue la primera razón “a que estudio lo suficiente”, mientras que el 14.6% cree que es porque se le apoya lo suficiente en casa. la minoría de los padres de familia considera que su hijo es inteligente, siendo representados por el 3.4%. Estos resultados también muestran la percepción que tienen los padres de familia en las capacidades de sus hijos.

Rendimiento escolar

- Según los padres de familia a los que se les aplico la encuesta el promedio regular de los niños, comúnmente va desde el 8.5 hasta el 9.7, siendo éste rango el más repetitivo, siendo que solo el 4% de los niños dicen los padres tener 10 limpio en promedio de calificaciones, muchos de los niños tienen un promedio de entre 9.3 y 9.5.
- El promedio de padres que creen en la capacidad de sus hijos para la toma de decisiones es de 1.99, con una desviación de .959, lo que nos lleva a concluir que el 70% en relación con la media de los padres tienen en

promedio global de 1.031 a 2.949 , es decir, están de acuerdo con la afirmación de que sus hijos son capaces de tomar sus propias decisiones.

Pruebas Chi-Cuadrado

El valor calculado es menor al valor crítico, es decir, la creencia de los padres de la importancia de la motivación no se relaciona con el rendimiento escolar del niño, es decir, la motivación que ellos brinden no repercute en el desempeño escolar del menor.

- El valor calculado es mayor al valor crítico por lo que se encuentra una relación entre la participación activa de los padres de familia y el promedio actual del menor, de hecho, el 60.6% de los padres de familia si participa por lo menos en las reuniones que realizan en la escuela.
- Las muestras de afecto que reciben los niños por parte de sus padres se relacionan positivamente y con un alto grado de significancia, casi se puede tener una asociación total entre los ítems.
- El que un padre se muestre autoritario ante su hijo si es asociado con el promedio del menor, su relación no presenta un alto grado de significancia, pero si existe cierta influencia en el desempeño escolar del menor.

Cuartiles

- Del 100% de los padres que contestaron las encuestas el 25% pertenece al grupo de segundo y su escolaridad es hasta la educación primaria. El 50% pertenece hasta el grupo de 3er grado y estudio hasta la secundaria. El 75 % de los padres pertenecen hasta el grupo de 5to y estudiaron hasta la preparatoria.
- De 71 niños El 25% de los niños tiene un promedio máximo de 8. El 50% de los niños tienen un promedio de hasta 8.5. El 75% de los niños tienen un promedio máximo de 9.3 y el resto tienen un valor mínimo de 9.3. 18 niños que equivalen al 20% de los 89 niños en total de la población muestral no fueron considerados puesto que no tienen al grupo que pertenecen y/o no pusieron su promedio.

Conclusiones

Se concluye que la participación activa de los padres de familia en la educación de los niños sí influye en el rendimiento de los mismos, no importa el nivel en que lo hagan mientras asistan a las reuniones escolares y se informen sobre el progreso y desarrollo de la escuela, así como que conozcan la mesa directiva.

La relación entre estas dos variables mencionadas no es realmente significativa, la participación no es un factor que incida demasiado en el rendimiento de los niños, aunque en las teorías, así como los estudios previos considerados indicaban que la

participación sí tiene una gran influencia, por lo menos esta investigación se contrapone.

Cabe mencionar que se encontró un nexo entre la participación parental y el grado de instrucción de los padres de familia, así como la influencia de la escolaridad de los padres en el rendimiento escolar, además, se sabía que la participación que era más relevante es por parte de la madre, pero en el presente estudio se encontró que no es significativo que integrante de la familia participe, asimismo, se deduce que el clima educativo familiar de los niños, así como sus hábitos no intervienen en su desempeño académico, por lo tanto, se considera que lo encontrado se contrapone con la teoría socio cultural de Vygotsky ya que menciona que la familia es uno de los factores más importantes a la hora de cuestionarnos sobre el rendimiento escolar debido a que es el principal núcleo donde el niño va desarrollarse, pero en este estudio no se encontró mayor relación.

Asimismo, si los padres creen que participar en las reuniones que convocan en la escuela influye en el rendimiento de sus hijos es más posible que se involucren en este tipo de reuniones o en eventos que realice la escuela.

Por otra parte, es más posible que la motivación que presentan los niños referentes a la escuela como proponer un objetivo o meta académica pueda afectar o no la calificación del menor.

Cabe mencionar que, respecto a la variable de la participación, más de la mitad de los padres manifestó que asistía a los eventos realizados por la escuela, lo cual se contradice, ya que en otro ítem menos de la mitad respondió que participaban en la educación de sus hijos asistiendo a eventos realizados por la escuela.

Por otra parte, y retomando el estudio antes mencionado, nos dice que la madre es a quién se le atribuye una mayor responsabilidad en cuánto a la educación de los hijos, concluimos entonces que la madre es quien se involucra más en la educación de los niños y si bien, aunque ya han pasado varios años y los tiempos han ido cambiado el modo de vida de las mujeres, tornándolas al ámbito laboral, ha sido un factor que al menos en nuestra unidad de análisis no ha cambiado.

Se observo otra contradicción, más de la mitad de los padres encuestados manifestó que se debe de tener un lugar especial para realizar tareas, pero cuando respondieron la pregunta que donde realizaban la tarea habitualmente la mayoría respondió que, en el comedor, cabe destacar que se considera como un lugar especial para realizar la tarea un escritorio y solamente un padre eligió esta opción.

La cantidad de contradicciones que se encontraron son muy elevadas y detalles como los anteriores se siguieron observando, en esta ocasión la mayoría de los padres considera muy importante que sus hijos mantengan una nota satisfactoria, pero en otra pregunta respondieron que es más importante que los niños aprendan a que mantengan una buena nota.

Cabe destacar que si bien los padres no son conscientes de asuntos tan particulares podemos decir que la mayor parte de los padres, están al pendiente de sus hijos logrando responder a la mayoría de las preguntas en cuanto a las calificaciones que presentaban sus hijos.

Asimismo, la segunda hipótesis planteada: “la relación asertiva que tengan los padres de familia con sus hijos influirá en su rendimiento escolar” se inclina a ser aceptada, debido a que el afecto que los padres demuestran con los hijos se puede casi afirmar que influye considerablemente en el rendimiento escolar de los mismos, a su vez la comunicación asertiva que haya entre padre e hijo también contribuye al desempeño escolar del menor, aunque en menor grado que el afecto.

Por otro lado, el que los padres critiquen a sus hijos no demuestra alguna repercusión en el rendimiento académico del menor, si bien, los padres suelen hacer críticas mencionan que éstas normalmente son constructivas.

Cabe mencionar que, aunque los padres sean autoritarios o no, la comunicación normalmente es tomada en cuenta en la relación con sus pupilos, pero esta actitud autoritaria si se relaciona con el rendimiento escolar de los niños.

Por otra parte, se descubrió que el desarrollo personal del niño, como su habilidad para relacionarse con las personas, para expresar sus emociones, su autoestima, así como sus capacidades de retención de información, son factores que pueden influenciar el desempeño académico de los niños. Ya que las relaciones encontradas fueron positivas, principalmente las asociadas con habilidades personales que son con las que se encontró mayor relación.

Existen cuestiones de suma importancia que por los resultados obtenidos nos llevaron a deducir si es verídico o no la información que nos proporcionaron los papás, lamentablemente muchos de ellos están conscientes de la importancia que tiene el tener una comunicación con entera confianza hacia sus hijos, pero que por cuestiones de tiempo, se han dejado un poco de lado, siendo que, al igual que en otras cuestiones particulares lograron contestar acerca de hábitos, habilidades y aspiraciones que tiene su hijo, además de ello, la percepción que los padres tienen sobre sus hijos es de suma importancia, ya que si recordamos, las teorías anteriores, es la familia el principal núcleo del niño y sería correcto cuestionarnos ¿Cómo sería la vida de un niño si sus padres no confiaran en él? No se descartan posibilidades existentes en éste y muchas escuelas.

Resulta un dato curioso al analizar, ya que la atribución que se le da al niño al tener una buena calificación es que sea por sí mismo, lo indican más de la mitad de los padres encuestados, quienes son conscientes del esfuerzo y los logros que lleguen a tener sus hijos.

Bibliografía

- Alfonso, Carmen. (2003). *La participación de los padres y madres en la escuela*. Caracas, Venezuela: Barcelona: Laboratorio Educativo, :Graó.
- Benites, Y. T. (2003). *Estudio de la participación de los padres de familia en la escuela: perspectivas de padres y profesores* (tesis de maestría). Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, Ags.
- Bricklin, B. & Bricklin P. M (1966). *Causas Psicológicas del bajo rendimiento escolar*. México, DF: Plax-Mexico.
- Comellas M. (2013) *Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario*. Barcelona, Granada: Editorial Octaedro.
- Constitución Política del Estado de Aguascalientes. Periódico Oficial, 5 de diciembre de 2016, recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/0B-EaLicVWjEOREJaSkpBVXVDVTA/view>
- Dowling, E. & Osborn, E. (1996). *Familia y escuela. Una aproximación conjunta y sistémica a los problemas infantiles*. Barcelona: Ed. Paidós, Ibérica S.A
- Estrada F. (2001). *Contexto familiar, contexto escolar*. Sevilla, España: Diada Editora.
- Flores, N., Sánchez L. y Ramírez, M. (s/f) *Influencia familiar en el rendimiento escolar en niños de primaria*. Revista científica electrónica de psicología, ICSa-UAEH, (No.9)
- García, J. (1994). *El rendimiento escolar: los alumnos y alumnas ante su éxito o fracaso*. Madrid, España: Ed. Popular, S.A.
- García, L. & Martínez, M. de C. (2003). *Orientación educativa en la familia y en la escuela, casos resueltos*. Madrid, España: DYKINSON, S.L.
- Gimeno, J (1976). *Auto concepto, Sociabilidad y Rendimiento Escolar: Rendimiento Escolar*. Madrid, España: Madrid.
- Instituto de Fomento e Investigación Educativa, México (1995). *Escuela, Familia y Sociedad: Padres de Familia en la Educación de sus Hijos*. Cd, México: El Instituto
- León, E. (1999). *La integración familiar y su relación con el rendimiento escolar* (tesis de pregrado). Universidad Autónoma de Aguascalientes, Aguascalientes, Ags.
- Ley de Educación del Estado de Aguascalientes, Periódico Oficial del Estado de Aguascalientes, 18 de julio 2016, recuperado de: https://docs.google.com/document/d/1p_HGkZoc9L15lt0HYVte_hvmScpXrBssWfK_DcaOKNg/edit
- Ley General de Educación, Diario Oficial de la Federación, 22 de marzo 2017, recuperado de: https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf
- Marchesi, Á. (2000). *El Fracaso Escolar: Relaciones Familia-Escuela y Fracaso Escolar*. Cd, país: Ediciones Doce Calles.
- Márquez, E. (1990). *Hábitos de estudio y personalidad: curso para mejorar la actividad escolar*. México, DF: Trillas.
- Pantoja, V, & Angeles, María. (2009). *Características parentales de niños de cuarto y quinto grado de primaria con bajo desempeño escolar, estudio*

comparativo entre una escuela rural y un colegio particular urbano(tesis de pregrado) .Universidad Autónoma del estado de Hidalgo, Actopan, Hidalgo.
Pascual, L. (2010). *Educación, familia y escuela: el desarrollo infantil y el rendimiento escolar*. Buenos Aires, AR: Homo Sapiens Ediciones.
Recuperado de <http://www.ebrary.com>
Plan de Desarrollo Nacional 2013-2018, Gobierno de la República, recuperado de: <http://pnd.gob.mx>
Plan Sexenal del Gobierno del Estado 2010-2016, Gobierno del estado de Aguascalientes, recuperado de:
[http://www.aguascalientes.gob.mx/CEPLAP/Docs/PLAN_SEXENAL de Gobierno 2010-2016.pdf](http://www.aguascalientes.gob.mx/CEPLAP/Docs/PLAN_SEXENAL_de_Gobierno_2010-2016.pdf)
Programa Estatal de Educación 2004-2010 del Estado de Aguascalientes, recuperado de
:www.aguascalientes.gob.mx/transparencia/buengobierno/programas/.../sectoriales.doc

Violencia en la Diversidad Sexual

Daniel Alejandro García Esparza¹²⁷

Ma. Elena Martínez Jiménez¹²⁸

María Eugenia Pérez Herrera¹²⁹

Resumen

Es muy frecuente escuchar o ver casos de violencia hacia la comunidad LGBTTTIQAP entre las y los jóvenes universitarios, ya sea por la intolerancia o ignorancia que tienen acerca de este tema, o bien por los prejuicios sociales que se develan al tocar estas temáticas. Ante ello los principales cuestionamientos que se plantean son: ¿existirá realmente discriminación en la diversidad sexual entre los jóvenes universitarios? ¿Conocerán realmente el significado de las siglas LGBTTTIQAP?, de estas interrogantes se desprende que el principal objetivo de este estudio es identificar como responden las y los jóvenes estudiantes de universidad ante dichos cuestionamientos.

La violencia en la diversidad sexual ya sea por causa de orientación sexual o identidad de género suele ser invisibilizada, mediante esta investigación se pretende darle visibilidad al fenómeno y comenzar a producir conocimiento crítico y reflexivo entre la comunidad universitaria al dar cuenta de la realidad a la que se enfrenta la comunidad LGBTTTIQAP a nuestro alrededor y las posibles consecuencias que les podría provocar en lo psicológico y lo social.

La investigación pretende conocer la información y percepción que se tiene acerca de la violencia en la diversidad sexual que se vive en el contexto diario entre la comunidad universitaria de la FCCFyD. Su planteamiento se aborda considerando a la teoría de género, la teoría crítica y la teoría de las representaciones sociales, diseñado para trabajar con estudiantes de nivel superior a través de la técnica de la encuesta, presentándose algunos resultados.

Palabras clave: Diversidad Sexual, Género, Violencia.

¹²⁷ Universidad Juárez del Estado de Durango. Correo: ddanniel93@gmail.com Tel. 6182322315

¹²⁸ Universidad Juárez del Estado de Durango. Correo: maje_39@hotmail.com Tel. 6181268612

¹²⁹ Universidad Juárez del Estado de Durango. Correo: mepere7@ujed.mx Tel. 6181584212

Antecedentes

La Violencia en la Diversidad Sexual, es un tema que hoy en día es un parteaguas para tratar el tema de la violencia de Género, y de Derechos Humanos de las personas integrantes de la comunidad LBTTTIQAP.

En el Contexto Internacional

En los últimos años, la CIDH ha recibido cada vez más información sobre la situación de los derechos humanos de las personas lesbianas, gay, bisexuales, trans e intersex (LGBTI) en América. Las fuentes de información incluyen presentaciones orales y escritas durante audiencias públicas, la información recibida a través de visitas de la Comisión, peticiones y solicitudes de medidas cautelares, y comunicaciones de otros actores del sistema interamericano. (CIDH, 2014).

La información recibida indica que las personas LGBTI, o aquellas percibidas como tales, están sujetas a diversas formas de violencia y discriminación basadas en la percepción de su orientación sexual, su identidad o expresión de género, o porque sus cuerpos difieren de las presentaciones corporales femeninas o masculinas socialmente aceptadas. Estas situaciones de violencia y discriminación son una clara violación a sus derechos humanos, tal y como lo reconocen los instrumentos interamericanos e internacionales de derechos humanos.

Contexto Nacional

México ocupa el segundo lugar a nivel mundial, solo por debajo de Brasil, en cuanto al mayor número de homicidios por prejuicio respecto de la identidad o expresión de género de las personas. Pero estos crímenes no son investigados o son objeto de procesos viciados, guiados por estereotipos y prejuicios, documento la organización de Asistencia Legal por los Derechos Humanos. (El Sur Periódico, 2017).

En México, 67 por ciento de personas gay, bisexual y transgénero fue víctima de bullying homofóbico en escuelas públicas y privadas, de acuerdo con información de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2016).

Contexto Local

Según Selena Name dirigente del colectivo nosotras nosotros, comenta que el hecho de no aprobarse el matrimonio igualitario ha afectado a la comunidad LBTTTI, al no contar con un marco jurídico de respaldo, la sociedad civil violenta sus derechos. (Periódico Victoria de Durango, 2018).

Justificación

Durango se encuentra en el centro de la homofobia y la vergüenza nacional por la violación a los derechos humanos con la no aprobación del matrimonio igualitario por lo que se impondrá una acción legal de anticonstitucionalidad ante la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN) contra el rechazo del Congreso del Estado al reconocimiento de estos derechos consagrados en la Constitución de la República y en los tratados internacionales.

Las personas que son víctimas de homofobia son rechazadas, en el trabajo, escuela y en sus propios hogares. Se manifiesta en despidos, exclusión educativa, rechazo religioso, negación de servicios, estereotipos y estigmas reproducidos por los medios de comunicación, humillación, rupturas familiares, abandono, invisibilidad, violencia y, en casos extremos, hasta la muerte.

Su contra cara es el respeto a la diversidad que implica comprender que todas las personas tienen el derecho a realizar su proyecto particular de vida; que todas las personas pueden ejercer los derechos y libertades reconocidas; y que todas gozan de la protección de las instituciones públicas, sin ninguna distinción.

Es en este tenor que surge el interés por trabajar en el tema a mayor profundidad ya que la información que existe es muy limitada y se concreta a publicaciones de opinión personal sin basarse en un estudio con el rigor científico y metodológico que se requiere, para tratar este tema con mayores fundamentos.

Preguntas de investigación.

¿Cuál es la información y percepción que poseen los alumnos de la FCCFYD acerca de la violencia en la diversidad sexual?

¿Existe la violencia en la diversidad sexual en alumnos de la FCCFYD?

¿Qué tipo de violencia a la diversidad sexual predomina en los alumnos FCCFYD?

Planteamiento del problema.

Mediante la técnica de la observación y durante las intervenciones que se tuvieron en el programa “charlas entre nosotr@s”, se pudo percatar de la desinformación y la naturalidad con que se ve y justifica la violencia hacia la comunidad que practica la diversidad sexual.

El planteamiento del problema es:

¿Por qué se tiene naturalizada la violencia en la diversidad sexual en alumnos de la FCCFYD?

Objetivo General.

Conocer la información y percepción que se tiene acerca de la violencia en la diversidad sexual en alumnos de la Facultad De Ciencia De La Cultura Física Y Deporte

5.1Objetivos específicos.

- Analizar resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento.
- Descubrir qué tipo de violencia se ejerce con mayor frecuencia hacia la comunidad LGBTTTI alumnos de la FCCCyD.
- Identificar el conocimiento que se tiene hacia la diversidad sexual.
- Mencionar la importancia de incluir programas para promover la inclusión a la comunidad LGBTTTI desde el enfoque de trabajo social.

Fundamentación Teórica.

La *teoría de género* es un marco referencial que permite comprender el porqué de las diferencias entre hombres y mujeres. Siendo un resultado de un constructo voluntario e involuntario, consiente e inconsciente. (Loria, 2012)

El sexo es una categoría biológica mientras que el *género* es una categoría sociocultural (femenino y masculino).

El rol de Género y la identidad de género marcan una diferencia entre lo individual y el vivir en sociedad, el rol de género se explica cómo todo lo que una persona dice y hace para indicarle a los otros el grado en cual se es hombre o mujer, e identidad de género se refiere a los factores psicológicos culturales y sociales que encada época histórica definen la masculinidad y la feminidad. (Entel, 2002)

Involucra los siguientes conceptos:

a) Los Estereotipos.

“Cada sociedad constituye un conjunto de conocimientos esquemáticos acerca de la realidad y de los grupos o categorías que la componen. Desde tiempos inmemoriales, hombres y mujeres se han considerado como grupos diferentes y opuestos. Por tanto, existe un conjunto de conocimientos que bajo la forma de esquema cognitivo, nos indican como son o como deben de ser los hombres y las mujeres sencillamente por el hecho de adscribirse a una categoría (masculina o femenina). (Amador y Monrreal, 2010)

b) Mandatos de Género.

Los mandatos de género en la sexualidad se traducen en el cumplimiento de lo que el orden simbólico establece como lo debe de ser, lo que se espera de las mujeres y lo que se espera de los hombres.

La teoría de las representaciones sociales.

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979)

c) Orientaciones e identidades sexuales.

La orientación sexual de una persona es independiente del sexo que le asignaron al nacer, e independiente de su identidad de género. La CIDH ha indicado que la orientación sexual constituye un componente fundamental de la vida privada de las personas y que existe una clara conexión entre la orientación sexual y el desarrollo de la identidad y el plan de vida de cada persona, incluyendo su personalidad, y las relaciones con otros seres humanos. (CNDH, 2013)

d) Violencia por prejuicio.

En primer lugar, la Comisión observa que los conceptos de prejuicio y estereotipo están relacionados, el estereotipo ha sido definido como “la visión o preconcepción generalizada de los atributos o características que los miembros de un grupo particular poseen, o de los roles que juegan o deben jugar un estereotipo presume que todos los miembros de un cierto grupo social poseen atributos o características particulares. (Cook & Simon, 2010)

La Comisión ha enfatizado el vínculo entre discriminación y violencia contra las personas LGBT señalando que el concepto de prejuicio por orientación sexual, identidad de género o expresión de género constituye una herramienta para la comprensión de la violencia contra las personas LGBT, ya que permite identificar el contexto social en el que se manifiesta dicha violencia. (CIDH, 2011)

Enfoque metodológico.

Esta investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo, que fue el adecuado para realizar el instrumento aplicado y recabar la información necesaria para cumplir con el objetivo propuesto

El enfoque cuantitativo “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de una población” (Hernández y Cols. 2003 p.5)

7.1 Tipo De Estudio.

El tipo de estudio bajo el que se realizó la investigación es descriptivo, de campo y transversal.

Estudio descriptivo: Dichos estudios buscan especificar las propiedades, características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se analice. (Hernández, 2003.p119)

Por su aplicación, el estudio de campo se suele dominar de este modo aquella parte del estudio o investigación que se realiza en contacto directo con la comunidad, grupo o personas. (Ander Egg, 1995).

Es un estudio transversal ya que por el tipo de aplicación será orden transversal, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández, 2006)

Población o universo de trabajo

Se trabajó con la población estudiantil de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física y Deportes de la Universidad Juárez del Estado de Durango, por caracterizarse como una institución masculinizada y tener un mayor porcentaje de mujeres inscritas en el plantel.

Técnica de estudio.

Instrumento.

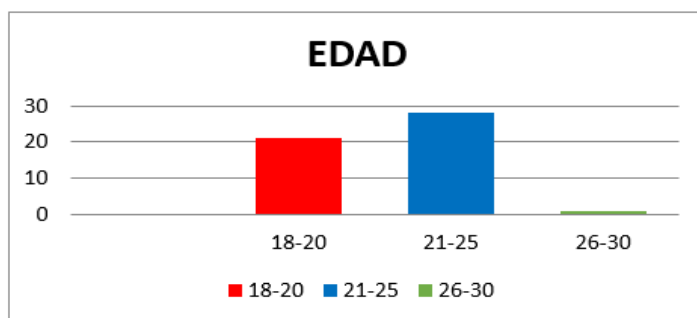
Se aplicó un cuestionario realizado exprofeso, en el 10 % de la población de la Facultad de ciencias de la Cultura Física y Deportes piloteado al tipo de respuesta de opción múltiple con un total de 10 preguntas.

Variables de estudio.

Edad, Sexo, Estado civil, Identidad sexual, Información del tema, Discriminación, Violencia y Tipos de violencia.

Resultados

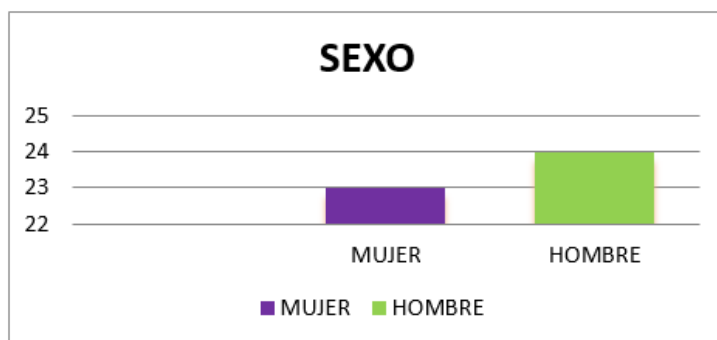
Grafica 1. Edad



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

La encuesta se aplicó a 10% de la población de la Facultad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte, el rango de edades entre los alumnos fue de entre 18 y 30 años.

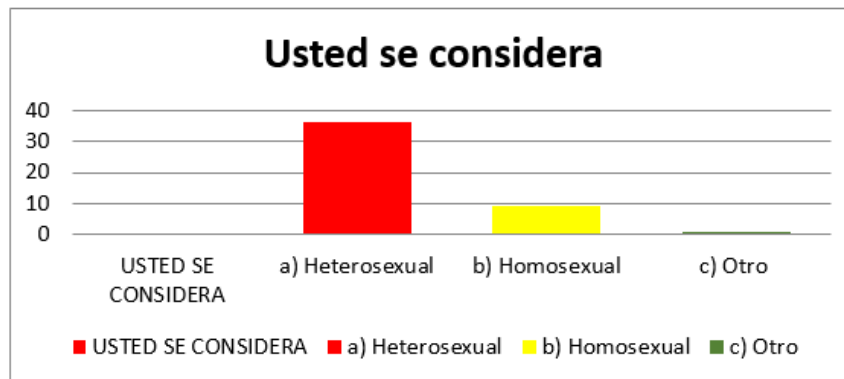
Grafica 2. Sexo



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

Se aplicó en mayoría a hombres con el motivo de que al momento de la aplicación se encontraban más hombres en la facultad siendo un total de 28 hombres y 23 mujeres.

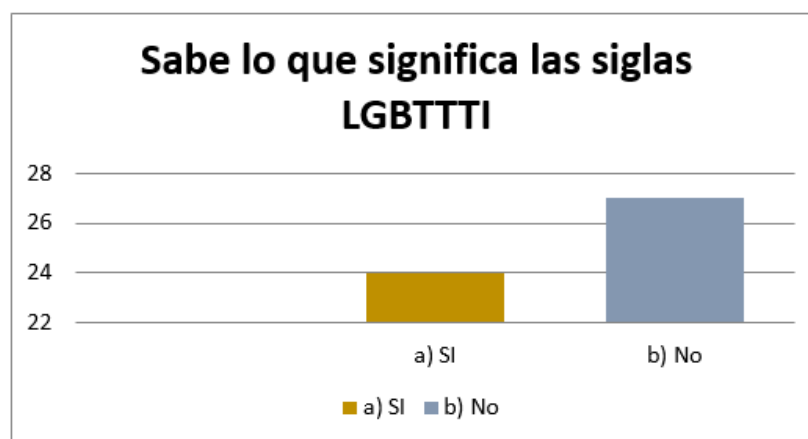
Grafica 3. Identidad sexual



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

En esta pregunta confirma que efectivamente el FCCFYD, existe una gran diversidad sexual puesto que este cuestionario solo se aplicó al 10% de la población.

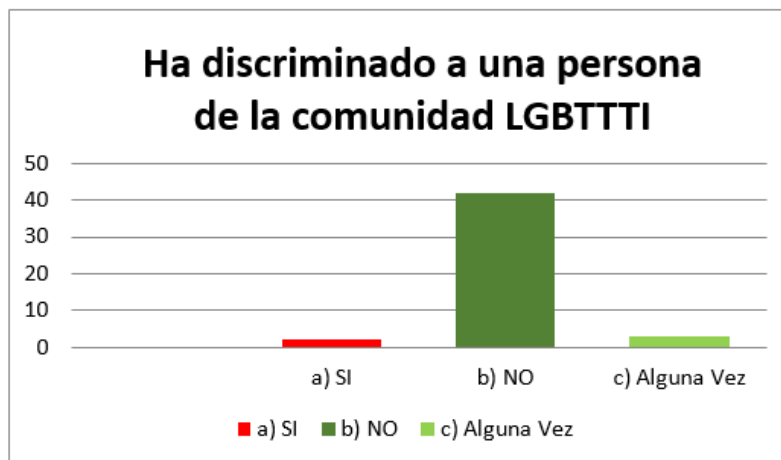
Grafica 4. Conocimiento del tema



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

El resultado de esta pregunta nos indica la gran desinformación que existe sobre estos temas abordados pues en su mayoría ni siquiera saben el significado de las siglas de la comunidad LGBTTTI.

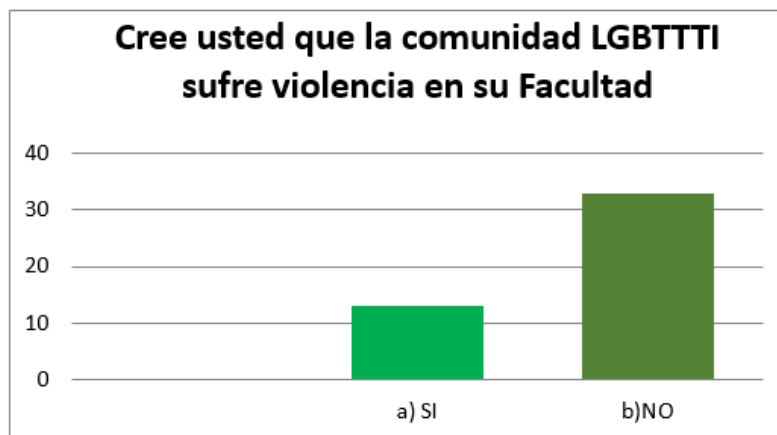
Grafica 5. Discriminación



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

Los resultados muestran que en su mayoría no han discriminado a las personas de la comunidad LGBTTTI.

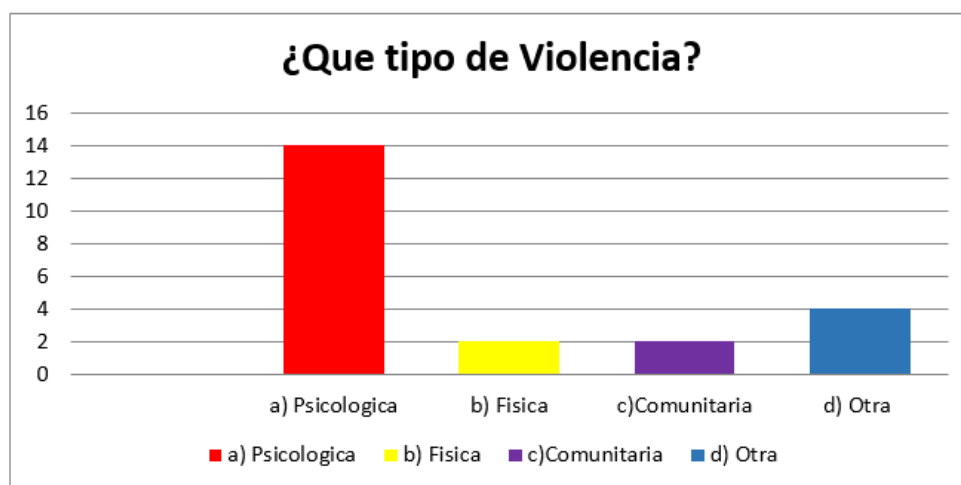
Grafica 6. Violencia



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

La mayoría de las personas encuestadas considera que las personas de la comunidad LGBTTTI no sufren de violencia.

Grafica 8. Tipos de violencia



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

A pesar de que en la respuesta anteriores en su mayoría consideraron que la comunidad LGBTTTI no sufren de violencia, en esta pregunta si contestaban el tipo de violencia que se ejerce hacia esta comunidad es en su mayoría psicológica, seguida de otra, pero no especificaron de que tipo.

Grafica 9. Tolerancia



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

En su mayoría la reacción de los alumnos de la FCCYD reacciona tolerante al saber de una persona de la comunidad LGBTTTI, también haciéndose presente la opción de molesto que es de poner atención pues podrían ser señales de la discriminación hacia dicha comunidad.

Grafica 10. Respeto



Fuente: Violencia en la Diversidad Sexual, 2018

Finalmente en su mayoría aprueba que las personas de la comunidad LGBTTTIQAP merecen ser respetadas.

Conclusiones y sugerencias

Al analizar los resultados preliminares los participantes de esta investigación hacen las siguientes conclusiones y sugerencias:

Conclusiones.

1. El tema es altamente complejo y con ello controversial con múltiples aristas que se debe analizar más a fondo, sin embargo para el profesional de trabajo social es un reto, ya que se puede y debe abordar desde el enfoque de los derechos humanos.

2. Completamente se da a notar la falta de información sobre la temática de la diversidad sexual, al desconocer palabras como heterosexual, homosexual y el significado de las siglas LGBTTTIQAP

3. Lo acertado que fue elegir la FCCFYD, pues por medio de los instrumentos los resultados arrojaron la diversidad sexual existente además de la percepción de los participantes se dieron cuenta de este suceso.

4. Una dato muy interesante en los resultados del instrumento al cuestionar sobre si creían que la comunidad LGBTTTIQAP es violentada en su mayoría contestaron que no pero en la siguiente marcaban el tipo de violencia siendo como la principal la psicológica, al momento de contestar el instrumento preguntaban que si las "bromas" estaban consideradas como violencia, haciendo énfasis en lo naturalizado que esta la violencia simbólica.

5. Lo naturalizado que esta la violencia hacia la comunidad LGBTTTIQAP y el morbo con que se tocan estos temas.

Sugerencias:

6. La importancia de realizar un proyecto de intervención para informar a los alumnos sobre estos temas.
7. El trabajo de prevención a la violencia en la diversidad sexual que habrá que implementarse.
8. Inculcar un lenguaje más incluyente no solo para alumnos sino para el personal docente.
9. Realizar un proyecto de intervención no solo para la FCCFYD sino para las diferentes facultades que integran la UJED.

Bibliografía

- Acosta, Karla teresa. La noción de representación social: su estudio en la psicología social. UNAM mecanografiado.
- Amador, L. & Monreal, M. (2010). Intervención social y género. Madrid España, Editorial Narcia
- Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra mujer, adoptada en Belem Do Para 6 de Septiembre de 1994
- Di Giacomo, J.P. "Teoría y método de análisis de las representaciones sociales" En: Diario Paez et al. Pensamiento, individuo y sociedad. Cognición y representación social. Madrid: Fundamentos, 1989, pp.278-295 Argentina 2002. Editorial Espacio.
- García, M.L & Pineda, M (Coord.) (2011). Género. Creación positiva
- Hernández, S. Roberto. F.C (2003). Metodología de la Investigación, México: McGraw-Hill.
- Jiménez, B. 1990. "Las representaciones sociales: sugerencias sobre una alternativa teórica y un rol posible para los psicólogos sociales en Latinoamérica". Universidad de Guadalajara. Pp. 183-217.
- Mendizabal, G. (2010). La equidad de género y los derechos sociales. Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Cuernavaca Morelos. Distribuciones Fontamara.
- Monclus A. (2005) Definición de Violencia la OMS. Revista Iberoamericana de Educación. N.º38, pp. 13-32 2299
- OEA, Asamble General, Resoluciones tituladas Derechos Humanos, Orientación Sexual en identidad de Género Adoptadasen 2008
- Orientación sexual e identidad de Género y Derecho Internacional de los Derechos Humanos 21 de Noviembre de 2008
- Resoluciones de la OEA, tituladas de los Derechos Humanos, Orientación Sexual e Identidad y expresión de Género en los años 2013. Todas las resoluciones se encuentran disponibles en la sección de enlaces de la página web de la relatoría LBGTI, accesible a través de la página de la CIDH www.w.CIDH.ORG.

Narrativas desde las cuales los adolescentes siguen a los Influencers

Jessica Sabrina Rodriguez Aguilar¹³⁰

Cesar Arnulfo de León Alvarado¹³¹

Resumen

En el presente documento se pretende explorar las narrativas desde las cuales los adolescentes se adhieren o siguen a los llamados “influencers”.

El objetivo de este estudio, es hacer indagaciones sobre cómo los adolescentes realizan su propia construcción social frente a las nuevas figuras simbólicas del internet y las redes sociales.

El corte metodológico será de tipo cualitativo, utilizando la entrevista como técnica de recolección de datos.

Como base teórica, esta investigación utilizará el construccionismo, esto, para destacar la importancia de la construcción social del adolescente y como desde esa situación social, se genera un impacto dentro de las diferentes dimensiones sociales de dicho actor social.

Palabras Clave: Influencer, Adolescentes, Narrativas, Construccionismo

El presente documento, contiene el avance concreto del primer capítulo en la Tesis de investigación del alumno que gira en torno a la pregunta de investigación; ¿Desde qué construcción social se adhieren o siguen los adolescentes a los influencers?

¹³⁰ Estudiante de 8vo semestre de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, correo: jsabrinara@gmail.com

¹³¹ PTC de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

Antecedentes

A lo largo tiempo, las personas alrededor del mundo se han visto seriamente involucradas en el fenómeno de las redes sociales virtuales y las comunidades dentro de estas. Con el paso de los años, estas nuevas tecnologías han ocasionado que las personas dentro de la sociedad, tomen una postura con respecto a ellas.

Este contexto da pie para que aquellos actores sociales que se encuentran en el apogeo del uso de estas redes, sean cada vez más una influencia para aquellos que se encuentran afines con su contenido, por lo que los adolescentes no son ninguna excepción.

El online influencer según (Gómez, 2018) “es la nueva versión del líder de opinión aplicado al medio online. Es una persona que posee cierta credibilidad sobre un tema concreto y su influencia en las redes sociales hace que se convierta en un prescriptor idóneo de alguna marca o idea determinada”.

En un primer momento, al pensar en la palabra influencer, casi de inmediato se vienen a la mente figuras relacionadas con el cine, el deporte, la música o política, sin embargo, a un online influencer, nos dice (Comscore, 2015), lo define el poder de convencimiento, la relación que genera con sus seguidores cuando estos le creen y están atentos a lo que dice.

No se debe de olvidar que el internet y las redes sociales son principales factores para que estas nuevas figuras se den a conocer. Es importante hacer una distinción entre las figuras del medio artístico o del deporte entre los influencers. Pues bien, estas personas se manejan en todos medios online en los que pueden tener alcance, un referente importante, ya que hace unos veinte años, los medios de comunicación masiva se centraban en la radio y televisión.

En el artículo llamado *Influencia del contenido publicado en Instagram por influencers en la imitación de estereotipos* escrito por (García, 2017) se menciona que las marcas identificaron el surgimiento de nuevos individuos que las personas seguían devotamente, apoyaban y admiraban. Estos, que son los nuevos famosos de la era digital, son precisamente los llamados influencers.

No quiere decir que los artistas, deportistas o políticos no puedan ser influencers, al contrario, toda aquella persona que entre en el patrón de características para usar a favor sus medio digitales, lo puede ser.

(García, 2017) que cita a (Armano, 2011) menciona que entre las características de estas figuras de internet se encuentran; el alcance, la proximidad, la experiencia, la relevancia, la credibilidad y la confianza.

El autor menciona que el alcance es aquel que tiene bajo todos los medios online a los que pueda acceder. En la proximidad hace referencia a todas las personas a las el influencer pueda conocer y lo puedan apoyar a su alcance sea más grande.

En cuanto la experiencia, se expone que, los expertos en internet existen, pero adquieren su conocimiento a través de la participación y el valor del sistema social. La relevancia de alguna cuestión es proporcional al rendimiento que el influenciador tiene dentro de determinado grupo.

Finalmente, la credibilidad y la confianza, están un tanto ligadas, ya que, mediante la transparencia que el influencer muestre ante la comunidad, una persona puede generar confianza, además de que, precisamente por la afinidad que se comparte, la confianza y credibilidad se manifiestan.

(Armano, 2011) narra que, la web social, crea una nueva dinámica, una especie de “ambiente íntimo” donde se establece un nivel de confianza, aunque no conozcamos personalmente a todos los contactos de nuestra red.

Analizando un estudio realizado por la (Asociación de Internet.mx, 2018) sobre los hábitos de internet de los internautas mexicanos, se encontró que los adolescentes entre los 12 y 17 años de edad, ocupan el segundo lugar del uso del internet con un 18% (sobre la muestra de 1,873 entrevistas) sólo por debajo de los adultos de 25 a 34 años que tienen un uso del internet de 19%.

En el mismo extracto, se puede leer que el promedio diario, en que el internauta mexicano se encuentra conectado a internet es de 8 horas con 12 minutos.

Esto adquiere importancia ya que los adolescentes al encontrarse en la transición de esta etapa a la edad adulta, manifiestan diferentes cambios tanto físicos como emocionales. Las influencias que se presentan en la etapa de la adolescencia, pueden tener un alcance significativo para la formación de sus narrativas dentro del contexto donde se desenvuelven, además de su propia realidad.

Entendemos la *realidad* como todo aquello que un actor social interpreta desde su propia construcción social y del entorno donde se desenvuelve. Por lo tanto, hablar del impacto que las comunidades virtuales tienen en el día a día de los adolescentes, es un razón para indagar precisamente sobre cuáles son esas construcciones que los llevan tener una postura frente a los influencers.

(Small & Vorgan, 2009, pág. 46) exponen que “hoy en día los adolescentes le dedican más tiempo, que lo que dura una jornada laboral de ocho horas, a exponer su cerebro a la tecnología digital. Estos jóvenes no están solidificando los caminos neutrales normales que su cerebro necesita para desarrollar las destrezas necesarias de comunicación cara a cara tradicional”.

Frente a esta postura del autor, esta investigación no se encuentra totalmente de acuerdo, aunque es una realidad que los adolescentes ocupan cada vez mas su tiempo al uso de las redes sociales, también es cierto que aunque las formas

tradicionales de comunicación se están viendo afectadas, se están desarrollando nuevas maneras de comunicación entre los y las adolescentes.

En (Raffaele, 2000) citado en (Narvaez & Carmona, 2017) el autor explica que para él existen 3 fases de la historia del conocimiento. El primer momento, es el instante que el hombre descubre la escritura para así, ya no tener que conservar en sus memorias los conocimientos adquiridos. El segundo, donde con la llegada de la imprenta, los discursos plasmados mediante la escritura tuvieron un mayor alcance gracias a la circulación de los volúmenes generados. Finalmente, la tercera fase, es la introducción de la informática y telemática.

(Raffaele, 2000) expresa que “los cambios que se están generando, no son irrelevantes, sino que se están modificando ciertas estructuras profundas de nuestro mundo y nuestra mente”

Socialmente hablando, las formas de interacción y comunicación se irán modificando conforme los hechos sociales vayan evolucionando. Los adolescentes en todo el globo, están rompiendo las barreras del lenguaje, y no mediante una comunicación verbal directa o por medio del mismo idioma, sino por las nuevas figuras del internet a las que son afines, las imágenes que comparten en las comunidades virtuales y finalmente porque es probable que la construcción social que tienen, coincide con sus semejantes.

El fenómeno de los Influencer, está entrando cómo reciente hecho de estudio por la llegada de los medios digitales.

Definición del problema de Investigación

Los hechos sociales que ocurren a partir de la influencia de las nuevas figuras del internet y la construcción social que los adolescentes tienen frente a estos, son considerados como una situación social para esta investigación y no cómo un problema.

Esta distinción se debe a que, en esencia, los medios digitales, los influencers y las nuevas tecnologías no son un problema, pues la forma en que estos son vistos varía de la manera que en los actores sociales la perciben o la viven desde su contexto.

La problemática surge, en el momento en que tanto la sociedad como los adolescentes no conocen los alcances positivos o negativos que el seguir una figura del internet puede tener en su persona o entorno.

En el discurso de esta postura, se va a tratar de explorar que es lo que lleva a los adolescentes a seguir patrones de comportamiento de los influencers, como

adaptan el lenguaje de estas personalidades a su vida cotidiana y los principales motivos que los llevan a sentirse afines a ellos.

Por ello, para entender la construcción de los adolescentes, el deber ser de esta investigación se centra en un primer momento, en la realidad expuesta por el actor social, después, de esa narrativa, cual es la realidad interpretada por el observador, para concluir en que el modelo idea, es la realidad socialmente construida por ambas partes.

Justificación

Actualmente, los posturas que se están formando alrededor del uso desmesurado de las nuevas tecnologías y las redes sociales, varían dependiendo de los actores sociales que discursan sobre estas. No pasa desapercibido, que varias situaciones sociales como lo son el *bullying* cibernético, la exposición de datos personales en redes sociales y todo tipo de violencia, se han amplificado con la llegada de los medios digitales.

Desde del Trabajo Social, es importante indagar, así como analizar esta situación para empezar a adentrarse al reciente fenómeno de los influencers, comenzar a entenderlo y posteriormente llegar a realizar proyectos de interacción social en los cuales, se pueda prevenir practicas perjudiciales o mal versadas por parte de los actores sociales.

Incluso, entender que es lo que el adolescente ve a través de estas figuras, puede fungir como una nueva herramienta para que el trabajo social se posicione como un *influencer social* y su labor pueda tener un mayor impacto en la sociedad precisamente a través de las narrativas como trabajador social.

Es por esto, que, esta investigación es meramente exploratoria con el objetivo de realizar un acercamiento a la construcción social de los adolescentes en la ciudad de Saltillo, tomando en cuenta las narrativas, la realidad social percibida por ellos y el contexto en que se desenvuelven.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la construcción social que un adolescente entre los 15 y 17 años tiene respecto a los influencers en la ciudad de Saltillo.

Objetivos Específicos

1. Encontrar y seleccionar al adolescente que va a fungir como representante de su grupo

2. Identificar las percepciones que el adolescente tiene respecto a los influencers
3. Conocer la construcción social que tiene el adolescente referente a los influencers

Pregunta de Investigación

¿Desde qué construcción social se adhieren o siguen los adolescentes a los influencers?

Viabilidad del estudio y contexto

Dicha investigación se llevará a cabo en la ciudad de Saltillo Coahuila, esta se considera viable ya que los recursos económicos y humanos están al alcance del investigador.

Esto se observa, ya que al ser de mayor relevancia las narrativas expuestas por el actor social, se requiere únicamente una guía de entrevista a profundidad, un aparato para grabar la voz, diario de campo, plumas y los medios electrónicos para vaciar la información.

En cuanto a la disponibilidad del entrevistado, el acercamiento es factible puesto que dichos actores residen dentro de la ciudad y no existe motivo para hacer un traslado a las afueras en algún otro sitio.

Esta tesis se va a enfocar en los fundamentos teóricos de la metateoría del Construccinismo, los cuales será; Interaccionismo simbólico, hermenéutica, fenomenología y etnografía social.

Para lograr esto, el enfoque metodológico será de corte cualitativo, donde se tomará como entrevistado a un solo adolescente que represente y cumpla con las características de su población.

Bibliografía

- Armano, D. (11 de Enero de 2011). Pillars of the New Influence. Harvard Business Review. Cambridge, Massachusetts, Estados Unidos. Recuperado el 21 de Febrero de 2019, de <https://hbr.org/2011/01/the-six-pillars-of-the-new-inf>
- Asociación de Internet.mx. (17 de Mayo de 2018). AIMX. Recuperado el 5 de Abril de 2019, de AIMX: <https://www.asociaciondeinternet.mx/es/>
- Comscore. (26 de Agosto de 2015). *Expansión en alianza con CNN*. Recuperado el 18 de Febrero de 2019, de <https://expansion.mx/tecnologia/2015/08/25/como-volverse-influencer-en-mexico>
- García, L. (2017). Influencia del contenido publicado en Instagram por influencers en la imitación de estereotipos. *Influencia del contenido publicado en Instagram por influencers en la imitación de estereotipos*. Jalisco, Guadalajara, México. Recuperado el 21 de Febrero de 2019, de https://www.researchgate.net/profile/Liliana_Garcia_Mendivil/publication/317169863_Influencia_del_contenido_publicado_en_Instagram_por_influencers_en_la_imitacion_de_estereotipos/links/59286ca0a6fdcc4443551f0d/Influencia-del-contenido-publicado-en-Instagram
- Gómez, B. (2 de Abril de 2018). El influencer: herramienta clave en el contexto digital de la publicidad engañosa. *Metodos*, 149-150. doi: <http://dx.doi.org/10.17502/m.rcs.v6i1.212>
- Narvaez, B., & Carmona, G. (2017). *ETNOGRAFÍA Y NETNOGRAFÍA*. Nuevo León, México: Pearsons.
- Raffaele, S. (2000). *"La tercera fase" Formas de saber que estamos perdiendo*. Madrid: Taurus.
- Small, G., & Vorgan, G. (2009). El cerebro digital. España: Urano.

Guardianes del ambiente

Guadalupe Monserrath Luevano Reyna¹³²

Martha Virginia Jasso Oyervides¹³³

Resumen

El trabajo que se propone, presenta el proyecto “Guardianes del ambiente” que se está implementando en la colonia Josefa Ortíz de Domínguez sector 2, ubicada al norponiente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, el cual tiene como objetivo “promover una cultura ambiental en los niños de la colonia para mejorar la calidad de vida y el entorno social de los actores sociales”, para llegar a él, fue necesario realizar un diagnóstico del entorno, el cual arrojó como principal problemática la “contaminación ambiental”.

De esta forma el Trabajador Social, como profesional de las Ciencias Sociales, cumple un papel vital en el mejoramiento del ambiente por el objeto de intervención y las competencias adquiridas para el trabajo con individuos, familias y comunidades. Por su esencia, tiene la capacidad, como profesión de involucrar a la comunidad, brindar conocimiento, sensibilizar, concienciar y hacer que se hagan partícipes de sus procesos enfocados a mejorar y preservar las condiciones ambientales.

La intervención esta orientada a educar para la participación y generar cambios de actitud, a través de la adquisición de hábitos y fortalecer las organización social. De esta manera, al brindar el aprendizaje adecuado para el cumplimiento de los objetivos, a través de la gestión y vinculación con instituciones, se va logrando la sensibilización de la población con respecto a la responsabilidad social, vislumbrado a partir del compromiso con el propio proyecto, lo cual coadyuara a la instauración de una brigada para la conservación y cuidado del ambiente.

Para conocer el proceso implementado se iniciará con describir el Diagnostico Social, que como instrumento metodológico, permitió conocer la problemática presente en la comunidad, así como la estrategia a implementar durante la intervención.

¹³² Alumna de la Facultad de Trabajo Social. UAdeC del 6 semestre correo: gumolure@gmail.com tel. 8444487259

¹³³ Docente de la Facultad de Trabajo Social UAdeC, correo mv_jasso@hotmail.com tel. 8441276602

Diagnóstico Social

El equipo de práctica, realizó diversas técnicas para la recopilación de datos tanto cuantitativos como cualitativos, en la colonia Josefa Ortiz de Domínguez sector 2, con el propósito de integrar el diagnóstico partiendo del análisis de ésta recopilación, coadyuvo a identificar los problemas y necesidades de la colonia, así como sus oportunidades de mejora y centros de interés.

Entre las técnicas que permitieron la recopilación de datos para integrar el diagnóstico, se destaca la encuesta para la investigación cuantitativa como estudio exploratorio, descriptivo y correlacional, aunado a la entrevista, la observación y el registro, para la parte cualitativa. Es de destacarse la participación directa de los habitantes de la colonia, personas externas a la misma, pero que asisten frecuentemente a ella, actores clave que permitieron al equipo de práctica tener un conocimiento más a fondo sobre su realidad en el contexto, además mediante este conocimiento se pudo identificar los problemas y necesidades presentes en la comunidad, de voz de quien lo vivencia.

Diagnóstico situacional

Para el análisis de convergencias se realizó una correlación de las cuales ayudo a identificar las problemáticas reales a atender. Las cuales fueron: Perros callejeros, Atención a la salud, Inseguridad, Baches en las calles, Basura en terrenos baldíos y Falta de áreas recreativas, de los cuales se eliminó el ultimo problema mencionado ya que para la mayoría de la comunidad no es tan primordial.

Proyecto “Guardianes del ambiente”

Como futuros profesionistas en Trabajo Social al trabajar en un sector vulnerable es importante atender las necesidades de su población en base a una intervención, la cual ayudará a mejorar su calidad de vida con base a la problemática arrojada en el diagnostico previamente como lo es la “Contaminación del ambiente”. De esta manera, se diseñó el proyecto "Guardianes del ambiente" con población de niños de 3 a 5 años de la colonia, mismos que se constituyen como actores primordiales para el cambio social, en lo que a la situación compete, para la adecuada atención desde el ámbito de Trabajo Social.

Naturaleza del proyecto

Entre las problemáticas detectadas, en el análisis previo, se definió como viable y factible trabajar en el tema de la contaminación ambiental, por lo que se le atribuye el exceso de basura en terrenos baldíos y de perros callejeros en las calles, por lo más urgente a atender. Es por esto que se realizó una propuesta de intervención social con el proyecto “Guardianes del ambiente” dirigido a los niños de preescolar teniendo así un acercamiento directo con los padres de familia de la colonia ya mencionada, el cual tiene como finalidad promover una cultura ambiental dentro de la colonia. En el que se proponen diferentes estrategias encaminadas a la mejora del medio ambiente.

Como trabajadores sociales se busca que los actores sociales entiendan la gravedad y el daño junto con sus familias que ocasiona dicha problemática tanto en la salud de ellos mismos como en el aspecto físico de la colonia, consideramos de suma importancia que la misma población se involucre, se responsabilice y además actúe a favor de su entorno ya que el beneficio que se genere va a ser para ellos mismos.

Justificación

Actualmente, se le ha atribuido a la actividad humana ser el principal responsable del deterioro del medio ambiente, la sobre explotación de recursos, la tala indiscriminada de árboles, la contaminación de arroyos, ríos y mares, exceso de desechos y contaminantes, entre otros, son algunos de los factores presentes en el fenómeno.

En Saltillo la calidad del aire es cada vez más deficiente, existen factores climáticos y geográficos que la afectan, estos son causados por transformaciones en la economía, actividad industrial, tráfico y más. Los principales contaminantes del aire son: dióxido de nitrógeno, monóxido de carbono, partículas de materia, dióxido de azufre, plomo y ozono. De éstos, el ozono y las partículas han encendido los focos de alerta en la capital.

Mendoza (2017) señala que "andamos muy altos en partículas... son las peores de todas, tú respiras y las partículas se te van hasta los pulmones, aquí hay mucho carbón negro, hasta las carnes asadas afectan (citado en Vanguardia, 2017) , este autor, junto a 60 personas más, forman parte del Programa de Gestión para Mejorar la Calidad del Aire del Estado de Coahuila 2017-2026, mismo que es avalado por la Semarnat y la Secretaría del Medio Ambiente del Estado (Vanguardia, 2017).

Tal como menciona Vásquez (2018) resulta fundamental tomar una serie de medidas para disminuir la contaminación ambiental. De no ser así, el daño será irreversible, tanto en la salud de las personas, como en los ecosistemas. Desde lo

individual, se puede evitar depositar basura en lugares inapropiados, así como también prescindir de la quema y tala de árboles y plantas, así como contribuir a crear conciencia ciudadana sobre el problema ambiental.

En virtud de lo anterior, y como resultado del diagnóstico que se llevó a cabo en la colonia Josefa Ortiz de Domínguez, sector 2, se determinó que el principal problema a atender es la contaminación ambiental, ya que a través de un muestreo simple al azar y una serie de instrumentos que se aplicaron, 46 personas de 67 expresaron tener problemas con la basura, y el 92.5% mencionaron tener problemas con perros callejeros. Los habitantes de este sector mencionaron que es prioritario su atención, ya que provoca en la comunidad, focos de infección, zoonosis, que desencadenan una serie de enfermedades y muchas veces no se tienen los recursos económicos para tratar estas problemáticas, aunado a que cerca de la colonia no existen centros médicos donde atender las urgencias, también habría mal aspecto, mal olor, y se puede presentar casos de maltrato animal.

Por lo tanto, se considera que el proyecto “Guardianes del ambiente” es lo más viable para tratar la problemática de la contaminación ambiental en este sector, ya que de no llevarse a cabo, el problema se puede agravar, afectando de manera permanente a la comunidad.

Líneas de acción

Entre las principales líneas de acción que se establecieron se destacan:

1. Capacitar a los actores sociales sobre la importancia del medio ambiente
 - 1.1 Promoción social sobre el cuidado el medio ambiente.
2. Fomentar a los actores sociales a hacerse cargo de su entorno.
 - 2.1 Motivar a la población para continuar con los buenos hábitos en su colonia.
3. Lograr el apoyo con empresas u organizaciones para la colocación de contenedores de basura y reforestación.
 - 3.1 Conseguir personal capacitado para la instalación de contenedores y para reforestar.
4. Realizar campañas para la conservación del entorno.
 - 4.1 Impulsar a los brigadistas a dar seguimiento a las actividades del cuidado y su entorno.

Actividades

Durante la primera etapa del proceso de intervención del proyecto, se implementaron actividades con la finalidad de cumplir diversos objetivos para el aprendizaje y desarrollo de hábitos para el cuidado ambiental. De esta manera se desarrolló:

1. Promoción del Proyecto “Guardianes del ambiente”
Difusión de la implementación del proyecto para motivar a la participación de los actores sociales.
2. Socialización del proyecto “Guardianes del ambiente”.
Presentar el proyecto ante los actores sociales.
3. ¡Que divertido es conocerse!
Crear un vínculo de confianza entre los niños y el equipo de práctica.
4. Video sobre la contaminación del medio ambiente.
Informar sobre el tema de la Contaminación del medio ambiente.
5. Creación de juguetes con material reciclado.
Fomentar las actividades de reciclaje en la población.

Rally de reducción y separación de residuos.

Informar acerca de la generación de residuos y separarlos para reciclaje.
6. Excursión a la Naturaleza.
Descubrir nuestras relaciones con el mundo natural.
7. Cine-foro. Presentación de la película Wall-e.
Generar conciencia de responsabilidad en los niños sobre el cuidado del medio ambiente.
8. Curso del cuidado de las mascotas.
Informar a los actores sociales sobre los animales domésticos y sus cuidados.
9. Cuenta cuentos y Cuidando un perrito.
Fomentar el respeto a los caninos.

Con base al aprendizaje de las actividades aplicadas con la población, se han desarrollado los conocimientos, definido lo que es el medio ambiente y la contaminación, al igual que depositar la basura en donde corresponde, la reutilización y separación de residuos, los cuidados para mascotas en especial los perros, esto se ha visto reflejado en la retroalimentación de cada actividad en el grupo de intervención y observaciones hechas por la docente encargada de la población.

Resultados preliminares

Para la revisión de esta primera etapa de implementación, se hizo necesario observar el cumplimiento de los objetivos esperados con la elaboración de un instrumento de evaluación, con el objetivo medir el impacto que han tenido las actividades, hasta esta etapa de intervención, con la población. Mismo que permitió

elucidar los resultados en los que se pudieron detonar que las actividades del proyecto pueden influir en el estado de ánimo de la población, por lo que podría mejorar en la asistencia de clases en el Jardín de niños.

Para el equipo de práctica es fundamental conocer la importancia que la población con la que se está interviniendo, está dando a las actividades realizadas en el proyecto, si estas están impactando en su estado de ánimo, pues puede ser un factor fundamental para aprendizaje, ya que el alumno del Jardín de niños, se muestra como un actor social dentro de la implementación de las mismas y las logra desarrollar de forma colectiva, coordinada e independiente según las tareas planificadas en cada sesión.

Con base en las respuestas obtenidas, de la población en su sentir al momento de ver a otra persona tirar la basura fuera de su lugar se logra constatar que se están aprendiendo la forma correcta de realizar esta tarea y que además es fundamental para ellos el depositarla en su lugar. Así mismo la acción de depositar la basura fuera de su lugar, logra modificar su estado de ánimo, un 60% respondió que con este tipo de acciones se siente triste, así mismo a un 25% le enoja, por lo cual podemos decir que las actividades del proyecto han rendido frutos, los participantes logran darse cuenta que esto es un acto de irresponsabilidad hacia el cuidado del medio ambiente, por otro lado, se debe seguir trabajando en el tema ya que hasta esta primera etapa de implementación del proyecto aún no se cumple la tarea con la mayoría de población de “crear en ellos una cultura ambiental” al 100% ya que en base a este instrumento un 5% se siente feliz y otro 10% no le importa.

La actividad con base a concientización de caninos, se puede decir están cumpliendo su objetivo con la población, de acuerdo a lo que expresan en su estado de ánimo al responder este instrumento, logran manifestar que el ver a un perro en la calle no es algo agradable y a un 55% logra ponerlo triste, del mismo modo a un 25% le enoja, sin embargo, a un 20% le pone feliz. Datos que es importante considerar, ya que durante esta etapa del proyecto se implementaron diversas actividades, en el que se tomó rol de educadores sociales en el tema del cuidado a los caninos y se logró constatar que está causando un efecto positivo con los actores sociales al darse cuenta que estos no deben estar en la calle.

Los alumnos del jardín de niños han adoptado adecuados hábitos de limpieza con base a la práctica dentro de su aula, ya que según las tareas encomendadas, de acuerdo a las actividades del proyecto se ha denotado un cambio positivo. Lo anterior se desprende como resultado de aplicar el instrumento, ya que este indicador representa importancia al permitir percatarse de que, no sólo están llevando esta tarea dentro de la institución, sino en su entorno social, como lo es su hogar. De esta forma se observa que ellos mismos muestran un cambio en su estado de ánimo al tener que ver su casa sucia, un 45% respondió que esto lo hace sentir triste, por otro lado, a un 10% le enoja, esto quiere decir que la gran mayoría,

están tomando conciencia de que el entorno donde ellos se desarrollan debe ser un entorno limpio.

Como ya se mencionó anteriormente, los alumnos han adoptado hábitos de limpieza de su salón de clases, por lo cual esto ha tenido gran valor para el proyecto, ya que se han llevado a la práctica el aprendizaje de cada sesión, además, esto también impacta de manera relevante en su estado de ánimo, ya que al estar en un entorno limpio, el 100% respondió que lo hacía sentir feliz.

Se puede notar que el sentimiento mayor expresado en los niños al realizar las tareas del hogar como limpiar en casa, esto quiere decir, que las actividades del proyecto están sobrepasando el salón de clases y los conocimientos son aplicados en su vida cotidiana. La mayoría de la población que contestó el instrumento, se inclinó en un estado de ánimo feliz cuando ayuda a regar las plantas.

El depositar la basura en su lugar, fue el primer conocimiento adquirido por los actores sociales, además de que la basura es el principal causante de la contaminación. Los niños han puesto en práctica este aprendizaje en el aula escolar y en sus casas, lo que quiere decir que están haciendo conciencia de sus actos, a excepción de un 5% que tal vez obtuvieron el aprendizaje, pero no lo han puesto en práctica. Se tendría que tratar más este tema o buscar nuevas estrategias, para lograr mejorar los resultados.

Con respecto al tema Cuidado de mascotas, en este caso perros, es un aspecto que despertó de sobremanera el interés de los niños, tal como lo muestra la gráfica pues todos lograron capturar los conocimientos presentados por el equipo, mismos que han sido retroalimentados de manera constante, con distintas actividades para que se tenga claridad y apropiación sobre el tema.

Para el proyecto “Guardianes del Ambiente” es de suma importancia crear conciencia desde edad temprana, sobre el trato a los animales, en especial los domésticos. Con esta gráfica se puede notar el interés que los actores sociales tienen por los perros y darles un buen trato.

Cabe destacar, que la comunicación con los padres es un factor importante para el desarrollo de los niños, al crear conciencia en las personas, no es sólo para que ellos desarrollen sus aprendizajes, si no que los compartan, para que se logre un mayor impacto sobre el tema del medio ambiente. Un 25% de los actores entrevistados no saben lo que es el medio ambiente ya que en algunos casos se pudo percibir que tenían complicaciones por comprender dicho concepto debido a la edad de algunos niños (3 años de edad), y el 75% de los encuestados saben lo que es el medio ambiente y se confirmó su respuesta preguntando por algún ejemplo, de los cuales mencionaron: animales y plantas.

El 100% de los encuestados respondieron que tienen el conocimiento de cómo cuidar las plantas, esto se corroboró al momento de cuestionarles la pregunta

correspondiente a la gráfica anterior, que es “¿Sabes cómo cuidar las plantas?”, ya que los actores sociales mencionaron alguno de los aspectos que implican el cuidado de las plantas, como el que necesitan agua, tierra y sol. No obstante, se puede interpretar que el 10% de los actores sociales encuestados no tiene nociones de lo que implica el cuidado del Medio Ambiente. Al presentarles esta variable a los actores sociales, el porcentaje anteriormente mencionado relaciona el concepto del medio ambiente con la imagen de los carros de juguete por los intereses que presentan los niños a esa edad (3 a 5 años) y debido a la falta de conocimientos que impliquen su comprensión hacia el medio ambiente. El 90% saben relacionar los aspectos básicos que implica el Medio Ambiente ya que relacionan dicho concepto con la imagen de las plantas y los animales. Así mismo, el 95% de los actores sociales presentan conocimientos correspondientes con el cuidado de las plantas, ya que el resto presentó resultados negativos en relación a como se cuidan.

Conclusiones

Se puede considerar que desde el Trabajo Social, el abordar este tipo de tema donde se considera ineludible afrontar problemáticas ambientales, según las necesidades de la población con la que se trabaja, la actuación profesional es fundamental ya que como educador social es algo que lo compete y esto puede lograr un gran impacto desde la intervención. Con base a un proyecto social, como se está logrando hasta ahora con el proyecto “Guardianes del ambiente”, que busca la transformación de las condiciones de vulnerabilidad en lo que se encuentra inmersa la población, además el cual desarrolla tareas específicas para el cambio y se ejecuten con base a diversas estrategias que dan cumplimiento a sus objetivos de mejora a la calidad de vida.

Bibliografía

Luevano Reyna , G., Silva Agustin, L., Salas Carrillo, K., & Patlán Coronado , F. (Junio de 2018). Proyecto de intervención. *"Guardianes del ambiente"*. Saltillo, Coahuila, México.

Vanguardia. (26 de Noviembre de 2017). Obtenido de <https://www.vanguardia.com.mx/articulo/sucio-el-aire-que-respiran-los-sAltillenses>

Vazquez, E. J. (16 de Abril de 2018). EcoSiglos. Obtenido de <https://www.ecosiglos.com/2018/04/contaminacion-ambiental-causas-consecuencias-y-soluciones.html>

Interpretación del Abandono Familiar de un adolescente

Francisco Alejandro Moyeda Martínez¹³⁴

Resumen

Es importante mencionar que se está trabajando en el diseño de un proyecto de intervención que tendrá como producto una propuesta de un modelo con un enfoque construccionista. A nivel de toda la maestría este semestre pertenece a la deconstrucción porque es donde se está haciendo un análisis de algo que se “supone” ya estaba. En un primer momento se tiene un diagnóstico y que es resultado de la deconstrucción mencionada anteriormente. La realización de este fue a partir de las narrativas del actor social y de los agentes externos (mismos que fueron seleccionados ya que en contacto muy seguido con el actor social).

Las características del actor con el cual se está trabajando son: Es un joven de 13 años de edad mismo que se encuentra refugiado 24/7 en una institución gubernamental y que ya tuvo un decline de adopción y que de acuerdo a los distintos acercamientos que se han tenido hasta el momento dicho joven manifiesta que su familia biológica tampoco lo quiere. Los informantes externos de mencionado diagnóstico son: Enfermera, Trabajadora Social, Subdirectora entre otros y que se encuentran laborando dentro de la Institución en la cual se encuentra inmerso.

El propósito de todo el proceso es el desarrollo de un modelo de intervención Social. Para obtener la información de esta primera fase de diagnóstico, se optó por realizar una entrevista de tipo estructurada, ya que por medio de ésta se podría obtener datos en las diferentes categorías que se plantearon mismas que fueron diseñadas y aplicadas con la aprobación de la directora de Tesis. Subdirectora, psicóloga, Trabajadora Social así como al enfermero que lo cuidaba durante su estancia en el Centro de Salud Mental (CESAME) todas las entrevistas fueron encaminadas a conocer información de las categorías: Aspectos Personales, Familiar, Contexto Social (Institución), y que cómo resultado darían la construcción de la realidad socialmente construida.

Cabe recalcar que el actor social con el que se actualmente se encuentra trabajando, se tuvieron distintos acercamientos no solamente la aplicación de mencionada entrevista, con todos los ejercicios anteriores se tuvo como resultado la Realidad Aparente. Los datos se procesaron mediante un programa para el procesamiento de datos de tipo cualitativo, de nombre Atlas Ti versión 7.

Palabras clave: adolescente, abandono, familiar.

¹³⁴ Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila, Maestría en Modelos de Intervención Social Construccionista, correo electrónico: francissscomoyeda@hotmail.com
Tel. 844 195 20 64

Introducción

El abandono familiar infantil es un tema que ha sido estudiado por diferentes investigadores, a lo largo del tiempo, en diferentes lapsos, desde muchas disciplinas y desde diferentes perspectivas, cada investigador buscando respuesta a las diferentes cuestiones, cómo las consecuencias, las causas, el origen, el desarrollo, la importancia del tema.

Es importante señalar que existen muchas definiciones acerca del abandono familiar infantil, diferentes autores lo definen desde su cultura y su contexto. Tal es el caso de Chávez (2012) y López (2009) quienes mencionan que el abandono familiar produce daños severos en el infante y afectan su desarrollo integral y calidad de vida, dejando importantes secuelas en su futuro y provocando que el niño que fue abandonado, repita los patrones de conducta y comportamiento con sus propios hijos, o bien, pueda desarrollar violencia hacia los demás y/o cometer actos delictivos debido a que sus padres no estuvieron presentes para orientarnos y/o educarlo.

Hoy en día, las relaciones entre padre e hijo han cambiado considerablemente, presentándose el abandono infantil en el niño o en la niña a causa de que algunos padres hacen omisiones a los cuidados durante el crecimiento debido a diferentes situaciones y ocupaciones tanto laborales como personales en las que invierten su tiempo.

Es importante estudiar esta problemática ya que el número de niños en situación de abandono u orfandad, o que están separados de sus padres por cuestiones jurídicas y están en distintos albergues públicos y privados del país, aumentó en el último año. Cabe destacar que cuando el niño es abandonado por su padre o madre tiende a ser una persona aislada y presenta sensaciones de soledad, ira, baja autoestima, preguntándose todos los días la razón de porque sus padres lo abandonan, por qué los hacen a un lado, por qué no lo apoyan en las decisiones que toma o simplemente por qué no le dan un abrazo y le dicen que lo aman. Todo lo anterior los ubica como vulnerables ante otras muchas problemáticas.

De acuerdo con algunos estudios relacionados con el tema del abandono existen dos tipos de abandono o negligencia siendo estos el abandono físico que hace referencia a rehuir o dilatar la atención del problemas de salud entre como por ejemplo privar a un menor de edad a vivir en su casa, no realizar la respectiva denuncia o no procurar el regreso del menor al hogar o bien dejar sin supervisión de un adulto a los menores o bien dejar a cargo de otros menores a niños y niñas.

En el mundo hay más de 1 millón de niños y niñas viven en centros de detención, la gran mayoría a la espera de juicio por delitos menores. Muchos de estos niños y niñas son víctimas de graves casos de abandono, violencia y trauma. (UNICEF, 2005)

A lo largo de la historia el problema del abandono familiar ha estado presente en México, se tienen registros de que en el s. XVIII existía ya una casa de niños expósitos y un hospicio de pobres donde se albergaban niños recién nacidos huérfanos o en completo abandono, se les proporcionaba cuidado, educación y la posibilidad de ser adoptados, la tercera parte de los niños lograban pertenecer a una familia pues la iglesia les daba una mensualidad de 2 a 3 pesos a los padres adoptivos para que mantuvieran a los niños expósitos, a nadie se le negaba la posibilidad de adoptar aunque pertenecieran a la clase más pobre, pero generalmente buscaban que los nuevos padres o tutores tuvieran un oficio para que el niño pudiera funcionar como aprendiz. (GONZALBO, s/f)

Actualmente el abandono infantil es una realidad para más de 20 mil niños en nuestro país, según la comisión de la ALDF (Asamblea Legislativa del Distrito Federal) las estadísticas seguirán incrementando; los motivos por los cuales un niño cae en esta circunstancia son extensos, pero como principal origen está la irresponsabilidad de los progenitores, que en parte, se fundamenta en una educación sexual deficiente, pues los casos más frecuentes de abandono los realizan padres jóvenes que generalmente poseen un menor grado académico. (LA JORNADA, 2007)

Se habla de una condición que se ve y se escucha frecuentemente en medios de comunicación el cómo instituciones gubernamentales como es PRONNIF (Procuraduría de los Niños, Niñas y familia) retira niños de sus familias biológicas para incorporarlos a albergues temporales en donde después de cierta cantidad de tiempo los institucionalizan para integrarlos con una nueva familia.

Dicha situación es importante porque es un tópico que ha sido estudiado por diversos profesionales en el tema, sin embargo, éste sigue latente en la actualidad, y el principal riesgo que se identifica es que, en comparación con otros años, el problema va en aumento, en tal sentido es importante describir las características propias del adolescente que es el actor Social de esta investigación y que darán un sustento teórico para la realización de esta investigación.

En tal sentido, de acuerdo con Erikson citado en (Bordignon, 2005) se sabe que la adolescencia es un período de inestabilidad, de búsqueda y de cambios en la que la persona se vuelve vulnerable a algunas situaciones. En esta etapa del desarrollo, el joven está convencido de tener la razón en todo y que la realidad es tal y como él mismo la percibe. Los únicos que podrán influir sobre él, serán personas que le despierten admiración y los mismos se convertirán en modelos a seguir. Usualmente no eligen sólo una persona, sino que van tomando rasgos que les agradan de diferentes personas y van construyendo su propia personalidad. (Bordignon, 2005)

Algunas características psicológicas que describen a la población adolescente, de acuerdo con (Pérez, Díaz, y Vnet, 2005) son que por su vulnerabilidad esta población está en riesgo de abandonar sus estudios, de ser

sujetos de trato violento por parte de otros. Por otra parte (Espinosa, 2004) menciona que las tres características principales que describen a la adolescencia es que esta etapa representa un duelo por el mundo infantil, en la que los jóvenes tienen conductas y comportamientos tanto infantiles como adultos simultáneamente, generando con esto una confusión en el diálogo. Como renovación de la problemática psíquica establecida en la infancia y su resolución y finalmente por ser una etapa llena de nuevas expectativas, ilusiones y descubrimientos vitales como la transformación física de su cuerpo.

Cabe señalar que el adolescente se caracteriza por estar en edad de formación académica lo que indica que por su edad debiera estar cursando o en proceso de la llamada educación secundaria. Es decir, los adolescentes en nivel secundaria presentan conductas consideradas complejas y difíciles, por tal motivo se dice que esta etapa de la vida es la más complicada ya que los adolescentes aún no saben lo que realmente quieren y por consecuencia se dejan llevar por lo que dicen las personas cercanas a ellos (amistades) o bien, un problema que para los adultos es tan simple para ellos es sumamente complicado y las decisiones que toman los hace actuar de cierta manera sin saber si están o no en lo correcto, como lo es el caer en el consumo excesivo de alcohol. (González, 2016).

Es importante comprender las implicaciones del abandono familiar, es un fenómeno que actualmente va a la alza, y se ha convertido en una preocupación social que amerita ser investigada. De acuerdo con UNICEF (1997). La pobreza y el estrés son factores estrechamente relacionados con los malos tratos y el abandono infantil, estos factores son determinantes ya que constantemente se registran casos en los cuales la negligencia y abandono son el reflejo de una paternidad y maternidad irresponsable que lleva a realizar estos actos. Asimismo diversos estudios demuestran que un alto porcentaje de muerte en menores de 15 años se debe a los malos tratos físicos y abandono de los padres o tutores.

El abandono es una realidad que no puede ignorar como integrantes de una sociedad. Este fenómeno, que se ha presentado en diferentes tiempos y lugares son muchos los niños, niñas y adolescentes que carecen de un ambiente familiar sano que les permita un desarrollo adecuado dentro de un contexto intrafamiliar.

Los niños y niñas que han crecido con violencia u otras acciones generadas por el abandono de sus padres son propensos a continuar el ciclo brutal en el futuro.

Objetivo

Analizar las diferentes narrativas de los Informantes Externos, del Actor Social y del Investigador para la elaboración del diagnóstico que dará como producto el diseño de un modelo de intervención Construccionalista.

Método

Después de un análisis de situaciones conflicto que pudiesen estarse presentando, así como de las características que tendrían que reunir los actores sociales con los cuales se estaría trabajando. Se llegó a la conclusión de trabajar con un niño de 13 años, el cual su situación jurídica indicaba que el pronóstico era que por lo menos estaría albergado dentro de la institución mínimo hasta los 17 años. También porque el niño estaba en situación de abandono, había tenido decline en el proceso de adopción y por lo cual legalmente su representante era el mismo Estado.

Instrumento: El método de recolección de datos fue mediante *la aplicación de una entrevista* de tipo estructurada, mismas fueron encaminadas a conocer información de las categorías: Aspectos Personales, Familiar, Contexto Social (Institución). Y cuyos resultados son los siguientes:

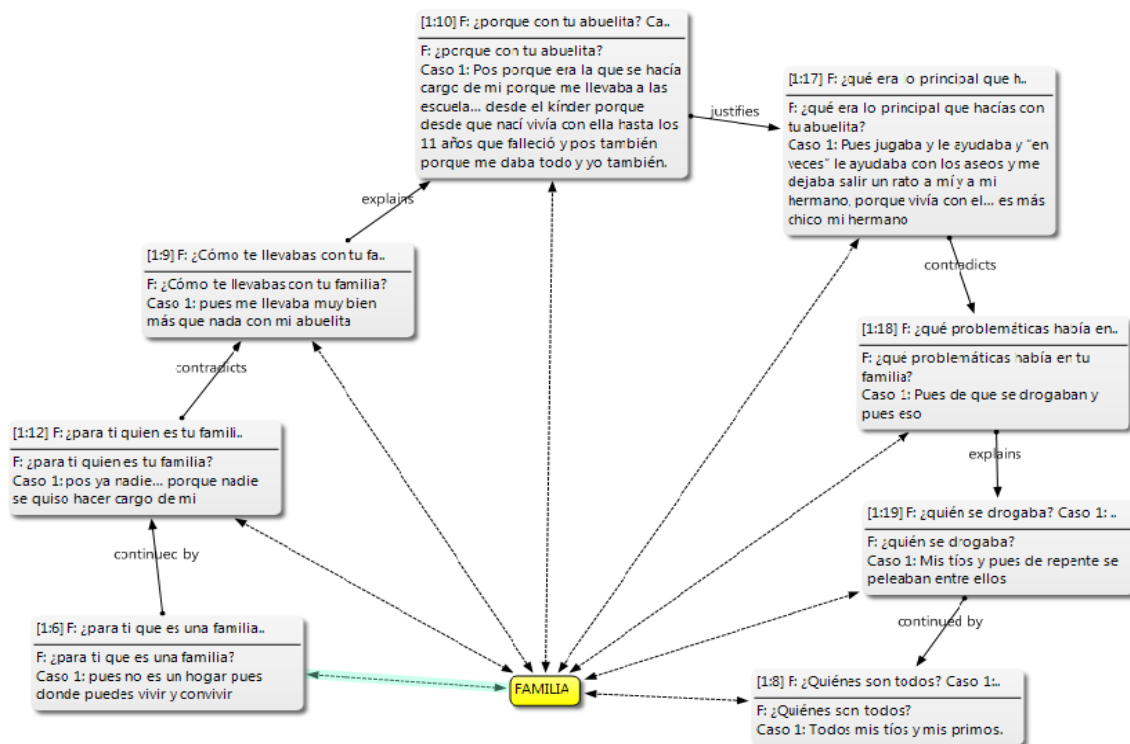
Método de recolección de datos: fue mediante La aplicación de una entrevista de tipo estructurada a Personal de la institución donde el actor social se encuentra refugiado temporalmente, al Centro de Salud mental donde ha estado internado en varias ocasiones y al mismo actor Social. Fueron aplicadas al Actor Social (Caso 1), subdirectora, psicóloga, Trabajadora Social así como al enfermero que lo cuidaba durante su estancia en el Centro de Salud Mental (CESAME)).

Procedimiento: Los datos se procesaron mediante un programa de tipo cualitativo llamado Atlas Ti versión 7.

Resultados

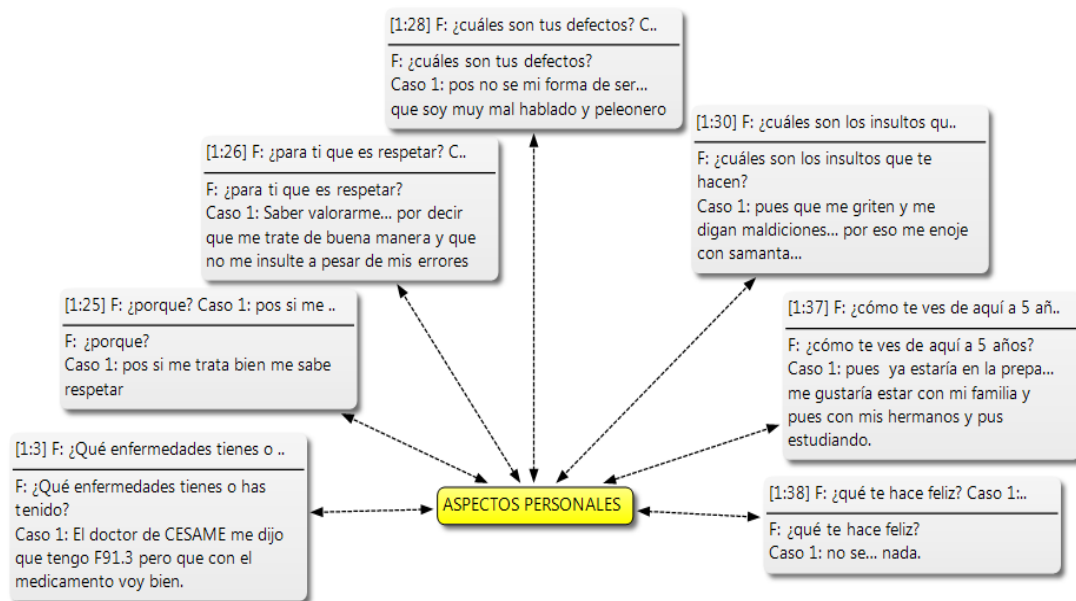
Con las distintas entrevistas aplicadas tanto al actor social, a las personas con las que convive a diario dieron como resultados la construcción de los tres tipos de realidad: y que se dieron como producto final la elaboración de un diagnóstico, mismas que se desglosan a continuación:

Mapa de la realidad aparente

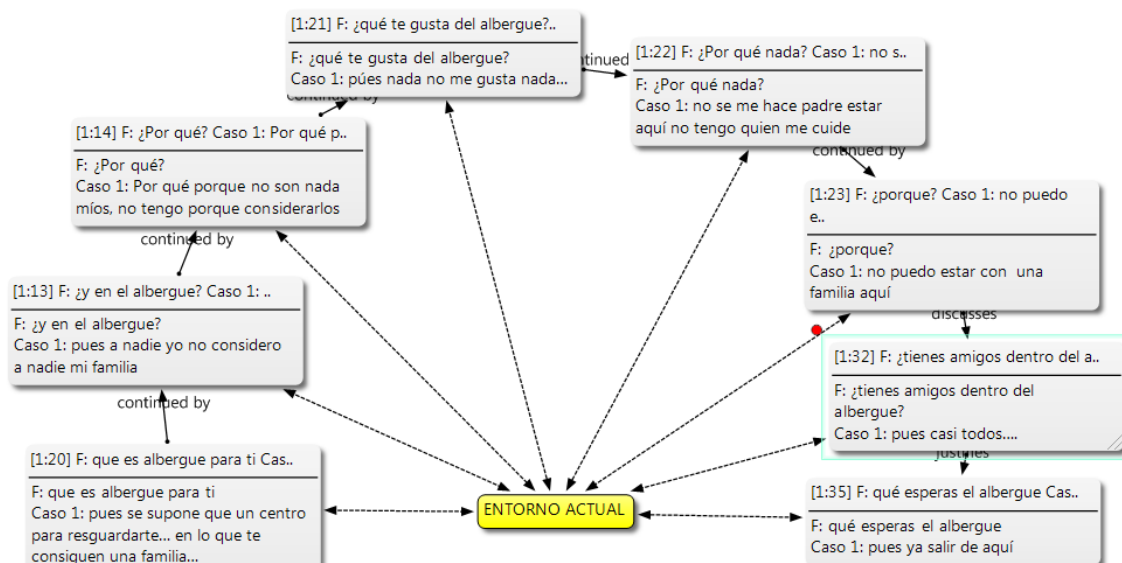


Tal y como se observa en la imagen, el joven tiene una imagen de la familia como un grupo de personas con las cuales puedes vivir y convivir y que además son los encargados de proteger y proveer todos los elementos para que se sea feliz. Tiene una perspectiva que él no tiene familia ya que nadie se quiso hacer cargo de él, argumenta también que se llevaba muy bien con su familia biológica. Existía un gran vínculo con su abuelita que es la persona a la cual el argumenta que tenía un mayor apego todo como producto de que fue la encargada de cuidarlo desde muy pequeño, menciona también que le ayudaba en los quehaceres del hogar. Se refiere a ella como **“que le daba todo y el a ella también”**, sin embargo fallece a los 11 años de edad. Hablando del contexto familiar respondió que en la suya había presencia de drogas y alcohol entre los integrantes, específicamente en sus tíos y primos mencionando que hubo ocasiones en los que se peleaban a golpes estando bajo los efectos de los mismos.

Menciona también que gracias a una de sus tías conoce a una señora la cual le llegó a desarrollar un gran cariño misma que unos años después se convertiría en su mamá adoptiva. Y a quien después de un tiempo la mamá biológica de Caso 1 cedería la guardia y custodia para que legalmente tuviera derechos y obligaciones sobre el actor social de esta investigación.



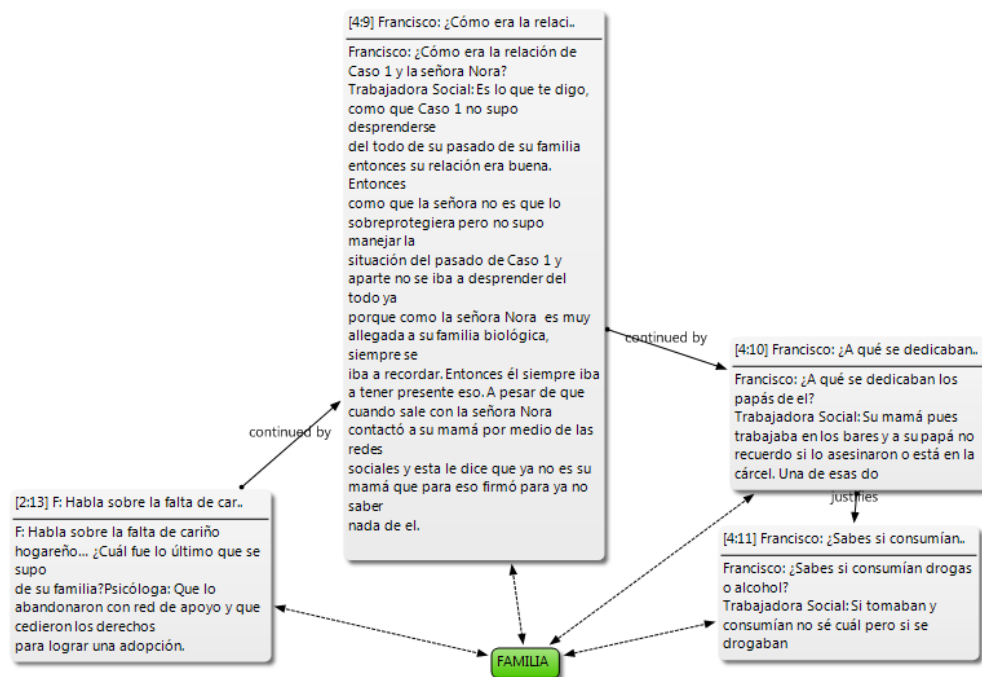
Caso 1 es un adolescente en situación de abandono familiar y decline de adopción hablando del ámbito personal sobre Caso 1, el conoce su diagnóstico médico al cual se refiere como F 91.3 (Trastorno Oposicionista desafiante) para el cual se encuentra tomando dosis de medicamento con el objetivo de controlar su padecimiento. Argumenta que a el nada lo hace feliz, no le gusta que le griten, que le digan maldiciones y se refiere a sí mismo como alguien a quien los demás lo ven como **“peleonero y malhablado”** razón por la cual a el “nada lo hace feliz” . Algo importante a destacar dentro de esta categoría es la gran ambición que él tiene por estar con su familia biológica, tiene un plan de vida en donde quiere estudiar pero estando con sus hermanos y familia.



Respecto a su entorno social, Caso 1 la finalidad del lugar donde se encuentra es el resguardarlo mientras le encuentran una familia. Es importante señalar que el adolescente tiene dos años viviendo ahí, pero a pesar del tiempo el argumenta **que no tiene porque querer a nadie de ahí por la razón de que no son familiares de él**. No le gusta nada del lugar, ni la comida, ni las actividades del lugar principalmente porque siente que no tiene quien lo cuide. Y anhela con ansias el salir de ahí para irse con su familia aún y cuando él está consiente de todas las problemáticas que están alrededor de la misma

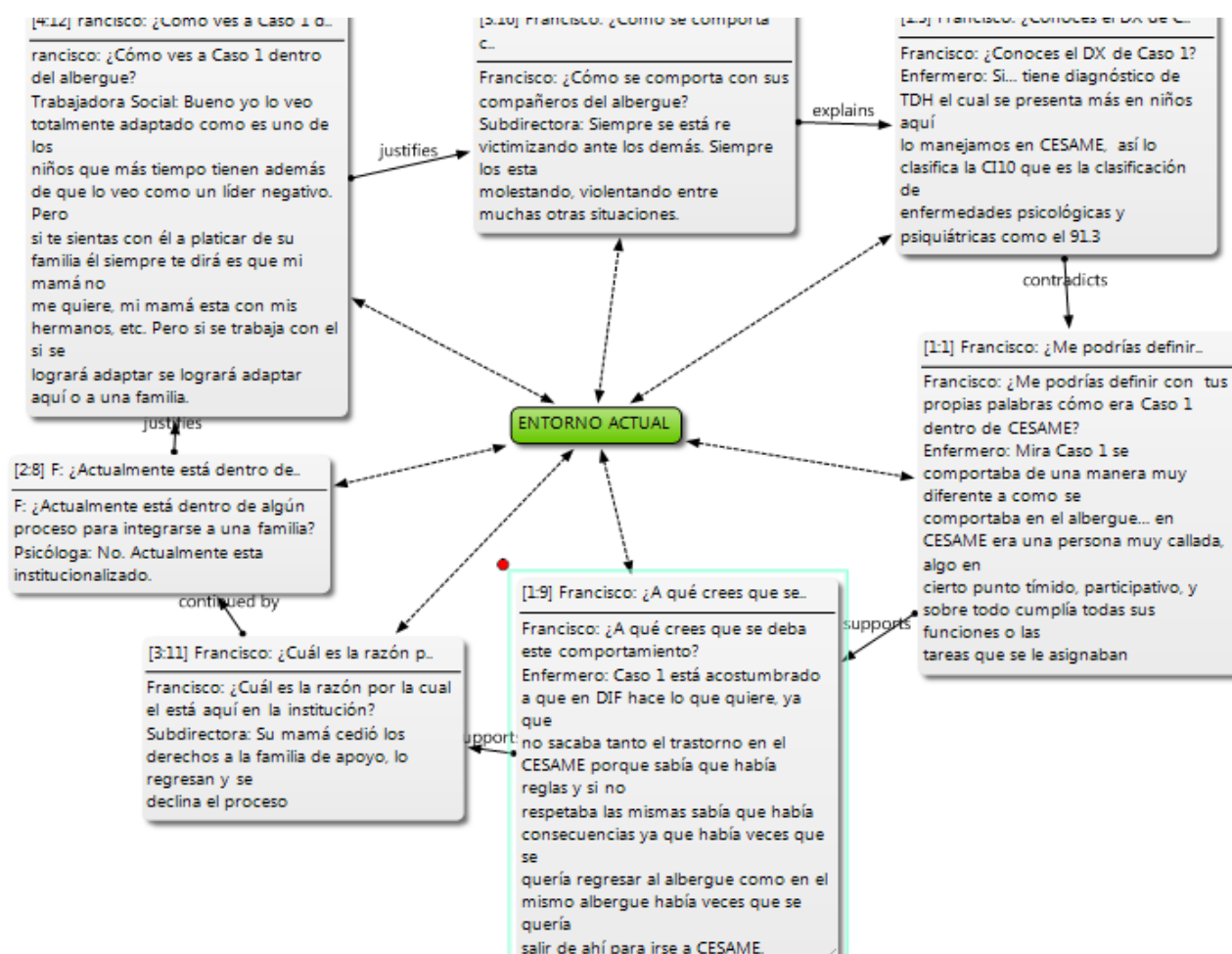
Mapa de la realidad socialmente construida

Es importante destacar que al momento de hacer el acercamiento con las personas con las que convive el actor social de esta investigación, se pretendía tener una imagen más amplia acerca del como veían al adolescente en situación de abandono.



Dentro de la categoría de familia se logran resaltar principales datos como lo son: que la familia biológica de Caso 1 lo abandona con red de apoyo (familia adoptiva) ya que existía un lazo de amistad. El actor social proviene de un hogar en el cual la madre se dedicaba a hacer multifunciones dentro de los bares. Mientras que el papá no se tenía el dato exacto pero existían dos teorías: la primera era que estaba internado en el CERESO varonil y la segunda que había sido asesinado. Lo mas trascendental de esta categoría es el que la mama biológica de Caso 1 le dijo hizo

saber que no se le quería y que ya no era su mamá, aun y cuando esta persona tiene a los 3 hermanos del adolescente viviendo con ella.



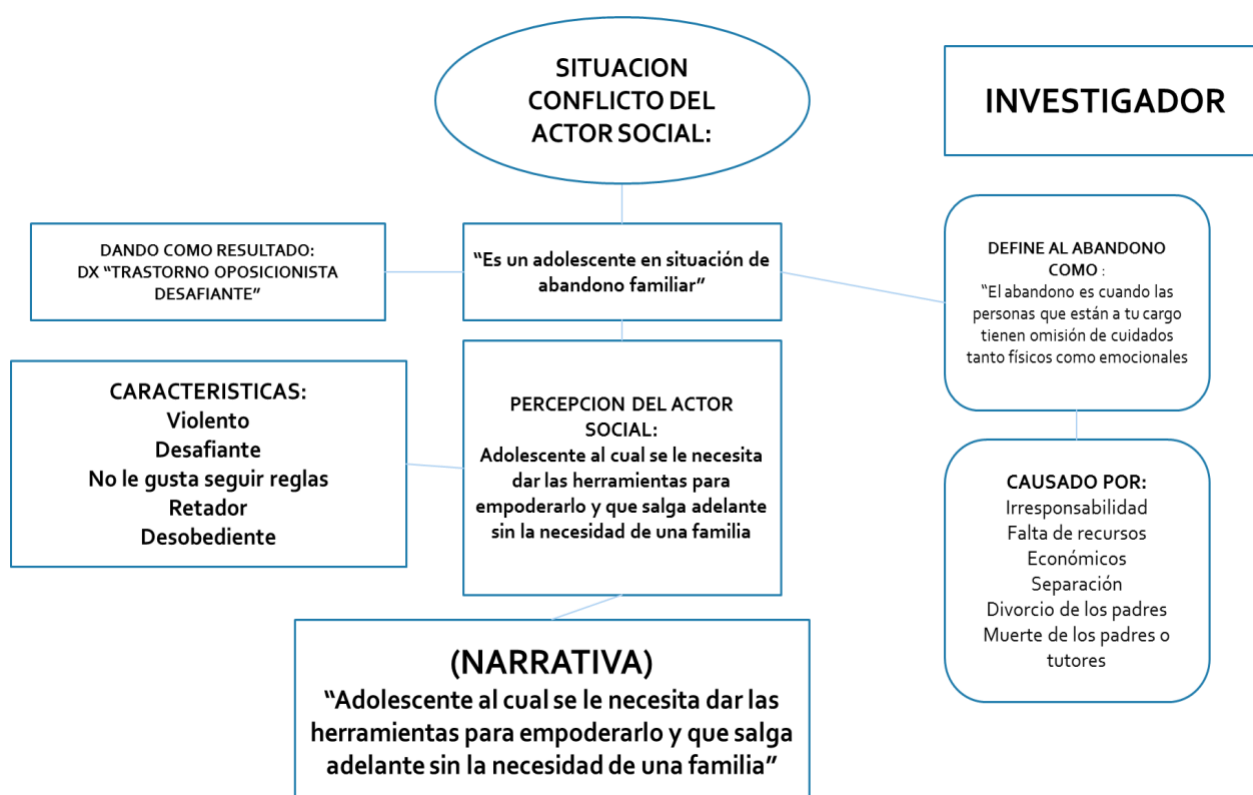
Cabe destacar que el adolescente llega a la Institución porque su mamá biológica cede los derechos de su guardia y custodia a la que se convertiría en su madre adoptiva. También es importante mencionar que la persona que se convertiría en su madre adoptiva mantenía una relación de amistad con toda la familia biológica de Caso 1, razón por la cual nace el interés de integrarlo como un miembro más para brindarle “un mejor futuro”. El contexto tiene una percepción del Actor social como un adolescente que reúne las siguientes características: Enojón, Violento, Rebelde, Peleonero y también lo ven completamente integrado y adaptado al lugar donde actualmente se encuentra en resguardo. Se tiene una percepción como un líder negativo, que todo el tiempo se está victimizando aun y cuando él es el culpable de todos los acontecimientos “malos” que le ocurren.

Las 3 personas entrevistadas mismas que laboran dentro de la institución argumentan y “justifican” que el motivo por el cual el adolescente se comporta de tal manera es por el sentimiento de soledad causado por el abandono familiar en el

cual está inmerso. No obstante también argumentaron que la primera vez que Caso 1 ingresa a la institución él era un niño reciliente, tímido y con dificultades para aprender, cuando ocurre el suceso del decline de adopción originado por su mal comportamiento cuando fue adoptado, es cuando comienza a manifestar este tipo de comportamientos por lo cual fue canalizado a un Centro de Salud Mental en donde se le diagnosticó Trastorno Oposicionista Desafiante y para el que actualmente se encuentra tomando medicamento.

Por otro lado se realizó una entrevista al enfermero que cuidaba de el en CESAME y argumenta que el comportamiento de Caso 1 era todo lo contrario, manifestando que el trastorno es parte de un adolescente que se encuentra bien de salud y que se está desarrollando.

Mapa empirico de la realidad aparente del investigador



Ya con todas las entrevistas aplicadas tanto al actor social como a su contexto es importante mencionar que la mayoría de las personas coinciden y dan base a una posible situación conflicto en la que se pudiese estar interviniendo la cual es: Abandono Familiar. Sin embargo a manera de investigador se llega a la conclusión que el principal motivo por el cual Caso 1 sigue dentro de la institución manifestando actitudes de: Violento, Retador, Desobediente, No sigue reglas es porque le hace

falta desarrollar las herramientas para así poder empoderarse a sí mismo, y con la ayuda tanto de las personas con las que convive como del investigador. Lograr re conceptualizar el concepto que tiene sobre su persona dando como resultado que Caso 1 logre mejorar su concepción sobre lo que es calidad de vida. Todo lo anterior es sobre lo que propone este nuevo modelo de intervención.

De acuerdo al primer acercamiento con el Actor Social, con su contexto, y el análisis del investigador, la situación conflicto a manejar durante la intervención es el Abandono Familiar por lo cual según investigaciones realizadas es la omisión o negligencia de los cuidados básicos por parte de los padres o tutores hacia los niños. Mismo que es provocado cuando se desatienden las necesidades básicas de un niño o niña entre las cuales se pueden mencionar: la alimentación, vivienda, salud física, mental, recreación, seguridad, entre muchas otras. Y que se encuentra tipificada como delito en el Código Penal Federal así como una forma de violentar los derechos Humanos de los niños.

Conclusiones del proceso de diagnóstico

Como resultado de todas las entrevistas, los distintos acercamientos y del análisis de las distintas narrativas se tuvo como resultado la elaboración del diagnóstico mismo que da como producto la elaboración de una propuesta de modelo.

Se rescató la principal narrativa de los informantes y con todo esto se represento de manera gráfica identificando cada una con un triangulo, partiendo de la idea que ninguna narrativa es mas que la otra. La suma de todo lo anterior dará como resultado una nueva narrativa misma que se desconoce cual será ya que es donde entra el enfoque construccionista y con lo que se le irá dando forma conforme el paso de las sesiones de la intervención.

Bibliografía

CHÁVEZ, M. A. (2012). Hijos invisibles. MÉXICO: Grijalbo.

Erikson, Erik. El diagrama epigenético del adulto Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, núm. 2, julio-diciembre, 2005, pp. 50-63 Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia

GONZALBO AIZPURU, PILAR; “La casa de niños expósitos de la ciudad de México, una fundación del s. XVIII”, Revista Historia mexicana: México, D.F.: El Colegio de México, Centro de Estudios Históricos: v. 31, no. 3 (123) (ene.-mar. 1982), p. 409-430

La Jornada; Martes 26 de Junio 2007; sección Capital

LÓPEZ, J. (2012). (16 de Abril de 2009). MALTRATO INFANTIL. Obtenido de: https://www.uam.es/personal_pdi/psicología/jlopezto/Apuntes/Maltrato.pdf

MORENO, J. M. (6 de Abril de 2001). Variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil comparativamente con otros tipos de maltrato infantil. Recuperado el 25 de octubre de 2015, de variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil comparativamente con otros tipos de maltrato infantil

OCHAITA, E y ESPINOSA, M.A. (2004). Hacia una teoría de las necesidades infantiles y adolescentes. Necesidades y Derechos en el marco de la Convención de Naciones Unidas sobre Derechos del Niño. Editorial: McGraw Hill

UNICEF, 2005, Obtenido de: <https://www.unicef.org/spanish/sowc06/press/release.php>

Aspectos familiares como detonante de la ideación suicida: un comparativo entre personas que consumen y no consumen alcohol

Yuliana Berenice Reynosa Espinoza¹³⁵

Laura Fabiola Núñez Udave¹³⁶

Laura Karina Castro Saucedo¹³⁷

Resumen

Este estudio tiene como objetivo comparar las diferencias significativas que existen en las opiniones de las personas que toman alcohol y de las que no lo hacen con respecto a la ideación suicida, tomando como referencia a un grupo de ayuda de personas con tendencia suicida de la ciudad de Saltillo. La muestra está conformada por 31 personas sus edades van de los 14 a los 27 años, el 51.6% son hombres y el 48.4% son mujeres, además el 48.4% consume alcohol y el 51.6% no lo hace.

El tema de investigación es la ideación suicida entendida de acuerdo con Martínez & Guinsberg (2009) como el pensamiento y deseo de quitarse la vida, a su vez no implica que se lleve a cabo el acto del suicidio, estos pensamientos pueden variar por eso la ideación suicida podría presentarse de diversas maneras. Esto recalca la importancia de investigar este tema ya que los datos brindarán un panorama sobre la situación de este grupo en el tema de la ideación suicida.

El método de recolección de datos fue una encuesta guiada en grupos de 5 a 6 personas, se respetó la disponibilidad y necesidades de la muestra así como del instructor del grupo. El instrumento estuvo conformado por 89 reactivos, divididos en 7 apartados: 1) *Datos generales*, 2) *Aspectos familiares*, 3) *Aspectos escolares/trabajo*, 4) *La escala de Desesperanza y depresión de Beck*, 5) *La escala de Autoestima de Rosenberg* y 6) *La escala de Ideación Suicida de Roberts*. El tipo de medición que se utilizó fue nominal para datos sociodemográficos y de escala tipo Likert para el resto de las interrogantes.

Algunas de las conclusiones dejaron ver que existen diferencias significativas cargadas hacia el grupo poblacional que no consume alcohol, con respecto a los aspectos familiares como detonantes de la ideación suicida.

Palabras clave: Ideación suicida, alcohol, familia

¹³⁵Estudiante de la Lic. Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila. Correo: yuliana-2898@hotmail.com

¹³⁶PTC de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo: lauranunezudave@uadec.edu.mx

¹³⁷PTC de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo: karinacastros@gmail.com

Ideación suicida y el consumo de alcohol

Durkheim (1897) define al suicidio como “todo caso de muerte que resulte, directa o indirectamente, de un acto, positivo o negativo, realizado por la víctima misma, sabiendo el resultado de este acto”. Sin embargo la ideación suicida tiene una definición diferente.

Así mismo Durkheim, citado por Cano Domínguez, Pena Andreu, y Ruiz (2011, pág. 9) relaciona el suicidio con la interacción entre la sociedad y el individuo, estableciendo 3 tipos fundamentales de suicidio, los cuales se presentan en todo aquel que considera cometer este acto. En esta clasificación la idea suicida es diferente una de la otra como resultados de la relación del hombre con su sociedad y el entorno en el que se desarrolla. Estos tipos de suicidio son:

En el **suicidio altruista** la persona acaba con su vida como consecuencia de las reglas sociales que así lo piden bajo unas determinadas circunstancias, continuar con vida sería lo inaceptable el “harakiri”, por ejemplo; el **suicidio egoísta** es el decidido por el individuo en contra de su sociedad, cuyas normativas no le alcanzan, explicaría, por ejemplo, porqué el suicidio es más frecuente entre los solteros. El **suicidio anómico** tiene que ver con la ruptura brusca de la forma en que la persona se integra con su sociedad, la pérdida de las reglas habituales suicidios tras catástrofes económicas, por ejemplo.

Mientras tanto para Eguiluz (1995) menciona que la ideación suicida es una etapa de vital importancia como factor predictor para llegar al suicidio consumado y la define como aquellos pensamientos intrusivos y repetitivos sobre la muerte auto infringida, sobre las formas deseadas de morir y sobre los objetos, circunstancias y condiciones en que se propone morir.

Para de la Torre Martí (2013, pág. 3) menciona que desde una perspectiva cognitivo-conductual, cualquier persona que se plantee el suicidio experimenta pensamientos o ideas suicidas. De esta manera la ideación suicida se define como “la aparición de pensamientos cuyo contenido está relacionado con terminar con la propia existencia”. Además, en esta definición se incluyen aquellos pensamientos que aluden a la falta de valor de la propia vida, deseos de muerte, fantasías de suicidio y planificación de un acto letal.

Así mismo menciona que la ideación suicida se diferencia del intento suicida y del mismo suicidio, ya que estas últimas se caracterizan por la autoeliminación o autolesión intencionada sin resultado de muerte, sido que la ideación viene a ser la visualización y/o deseo de morir.

Lo que llega a implicar el incremento de este fenómeno si no se realizan acciones que se centren en atender la presencia y manifestación de esta situación en la sociedad, llevando a centrar la atención en generar estrategias efímeras, las

cuales se apliquen de una forma y en un momento, pero que no se replique tal y como ya se realizó, ya que el tiempo y la dinámica de los grupos va cambiando, lo que ocasiona que se tengan que implementar nuevas acciones que atiendan y se adecuen a las características que poseen las personas con tendencias suicidas, a fin de poder reducir la manifestación del problema. Pues según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018) cerca de 800 000 personas se quitan la vida y muchas más intentan hacerlo. El suicidio se puede producir a cualquier edad, y en 2016 fue la segunda causa principal de defunción en el grupo etario de 15 a 29 años en todo el mundo.

Así mismo se menciona que alrededor de un 20% de todos los suicidios se cometen por autointoxicación con plaguicidas, y la mayoría de ellos tiene lugar en zonas rurales agrícolas de países de ingresos bajos y medianos. Otros métodos comunes de suicidio son el ahorcamiento y las armas de fuego (OMS, 2018).

Pérez Barrero (2012) mencionan que existen 4 diferentes maneras en las que la ideación suicida se puede manifestar, las cuales son: 1) Idea suicida sin planeamiento de la acción: Es aquella idea en la cual el individuo expresa deseos de matarse aunque no sabe cómo hacerlo. 2) Idea suicida con un método inespecífico o indeterminado: Es aquella en la que el sujeto expresa deseos de matarse y maneja varios métodos sin decidirse aún por uno específico. 3) Idea suicida con un método específico pero no planificado: Es aquella idea en la que el individuo desea morir, ha elegido un método específico, pero aún no ha considerado cuándo hacerlo, en qué lugar y qué precauciones ha de tomar para llevar a cabo el suicidio. 4) Plan suicida: Es aquella idea que, además de expresar sus deseos de autoeliminación, contiene el método específico, el lugar determinado y las precauciones que ha de tomar para lograr no ser descubierto y alcanzar el propósito anhelado de morir.

Con este aporte se destaca que la ideación suicida tiene diferentes momentos, los cuales abren un espacio para la intervención y atención a las personas que ya han presentado tendencias suicidas e inclusive con personas que llegan a hablar del tema con una gran frecuencia, pues estas pueden ser señales de alarma que indican el estado emocional y lo que está pensando una persona.

Es importante que no se considere como un juego el hablar del suicidio o de pensar en el suicidio (ideación suicida), pues este puede ser el medio por el que una persona pide ayuda de manera indirecta y de no atender en el momento apropiado se puede consumir el acto que planifique o idealice la persona sin importar la edad que tenga.

Según Nizama Valladolid (2011), muchos de los que cometen intento de suicidio están buscando un alivio a: a) Sentimientos o pensamientos negativos, b) Sentimientos de vergüenza, culpa o sentirse una carga para sus seres queridos, c) Sentirse víctima, d) Sentimientos de rechazo, pérdida o soledad, e) Envejecimiento:

los ancianos presentan la tasa más alta de suicidio, f) Muerte de un ser querido, g) Problemas financieros, h) Crisis emocional, i) Enfermedades físicas graves, j) Desempleo o pérdida del mismo y k) Adicciones: sustancias lícitas e ilícitas, ludopatía, ciberadicción,.

De esta manera y basándose en el Reporte de Alcohol de la Encuesta Nacional de Consumo de Drogas, Alcohol y Tabaco (Encodat) 2016-2017, la población de Coahuila -entre 12 y 65 años- se ubica en el segundo lugar de ingesta excesiva de bebidas embriagantes, sólo por detrás de Nuevo León.

El estudio señala que el 4.6 por ciento de los encuestados en el estado reconoció un consumo diario de al menos una copa de alcohol; mientras que un 14.6 por ciento dijo tomar consuetudinariamente por lo menos una vez a la semana cinco copas o más, los hombres, o cuatro o más las mujeres (Ríos, 2017). Lo que muestra que el consumo de alcohol está presente en menores de edad, los cuales pueden seguir siendo considerados como niños.

Respecto al tema del suicidio, en Coahuila a principios del mes de Septiembre de 2017 se registraron 108 suicidios los cuales fueron cometidos en mayor medida por hombres, comparándolo con el presente año, para el 2 de Septiembre de 2018 ya se llevaban registrados 179 suicidios registrados en el Estado, manteniendo un promedio de 5.2 suicidios por semana, en donde sólo el 20% son mujeres con 36 casos y 143 realizado por hombres (80%). Mientras tanto, en Saltillo se registraron 72 casos y se prevé que las cifras vayan en aumento conforme pasa el tiempo (Martínez, 2018).

La OMS (2014) citado por Forero, Siabato & Salamanca (2016), en su informe sobre consumo de alcohol, indica que el inicio antes de los 14 años de edad puede predecir un estado de salud perjudicial; de igual manera, esta misma organización (OMS, 2015) advierte que “las enfermedades mentales, especialmente la depresión y los trastornos por consumo de alcohol, abuso de sustancias, violencia, sensaciones de pérdida y los distintos entornos sociales y culturales constituyen factores de riesgo para el suicidio”.

Sin embargo el hecho de que el consumo de alcohol y el suicidio encuentren situados el rangos de edad parecido, no significa que el tomar bebidas embriagantes tenga una gran significancia en relación a la ideación suicida, lo cual abre paso a poder realizar una investigación para recabar datos que muestren una comparación entre personas con tendencias suicidas y quienes beben o no alcohol.

Así mismo y de acuerdo a esto, el suicidio frente a cualquier otro tipo de muerte tiene la particularidad de que no solo trae, como toda muerte, el sentimiento de pérdida, sino que, más allá de ello, ya de por sí doloroso, incorpora en la vida de las personas sentimientos de vergüenza, miedo, rechazo, enfado y culpa (Garcíaandía Imaz, 2013, pág. 76). De esta manera se tiene que el sistema familiar

suele ser afectado al igual que la función que se tiene en este, lo que puede generar un estado de crisis en la familia.

Método

Con el objetivo de conocer la relación del consumo de alcohol y la ideación suicida se realiza una investigación de carácter cuantitativo representado por un conjunto de procesos que llevan un orden, el cual se debe de cumplir si brincarse pasos (Hernández, et al, 2014), con un diseño de corte transversal no experimental en donde la recolección de datos se realiza en un solo momento a fin de describir variables y la relación que se presenta entre estas (Dzul Escamilla, 2019).

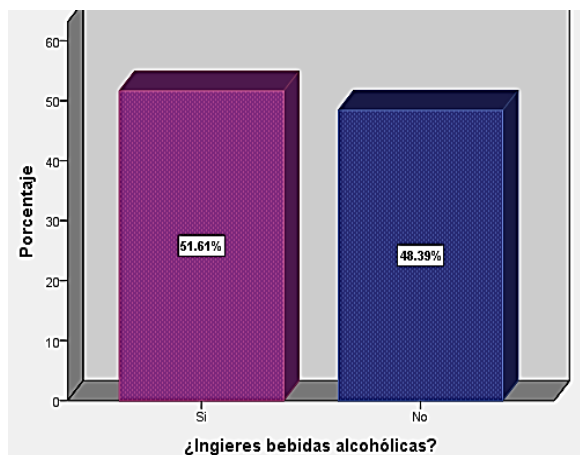
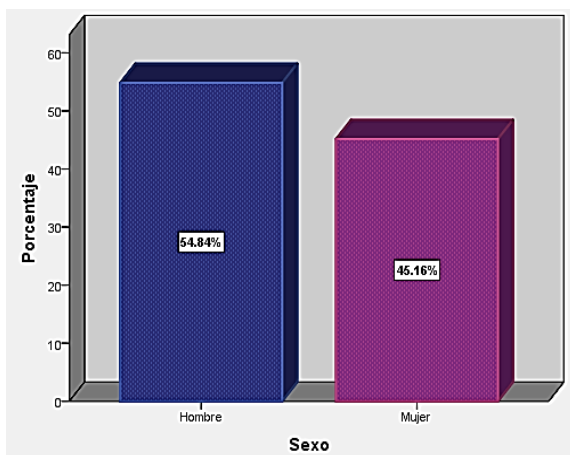
El método de recolección de datos consistió en la aplicación del instrumento elaborado a duplas y de manera individual, lo que permitió poder conocer en mayor escala ciertos aspectos de la situación que vivían la personas, lo cual permite el analizar y ampliar la información recolectada

Instrumento

Se aplico un instrumento conformado por 89 preguntas, en el que se incluyen tres escalas validadas, las cuales son: la escala de Beck (1961) de depresión y desesperanza, la escala de Rosenberg (1965) de autoestima y la escala de Roberts de ideación suicida (1980). Además de la inclusión de preguntas que brindan un conocimiento más amplio de la situación y el entorno en el que se desenvuelven los individuos, así como la forma en que influyen las interacciones que establecen con su contexto y lo que se encuentra en él.

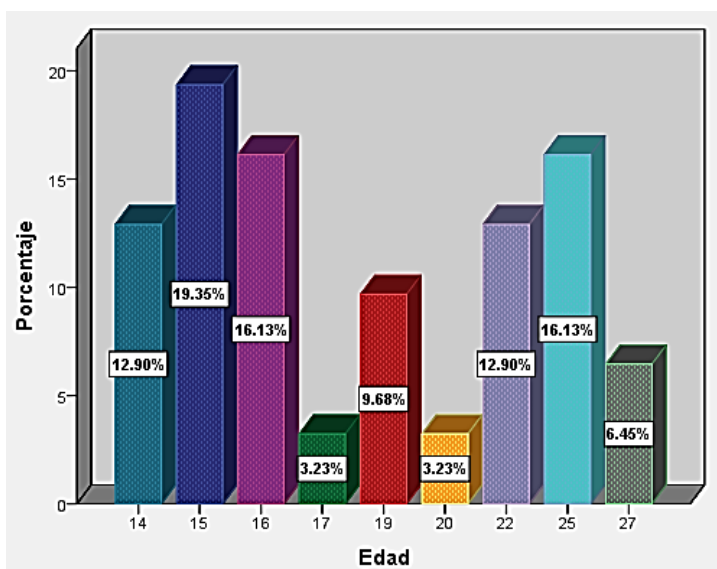
Participantes

La investigación con una muestra conformada por 31 personas pertenecientes a un grupo de apoyo que atiende a quienes presentan tendencias suicidas de la ciudad de Saltillo, Coahuila, mismo en el que se localizan quienes han tenido solo la ideación suicida y quienes ya han intentado suicidarse; siendo personas que rondan las edades de 14 a 27 años de edad, donde el 51.6% son hombres y el 48.4% son mujeres, además el 51.6% consume alcohol y el 48.4% no lo hace.



Resultados

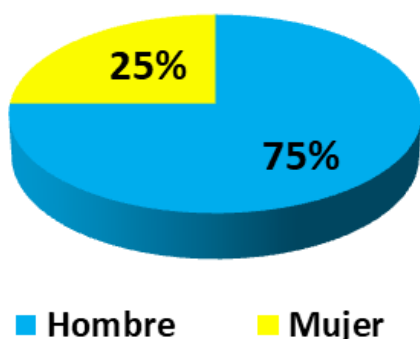
Contando con una mayor presencia quienes tienen 15 años con el 19.4%, seguido de quienes tienen 16 y 25 años cada uno con el 16.1%, continuando con las edades de 14 y 22 años representados por el 12.9%, enseguida teniendo a los de 19 años (9.7%), los de 27 con el 9.7% y terminando con quienes tienen 17 y 20 años siendo el 3.2% cada uno. Con esto se puede ver que la ideación suicida se manifiesta en diferentes edades y que este fenómeno no pertenece solo a un grupo en específico, sino que se va expandiendo conforme pasa el tiempo a tal grado de estar presente en la población infantil.



Así mismo se encontró que el 29.03% de quienes ingerían bebidas alcohólicas eran personas mayores de edad, mientras que el 22.58% pertenecía a personas menores de edad y el resto no consumía estas sustancias.

Además el consumo de alcohol cuanta con una mayor presencia en la población masculina con el 75% de la población y en un 25% se colocó la población femenina. Siendo la cerveza lo que es consumido en el grupo.

Mayor presencia de consumo



Prueba no paramétrica u de mann whitney para dos muestras independientes
1.- Consumo de alcohol y 2) No consumo de alcohol en personas con ideación suicida en contraste con los aspectos familiares.

Haciendo uso de un análisis no paramétrico a través de la prueba de **U de Mann-Whitney** para dos muestras independientes, se toma como variable agrupadora el ítem de si se ingerían o no bebidas alcohólicas y como variables de contraste las doce preguntas pertenecientes al apartado **Aspectos familiares** del instrumento que se aplicó a la muestra seleccionada, teniendo como resultado un nivel de significancia de $p \leq .05$.

Encontrando en el análisis diferencias significativas entre la variable de ¿Ingieres alguna bebida alcohólica? y tres de las variables que se presentan en el apartado de Familia; la primera de ellas se centra en poder conocer la percepción de la importancia que representan la persona para su familia, obteniendo que la

significancia se carga a quienes no consumen alcohol respecto a quienes si lo hacen, lo que puede ser debido a la características de la población y a la percepción que tiene las personas respecto a las relaciones que entablan con los miembros de este grupo social.

De igual manera se encontró una diferencia significativa en el ítem de *“mi familia me toma en cuenta cuando realizo una actividad a pesar de no estar de acuerdo conmigo”* respecto a la variable agrupadora seleccionada, teniendo como resultado que la significancia se carga a quienes respondieron que no a diferencia de quienes mencionan que si consumen alcohol, lo que puede relacionarse con la pregunta anterior ya que al sentir que no son importantes en su entorno familiar pueden llegar a percibir que no reciben apoyo por parte de su familia al momento de realizar un actividad, a pesar de que si se realice.

Lo cual se puede constatar al saber que la mayoría de ellos acuden al grupo de apoyo por sugerencia de quienes son parte de su familia, a fin de que puedan llevar un tratamiento que les ayude a poder generar un cambio en este aspecto de su vida.

Así mismo la diferencia significativa encontrada en el ítem de *“Mi familia me apoya en las decisiones que tomo aun cuando no están de acuerdo conmigo”* se carga a quienes no consumen bebidas alcohólicas, lo que puede demostrar que quienes no ingieren este tipo de líquidos no sienten la necesidad de recurrir al consumo de estas sustancias para poder sobrellevar las situaciones que se le presentan en su cotidianeidad.

Creando conciencia en la persona de que se cuenta con el apoyo por parte de su familia respecto a las elecciones que toma la persona en su vida, sin embargo se puede quedar en duda si se hace por el bien de la persona o solo para evitar conflictos, pues el apoyar a otros aun cuando no se está de acuerdo puede significar que no se le presta la debida atención a las acciones que realiza el individuo o que simplemente dejan pasar por alto lo que se realiza, lo cual puede poner en riesgo su salud e integridad tanto física como mental.

Los resultados anteriormente descritos se pueden observar en la tabla 1 titulada Análisis comparativo entre las personas que consumen y las que no consumen alcohol con ideación suicida en contraste con aspectos familiares

Tabla 1.- Análisis U de Mann-Whitney: comparativo entre las personas que consumen y las que no consumen alcohol con ideación suicida en contraste con aspectos familiares

¿Ingieres bebidas alcohólicas?		N	RP	SR	UMW	P
Considero que soy importante para mi familia	Si	15	12.60	189.00	69.00	0.04
	No	16	19.19	307.00		
	Total	31				
Mi familia me toma en cuenta cuando realizo una actividad a pesar de no estar de acuerdo conmigo	Si	15	11.07	166.00	46.00	0.00
	No	16	20.63	330.00		
	Total	31				
Mi familia me apoya en las decisiones que tomo aun cuando no están de acuerdo conmigo	Si	15	12.10	181.50	61.50	0.01
	No	16	19.66	314.50		
	Total	31				

Conclusión

La ideación suicida es un tema que se manifiesta con mayor frecuencia en la sociedad, por esta razón es indispensable centrar la mirada del trabajador social en esta situación, ya que como se ha visto este fenómeno va en aumento inclusive abarca ya no solo a los adolescentes o a los adultos, sino que con mayor regularidad se ha comenzado a presentar en los infantes.

El consumo de alcohol puede representar un factor que contribuye en la ideación suicida de cada individuo, el cual a ser consumido a una edad temprana genera una distorsión en la percepción de quien consume esta sustancia, pues como se puede ver el que una personas se considere importante para su familia va relacionado a la forma en que percibe lo que está viviendo y las relaciones que entabla con cada miembro de este grupo.

Para poder atender esta situación es necesario que el trabajador social se centre en ver más haya que lo que se detecta a simple vista pues en la mayoría de las ocasiones este se relaciona con la percepción y los constructos que se establece cada individuo, por lo cual es necesario buscar la manera de conocer la visión que tiene cada persona sobre las situaciones que vive en su cotidianidad y con ello poder atender en el momento en que la problemática se manifiesta y no dejarla pasar.

Incluso crear medidas de detección para las diferentes poblaciones como en la niñez, ya que un infante llega a dar señales de la manera en que percibe las cosas y no por el hecho de ser un infante se le debe de ignorar, sino que se debe de prestar atención a la situación que se manifiesta en la sociedad, pues tal y como lo menciona Cyrulnik (2014) “el suicidio en niños es un indicador de disfunciones sociales”, por lo cual es necesario que se preste atención a lo que se vive en la sociedad y a como lo percibe una persona, considerando el contexto y el entorno en el que se relaciona, y en base a ello crear medidas que disminuyan la presencia de esta situación en la sociedad.

El no atender una situación que se presenta en la sociedad genera más problemáticas, como lo es el caso del consumo de alcohol pues este puede llegar a ocasionar dependencia a su consumo y a la vez genera una factor de riesgo hacia la persona, lo que lo hace estar indefenso frente a ciertas situaciones que van desde lo personal hasta lo contextual, lo que se genere un grado de frustración al no poder conseguir el elemento que lo ayude a poder sobrellevar el problema que se le manifiesta.

Bibliografía

- Cano Domínguez, P., Pena Andreu, J. M., & Ruiz Ruiz, M. (2011). *Las conductas suicidas*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Cyrulnik, B. (2014). *Cuando un niño se da muerte*. Gedisa.
- De la Torre Martí, M. (2013). *Protocolo para la detección y manejo inicial de la ideación suicida*. Centro de Psicología Aplicada. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid.
- Durkheim, É. (1897). *El Suicidio. Un estudio de sociología*. AKAL.
- Dzul Escamilla, M. (2019). *Aplicación básica de los métodos científicos*. Recuperado el 25 de Marzo de 2019, de uaeh.edu.mx: <https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI.../licenciatura...investigacion/PRES38.pdf>
- Eguiluz, L. (1995). *Estudio exploratorio de la ideación suicida entre los jóvenes. Memorias del XV Coloquio de Investigación*. Iztacala: UNAM.
- Forero, I., Siabato, E., & Salamanca, Y. (18 de Julio de 2016). Ideación suicida, funcionalidad familiar y consumo de alcohol en adolescentes de Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 431-442.
- Garciandía Imaz, J. A. (Diciembre de 2013). Familia, suicidio y duelo. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 42(1), 71-79.
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGRAW-HILL.
- Martínez, C. (11 de Septiembre de 2018). Vanguardia. *Imparable ola de suicidios en Coahuila, 179 muertes hasta inicios de septiembre; lidera estadísticas la Región Sureste*, pág. 1.
- Nizama Valladolid, M. (Abril de 2011). Suicidio. *Revista Peruana de Epidemiología*, 15(2), 81-85.
- OMS. (24 de Agosto de 2018). *Suicidio: Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 21 de Septiembre de 2018, de Organización Mundial de la Salud [who.int](http://www.who.int): <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/suicide>
- Pérez Barrero, S. A. (2012). *La idea suicida. Semiología y Semiología*. Recuperado el 13 de Noviembre de 2018, de wpanet.org: <http://www.wpanet.org/uploads/Education/la-idea-suicida.pdf>.
- Ríos, A. (4 de Diciembre de 2017). *Coahuila es el segundo estado donde más se consume alcohol en México*. Recuperado el 25 de Marzo de 2019, de vanguardia.com.mx: <https://vanguardia.com.mx/articulo/coahuila-es-el-segundo-estado-donde-m%C3%A1s-se-consume-alcohol-en-m%C3%A9xico>

Sana convivencia: una realidad compleja en el proceso de práctica comunitaria del Trabajo Social

Alicia Mabel Ríos Juárez¹³⁸
Laura Fabiola Núñez Udave¹³⁹

Resumen

Este estudio tiene como propósito describir el proceso de práctica comunitaria que se llevó a cabo en la formación como Trabajadora Social. En esta práctica se experimentan diferentes contextos donde hay situaciones sociales que necesiten ser atendidas a través de la intervención social, con a fin de modificar su realidad y mejorar el entorno. En este sentido la práctica se divide en ocho fases que son: *introducción al Trabajo Social, Investigación, Diagnostico, Programación, Intervención, Gestión, Evaluación y sistematización*. Cabe señalar que este proceso es sistemático y secuencial por lo cual está guiado todo el tiempo de una profesionista en Trabajo Social.

Las fases marcan las directrices metodológicas de cada semestre, de tal forma que las asignaturas suman sus productos finales al objetivo que cada fase establece. En primer semestre tiene un panorama introductorio al Trabajo Social, en la segunda fase la finalidad es introducir a los estudiantes a un espacio de práctica y realizar una contextualización de dicho lugar. La fase de diagnóstico da seguimiento a la contextualización y se encarga de construir un diagnóstico de la comunidad a partir de un estudio cartográfico y la aplicación de técnicas metodológicas de la práctica como observaciones, encuestas, entrevistas, entre otras. En la fase de programación se toma como base los resultados del diagnóstico y se diseña un proyecto de intervención.

Mientras que en la fase intervención se implementa el proyecto con actores sociales del mismo espacio de práctica y en la fase de gestión se sigue dando a la intervención pero con apoyo de gestiones al interior y exterior de la Facultad. La evaluación del proyecto se realiza en la fase de evaluación para finalmente concluir con la fase de sistematización en la cual se recuperan las experiencias vividas y aprendidas a lo largo del proceso. En el caso personal se estuvo trabajando en la colonia Nueva Tlaxcala con el tema de la sana convivencia entre menores de edad, por lo tanto, todas las fases se construyeron en este espacio de práctica.

Es importante realizar la sistematización en Trabajo Social porque a través de ésta se recuperan las experiencias vividas y se puede analizar y reflexionar sobre

¹³⁸ Alumna de 8° semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila. Correo aly_rios@hotmail.com

¹³⁹ Maestro Investigador, Universidad Autónoma de Coahuila, correo: lauranunezudave@uadec.edu.mx

el trabajo realizado en la profesión, a fin de explicar la importancia en las intervenciones sociales, el respaldo de un paradigma social que en este caso fue el construccionismo y el impacto que tiene en los egresados de la licenciatura.

Palabras clave: Trabajo Social, Práctica comunitaria, Sana convivencia.

Desarrollo del contenido

El proceso de práctica comunitaria en la formación educativa del trabajador social, es fundamental para fortalecer su experiencia como profesionista. Este acercamiento es el primero que se da con la población y la realidad social a la que se enfrenta esta disciplina diariamente.

La práctica según la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS) (2019) actúa en el ámbito de las relaciones entre sujetos sociales y entre estos con el estado. Desarrolla un conjunto de acciones de carácter socio-educativo, que incide en la reproducción material y social de la vida, con individuos grupos, familias, comunidades y movimientos sociales, en una perspectiva de transformación social.

En el caso de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, Unidad Saltillo, el proceso de la práctica se lleva a cabo en diferentes contextos donde hay situaciones sociales que necesiten de alguna intervención, con el fin de modificar su realidad y mejorar el entorno. Todo el proceso del Plan de Estudios LO829 (2014) consta de ocho fases que son: 1) Introducción al Trabajo Social, 2) Investigación, 3) Diagnostico Social, 4) Programación, 5) Intervención, 6) Gestión, 7) Evaluación y 8) Sistematización. Estas son fundamentales, complementarias y tienen secuencia que debe ser seguida tal cual está determinada.

En la primer fase se da una introducción al alumno a la disciplina de trabajo social en general, con el fin de que sepa a lo que se enfoca el trabajo que esta realiza, para ello se hace una mezcla multidisciplinaria que abona toda la formación académica. Aunque es muy breve, ayuda al alumno a conocer a grandes rasgos sus características. El siguiente paso es donde inicia el contacto con la población y el espacio donde se hará la intervención social.

La práctica de investigación es la segunda fase del proceso y se enfoca principalmente en situar al alumno en el contexto en donde trabajara por los siguientes dos años y medio. Esta etapa “tiene por objeto acercarse a la problemática de la comunidad, o de un sector importante de la misma, con el fin de captar sus problemas más significativos o las carencias más evidentes”. (Silva, 1996)

La investigación según Ander-Egg (2011) es el procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene como finalidad descubrir, describir, explicar o interpretar los hechos, fenómenos, procesos, relaciones y constantes o generalizaciones que se dan en un determinado ámbito de la realidad. Antes de explorar el lugar se vieron distintos temas en clase que abordaban temas de superación personal, madurez e inteligencia emocional, se aplicaron técnicas de integración, de presentación, grupales etc. Luego se hizo la asignación de los espacios de práctica, que son un grupo de colonias en situación de vulnerabilidad, pobreza, desigualdad donde se puede aplicar un proyecto de intervención.

El resultado principal de esta práctica fue la construcción de una contextualización la cual ayudo al equipo a saber dónde estaba situado, conocer la situación demográfica del lugar, observando así a que se enfrentaban y que sería lo más favorable para una intervención. La contextualización se hizo en la colonia Nueva Tlaxcala sector 1, con un equipo de 6 personas en total, se realizaron recorridos por el lugar, algunas veces solos y en otras ocasiones acompañados por la maestra de práctica, al asistir al lugar se recolectaban datos que ayudaran a los alumnos a ubicarse en el contexto y saber qué características del espacio serían buenas para hacer puntos de referencia, intervenciones, propagandas, encontrar gente y lugares clave, etc.

Al tener los equipos de practica formados y las colonias asignadas empezaron las salidas al campo para conocer el lugar que a cada uno le había tocado, algunos de los datos fueron obtenidos de Google Maps, Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), Área Geo estadística básica (AGEB). Las visitas a campo tenían el fin de que los estudiantes conocieran el lugar y se familiarizaran con el entorno social para poder realizar el producto final: la contextualización.

En la tercera fase de la práctica se realiza el diagnostico social, principalmente el foco de atención de este momento es dar un diagnóstico de la situación social del espacio de práctica. Mary Richmond dice: el diagnóstico social puede ayudarnos a entender nuestro pasado para establecer un plan y un tratamiento que corrija nuestras futuras relaciones (Richmond, 2005)

En él se prepara y orienta académicamente a los alumnos para su inserción al proceso de diagnóstico, nuevamente se toca el espacio físico-geográfico en que se situara la acción del Trabajador Social a fin de operativizar sus fases a través de la aplicación de herramientas metodológicas que apoyan el proceso de su construcción.

En este periodo se introdujo la teoría del construccionismo, que es el paradigma que construye la rama del trabajo social, aunque se vio de una manera muy breve fue en la que se basó para trabajar la intervención realizada, esta es la base de la enseñanza de la formación de practica social y del plan de estudios, se divide en tres momentos: deconstrucción, construcción y reconstrucción, y en cada uno de esos momentos se dividen las 6 fases de práctica. En la primer parte del

periodo de diagnóstico teóricamente se habló del construccionismo que es el paradigma que rige la formación del trabajo social en la facultad. Lo que propone el construccionismo, es desarrollar una perspectiva alternativa al enfoque individual del conocimiento, permitiendo analizar el rol que juega el saber compartido por una comunidad en la mantención y reproducción de la realidad

Gergen (2009) padre del paradigma define al construccionismo social como un movimiento, un intento de disolver el objeto tradicional de la psicología, sustituyendo la realidad de la mente y del comportamiento, por convenciones y recursos lingüísticos con una reflexión histórica y contextual como centro de la actividad en la psicología.

Para un mejor resultado se elaboró un mapa cartográfico, se utilizaron estrategias metodológicas y técnicas para la investigación social, se estableció contacto con autoridades comunitarias (algunas ya detectadas en la fase de investigación), se identificaron instituciones u organizaciones que trabajaran en el lugar asignado al equipo, se identificaron principales actores que tuvieran influencia en la colonia, hubo detección de grupos comunitarios y redes sociales. Al hacer investigación entre la población, se arrojó un resultado que indicaba que las principales problemáticas eran inseguridad, contaminación y pandillerismo, sin embargo en esta misma indagación se hicieron entrevistas a actores externos del lugar, en una de ellas se solicitó apoyo en la primaria para trabajar la mala convivencia, pues los alumnos manifestaban problemas al interactuar diariamente en el aula portándose groseros, agresivos, etc.

La cuarta fase de práctica es la planeación, en ella se elabora el proyecto de intervención que se llevara a cabo en el espacio designado después de haber estudiado sus características geográficas y sociales. El diseño está basado en las necesidades o problemáticas sociales detectadas en la fase anterior. Se adecua a su población, sus características y su vida cotidiana.

La planeación o programación se refiere a establecer las acciones y procedimientos para la intervención a la problemática, de acuerdo con Ander Egg (2007) se apoya en los resultados de los diagnósticos donde se describe y explica la situación problema para diseñar líneas de acción que se traducen en proyectos de intervención para la transformación. Los actores sociales electos para trabajar, al inicio, fueron establecidos por la primaria pero después de cambiar de opinión sobre trabajar con población ya determinada si hizo una invitación a todos los menores que quisieran participar.

La definición del Ministerio de Educación respecto a Convivencia Escolar se refiere a “la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes”. Por lo que la mala convivencia serían las relaciones negativas que se dan entre los alumnos y que impiden que los objetivos académicos se cumplan.

En el semestre se detectaron líderes en el lugar, espacios clave, se determinó la problemática con la que se trabajaría, se describió teóricamente, hubo más acercamiento con los habitantes del lugar y demás actividades que complementaron la formación de los alumnos para obtener el resultado más importante de esta fase que fue el diseño de proyecto de intervención.

En las fases de intervención y gestión es cuando se adquiere más conocimiento sobre su práctica, en la primer parte se hace la intervención del equipo de practica con la ejecución del proyecto diseñado en el semestre anterior, Carballada (2002) dice que es "un proceso complejo que la sociedad construye con sus creencias y costumbres y cambia al paso del tiempo, se lleva a cabo despaciosa y calladamente a través de descripciones, informes, observaciones y la relación que establece el interventor con el medio".

Al llegar a este punto ya se tiene una población seleccionada para poder trabajar lo diseñado anteriormente, así dando paso a la segunda parte de la fase, que es la gestión social aplicándola dentro de lo mencionado y obteniendo así un beneficio para los actores sociales que estén involucrados en el proyecto y en el entorno. La gestión social consiste en el desarrollo de las capacidades requeridas para la satisfacción de una necesidad social reconociendo como punto de partida el potencial transformador de las propias capacidades de los individuos y las comunidades (Beaumont, 2016).

En la parte de gestión, se hace vinculación con instituciones, empresas, personas u organizaciones que puedan aportar algo al proyecto, en el caso de este proyecto se trabajó con DIF Estatal y futuros egresados de tres facultades (psicología, odontología y enfermería) pertenecientes a la Universidad Autónoma de Coahuila (UAdeC) ellos se vincularon por medio de relaciones personales que tenían miembros del equipo, al gestionar su presencia en el proyecto se logró realizar una campaña de salud y orientación psicológica para menores.. Y para concluir, se da fin al proyecto realizado desde segundo semestre, se realizan distintas actividades para despedir a los actores con los que se trabajó y se agradece a todos los participantes por haber sido parte de este proceso.

La fase de evaluación fue el momento final de la práctica comunitaria, para el alumno fue importante porque en ella pudo medir el impacto de lo realizado durante el periodo de dos años y medio. A través de distintas técnicas los alumnos pudieron hacer un análisis breve sobre lo aprendido y lo logrado, viendo así el impacto que se logró al hacer un proyecto de intervención.

El proceso de la evaluación es esencialmente el proceso de determinar hasta qué punto los objetivos han sido realmente alcanzados mediante programas de currículos y enseñanza. De cualquier manera, desde el momento en que los objetivos educativos son esencialmente cambios producidos en los seres humanos, es decir, ya que los objetivos alcanzados producen ciertos cambios deseables en los modelos de comportamiento del estudiante, entonces la evaluación es el

proceso que determina el nivel alcanzado realmente por esos cambios de comportamiento” (Escobar, 2015).

En esta fase también se regresó al campo donde se trabajó, así se pudo saber que el espacio aún está abierto para futuras intervenciones de generaciones que quieran seguir trabajando con los habitantes del lugar, ellos contentos recibieron al equipo y los invitaron a seguir interactuando con ellos. Los resultados fueron una buena evaluación cuantitativa hecha por el equipo que consistía en una encuesta aplicada a los actores que fueron constantes en el proyecto, de lo arrojado en el análisis de sus respuestas se llegó a la conclusión de que si hubo aprendizaje pero poco impacto en su vida cotidiana.

Por último la fase de sistematización ayuda al alumno a recopilar todo lo que se realizó en el proceso de práctica comunitaria, llevando esto a un análisis profundo de lo hecho, así como sus beneficios, áreas de oportunidad y sugerencias para mejorar el trabajo en el sistema de práctica. A la par se inició la práctica institucional que se divide en dos fases: servicio social y práctica comunitaria, la primera se realizó en DIF Municipal y actualmente se realiza la segunda fase en el Centro Penitenciario Varonil de Saltillo.

La práctica institucional, como materia, es el eje básico para la aplicación de los contenidos teórico-metodológicos del Trabajo Social y los conocimientos del resto de las asignaturas que apoyan el bagaje de la profesión en distintas instituciones; en la práctica se pretende que el alumno aplique elementos, adquiera y desarrolle habilidades aplicando la teoría en la realidad y de acuerdo con ello tome las decisiones pertinentes para desempeñar sus funciones en el ámbito o contexto en el que se ubique.

Esta otorga la oportunidad de desarrollar el potencial necesario para el buen desempeño de su profesión, además de contrastar el valor del conocimiento teórico, habilidades y actitudes con las necesidades y requerimientos actuales de la sociedad. De la misma manera, la práctica profesional genera y desarrolla, hacia el interior de la universidad información que se aplica en la actualización de los contenidos curriculares y en la adecuación de las técnicas didácticas, mejorando constantemente el proceso de enseñanza, a fin de contribuir en la formación de profesionistas acordes a las demandas actuales de la sociedad.

Resultados y conclusiones

La fase de investigación se puede decir que fue la introducción de lo que sería la práctica en comunidad, todo para conocer el espacio donde se trabajaría el resto del proceso. La autora considera que el trabajador social debe de ser bastante firme desde esta etapa para no perder su objetivo y mostrarse siempre comprometido con lo que se está trabajando, así su figura en conjunto con su trabajo será respetado.

Aquí se aprendió principalmente a desenvolverse en un espacio totalmente desconocido, a integrarse en un equipo grande con diferentes maneras de pensar, se desarrolló la observación y se empezó a inculcar el uso de registro en diario de campo, todo fortaleciendo la formación del futuro trabajador social y dándole la experiencia de intervenir en un espacio vulnerable.

La contextualización se utilizó para saber ubicarse y delimitar su espacio de práctica, con el fin de que conociera el entorno de la población, sus características, conductas y probablemente algunas causas de las problemáticas que serían identificadas en el siguiente momento de la práctica: la fase de diagnóstico social.

La fase de diagnóstico es muy importante para la práctica comunitaria porque aquí se decide que problemática se va a atacar, si no se hace un trabajo claro la intervención podría entorpecerse y no dar los resultados deseados. Por eso ya debe de haber un análisis bastante objetivo de parte de los estudiantes y tener en claro que es lo que se desea trabajar con sus actores.

En esta fase hubo carencia de análisis crítico, se cumplió el objetivo al elaborar un diagnóstico pero desde su punto de vista no fue uno tan acertado, aun así hubo muchos conocimientos obtenidos para continuar con el proceso y darle pasó a la planeación de un proyecto de intervención.

Esta fase dio una gran contribución para los alumnos porque fue donde se diseñó el proyecto que se llevaría a cabo durante un año, su trabajo de tres semestres anteriores se vio reflejado en la elaboración de este documento, aunque los resultados pudieron ser mejores, la academia de práctica aprobó el proyecto llamado “Convivencia sin Violencia”, en el proceso se aprendió a basar todo lo hecho en práctica en autores y teorías, que en un futuro ayudarían al equipo a defender su trabajo.

Aunque el trabajo ya estaba hecho en un 90%, en la siguiente fase que fue intervención y gestión se le harían recomendaciones para que se pudiera terminar todo lo programado y empezar con la ejecución del proyecto, así con la orientación de las maestras se haría una buena intervención con los actores sociales.

Esta fase fue la más importante para los estudiantes, en ella se obtuvo todo el aprendizaje de la verdadera intervención en campo, al finalizar el proyecto los alumnos estaban satisfechos, contentos y se sentían realizados, aunque aún tenían muchas áreas de oportunidad. Al concluir el proyecto, se esperaba un impacto

mayor pero también se reconoció que faltó mucho compromiso y responsabilidad para poder lograrlo.

Después de un trabajo de dos años y seis meses los alumnos desarrollaron habilidades como trabajar bajo presión, respetar opiniones de los otros, administrar tiempos, tolerar frustraciones, trabajar con grupos de personas, vinculaciones con instituciones, liderazgo y la más importante: el trabajo en equipo. Para finalizar el proceso se llegó a la fase de evaluación, donde se evaluó a través de teoría y práctica el impacto que realmente tuvo el proyecto.

La evaluación reflejó el resultado de lo hecho durante todo el proyecto, en ella se vio como los errores que se mencionaron en cada una de las fases si repercutieron en los resultados de la evaluación, pero también se tomaron como experiencias y aprendizajes para en un futuro mejorar esos aspectos. Igual en la parte de las cosas positivas, al final los resultados de lo evaluado fueron favorables, los objetivos se cumplieron, los niños obtuvieron los conocimientos que se querían transmitir y las cosas que afectaron el impacto del proyecto, en realidad, no estuvieron al alcance de los responsables del equipo como lo fue el entorno donde los actores se desenvuelven y donde debieron demostrar todo lo que habían aprendido.

Conforme la formación del profesional se va creando un perfil que se tiene que cumplir para poder llamarse trabajador social, Díaz Barriga (1993) opina que el perfil profesional lo componen tanto conocimientos y habilidades como actitudes. Todo esto en conjunto, definido operacionalmente, delimita un ejercicio profesional.

Para un trabajador social es importante tener claro su perfil profesional, gracias a este podrá posicionarse laboralmente donde debe de estar y no terminar haciendo el trabajo de otras disciplinas o de lo contrario que otras disciplinas hagan lo que le corresponde. Esta profesión es comúnmente confundida con cualquier otra rama de las ciencias sociales, pero el tener un perfil establecido la beneficia dándole el posicionamiento que le corresponde en el mundo laboral, haciéndolo competente, dándole el lugar que le corresponde y mostrando las características que un profesional tiene.

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (2007). Introduccion a la planificacion . En E. Ander-Egg, *Introduccion a la planificacion* (págs. 30-35). Buenos Aires: Lumen.
- Ander-Egg, E. (2011). Investigacion Social. En E. Ander-Egg, *APRENDER A INVESTIGAS* (pág. 17). Argentina: Brujas.
- Beaumont, M. (2016). *Gestion social: Estrategia y creacion de valor*. Lima Peru: PESOPLUMA S.A.C.
- Carballeda, A. (2002). *La intervencion en lo social: exclusion e intergacion en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires: Paidos.
- Díaz Barriga, F. (1993). Aproximaciones metodologicas al diseño curricular hacia una propuesta integral. *Tecnología y comunicaciòn educativas*, 19-39.
- Escobar, G. (2015). *La evaluacion del aprendizaje, su evolucion y elementos en el marco de la formacion integral*.
- FITS. (13 de Marzo de 2019). Federación internacional de trabajadores sociales. Obtenido de IFSW Web Site: <https://www.ifsw.org/es/>
- Gerger, K. (2009). *An Invitation to Social Construction*.
- Richmond, M. (2005). *Diagnostico social*. España: Siglo Xxi Editores.
- Silva, L. A. (1996). *Teoria del Trabajo Social y practica de comunidad: un analisis del metodo basico de Ma. Angelica Gallardo Clarck*. Monterrey: Universidad Autonoma de Nuevo Leon.

Análisis del riesgo social manufacturado, un acercamiento comunitario de la realidad compleja en emergencia social por inundaciones

Irving Vázquez Cruz¹⁴⁰

Resumen

Considerar los fenómenos naturales como hechos aislados o externos a la cotidianidad social, es una premisa que se tiene que ir erradicando ya que en gran medida son las necesidades y problemáticas sociales quienes determinan estados de riesgo y de vulnerabilidad social. Esta situación demanda una atención académica en la perspectiva interdisciplinar ya que los problemas ambientales, sus atenuantes y determinantes contextuales que se han analizado de forma aislada, dejando a un lado las interacciones que soslayan problemas emergentes ambientales.

En la historia de la construcción del Municipio de Nezahualcóyotl, Estado de México devienen aspectos donde el espacio a estudiar, fue ocupado desde épocas prehispánicas, hasta mediados de la época contemporánea con un espacio territorial en la zona centro, para albergar agua; conductos para desaguar líquidos de la Ciudad de México, así como el concentrar la mayor parte de agua dulce y posteriormente residuos del centro del país. Hechos que determinaron en la memoria territorial del Municipio, que se concentre agua en encharcamientos, formación de baches y propiamente inundaciones.

Tomando como referencia histórica la conformación de la tierra del Municipio y precisamente en la Zona Centro, como un espacio de continuo almacenamiento o conducto de agua, se parte para realzar las condiciones geográficas, como un elemento central en el justificante del porqué puede provocar necesidades y problemáticas sociales, que no se previeron con anticipación. Puesto que la conformación suburbana y urbana de la Zona, fue un estado de migración de los Estados de la República mexicana, como lo son "Oaxaca, Michoacán, Jalisco, del mismo estado de México" (Díaz, 2017), que dada la necesidad y urgencia de un espacio donde establecer sus viviendas, no se logró una adecuada planeación urbana y arquitectónica que contemplará la memoria territorial e hidrológica.

¹⁴⁰ Licenciado y Maestro en Trabajo Social, por la ENTS, UNAM. Profesor de Carrera "C" Tiempo Completo de la Escuela Nacional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de México. Experiencia docente de más de 5 años en la UNAM, UAEM y CECyTEM. Así como Trabajador Social en Asistencia Social: DIF. Correo electrónico: irvingvcruz@gmail.com

La concentración urbana que se fue dando en décadas posteriores, contrajo problemas de crecimiento sociodemográfico y con ello necesidades de servicios públicos, entre los que sobresale, un sistema de desagüe adecuado, aunado al incremento de residuos sólidos, resultado de la alta concentración de población no ha permitido el adecuado funcionamiento del sistema de drenaje, desagüe y desazolve del mismo. Como puede apreciar, el estudio de las inundaciones se ha planteado desde disciplinas y profesiones del campo geográfico, urbano, arquitectónico y de ingeniería. Sin embargo es imperante comenzar a adentrarse a los riesgos desde la perspectiva social, pues el riesgo se comprende como una manufacturación social, que puede determinar de manera a priori, el desastre social, referido a la conclusión de mecanismos de intervención social, que prevean las interacciones cotidianas, que coadyuven a reducir los riesgos que incrementen y favorezcan las no inundaciones provocadas por precipitaciones, lluvias, tormentas y granizadas

Palabras claves: Riesgo, Manufacturación, Inundaciones, Intervención

Desarrollo

Dado que no se ha tomado en cuenta el aspecto social, como un elemento que puede aminorar las inundaciones en el contexto comunitario en cuya unidad de análisis, para evitar divergencias contextuales, es el Municipio de Nezahualcóyotl, es relevante la presencia del enfoque de Trabajo Social, en el estudio del riesgo social, atendiéndolo desde la postura en pro de diseñar desde su expertis, estrategias coherentes en relación a la prevención de desastres naturales, que mediante la presente indagación y diagnóstico de la situación problema, se generen estrategias de intervención, integrando indicadores, referentes conceptuales y teóricos, emanados de un proceso que es emergente en el medio ambiente.

Se considera que este tipo de estudio, pertenece al área emergente de Trabajo Social, analizando las complejidades que en torno a un territorio de riego se presentan y en sus afectaciones, en donde el desarrollo local de las comunidades puede ser mermado así como la movilidad de los habitantes y los riesgos en la salud ante los focos de insalubridad e inseguridad que se incrementan en el proceso de mitigar las inundaciones.

Al estar en el contexto, quien suscribe se rescató que los habitantes manufacturan el riesgo y a su vez, de acuerdo con sus saberes sugieren al personal estrategias de prevención, o en su caso, orientan a los servidores públicos en el trabajo a realizar en la comunidad. Sin embargo, no hay una figura profesional que rescate dichos saberes, que sistematice la experiencia y articule una perspectiva organizativa y participativa, proponiendo estrategias de intervención social, ante las inundaciones.

Los recursos naturales tienen la connotación de ser explotados de manera responsable y sustentable en pro del desarrollo societal, entre ellos está el agua, sin embargo la planificación a nivel gubernamental bien prevé la distribución del vital líquido, pero no se puede prevenir la distribución natural del mismo que se hace en el territorio, del tal forma que en el aumento de la densidad del líquido en los sistemas de drenaje, la condición lacustre, las actividades cotidianas económicas y sociales de la Zona Centro del Municipio de Nezahualcóyotl, generan condiciones de inundaciones que afectan a las comunidades y viviendas de la zona.

Con base al glosario internacional de hidrología, la definición oficial de inundación es: *“aumento del agua por arriba del nivel normal del cauce”* (OMM/UNESCO, 1974), lo que se considera como "normal", son aquellas elevaciones de agua, que no provocan daños o que su superficie no impide el desarrollo cotidiano de la comunidad. Cuando ocurre una inundación en la zona, sucede que tanto el tránsito de los habitantes se ve obstaculizado, las relaciones comerciales locales se ven afectadas, hay daños en viviendas cuales quiera que sea su tipo de propiedad, muebles e inmuebles y aparecen focos de insalubridad.

Se considera los problemas de inundación que son de origen hidrometeorológico, "en éste tipo de fenómenos se incluyen las lluvias torrenciales, nevadas, heladas, trombas, vientos fuertes, granizadas, inundaciones" (CPC, 2009). En donde los de mayor impacto y presencia en la zona son las lluvias torrenciales, que consecuentemente provocan inundaciones.

Las inundaciones pueden clasificarse por su origen en pluviales, fluviales y lacustres, las primeras se deben a la acumulación de la precipitación que se concentra en un terreno plano o zonas urbanas con insuficiencia o carencia de drenaje; las segundas son aquellas que se originan cuando los encharcamientos superficiales son mayores a la capacidad de conducción de cauce; y las terceras se originan en los lagos o lagunas por el crecimiento de sus niveles los que pueden causar inundaciones por representar daños a quienes se encuentran en sus cercanías.

A pesar que no se manifiestan anualmente en todo el municipio hay áreas recurrentes en cada periodo de lluvias y es considerada como un riesgo atente para el municipio, por lo que las medidas preventivas para evitar el desbordamiento de ríos o acumulación del agua en zonas bajas, debido a la insuficiencia u obturación del drenaje deben ser monitoreadas antes de cada ciclo lluvioso, ya que existen fenómenos asociados que podrían complicar una inundación, tal es el caso de la acumulación de basura en el drenaje, la obturación del drenaje por sedimentos endurecidos o en este caso la caída de cenizas por alguna erupción del volcán Popocatepetl. (CPC, 2009)

Entre las principales causas que provocan el problema de inundaciones, de acuerdo a la OMS:

- Asentamientos situados en llanuras aluviales.
- Edificios y cimientos no resistentes.
- Ausencia de sistemas de alarma y de concienciación sobre el peligro de inundación.
- Escasa capacidad de la tierra para absorber la lluvia, por ejemplo, debido a la erosión o al revestimiento con cemento. (OMS, 2018)

En lo que respecta a los asentamientos situados en lugares, donde hubo presencia lacustre, "se desarrollaron asentamientos humanos en las zonas aledañas a los cuerpos de agua trayendo consigo, cuando se desborda una corriente, problemas de inundaciones. Adicionalmente, la degradación del medio ambiente, tal como la deforestación, la erosión, etc., modifica la respuesta hidrológica de las cuencas, incrementando la ocurrencia y la magnitud de inundaciones" (CENAPRED, 2014). Hechos que se relacionan con el último descrito por la OMS, pues no existe una planeación eficiente en la zona, que permita subsanar naturalmente los riesgos de inundaciones, esto es por la historia del lugar, que no albergo flora y la mayor m parte albergo agua, aunado a que la planificación gubernamental no contemplo la planificación ambiental, ecológica, de flora que fortaleciera el territorio.

Entre otros factores que son relevantes de analizar en las inundaciones de la zona, son los factores sociales, que incrementan la vulnerabilidad social y la incertidumbre de inundaciones ante los riesgos no percibidos, en los cuales influye la cultura, la construcción de la percepción del habitante ante las inundaciones.

Ya que además de no contar con alarmas que prevean inundaciones, que si bien se han instalado alarmas símicas, estas por su objetivo no prevé estas situaciones, incrementado aún más el riesgo social, aunado a que "el tiempo que debe transcurrir para que los efectos de una inundación sean percibidos por la población ha disminuido, provocando que en ocasiones la respuesta de las autoridades y de la población se vea comprometida" (CENAPRED, 2014), es entonces que se habla de una corresponsabilidad entre los habitantes y el gobierno en la reducción de riesgos, cuya corresponsabilidad va de la mano con el sentido cultural que tiene la comunidad, ante la prevención de situaciones de desastre y control de riesgos.

Cabe mencionar que la trascendencia histórica del Municipio, impacta en el presente, "las trombas han causado problemas graves en el municipio, el 29 de junio de 1968 el ejército tuvo que evacuar Nezahualcóyotl, ya que hubo 600 000 personas afectada" (CPC, 2009). Hechos que no se pueden volver a presentar y no porque no se haya tenido ese estado de emergencia, sino porque no existe la infraestructura que pueda atender a las personas que han sido afectadas, pues en la Zona Centro, se presentan eventos similares, las principales de acuerdo a lo periódicos nacionales como Excélsior, Universal y Milenio, ubican las principales en nuestra contemporaneidad en los años 2011, 2016, 2017 y en el presente año 2018.

Sin embargo es como se ha mencionado los factores sociales, lo que puede determinar el incremento de ellas, además de la condición geográfica, gubernamental y de infraestructura, dichos factores sociales, como son el "caso de los mercados y Tianguis, principalmente el Mercado de la calle 7, la venta de cárnicos como problema sanitario y generador de actividad comercial informal, así como conflictos de tránsito y el Tianguis de la avenida Texcoco, dominical," (CPC, 2009), los cuales que además generan residuos y basura que entorpece el desagüe y desazolvé del sistema hidráulico, que en conjunto con la sobrepoblación y otro tipo de actividades incrementan el riesgo social y favorece el desastre social, cuya cultura de interacción socioeconómica influye ampliamente en la generación de inundaciones, cuyos factores manufacturados pueden preverse, donde algunos habitantes son sensibles ante estos riesgos, pero no tiene eco su cognovisión porque no se le da pertinencia a su discurso.

En razón al Atlas de Riesgo del Ayuntamiento de Nezahualcóyotl (CPC, 2009), 95,884.00 personas se encuentran en vulnerabilidad de inundación, y son 492 manzanas y un aproximado de 14,000 viviendas de las Colonias de la Zona Centro del municipio, que se encuentran en la misma situación, hechos que fundamentan la imperante atención y estudio de la manufacturación del riesgo social ante las inundaciones.

Por tanto es necesario preguntarse:

¿Qué se entiende por manufacturación del riesgo?

¿Cómo se manufactura el riesgo social comunitario ante el contexto comunitario cuya unidad de análisis es la Zona Centro de Nezahualcóyotl?

Al considerar las preguntas anteriores y analizadas desde un enfoque hermenéutico interpretativo y considerando la especificidad profesional, se le dará voz a las propuestas que emanen de las propias comunidades afectadas o bien de la investigación-acción-participativa, que en conjunto con el profesional en Trabajo Social, le darán viabilidad y factibilidad a la construcción de estrategias. El abordaje de esta problemática permitirá también el desarrollo de otras líneas de investigación y sus respectivos proceso de intervención que se desprenden de este campo de conocimiento.

Hay una necesidad latente de las y los habitantes de la Zona Centro del Municipio de Nezahualcóyotl, que demandan atención a sus necesidades y por consecuencia la reducción de vulnerabilidad ante las inundaciones, en el entendido de la corresponsabilidad comunitaria para generar estrategias solidas de prevención y mitigación de peligros de orden natural.

El basamento teórico se integra en tres apartados:

a) Lo relativo a la conceptualización de la manufacturación del riesgo a través de la propuesta de análisis de Giddens.

- b) La revisión de la metodología de Trabajo Social, construida a partir de la promoción social y el desarrollo comunitario, enfatizando en la investigación participativa y la construcción de sujetos sociales y colectivos
- c) La metodología de intervención social, que desde el Trabajo Social se cuenta y sus fases para el diseño de estrategias, partiendo de la acción corresponsable de los diferentes actores involucrados en el problema.

La conceptualización del riesgo y la manufacturación a través de la propuesta de análisis de Giddens

En este apartado se dará cuenta los conceptos utilizados anteriores, pues la condición de riesgo, que propone Giddens (2007) en su texto "Un mundo desbocado", permite la reflexión de las situaciones contextuales que atañen al riesgo, el cual sirve para poder fundamentar desde el aspecto social y dar un salto a la connotación geográfica y económica que se le da al termino cuando se habla de inundaciones.

Es de vital importancia comenzar a enunciar que el "riesgo no es igual a amenaza o peligro" (Giddens, Un mundo desbocado, los efectos de la, 2007), este es una construcción operativa social, en la cual inciden las condiciones societales, económicas, culturales macros como son la tradición y micros como son los elementos familiares.

Aun teniendo éstas condicionantes "las convenciones sociales producidas y reproducidas en nuestras actividades de cada día están controladas reflejamente por el agente como parte de su «salir adelante»" (Giddens, (1995). Es el salir adelante, el que le permite al habitante de la comunidad, el tener la necesidad de expresar sus sentires y necesidades, pues es su memoria histórica lo que le acontece para poder indicar elementos de las acciones humanas que están desfavoreciendo el entorno ambiental y así con el Trabajo Social generar alternativas de atención y prevención corresponsablemente.

Se trata de construir un futuro partiendo de la premisa de preocupación del desarrollo comunitario ante las inundaciones, recuperando, ideas, imaginarios y saberes que quieren evitar los riesgos pasados, que concurrentemente se han venido repitiendo y son los saberes comunitarios los que el riesgo contempla para la manufacturación de riesgos ante posibles desastres, pues el riesgo "está diseñado para proteger contra peligros" (Giddens, 2007).

Dichos peligros que pueden albergar a la o el habitante de la zona, en un estado de vulnerabilidad, esta se comprende como "aquella situación, objetiva o subjetiva, de origen material, emocional o psicosocial, que lleva a experimentar al sujeto una condición de indefensión, dada la fragilización de los «soportes» personales y/o comunidad" (Eroles, 1998). El estado endeble de su contexto puede afectar su

estado biopsicosocial, que en tanto corresponde a un problema multicausal, es decir que el incorrecto seguimiento de los riesgos sociales, pueden contraer vulnerabilidad en distintos aspectos de la vida individual y colectiva.

La vida social, tiende a evitar la vulnerabilidad en una vida futura, esto a manera de prevención, pero los "intentos por controlar el futuro tienden a volver hacia nosotros, forzándonos a buscar formas diferentes de ligarlo a la incertidumbre" (Giddens, 2007), misma que conlleva a retomar las cultura intrínseca de la comunidad en torno a las vivencias que favorezcan el control de las inundaciones, pero es el seguimiento reitero, la importancia de las interrelaciones sociales, lo que no se le da importancia en estos acontecimientos ambientales.

Se retoma que en el riesgo hay dos distinciones, el externo y el interno, en lo que respecta al externo, "es el riesgo que se experimenta como viniendo del exterior, de las sujeciones de la tradición o de la naturaleza" (Giddens, 2007), y el riesgo interno deviene de sujeciones de las que se puede tener control. Sin embargo existe un tercer riesgo, el cual se puede identificar como paralelo del externo, el riesgo manufacturado es el "riesgo creado por el impacto mismo de nuestro conocimiento creciente sobre el mundo. El riesgo manufacturado se refiere a situaciones que tenemos muy poca experiencia histórica en afrontar" (Giddens, 2007). He de ahí que si bien se ha hablado de la importancia del rescate de la cultura, de los conocimiento predecesores, la complejidad social ha modificado aspectos que no se han tenido experiencia como lo son la sobrepoblación en una zona que era considerada como suburbana, el incremento de residuos químicos, contaminación, alta movilidad urbana, organizaciones sociales que se dinamizan cada etapa social y política, que impactan inminentemente en la atención de las inundaciones.

Pues el riesgo manufacturado le deja de dar importancia a los fenómenos hidrometeorológicos, para darle mayor importancia a las consecuencias que tiene el llover, los daños que habrá, los cambios en las rutinas y en la cotidianidad. Esos hechos sociales que "alteran de manera radical la naturaleza de la vida social cotidiana y afecta a los aspectos más personales de nuestra experiencia" (Giddens, 1995), pues el riesgo manufacturado ya no sólo le concierne a la naturaleza, a la lluvia, sino ahora toma la dicotomía agua-inundación, los fenómenos naturales, pasan a ser percibidos como tales a como hechos que contraerán fenómenos sociales.

En la cotidianidad del habitante, no sólo registran de continuo el fluir de sus actividades y esperan que otros, por su parte, hagan lo mismo; también registran por rutina aspectos sociales y físicos de los contextos en los que se mueven" (Giddens: 2003). Es decir que sus rutinas fortalecen su sentir cultural, pero no es sino en un sentido comunitario, que tendrán cabida sus pensares. "Si alguien--- un miembro del gobierno, un científico experto o un investigador— se toma un determinado riesgo en serio, debe proclamarlo. Debe ser ampliamente difundido

porque hay que convencer a la gente de que el riesgo es real---hay que montar un escándalo—” (Giddens, 2007), como lo refiere el autor, es necesario darle seriedad y pertinencia al tema, pues el sentido práctico el que le dará integridad a este proceso de investigación, que emanará seguramente procesos de intervención social, los cuales surgirán desde las y los propios afectados, en un sentido de colaboración social.

Metodología de Trabajo Social, en la promoción social y desarrollo comunitario

El precisar la utilización del texto de Galeana como principal referente para abordar a la comunidad, desde sus aportes metodológicos es con la finalidad de comprender que el abordaje de la comunidad se comprenderá desde la referencia de promoción social. La cual de acuerdo a Follari (1984), son "acciones y programas destinados a ser realizados con la participación de los grupos populares, con el fin de producir transformaciones en los niveles de vida de éstos, incorporando no sólo los aspectos de su desarrollo material sino también de su desarrollo social y cultural, y muy particularmente sus procesos educativos".

Ahora bien, lo que menciona Ander Egg (1965), para rescatar que la promoción es "una técnica social de promoción del hombre y de movilización de recursos humanos y materiales mediante la participación activa y democrática de la población en el planteamiento y ejecución de programas a nivel de comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida", para ello referir que la promoción social tiene gran auge en esta investigación, pues es mediante la participación, la facilidad que darán para adentrarse a sus saberes que se rescatar la manufacturación de riesgos.

Como refiere Silvia Galeana (1999) en el libro: "Promoción social una opción metodológica", los procesos de promoción se basan en la metodología de intervención comunitaria, es importante entonces, no ver la promoción como un proceso separado; sino como un vehículo que apoyado en las metodologías de comunidad, nos abre la puerta para desencadenar procesos de intervención más complejos pero a la vez más duraderos y con resultados en el largo plazo.

Si bien es importante y un gran paso en el cambio de la corriente teórica que la participación se vuelva fundamental en los procesos de promoción social, es necesario pensar más allá de la participación en el proceso desencadenado y diseñado por el profesional de la acción social, sino lo que se debe buscar es perpetuar la organización y participación en las problemáticas a futuro que enfrenten los colectivos sociales, es decir se debe buscar la "construcción de sujetos sociales responsables de sí y de su entorno" (Tello, Ornelas: 2015), estos sujetos tendrán la capacidad de resolver y buscar alternativas para sus problemáticas sin necesidad de un agente externo.

La metodología de intervención social, en el Trabajo Social

Las situaciones de riesgo social, deben de ser entendidas como un proceso social en el que emerge el lazo social, concepto que menciona Carballada (2018), este lazo está "conformado como un lenguaje que habla de tramas sociales, pautas y códigos, donde es posible -y muchas veces es necesario- reconocer retazos de relatos e historias".

Es aquí donde concatena el saber manufacturado con el lazo social, pues este le da soltura y concreción a la reducción de riesgos sociales, pues el lazo social "es un lenguaje, posee un orden, pautas, normas y multiplicidad de posibilidades" (Carballada, 2018) que deberán ser rescatados en un proceso de estudio de investigación y diagnóstico de la comunidad.

Es importante rescatar su perspectiva del autor, ya que este estudio pretende rescatar los saberes, los procesos narrativos que tienen las y los habitantes ante riesgos por inundaciones, pero es mediante un estudio diagnóstico de la comunidad como propone Galeana (1999), tomar la investigación como un proceso base para el diseño de estrategias de intervención que rescaten los saberes de la manufacturación y la implicación del lazo social. Para así tomar a la comunidad como unidad de conocimiento e intervención en acciones a favor de la reducción de riesgos sociales por inundaciones.

Carballada nos ofrece a través de un conjunto de textos que ha escrito sobre la intervención, el reflexionarla como un dispositivo, como una mirada histórica, como una aproximación metodológica, como un proceso para hacer valer los derechos humanos, como un proceso de inclusión e integración de los nuevos escenarios sociales o como lo histórico, lo teórico y lo metodológico de la intervención social, o el lugar, la palabra, la mirada y la escucha entrevista en la intervención social y finalmente otro texto sobre el Trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la intervención del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad.

Se destaca que revisar la intervención social desde las prácticas del Trabajo Social y desde la cotidianidad en el contexto particular en el cual se desarrolla el movimiento real de los actores sociales que referenciados por categorías de análisis y un proceso metodológico, posibilitan la elaboración intelectual, y un constructo del pensamiento con datos que aportan la comprensión de la relación de esa triada señalada por Nelia Tello en el sujeto el problema y el contexto.

Colocar la intervención social desde la práctica del trabajo social es una condición no solo básica, sino privilegiada para quienes se encuentran en la línea de atención a los sujetos con problemas, ya que en esta dimensión se incide en la construcción de un saber, es una condición que siempre se debió haber tenido, reconociendo la práctica en el lugar de importancia que tiene para la intervención.

Es reconocer que hay una experiencia y capacidad que el trabajador social ha adquirido en años de trabajo directo con la población.

La intervención social es un campo de conocimiento no exclusivo de nuestra disciplina, por lo que se requiere una sólida metodología o varias metodologías para enriquecer el conocimiento en este campo, con énfasis en la participación social como el recurso que aporta las energías de la sociedad que fortalece una democracia participativa y en donde las alternativas de desarrollo o de cambio se pueden construir con quienes viven el problema, escuchando como lo entienden y cuáles son sus propias alternativas y compromisos de cambio

En razón a lo anterior, se destaca la importancia que tiene el realizar una investigación disciplinar de Trabajo Social, que rescate y describa la manufactura del riesgo social que se tiene ante las inundaciones, considerando hallazgos que podrán ser el hilo conductor de la atención de realidades complejas derivadas de los riesgos sociales ambientales, que demandan la atención disciplinar y profesional de las y los trabajadores sociales, dicha publicación de los resultados, por su relevancia abonará al acervo bibliográfico en temas de medio ambiente y comunidad, considerando la especificidad de la disciplina y esta se podrá lograr orientando las estrategias de atención e intervención propuestas en el presente trabajo de investigación ante las inundaciones.

Bibliografía

- Carballeda, A. (2018). "Lo histórico, lo teórico y lo metodológico". Buenos Aires: Margen
- CENAPRED. (2014). *Inundaciones*. México: Secretaría de Gobernación.
- CPC. (2009). *Atlas de Riesgo*. México: H. Ayuntamiento de Nezahualcóyotl.
- Díaz, P. (02 de Febrero de 2017). ¿Te has preguntado cómo nació Ciudad Nezahualcóyotl? *Excelsior*.
- Eroles, C. (1998). *Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico interdisciplinario de*. Buenos Aires: Espacio.
- Galeana, S. (1999). "Promoción Social, una opción metodológica". México: Plaza y Váldes
- Giddens, A. ((1995). *Modernidad e identidad del yo*. Barcelona: Península.
- Giddens, A. (2003). *La constitución de la sociedad: bases para la teoría de la estructuración*. Buenos Aires: Amorrutu.
- Giddens, A. (2007). *Un mundo desbocado, los efectos de la*. México: Taurus.
- INAFED. (s/f). *Enciclopedia de los Municipios y Delegaciones de México, Estado de México*. México: Gobernación.
- OMM/UNESCO. (1974). Glosario hidrológico. 385.
- OMS. (2018). *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 15 de Agosto de 2018, de Acción sanitaria en las crisis humanitarias:
<http://www.who.int/hac/techguidance/ems/floods/es/>
- Tello, N. (2007). "Apuntes sobre intervención social". Publicado en
http://neliatello.com/docs/apuntes-sobre-intervencion-social_nelia-tello.pdf,
con fecha de consulta 30 de agosto 2018.



Eje 4: Modelos de intervención social para la atención de grupos sociales contemporáneos.

Modelo de Relaciones Familiares para Prevenir la Violencia Juvenil. Resultados de intervención en Ciudad Juárez, Chihuahua

Dra. Sandra Rubí Amador Corral¹⁴¹
MTS. Lydia del Carmen Ávila Zarate
Lic. Ma. Luisa Castellanos López

Resumen

El Modelo de Relaciones Familiares (MDRF) parte de la idea original desarrollada en California, por la asociación entre la Alcaldía de la ciudad de los Ángeles y la Universidad del Sur de California para evaluar el nivel de riesgo que presenta un niño, niña o joven de integrarse a una actividad delictiva. El equipo de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano de la Universidad Autónoma de Nuevo León realizó un trabajo de adaptación lingüística, cultural y contextual que fuera acorde a la realidad mexicana para incidir en la disminución de la violencia y la criminalidad en jóvenes.

Para la implementación de MDRF se utilizaron estrategias y técnicas propias del trabajo social, desde la perspectiva del desarrollo humano; las actividades que se realizaron, consideran las escuelas y los hogares como los espacios ideales para el desarrollo de procesos de empoderamiento y de educación social que permitan a niñas, niños y adolescentes su desarrollo sano y pacífico. Este modelo incluye un trabajo intensivo de intervención personalizada de 6 meses que se diseña de acuerdo a las necesidades de cada caso, manteniendo altos estándares de calidad, estandarizando sus procesos e incluyendo monitoreo, seguimiento y evaluación de las actividades durante el tiempo que se atiende a los clientes.

Los resultados del período de intervención que se realizó durante los años 2016, 2017 y 2018 en la zona norponiente de Ciudad Juárez, denomina Polígono A muestran en sus indicadores generales una tasa de efectividad del modelo de 82%, una tasa de retención 81% y la disminución de los factores de riesgo en 93%; lo anterior evidencia la eficiencia y la eficacia para disminuir el riesgo de su población objetivo de incidir en conductas y actividades violentas además prevenir su inserción en pandillas o grupos criminales.

Palabras clave: violencia, factores de riesgo, familia.

¹⁴¹ Universidad Autónoma de Nuevo León

Introducción

En la actualidad la violencia y el crimen son dos problemas sociales que no decrecen y que afectan la vida cotidiana de las personas que viven en las grandes ciudades del territorio mexicano, así lo muestra la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU, 2017) ya que 74.9% de los habitantes de 18 años o más considera que vivir en su ciudad es inseguro (INEGI, 2018); comparado con el 2017 los datos presentan las misma prevalencia pues solo varían en .1% ya que en ese año el 75% consideraba este hecho.

De acuerdo a la Encuesta Nacional sobre Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE) la percepción de la inseguridad de la población con 18 años o más en las entidades federativas se ubicó en 79.4% (ENVIPE, 2018), 5 puntos porcentuales más a lo registrado en el 2017. Específicamente en ciudad Juárez la percepción social sobre la inseguridad aumento de 61.1 a 78.2% cuestión que resulta preocupante pues visibiliza la necesidad de atender las problemáticas de relacionadas al crimen y la violencia.

La ENSU 2018 muestra que la existencia de conflictos y conductas antisociales en la población mayor de 18 años por algún conflicto o enfrentamiento con familiares, vecinos, compañeros de trabajo o escuela es de 37.7%; en el mismo orden de ideas se señala la exposición de la población a ver o escuchar conductas delictivas o antisociales en su entorno: consumo de alcohol en las calles 66%, robos y asaltos 64.6%, vandalismo en las viviendas o negocios 53.4%, venta y consumo de drogas 44.5%, disparos frecuentes con armas 41% y bandas violentas o pandillerismo 37.1%. Además el 33.2% de la población considera que en los próximos 12 meses la situación de delincuencia seguirá igual de mal y el 25% refiere que la situación empeorará (INEGI, 2018).

Lo anterior da cuenta del escenario de violencia e inseguridad en el que están inmersos niñas, niños y adolescentes (NNA) en México que son afectados de manera directa por situaciones de criminalidad, riesgo, violencia y exclusión que vulnera sus derechos humanos. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018) en México permea un contexto de violencia cotidiana que tiene serias repercusiones y que incluso termina con la vida de centenares niños y jóvenes; se estima que 6 de cada 10 niños han sufrido violencia, aunque gran parte de esta permanece oculta, las agresiones físicas, sexuales, psicológicas, de discriminación y abandono son una realidad (UNICEF, 2018).

En Ciudad Juárez se presenta tendencia alarmante en la creciente tasa de homicidios que superan a las demás ciudades del país, los altos índices de violencia asociada al narcotráfico, la desaparición forzada y los feminicidios han hecho de esta ciudad una prioridad en las acciones de seguridad pública federal. De acuerdo a la Agenda de la Infancia y Adolescencia 2014-2018 los niños, adolescentes y jóvenes son la población más propensa a ser víctimas de violencia en el seno de sus familias o en su barrio, y actualmente, es la población con mayor participación en delitos y actos antisociales, señala que en el periodo 2000-2012 hubo un incremento del 140.5% de homicidios en la población menor de 18 años, lo que significó un incremento en la tasa de mortalidad en la población de 15-17 años de

3.1 a 16.3 muertes entre 2000 y 2012 (UNICEF,2017).

En los países en desarrollo el derecho de NNA a vivir libres de violencia en un reto que está en las agendas públicas como un tema prioritario; en este sentido además de las acciones gubernamentales se debe promover el cambio cultural representado por el buen trato, la crianza positiva y/o afectuosa como claves para evitar la violencia contra los ellos según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia y la Adolescencia UNICEF (2018).

Modelo de relaciones familiares

El modelo de relaciones familiares es una estrategia de prevención social de la violencia en la cual las trabajadoras sociales asumen la función de consejería familia y es a través de esta que desarrollan actividades con niñas, niños y adolescentes dirigidas a incidir en la disminución de factores de riesgo que pueden predisponerles a incorporarse en un grupo delincucional o violento.

El MDFR realiza actividades de prevención secundaria, las acciones son encaminadas a una población en específico, en el caso niñas, niños y adolescentes que presentan riesgo a nivel personal, familiar y/o comunitario que los ubican en una mayor vulnerabilidad. A partir de identificar factores de riesgo que determina el YSET-MA, instrumento utilizada para diagnosticar la situación de violencia y delincuencia, compuesto por nueve factores: Tendencias antisociales, Falta de supervisión de los padres, Eventos críticos en la vida, Tendencia a tomar riesgos Impulsivos, Neutralización de culpabilidad, Influencia negativa de amigos, Delincuencia entre amigos, Delincuencia y abuso de sustancias e Influencia de pandillerismo en su familia.

La intervención se realiza en 5 fases: 1) identificación de los clientes (elegibilidad), 2) el proceso de diagnóstico, 3) el diseño de la ruta crítica de intervención, 4) la implementación de las actividades y 5) la revaloración del caso.

Elegibilidad

El proceso del modelo inicia con la identificación de los clientes, para lo cual se trabaja de forma colaborativa con las instituciones de base ya que es a través de ellas que se establece el contacto con los niños, niñas y adolescentes.

Se realiza un arduo trabajo de difusión en el que se presentan a padres de familia y docentes de los planteles escolares el proceso de trabajo y los beneficios que se obtienen al ser parte del modelo, al concluir estas sesiones informativas se solicita a los asistentes que quienes se encuentren interesados en participar en la evaluación pueden firmar los consentimientos de la aplicación del YSET-MA.

Es importante señalar que los jóvenes deben firmar un documento aceptando la aplicación de la herramienta, ya que sin este formato de consentimiento no es posible la aplicación del YSET-MA.

El proceso de aplicación del YSET-MA se realiza aproximadamente en 35 minutos,

durante este tiempo la consejera familiar guía al participante para contestar los 118 reactivos con los que cuenta el documento.

Una vez concluido el levantamiento de instrumentos, se procede a su captura en el Paquete Estadístico para la Ciencias Sociales SPSS, el cual posteriormente será procesado en una plantilla que señala la presencia e intensidad del factor de riesgo, así como el nivel de pandillero.

Para determinar si el caso es elegible debe poseer de 4 a 9 factores de riesgo sin embargo es posible intervenir con un caso de tres factores si la presencia y combinación de factores son un indicador de alerta sobre el riesgo que presenta.

Diagnóstico

Una vez que se ha notificado a la familia y firmado el convenio de colaboración entre los padres y/o tutores, el participante y la consejera familiar se inicia el proceso de diagnóstico el cual implica la aplicación del genograma, el plan de vida individual y el plan de vida familiar, además el test CAPI-A.

El genograma se realiza en una sesión con los padres y el cliente se pide compartan su historia familiar y las interacciones que llevan con cada uno de los miembros de su familia nuclear, incluyendo a aquellos familiares que pueden ser un referente positivo con el cliente.

El plan de vida individual se trabaja con los clientes en una sesión individual, es a través de diversos cuestionamientos que se inicia un proceso de sensibilización para la posterior intervención, potencializando sus propios recursos y proyectando estos hacia la construcción de un proyecto de vida.

El test CAPI-A es un instrumento de análisis para determinar el nivel de agresividad de los clientes, con base a este se obtiene si el cliente presenta una agresividad premeditada es decir que utiliza la agresión como un medio para cumplir con sus objetivos o bien su agresividad es impulsiva y surge como una respuesta a una amenaza o provocación directa. Este insumo puede determinar la no participación del cliente en conjunto con el nivel de pandillero y la intensidad de factores.

La familia es el espacio que nutre la intervención realizada con los clientes, por lo que el elaborar un plan de vida familiar representa una estrategia primordial; se parte de que en pocas ocasiones los integrantes toman el espacio y dialogan sobre las expectativas que se tienen de padre a hijos y de hijos a padres, constituyendo esto un acercamiento a los deseos de superación familiar y se concientiza que la familia es un medio para afrontar las dificultades y lograr cumplir objetivos.

Al concluir con la aplicación de estos instrumentos la consejera familiar que realizará la intervención procede a su análisis, considerando los factores de riesgo, la dinámica familiar, recursos y habilidades de su caso. La ruta crítica de intervención se realiza priorizando sobre las necesidades del cliente y se seleccionan las actividades que son idóneas para incidir en las condiciones de la familia que se atiende, cada ruta es diferente ya que la intervención es individualizada.

Intervención

El proceso se realiza durante 6 meses, en los cuales se aplican actividades con los jóvenes, las cuales parte de la lúdica y el desarrollo humano, teniendo como base el enfoque cognitivo conductual.

La consejera familiar interviene en sesiones individuales de 30 a 45 minutos, en los cuales aborda diferentes temáticas respecto de las dimensiones causales de cada factor de riesgo que presenta el caso, al concluir la sesión se le asigna una tarea que será revisada en la próxima reunión.

Las actividades familiares pueden realizar solo con los tutores o padres o bien incluir al participante en la dinámica, estas sesiones son realizadas con base al proceso que se está trabajando con el joven para que de forma simultánea se realicen las tareas que se delegan a ambas partes.

En las sesiones de seguimiento se evalúan los progresos de la intervención se reflexiona sobre la realización de las tareas y se celebran las metas cumplidas, esto como una estrategia para incentivar la participación de los clientes.

Las actividades grupales convocan a los participantes del modelo para que trabajen con jóvenes de su edad en reflexionar sobre temáticas puntuales, el espacio es idóneo para compartir con pares las problemáticas que viven.

Revaloración del caso.

Al concluir la intervención se realiza la aplicación del genograma, el YSET-MA, las encuestas de revaloración del caso y la encuesta de desempeño académico con esta información se identifica el comportamiento de los factores de riesgo, las modificaciones en la dinámica familiar y la percepción sobre el progreso que ha logrado el cliente desde la visión del propio joven, de su familia y de la consejera familiar que ha realizado el acompañamiento.

La decisión de graduarse o no del modelo es un proceso sin sesgo emocional ya que cada insumo aporta una ponderación que permitirá acumular el puntaje valido para lograr graduarse.

ASPECTOS GENERALES DEL MDRF EN NIUDAD JUAREZ

Para el año 2016 se inició la intervención determinando un polígono de trabajo, el cual estaba constituido por 7 comunidades con un importante grado de vulnerabilidad social y señaladas por los índices de violencia y criminalidad presentes, la estrategia de difusión se realizó en 11 planteles escolares, 4 de nivel primaria y 7 secundaria las cuales arroparon positivamente la aplicación de 234 instrumentos YSET-MA de los cuales 89 cumplían con los criterios para ser elegibles, sin embargo luego del análisis de riesgos de intervención y la firma de convenios de colaboración se concretó la participación con 67 casos.

La red de vinculación interinstitucional logró concentrar 24 instituciones públicas y privadas a las que se canalizaban a los jóvenes y sus familias para aportar recursos,

recibir apoyos o atención especializada en cuestión de adicciones. Se destaca la disposición de la comunidad educativa para facilitar espacios de intervención, así como la participación de los clientes ya que solo el 7% abandono el modelo, obteniendo así una tasa de retención del 93%.

En 2018 la meta propuesta de aplicación de YSET-MA fue superada en un 21%, por lo que se concretó la aplicación de 242 instrumentos, de los cuales 110 resultaron elegibles, realizando la intervención con 99 casos. El incremento de instrumentos aplicados obedeció a que los directivos proporcionaban listados con hasta 100 posibles jóvenes para aplicación por plantel, por lo anterior y considerando el análisis de los resultados de la segunda generación se decidió implementar solo en nivel secundaria y realizar un primer filtro antes de aplicar el instrumento YSET-MA.

Es necesario destacar que el nivel de complejidad en las dinámicas familiares, así como las problemáticas que presentaban los casos generó que se desarrollaran nuevas actividades para complementar el catálogo, por lo que se diseñaron sesiones para temas de género, sexualidad, cutting, bullying, autoestima, ideación suicida, resiliencia, etc. La tercera generación represento un mayor esfuerzo del equipo para realizar la implementación del modelo, esto por las diversas y complejas situaciones que presentaban los casos, se debió actuar ante instancias de protección a menores, gestionar becas, material escolar y apoyo alimenticio por las condiciones económicas precarias que poseían las familias.

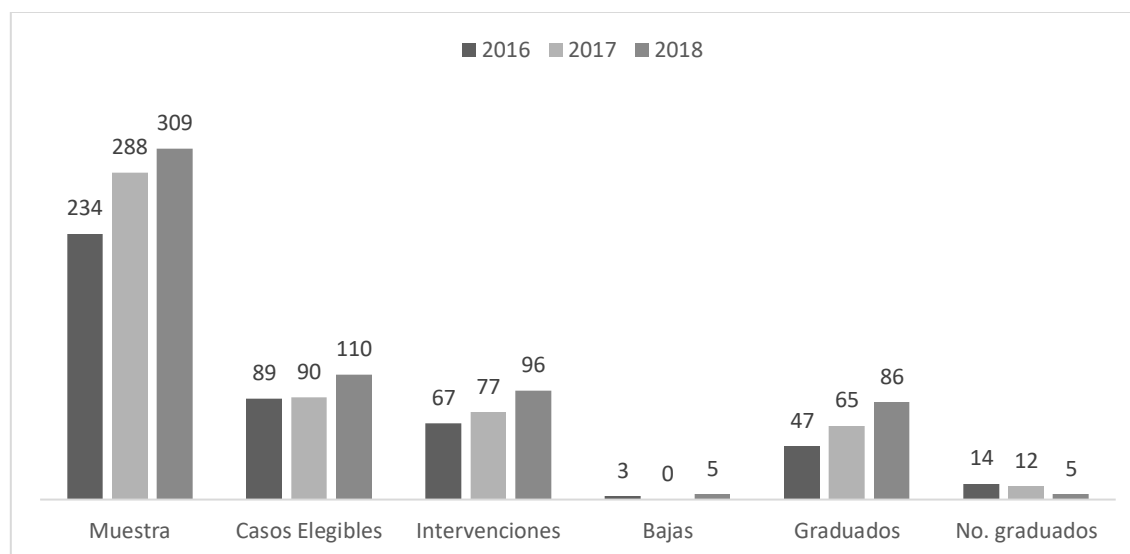
Es necesario destacar el nivel de conocimiento, habilidades y capacidades del equipo para establecer rutas de intervención, gestiones y canalizaciones en pro del bienestar de los casos; con lo cual se consolido el propósito de la transmisión de conocimiento planteado en el convenio de colaboración.

Resultados generales

El primer paso para iniciar el proceso de intervención en la selección de los casos la cual se realiza a partir de identificar en instituciones educativas a posibles clientes y se elige una muestra para aplicar un YSET-MA que nos da la pauta para ingresar a los niños y adolescentes que serán sujetos de intervención.

La tabla 1 muestra de manera general los resultados del proceso de intervención, desde la selección de la muestra, pasando por el proceso de intervención considerando las bajas, los graduados y no graduados del programa. Como podemos observar fue el 2018 el año el que se obtuvieron mejores resultados evidenciando diferencias considerables entre cada año.

Grafica 1. Concentrado general del proceso de intervención



Fuente: Elaboración propia. Base de datos YSET-MA Juárez 2016, 2017 y 2018

Efectividad del modelo

Según el Consejo Nacional de la Evaluación de la Política del Desarrollo Social (2014), la efectividad de un programa social se logra cuando la relación entre los objetivos iniciales y los resultados finales se hace óptima. Para el año 2016 y 2017 la tasa de efectividad del modelo fue de 76%. El 24% que no logró graduarse fue principalmente porque en los resultados de la evaluación final al proceso de intervención no se encontró la cantidad suficiente de refuerzos positivos en las relaciones familiares. Para el 2018 la tasa de efectividad del modelo fue de 90%, es decir, solamente el 10% no logró graduarse, resulta relevante un incremento 14% comparado con el año anterior, que se podría explicar a partir de la experiencia en los procesos de intervención de los involucrados en la implementación del programa.

Tasa de retención del programa

Durante el primer año de intervención (2016) la tasa de retención del modelo fue de 70%, para el 2017 incremento en un 14% y finalmente para el 2018 la tasa de retención del programa fue alta (93%), es decir casi la casi la totalidad de los adolescentes contemplados para la intervención concluyeron el programa, los casos que no su tratamiento se explica por cambios de domicilio fuera del polígono de atención o por desconocer su ubicación, cabe destacar que algunos de ellos tienen que ver con situaciones relacionadas con la inseguridad.

Participantes de la intervención

Uno de los principales objetivos del MDRF es incidir en la mejora de la comunicación y la interacción familiar, así como dotar al niño y/o adolescente de herramientas para que logre una integración positiva su comunidad. En este sentido la participación de su familia en proceso de intervención es fundamental y a mayor participación de la familia mayor será el éxito del programa en la disminución de actitudes y conductas violentas de los participantes. La tabla 1 muestra los datos referentes a la participación familiar, en donde se puede observar la predominación de las mujeres en el proceso de intervención.

Tabla 1. Distribución por sexo y tipo de participante

TIPO/SEXO	2016		2017		2018		Total
	H	M	H	M	H	M	
Participantes	43	24	53	25	62	37	244
Familiares	59	76	48	62	11	82	308
Total	108	100	101	87	73	119	552

Fuente: Elaboración propia. Base de datos YSET-MA Juárez 2016, 2017 y 2018

Comportamiento de los factores de riesgo

Como se mencionó anteriormente los factores de riesgo que mide YSET-MA se refieren a condiciones que tienen que ver con las características personales de los participantes, la influencia de su familia y de su grupo de pares en la comunidad

Las intervenciones realizadas en los tres dos periodos (2016, 2017 y 2018) muestran una disminución relevante en los aspectos abordados para disminuir y prevenir el riesgo en los niños y adolescentes de incidir en conductas y actividades delictivas. De manera general los resultados concretos del programa indican que en los tres periodos la disminución de los factores de riesgo supero el 90% en cada uno de los casos atendidos, como lo muestra la tabla 2.

Tabla 2. Disminución de los factores de riesgo por año de intervención

AÑO	2016	2017	2018
Disminución de los factores de riesgo	90%	90%	95%

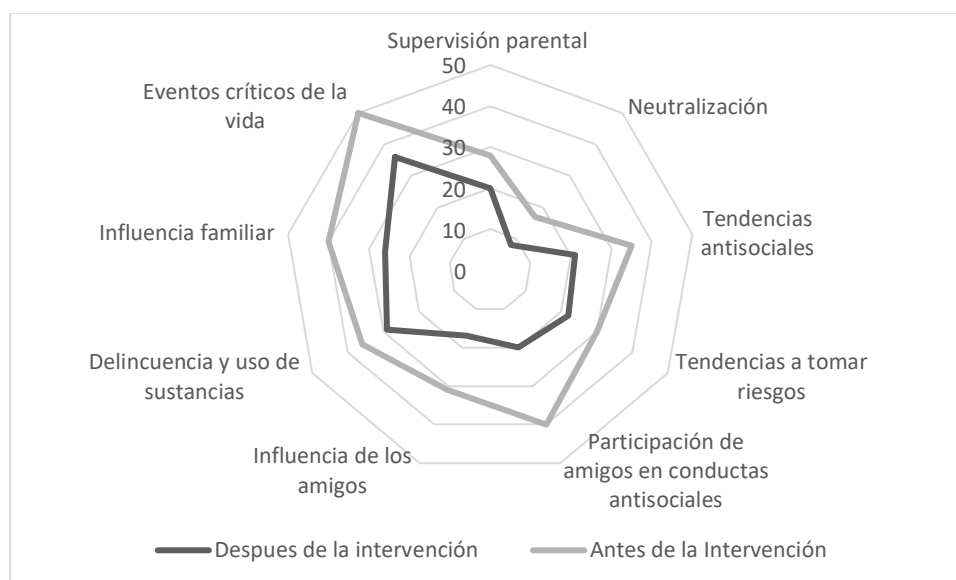
Fuente: Elaboración propia

En relación al comportamiento individual de los factores de riesgo se observan diferencias en cuanto a la magnitud, intensidad y disminución de cada uno ellos, a continuación se presentan la información referente a cada año de intervención del MDRF.

Intervención 2016

El factor que más se presentó en este año fue la presencia de eventos críticos de la vida el cual constituye el factor generalizado en el 50% de población atendida, lo que indica que de alguna forma los niños han sufrido algún acontecimiento que les ha marcado la vida de manera negativa. Además se presentaron altos porcentajes (40%) en los factores relacionados con los amigos y la práctica de actividades vinculadas a delitos realizados por los amigos o algún miembro de la familia como se puede observar en la gráfica 2.

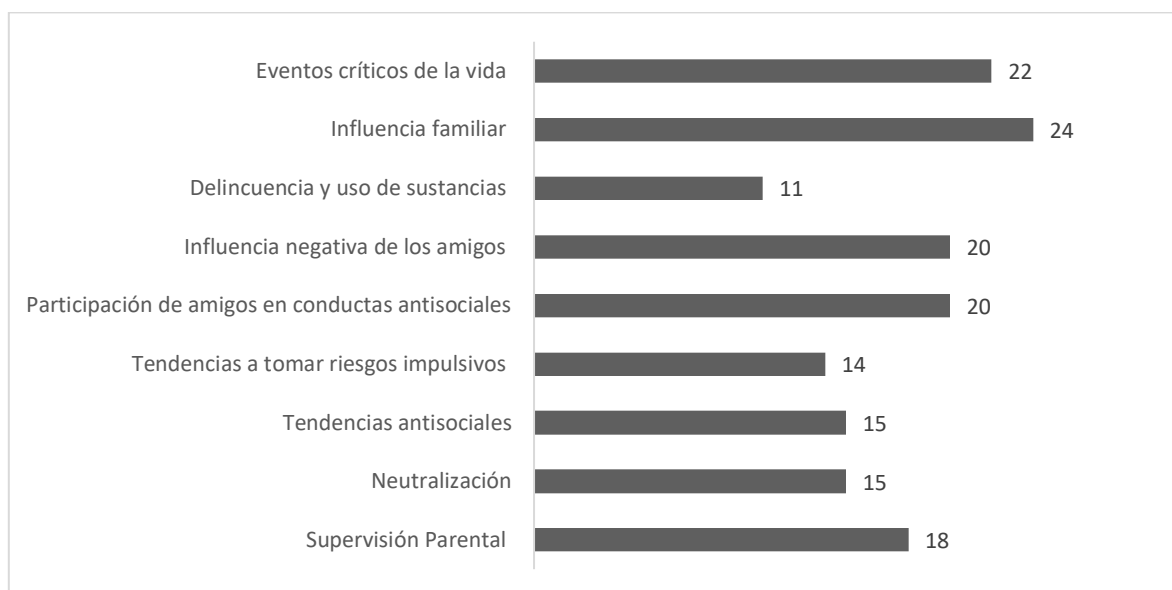
Gráfica 2. Distribución de los factores de riesgo 2016



Fuente: Elaboración propia

En relación a la disminución de los factores podemos observar que la influencia familiar y eventos críticos de la vida presentaron los mayores porcentajes de disminución 24 y 22% respectivamente como se puede observar en la gráfica 3.

Grafica 3. Porcentaje de disminución de los factores de riesgo 2016



Fuente: Elaboración propia. Base de datos YSET-MA Juárez 2016

En este sentido una de las cuestiones más complejas de trabajar por su naturaleza psico-emocional es el de eventos críticos de la vida, la mayoría de los niños, niñas y jóvenes, así como de sus familias fueron víctimas de algún tipo de crimen o estuvieron expuestos a crisis que representaban una carga emocional que impedía la correcta vinculación entre los miembros de la familia y la sociedad. En cuanto a la participación familiar en la delincuencia, las dinámicas familiares son especialmente complejas cuando algún miembro está implicado en actividades violentas o delictivas.

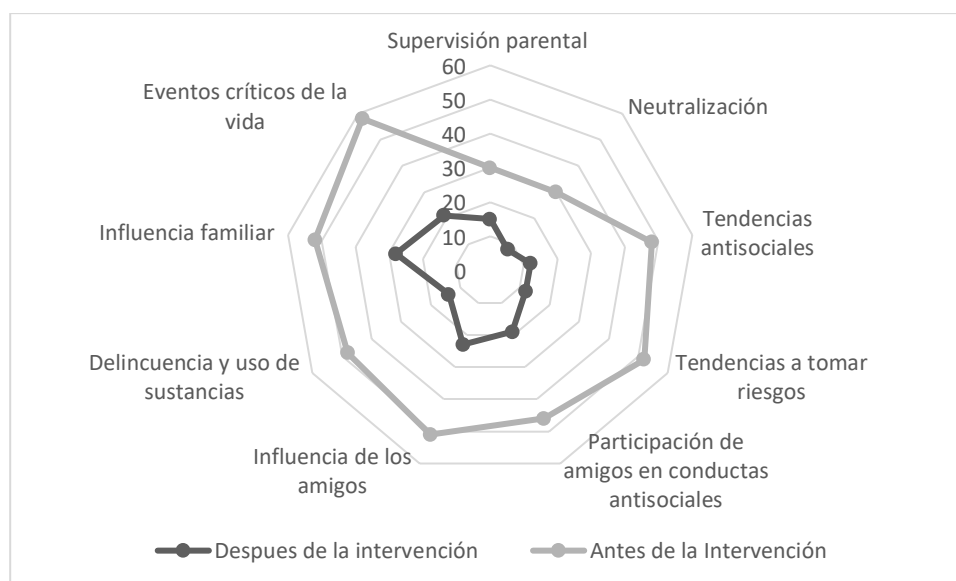
Intervención 2017

Al igual que la intervención del 2016, para el siguiente año el factor que más se presentó en la población atendida fue eventos críticos de la vida en el 58% de los casos de la población atendida, seguido de la influencia social de la familia y la tendencia a tomar riesgos con el mismo porcentaje (52%) como se puede ver en la gráfica 4.

El factor de la participación de la familia en actividades delictivas es un aspecto difícil de trabajar por las implicaciones negativas dentro del entorno familiar de los niños, niñas y adolescentes que participan en el programa debido a que las dinámicas familiares son más compleja cuando algún miembro de la familia está involucrado en actividades delictivas o violentas. En el caso de la impulsividad o la tendencia a tomar riesgos está relacionada a factores de la personalidad, pero en

este caso se puede afirmar que está totalmente relacionada a la influencia que puede tener la familia en la normalización o aceptación de la violencia.

Gráfica 4. Distribución de los factores de riesgo 2017



Fuente: Elaboración propia. Base de datos YSET-MA Juárez 2017

Dentro de los factores que presentaron mayores porcentajes de disminución en la intervención realizada en el 2017 fueron la supervisión parental con 50%, seguido de la influencia familiar y de los amigos en 45% como se puede observar en la siguiente 5.

La débil supervisión parental se encuentra vinculada a las desventajosas condiciones sociales y económicas del contexto comunitario que son elementos que influyen de forma determinante en la disponibilidad de tiempo y atención que los padres tienen para dedicarlo a sus hijos. En este sentido Las nuevas dinámicas familiares producto de la complejidad de las composiciones de los hogares en los contextos actuales representaron un reto importante para la intervención de este año.

Respecto a la influencia de la familia, el trabajo de las consejeras familiares para fortalecer aspectos positivos dentro de la misma familia, lograron contrarrestar el efecto negativo que tiene la figura involucrada en este tipo de actividades, para el caso de la influencia de los amigos fue necesario trabajar el tema de la autodeterminación y la responsabilidad como elementos fundamentales de un proceso reflexivo que permitiera al niño sentirse capaz de decidir por sí mismo.

Grafica 5. Disminución de los factores de riesgo 2017



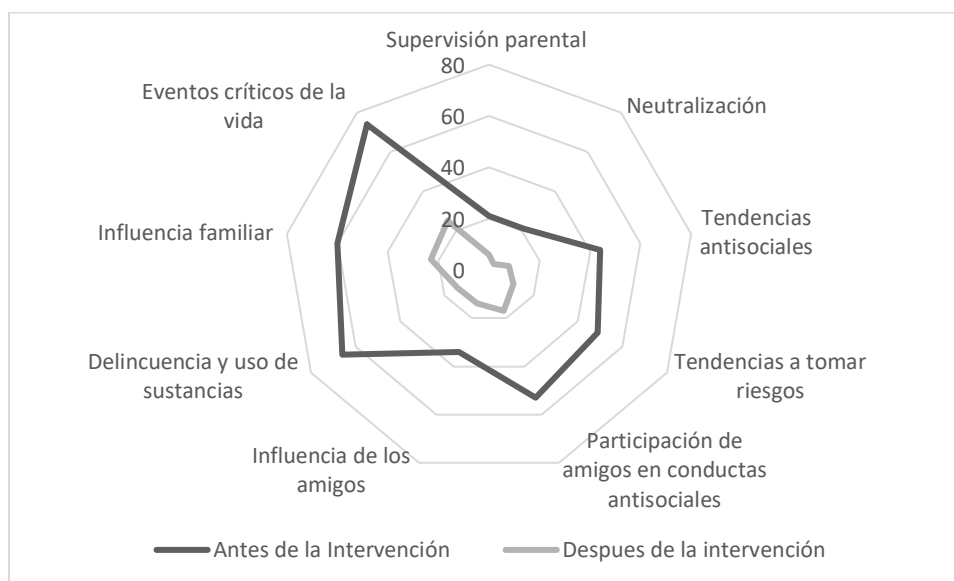
Fuente: Elaboración propia. Base de datos YSET-MA Juárez 2018

AÑO 2018

Los casos que resultaron elegidos para la intervención del 2018 presentaron una mayor intensidad de riesgo eventos críticos de la vida e influencia familiar, como se puede ver en la gráfica 6; no obstante los niveles de intensidad son altos en los demás factores de riesgo, lo que traería como resultado un compromiso en el trabajo de las consejeras familiares para obtener los mejores resultados.

Al igual que los años anteriores los eventos críticos de la vida constituye el factor generalizado en la población atendida (74%). Lo anterior es alarmante porque dentro de este factor se registran eventos violentos en los que el menor o alguien cercano a su núcleo primario han sufrido alguna forma de violencia o han sido víctimas de algún delito. La delincuencia y uso de sustancias, así como la influencia familiar también alcanzaron niveles altos con 66 y 60% respectivamente.

Gráfica 6. Distribución de los factores de riesgo 2018

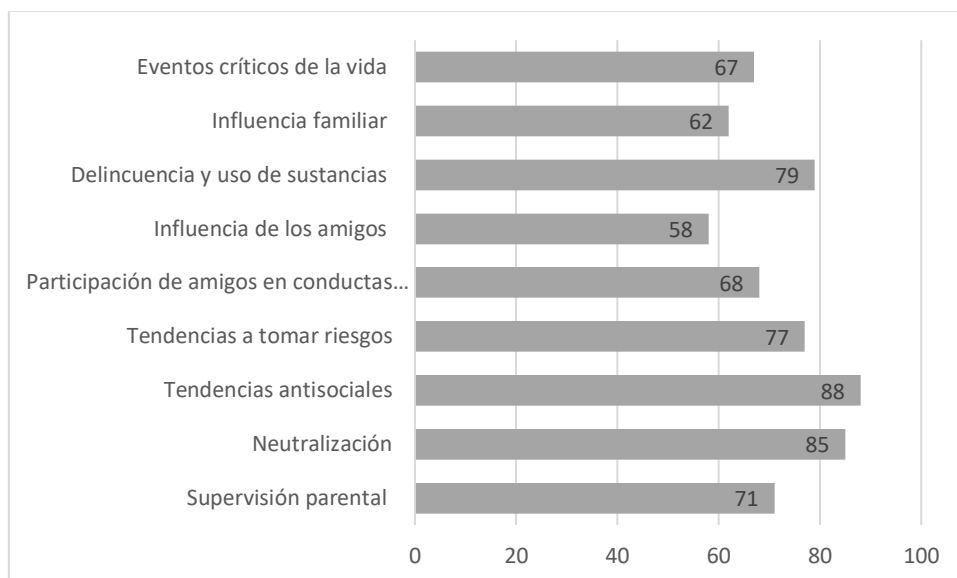


Fuente: Elaboración propia. Base de datos YSET-MA Juárez 2018

En relación a los efectos del modelo en la disminución de los factores de riesgo es posible afirmar que para el año 2018 más del 95% de los casos atendidos presentó una disminución en la presencia e intensidad de los factores estos, resaltando los factores de tendencias antisociales, neutralización de la culpa y abuso y uso de sustancias, como puede observarse en la gráfica 7.

El trabajo de intervención orientado a disminuir las tendencias antisociales nos dan cuenta que con la guía adecuada, las familias logran mejores formas de resolver sus conflictos. El factor neutralización de la culpa refleja la imposibilidad de que el sujeto se sienta parte de una comunidad y no esté dispuesto a regular su comportamiento en pro del bienestar del grupo, al descender los valores de presencia de este factor en el grupo intervenido puede señalarse que de cierta forma, se ha avanzado en la re-apropiación de las normas sociales. En relación a la delincuencia y uso de sustancias los contenidos de las actividades orientadas al autocuidado y a la valoración de una buena salud como un elemento que contribuye a sentar las bases de una vida plena que permita el logro de metas, han logrado el objetivo de disminuir, en la población atendida, el consumo de alguna droga o la comisión de algún tipo de delito.

Gráfica 16. Porcentajes de disminución de los factores 2018



Fuente: Elaboración propia. Base de datos YSET-MA Juárez 2018

Conclusiones

Es innegable reconocer que el problema de la violencia que se vive hoy en día, es un problema que afecta la vida cotidiana de la población, los resultados de las encuestas dedicadas a esa temática, arrojan un incremento en cuanto a la percepción de inseguridad (ENSU, 2017; INEGI, 2018; ENVIPE, 2018) en este contexto los niños, niñas y adolescentes no están exentos de esa percepción de inseguridad debido a que son un grupo que esta propenso a ser víctimas de la violencia (UNICEF,2017).

Es por ello que el Modelo de Relaciones Familiares para Prevenir la Violencia Juvenil, aborda la prevención secundaria, cuyo objetivo es el de reducir los factores de riesgo que causan que niños, niñas y jóvenes identificados, entre las edades de 10-15, se incorporen a pandillas y los comportamientos asociados con esos factores de riesgo.

Los resultados expuestos en el documento transigen concluir, que la metodología utilizada para abordar la intervención del MDRF ha sido satisfactoria, debido a los resultados obtenidos y no solo eso, además se evidencia un incremento sustantivo entre las cohortes de intervención del 2016 al 2018, esto indica que la réplica de la metodología del modelo, ha permitido perfeccionar los procesos de intervención, con el fin de contar con un modelo efectivo.

La tasa de efectividad del MDRF (% de graduados contra el % de no graduados), presentó un incremento, ya que en el 2016 y 2017 se alcanzó el 76% y para el 2018, se obtuvo un 90%, esto indica un incremento de 14 puntos porcentuales. La tasa de retención del programa es un indicador que del mismo modo presentó un incremento sustancial, debido a que paso del 70% en el 2016 al 93% para el 2018. En lo referente a la disminución de los factores de riesgo, se presentó un incremento en dicha disminución ya que en el 2016 y 2017 se disminuyó el 90% de los factores de riesgo y para el 2018 se consiguió reducir un 95%.

Para poder medir el impacto del MDRF se propone realizar una evaluación, en dónde se pueda dar seguimiento a las tres cohortes de intervención, con el fin de conocer si los beneficiarios participantes en el MDRF, se mantienen en el ámbito educativo o laboral, y sobre todo el indagar si se logró que estos no pertenezcan algún grupo pandilleril.

Bibliografía

Consejo Nacional de la Evaluación de la Política del Desarrollo Social (2014).

Manual para el diseño y la construcción de indicadores. Instrumentos principales para el monitoreo de programas sociales en México.

Recuperado de

<https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/MANUAL PARA EL DISEÑO Y CONTRUCCION DE INDICADORES.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2018). Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Recuperado de

http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2018/ensu/ensu2018_10.pdf

_____ (2018). Encuesta Nacional sobre Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública Recuperado de

http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/proyectos/enchogares/regulares/envipe/2018/doc/envipe2018_presentacion_nacional.pdf

_____ 2017. Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana. Recuperado de http://www.beta.inegi.org.mx/contenidos/programas/ensu/doc/ensu2017_trim2_presentacion_ejecutiva.pdf

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). Violencia y maltrato.

Recuperado de https://www.unicef.org/mexico/spanish/proteccion_6932.htm

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017) Informe Anual México 2017.

Recuperado de <https://www.unicef.org.mx/Informe2017/Informe-Anual-2017.pdf>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2018). Retos y avances para la niñez y la adolescencia en México. Recuperado de

https://www.unicef.org/mexico/spanish/noticias_38412.html

Peritaje social como campo potencial de Trabajo Social Autónomo

Dra. María Esperanza Benítez Cortés¹⁴²

Dra. María Olga Hernández García

Dra. Olga Leticia García Rendón

Dra. Isabel Herrera Rocha

Resumen

Hoy en día en nuestra localidad y en nuestro estado nos enfrentamos a un problema muy serio llamado desempleo, problema que no solamente lo padece la profesión de trabajo social, sino que se extiende a egresados de todas las disciplinas; médicos, ingenieros, arquitectos, sociólogos, administradores, psicólogos, etc. Para atender esta problemática, se deben de buscar alternativas de acción para poder desde nuestra profesión crear nuevos espacios laborales en nuestra región. Tradicionalmente se concibe, que el trabajador social debe estar empleado en instituciones públicas, y por lo mismo, son muy pocos los trabajadores sociales que laboran en una empresa privada, y menos aun, los que ofrecen servicios profesionales de forma autónoma o privada. El área jurídica, ha sido históricamente uno de los campos tradicionales, pero en la actualidad se ha vuelto un campo potencial debido a los requerimientos internacionales, ya que nuestro país forma parte de tratados internacionales en los que se mandata que en toda institución de orden jurídico y donde se atienda un asunto en la que una de las partes sea una niña(o) o mujer debe de existir una brigada multidisciplinaria, y en esta brigada se debe de contar con una trabajadora social (Benítez, 2013). En cuanto a lo que se refiere al trabajo social autónomo o privado, el trabajador social puede intervenir como perito social, ya que en materia pericial, existen dos tipos de peritos; el perito oficial que es nombrado por un representante de la administración de justicia y el perito de parte, que como su nombre lo indica, es nombrado por una de las partes del litigio y los honorarios por los servicios profesionales prestados son pagados por la parte que contrato sus servicios. Por lo anterior, Los resultados de este estudio pretenden constituir un aporte para la profesión de trabajo social, tomando como caso particular el trabajo social pericial como profesionista autónomo, ya que en particular en el estado de Sinaloa, el campo de intervención jurídico y el de la oferta de servicios profesionales es poco explotado por este profesional, pese a que puede constituir una fuente laboral de ejercicio profesional privado.

Palabras claves: Peritaje social, desempleo, trabajo autónomo o privado, desarrollo del ejercicio profesional.

¹⁴² Universidad Autónoma de Sinaloa

Introducción

Hoy en día en nuestra localidad y en nuestro Estado nos enfrentamos a un problema muy serio llamado desempleo, problema que no solamente lo padece la profesión de trabajo social, sino que se extiende a egresados de todas las disciplinas; médicos, ingenieros, arquitectos, sociólogos, administradores, psicólogos, etc.

Para atender esta problemática, se deben de buscar alternativas de acción para poder desde nuestra profesión crear nuevos espacios laborales en nuestra región.

Tradicionalmente se concibe, que el trabajador social debe estar empleado en Instituciones públicas, y por lo mismo, son muy pocos los trabajadores sociales que laboran en una empresa privada, y menos aun, los que ofrecen servicios profesionales de forma autónoma o privada.

El área jurídica, ha sido históricamente uno de los campos tradicionales, pero en la actualidad se ha vuelto un campo potencial debido a los requerimientos internacionales, ya que nuestro País, forma parte de tratados internacionales en los que se mandata que en toda Institución de orden jurídico y donde se atienda un asunto en la que una de las partes sea una niña(o) o mujer debe de existir una brigada multidisciplinaria, y esta brigada, debe de contar con una trabajadora social (Benítez, 2013).

En cuanto a lo referente al trabajo social autónomo o privado, el trabajador social puede intervenir como perito social, ya que en materia pericial, existen dos tipos de peritos; el perito oficial que es nombrado por un representante de la administración de justicia y el perito de parte, que como su nombre lo indica, es nombrado por una de las partes del litigio y los honorarios por los servicios profesionales prestados son pagados por la parte que contrato sus servicios.

Por lo anterior, los resultados de este estudio pretenden constituir un aporte para la profesión de trabajo social, tomando como caso particular el trabajo social pericial como profesionista autónomo, ya que en particular en el Estado de Sinaloa, el campo de intervención jurídico y el de la oferta de servicios profesionales es poco explotado por este profesional, pese a que puede constituir una fuente laboral de ejercicio profesional privado.

El trabajo se presenta estructurado en tres partes; en la primera se encuentran conceptualizaciones de términos relacionados con el peritaje social, tipos de peritos, procesos donde interviene el Trabajador social, requisitos para ser peritos, derechos y obligaciones de los peritos y el procedimiento para ser perito oficial. En la segunda parte el desarrollo de la investigación que incluye el diseño metodológico que se siguió para la obtención de los datos, la codificación de las entrevistas y el análisis de resultados de las entrevistas realizadas a abogados que litigan en los juzgados de Mazatlán, Sinaloa, en la tercera y última parte la conclusión y la bibliografía consultada para darle el sustento teórico a nuestra investigación.

Las palabras claves son:

Peritaje social, desempleo, trabajo autónomo o privado, desarrollo del ejercicio profesional

Conceptualizaciones

1.1 El Trabajador Social Como Perito

Para una mejor comprensión del tema del trabajo social en el campo del peritaje social, primeramente definiremos qué es un perito.

¿Qué Es Un Perito?

El perito es la persona versada en una ciencia, arte u oficio, cuyo servicio son utilizados por el juez para que lo ilustre en el esclarecimiento de un hecho que requiere de conocimientos científicos o técnicos. (Morales, 2014)

Los peritos son individuos a los que se les requiere para presentarse a declarar ante un juez o tribunal por los datos necesarios y especiales de los que tiene conocimiento sobre algún hecho o suceso en litigio.

En la legislación mexicana se establece que un perito oficial es aquella persona física que posee conocimientos especiales en la ciencia, arte, técnica o industria y que cuenta con título o de no ser materia reglamentada, con conocimientos acreditados y está incluido en la lista de peritos del Supremo Tribunal de Justicia.

Los peritos dictaminadores son profesionistas, científicos, técnicos o prácticos que cuentan con conocimientos especiales en la ciencia, arte, técnica, oficio o industria de que se trate, necesarios para emitir dictámenes que expliquen, definan o, clarifiquen en forma metodológica el asunto o asuntos sobre los que se solicite su intervención (CPCS)

1.2 Perito trabajador social

Es el profesionista con conocimientos especializados, que emite dictámenes y realiza acciones encaminadas a asesorar y contribuir a la solución de un determinado problema para la mejor administración de justicia en donde se solicita su intervención, este puede ser solicitado de manera particular por las partes (contratado por un abogado) o por el juez (a).

La definición de perito social la podríamos considerar como: *un profesionista formado en el encuadre disciplinar del trabajo social cuyo desempeño en el ámbito de lo jurídico familiar, penal o laboral, le posibilite aportar sólidos argumentos de las características, dinámica y ambiente familiar en cuyo seno se esté produciendo un litigio, y cuyo desempeño no solo sea ubicado en la fase diagnóstica del proceso, sino durante y después de emitida una sentencia a los efectos de valorar el real cumplimiento de las disposiciones establecidas, potenciando con ello respuestas sociales a favor de la equidad.*

El peritaje social constituye el proceso mediante el cual el trabajador social en calidad de perito, lleva a efecto un conjunto de acciones para diagnosticar la situación concreta del menor y sus padres, o de algún sujeto en proceso de litigio.

1.3 Definición de Peritaje

El peritaje es un estudio o actividad que lleva a cabo un individuo o un equipo de expertos y con mucha práctica cuando se trate de un tema que necesite los conocimientos que proporciona el peritaje.

También se le conoce como la opinión fundada de una persona especializada en ramas del conocimiento que el juez no está obligado a dominar, la persona dotada de tales conocimientos es el perito, y su opinión fundada es el dictamen.

El peritaje social se enfoca específicamente al análisis del entorno social donde se desenvuelve el individuo, sus relaciones sociales (familiares, vecinales, laborales y de amistad), cuestiones de tipo socioeconómico y habitacionales.

Por citar un ejemplo diríamos que en materia Familiar en un caso de adopción, la función del perito Trabajador Social se centra en indagar los factores de tipo económico, social y familiar que posibilitarían o limitarían un ambiente favorable y sano física y emocionalmente a un menor otorgado en adopción, o bien, en indagar cuál de los padres es más recomendable otorgarles la guarda y custodia de los hijos en caso de divorcio (Ortega, 2011).

La pericial siempre se instrumentaliza mediante un informe social, que en términos jurídicos se le conoce como dictamen pericial, resultado de una investigación- diagnóstica en el que se utilizan diversas técnicas como la entrevista directa y la entrevista a colaterales, la observación, la visita domiciliaria, y el análisis de contenido. Este informe siempre responde a la demanda específica para la cual se le requirió.

El trabajador Social realiza informes periciales en los siguientes procesos:

Familiar:

- Divorcio
- Nulidad de matrimonio,
- Alimentos reclamados por un progenitor
- Adopciones y acogimientos familiares.
- Guarda y Custodia
- Tutelas de menores,
- Regulación del régimen de visitas
- Protección de menores.

En Código de Procedimientos Familiares Del Estado de Sinaloa, en el artículo 286 Fracc. LII y IV, entran en consideración los Dictámenes de Peritos Trabajadores Sociales, en los casos arriba señalados, ya que el Artículo a la letra dice:

Artículo 286. En los procesos donde se controviertan derechos alimentarios, violencia familiar, investigación de la paternidad y maternidad, guarda y custodia el Juez si lo estima pertinente, estará facultado para:

III Cuando el asunto afecte a personas menores de edad, adultos mayores, incapaces o personas en extrema pobreza y evidente retraso social, solicitar el auxilio de peritos oficiales, o la opinión de personal especializado adscrito a instituciones, organismos, colegios de profesionistas, o dependencias de cualquier clase, públicas o privadas, que pudieren ayudarlo a esclarecer algún punto de la controversia; y,

IV. Cuando se tenga que decidir sobre la guarda y custodia de personas menores de edad, y que las partes y el Ministerio Público, no hayan solicitado la realización de pruebas periciales en materia de psicología o de trabajo social, para determinar cuál de los divergentes es el más idóneo para hacerse cargo de manera definitiva de los niños, y al igual para determinar la situación de las personas mayores de edad que cohabiten con cada uno de los progenitores y que puedan afectar directamente el sano desarrollo y estabilidad de niñas y niños, ordenará realizarlas oficiosamente.

En materia Penal se realizan informes sobre:

Los factores sociales que han podido influir en la responsabilidad penal, y que por tanto pueden ser tenidos en cuenta para la determinación de la pena, (eximentes o atenuantes) así como para el posible establecimiento de medidas alternativas más adecuadas a las circunstancias socio-familiares del inculcado.

Informes sobre los factores sociales que concurren en las víctimas y que agravan la situación en la que quedan tras haber sufrido el hecho delictivo, (agravantes) (Aguilar, 2010).

La información que se aporta en los informes periciales sociales son:

Historia y antecedentes socio-familiares

Sistema socio-familiar actual

Relaciones del individuo y la familia, con instituciones, con grupos o colectivos que forman su entorno social.

Datos socio-sanitarios.
Variables laborales, ocupacionales y profesionales.
Contexto socio-económico.
Descripción de la vivienda, de su entorno y relaciones con la comunidad, entre otros.

Tipos De Peritos

Los tipos de peritos que se consideran en el Sistema Judicial son dos:

- Perito judicial

Son profesionales que quedan registrados en juzgados de provincias o Estados para realizar la labor de un perito de oficio y que siguen un procedimiento especial para formar parte de la lista.

- Perito de parte

Es aquel que representa una de las partes en el conflicto o a ambas al mismo tiempo.

Los honorarios de los peritos de parte son pagados directamente por la parte que los contrato, los de los oficiales, es el Juez el que se encarga de que se les cubran sus honorarios, pero también son las partes las que aportan el pago.

1.5 Requisitos Para Ser Peritos

El Trabajador Social Ministro de es un Fe: su trabajo profesional es un nexo entre el o los sujetos de atención y sus necesidades y quien o quienes deben tomar la o las mejores decisiones para la vida de las personas por lo que para ser perito debe de reunir los siguientes requisitos;

Los requisitos para desempeñarse como perito en la justicia, si bien difieren según cada jurisdicción, para el caso de Sinaloa, El Reglamento de Peritos Oficiales en Materia Civil y Familiar del Poder Judicial del Estado de Sinaloa, en su Artículo 11 establece que para formar parte de la lista de peritos oficiales, el interesado deberá presentar solicitud por escrito ante la Secretaría de Acuerdos a más tardar el día 31 de enero del año de su elaboración.

La solicitud deberá indicar el rubro y distrito judicial en el cual pretenda participar, así como las razones que estime pertinentes para demostrar sus conocimientos en el área respectiva, manifestando expresamente su conformidad con todas las obligaciones que le impone el reglamento.

Tratándose de peritos valuadores y dictaminadores a la solicitud deberán acompañarse los siguientes documentos:

- Información curricular actualizada en la que se incluirá; nombre completo con fecha de nacimiento, nacionalidad, estado civil, cédula de identificación fiscal, domicilio, teléfono, estudios realizados, experiencia en el campo del conocimiento en el que pretende ser perito.
- Dos fotografías recientes tamaño infantil
- Copia certificada de identificación de elector
- Copia certificada de título profesional
- Copia certificada de la cedula profesional expedida por la Dirección General de Profesiones
- Constancia sobre el ejercicio activo de su ciencia, arte o industria relativas a los 3 años previos al de la presentación de la solicitud.
- Comprobante de residencia efectiva en el Estado de no menos de 3 años, y
- Escrito por el cual señale bajo protesta de decir verdad de no haber sido condenado mediante sentencia ejecutoria por la omisión de delitos dolosos

Las obligaciones de los peritos

El reglamento para peritos en el estado de Sinaloa marca lo siguiente:

Artículo 24. Son obligaciones de los peritos:

- I. Establecer su domicilio profesional dentro del Estado de Sinaloa;*
- II. Realizar personalmente el estudio del caso, y la emisión del dictamen, informe, avalúo, traducción o interpretación, debiendo cerciorarse en forma directa de la identidad de las personas, objetos, lugares o bienes y demás circunstancias sobre las cuales versará la pericial encomendada;*
- III. Rendir avalúos, dictámenes, traducciones o interpretaciones, con estricto apego al conocimiento de la ciencia, arte, técnica, oficio o industria en los que se fundamenten y con entera independencia e imparcialidad respecto de las partes; IV. Rendir el peritaje encomendado dentro del plazo en que les sea requerido por el Juez;*
- V. Emitir el dictamen agotando los puntos establecidos en la fracción I del artículo 342 del Código y expresar las observaciones que estime pertinentes para clarificar las cuestiones complejas contenidas en el dictamen;*
- VI. Conducirse con veracidad en toda clase de informes y dictámenes;*
- VII. Guardar reserva de los asuntos que con motivo de sus actividades tengan conocimiento;*

VIII. Justificar ante el Juez su impedimento o negativa a efectuar un dictamen encomendado; IX. Excusarse de intervenir cuando se encuentre en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 344 del Código;

X. Elaborar, por lo menos, una vez al año, un peritaje gratuito como servicio social, a solicitud del Juez, y cuando las circunstancias del caso así lo ameriten;

XI. Exhibir recibo de honorarios con los requisitos fiscales correspondientes a fin que le sean cubiertos;

XII. Procurar la actualización de sus conocimientos para ofrecer servicios profesionales de alta calidad;

XIII. Conservar los requisitos exigidos para su ingreso a la lista;

XIV. Acudir al Juzgado cuantas veces sea requerido por el Juez;

XV. Presentarse con la debida anticipación y oportunidad a las diligencias donde deba intervenir; y,

XVI. Las demás que dispongan el Pleno y la legislación aplicable (2008, pág.4.).

Los derechos de los peritos

Artículo 25. Son derechos de los peritos:

- I. Que se les reconozca como inscritos en la lista de peritos mediante la expedición de la constancia respectiva;*
- II. Ser nombrado por el Juez en igualdad de circunstancias y en su caso conforme a las bases que haya determinado el Pleno, respecto de los otros peritos listados en su categoría; 5*
- III. Recibir el pago de sus honorarios y gastos, autorizados por el Juez, una vez desahogada definitivamente su opinión, conforme al arancel correspondiente;*
- IV. Solicitar una ampliación del término concedido para rendir dictámenes o efectuar las actividades que le fueron encomendadas, ante el Juez de la causa, quien resolverá sobre la procedencia de la petición;*
- V. Continuar formando parte de la lista cada dos años, siempre y cuando cumpla con los requisitos que se establecen en este Reglamento;*
- VI. Exponer por escrito lo que a su derecho convenga ante el Pleno, cuando por motivo de alguna sanción estuviese en riesgo de perder los derechos a que se refieren las anteriores fracciones; y,*
- VII. Las demás que les otorguen las leyes (2008, pág. 4y5). (López, 2008)*

1.6 Procedimiento Para Ser Perito Oficial del Supremo Tribunal de Justicia del Estado de Sinaloa

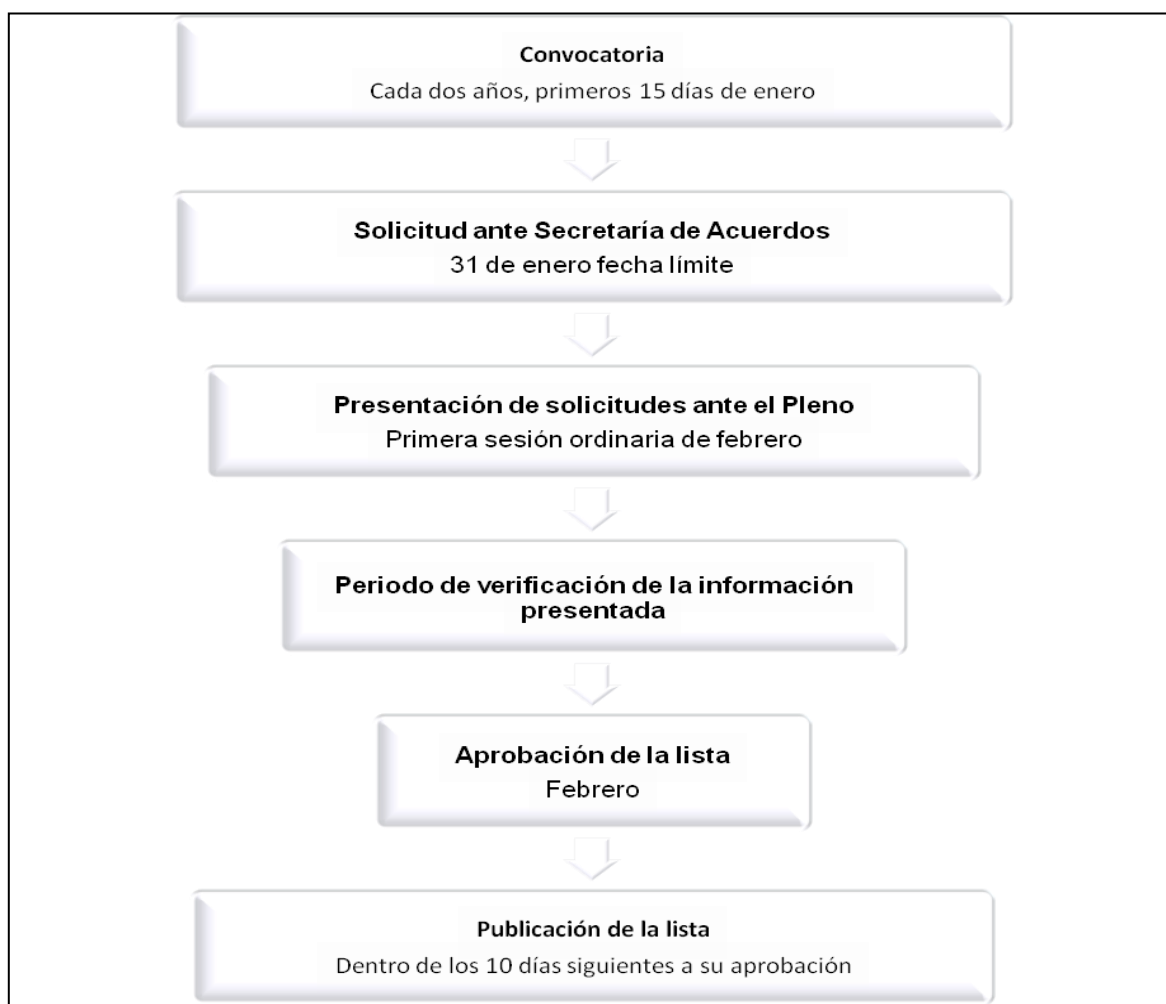


Figura 1. Procedimiento para la elaboración de la lista de peritos oficiales

De acuerdo con los puntos anteriores, el Trabajador Social cumple con los requisitos para ser reconocido y legitimado como perito social. La función del trabajador social como perito en un juzgado, es la de aportar al juez evidencia real de la situación de los factores socio-ambientales de las partes en litigio, a través de un informe social realizado y fundamentado teórica y metodológicamente.

1. Metodología

Esta investigación es de tipo descriptivo porque busca la caracterización del trabajador social como perito en los juzgados

En términos generales las técnicas que se utilizaron fueron:

- a) Técnica de análisis de la información

Se realizó una revisión de los aportes de teóricos Trabajo Social, y de las entrevistas aplicadas a expertos (abogados de la localidad).

- b) Técnica de Observación
- c) Técnica de la Entrevista

Procedimiento: Se realizaron las entrevistas del mes de marzo de 2017 al mes de junio, la muestra final está compuesta por 20 participantes.

- d) Instrumento: El instrumento utilizado ha sido un cuestionario personal cara a cara que consiste en preguntas abiertas y cerradas aplicadas por separado, a cada uno de los individuos seleccionados, en este caso a abogados de la localidad. Se les presentó a los abogados el estudio exponiendo los objetivos que se pretenden alcanzar y la finalidad del mismo.

2.- Resultados

Analizando los datos se nota que los abogados en su gran mayoría si visualizan el potencial de la intervención del trabajador social, la pregunta de los autores de este estudio, es por qué razón, no contratan sus servicios a pesar de sentir la necesidad de tener un panorama del contexto social de sus clientes para corroborar datos que facilitarían un proceso judicial.

En los datos que nos arrojó el estudio, el Informe Social Pericial se considera muy importante para dictaminar una sentencia; un 95% de los abogados consideran que es un instrumento muy útil para un juez, sobre todo para conocer a fondo la situación de una persona en su entorno social, pero un 5% desconoce la utilidad de este medio de prueba; sin embargo, aun cuando los abogados dicen saber que en otros países si utilizan el informe social, en México aún no es tomado en cuenta y se utiliza muy poco y menos aún en Mazatlán, Sinaloa.

Un 95% de los abogados entrevistados contestaron que sí conocen que el peritaje social se enfoca específicamente al análisis del entorno social donde se desenvuelven los individuos, y un 5% no lo conocen, sin embargo, consideramos que no todos los abogados que contestaron afirmativamente, conocen realmente lo que es un informe social, ya que no lo utilizan como medio de prueba en los asuntos que atienden en los juzgados.

Un 35% de los abogados están dispuestos a pagar por un informe social para ofrecerlo como medio de prueba entre los \$ 2,000 a \$ 4,000 pesos, mientras que con un 25% pagarían de \$ 4,000 a \$ 6,000 pesos dependiendo el servicio que se solicitaría, con un 5% pagarían de 6,000 hasta 10,000 dependiendo el peritaje social que haga el trabajador social, con un 10% de 10,000 a más y por último, un 25% no sabe cuánto pagaría por que el trabajador social haga un peritaje social

Conclusiones

Es imprescindible que el trabajador social informe o promocióne entre los profesionales de justicia, las posibilidades que ofrece su perfil profesional, tanto si emite los informes dentro de los Juzgados de Administración de Justicia, como si lo hace desde la peritación privada.

Para lograr que el Trabajador Social sea reconocido como perito privado coincidimos con (Ruiz, 2003), ya que esta autora señala que posiblemente los trabajadores Sociales debemos hacer un esfuerzo por dar a conocer a los profesionales de la abogacía, nuestras técnicas de trabajo y el Informe Social como un instrumento adecuado para realizar las periciales de familia, tanto para ser aportados como prueba documental de parte o como prueba pericial.

El Código de Procedimientos Familiares del Estado de Sinaloa, nos ofrece una oportunidad y un reto para conseguir la implantación de nuestra profesión en este campo de intervención, del mismo modo el Nuevo Código Penal Acusatorio que en fechas recientes entro en vigor en nuestro Estado

Resulta necesaria la especialización en temas como el conocimiento de la Administración de Justicia y de sus procedimientos en las materias en las que se intervenga, así como en la metodología de Trabajo Social mediante formación continua en protocolos de intervención judicial.

Bibliografía

- Aguilar Avilés, Daguer (2010) *El Peritaje en el Proceso Penal*, Editora Grupo de Investigaciones EUMED (SEJ 309), Universidad de Málaga, España.
- Alday, M. A. (2001). *El Trabajo Social en el Servicio de Justicia*, Argentina, Espacio Editorial.
- Ortega García, Laura (2011). *Peritaje social*, Yecolti editorial, México.
- Ortega, G. L. (2013). *Peritaje Social*. México D.F: Yecolti.
- Ruiz, R. P. (2003). *El Trabajador Social como perito judicial*.
- Ruiz, R. P. (2005). *El Trabajador Social como perito socio-familiar*
- Código de procedimientos familiares del Estado de Sinaloa, 2013.

Autoridad paterna y toma de decisiones de adolescentes pertenecientes a tribus urbanas

Tania Díaz Aguilar¹⁴³

Andrea Paola Lira Núñez¹⁴⁴

Miguel Ángel Carrillo Ruvalcaba¹⁴⁵

Resumen

Las tribus urbanas son un fenómeno mundial y son el resultado del proceso de la globalización cultural. Se ha definido a las tribus urbanas como grupos sociales compuestos por individuos que comparten diversos aspectos; su origen, sus tradiciones y hábitos. El concepto suele emplearse con referencia al conjunto de sujetos que tienen ciertas características compartidas. El término “urbano”, por su parte, es aquello que vincula a las ciudades (Porto y Gardey, 2015). En tanto, la adolescencia es asumida, como una etapa de vulnerabilidad derivada de determinantes socioculturales de riesgo presentes en su entorno familiar y social. Estos riesgos se relacionan con embarazo precoz, embarazo no deseado, aborto inseguro, violencia sexual, adicciones, deserción escolar e infecciones de transmisión sexual (OMS, 2018). Existen estudios que muestran la relación existente entre el manejo de la autoridad paterna y el pertenecer a una tribu urbana. De acuerdo a Marchena (2004), se entiende por autoridad paterna, aquella capacidad dada a los progenitores para formar bajo las buenas costumbres a sus descendientes, donde es responsabilidad de los padres el ejercerla, basados en la verdad y la justicia con la finalidad de que los niños, adolescentes y jóvenes sepan conducirse de forma adecuada ante la sociedad en la cual se encuentran insertos, siendo ciudadanos responsables de sus actos y respetuosos de las autoridades civiles y morales. Por lo anterior, surge la inquietud de investigar, y analizar ¿Cómo influye la autoridad paterna en la toma de decisiones de los adolescentes pertenecientes a una tribu urbana?

Palabras clave: Autoridad, paternidad, adolescencia, tribus urbanas.

¹⁴³ Estudiantes de cuarto semestre de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes amurzua@correo.uaa.mx cel: 449 144 95 38.

¹⁴⁴ Estudiante de cuarto semestre de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes

¹⁴⁵ Estudiante de cuarto semestre de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes

Desarrollo

El desarrollo del adolescente puede verse influenciado por la dinámica familiar de su hogar o por la pertenencia de un grupo social, en este caso, una tribu urbana.

Según Porto y Gardeye (2015), definen a las tribus urbanas como, grupos sociales compuestos por individuos que comparten diversos aspectos; su origen, sus tradiciones y sus hábitos. El concepto suele emplearse con referencia al conjunto de sujetos que tienen ciertas características compartidas.

Entonces, una tribu urbana es aquel grupo que delimita su población a ciertos aspectos.

En 2012, en el Distrito Federal de acuerdo al “Ensayo cultural juvenil” se muestra que 18 de 20 personas pertenecientes a la tribu de los cholos; el 90% son hombres y 10% son mujeres y, 17 de 20 personas pertenecientes a la tribu de los skatos; el 85% son hombres y el 15% son mujeres. Mientras que la tribu urbana de los farrukos comenzó sólo como una moda en el año 2012 aproximadamente, adoptándose desde ese entonces como un estilo de vida en algunos adolescentes.

Continuando, el origen de los cholos se encuentra en la frontera norte, que llega después a México a principios de los 70 y que es heredero directo del movimiento chicano de los años 60 en Los Ángeles California, Estados Unidos.

Surge como una marca de identidad nacional y resistencia social, cultural y política de la población mexicana que vive desde hace siglo y medio en Estados Unidos, para defenderse frente a una cultura anglosajona que trata de imponer rasgos fuertemente racistas contra la población latina.

La palabra cholo hace referencia a una persona de mal gusto y anticuada en su manera de vestir y de actuar o que es de origen campesino.

Otra tribu urbana corresponde a los skatos. Los primeros skaters surgieron a finales de 1940 por surfistas de California que, durante los días sin olas se dieron cuenta que no tenían la opción de practicar su deporte favorito. Los primeros **monopatines** fabricados fueron realizados por una tienda de surf de Los Ángeles, California y eran más similares a una tabla de surf con ruedas de patines. La idea era que los surfistas tuvieran algo con lo que entretenerse durante el tiempo de inactividad. Es por esto por lo que al principio se consideraba el skate como practicar surf en la calle y los primeros skaters tenían una técnica más surfera que actualmente.

Y finalmente la tribu urbana de los farrukos en sus comienzos solo eran como una moda o modelo a seguir, surgen alrededor del 2012 y era una combinación entre reggaetoneros y cholos. Se caracterizan por usar ropa extravagante en el sentido de los colores, jeans atubados, playeras largas o de vestir, gorras sobrepuestas, ceja depilada y piercings en el rostro. Se hacen notar por adolescentes entre 14-20 años de edad, andar en motocicletas y bocinas a todo volumen con canciones de reggaetón, trap, hip-hip y cumbias. Algunas veces realizan acciones que van en

contra de la ley como grafitear, beber en público, conducir sin permiso, incluso hasta asaltar y robar.

Se ha seleccionado la adolescencia, de la teoría de Erik Erikson. Abarca desde los 12-20 años de edad aproximadamente nombrada como la etapa de **Identidad vs Confusión** de roles siendo entonces una etapa en la que el adolescente se fija en la apariencia y forma de actuar de los demás, la identidad del Yo es la confianza acumulada que le da uniformidad y continuidad interna propia, el adolescente es cada vez más independiente y se va distanciando de los padres para pasar más tiempo con los amigos, empiezan a pensar en el futuro (qué estudiar, en qué trabajar, dónde vivir, etc.) y comienzan a afianzar su propia identidad basándose en sus experiencias. No es extraño que en esta etapa les invadan las dudas y la confusión sobre su rol y su propia identidad.

Por lo cual la adolescencia es el período de la vida que se ubica entre la niñez y la adultez, comprende más o menos desde los 13/14 años hasta los 20 años aproximadamente. Será en este momento de la vida en el cual el individuo comprenda acerca de su capacidad de reproducción, evolucione su psiquis y donde comience a planificar y pensar ciertamente en su futuro.

La adolescencia también es caracterizada por la rebelión existente ante sus padres, en la que puede surgir el desprendimiento de la familia y este puede encontrar figuras sustituidas pasando a buscar una identificación cultural con las herramientas que tienen a su alcance.

Cabe resaltar, que en algunas ocasiones en la familia; los padres, no toman en cuenta a los adolescentes y es por esto que algunos de ellos se interesan por formar parte de una tribu urbana con la que se sientan identificados y/o entendidos. No obstante que, en todos los casos es distinto ya que en algunos hogares el estar incluido a una tribu urbana es por una tradición, es decir, que los padres de éste pertenecen y por ende el hijo debe seguir el patrón, mientras que en algunos casos solo lo hacen por un hobby o una forma de vida.

La familia es el grupo primario no solamente porque es el primer grupo al que cada persona pertenece, sino porque suele ser el *sistema básico de referencias afectivas que le da significado a la vida de cada persona*, considerando que es imposible la vida de un ser humano sin compartir significados, entre ellos la propia identidad como significado nuclear de todos los significados.

El rol “es el papel que tiene que representar un actor o persona ante diversas situaciones basadas en la función que la persona desempeñe en cada caso” (García, 1989, p.762).

Dentro de la familia, todos sus integrantes asumen un rol distinto, claro cada uno de ellos debe comprender y entender cuál es su posición y funcionamiento dentro de ésta.

Las figuras de autoridad, en la mayoría de los casos son los padres los que juegan un papel determinante en el desarrollo personal de los hijos. La autoridad que estos interpongan dentro del hogar en algunos momentos será cuestionada, violada y enfrentada por los hijos, estos deben comprender que su rol siempre será cuestionado y puesto en duda en ese sentido. La comunicación es una de las mejores herramientas de las que dispone la figura paterna, ya que, al estar en contacto con sus hijos, podrán comprender si realmente su método autoritario es el más adecuado, para poder auxiliarlo en la toma de sus decisiones.

Por otro lado, García (1979) de acuerdo al Diccionario Larousse en color dice que la AUTORIDAD es: “persona revestida de poder, mandato o magistratura, capacidad que tiene una persona para hacerse obedecer”, se entiende que la autoridad es el poder legitimado dado a los progenitores para la educación de sus descendientes, autoridad de leyes paternas (p. 113).

La toma de decisiones es un **proceso que atraviesan las personas cuando deben elegir entre distintas opciones**. Debemos comprender que no siempre pedimos alguna segunda opinión cuando se toma algún tipo de decisión y actuamos por instinto o por creer que hacemos lo mejor. Muchas de esas decisiones son fundamentales para que dentro de la familia se tenga una buena dinámica, lo más viable sería que todos o al menos la mayoría de los integrantes de la familia participen en las decisiones que de alguna manera u otra lo vayan a tener que involucrar.

La toma de decisiones es de bastante importancia ya que esto conlleva a un beneficio o una consecuencia. Por esto, es necesario que los hijos puedan sentir el apoyo o la opinión de sus padres, ya que, en muchas ocasiones, se pueden tomar decisiones que no ayuden a un pleno desarrollo de la familia y de los que la integran.

Métodos y materiales

Es un estudio mixto que se llevó a cabo de enero-diciembre 2018, debido a que se incluyen aspectos cuantitativos, ya que se proporcionan datos estadísticos, graficas, además describe, analiza e interpreta, dando un panorama más preciso del problema a estudiar, muestra representativamente los resultados, analiza el momento y contribuye a la toma de decisiones, de igual manera la investigación es correlacional en virtud de que el grado de relación que guarda una variable con otra. Así mismo, es cualitativo, porque nos permite ir más allá de la persona y conocer, en cierta forma, el cómo piensa, percibe e interpreta la realidad, como siente y actúa.

El cuestionario está compuesto por 47 preguntas de las cuales; 12 preguntas son abiertas, es decir, no tienen alternativa de respuestas permitiendo al adolescente encuestado analizar la pregunta y crear su propia perspectiva de respuesta y, las 35 preguntas restantes son cerradas, siendo estas las preguntas que presentaban diversas categorías (posibles respuestas a la pregunta).

Se estableció como **objetivo general**: Analizar cómo influye la autoridad paterna en la toma de decisiones de los adolescentes pertenecientes a las tribus urbanas (cholos, skatos, farrukos).

Se tomó como **muestra**: 51 adolescentes que se encuentren entre los 12-20 años de edad, pertenecientes a una tribu urbana; cholos, skatos y farrukos en tres distintos municipios; Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz siendo 17 cuestionarios por cada municipio.

Se estableció como **hipótesis**: “La autoridad paterna influye en el adolescente para tomar la decisión de integrarse a una tribu urbana”.

Derivándose como **variables**:

Variable dependiente: Tribus Urbanas

Variable independiente: Autoridad Paterna

Resultados y discusión

Gráficas más representativas de los cuestionarios aplicados a los adolescentes pertenecientes a una tribu urbana; cholos, skatos y farrukos.

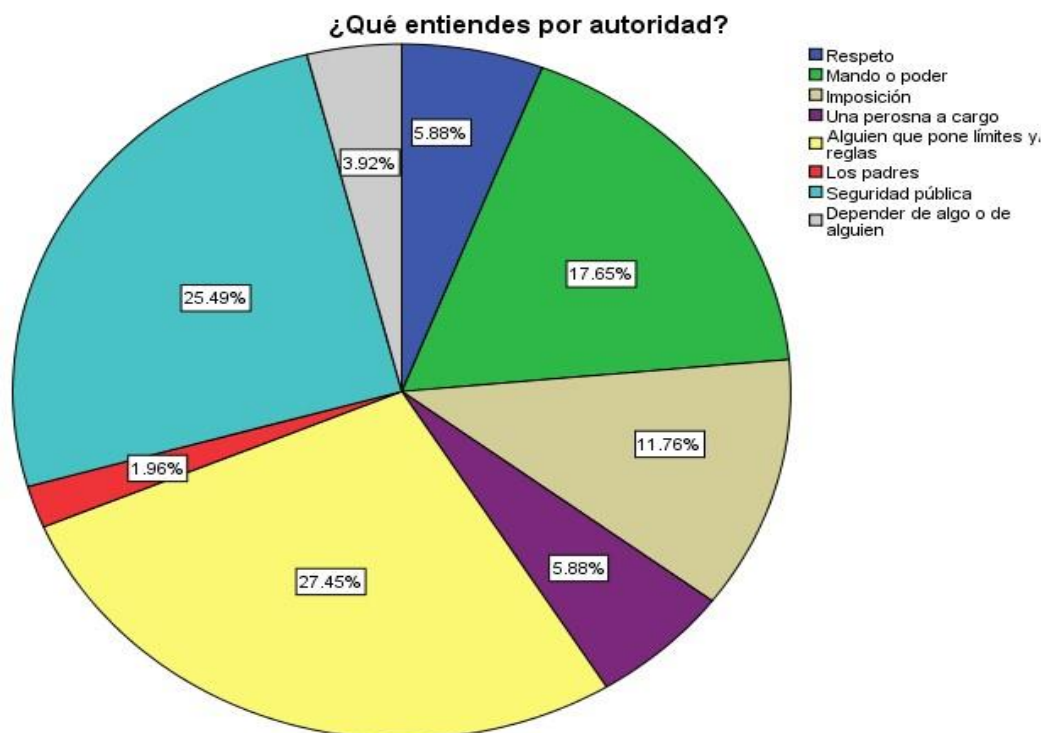


Figura 20

Fuente: Adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz. El 27.45% respondieron que autoridad es alguien que impone reglas y límites, mientras que el 25.49% lo ven como una figura de seguridad pública, el 17.65% piensa que es un mando de poder, el 11.76% de los entrevistados, creen que es la imposición, dos porciones de 5.88% contestan que es respeto y una persona a cargo, el 3.92%

entienden la autoridad como que depende de algo o de alguien y el porcentaje restante con 1.96% afirman que son los padres. El Dr. Otero (1989) menciona que, “la autoridad - servicio está relacionado también con la responsabilidad de los padres como los primeros educadores” (p. 43). Se determina entonces que ninguno de los adolescentes entrevistados conoce realmente el significado de lo que es la autoridad, pero lo ven según la adaptación que le dan.

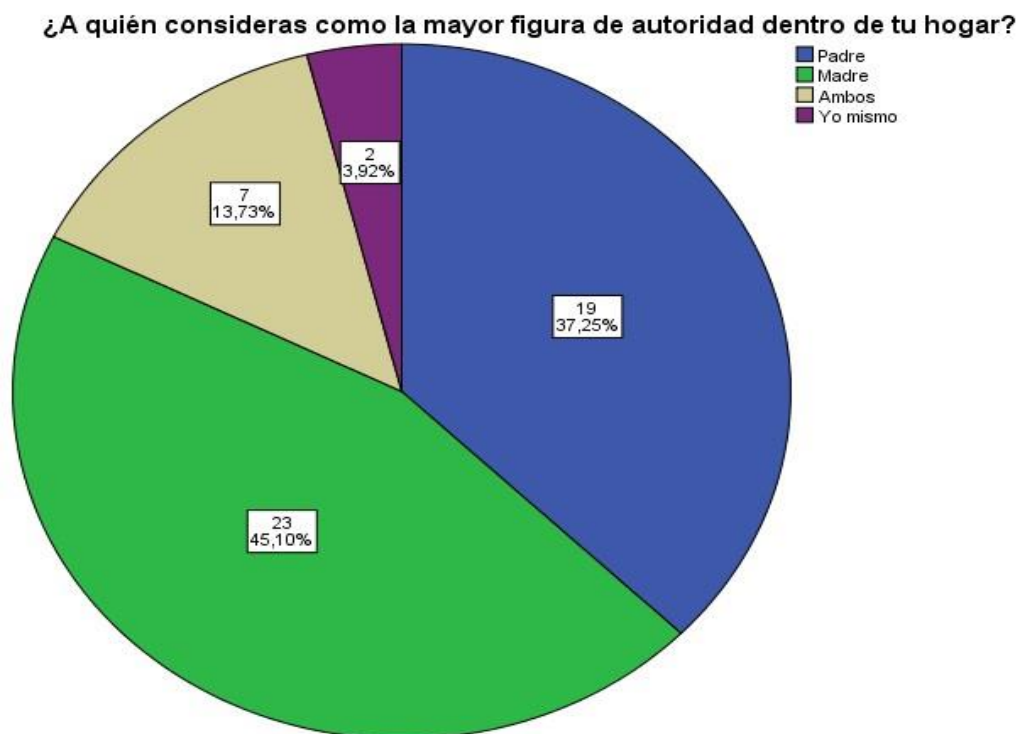


Figura 21.

Fuente: Cuestionario aplicado a jóvenes adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz. La mayoría de los adolescentes encuestados, con un 45.10% consideran que la mayor figura de autoridad es su madre mientras que el 37.25% ven a su padre, el 13.37% responde que ambos (padre y madre) y sólo el 3.92% creen que la autoridad es ellos mismos. Farré (2000) en la Enciclopedia de Psicología define la palabra padres como: “progenitores biológicos o bien cuidadores de un determinado niño, dicho progenitor cumple el rol de cuidado, protección, educación y afecto, para que alcance su plena madurez intelectual y personal, además de una completa adaptación a su entorno social” (p. 87). Debemos considerar, que a pesar de los ideales que rigen a estos grupos sociales, sus miembros (mayoría adolescentes) continúan viendo a sus progenitores como figuras de autoridad y son conscientes del impacto que estos tienen en su desarrollo.

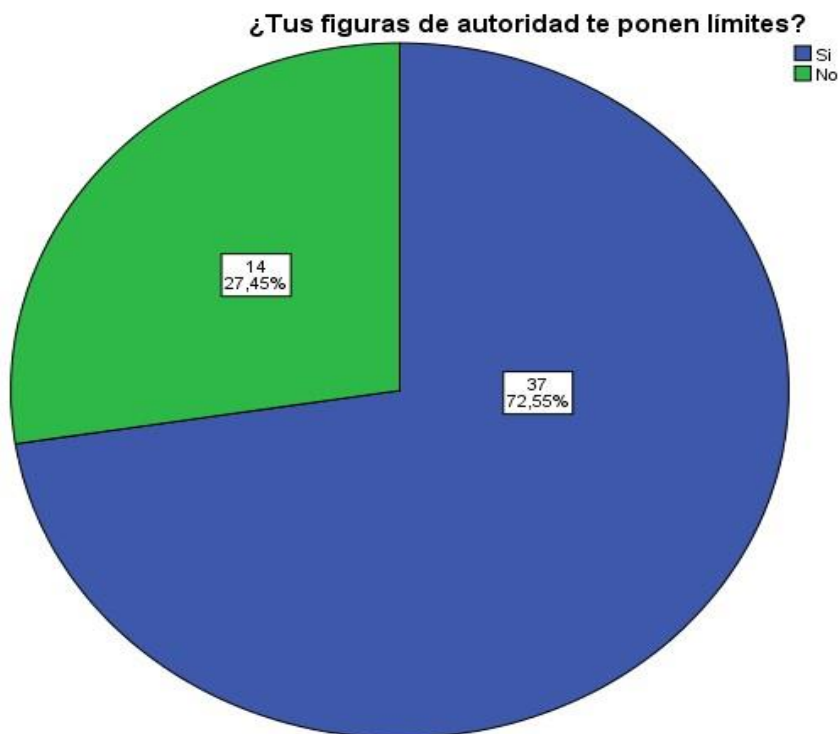


Figura 22.

Fuente: Cuestionario aplicado a jóvenes adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz. De las respuestas obtenidas, el 72.55% contestaron que sus figuras de autoridad si les ponen límites, mientras que el 27.45% menciona que no. Las normas marcan los límites ante lo bueno y lo malo para lo cual Farré (2000) las define como: “reglas que estructuran las relaciones interpersonales y los comportamientos sociales de las personas” (p. 143). A los adolescentes les cuesta asumir los límites ya que lo que buscan es no sentirse con restricciones ya que lo ven como la privación de sus libertades.

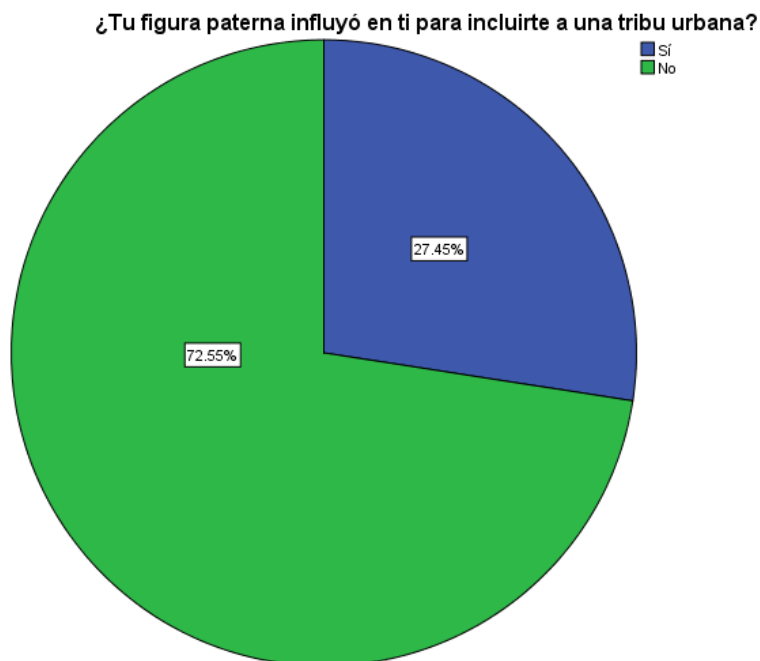


Figura 31.

Fuente: Cuestionario aplicado a jóvenes adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz. Obtuvimos con un 72.55% que los padres de los adolescentes miembros de una tribu urbana no influyeron para su inclusión en la tribu, pero un 27.45% si tuvo influencia. Laing (1961) define a la identidad como aquello por lo que uno siente que es “él mismo” en este lugar y este tiempo, tal como en aquel tiempo y en aquel lugar pasados o futuros; es aquello por lo cual se es identificado. En la formación de la identidad, el adolescente aprenderá a verse a sí mismo tal y como lo ven las personas más importantes para él en medida que vaya creciendo y la relación que tenga con su entorno en el aspecto social. Esto es lo que ira construyendo sobre la imagen que tendrá de sí mismo.

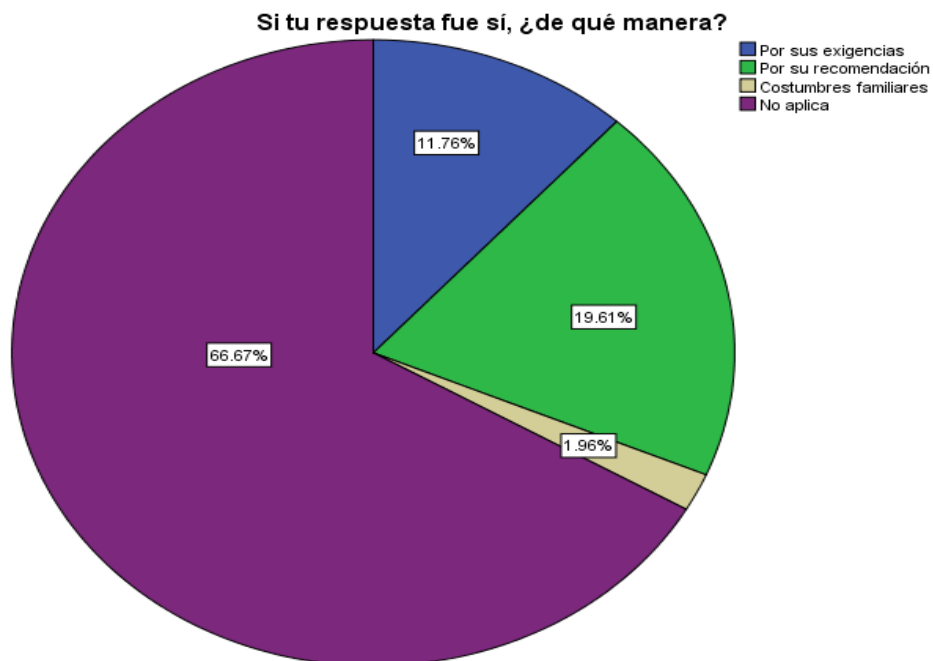


Figura 32

Fuente: Cuestionario aplicado a jóvenes adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz. La mayoría de los adolescentes encuestados, los padres no influyeron, un 66.67% no aplica esta pregunta, sin embargo, de los que sí influyeron; un 11.76% mencionan que fue por sus exigencias, el 19.61% se las recomendaron y el 1.96% por costumbres familiares.

Siempre se ha dicho que los hijos son el reflejo de sus papás. Por eso cuando los pequeños crecen y tienen problemas de conducta o traumas emocionales, estos se sienten responsables y se preguntan en qué se habrán equivocado al criarlos.

La influencia de los padres sobre sus hijos de alguna manera tiene mucho impacto ya que en medida depende de los objetivos o imagen que los padres quieren crear en sus hijos y repercute en sus comportamientos y actitudes.

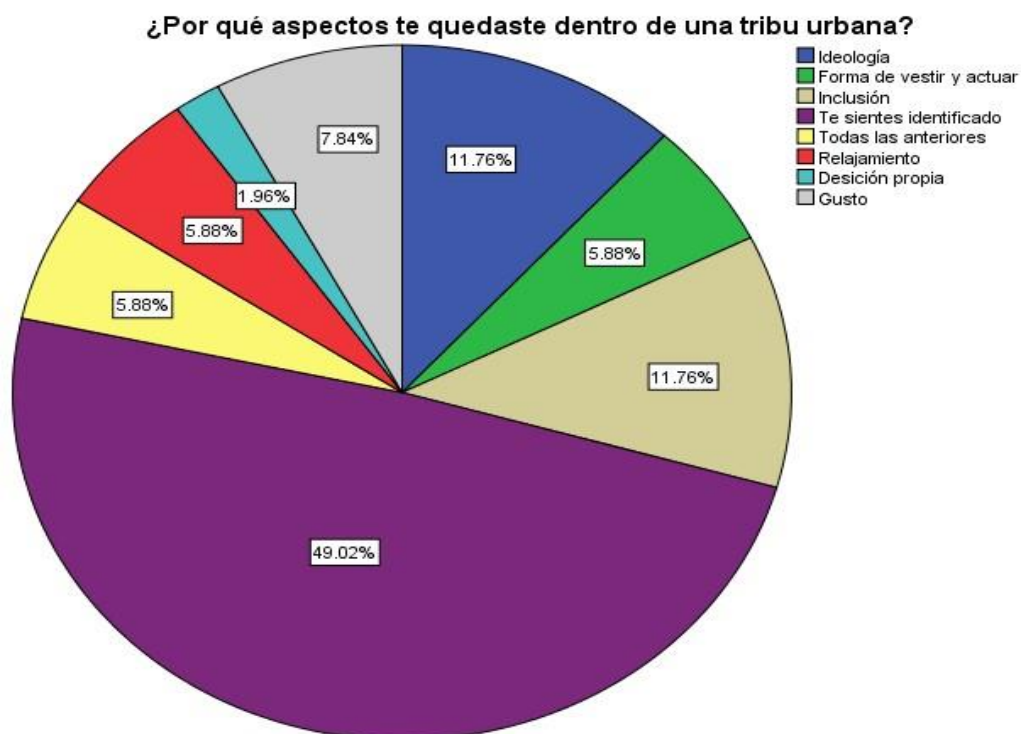


Figura 34

Fuente. Cuestionario aplicado a jóvenes adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz. En la figura anterior se nos presentan los resultados que arroja la interrogante ¿Por qué aspectos te quedaste dentro de una tribu urbana? Y, el 49.02% de los adolescentes se quedaron en alguna tribu urbana porque se sienten identificados, dos porciones de 11.76% se quedaron por su ideología y por su inclusión, el 7.84% solamente por gusto, otras dos porciones de 5.88% por relajación y por su forma de vestir y actuar, el 1.96% por su mera decisión, lo que deja un 5.88% que eligió todas las opciones ya mencionadas. Maslow (1954) menciona que, conforme el individuo va creciendo, va ampliando los grupos a los que se siente unido. Así, cuando somos muy pequeños el primer grupo al que pertenecemos es la familia. Posteriormente, en la etapa de escolarización, los grupos de amigos, el sentimiento de unión a los mismos, a grupos sociales, deportivos o aficiones determinadas van construyendo la propia identidad del niño, hasta la adultez. Es entonces que, los adolescentes van en busca de en donde sentirse identificado teniendo que lo conforman para que este siga construyendo su personalidad conforme al medio que se adapte y este a su alcance.

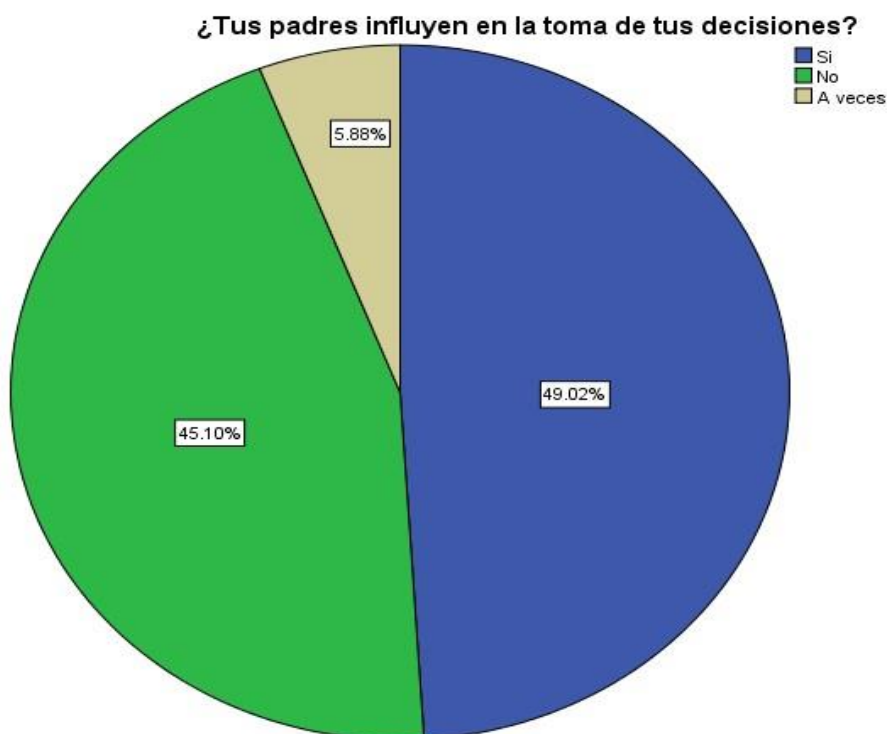


Figura 10.

Fuente. Cuestionario aplicado a jóvenes adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz.

Es importante señalar la importancia en la que influyen los padres al tomar las decisiones de los hijos, los jóvenes encuestados determinan en un 45.10% que los padres no influyen en la toma de sus decisiones mientras que un 49.02% mencionan que, si hay influencia, y un valor de 5.88% en el que a veces existe.

Hastie (2001), plantea una serie de definiciones para aclarar el proceso de toma de decisiones:

1. Decisiones. Combinaciones de situaciones y conductas que pueden ser: acciones alternativas, consecuencias y sucesos inciertos.
2. Resultado. Situaciones descriptibles que ocurrirían si se llevasen a cabo las conductas alternativas que se han generado en el proceso de toma de decisiones.
3. Consecuencias. Reacciones evaluativas subjetivas, medidas en términos de bueno o malo, ganancias o pérdidas, asociadas con cada resultado.
4. Incertidumbre. Juicios de quien toma la decisión de la propensión de cada suceso de ocurrir. Se describe con medidas que incluyen probabilidad, confianza, y posibilidad.
5. Preferencias. Conductas expresivas de elegir, o intenciones de elegir, un curso de acción sobre otros.
6. Tomar una decisión se refiere al proceso entero de elegir un curso de acción.

7. Juicio. Componentes del proceso de decisión que se refieren a valorar, estimar, inferir que sucesos ocurrirán y cuáles serán las reacciones evaluativas obtenidas.

Descifrando lo anterior, el hecho de tomar una decisión conlleva grandes rasgos que se deben tener en cuenta al tomar una decisión en conjunto con tus padres puede tener un mejor desarrollo, pero el hacerlo por ti mismo te enseña a afrontar las consecuencias y obtener aprendizaje y experiencias.

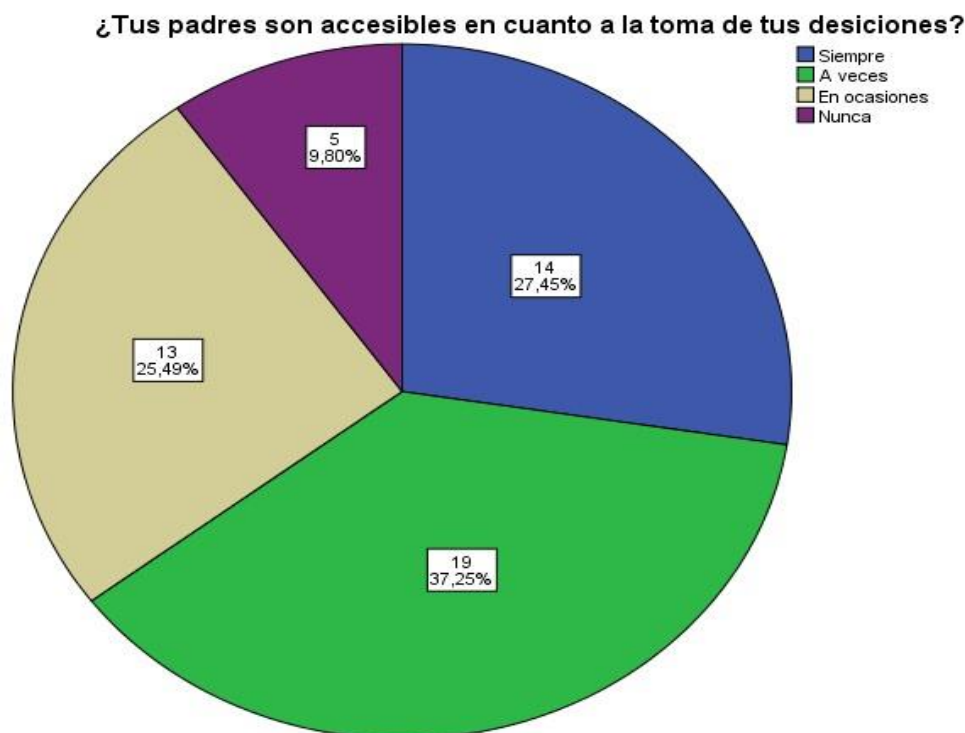


Figura 17.

Fuente: Cuestionario aplicado a jóvenes adolescentes pertenecientes a Tribus Urbanas. Octubre 2018. Municipio de Jesús María, San José de Gracia y Encarnación de Díaz. En la gráfica anterior podemos observar que los padres de los adolescentes encuestados solo a veces son accesibles en cuanto a la toma de decisiones de los jóvenes que pertenecen a una tribu urbana con un 37.25%, el 25.49% solo en algunas ocasiones, el 27.45% de los padres siempre son accesibles y con un 9.80% nunca lo son. La Toma de Decisiones Familiares es el proceso mediante el cual se toman decisiones en las que dos o más miembros de la familia intervienen directa o indirectamente. Supone la consideración de preguntas. Esto puede afectar emocionalmente y las relaciones entre los miembros de la familia. Debe existir una reciprocidad al momento de tomar una decisión, pero se puede evitar el des conformismo de los integrantes generando respeto hacia lo que se quiera decidir siempre y cuando se den una serie de alternativas son afectar al individuo.

Conclusiones

Los adolescentes en muchas de las ocasiones se encuentran en busca de su identidad y autonomía propia, y de alguna manera el enfrentar a sus padres, de sentirse dueños de sus propias decisiones. En este proceso descubren grupos sociales a los que se pueden incluir, en este caso; las tribus urbanas. De alguna manera se sienten identificados teniendo el acceso a lo que no está o no hay en sus familias. La formación de la identidad consiste en el cómo lo ven los demás para sentirse aceptado o parte de algo por los seres más cercanos a él. De esto surge la inclusión de las tribus urbanas por parte de los adolescentes.

Las Tribus Urbanas les permiten una participación en donde son comprendidos y escuchados, lo que a veces los padres no les pueden brindar. En dicho grupo, sus integrantes pueden actuar conforme a la construcción de su identidad, formándose como personas de acuerdo a sus propias perspectivas y las experiencias que adquieren conforma a su desarrollo ya que en ocasiones dentro del hogar no es posible hacerlo. Los adolescentes pertenecientes a una tribu urbana (cholos, skatos y farrukos) de los municipios de San José de Gracia, Encarnación de Díaz y Jesús María tienen una idea distorsionada de lo que es la autoridad porque algunas veces sienten que el hecho de tenerla en el hogar es como una barrera que nos les permite la construcción de su propia identidad. La mayoría lo ven como una amenaza que no les permite valerse por sí mismos que algunas veces se cierran a la obtención de capacidades y habilidades que solo se irán adquiriendo con los años y la experiencia que individuo tenga.

La conformación de dichos grupos no siempre es por elección propia ya que los padres también son una base para su conformación surgiendo entonces que el adolescente se incluya a esta dinámica por diversos aspectos. Muchas veces, en el hogar no se atienden las necesidades que el individuo requiere; sólo se obtiene cuando es necesario, por esto se recurre a formar parte de algún grupo con el cual puedan sentir esa afectividad que a veces en el hogar no se puede cubrir. Pero todo esto conlleva a muchos cambios en la persona tanto emocionales como físicos, es decir, el pensamiento o el aprendizaje es visto de otra manera creando así la individualidad de pensamiento, creencias, actuaciones y gustos de la persona, y esto genera problemas en el hogar a causa de esas diferencias. El ser autoridad conlleva no sólo tener poder para mandar a otros, sino también una capacidad de saber disciplinar. No quiere decir que los padres siempre pondrán límites, simplemente harán ver que cada persona que pertenezca al núcleo familiar tiene que asumir su rol y centrarse en lograr los objetivos de vida personales y familiares. Últimamente, debemos entender que las tribus urbanas no son personas marginadas, en muchas de las veces, son grupos de amigos con ideales y pensamientos que se asemejan y se caracterizan por sentirse identificado entre sí.

Bibliografía

<https://sites.google.com/site/tribusurbanasfenomenologia/proceso/paso2>

<https://skatespain.com/historia-del-skateboarding>

ADOLESCENCIA Y TRIBUS URBANAS por Beatriz García, abril 15, 2018

Recuperado de <http://beatrizgarcia.org/tag/adolescencia/>

<https://concepto.de/toma-de-decisiones/#ixzz5iTXMKx1n>

Familia 2016, Recuperado de [https://www.semana.com/vida-](https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-influencia-de-loshttps://www.semana.com/vida-moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-influencia-de-los-padres-en-el-desarrollo/504438padres-en-el-desarrollo/504438)

[moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-influencia-de-](https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-influencia-de-los-padres-en-el-desarrollo/504438padres-en-el-desarrollo/504438)

[loshttps://www.semana.com/vida-moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-](https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-influencia-de-los-padres-en-el-desarrollo/504438padres-en-el-desarrollo/504438)

[influencia-de-los-padres-en-el-desarrollo/504438padres-en-el-](https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-influencia-de-los-padres-en-el-desarrollo/504438padres-en-el-desarrollo/504438)

[desarrollo/504438](https://www.semana.com/vida-moderna/articulo/crianza-de-los-ninos-influencia-de-los-padres-en-el-desarrollo/504438padres-en-el-desarrollo/504438)

HAWKINS, (2004) Recuperado de http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1217/decisiones_familiares.html

RODRIGUEZ SANCHEZ, J.L., 1989, Trastorno de identidad, factor común en los alumnos “problema”, Recuperado de

<https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/03.pdf>

F. Otero, Oliveros (2000-2001); Modulo II de la maestría en educación familiar “Persona y educación”, Universidad Panamericana, Instituto Panamericano de Ciencias de la Educación, México.

Farré Martí (2000), Josep Ma.: Enciclopedia de Psicología, tomo 4; Grupo editorial OCEANO

García Ramón – Pelayo y Gross (1979); Diccionario Enciclopédico Larousse, (3^{ra}ed.) México, Ediciones Larousse

García Ramón – Pelayo y Gross (1988); Diccionario Enciclopédico ilustrado de tres Tomos, (3^{ra}ed.) México, Ediciones Larousse

García Ramón – Pelayo y Gross (1979); Diccionario Enciclopédico pequeño Larousse en color, México; Editorial Larousse

Leñero Otero, Luis (1994); Familias que cambian, Investigación Social sobre la variedad de las familias, sus cambios y perspectivas, (1^{ra}ed) México, ED. Instituto mexicano de estudios sociales, A.C.

Leñero Otero, Luis (1983); Fenómeno familiar en México, (1^{ra}ed) México, ED. Instituto mexicano de estudios sociales, A.C.

El Derecho Humano al agua y a un medio ambiente sano en territorios indígenas: elementos sociales y jurídicos abordados desde la intervención en Trabajo Social

Dr. Jorge Dolores Bautista¹⁴⁶
Dr. Ismael Aguillón León

Resumen

El objetivo de este texto es analizar el panorama de la implementación y efectividad de los derechos humanos al agua, al saneamiento y a un medio ambiente sano en México. En lo específico se analiza la relevancia que tienen estos derechos, denominados como de tercera generación, en el contexto del fortalecimiento de los derechos comunitarios de los territorios indígenas. De manera particular se abordan los factores relacionados al abasto de agua para consumo humano y su respectivo saneamiento en comunidades nahuas de la Huasteca hidalguense. Se considera que la ausencia de instrumentos de planeación respetuosos de los derechos comunitarios ocasiona que las interacciones entre municipios y comunidades, estén marcadas por tensiones que se manifiestan en torno al manejo de los recursos hídricos y el saneamiento de las aguas residuales. Finalmente se proponen vínculos con el papel que desempeña el Trabajo Social, a través de la investigación, el diagnóstico y el uso de modelos de intervención, para hacer efectivos el cumplimiento de estos derechos humanos mediante la elaboración de políticas públicas interculturales de nivel municipal.

¹⁴⁶ Profesores de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, adscritos al Área Académica de Trabajo de Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades e integrantes del Cuerpo Académico de Estudios en Trabajo Social.

Introducción

En virtud de los cambios generados en el escenario de los derechos humanos en México ocasionados por la reforma en materia de derechos ecológicos para los pueblos indígenas (DOF/14/08/2001), en lo referente a la inclusión de los derechos ambientales como parte de los derechos fundamentales, es que cobran relevancia los denominados derechos humanos de tercera generación.

Según Karel (2003), dentro de esta nueva generación de derechos humanos se encuentran el derecho de los consumidores, los derechos a la calidad de vida, la libertad informática, el derecho a la autodeterminación y el derecho al desarrollo de pueblos. Sin embargo, la forma o los instrumentos para garantizar su aplicación, si bien se encuentran en la Constitución mexicana, resultan difíciles de evaluar en su incidencia en el bienestar dado el bajo número de leyes secundarias que establezcan la claridad de su implementación.

La complejidad de este problema se pone de relieve como lo advierte Ferrer (2003), dado que estos derechos de tercera generación se entrelazan con valores sociales que encajan en las figuras tradicionales de los derechos públicos subjetivos o de los intereses legítimos-aceptados, como en el juicio de amparo mexicano, pero que sin embargo no se han logrado consolidar.

México adolece de un adecuado tratamiento procesal, salvo las que tíbiamente se contemplan para los consumidores (Ley Federal de Protección al Consumidor, 1992). En materia de Leyes laborales o ambientales (Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, 1988). Aunque se cuenta también con el juicio de amparo, el cual puede representarse como eficaz instrumento para la protección jurisdiccional de los derechos colectivos cuando la afectación se derive de un acto de autoridad.

Por ejemplo, el antecedente con el que contamos de la reforma legislativa de 1963 dio un avance al transitar del amparo individualista al amparo social, al otorgar legitimación a los núcleos de población ejidal o comunal. En la reforma del 2011, el amparo mexicano reaviva el interés por los derechos colectivos, como los que existen en Brasil en el llamado mandado de seguridad colectivo, o en Argentina denominado acción de amparo colectiva (Quiroga & Morel, 1998 p. 23).

Aunado a lo anterior se trata también de un fenómeno económico que impacta en los derechos ecológicos a un medioambiente sano como un derecho innegable al agua limpia y bebible en las comunidades indígenas a partir de la pretensión de controlar a los sistemas socio-políticos de los países periféricos, para vigilar y controlar a todos los sujetos sociales, es decir se pretende establecer un sistema de control económico global, materializado en el ámbito, internacional, nacional y local (Padilla, 2012:10).

Como se puede apreciar esta nueva generación de derechos está enfocada a satisfacer las nuevas necesidades de la humanidad, quedando claro que su implementación tiene frente así graves problemas entre las que destacan instituciones que actúan de manera lenta para su aplicación y la tendencia de un entorno político cambiante que actúa en detrimento de estos y los anteriores derechos.

Conforme a ello en este texto abordamos la importancia que tiene esta nueva generación de derechos humanos para el bienestar social. En especial se abordan

los derechos de carácter ambiental (agua, saneamiento y medioambiente sano) ya que se considera que juegan un papel estratégico para hacer frente al grave deterioro ambiental. En este contexto se vincula la importancia que tienen estos derechos en torno a actores y poblaciones cuyas formas de organización sociocultural pueden ser consideradas como favorables a una coexistencia ambiental pero cuyas formas de organización social y sus conocimientos denominados tradicionales, no son incorporados a los instrumentos de gestión de los recursos naturales.

De modo particular se atienden a las poblaciones indígenas de la Huasteca, región de población mayoritariamente indígena, donde en la presente década se han manifestado de manera abierta inconformidades sociales en torno al manejo del agua, el tratamiento de las aguas residuales y en torno al manejo de los desechos sólidos.

Así, las preguntas que orientan este artículo son: las siguientes: ¿cuál es el papel del Trabajo Social en relación a los derechos humanos de nueva generación?, ¿en qué forma el fomento de los derechos humanos de nueva generación, en específico los ambientales, pueden ser incorporados al ámbito de la intervención en Trabajo Social?, ¿cómo puede fortalecerse el papel de poblaciones y actores que son considerados como estratégicos para la protección ambiental?

Derechos humanos en el escenario social contemporáneo

La humanidad afronta graves problemas que amenazan todo lo construido para lograr desarrollo y bienestar social, tal como lo muestran los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, máximo acuerdo mundial donde se reconocen los grandes desafíos, objetivos, metas e indicadores para que en un período de mediano plazo que culmina en el año 2030, se realicen acciones que puedan contrarrestar problemas mayúsculos como la pobreza y el calentamiento global.

Sin embargo, el cambio en los entornos económicos y políticos del tiempo actual, han ocasionado en algunos casos el detenimiento de proyectos diseñados para tal fin, entre los que destaca el abandono parcial en el año de 2016 del Protocolo de París por parte de Estados Unidos, acción que pone en riesgo los avances en materia de disminución de gases de efecto invernadero.

México no es ajeno a esa situación como ha quedado de manifiesto con el cambio de régimen que representa la llegada de un gobierno de izquierda a la Presidencia de la República y cuyas acciones aún son tempranas para evaluar el carácter de las políticas públicas en materia ambiental. En este sentido la realidad nacional tiene tonos y no puede afirmarse que sus afectaciones tengan la misma dimensión. Por esa razón es que para este texto nos ocupa lo que sucede en el estado de Hidalgo, en específico en lo que concierne a la Huasteca, una de sus tres regiones indígenas que según el Plan Estatal de Cambio Climático (Otazo; et.al., 2011), es el área geográfica más vulnerable de la entidad a los perjuicios ocasionados por este fenómeno; principalmente temperaturas extremas y desastres por lluvias torrenciales.

En este sentido se considera que se requieren profundizar las acciones para contrarrestar las afectaciones a las regiones indígenas, buscando fortalecer lo estratégico de sus prácticas socioculturales favorables al mediambiente y para alcanzar las metas de los denominados ODS. Sin embargo esto no es una tarea fácil, sobre todo si se considera el conjunto de agravios que hacia los pueblos indígenas se ejercen de manera estructural, que actualmente se manifiestan en la generación de megaproyectos de gran impacto ambiental en los territorios indígenas y en el creciente número de defensores ambientales presos o asesinados por su oposición a los proyectos referidos.

Conforme a este panorama los derechos humanos al agua, al saneamiento y a un medioambiente sano se han convertido en principios de validez universal que han cobrado tal relevancia, al grado de ser considerados como parte indispensable de las condiciones de bienestar que los estados nacionales ofrecen a sus ciudadanos. De igual manera se convierten en un espacio para la acción donde las organizaciones de la sociedad civil y las instituciones educativas.

No está de más decir entonces que los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas inherentes a la naturaleza de la persona por el solo hecho de serlo, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral del individuo que vive en una sociedad jurídicamente organizada. Son derechos establecidos en la Constitución, en los tratados internacionales, así como en las leyes, son reconocidos y garantizados por el Estado. De tal manera que todos estamos obligados a respetarlos; sin embargo, según el mandato constitucional, quienes tienen mayor responsabilidad en este sentido son las autoridades gubernamentales, es decir, los hombres y mujeres que ejercen la función de servidores públicos.

Para el presente trabajo se deben entender a los Derechos Humanos con un espectro mucho más amplio que el de los Derechos fundamentales, ya que todos los derechos humanos no pueden ser todos fundamentales, sin embargo, todo derecho fundamental es un derecho humano, esto en razón a las características de estos últimos:

- a. Son universales, porque corresponden a todas las personas sin excepción.
- b. Son interdependientes, porque todos los derechos humanos se encuentran vinculados y requieren de su respeto y protección recíprocos.
- c. Son indivisibles, porque no se puede fragmentar su respeto.
- d. Son progresivos, porque el Estado tiene la obligación de procurar su cumplimiento.

Como indica (Carbonell, 2004), los derechos humanos son una categoría más amplia, que en la práctica se suele utilizar con menos rigor jurídico que la de derechos fundamentales. Muchas veces se hace referencia a los derechos humanos como expectativa que no están previstas en forma clara en alguna norma jurídica, con el objetivo de reclamar lo que a algunas personas les puede parecer una actuación indebida de las autoridades se trataría de algunos derechos no jurídico de los llamados morales.

En segundo lugar, se denominan “fundamentales” aquellos derechos que no requieren a su vez un fundamento o una justificación, o por lo menos que no

requieren un fundamento o una justificación jurídica positiva. En ese sentido, los derechos fundamentales son derechos morales o “naturales”. Los derechos naturales son, al mismo tiempo, derechos constitucionales (al menos “materialmente” constitucionales) y derechos morales.

En contextos de filosofía jurídica o política, la expresión “derechos inviolables” se refiere típicamente a derechos morales o “naturales”, previos al ordenamiento jurídico positivo e independientes de él: derechos que en ningún caso el Estado puede violar (derechos que, más bien, el ordenamiento jurídico debe recoger y proteger, allí donde aún no hayan sido reconocidos y protegidos).

De lo anterior se puede decir que a menudo se tiende a utilizar de modo indiscriminado los términos derechos humanos y derechos fundamentales. Los derechos fundamentales son “todos aquellos derechos subjetivos que corresponden universalmente a todos los seres humanos en cuanto dotados del status de personas, de ciudadanos o personas con capacidad de obrar, por status, se debe entender la condición de un sujeto prevista por una norma jurídica positiva, como presupuesto de su idoneidad para ser titular de ciertas situaciones jurídicas”.

En cambio, los derechos humanos son un conjunto de prerrogativas que corresponden a todos los seres humanos, con independencia de cualquier título, que tienen como características su universalidad, inalienabilidad, indivisibilidad e interdependencia. Son necesarios para el desarrollo integral del individuo que vive en una sociedad jurídicamente organizada. Estos derechos humanos, que se establecen en la Constitución y en las leyes, deben ser reconocidos y garantizados no sólo por el Estado, sino a nivel internacional a través de los tratados internacionales celebrados por México.

El derecho al agua como derecho humano

Para México el precedente internacional del derecho al agua y al saneamiento como un derecho humano fue la Asamblea General de las Naciones Unidas de julio de 2010, que ocasionó que en el año 2012 se reconociera este derecho adhiriéndolo al Art. 4, Fracción Sexta, donde el país se compromete a realizar lo necesario para dar a toda la población agua potable y saneada de manera suficiente, físicamente, accesible y económicamente asequible:

“Toda persona tiene derecho al acceso, disposición y saneamiento de agua para consumo personal doméstico en forma suficiente, salubre y asequible. El Estado garantizará este derecho y la ley definirá las bases, apoyo y modalidades para el acceso y uso equitativo y sustentable de los recursos hídricos, estableciendo la participación de la Federación, las entidades federativas y los municipios, así como la participación de la ciudadanía para la consecución de dichos fines”. (DOF-08-02-2012).

Por otra parte estos derechos se salvaguardan a partir de las leyes secundarias como lo son (Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al Medio Ambiente, 2019), con la cual se garantiza el derecho a que toda persona

tenga un medio ambiente sano para su desarrollo individual y grupal, a partir de la V. fracción de dicha ley “El aprovechamiento sustentable, la preservación y en su caso, la restauración del suelo, el agua y los demás recursos naturales, de manera que sean compatibles la obtención de beneficios económicos y las actividades de la sociedad con la preservación del ecosistema”.

Así mismo el Artículo 23 hace mención que para contribuir al logro de los objetivos ambientales, la planeación del desarrollo urbano coadyuvando al cumplimiento también del artículo 27 constitucional a partir de los siguientes criterios contemplados en la fracción VII del artículo 23, que a la letra dice “el aprovechamiento del agua para usos urbanos deberá incorporar de manera equitativa los costos de su tratamiento, considerando la afectación a la calidad del recurso y la cantidad que se utilice”.

El artículo 44, “menciona que los propietarios poseedores o titulares de otros derechos sobre tierras, aguas y bosques comprendidos dentro de áreas protegidas deberán sujetarse a las modalidades de conformidad con la presente ley”. Así mismo la Ley Federal de Responsabilidad Ambiental, 2011, maneja en los siguientes artículos la defensa para exigir los daños ambientales considera en su Artículo 11.- La responsabilidad por daños ocasionados al ambiente será subjetiva y nacerá de actos ilícitos con excepciones y supuestos previstos en esta ley, de tal manera que el incumplimiento de las obligaciones previstas en este artículo, cuando el daño sea ocasionado un acto u omisión ilícitos dolosos la persona responsable estará obligada pagar una sanción económica prevista en el Código Civil Federal, bajo los supuestos del artículo 1913.

En el caso de su Artículo 13 se aborda la restauración, el restablecimiento, tratamiento, recuperación o remediación del bien o derechos afectado, dicha reparación deberá de llevarse a cabo en el lugar que se produjo el daño, en contraposición a la norma, el incumplimiento de dicha obligación dará a lugar a la imposición de medios de apremio y a una responsabilidad penal correspondiente. Y para el caso de la responsabilidad penal, el Artículo 52 considera que tendrá efecto a partir de la obligación del Ministerio Público para solicitar de oficio la reparación del daño así como la compensación de daños ocasionados al medio ambiente.

Regulación actual de los derechos colectivos como un derecho humano en México

El 30 de agosto de 2011 fueron publicadas en el Diario Oficial de la Federación el conjunto de reformas que tienen que ver con la regulación de los derechos colectivos; en efecto, se adicionó el Código Federal de Procedimientos Civiles, con un título en el que se regula el procedimiento concerniente a las acciones colectivas, el Código Federal de Procedimientos Civiles, donde se incluye un título que regula el procedimiento concerniente a las acciones colectivas, el Código Civil Federal, la Ley Federal de Competencia Económica, la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Ley Orgánica del Poder Judicial de la Federación, la Ley General de

Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, así como la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

El Código Federal de Procedimientos Civiles, regula el procedimiento mediante el cual puede instruirse un juicio en que se hayan hecho valer derechos colectivos estricto sentido, difusos e individuales de incidencia colectiva. Una de las primeras cuestiones reguladas tiene que ver con la competencia de los jueces para conocer de estos juicios, se establece que es competente para conocer de las acciones colectivas, por razón de territorio, el juez del domicilio de la parte demandada.

El Código Federal de Procedimientos Civiles 20014 distingue los derechos e intereses difusos y colectivos, así como los derechos e intereses individuales de incidencia colectiva; de igual manera se ocupa de las acciones difusas, colectivas e individuales homogéneas, como es el Artículo 580. En particular, las acciones colectivas son procedentes para tutelar, en el Artículo 581. Estos derechos se ejercerán a través de las siguientes acciones colectivas, que se clasificarán en: acciones difusas, acciones colectivas, acción individual homogénea.

Como puede verse, la normatividad define al derecho colectivo propiamente dicho, al difuso y al individual de incidencia colectiva; pero también incluye a los intereses, Ha de quedar en la agenda pendiente, encontrar, si acaso existe, las diferencias entre los derechos y los intereses de naturaleza colectiva, difusos e individuales de incidencia colectiva.

Pueblos indígenas frente a la disyuntiva del desarrollo y el deterioro ambiental

Como hemos visto en los párrafos anteriores si bien en el país se han adoptado los derechos de nueva generación y en consecuencia se han realizado acciones para su cumplimiento, éstas continúan siendo escasas y carentes de instrumentos o leyes secundarias para hacer efectivo su cumplimiento, por lo que el ámbito de las acciones colectivas continúa siendo la forma más recurrente para defender los territorios.

Frente a ello llama la atención que las comunidades recurran a los instrumentos de acción colectiva para oponerse a proyectos de desarrollo que si bien dinamizan la economía generan beneficios mínimos o nulos sobre el territorio de las poblaciones donde éstos se llevan a cabo. De este modo la fórmula de las naciones modernas para lograr desarrollo económico se mantiene hasta la actualidad. Sin embargo, sus costos parecen estar llegando a su límite, no sólo por las contradicciones de su propia instrumentación sino por que los recursos están mostrando su finitud de manera dramática: es decir, los recursos naturales no se renuevan o lo hacen de una manera mucho más en lenta en que los agotamos.

Los beneficiarios del progreso son las poblaciones urbanas, principalmente las de los llamados países desarrollados, mientras que los principales perjudicados son poblaciones que por su condición económica y social se han quedado al margen del desarrollo, entre quienes tienen un lugar las poblaciones indígenas que desde tiempos ancestrales han sido desplazados de sus territorios para dar paso a la explotación de las materias primas existentes en sus territorios.

Hay que decir que las poblaciones indígenas no son capsulas en el tiempo, es decir se han transformado y no tienen las mismas características que las de sus antepasados. Las comunidades indígenas son una escala de la sociedad, que con sus particularidades socioculturales reproducen también la desigualdad y no son espacios armónicos. Esto es importante decirlo no como una forma de ahondar en el desprecio o el racismo, sino para romper con el romanticismo que envuelve al imaginario de la comunidad indígena que insiste en presentarlos como pueblos intocados, necesitados de protección y con prácticas totalmente ecológicas.

No obstante lo anterior y frente a la crisis civilizatoria y ambiental de la humanidad, los pueblos indígenas si bien no se mantienen al margen de ello, representan en su conjunto reservas de conocimientos y organización social que sería conveniente preservarlas y protegerlas. Son esos territorios donde las formas tradicionales de organización y producción las que han permitido la existencia de recursos naturales que en otros lugares han dejado de existir.

Sin embargo sus territorios son objeto de embates de distinta índole que están ocasionando transformaciones que contribuyen al debilitamiento del tejido social, y que atentan contra sus mejores prácticas de coexistencia ambiental cuando los impulsores de los proyectos de desarrollo construyen estrategias que bajo el anzuelo de los recursos económicos o las dádivas, dividen a las comunidades para que acepten la realización de proyectos, que supuestamente serán en beneficio del llamado desarrollo nacional.

Pero no todo es oscuridad, ya que se considera que las reservas de conocimientos y saberes de esas poblaciones forman parte de los elementos que constituyen el patrimonio biocultural de la humanidad; es decir formas con las que grupos sociales han podido idear formas de alimentación, vestido, medicina, construcción, ornamento, entre otras, con las que se satisfacen los elementos vitales para la existencia asegurando

Por eso es que estas poblaciones son consideradas como estratégicas dentro de la Estrategia Nacional de Cambio Climático-ENCC (Semarnat, 2013), y es por esta misma razón que es importante dejar de mirarlos en la persistente categoría de pobreza. Se requiere con firmeza establecer alianzas donde al ser considerados como sujetos sociales, se pueden establecer caminos para alcanzar objetivos de suma importancia para lograr el bienestar ambiental.

En este punto es donde la colaboración entre las instituciones académicas y las poblaciones indígenas se vuelve fundamental. Se requiere de la colaboración participativa para la elaboración de diagnósticos sociales, implementación de medidas y retroalimentación de los resultados como una forma de construir soluciones conjuntas a los problemas del medioambiente.

La nueva generación de derechos humanos no tendrá sentido sino se establecen los parámetros antes señalados, comenzando por la realización de acciones enfocadas a generar bienestar en los territorios indígenas, considerando que al realizar esto, los beneficios ambientales serán de corto y mediano plazo ya que al garantizar que sean ellos quienes primero dispongan de agua, saneamiento y medioambientes sanos, continuarán con su labor cotidiana de preservación ambiental.

El Trabajo Social frente a los derechos humanos de nueva generación para el bienestar de las poblaciones indígenas.

Con el reconocimiento a los derechos colectivos desde una perspectiva desde los derechos humanos como lo es el derecho a la tierra, derecho al agua entre otros a un ambiente sano en territorios indígenas, México ha dado pasos hacia delante a favor del bienestar social. Sin embargo, dista mucho de ser un tema consolidado, desde la literalidad del documento a la puesta en marcha en la práctica, conceptos que distan mucho entre sí y que para lograrlo se debe realizar una propuesta desde las acciones colectivas consolidadas desde una inversión organizativa.

Conforme a ello los siguientes elementos se consideran son los fundamentales para establecer vínculos hacia la investigación e intervención en Trabajo Social. Primero si asumimos que los derechos humanos en su naturaleza están unidos a la búsqueda de la autonomía y la defensa de las personas ante los agravios (Mancinas, et.al. 2017:44), entonces su vínculo es más que evidente en torno al Trabajo Social y a la defensa de territorios saqueados históricamente y estratégicos de preservar ante las circunstancias de deterioro ambiental.

A ese respecto se considera que esta nueva generación de derechos humanos puede ser fomentada en los ámbitos de las intervenciones de carácter comunitario en aquellos territorios que son objeto o se ven amenazados por proyectos privados o públicos, que valiéndose de la figura del desarrollo extraen recursos que dejan poco beneficios a sus originales poseedores.

En lo específico son necesarias las alianzas en el marco de escenarios de amplias dimensiones que buscan hacer frente a los grandes problemas sociales, como lo representan los Objetivos de Desarrollo Sostenible, del que México es un estado parte. Sin embargo no se trata de institucionalizar a los actores, sino de buscar que en el caso de las prácticas socioculturales de los pueblos indígenas en el caso específico, se consoliden esfuerzos de acompañamiento, asesoría y reeducación hacia los profesionistas para comprender los entornos comunitarios.

Esta tarea será de largo aliento e implica el fortaleciendo sus saberes para asegurar el abasto de agua primero para sus territorios y luego para el resto de las poblaciones, protegiendo ríos, manantiales y áreas de recarga hídrica. El beneficio de esto no sólo será para ellos, de ello resultaremos beneficiados todos. Asegurar su agua y su ambiente.

Bibliografía

- Almagro, Nosete, José., (2005), *Constitución y proyectos*, Ed. Bosh, Barcelona, 1984, (en Gonzaini, Osvaldo Alfredo. "Los problemas de legitimación en los procesos constitucionales", México: Porrúa.
- Cabrera, Acevedo, Lucio., (1993), *La tutela de los intereses colectivos o difusos*, en *XIII Jornada Iberoamericanas de Derecho Procesal*,. México: UNAM.

- Ferrajoli, Luigi., (2005), *Los fundamentos de los derechos fundamentales*, Madrid España: Trota.
- Ferrer, Mac-Grgor, Eduardo. (2003), Juicio de Amparo e interés legítimo: la tutela de los derechos difusos y colectivos. México: FCE.
- Quiroga, Lavié., & Morel, Antonio. Miranda., (1998), *El Amparo colectivo, Constitución y Proceso: La nueva edad de las garantías jurisdiccionales*, Buenos Aires Argentina: Rubizal-Culzoni editores.
- Karel, Vasak., (2003), *Manual de Derechos Humanos*, México, D.F: Ediciones PGR.
- Gonzaini, Osvaldo Alfredo. "Los problemas de legitimación en los procesos constitucionales", México: Porrúa.
- Padilla, Sanabria, Xóchitl, Lizbeth., (2012), Tesis Doctoral, Los Sistemas Ideológicos, Económicos, Políticos y Jurídicos en el Sistema Capitalista-Neoliberal y la Necesidad de su Redeterminación, México: FESC ACATLAN UNAM.
- Ovalle, Favela, José. (2003). Acciones Populares y Acciones para la Tutela de los Interés Colectivos. Boletín Mexicano de Derecho Comparado, nueva serie, año XXXVI, 587-615.
- Carbonell, Sánchez Miguel., (2004) *Los derechos fundamentales en México*, México: Porrúa.
- Mancinas E., Sandra; et.al. (2017) *Teorías y Modelos de Intervención en Trabajo Social*. UANL- Esfera Pública, Nuevo León, México.
- Pina, Vara, Rafael, (2014), *Diccionario de Derecho*, México: Porrúa.
- Gonzini, Osvaldo Alfredo, (2005), Los problemas de legitimación en los procesos constitucionales, México: Porrúa.
- Kymlicka, Will., (1996), *Ciudadanía Multicultural*, México: Paidós.

Documentos jurídicos consultados:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos., (2019), México: Porrúa.
- Ley Agraria., (2014), México: Porrúa.
- Tesis I. 4°. C. 136. C, S. J., (2008), Suprema Corte de Justicia de la Nación, México
- DOF/14/08/2001, (2001), Diario Oficial de la Federación, México: SEGOB.
- Código Federal de Procedimientos Civiles, 2014 Porrúa
- Ley Agraria., (2014), México: Porrúa.
- Ley de Planeación., (2014), México: Porrúa.
- Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas., (2014), México: Porrúa.
- Ley General de Equilibrio Ecológico y la Protección al ambiente, Porrúa 2019
- Ley Federal de Responsabilidad Ambiental Porrúa 2019
- Ley de Aguas Nacionales, Porrúa 2019
- DOF-08-02-2012 Secretaria de Gobernación
- Carta democrática Interamericana, 2014

Caracterización de la Práctica Profesional de Trabajo Social en el Ámbito de la Educación Básica de Secundaria.

Dra. María Magdalena Varela Sánchez¹⁴⁷

Dr. Jesús Manuel López Cruz¹⁴⁸

Dra. Nidia Yuniba Brun Corona¹⁴⁹

Resumen

En el presente trabajo se presentan los resultados de un estudio exploratorio - que describe las características de la práctica profesional de trabajo social en el ámbito escolar del nivel básico de secundaria, realizado en Mazatlán, Sinaloa. Entendemos que en la dinámica de todo centro educativo intervienen un conjunto de factores internos y externos que favorecen o dificultan el cumplimiento de los fines y objetivos educativos, y por consiguiente generan mayor o menor aprovechamiento escolar; entre los factores internos se encuentran elementos de carácter administrativo, educativo y social promovidos y desarrollados por los actores sociales involucrados en los procesos de educativos, entre los factores externos se encuentra la comunidad representada por la familia usuaria del servicio educativo, con características socioeconómicas y culturales diversas, así como las instancias académicas administrativas de la Secretaría de Educación Pública que regulan, norman y supervisan el trabajo de los centros escolares. Para estudiar esta práctica profesional se retomó como objeto de estudio a la escuela secundaria, campo de acción donde inicialmente se contratan a las (os) trabajadoras sociales en Mazatlán, lo cual ha generado un mayor reconocimiento a su labor profesional. En el estudio se parte de considerar que la práctica profesional del trabajador social, en este campo, está mediada por la política educativa que orienta los procesos educativos, asunto que va agregando o disgregando compromisos profesionales a trabajo social. En este sentido, se describen las representaciones que los actores educativos tienen con respecto a las acciones que realiza trabajo social, identificando los modelos de intervención que orientan su ejercicio de manera explícita e implícita, entendiendo que en el ejercicio profesional del trabajador social – sus acciones, sus modos de hacer y los fines que persigue – prevalece, independientemente del campo de acción profesional donde se realice, un determinado modelo de intervención profesional que orienta su acción, modelo que aun y no se tenga explícitamente, se encuentra de manera implícita – tipos de acciones, actitudes, valores, ideología, cultura – en el desarrollo de su actividad profesional.

Palabras Claves: Práctica profesional, Educación, Trabajo Social.

¹⁴⁷ Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo electrónico: mvarela7@hotmail.com

¹⁴⁸ Facultad de Trabajo Social. Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo electrónico: chinosinaloense@hotmail.com

¹⁴⁹ Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Sinaloa. Correo electrónico: yuniba@hotmail.com

Práctica Profesional de Trabajo Social en el Ámbito de la Educación Básica de Secundaria

Caracterizar el ejercicio profesional de Trabajo Social en el campo educativo, entendido como “el conjunto de prácticas y representaciones desarrolladas en las diferentes áreas de intervención, donde la profesión se inscribe como práctica partícipe de la dinámica social” (GARCÍA, 1986:6) nos remite, en un primer momento, a hacer un análisis de modelos de práctica profesional que se han desarrollado como representaciones que permiten explicar la realidad profesional del trabajo social, entendiendo que en el ejercicio profesional del trabajador social – sus acciones, sus modos de hacer y los fines que persigue – prevalece, independientemente del campo de acción profesional donde se realice, una determinada conceptualización y modelo de intervención profesional que orienta su acción, aspectos que aun y no se tengan explícitos, se encuentran de manera implícita en los tipos de acciones, actitudes, valores, ideología, cultura que se desarrollan en la actividad profesional. Para caracterizar el ejercicio profesional de trabajo social en el ámbito escolar, se realizó una investigación exploratoria del quehacer profesional del trabajador social en el nivel de secundaria, analizándola desde los planteamientos de los modelos de práctica propuestos por Ander Egg (1994) y Sara Bank (1997), sobre los cuales se hace la siguiente síntesis.

1. Modelos de intervención en el trabajo social caracterizados por Ander Egg.

Una clasificación de modelos de intervención de trabajo social es la que plantea Ander Egg (1994), quien destaca la existencia de un modelo vigente y frente a él propone un modelo alternativo.

Modelo vigente

La práctica profesional de Trabajo Social ha ido evolucionando en función de los cambios que se han suscitado en las políticas sociales, y concretamente por el desarrollo de los sistemas públicos de servicios sociales, asunto que ha favorecido que el modelo de intervención se fundamente en la relación: Necesidades – Recursos.

Este modelo parte de la premisa de que existe, por un lado, una serie de necesidades sociales insatisfechas, que en algunas ocasiones se traducen en demandas de algunos sectores de la población, y por otro lado existe, un conjunto de recursos que la política social ofrece a través de prestaciones y servicios, entre los cuales median agentes profesionales, entre ellos el trabajador social, cuyas funciones y tareas se centran en el rol de gestor / mediador; su intervención tiene un carácter técnico y sus objetivos centrales guardan relación estrecha con la problemática del bienestar social. “En este modelo el trabajador social se convierte en un mero gestor / administrador de recursos. Sus formas de actuación se atienen a los siguientes lineamientos...” (Ander Egg, 1994:101)

- Es un profesional que, entre otros, actúa dentro de un sistema institucional atendiendo problemas y necesidades concretas, comúnmente existe una

actuación interpersonal, de modo que cada uno actúa sobre una parcela del problema.

- El trabajador social es un profesional que, como funcionario o técnico cumple el horario que establece la institución, acorde al funcionamiento burocrático.
- Durante su actuación atiende a los clientes / usuarios / beneficiarios; ofrece información, asesoramiento, realiza gestiones y orienta a los usuarios a obtener los recursos que necesitan para satisfacer sus necesidades o resolver sus problemas, en algunos casos distribuye recursos que administra directamente.

Generalmente su actuación queda circunscrita a: recibir solicitudes y demandas, registrar las necesidades, diagnosticar la situación, valorando su atención de acuerdo a los lineamientos institucionales establecidos, toma decisiones de acuerdo a la valoración realizada, determina una acción a seguir y realiza la intervención de acuerdo a los marcos institucionales establecidos. Los problemas presentados por los usuarios son atendidos mediante correctivos o “parches” que sirven para aliviar, mejorar y, en ciertos casos, para superar la situación que se presenta en el momento, atendiendo así, sólo los efectos, de una problemática que tienen que ver con cuestiones más globales.

Modelo alternativo

En este modelo se parte del principio no de administrar recursos, sino de movilizar recursos, comenzando por el recurso humano, a través de una intervención creativa, donde se busca dar respuesta a problemas concretos, en situaciones concretas, con la participación de la misma gente.

Según este modelo existen, por un lado, necesidades y problemas que afectan a determinados sectores de población, y por otro, existen recursos a nivel de la administración pública, recursos en la comunidad y, sobre todo, recursos humanos, es decir, el recurso que son los mismos usuarios, y entre ambos se encuentra la intervención de profesionales, entre los cuales, se encuentra la del trabajador social, cuya eficacia se valora, por su habilidad para desarrollar la capacidad del usuario para resolver sus problemas y satisfacer sus necesidades.

Las funciones y roles del trabajador social no están bien definidos; tienen un carácter técnico/profesional con implicaciones personales y cierta tonalidad militante, propio de una dinámica social, en donde el protagonismo de la gente conduce a “hacer camino al andar”, teniendo en cuenta que la solución de los problemas y necesidades no está dada solo por agentes externos, sino por los propios sujetos que las presentan, quienes, en última instancia, son los que deciden qué hacer y cómo hacer a fin de mejorar su calidad de vida.

La práctica profesional del trabajador social adquiere las siguientes características:

- Se desarrolla en un horario de acuerdo a las necesidades de la gente.

- No sólo atiende a la gente que acude a él, o a la institución en demanda de un servicio, sino que toma la iniciativa de ir hacia la gente que tiene necesidades y problemas.
- Su propósito fundamental es sensibilizar, promover, organizar, concienciar, capacitar, orientar, asesorar y asistir técnicamente a la gente con la que trabaja.
- Especialmente promueve la participación de la gente en sus propias organizaciones o en la utilización de determinados servicios.

La actuación profesional del trabajador social parte de la detección de problemas y necesidades que son de interés para la gente, se estudia la situación – problema, que fue planeada por la gente desde sus preocupaciones cotidianas y desde su nivel de conciencia real, se hace el diagnóstico de la situación y se socializa, se programan las actividades y proyectos conjuntamente con la gente y se pasa a la acción, donde tanto trabajador social como la gente que demanda la atención a sus necesidades juegan un papel preponderante; luego la acción desarrollada se evalúa conjuntamente con la gente, durante y después de la intervención.

En este modelo, de lo que se trata es de actuar dando un salto de los efectos a las causas, mediante la realización de acciones preventivas, sin desatender las demandas y necesidades de acción asistencial y de rehabilitación.

2. Modelos de práctica de trabajo social caracterizados por Sarah Banks

De acuerdo con Banks (1997), la práctica profesional del trabajador social puede adoptar distintas modalidades, según su postura ética y el marco particular de trabajo donde se realicen, estas modalidades, las resume en tres modelos: profesional, burocrático y comprometido/radical.

Modelo profesional

Este modelo se centra en el trabajador social como profesional autónomo, con una experiencia adquirida a través de la educación, y la orientación procedente del código de ética profesional, su práctica profesional prioriza los derechos e intereses de los usuarios, se identifica ante todo con la profesión primero, y después con su condición de individuo particular o de trabajador de una institución.

Modelo burocrático

En este modelo se ubica al trabajador social como un trabajador de una institución, que tiene deberes y compromisos prescritos por ésta, su práctica profesional se desempeña bajo la orientación de normas y procedimientos que la propia institución determina.

Modelo comprometido - radical

Este modelo contempla al trabajador social como una persona que desarrolla su actividad profesional, asumiendo un compromiso personal o ideológico, cuyo trabajo promueve el cambio, propósito que antepone a todo lo demás. El modelo

comprometido/radical abarca diferentes enfoques, que van desde aquellos que promueven la capacitación del individuo hasta aquellos que incitan el cambio social.

3. Práctica profesional de trabajo social en el ámbito educativo desde las representaciones de los actores sociales

El interés de investigar la práctica profesional del trabajador social en el campo escolar, en la idea concretamente de identificar el modelo de práctica que orienta su intervención y explicar su rol profesional, destacando sus posibles modificaciones en función de los procesos de cambio de la política educativa nacional, identificar las percepciones que tanto el personal docente, administrativo, padres de familia y alumnos tienen con respecto a su labor; nos llevó a investigar su desempeño en dos instituciones educativas del nivel básico de secundaria a través de observaciones de los acontecimientos cotidianos que vive el centro escolar y de entrevistas semiestructuradas a los distintos actores (Directivos, docentes, trabajadores sociales, estudiantes y padres de familia) que interactúan en el campo institucional, lo cual permitió rescatar las opiniones que estos tienen con respecto a la labor profesional de trabajo social en el ámbito educativo y que de alguna u otra forma dan cuenta de su status e identidad profesional.

La información empírica recopilada, se organiza a través de dos apartados, en el primero se describen las características básicas de los centros educativos investigados, con el propósito de contextualizar la intervención profesional del trabajador social, y en el segundo se contemplan aspectos relevantes de su práctica profesional, expuestos desde el propio trabajador social y los demás actores sociales involucrados en la intervención: directivos, docentes, padres de familia y alumnos.

3.1. Las escuelas secundarias del estudio

La selección del espacio, para realizar el estudio, se hizo considerando como referente su ubicación geográfica, eligiendo una secundaria ubicada en una zona urbana y otra ubicada en una zona suburbana, en la idea de observar si estas condiciones influyen en el desarrollo de una determinada práctica profesional. Para efecto de identificarlas se denominan escuela secundaria A y escuela secundaria B respectivamente.

Escuela secundaria de zona urbana: la secundaria A

Esta escuela está ubicada en una zona céntrica de Mazatlán que cuenta con todos los servicios de urbanización y colinda con espacios habitacionales de tipo fraccionamiento; fue fundada en el año de 1965, actualmente es una de las secundarias más solicitadas, cuenta con dos turnos, de 18 grupos cada uno, correspondiendo 6 grupos a cada grado, tiene una población estudiantil aproximadamente de 1500 alumnos (dando un promedio de 41 alumnos por grupo) y 104 trabajadores incluyendo al personal docente, de apoyo y administrativo; entre el personal de apoyo se destaca la presencia de un médico escolar y una psicóloga clínica, contratados con 10 horas semanales. Según los entrevistados, el nivel socioeconómico del 90% de los alumnos oscila entre medio, medio alto y alto y sólo un 10% de nivel bajo. Para efecto de contar con recursos económicos que permitan

dar mantenimiento a la infraestructura y promover nuevos proyectos de construcción de espacios físicos, existe la Sociedad de Padres de Familia que apoya en la realización de actividades para recabar fondos.

Cuenta con una infraestructura adecuada para el desempeño de las actividades escolares, que contempla 18 aulas y las oficinas administrativas necesarias para brindar servicios de prefectura, trabajo social, biblioteca, cooperativa escolar y espacios deportivos.

Escuela secundaria de zona suburbana: la secundaria B

Esta escuela fue fundada en 1980, cuenta con dos turnos, de 18 grupos cada uno, cuenta con una población de 1200 alumnos aproximadamente (un promedio de 33 alumnos por grupo) y 99 trabajadores, entre profesores, personal de apoyo, administrativo y de intendencia; está ubicada en una zona de la periferia de Mazatlán, que no cuenta con todos los servicios de urbanización, colinda con colonias populares que padecen problemas de carencias de algunos servicios públicos, de salud, vivienda, educación, trabajo, entre otros. Según los entrevistados coinciden en señalar que el nivel socioeconómico de los alumnos es bajo, pues la mayoría de las familias (70%) tienen ingresos mínimos y con muchas dificultades responden a las necesidades escolares de sus hijos; afirman que existe un gran porcentaje de alumnos que provienen de familias desintegradas, donde el padre o la madre ha abandonado a la familia y la escasez de recursos en las familias ocasiona que no se cumpla en tiempo y forma con las cuotas económicas que marca el reglamento, pues a pesar de que se cobra una cuota de inscripción al inicio del ciclo escolar, los entrevistados comentan que son muchos los padres de familia que se acercan a las autoridades escolares para manifestar su insolvencia económica, en algunas ocasiones no tienen ni para adquirir los uniformes de sus hijos, lo que trae como consecuencia que en lugar de que ellos apoyen a la escuela, la escuela tenga que apoyarlos a ellos. Existe la Sociedad de Padres de Familia que apoya con actividades para recabar fondos.

La escuela cuenta con una infraestructura mínima para desarrollar las actividades académicas que contemplan 18 aulas, espacios para oficinas administrativas, de prefectura y de trabajo social, biblioteca, laboratorio, cooperativa escolar y canchas deportivas.

Práctica profesional de trabajo social en la escuela secundaria vista desde los actores educativos.

De la información proporcionada y registrada a través de las entrevistas y las observaciones, derivamos una serie de categorías que sintetizan un conjunto de características que reflejan un modelo de práctica profesional de trabajo social en el campo escolar, y su contribución en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa en la escuela secundaria, éstas se pueden observar en el cuadro 1, donde tratamos de resumir los aspectos más significativos que dan cuenta del quehacer profesional de trabajo social en los espacios educativos investigados y a partir de los cuales se hace posteriormente un análisis y caracterización de este ejercicio profesional.

CUADRO 1

Representaciones que los actores sociales del espacio educativo tienen con respecto a la práctica profesional de trabajo social								
Categorías	Concepción de Trabajo Social	Problemas objeto de intervención	Actividad profesional	Metodología de intervención	Formación profesional	Lineamientos que orientan la intervención profesional	Condiciones institucionales para el desempeño profesional	Relación con Trabajo social
Actores sociales								
Trabajador Social	Consejera, soluciona y canaliza problemas, supervisora de conducta, orientadora, asistente de primeros auxilios, sanciona faltas al reglamento, enlace entre escuela y padres de familia, informante de conducta y aprovecha-	Indisciplina, ausentismo, reprobación bajo aprovechamiento, inasistencia mala conducta, escasez de recursos económicos, incomunicación padres e hijos, desintegración familiar, incumplimiento de tareas escolares	Atiende los problemas de indisciplina reportados por docentes y prefectura, pone reportes al alumno en su expediente, cita, atiende y canaliza a padres de familia, entrega suspensiones a los alumnos que incurrir en faltas a petición de prefectura y/o docente	Recibe el reporte, cita al alumno al departamento de Trabajo social, platica con el alumno, y dependiendo de la falta se aplica una sanción que puede ser la entrega de un citatorio para el padre de familia cuando el caso lo amerita o bien la suspensión del alumno de uno a tres días; si no se obtiene respuesta favorable se canaliza	Nivel Técnico de Trabajo Social	Plan de Trabajo Social elaborado anualmente y el reglamento interno de la escuela	Comentarios desfavorables sobre su trabajo, actitudes del personal docente poco colaboradoras	

	miento escolar		s, platica con los alumnos que tienen problemas escolares y familiares, orientándolos y dándoles consejos, promueve los talleres de escuela para padres	el caso a la dirección para su tratamiento. Concreta mente la metodología se reduce a la aplicación del reglamento interno de la escuela				
Personal directivo	Receptora de quejas y problemas de conducta, ausentismo y deserción escolar, consejeras, investigadoras sociales, intermedias entre alumno – maestro – padre de familia	Inasistencia, incumplimiento de tareas, mal comportamiento, discordias entre alumnos, impuntualidad, indisciplina, mal aprovechamiento escolar, falta de respeto del alumno hacia docentes y/o administrativos	Control de la disciplina y la conducta del alumno, pone reportes en el expediente del alumno, cita a padres de familia, hace visitas domiciliarias cuando se requiere, platica y orienta a los alumnos, promueve			Plan de trabajo particular de trabajo social que se elabora anualmente	Existe libertad y autonomía para que Trabajo Social presente propuestas innovadoras de trabajo, sin embargo, hasta ahora no lo ha hecho	Se establece relación cuando las actividades ameritan

			ve los programas de: Escuela para padres, adicciones y de salud impulsados por la SEP					
Personal docente	Profesional que atiende los problemas de conducta, disciplina y problemas familiares de los alumnos	Indisciplina y mala conducta de los alumnos, incumplimiento de tareas escolares	Elabora reportes y cita a padres de familia, platica con los alumnos problemáticos y hace visitas domiciliarias cuando se requiere. Su función es atender los problemas del alumno			El plan de trabajo que elabora anualmente y el reglamento particular de la escuela	Se limita al personal a un departamento, en ocasiones algunas autoridades o personal docente no conocen el programa de Trabajo Social, ni hasta donde es su campo profesional	Solo en ocasiones, la mayoría de las veces cada quien hace su trabajo, no hay coordinación
Alumnos	Receptora de reportes, consejera, portera, secretaria, enfermera.	Problemas de conducta e indisciplina, discordias entre alumnos	Pone reportes y sanciona por faltas al reglamento, orienta a los alumnos, cita y platica con					-El 50% de los entrevistados de la secundaria A no han tenido contacto con Trabajo Social. -Se da obligada-

			padres de familia, lleva el control de calificaciones y elabora el cuadro de honor, da medicamento a los alumnos que lo requieren					mente ante una necesidad o problema del alumno
Padres de familia	Protectora, consejera, orientadora asesora, informante	Problemas de conducta, incumplimiento de tareas, inasistencias	Cita a padres de familia por petición de docentes o prefectura, platica con alumnos que continuamente están siendo reportados y con sus padres de familia.					El 30% de los entrevistados de la secundaria A nunca ha tenido contacto con Trabajo Social, quienes la han tenido ha sido Obligadamente ante una necesidad o problema del alumno

Fuente: Observación directa de la práctica profesional de trabajo social y entrevistas a personal directivo, docente, trabajador social, alumnos y padres de familia.

Se aprecia en el cuadro, que la labor profesional que desempeña trabajo social en el campo escolar se concibe a través de una diversidad de acepciones que la identifican, las cuales tienen su origen en las funciones y acciones que históricamente el trabajador social ha desarrollado de manera general en la

sociedad y en particular en este campo de acción profesional, y que ciertamente tienen correspondencia con una concepción tradicional de trabajo social, que ha quedado resguardada en el imaginario de los actores sociales que han establecido una relación con este profesionista, asunto que pareciera encajonar su acción y reducirla a ciertas y cuales funciones, sin embargo, los avances de la profesión con respecto a su nivel académico, así como la apertura que se observa en el campo profesional, ofrecen la posibilidad de ir generando una práctica profesional distinta, que trascienda la actividad rutinaria, empírica y poco reconocida que ha venido desarrollando el trabajador social, lo que requeriría a su vez, la formación y actualización del profesionista, pues su nivel actual – técnico – aunado al tiempo que ha transcurrido desde su egreso, limitan, de una u otra forma, la posibilidad de intervención en un nivel propositivo, que permita actuar no solo a nivel de los efectos sino de las causas que generan la problemática educativa y el fracaso escolar.

Es claro que la concepción que los actores educativos tienen del trabajador social está estrechamente relacionada con los problemas que se han definido como objetos de su intervención, las funciones y actividades que realiza; aspectos que no presentan diferencias relevantes entre el espacio educativo que se localiza en una zona urbana y el otro que se ubica en la zona suburbana, pues en ambos espacios el quehacer profesional se reduce en gran medida a la aplicación del reglamento interno de la escuela, que norma, regula y controla las actitudes de los alumnos en el proceso educativo y a trabajo social se le ha ido dado la responsabilidad de sancionar las faltas cometidas, cuando en algunos casos debiera ser el propio docente o prefectura los que asumieran esta responsabilidad, pues el trabajador social tal y como lo manifiestan los actores sociales involucrados en el proceso educativo, puede realizar otras actividades académicas, deportivas y culturales y que no realiza por la misma dinámica interna en la que se le involucra. Lo anterior ha ocasionado que el propio trabajador social defina, delimite y reduzca su acción profesional a la atención y control de la disciplina y la conducta del alumno, dejando de lado aspectos fundamentales que tienen que ver con el propósito de desarrollar una formación integral del educando y cuyo compromiso está contemplado en la política educativa que orienta a la escuela secundaria. Esto nos da elementos para afirmar que la actividad que desarrolla el trabajador social en los espacios educativos investigados no varía, solo que debido a la existencia de un mayor número de necesidades, carencias y problemas de los usuarios del servicio educativo, producto de su nivel socioeconómico y cultural, se observa en la secundaria B un mayor reconocimiento del trabajador social, que se puede explicar por el hecho de que en este centro educativo se tiene contacto con un mayor número de alumnos y padres de familia, de ahí que su ubicación sea más clara y precisa.

No solo no existe diferencia entre la práctica profesional que realiza el trabajador social en la secundaria A y la secundaria B; sino que ésta no ha variado desde que se reconoció la necesidad del profesional de trabajo social en el campo escolar, tal y como lo afirman todos los actores sociales entrevistados, asunto que no guarda correspondencia con los procesos de cambio de la política educativa y los

propósitos de mejoramiento de la calidad de la educación, que desde hace varias décadas se está promoviendo en el sistema educativo, lo cual puede explicarse por la falta de programas de formación y actualización que integren o vayan dirigidos a los responsables de los servicios de asistencia educativa, que incluye a los trabajadores sociales, cuando el papel que juegan éstos profesionistas en la atención de problemas, necesidades y carencias de los alumnos es importante y básico para generar condiciones ambientales y actitudes estudiantiles positivas que favorecen el aprendizaje significativo y la formación integral del alumno. Es importante destacar también, la importancia que directivos, maestros, alumnos y padres de familia dan a la labor del trabajador social en la escuela, en la atención y tratamiento de problemas que continuamente está vivenciando el alumno en su proceso de formación y que hasta cierto punto obstaculizan su aprovechamiento escolar, lo que crea la necesidad de contar con un mayor número de profesionistas, pues la relación de un profesionista a 600 alumnos en promedio, no es suficiente, de ahí que su labor se pierda en la atención de necesidades y problemas que requieren de una solución inmediata y que la mayoría de las veces pasa desapercibida ante los ojos de otros profesionistas, mínimamente se señala que debiera existir un trabajador social por grado escolar.

4. Caracterización de la Práctica Profesional de Trabajo Social en el nivel básico de Secundaria

Después de haber realizado el estudio exploratorio de la práctica profesional de trabajo social en el campo educativo, tomando como referencia de estudio dos secundarias generales que se encuentran ubicadas geográficamente en diferentes zonas socioeconómicas de la Ciudad y Puerto de Mazatlán, podemos concluir que el ejercicio profesional de trabajo social en el campo escolar está influenciado de manera general por dos ejes fundamentales: la configuración que la profesión de trabajo social ha ido construyendo históricamente, así como, por la composición del campo educativo y su entramada red de relaciones; y de manera particular por la propia dinámica interna que vive cada uno de estos centros educativos y las características específicas de los actores sociales beneficiarios del servicio educativo, así como por el nivel de formación académica de los propios profesionistas de trabajo social; todos estos aspectos dan un abanico de posibilidades para desarrollar un determinado tipo de intervención profesional, que bien puede responder a un modelo tradicional o alternativo, profesional o burocrático, remedial o funcional, etc.

En función de los resultados del presente trabajo, se plantea que la intervención profesional del trabajador social en el campo escolar queda circunscrita en gran medida a tres modelos de práctica profesional, a los modelos tradicional, vigente y burocrático, sin descartar la existencia de algunas acciones que dan cuenta de otros modelos, pues estos no se presentan puros en la realidad.

4.1. Rasgos de una práctica profesional del modelo tradicional y vigente.

En la práctica profesional del trabajador social que se encuentra laborando en las escuelas secundarias del estudio, se observa una fuerte tendencia hacia el desarrollo de acciones que no trascienden el plano empírico en su intervención, la infinidad de necesidades y carencias así como de situaciones problemáticas que vivencia el alumno día tras día en su proceso de formación, y que son presentadas o canalizadas en mayor medida por el personal docente de la escuela, lo llevan a realizar una acción superficial, limitada a un trabajo rutinario, de recepción de reportes del alumno y de búsqueda de estrategias inmediatas para atender la situación presentada, lo que lo lleva a desarrollar una acción asistencial y paternalista, que se expresa a través de una ayuda material, una asesoría, una amonestación, un consejo, una orientación o la aplicación de una sanción, reduciendo la problemática escolar a una problemática individual, donde el sujeto que la presenta es visto como un receptor pasivo que debe acatar las disposiciones establecidas y adaptarse al medio social; de ahí que desde las representaciones de los actores sociales involucrados en la acción educativa, se tenga la concepción de que el trabajador social es consejero, receptor de problemas, el que resuelve los problemas del alumno, el que atiende los problemas de disciplina y conducta etc.

En este proceso, atiende los problemas objeto de intervención durante un horario establecido y a través de la aplicación de algunas técnicas que se desprenden de los métodos de casos, grupos y comunidad, cuya atención se realiza desarticulándolos de su contexto y sus causas, lo cual la mayoría de las veces lo lleva a dar soluciones parciales y superficiales que resuelven la problemática en lo inmediato, más no en lo mediano.

4.2. Rasgos de una práctica profesional del modelo burocrático

El trabajador social en el nivel básico de secundaria se desenvuelve en un espacio institucional organizado, con lineamientos, normas y objetivos precisos a alcanzar; en donde cada uno de los actores que participan en el proceso educativo tienen definidas funciones y tareas a realizar; particularmente en su intervención se observa la predominancia de un conjunto de actividades que los propios sujetos han ido delimitando y definiendo en función de los requerimientos institucionales y que con el transcurso del tiempo se han ido legitimando en la acción y en el imaginario de los propios actores, que se reducen a procedimientos administrativos que tienen como marco de referencia la aplicación del reglamento interno de la institución, que se concretiza en la recepción de reportes de alumnos por faltas al mismo reglamento, por indisciplina, incumplimiento de tareas o mala conducta, lo que da como resultado la aplicación de una sanción, que adquiere diferentes modalidades, que pueden ser, desde una pequeña amonestación hasta la suspensión del menor a clases, y en esta dinámica se ha visto envuelto cotidianamente el trabajador social históricamente en el campo educativo; donde enfrenta además otros factores, como: recursos insuficientes para desarrollar su labor, remuneraciones bajas, exceso de trabajo que la mayoría de las veces otros

actores no visualizan y por tanto no valoran, presiones para dar respuestas y/o soluciones inmediatas a la problemática objeto de su intervención, así como a las representaciones que de su práctica profesional han construido los actores sociales involucrados en su intervención.

Conclusiones

La realización del estudio exploratorio sobre la práctica profesional de trabajo social en el campo escolar, es decir, como desarrolla su rol profesional en el espacio educativo y en qué medida los cambios derivados de la política educativa en general y en particular de la escuela secundaria, han generado formas de pensamiento y acción en la atención de los problemas objetos de su intervención, asimismo como la visualizan los actores involucrados en la acción profesional, a partir de lo cual se identifican Modelos de Práctica que han orientado explícita o implícitamente su acción profesional, esto permitió elaborar una caracterización de la práctica profesional de Trabajo Social en el nivel básico de secundaria, ya comentada en el texto de la ponencia.

Considerando los resultados del estudio, la intervención profesional del trabajador social en el campo escolar queda circunscrita en gran medida a tres modelos de práctica profesional, a los modelos tradicional, vigente y burocrático, sin descartar la existencia de algunas acciones que dan cuenta de otras estrategias de intervención, pues estos no se presentan puros en la realidad. Asimismo y de común acuerdo con Ornelas y Tello (2015) es pertinente entender que para que la intervención profesional tenga un mayor impacto es importante conceptualizarla, entendiéndola como “un proceso de cambio intencional, integral, solido, profundo y completo desde la teoría” (Ornelas y Tello, 2015:11)

Finalmente, para contribuir con el mejoramiento de la calidad educativa de la escuela secundaria, hoy se precisa de desarrollar una práctica profesional orientada por modelos alternativos en trabajo social, congruentes con el nuevo modelo pedagógico fundamentado en las teorías constructivistas, que promueven la participación de los sujetos en la construcción de su aprendizaje, la reflexión, la innovación y la creatividad en la intervención, donde la institución, el trabajador social y los usuarios están conscientes y convencidos de que la solución a los problemas, carencias y necesidades no está dada por agentes externos, sino en los propios sujetos que las presentan, quienes deciden que hacer y cómo hacer para mejorar su calidad de vida.

Bibliografía.

Ander Egg, E. (1994) Introducción al Trabajo Social. Editorial El Ateneo. Buenos Aires.

Bank, S. (1997) Ética y valores en el trabajo social. Editorial Piados, España.

García, S. (1986) La especificidad de trabajo social. E.N.T.S -. U.N.A.M. México.

García, S. (1998) Especificidad y rol en trabajo social. Editorial LUMEN - HVMANITAS. Buenos Aires.

Ornelas, A., Tello, N. (2015) Estrategia y modelos de intervención de trabajo social. Primera Edición, Editorial, Estudios de opinión y participación social A.C.

Otros.

Guía Programática de Trabajo Social. México, 1992.

Problemáticas y necesidades de la mujer en etapa de menopausia, en el ámbito familiar, laboral y social

Cynthia Catalina González García¹⁵⁰

Andrea López Saldívar¹⁵¹

Ana María Urzúa Salas¹⁵²

Resumen

La adultez media abarca de los 40 a los 60 años aproximadamente, edades en las cuales las mujeres pasan por desajuste hormonal y emocional, el cual repercute en su estilo de vida, como así también tiene que ver el rol que cada una desempeña en su vida diaria. Tales papeles son los de ser esposa, madre, hija, pertenecer al ámbito laboral, etc. La menopausia es sin duda un hecho importante en el ciclo de vida de las mujeres, y en el constructor de “ser mujer”, al presentarse una serie de cambios socioculturales y psicológicos determinados por la finalización de la etapa reproductiva, el ejercicio de nuevos roles, la constitución de diferentes arreglos familiares y económicos, el cuidado de la salud, la disminución o pérdida de capacidades relacionadas con el envejecimiento, y la búsqueda de objetivos y planes de vida, por sólo citar algunos (Pineda, 2015, p. 5). De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), en México, más de 7.5 millones de mujeres pasaron por la menopausia y la cifra va en aumento, además de que el 50% de ellas mueren a causa de un infarto cardiaco o cerebral, seguido por muertes a causa de diabetes.

Por lo anterior, surge la inquietud de investigar, y analizar algunas necesidades y problemáticas que surgen en las mujeres en etapa de menopausia, en el ámbito laboral, social y familiar, a fin de diseñar una propuesta de intervención que favorezca la atención de necesidades y problemáticas derivadas de ésta etapa.

Palabras clave: Menopausia, depresión, autoestima, adaptación.

¹⁵⁰ Estudiante del cuarto semestre de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

¹⁵¹ Estudiante del cuarto semestre de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes

¹⁵² Departamento de Trabajo Social, del Centro de Ciencias Sociales y Humanidades, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, México. amurzua@correo.uaa.mx. Cel: 449 144 95 38.

Fundamentación

Casi la mitad de las mujeres mexicanas, es decir 46 por ciento, se encuentra en la etapa de la **menopausia** y, por lo tanto, con riesgo de desarrollar diversas enfermedades por la ausencia de producción hormonal. Aunque existen alternativas para prevenir padecimientos como la osteoporosis y el cáncer de endometrio, así como aliviar los síntomas asociados a esta etapa, sólo 2% de la población femenina de más de 46 años de edad tiene acceso a ellas, aseguró Alejandro Vázquez Alanís, ginecobstetra del Hospital General de México. (Cruz, 2007) la esperanza de vida de la mujer actual es de 81 a 83 años. Cada día es mayor el número de mujeres que superan la edad de la menopausia en los países en vías de desarrollo.

La menopausia ocurre cuando los ovarios de una mujer dejan de producir óvulos. Generalmente, esto sucede de forma natural a mediados de los 40 años y a mediados de los 50 años en la vida de una mujer. Como resultado, el cuerpo de la mujer produce menos estrógeno y progesterona.

Se puede hablar de menopausia cuando ha transcurrido un año desde la última regla sin haber tenido ningún sangrado mensual. Por lo tanto, se trata de un diagnóstico retrospectivo, ante la constatación de un año de amenorrea. Por norma general, la menopausia se suele dar en torno a los cincuenta años y está ligada al número de ovocitos del ovario.

La menopausia es sin duda un hecho importante en el ciclo de vida de las mujeres, y en el constructor de “ser mujer”, al presentarse una serie de cambios socioculturales y psicológicos determinados por la finalización de la etapa reproductiva, el ejercicio de nuevos roles, la constitución de diferentes arreglos familiares y económicos, el cuidado de la salud, la disminución o pérdida de capacidades relacionadas con el envejecimiento, y la búsqueda de objetivos y planes de vida, por sólo citar algunos (Pineda, 2011, p.5).

La incompreensión de lo que la mujer vive en esta etapa de la menopausia en el entorno más cercano genera un gran sentimiento de soledad y frustración. La familia, y en especial la pareja, ocupan un papel fundamental: deben apoyar y ayudar cuando sea necesario. Pero para que esto ocurra también es importante que la mujer sea capaz de exteriorizar y comunicar sus sentimientos. Un error muy femenino es pretender que adivinen qué pensamos cuando en realidad es muy difícil. Si lo conseguimos, nos sentiremos comprendidas y tendremos un ambiente de tranquilidad y afectividad muy positivo para explicar cómo vivimos esta etapa y cómo nos vemos como mujeres.

La llegada de la menopausia supone para cualquier mujer una serie de cambios físicos y emocionales que a veces son difíciles de gestionar. Trastornos como los sofocos, las pérdidas de orina, la fatiga, la sequedad vaginal o la irritabilidad pueden complicar el día a día de muchas mujeres y pueden transformar radicalmente la forma en que se relacionan con los demás.

Esta nueva etapa vital, que supone el inicio de la madurez puede afectar al ámbito laboral, a la relación de pareja, a las relaciones sociales y también a la

relación con los hijos, que no siempre viven los cambios que experimenta la madre de la forma más adecuada.

Así como para algunas mujeres puede ser una etapa mala para otras no lo es así; durante siglos, la menopausia fue entendida como un signo de decrepitud para las mujeres, una pérdida de fortaleza al finalizar su innata capacidad reproductiva. Afortunadamente, en pleno siglo XXI, la sociedad comprende que solo es una etapa de cambio.

“Antes se pensaba que tener la menopausia era ‘ser vieja’. Evidentemente, hoy la mujer menopaúsica puede estar en la mejor época de su vida”, explica a Sinc Pluvio Coronado Martín, ginecólogo del Hospital Clínico San Carlos de Madrid.

Hasta ahora, era un proceso natural que sencillamente ‘había que pasar’. Hoy, las mujeres saben que conlleva una serie de alteraciones en su calidad de vida, pero que se pueden aliviar. Por eso, los expertos son testigos de cómo la menopausia es un motivo de consulta creciente.

La **depresión** es un trastorno que la mujer puede presentar durante la etapa de la menopausia, Perri (1989) define la depresión como uno de los trastornos psicológicos más comunes, al grado de que le suele denominar el “resfriado” entre los problemas de salud mental”. Sin embargo, experimentar un episodio depresivo, mayor es distinto a tan solo sentirse triste. La principal diferencia estriba en la consistencia de un grupo de síntomas que persisten por un periodo de al menos dos semanas.

Ander-Egg (2016), define la **autoestima** como “Concepto, idea o valoración que una persona tiene de sí misma”. Es importante que las mujeres trabajen en su autoestima durante la etapa de la menopausia, ya que es muy probable, debido a los demás padecimientos, la autoestima de la mujer puede bajar.

La mujer menopaúsica y la gente que la rodea, debe adaptarse a los cambios físicos y psicológicos que sufre la mujer al entrar en esta etapa. Sroufe (citado por Vidal, 2000), define la **adaptación** como un proceso activo del individuo en interacción con el ambiente para alcanzar o satisfacer sus necesidades y metas. La adaptación involucra la reorganización del comportamiento en respuesta a diferentes factores circunstanciales.

En la actualidad no existen instituciones (públicas y privadas) que brinden una atención de manera psicológica para la mujer, que le permita comprender los cambios y síntomas por los cuales atraviesa al entrar en la etapa antes mencionada, de igual forma, no existe el apoyo de las instituciones para que la familia y personas que rodean a la mujer adquieran información necesaria para su comprensión.

El trabajo Social, en conjunto con diversas disciplinas, como la psicología pueden intervenir, creando talleres y terapias en donde las mujeres puedan aprender junto a su familia a sobrellevar los cambios que provoca esta etapa, así mismo, las terapias pueden servir de ayuda para que la mujer tenga un lugar donde desahogarse, evitando problemas como el suicidio, divorcios, entre otros.

Materiales y métodos

Es un estudio mixto que se efectuó de Febrero a Diciembre del 2018. Se incluyen aspectos cuantitativos pues proporciona datos estadísticos, gráficas, describe, analiza e interpreta, dando un panorama más preciso del problema a estudiar, muestra representativamente los resultados, analiza el momento y contribuye a la toma de decisiones. Así también es cualitativo, porque nos permite ir mas allá de la persona y conocer en cierta forma como piensa, percibe e interpreta la realidad, como se siente y actúa. En lo que se refiere al instrumento, se diseñó un cuestionario de 31 preguntas de las cuales 26 fueron cerradas, y 5 fueron abiertas. Las preguntas fueron dirigidas a los cambios más comunes en mujeres de esta etapa, se les pidió a las participantes lo que se habían notado en ellas en lo que se refiere en el aspecto emocional, cognitivo, cambios físicos, comunicación y relaciones familiar, laboral y social.

Se estableció como **objetivo general**: investigar, y analizar algunas necesidades y problemáticas que surgen en las mujeres en etapa de menopausia, en el ámbito laboral, social y familiar, a fin de diseñar una propuesta de intervención que favorezca la atención de necesidades y problemáticas derivadas de ésta etapa.

Muestra: 50 mujeres del Municipio de Aguascalientes, con la característica de estar en etapa de menopausia cuya edad esta entre los 45 y 55 años.

Resultados

Gráficas más representativas de los cuestionarios aplicados a mujeres en etapa de menopausia.

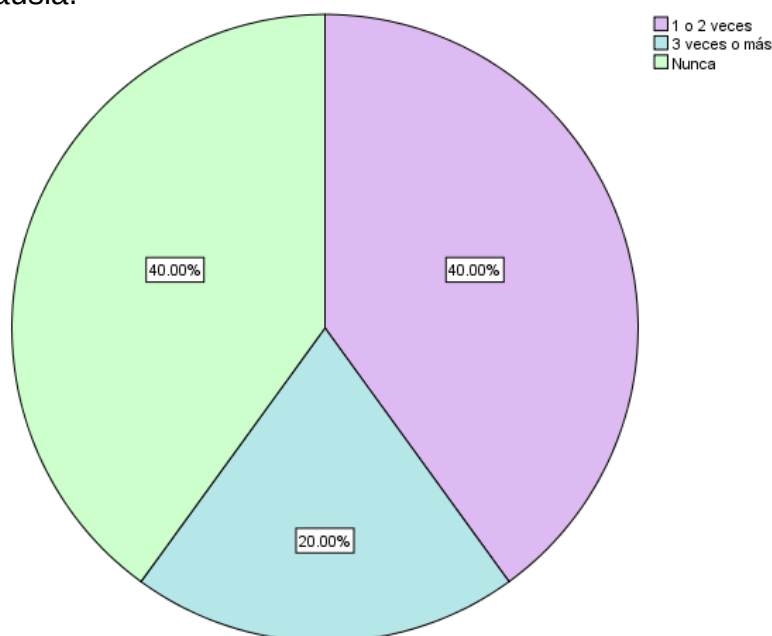


Figura 1. ¿Cuántas veces usted y su familia han recibido información acerca de la menopausia?

Fuente: Aguascalientes, Ags., Mujeres en etapa de menopausia. Octubre 2018.

Los resultados que se obtuvieron en la gráfica anterior muestran que 80% de las mujeres encuestadas y sus familias han recibido por lo menos una vez información acerca de la menopausia, mientras que un 20% de estas mujeres y sus familias nunca han recibido información sobre el tema.

[Ladish](#) (2016) menciona que “cuando inicia una conversación sobre la experiencia con la menopausia, otras mujeres actúan como si fuera un tema tabú. No es hasta la tercera o cuarta vez de tocar el tema que se animan a preguntar o comentar algo, si es que se animan del todo.” (SP)

Esto nos lleva a la conclusión de que en la actualidad, el tema de la menopausia sigue siendo un tabú en las familias, lo que provoca que el 20% de las mujeres aún no han recibido información sobre este tema porque se sienten incómodas hablando de esta etapa con otras personas.

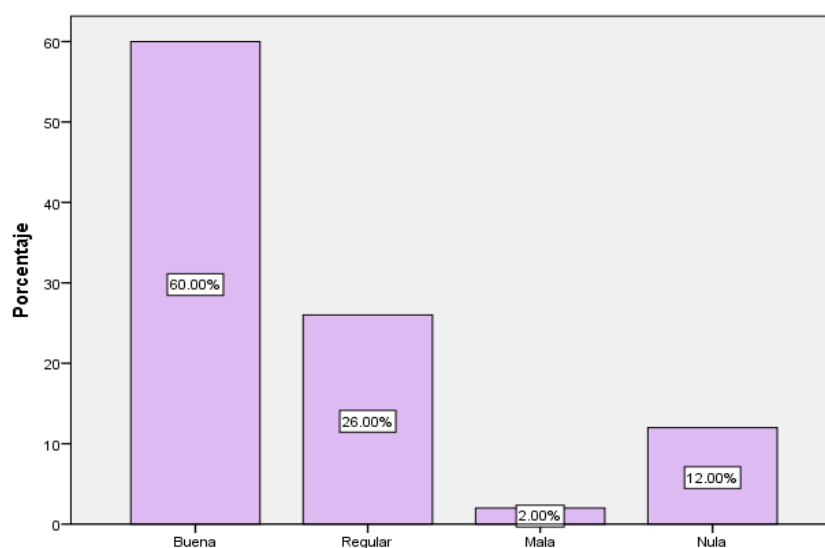


Figura 2. A partir de la etapa de la menopausia ¿cómo es la relación con sus amigos y vecinos?

FUENTE. Aguascalientes, Ags. Mujeres en etapa de menopausia. Octubre 2018

Los resultados de esta gráfica muestran que la mayoría de las mujeres encuestadas (el 60%) considera que tiene una buena relación con sus amigos y vecinos, el 26% tiene una relación regular y el 14% tiene una relación mala o nula.

“En el caso de la menopausia, la enorme variabilidad existente en los síntomas y en la manera de vivirla, apuntan a la gran importancia, mayor que en otros casos, que tienen los elementos culturales y psicológicos, de ahí que la ayuda psicológica sea de especial utilidad para las mujeres que atraviesan esta etapa. Es el tiempo para el autocuidado, el crecimiento personal, mejorar las relaciones con amigos, vecinos y familiares, cumplir viejos sueños, la participación social, el voluntariado, la libertad” (Estrada, 2006, SP)

Por lo que se llega a la conclusión de que es de suma importancia tener una buena relación con los amigos y vecinos para la ayuda psicológica de la mujer cuando está en esta etapa, evitando problemas como la depresión.

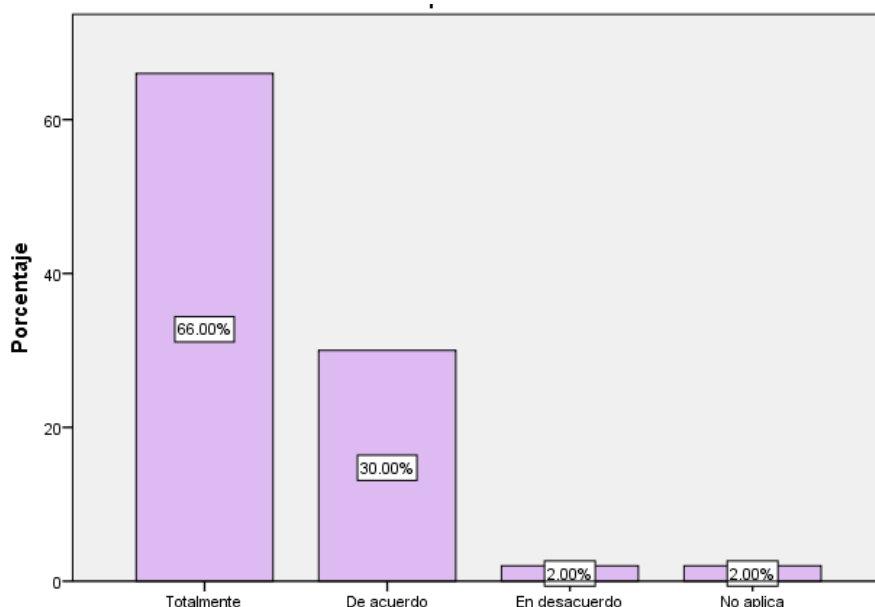


Figura 3. ¿Considera usted que su familia debe estar informada sobre la etapa de la menopausia?

Fuente: Aguascalientes, Ags. Mujeres en etapa de menopausia. Octubre 2018.

Como se muestra en los resultados de las mujeres encuestadas, el 66% consideran totalmente que sus familias deben estar informadas acerca de la etapa de la menopausia, el 30% están solo de acuerdo, así como solo un 2% está en desacuerdo a esta cuestión y en el 2% restante no se obtuvo respuesta.

“Esta nueva etapa vital, que supone el inicio de la madurez puede afectar al ámbito laboral, a la relación de pareja, a las relaciones sociales y también a la relación con los hijos, que no siempre viven los cambios que experimenta la madre de la forma más adecuada”. (Sánchez, 2013, SP)

Es claro que las mujeres consideran necesario que sus familias deben tener la información necesaria de dicha etapa. Es importante que la familia comprenda los cambios que la mujer sufre para que ella pueda tener un apoyo y evitar posibles problemas como peleas y depresión.

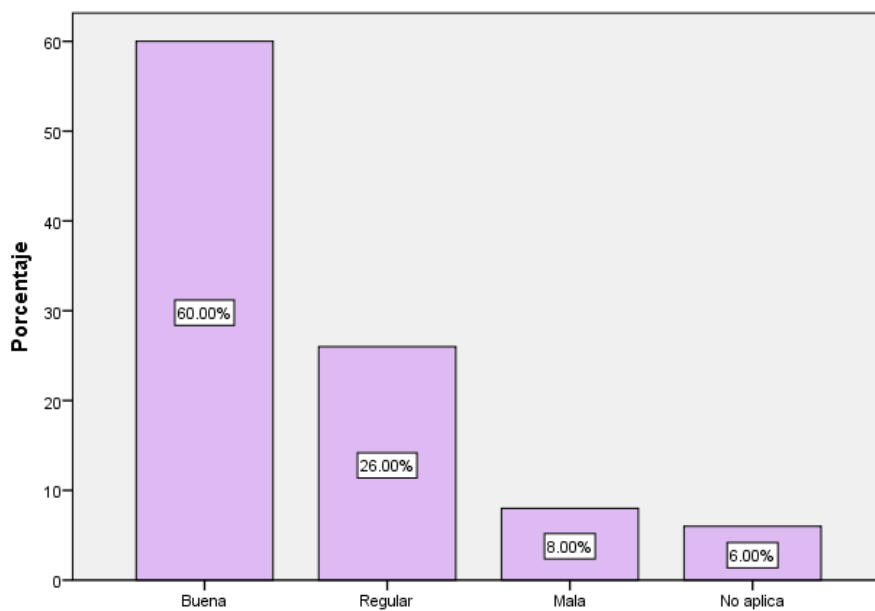


Figura 4. ¿Cómo es la relación con su pareja, ahora que está en la etapa de la menopausia?

Fuente: Aguascalientes, Ags. Mujeres en etapa de menopausia. Octubre 2018

Acerca de la relación que las mujeres mantienen con su pareja en este caso dentro del proceso de la etapa de la menopausia como se puede observar en el grafico el 60 % de las mujeres encuestadas respondió que su relación es buena, el 26% dijo que es regular, el 8% que es mala y el 6% restante no respondió por la ausencia de pareja.

“La incomprensión de los que se vive en esta etapa en el entorno más cercano genera un gran sentimiento de soledad y frustración. La familia y en especial la pareja ocupan un papel fundamental, deben apoyar y ayudar cuando sea necesario. Pero para que esto ocurra también es importante que la mujer sea capaz de exteriorizar y comunicar sus sentimientos”. ”. <https://centradaenti.es/como-combatir-la-soledad-de-la-menopausia>. Recuperado 31/10/2018

En este caso baja un poco el porcentaje de la buena relación que tenían antes de comenzar con la etapa, pasando a ser regular en algunos casos. Y se nota también la ausencia de pareja en un pequeño porcentaje no menos importante. Como menciona (Álvarez, sin año) en la relación con la pareja el papel fundamental de esta

Es de suma importancia para colaborar, apoyando y ayudando en el proceso, y claro la mujer debe estar dispuesta a expresar lo que siente y como se siente en este proceso para de esta manera poder compartirlo y seguir llevando una buena relación de pareja sin afectar la misma por el hecho de pasar por esta etapa.

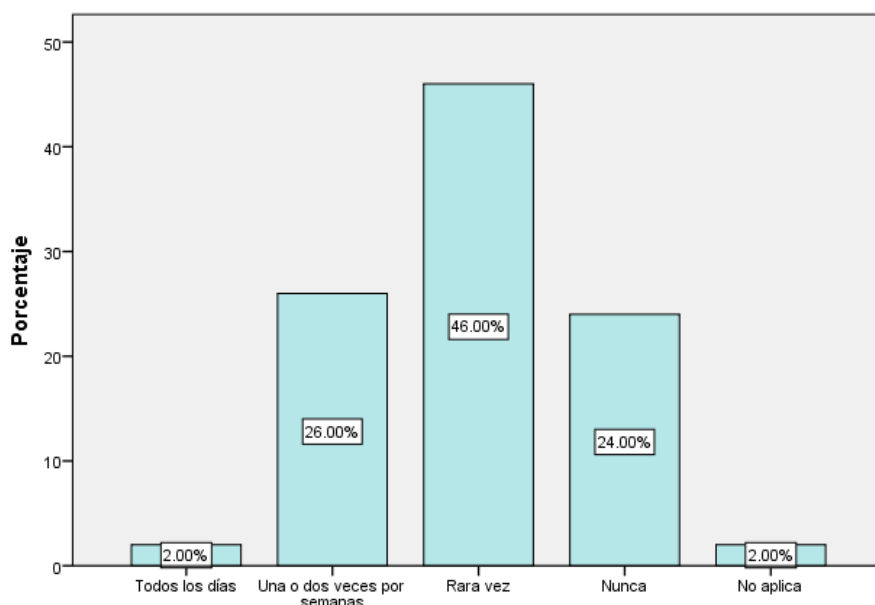


Figura 5. En esta etapa. ¿Con qué frecuencia le ha traído problemas de convivencia o comunicación con su familia?

Fuente: Aguascalientes, Ags. Mujeres en etapa de menopausia. Octubre de 2018.

Como se puede observar en el grafico el 46% es decir casi la mitad de las mujeres encuestadas respondió que rara vez esta etapa ha traído problemas de convivencia o comunicación con su familia, así como el 26% respondieron que una o dos veces por semana existe la falta de comunicación o problemas de convivencia, el 24% menciona que nunca han tenido problemas de convivencia, y solo el 2% dijo que todos los días y el 2% restante no respondió.

“La familia debe conocer los procesos y efectuar una serie de ajustes y concentraciones con el fin de manejar adecuadamente los problemas, mediante una comunicación clara, abierta y directa, además con tolerancia y aceptación entre sus miembros, que permitan un desarrollo funcional y armónico de ella y de cada uno”. (Álvarez, 1994, SP).

Lo cual nos lleva a la conclusión de que la mayoría de las mujeres encuestadas tienen una buena comunicación con su familia, por lo cual hay comprensión por parte de los demás miembros ante la mujer cuando está en la etapa de la menopausia.

Continuando con la descripción y el análisis de las respuestas de los cambios más comunes se obtuvo.

En mujeres de entre 40 y 60 años y se pidió a las participantes que señalaran los que habían notado en ellas, los porcentajes que tuvo cada respuesta fueron los siguientes, flacidez en la piel 90%, manchas en la cara 60%, manchas en las manos 80%, problemas cardiacos 0%, disminución de estatura 10%, aumento de peso 80%, cabello más seco 40%, canas 100%, problemas de presión 10%, vista cansada 80%, falta de energía 50%, pérdida de piezas dentales 40%,

adelgazamiento de las uñas 70%, problemas digestivos 30%, disminución auditiva 0%.

Posterior a esto, se pidió que enlistaran del 1 al 10 los problemas por los que estaban pasando en orden de lo que más les afecta a los que menos les molesta, las respuestas que coincidieron en primero, segundo y tercer lugar de importancia fueron, en primer lugar la flacidez en la piel y el aumento de peso, en segundo lugar las manchas en la cara y por último la falta de energía.

Los cambios físicos son los más notables al hablar del proceso de envejecimiento de una persona, por lo que los porcentajes principales de cambios que más afectan a las mujeres son los que se notan con mayor facilidad. Este grupo de mujeres mencionaban estar levemente inconformes con ellos y que para atrasarlos utilizaban distintas cremas y vitaminas, sin embargo estos cambios no les afectaban emocionalmente pues aceptaban que su edad trae consigo alteraciones tanto físicas, como psicológicas.

En cuanto a los síntomas de menopausia el 60% acepto presentarlos, de este porcentaje, respondieron en una lista de síntomas cuáles eran los que han experimentado de los cuales respondieron que, bochornos 50%, disminución de la menstruación 40%, sudoración excesiva 40%, resequedad vaginal 30%, coito doloroso 20%, desaparición de la menstruación 40%, disminución del apetito sexual 20% y cambios emocionales bruscos 40%.

Las participantes muestran claramente un cambio hormonal que ha provocado el inicio de la menopausia, la cual es la culminación de la capacidad reproductora de la mujer, esto no significa que sea el fin de su capacidad sexual, ya que aunque esta puede disminuir, existen casos en los que aumenta.

En el ámbito cognoscitivo se hicieron preguntas que hacían referencias a los cambios mencionados en esta edad, a los que el 70% de las mujeres respondió haber tenido una pérdida en la capacidad de memoria, de este grupo, el 50% dijo sentirse frustrada al respecto, el 50% respondió que tarda más que antes en resolver problemas pero lo hace de mejor manera, utilizando sus diversas vivencias, el 80% afirma que se les dificulta más la comprensión de temas nuevos y la adquisición de nuevos conocimientos, sólo el 30% de las cuestionadas en este grupo, acepta haber cambiado sus actividades físicas por unas que no representen tanto esfuerzo y el 50% afirma que las decisiones que ha tomado últimamente han estado basadas en una cierta preocupación por el futuro.

Con el paso del tiempo la capacidad de memorizar nuevos temas, así como la memoria a corto plazo se ve afectada por lo que puede haber momentos en los que es difícil recordar alguna tarea por hacer, eventos, etc. Las mujeres en este grupo dicen presentar estos cambios propios de la crisis de los cuarenta y sentir un cierto grado de frustración al respecto.

En las preguntas sobre su estado emocional, el 90% aceptó que en ocasiones muestra un cierto descontrol sobre sus emociones; el 60% dice que en ocasiones ha sentido una tristeza profunda que no puede controlar. Al preguntarles sobre las emociones con las que reaccionan de forma repentina, el 30% dijo que con tristeza,

el 30% con felicidad, 20% con llanto, 10% con somnolencia, 50% con enojo y el 60% con preocupación.

En esta etapa evolutiva se presenta un descontrol hormonal el cual trae consigo un cierto ajuste emocional, esto aunado a las distintas áreas de su vida que también están cambiando pueden producir en ellas una tristeza profunda la cual puede volverse patológica si no se cuenta con las herramientas para reconocerla y atacarla.

Se realizó un apartado de preguntas que hacía referencia a la vida en pareja, del cual sólo se toma en cuenta las respuestas de mujeres que viven o vivieron con su pareja durante esta etapa, en la cual el 100% de las señoras consideran que los cambios que han tenido las han distanciado de su pareja, el 70% afirma que no ha disminuido su vida sexual, del 30% que respondió haber disminuido su vida sexual, el 100% dice que no fue lo que las distanció de sus parejas. En cuanto a los problemas que han tenido con su pareja, el 90% afirma no haber buscado ayuda con un profesional ni con amigos, y el 10% dice haber buscado ayuda con amigos.

Por último, el 80% afirma no conocer ninguna institución que apoye a las mujeres a comprender y superar los cambios y necesidades que enfrentan durante esta época de transición.

Erickson (1985) habla sobre 3 etapas normativas muy concretas que se dan durante la adultez media.

- ✓ Procreativo: Que es responder a las necesidades que requieren las siguientes generaciones.
- ✓ Productivo: Es el integrar el trabajo con las actividades familiares.
- ✓ Creativo: se refiere a las aportaciones que se dan a la sociedad.

Estas etapas normativas deben lograrse paulatinamente para llegar satisfactoriamente a la adultez media. Es importante mencionar la necesidad de tomar en cuenta las características de la mujer en esta etapa del desarrollo: como la preocupación constante por su desarrollo intelectual y el que tiendan a ser más susceptibles cuando hay dificultades en el ámbito familiar.

Discusión

Relación de la mujer de 40-60 años con sus hijos

Los hijos son parte importante en la vida de la mayoría de las mujeres, en muchos casos son mujeres casadas pero es posible encontrar también numerosos casos de señoras divorciadas, viudas e incluso madres solteras. Todos los casos son diferentes y es posible decir que también todos los hijos, pero lo que todos ellos tienen en común es que eventualmente y por ser esto algo natural, los hijos crecen y buscan independencia, y con esto, dando libertad a sus padres. Las mujeres, al ser las principales encargadas del cuidado de los hijos, se presentan como tema indispensable a tratar como influyente en el desarrollo de la mujer dentro de la adultez media,

No solo influye en la vida de la madre sino que generalmente cuando las mujeres se encuentran en esta etapa, los hijos estén en la adolescencia, por lo que se viven dos etapas de desarrollo de crisis distintas en un mismo hogar, dando como resultado momentos de estrés y sumando dificultades a la convivencia en ambas partes. Se puede decir que si los padres han hecho un buen trabajo en la formación tanto de sus hijos, como la propia, esta etapa de transición será más fácil de sobrellevar para ambos, pues contarán con las herramientas necesarias para completar las etapas normativas correspondientes.

Es normal que las mujeres en esta etapa se encuentren con la llamada "crisis de nido vacío", que hace referencia al abandono del hogar por parte de los hijos y la difícil tarea que enfrentan las madres al dejarlos buscar dicha independencia.

"En un grupo de 50 madres, 25 de ellas antes del nido vacío y 25 después de este, las segundas tuvieron un estilo activo de maestría. Cuando se les pidió contar historias sobre cuadros ambiguos, las del primer subgrupo tendían a contar historias de salidas del hogar emocionalmente conflictivas, de cálidas y protección maternal y de rescate de otros. Las mujeres del segundo subgrupo contaron historias alegres sobre la salida del hogar para realizar un objetivo personal, de la madre como formadora más protectora, y del logro hecho para sí misma" (Papalia & Wendkos, desarrollo humano, 1997, pág. 552).

Es posible ver que esta etapa es totalmente transitoria, por lo que al concluir con las etapas normativas correspondientes a la crisis de la adultez media, es posible encontrar la plenitud de la vida, que hace referencia al momento de disfrutar el tiempo libre con la pareja buscando nuevos retos y disfrutando de una relación madura con los hijos.

Es importante mencionar que un gran número de mujeres, puede tener problemas con la relación con sus hijos debido a la inadaptación, y falta de información acerca de la menopausia, sin embargo, también hay mujeres que no sufren este tipo de problemas.

Relación de la mujer de 40-60 años y su pareja

El matrimonio es, sin lugar a dudas, una de las vocaciones más difíciles pero satisfactorias que el ser humano puede experimentar y es que no es tarea fácil el reunir dos personas que han vivido circunstancias difíciles y buscar que permanezcan unidas por el resto de sus vidas, sin embargo, las parejas que permanecen juntas dicen vivir un matrimonio pleno y feliz.

La vida en pareja, tomando en cuenta el matrimonio y parejas en concubinato, pasan por una serie de cambios que toman un rumbo en forma de U, esto quiere decir que durante los primeros años de vivir juntos se pasa por el periodo comúnmente conocido como "luna de miel", que es cuando existe un acercamiento muy fuerte tanto físico como mental, y la pareja comienza a sincronizarse en cuanto su plan de vida y forma de pensar de manera que trabajan como una máquina bien aceiteada.

Sin embargo, durante la etapa de la adultez media, tanto la mujer como el hombre, experimentan una reevaluación de la propia vida en la que es posible que lleguen a separarse en cuanto a lo que sus planes futuros, así mismo, el concentrar gran parte de su matrimonio en el cuidado de sus hijos, muchas de las parejas, descuidan el crecer juntos, por lo que en el momento en que los hijos abandonan el hogar se dan cuenta de que han crecido en caminos distintos o que ya no reconocen a esa persona con la que en un principio unieron su vida, es aquí donde la relación llega a su época más complicada.

Finalmente la pareja llega a la etapa de la plenitud que es cuando los hijos dejan la casa y logran superar el reencuentro de manera que vuelvan a sincronizar sus vidas solos y esto les permite ser aún más felices que lo que eran al inicio de su relación, ya que los une toda una vida de experiencias juntos así como la satisfacción de haber superado las etapas de crisis unidos (Papalia & Wendkos, desarrollo humano, 1997).

Debido a los cambios personales que la mujer sufre durante esta etapa, se siente incomprendida por la pareja, provocando problemas como el divorcio.

La mujer de 40-60 años en el ámbito laboral

La cultura mexicana en relación al género femenino y el trabajo aún está en sus etapas más primitivas, y es que a pesar de que por necesidad económica, muchas mujeres trabajan, es muy común encontrar familias en las que las mujeres deben dedicarse al hogar y los hombres a lo laboral y económico, otras tantas lo hacen por decisión propia ya que es fundamental que los hijos tengan atención por parte de los padres, sobre todo en sus edades iniciales.

El cuidado de los hijos, por una parte, y el cuidado del hogar, por otra, llevan a las mujeres a buscar un trabajo que les brinde el tiempo suficiente para cumplir con sus obligaciones. Esto no significa que por ser mujer no sea posible cumplir con el trabajo tan exigente de un alto mando en empresas multimillonarias, sin embargo, durante la adultez media las mujeres pasan por una disminución importante en su capacidad de afrontamiento del estrés y disminuye su capacidad física por lo que el cumplir con el mismo número de tareas que realizaba en su juventud ya no puede ser igual de fácil.

Así mismo, es común seguir encontrando empresas que discriminan a las mujeres y por lo mismo se les maneja de forma que no crezcan tan rápido como lo hacen sus compañeros varones, creando en ellas una sensación de monotonía y generando estrés. (Papalia & Wendkos, desarrollo humano, 1997)

En el libro psicología del desarrollo por Cornachione A. María, se menciona que en esta edad se lleva a cabo un mantenimiento en el que disminuyen las tendencias a aventurarse laboralmente por lo que las mujeres prefieren la comodidad que les brindan las áreas conocidas y en las que su desempeño ha sido elevado. Este periodo puede ser satisfactorio o frustrante, según se presente un establecimiento afortunado o desafortunado, aunque en cualquiera de estos casos hay un conflicto entre el descansar y disfrutar los logros o conservar el trabajo.

La mayoría de las mujeres tienen a cultivar sus talentos, los cuales por atender asuntos del hogar, han dejado inconclusos, las mujeres que recién se incorporan al ámbito laboral y las que buscan llenar el tiempo que pasaban con sus hijos, ahora mayores, se comprometen fuertemente con su trabajo (Cornachione, 2006).

Los cambios que sufre la mujer provocan que las personas que trabajan con ella no la comprendan o no se adapten a estos, creando un ambiente incómodo para la mujer.

La mujer de 40-60 años en el ámbito social

El mantener relaciones amistosas es importante en todas las etapas del desarrollo del ser humano ya que gracias a estas relaciones es posible crecer en distintos ambientes que ayudan a la formación y reforzamiento de valores que definen a cada persona.

Las relaciones amistosas de las mujeres, durante la adultez media, van disminuyendo en comparación a cuando comienzan a formar una familia, esto debido a que prefieren pasar tiempo con sus seres queridos, ya que las ocupaciones correspondientes de cada integrante provocan una disminución del mismo.

Un gran número de mujeres pueden tener un grado de desadaptación en su vida social, debido a los trastornos que sufre, por lo que es importante que sus relaciones amistosas muestren un interés para comprender la etapa por la que está pasando.

Conclusiones

El ser humano es único y por lo tanto cada uno responde de distinta manera a las influencias del medio que lo rodea, esto lo hace tomando como medias las características que ha adquirido durante el transcurso de su vida. Las necesidades que presentan las mujeres en esta etapa del desarrollo, muestran una implicación fuerte dentro de las distintas áreas en las que se desarrollan y por lo tanto es necesaria la atención de cada una de ellas de manera que este ser único logre integrar dichos aspectos de su vida en un equilibrio sano.

Mediante el análisis de datos estadísticos y la investigación realizada, se logró conocer la falta de atención a mujeres en esta etapa de desarrollo, tomando en cuenta las múltiples tareas que deben llevar a cabo las mujeres en su vida diaria, fue posible localizar una nueva área de intervención en la que es posible la participación de distintas disciplinas de carácter humanista tales como trabajo social, psicológicos, educadores familiares, esto debido a la gran apertura del tema.

Por otro lado, es necesario ofrecer una serie de espacios en los que las mujeres en estas edades logren obtener una especie de catarsis sin la asistencia obligada de un terapeuta o educador en específico, sino un lugar en el que se ofrezcan talleres a mujeres que deseen conocerse y apoyarse entre ellas, un lugar en el que sea posible hablar sobre sus cambios y necesidades con mujeres que comulguen con su estilo de vida y de aquí obtener apoyo en momentos que los requieran.

Bibliografía

Cornachione, M. A. (2006). Psicología del desarrollo, aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Argentina: Editorial brujas.

Erickson, E.H. (1985). The life cycle completed. Nueva York: Norton

Ezequiel Ander-Egg (2016). Diccionario de Psicología

Ignacia Navarrete Luco, (2015). Envejecimiento y Menopausia: Experiencias Corporales e Identidad de Género en Mujeres Mayores de la Región Metropolitana. Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales Carrera de Antropología. Santiago, invierno.

Llewellyn-jones, d. (1989) Ser mujer una completa guía ginecológica y de la salud femenina. Grupo editorial planeta

Lopera-Valle J., Parada-Pérez A., Martínez-Sánchez L., Jaramillo-Jaramillo L., Rojas-Jiménez S. (2016) Calidad de vida en la menopausia, un reto en la práctica clínica. Revista Cubana de Medicina General Integral

Lucien Chaby (2001). La menopausia. Mosaicos

Papalia, D., & Wendkos, S. (1997). Desarrollo humano. Colombia: McGraw-Hill.

<https://www.diariofemenino.com/articulos/salud/menopausia/como-afecta-la-meno-pausia-a-la-relacion-con-los-hijos/>

<https://centradaenti.es/como-combatir-la-soledad-de-la-menopausia/> Recuperado 24/10/2018

Violencia familiar y entorno social: sus efectos en la vida de las mujeres

Sarahi Rocha Navarro¹⁵³
Amelia Guadalupe Amador Aispuro
Dra. Luz Mercedes Verdugo Araujo

Resumen

La violencia intrafamiliar constituye un tema de fundamental importancia en la Agenda social; sin embargo, por lo sensible del tema, la vergüenza, la culpa y la Creencia de que es un asunto privado, lleva a la población a mostrar cierta renuencia o a minimizar la magnitud del fenómeno. Por ello, el presente trabajo de investigación, tiene como propósito general, estudiar la situación de Violencia Intrafamiliar de las trabajadoras de los centros de salud Villa Libertad Y Roger Osorio, del Distrito VI de la Ciudad de Managua, Silais Managua, problema que por mucho tiempo ha estado oculto, sin que se le preste la atención que merece por parte de quienes es la obligación de velar por el bienestar de la familia, quedando fuera de todos los aspectos políticos que demanda el mismo, de la parte presupuestaria del Erario Nacional por ende, dejando desprotegidos los aspectos relacionados a la salud de la trabajadora en el marco de la Violencia Intrafamiliar. Otro propósito, es sensibilizar a la propia trabajadora de salud sobre su situación de violencia en que está inmersa actualmente, y que tiene que decidir sobre su futuro y su valor de mujer ante la sociedad, su desempeño laboral y su familia. Otro aspecto es la utilidad práctica de disponer de información que pudiese servir para crear mecanismos de intervención en y por el Sector Salud e instituciones que trabajan con denuedo sobre el tema de Violencia Intrafamiliar en Nicaragua, y fortalecer los mecanismos legales existentes en la búsqueda de respuestas a esta problemática, que a su vez contribuya a mejorar el modo de vida de la mujer, protegiendo sus derechos, y aprendiendo a enfrentar sus propios miedos como mujer trabajadora de la salud.

¹⁵³ Universidad Autónoma de Sinaloa

Introducción

A pesar de que existen una serie de medidas legales, políticas sociales y pactos internacionales para atenuar la violencia de género hacia las mujeres esta ha ido en aumento como muestran las cifras estadísticas. Específicamente la violencia doméstica que viven las mujeres al interior de los hogares la mayoría de las veces a manos de sus parejas deja secuelas en sus vidas. El entorno social imperado por el sistema patriarcal de manera cultural ha establecido roles estereotipados donde el machismo ha generado formas de dominación violenta en las familias, subordinando a las mujeres en actos de sumisión y desigualdad social frente a los hombres. La violencia que sufren las mujeres repercute asimismo en sus hijos quienes al vivir en un entorno violento en ocasiones reproducen conductas violentas en sus relaciones con sus pares, generando espacios conflictivos. Desde la profesión del trabajo social es importante abordar la vulnerabilidad a las que se someten las mujeres en el ámbito doméstico y como este ha sido una forma de explotación y establecimiento de relaciones de desigualdad que vulnera sus derechos y que no les permite desarrollarse plenamente.

Antecedentes de violencia doméstica.

En la década de 1970 las feministas analizaron el alcance de la violencia doméstica (considerada como un fenómeno exclusivamente masculino) y se crearon centros de acogida y de ayuda para las mujeres maltratadas y para sus hijos. La violencia doméstica también está relacionada con los niños maltratados (muchas veces, aunque no siempre, por abuso sexual) y con acciones verbales y psicológicas que pueden ser cometidas tanto por mujeres como por hombres. Algunos autores buscan el origen de los conflictos subyacentes a la violencia doméstica en las rutinas del hogar adaptadas a una fuerza de trabajo exclusivamente masculina, que ha dejado de monopolizar los ingresos económicos de la familia con la incorporación de la mujer al trabajo, la pobreza y la escasa movilidad social.

A lo largo de la historia, el patriarcado, según el movimiento feminista, ha puesto el poder en manos de maridos y padres en cualquier relación conyugal o de pareja. El suttee entre los hindúes (que exige que la viuda se ofrezca en la pira funeraria de su marido), el infanticidio femenino en la cultura china e india dominadas por hombres, los matrimonios concertados entre los musulmanes, que pueden llevar al asesinato o a la tortura de la mujer, y la esclavitud doméstica en el nuevo hogar indican la presencia endémica de sexismo y violencia doméstica masculina.

Se desconoce si este tipo de violencia es un fenómeno en alza o en baja, incluso en países donde hoy existe un mayor número de denuncias y de registros que en épocas anteriores. Por un lado, es probable que haya una mayor predisposición a denunciar estos hechos al existir una mayor independencia femenina, más oportunidades de trabajo fuera del hogar, mayor conciencia feminista y más posibilidades de anticoncepción. Por otro lado, la motivación para la violencia es menor al existir una mayor libertad de elección de compañero, menos matrimonios forzados y una mayor emancipación de la mujer en cuanto a propiedad, estudios y divorcio. Ninguno de estos elementos puede ser evaluado con exactitud. La

tecnología de la información actual ayuda a recopilar datos, pero en cambio resulta difícil conocer los procesos y los antecedentes. Algunas feministas radicales opinan que es la familia la raíz del problema y que la solución está en liberarse del hombre, mientras que en el extremo opuesto otros opinan que la mujer debe limitarse a su papel de ama de casa y madre. Aunque no puede afirmarse que toda la violencia sea cometida por hombres, sí ocurre así en la mayoría de los casos. A veces son el padre y la madre juntos quienes cometen las agresiones, como en el caso de malos tratos a los hijos. La patología del maltrato infantil, desgraciadamente, no tiene fin.

El fratricidio, asesinato de un hermano, también ha sido un hecho frecuente en las sociedades con derechos de primogenitura. Las herencias de coronas y títulos y las herencias de propiedades han dado origen a fraudes y asesinatos. Los hermanos varones, que han constituido a veces grupos de venganza en sociedades poco estructuradas, aún siguen operando en el mundo de la mafia y en círculos criminales.

A mediados del siglo XX la violencia intrafamiliar se ha considerado como una problemática Social y ha sido estudiada por diversas disciplinas como la pediatría, la psicología, la psiquiatría, entre otras. Según tales disciplinas, este fenómeno obedece a que las familias que presentan estas problemáticas son disfuncionales. Pero desde diversas perspectivas psicoanalíticas la violencia intrafamiliar de las Ciencias sociales, centrada en la división entre familias armónicas y disfuncionales, se parte de la idea de que, en toda agrupación humana, sea familiar, escolar, laboral, o de cualquier tipo, se presentan vínculos conflictivos y relaciones desarmónicas. Desde el enfoque psicoanalítico siempre cabrá la posibilidad de argumentar que la conducta violenta que se despliega hacia el más íntimo se debe a la falta de educación, a la pobreza, al alcoholismo, a la drogadicción, a una enfermedad mental, al haber sido maltratado en la infancia, a la falta de valores en la familia, al hecho de habitar en un contexto favorable a la violencia, entre otras.

Violencia familiar y entorno social: sus efectos en la vida de las mujeres

La violencia de género tiene su origen en una conducta aprendida en la relación de desigualdad en los hombres contra las mujeres tanto en el ámbito personal o social. Asimismo esta íntimamente relacionada con un sistema patriarcal opresor que establece roles estereotipados de género que vulneran los derechos sociales, culturales, civiles, políticos y económicos de las mujeres. Estos roles traspasan los diferentes ámbitos donde se desarrollan las mujeres limitando su actuación y sometiénolas a una vida de inequidad respecto a los hombres. Hablar de violencia es un tema muy complejo pues implicar revisar las distintas formas como se presenta, abordar desde las relaciones de dominación y sometimiento hacia las mujeres.

Hablar de violencia de género, se hace referencia a un problema que, no solamente se puede encuadrar en un contexto familiar, sino que se trata de una cuestión de género, donde la sociedad atribuye una serie de valores y un rol determinado tanto a varones como a mujeres, colocando al hombre en una posición de superioridad

en una sociedad como la nuestra, en la que sigue primando una estructura patriarcal y que se supone como origen de este tipo de violencia (Adam, 2013, p. 24). Asimismo la violencia de género resalta la cuestión cultural de su etiología, de ahí su calificativo género, no es una cuestión que tenga que ver con el ámbito donde se produce la misma, como el doméstico, sino a las personas a las que van dirigidas, las mujeres. El movimiento feminista, y los movimientos de mujeres, hacen mucho hincapié en esta cuestión, pues es de vital importancia nombrar adecuadamente los conceptos, para poder visibilizar de manera notoria que la violencia de género es producto de las desigualdades entre hombres y mujeres (Valpuesta, 2008).

Particularmente la violencia de género en las relaciones de pareja ha formado parte de la vida cotidiana de las mujeres a lo largo de los tiempos, estaba naturalizada, silenciada, lo que la hacía invisible, con lo cual no estaba reconocida socialmente. Nadie la veía ni la nombraba, incluso las mismas víctimas lo consideraban un asunto de dominio privado; aunque en la actualidad se ha avanzado bastante en la sensibilización ante esta problemática social, todavía existe una actitud silenciosa ante los casos que se dan habitualmente en nuestra sociedad. Gracias a la denodada lucha de los movimientos feministas y de mujeres, se han podido visibilizar estos hechos, haciendo que pasen a formar parte del ámbito público, instando ante los poderes públicos a que se promulgaran leyes encaminadas a la eliminación de este tipo de violencia, y a que se implementaran medidas de protección integral a las mujeres víctimas de esta violencia patriarcal (Nogueiras, 2006).

La violencia que viven las mujeres al interior de los hogares por muchos años fue denominada como violencia doméstica o violencia intrafamiliar la cual se producía con una persona con la cual mantenían una relación en sus hogares.

Existen de manera general tres tipos de violencia: la psicológica, la física y la sexual. La psicológica o emocional comprende las tácticas utilizadas por los agresores para conseguir poder y control sobre su pareja, como agresiones verbales, coacción para que haga cosas humillantes, amenazas de privarla del contacto con sus hijos, aislamiento de sus familiares y amigos, restricciones en el acceso al dinero, la alimentación, el vestido, el transporte, los servicios de salud, los servicios sociales o el empleo. Por otra parte la violencia física abarca empujar, zarandear, abofetear, morder, dar puñetazos, patear, tirar del cabello, ahogar, disparar, apuñalar, producir mutilaciones, quemaduras. Incluye también encerrar o dejar en sitios peligrosos y por último la violencia sexual puede presentar diversas formas que van desde forzar un coito mediante amenazas y fuerza física (violación) hasta comentarios no deseados de índole sexual sobre su cuerpo o parte de él. Incluye la negativa a utilizar preservativos, arriesgando a la mujer a embarazos indeseados o al contagio de enfermedades de transmisión sexual, degradar a la mujer obligándola a tener relaciones con otros hombres mientras él mira o presenciar mientras él tiene relaciones con otras personas (Pontecorvo, 2004, p. 493)

Violencia física

La violencia física son actos que atentan o agreden el cuerpo de la persona tales como empujones, bofetadas, golpes de puño, golpes de pies, etc. Según las

estadísticas, la mayoría de las personas han sufrido alguna vez en su vida violencia de este tipo; violencia física, la cual se hace presente en todos los lugares, tanto que se nos ha hecho natural ver a dos personas golpeándose o se ha visto normal que un padre eduque a su hijo a través de los golpes y los insultos. Actualmente todos los tipos de violencia están penados por la ley y son acreedores a multas o cárcel a las personas que ejercen y promueven la violencia doméstica.

Violencia psicológica

La violencia psicológica son actitudes que tienen como objetivo causar el temor, intimidar y controlar las conductas, sentimientos y pensamientos de la persona a quien se está agrediendo como las descalificaciones, insulto, control, etc. La violencia psicológica se hace presente sin ningún maltrato de tipo físico, pero que tiene las mismas o peores repercusiones en el individuo maltratado, puesto que crea seres inseguros e incapaces de resolver sus problemas, gente aislada que se niega a recibir ayuda profesional, gente cerrada a su ideología de los roles de género, etc.

Violencia sexual

La violencia sexual se define como la imposición de actos de carácter sexual contra la voluntad de la otra persona. Como por ejemplos exposición a actividades sexuales no deseadas, la manipulación a través de la sexualidad, tocamientos, miradas, caricias que quien las recibe no las desea, violación; es decir la consumación del acto sexual por la fuerza. Este tipo de violencia se da muchas veces entre los parientes de los niños como tíos, primos, abuelos, etc. Que obligan a los niños a realizar actos sexuales frente a ellos, tales como masturbación o mostrarles sus órganos sexuales, etc. En ambos casos difícilmente la familia o la víctima recurre a las autoridades a denunciar el caso de violencia sexual por vergüenza, por que las autoridades no dan resultados a la situación, porque no les creen a los niños o porque consideran que los mayores tienen todo el derecho sobre ellos y que el esposo tiene todo el derecho sobre la mujer, lo cual es una ideología errónea.

Violencia económica

La violencia económica se refiere a no cubrir las necesidades básicas de la persona y ejercer control a través de recursos económicos. Las repercusiones de este tipo de violencia también son psicológicas ya que puede sentirse inútil e incapaz de remediar la situación y de estar sometido a alguien y sentirse carga de este lo cual viene terminando en huida del hogar o suicidio.

Causas

Aunque las causas de la violencia familiar es un problema complejo, se conocen varios factores que contribuyen a ella. Éstos incluyen la pobreza, actitudes de aceptación cultural de la violencia para resolver disputas, abuso sustancial (en especial de alcohol), pocos conocimientos como padres, roles familiares ambiguos, esperanzas irreales de otros miembros de la familia, conflictos interpersonales en la familia, vulnerabilidad psicológica o física (real o aparente) de las víctimas por los

agresores, preocupación del agresor por el poder, control y aislamiento social familiar

Efectos

La violencia familiar puede tener diferentes tipos de consecuencias, aunque se habla principalmente sobre daños físicos y psicológicos en la salud.

- * Daños físicos
- * Daños psicológicos
- * Consecuencias psicológicas en niños
- * Consecuencias en la esposas.

Debido a lo anterior el presente trabajo busco como objetivo identificar las distintas formas de maltrato a las mujeres y a la niñez con la intención de generar mayor sensibilización y actitudes de respeto, construyendo una sociedad más justa y equitativa. Para esto se precisa necesario caracterizar la violencia y sus consecuencias. Asimismo tener claro como hipótesis la violencia de género deja secuela en la vida de las mujeres y de sus hijos ocasionando daño emocional e inestabilidad en las distintas facetas de la vida cotidiana. La mayoría de los niños y niñas que viven violencia en ocasiones reproducen patrones de violencia en sus redes de amistad o muestran conductas disruptivas.

Por lo cual se analizó distintos documentos teóricos para un abordaje exhaustivo sobre la violencia de género y como se presenta en la cotidianidad de las mujeres y se hicieron 8 entrevistas a mujeres que han llevado toda una ruta crítica sobre un proceso de atención para llevar una libre de violencia. De lo cual encontramos las siguientes precisiones que se generan en un apartado de conclusiones.

Conclusiones

A través de este estudio teórico, se puede constatar que la violencia contra las mujeres está calcada profundamente en las relaciones de poder, entendida como una forma dinámica y relacional, ejercida tanto por hombres como por las mujeres, aunque de forma desigual. Así, la discusión mostró que la violencia practicada contra las mujeres está íntimamente unida al poder, privilegios y control masculino. Al abordar temas como las causas, efectos, características de la víctima y el agresor, así como también el círculo de la violencia y se toman las circunstancias familiares, el estereotipo femenino de la tolerancia, la pasividad y la sumisión, complementario del masculino de la actividad, la independencia y el dominio, estaremos en condiciones de comprender mejor cómo se llega a ser una mujer víctima de violencia. Por lo cual es importante informar para que hagamos conciencia y aprendamos y valoremos nuestra persona y tener un bienestar social. Dar a conocer los factores por los cuales las personas llegan hacer violentos con su familia es específico a la mujer.

Desafortunadamente el índice de violencia en nuestros hogares es alto, en muchas ocasiones la víctima no reporta el acto por temor a su situación en caso que hubiera menores de edad; la violencia doméstica es un problema social, legal y de salud pública, la violencia es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resaltar, en daños físicos o psicológicos a las mujeres, Distintas sociedades aplican distintos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no aceptadas. Nosotros como estudiantes queremos saber las causas por las cual se da este problema, desde hace muchos años las mujeres: nos hemos enfrentado a situaciones difíciles, ya sea en noviazgo, matrimonio, escuela o trabajo. Casi siempre los agresores de las mujeres son personas egoístas, sin ningún ejercicio de la empatía.

Las personas entrevistadas nos hablan de que la violencia te afecta ya sea en la alimentación, el no proveer alimentos o dar diminutas cantidades de comida a una persona pueden ser maneras que toma como un maltratarte de abusar contra la víctima. Lo cierto es que los maltratadores pueden ser hombres o mujeres, aunque suele ser más común en el sexo masculino. Entre las características que mejor les definen se encuentra la baja autoestima pretendiendo con la humillación que practican disminuir la autoestima del otro. Celosos, egocéntricos, amenazantes y controladores, evolucionan muchas veces hacia la personalidad psicopática intentando aislar a su víctima. En las personas que padecen el maltrato se da siempre un cuadro de dependencia emocional como resultado de un proceso prolongado de subordinación y maltrato. Una violencia que se repite en el tiempo continuamente, puede permanecer como una vez finalizada la relación, influyendo en la víctima en sus siguientes relaciones de pareja, pues el estado psicológico causado por la cronicidad de la violencia sufrida, implica cambios en su personalidad que las hace más vulnerables a sufrir nuevas victimizaciones. Tanto es así, que existen estudios que comparan las reacciones de las mujeres maltratadas.

La mayoría de las mujeres inician una ruta crítica sobre un proceso de atención al tocar fondo cuando esta violencia llega a sus hijos o inclusive estos se debaten entre la vida y la muerte por lo que este es el primer factor impulsor que las arroja a dejar la vida que llevan. Asimismo algunas tienen temor de sus parejas y por miedo deciden continuar sobre todo cuando no existe el apoyo de una red familiar. En ocasiones estas mujeres tienen vergüenza al ser señaladas y cuestionadas por sus familiares y amigos por permitir actor de violencia. Sin embargo ellas comentan que no es tan fácil salir del ciclo de violencia que implica muchas cosas más cuando no se cuentan con muchas posibilidades económicas y actitudes para hacer frente a la vida de una maneja solitaria. Asimismo comentan que cuando han emprendido una búsqueda a su solución las instituciones en algunas ocasiones la invitan a mejorar su relación de pareja y no le ofrecen una atención adecuada, por lo que muchas deciden desertar del proceso de búsqueda de apoyo.

Por lo anterior es necesario que exista un acompañamiento y seguimiento en las mujeres en todo el proceso de atención, en la búsqueda de vivir una vida libre de violencia, esto implica un proceso de monitoreo y atención integral con equipos

especializados para poder erradicar este problema de raíz. Así como trabajar con los hijos de estas mujeres que viven en entornos violentos.

Bibliografía

- Adam, A. (2013). Una revisión sobre la violencia de género, todo un género de duda. *Gaceta Internacional de Ciencias Forenses*. (9), pp. 23-31. ISSN 2174-9019.
- Nogueiras, B. (2006). “La violencia en la pareja”. En C. Ruiz-Jarabo y P. Blanco (dirs.) *La violencia contra las mujeres: Prevención y detección*. Madrid: Díaz de Santos, pp. 39-55.
- Pontecorvo, C. (2004). Violencia domestica contra la mujer, una encuesta en consultorios de atención primaria. *Revista medicina*, 64, pp. 492-496. Buenos Aires.
- Valpuesta, M. R. (2008). *La violencia contra las mujeres un problema de igualdad*. En L. López de la Cruz (coord.) *Ni el aire que respiras*. Sevilla: Cajasol, pp. 33-68.

La resiliencia para la intervención social en el contexto educativo

MC. Dulcina Guadalupe Soto Romero¹⁵⁴

Dra. Ana Gabriela Jacobo Flores¹⁵⁵

LTS. Verónica Manjarrez Cruz¹⁵⁶

Resumen

En este trabajo se describen los nuevos retos y desafíos del trabajo social, los cuales se presentan a partir de procesos dinámicos que son producto de los cambios sociales, políticos, económicos y culturales que han sido presididos en gran manera como efecto de una sociedad globalizada, donde los problemas sociales se recrudecen, y se hace necesaria una intervención centrada en los sujetos, tomando como herramienta la resiliencia como competencia fundamental para el desarrollo humano en los individuos, específicamente en el contexto educativo.

Los problemas sociales como consecuencia de la modernidad influyen también en la educación; necesidades y problemas que se suscitan alrededor de la formación de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en los planteles educativos genera y exigen atención desde la intervención social del Trabajo Social. Nos referimos a problemas en relación a la dinámica familiar, abandono, falta de atención, indisciplina, conflictos interpersonales, problemas de salud, alimentación, la desigualdad del género, la exclusión, discriminación, la falta de valores, los problemas ambientales, el mal uso del tiempo libre y ocio, entre otros, que repercuten en su proceso enseñanza aprendizaje.

Es por ello que el trabajo social como disciplina, en su devenir histórico, se ha preocupado por el desarrollo humano de los individuos, que les permita desenvolverse como actores sociales dentro de su contexto; identificando y potenciando sus capacidades, habilidades y destrezas, utilizándolas para ese objetivo. En ese sentido, sobresale la reciente noción de resiliencia aplicado en las ciencias sociales, y se adopta para el campo educativo definiéndose como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy. (López, Martínez, Zamora, Velasco, y Zúñiga, 2013)

Palabras Clave: Trabajo Social, Resiliencia, Educación, Desarrollo Humano

¹⁵⁴ Profesora Asignatura de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Sinaloa, dulcina.soto@gmail.com

¹⁵⁵ Profesora e Investigadora de Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Sinaloa, México

¹⁵⁶ Coordinadora de Vinculación de Servicios Profesionales de la Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Sinaloa

Resiliencia en la Educación

En nuestros días es fundamental el desarrollo de competencias que permitan la integración a la sociedad de manera exitosa en cualquiera de las etapas del ciclo vital. De acuerdo a lo anterior, Martínez (2011), menciona que la resiliencia como competencia se construye poco a poco en el tiempo, como un proceso y un camino que se cuenta como el relato de una vida, la resiliencia no es única, ni se adquiere de una vez para siempre, es una competencia que, como todas las demás, resulta de un proceso dinámico evolutivo. Esto implica mirar de otra manera la realidad, percibir de otro modo, desde lo que se construye, lo cual nos obliga a dejar la práctica habitual de fijarnos exclusivamente en las deficiencias y las carencias, hecho éste que nos impide ver las cualidades y los puntos fuertes de cada sujeto.

El vocablo resiliencia tiene su origen en el término latín *resilio*, que significa “volver atrás”, “volver de un salto”, “volver al estado inicial”, “rebotar”; fue originariamente usado por la Física para referirse a la cualidad de elasticidad y plasticidad de una sustancia y de los materiales a resistir la presión, doblarse con flexibilidad, recobrar su forma original, no deformarse ante presiones y fuerzas externas y su capacidad de resistencia al choque.

Es así que el término se adopta para el campo de lo educativo definiéndose como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad y de desarrollar competencia social, académica y vocacional pese a estar expuesto a acontecimientos adversos, al estrés grave o simplemente a las tensiones inherentes al mundo de hoy. (López, Martínez, Zamora, Velasco, y Zúñiga, 2013)

Según López y otros (2013) la resiliencia ha sido abordada por diversos autores; Cyrulnik, Henderson y Milstein, Nietzsche, desde una perspectiva psicológica, de las ciencias sociales, la ecología, la educación, la biología y la filosofía, por ejemplo Wolin y Wolin. De acuerdo a Grotberg, citado por Villalba (2006), resiliencia es una capacidad universal que permite a las personas, familias, grupos, o comunidades prevenir, minimizar o sobreponerse a los efectos dañinos de la adversidad, o a anticipar adversidades inevitables.

La resiliencia puede transformar o hacer más fuerte las vidas de los que son resilientes. Esta conducta puede responder a la adversidad, promoviendo el crecimiento personal más allá del nivel presente de funcionamiento.

En ese sentido, siguiendo a López (2013) explica que como la resiliencia nunca es absoluta ni se consigue para siempre, pues constituye una *competencia* que resulta de un proceso dinámico en el que intervienen el sujeto y el contexto, el aprendizaje de la resiliencia exige que la Educación fomente la adopción de cambios en uno mismo. Entre esos cambios se encuentran el aumento de la confianza en las propias capacidades para afrontar cualquier adversidad que pueda ocurrir en el futuro, así como el desarrollo de la autonomía, del esfuerzo, etc.

Además de los cambios personales también es necesario que la Educación favorezca cambios en las relaciones interpersonales. Las razones son diversas:

- No es posible el desarrollo sin contar con los demás
- El aprendizaje cooperativo es más eficiente que el individual o el competitivo, máxime si se trata de aprender competencias vinculadas al ámbito socio-afectivo.
- La competencia de resiliencia conlleva apoyo social, tanto ofrecido como recibido.
- La resiliencia conlleva la posibilidad de compartir las experiencias.

En definitiva la resiliencia distingue dos componentes: La resistencia frente a la destrucción, es decir la capacidad para proteger la propia integridad bajo presión y más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Vanistandael, 2002, citado por Muñoz, 2005).

La resiliencia es un continuo que refuerza las opciones y oportunidades de las personas mediante la aplicación de sus capacidades y recursos internos para enfrentarse a situaciones de riesgo, o que pongan en peligro su desarrollo, superarlas, mejorar su calidad de vida y hacer posible sus proyectos de futuro.

La resiliencia, concepto en el que coinciden la pediatría, la educación, y otras disciplinas, propone trabajar no sólo sobre los factores de riesgo que pueden poner en peligro a los niños y adolescentes, también, sobre la capacidad de los individuos para afrontar las dificultades, poniendo en juego sus aptitudes.

En cuanto a esos factores, es preciso distinguir entre los factores de riesgo y factores protectores de resiliencia, y de acuerdo a Jadué, Galindo y Navarro (2005) la designación de estudiante “en riesgo” refleja el reconocimiento de que algunos estudiantes están más predispuestos a experimentar problemas, tanto en el rendimiento en la escuela como en sus vivencias personales y sociales. Que un estudiante esté en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad, sino más bien se refiere a características de su medio familiar, escolar y social que lo predisponen a experiencias negativas, tales como bajo rendimiento, deserción, trastornos conductuales y problemas emocionales.

Trabajo Social y Resiliencia en el contexto educativo

Actualmente, los cambios sociales, políticos, económicos y culturales han sido presididos en gran manera como efecto de la globalización en los países. Estos diferentes cambios han venido a revolucionar la información y la comunicación a través de la tecnología, aumentado con ello la competitividad en los seres humanos para su sobrevivencia.

Como consecuencia, en la sociedad se han observado datos sobre movilidad demográfica, el desarrollo de las comunicaciones, el incremento del comercio mundial, el intercambio de capitales y el desarrollo tecnológico. Lo cual conllevan progreso para algunos países, pero también implica pobreza, desempleo y problemas de integración en otros países.

Ante ese contexto, la profesión del Trabajo Social, se encuentra frente a grandes desafíos, las oportunidades, pero también las debilidades de este proceso globalizador.

Por lo anterior, existe la exigencia de que los jóvenes estén mejor preparados para enfrentarse a los cambios de las futuras generaciones; sin embargo, ante ese contexto ellos se encuentran bajo diferentes exigencias del medio, lo cual produce momentos vitales estresantes tanto en el seno familiar como sus círculos más cercanos, impactando de manera directa en su rendimiento escolar en los diferentes niveles educativos.

En ese sentido, la profesión de Trabajo Social debe estar presente desde el contexto educacional de los niños, adolescentes, y jóvenes promoviendo el desarrollo humano y social; y de acuerdo con la Federación Internacional de Trabajo Social.

“El Trabajo Social se basa en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra las personas y las estructuras para hacer frente a la vida y aumentar el bienestar”. (FITS, 2014)

Por su parte Silvia Galeana nos menciona que el profesional de Trabajo Social, específicamente en el ámbito educativo promueve y contribuye a lograr la educación integral a través de responder a los factores internos de tipo social que inciden en el proceso enseñanza-aprendizaje. Desempeña funciones-puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro las actividades que interrelacionan estos medios y como apoyo a cada uno en particular.

Para lograr la finalidad de la intervención de trabajo social en el contexto educativo el profesional debe auxiliarse de referentes estratégicos que permitan contribuir al éxito de esta; tal es el caso de la resiliencia; que recientemente ha sido aplicado en las ciencias sociales, concibiéndola como una *competencia personal imprescindible para afrontar con éxito las situaciones y experiencias dolorosas y problemáticas, constituye una competencia porque integra procesos cognitivos, afectivos, relacionales y conductuales que hacen posible el desarrollo con éxito de actuaciones de prevención y de intervención ante las situaciones de riesgo y las consecuencias que éstos puedan tener* (Martínez, 2011).

Ahora bien, es importante reconocer que la actuación del trabajo social está encaminada a que los sujetos potencien sus capacidades y habilidades con la finalidad de lograr Desarrollo Humano; de acuerdo con Amartya Sen, lo describe como el proceso de ampliación de oportunidades y opciones para que las personas puedan ser y lograr lo que valoran.

En ese sentido, Cerda (1998) menciona que el desarrollo humano, además de constituirse en un paradigma que los organismos internacionales han acogido como orientador de sus acciones, se centra en el ser humano, precisando inversiones

para su logro, lo que significa que los pueblos deben esforzarse por buscar los caminos que lleven a la satisfacción de sus necesidades básicas y sociales, lo cual tendría una relación directa con las opciones políticas que se presenten en los países. Así, al designar al hombre como objetivo del desarrollo y la democracia, propone como tarea fundamental el fomento de las capacidades humanas por el valor intrínseco de las personas, lo que implicaría objetivos productivos, de creación cultural, de solidaridad social y de libertad política.

El DH enfatiza aquellos aspectos de la cotidianidad de las personas, abarcando más allá de los relacionados a su bienestar material; de allí, que este tipo de desarrollo no sólo tiene que ver con los países en vías o proceso de desarrollo, sino también con aquellos en que sus índices muestran situaciones relativas a degradación ambiental, discriminaciones de género, desintegración social, etc.

Por lo tanto y de acuerdo con Juárez (2012), el concepto de Resiliencia y la disciplina del Trabajo Social comparten dos puntos de partida importantes, por un lado, ambos enfatizan el peso que las fortalezas, que poseen o pueden desarrollar los individuos, grupos o comunidades, tienen en la superación de la adversidad y en su desarrollo y crecimiento personal; y por otro lado, se activan cuando acontece una adversidad en la vida de los individuos, grupos o comunidades.

Estas fortalezas, a las que en el Trabajo Social se suele denominar como recursos internos al individuo, son la base, el medio y el fin de muchas de las intervenciones profesionales que buscan alcanzar la promoción de las capacidades que suponen la realización y bienestar del individuo y la potenciación de su autonomía en todos los campos.

Cabe mencionar que en la mayoría de las definiciones de resiliencia se incorpora la existencia de unas circunstancias difíciles, eventos estresantes o adversidades que el individuo debe superar a lo largo de su vida. Está claro por tanto, que la razón y el punto de partida de la resiliencia es la existencia de una adversidad, un acontecimiento desestabilizador al que el individuo tiene que hacer frente y para ello tiene que movilizar todos los recursos que tenga a su alcance.

En Trabajo Social, la adversidad suele denominarse como “situación-problema” pero hace referencia a la misma realidad, un problema o una carencia social al que en un momento determinado un sujeto individual o colectivo tiene que hacer frente. La intervención en Trabajo Social es una acción que “deviene en lo social y recae en lo social, precisamente en el punto de intersección que genera la relación sujeto, problema y contexto” (Tello, 2008) con el objetivo de generar un cambio.

Es así, que a partir de este enfoque de resiliencia, el estudiante tiene la posibilidad de orientar su desarrollo hacia una expansión de sus potencialidades que le permitan abrir paso a las posibilidades de bienestar, de calidad de vida y de superación. Así, para este abordaje de la resiliencia como perspectiva de desarrollo humano e intervención de los trabajadores sociales, las necesidades socioeducativas no solo cumplen el papel de carencia sino también de potencia, lo que le permite al ser humano ser actor y agente social con miras a un desarrollo participativo que integre la iniciativa individual y la eficacia social.

Intervención Social a través de la Resiliencia

La intervención social se considera como la acción organizada y desarrollada por los trabajadores sociales con las personas, grupos y comunidades. Para Martínez Román (2003, citada por Barranco, 2004), dicha intervención está orientada a acompañar, ayudar y capacitar a las personas en sus procesos vitales para ser responsables, para ser libres de elegir y ejercer la participación, así como a facilitar los cambios de aquellas situaciones que supongan un obstáculo para el desarrollo humano y la justicia social, promoviendo los recursos de la política social, las respuestas innovadoras y la creación de recursos no convencionales, basados en el potencial solidario de las personas.

Para tal fin, afirma la autora que no sólo se actúa profesionalmente con la gente y su ambiente más próximo, como es la familia, amigos y vecinos, sino que se intenta intervenir también en los contextos que condicionan o limitan sus posibilidades de desarrollo, teniendo como referentes la Declaración Internacional de los Derechos Humanos y la promoción de la justicia. De ahí que la intervención en Trabajo Social esté centrada tanto en la persona como en el medio social, partiendo de un enfoque global y plural. Intervención profesional que se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural de la realidad social.

Y en ese sentido Valero (1998), menciona que el Trabajo Social como disciplina se le puede reconocer algunas características que le permiten desarrollar adecuada y pertinentemente su intervención:

- Un cuerpo de conocimientos que se integran en diversas áreas curriculares y el aporte de las ciencias sociales, jurídicas, psicosociales;
- Una metodología de intervención, principios, normas y procedimientos específicos,
- Principios éticos para la intervención profesional.

Por lo tanto, es importante mencionar que la profesión de Trabajo Social posee una forma de trascender con el ser humano, y para ello cuenta con una metodología específica para intervenir. Así mismo, se adopta el concepto de resiliencia como enfoque de intervención en el ámbito educativo, con la cual es necesario se diseñen e implementen estrategias para la práctica social con el fin de contribuir al desarrollo integral del estudiante

Considerando lo expuesto anteriormente, es preciso considerar que para la intervención social bajo este enfoque de resiliencia es necesario identificar, no solamente los factores de riesgo que se contraponen al desarrollo del alumno, sino también identificar y fortalecer aquellos factores protectores en su entorno que permitirán que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes desarrollen la capacidad de superar adversidades, adaptarse y salir fortalecidos.

Por lo cual, se estima que factores protectores, es decir, procesos, mecanismos o elementos moderadores del riesgo, están presentes en la base de la resiliencia. Algunos autores como Masten y Garmezy (1986, citados por Jadué y otros, 2005) utilizan antónimos de la palabra riesgo para definir los mecanismos protectores.

Sin embargo, hay consenso en destacar que los mecanismos protectores se ubican tanto en las personas como en el ambiente en que se desarrollan. Los factores protectores se dividen en factores personales, en los que se distinguen características ligadas al temperamento, particularidades cognitivas y afectivas; factores familiares tales como el ambiente familiar cálido y sin discordias, padres estimuladores, estructura familiar sin disfuncionalidades principales y factores socioculturales, entre ellos, el sistema educativo.

Saleebey (2001) plantea que la perspectiva centrada en fortalezas supone un alejamiento profundo de la práctica convencional del Trabajo Social. Trabajar desde este enfoque implica que todo lo que hace el trabajador social se centrará, de alguna manera, en ayudar a descubrir y realzar, explorar y explotar las fortalezas de las personas y sus recursos, con el fin de ayudarles a lograr sus metas, hacer realidad sus sueños y deshacerse del lastre de sus inhibiciones, dudas y opresión social.

Este tipo de práctica exige una forma diferente de ver a las personas, sus entornos y las situaciones concretas que viven y se distingue radicalmente de la práctica centrada en los problemas. Se trata de ver los problemas como cambios, momentos de evolución u oportunidades de modificación.

Forés y Grané (2008, en Juárez 2012) señalan como característica de la resiliencia que es un proceso, que puede ser promovida a lo largo del ciclo de la vida, que no se trata de un atributo estrictamente personal ya que la resiliencia está asociada a características individuales y sociales, que está vinculada al desarrollo y crecimiento humano dado que evoluciona a través de las fases que configuran el ciclo vital, y que no constituye un estado definitivo porque nunca es absoluta o total.

Por lo que resulta importante mencionar que desde el ámbito educativo es necesario intervenir socialmente desde las fortalezas de los niños y adolescentes para construir sujetos sociales resilientes a lo largo de su vida, y que permitan el desarrollo humano de esas personas.

De tal manera que el estudio sobre resiliencia ha mostrado que se encuentra sobre siete pilares importantes que Wolin desarrolla en 1999:

- Introspección: capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.
- Independencia: capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas.
- Capacidad de relacionarse: habilidad para establecer lazos e intimidad con otros y equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a otros.
- Iniciativa: gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas cada vez más exigentes.
- Humor: encontrar lo cómico en la propia tragedia.
- Creatividad: capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.

- Moralidad: extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores.

Por su parte Ungar (2003) identifica algunas características resilientes:

- Características propias de personas resilientes:

Aptitudes físicas e intelectuales, Autoeficacia, Autoimagen positiva, Autoestima, metas y aspiraciones, sentido de humor, creatividad, perseverancia, empatía, expresividad, iniciativa, autonomía moralidad.

- Características interpersonales

Relaciones significativas con otros, saber mantener su red social, capacidad de saber restablecer la autoestima cuando es amenazada por otros, asertividad, atención positiva en los otros.

- Características familiares

Calidad en la crianza y educación, expresividad emocional, flexibilidad, bajos niveles de conflictos familiares, recursos financieros suficientes, colaboración.

- Características del ambiente y socioculturales

Ambientes seguros, acceso a recursos comunitarios educativos y de ocio, percibir apoyo social, percibir integración social, afiliación a organizaciones religiosas.

En ese sentido, Villalba (2006) hace referencia a la resiliencia familiar concibiéndola como la capacidad de auto reparación de la propia familia. Y entre los factores que la promueven se destacan:

- La naturaleza de la familia, la cohesión, la ternura y la preocupación por los niños dentro de la familia.
- La disponibilidad de fuentes de apoyo externo, clima educacional abierto, y con límites claros.
- El desarrollo de intereses y vínculos afectivos.

Por su parte, Suárez (2001) menciona también sobre la resiliencia comunitaria, tomando como referencia cuatro pilares fundamentales sobre la que se encuentra:

- Autoestima colectiva: actitud y sentimiento de orgullo por el lugar donde se vive
- Identidad cultural: persistencia del ser social en su unidad a través de cambios y circunstancias diversas. Implica costumbres, valores, giros idiomáticos, danzas, canciones, etc.
- Humor social: capacidad de algunos grupos o colectividades de encontrar comedia en la propia tragedia. Es la capacidad de expresar en palabras, gestos o actitudes corporales, los elementos cómicos, incongruentes o hilarantes de una situación dada, logrando en efecto tranquilizador y placentero.
- Honestidad estatal: implica la existencia de una conciencia grupal que condena la deshonestidad de los funcionarios y valoriza el honesto ejercicio de la función pública.

Por lo anteriormente descrito, es visto que la resiliencia se encuentra y se desarrolla en individuos, grupos o familias y comunidades; siendo este el contexto inmediato de los estudiantes, y en el que Trabajo Social interviene para el cambio social.

La resiliencia puede transformar o hacer más fuerte las vidas de los que son resilientes. Esta conducta puede responder a la adversidad, promoviendo el crecimiento personal más allá del nivel presente de funcionamiento.

Por su parte Richardson, G.E., Neiger, B.L., Jenson, S. y Kumpfer, K.L. (1990) indican el proceso por el que una persona puede hacer frente a la adversidad, por lo que cuando una persona se enfrenta a una adversidad, no hay una única respuesta posible, no todos hacen frente a una situación de la misma manera, por lo que uno de los términos fundamentales de este modelo es la reintegración tras la adversidad. Cuando la situación adversa llega, choca con los factores protectores que el individuo en concreto; en función de estos factores, del grado en el que amortigüen la adversidad, y teniendo en cuenta que puede tratarse de una elección consciente o inconsciente, el individuo tiene cuatro opciones de reintegración:

Reintegración Disfuncional

Cuando una persona no es capaz de asumir la situación adversa, cuando sus recursos no son suficientemente fuertes para evitar la *ruptura*, sufre una reintegración disfuncional si acaba realizando conductas destructivas o de riesgo consigo mismo (consumo de drogas, por ejemplo) o con los demás. Se produce tal alteración, que suelen ser casos que requieren ayuda profesional para superarla.

Reintegración Con Pérdida

En este caso, tras la *ruptura*, el individuo sí tiene ganas, motivación, para superarla. Pese a esta positiva intención, el camino no estará libre de dificultades que harán que sufra pérdidas como, por ejemplo, de autoestima. Se trata entonces de una situación en la que el optimismo por salir adelante no evita el desajuste emocional de la persona.

Reintegración a Zona de Bienestar. Homeostasis.

La reintegración homeostática se caracteriza por el regreso del individuo al momento vital anterior a la adversidad. Esto quiere decir que ésta no logra hacer demasiado deterioro y la persona recupera el equilibrio sin aprender de la situación vivida. No hay, por tanto, crecimiento postraumático. Por eso, esta reintegración sucede también directamente cuando los factores protectores evitan la ruptura.

Reintegración Con Resiliencia

Una reintegración resiliente se lleva a cabo cuando la persona, tras la ruptura, es capaz de sufrir un crecimiento positivo como resultado del aprendizaje realizado de la situación adversa. Por tanto, el individuo no regresa al estado anterior al suceso, como ocurre en la Homeostasis, puesto que aquí experimenta un crecimiento postraumático.

Por lo tanto, con lo anteriormente descrito se puede afirmar que la intervención bajo este enfoque infiere en una reintegración del estudiante Con Resiliencia, es decir, que resulte un crecimiento personal que fortalezca su desarrollo humano y social.

Conclusión

La promoción de características resilientes en etapas como la niñez y la adolescencia es fundamental para el futuro desarrollo saludable de la persona. Y la escuela, como ámbito de socialización de conductas y adquisición de nuevos pensamientos y creencias no puede ser ajena a este desafío; por lo tanto es necesario que la intervención de trabajo social bajo este enfoque de resiliencia influya de manera significativa en trascender nuestra mirada sobre el problema o carencia a considerarlo como un proceso de desarrollo y crecimiento, es decir, nos permite identificar los elementos necesarios, los recursos y las potencialidades en la fase diagnóstica.

Es decir, las diferentes aplicaciones a la intervención social que otorga la resiliencia, a mencionar por Juárez (2012)

- Identificación de factores de protección en niños, adolescentes, adultos y familias
- Identificación de estrategias de reducción de riesgos y aumento de protección
- Identificación de sistemas de apoyo
- Trabajar a partir de las experiencias y de las capacidades y de respuestas ante los cambios y las crisis de niños, adolescentes, adultos y familias
- Estrategias de fortalecimiento y complementación de las redes de apoyo
- Orientación y consejo
- Grupos de apoyo que fomenten el intercambio, las autoconciencia y la autorresponsabilidad
- Incorporar los significados de los acontecimientos en los niños, adolescentes, adultos y familias
- Incorporar técnicas de introspección, interiorización, técnicas corporales, meditativas

Sin duda, realizar intervención social desde la resiliencia permitirá generar condiciones para lograr los fines de actuación profesional, y sobre todo fortalecer los factores protectores de niños, niñas, adolescentes, jóvenes en el ámbito educativo y con ello poder contribuir a mejorar los escenarios de la educación de nuestra realidad social.

Bibliografía

- Acevedo, V. (2012). *De profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (1), pp. 301-319.
- Álvarez L., y Cáceres L. (2010) *Resiliencia, Rendimiento Académico y Variables Sociodemográficas en Estudiantes Universitarios de Bucaramanga (Colombia)* Psicología Iberoamericana, vol. 18, núm. 2. Universidad Iberoamericana, Ciudad de México Distrito Federal, México.
- Arias, D.(s/d) *La Resiliencia como perspectiva de Desarrollo Humano*. Universidad de Manizales. Consultado en: http://www.pascualbravovirtual.net/ebook/desarrollohumano/docs/CL_4-La%20resiliencia%20como%20perspectiva%20de%20%20desarrollo%20humano.pdf?iframe
- Arrieta-Rivarola, M. I. (2017). *Resiliencia en la escuela: promoción de factores constructores de la resiliencia dentro del ámbito educativo desde una perspectiva humanista*. Trabajo de obtención de grado, Maestría en Desarrollo Humano. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.
- Barranco, C. (2004) *La intervención en Trabajo Social desde la calidad integrada*. [Alternativas: Cuadernos de trabajo social](#), N°. 12, págs. 79-102
- Beguerí, G. Klenzi, R. y Malberti, A. (2013). Determinación de Factores Resilientes en los Alumnos Universitarios. XV WorkShop de Investigadores en Ciencias de la Computación. Consultado el 21 de julio del 2016, en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/27389>
- Carretero, R. (2010) *Resiliencia. Una visión positiva para la Prevención e Intervención desde los Servicios Sociales*. Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Universidad Complutense de Madrid.
- Cerda, J. (1998) *El Desarrollo Humano: Un paradigma para Trabajo Social*. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Fernández, E. (2014). Retos de la Educación Superior en México: La visión de la ANUIES. México Social. Diario digital consultado el 20 de julio de 2016 en: <http://mexicosocial.org/index.php/secciones/especial/item/477-retos-de-la-educacion-superior-en-mexico-la-vision-de-la-anuies>
- Galeana De La O, Silvia, (2002), Campos De Acción Del Trabajo Social. En Sánchez R. Manuel. Manual De Trabajo Social, Ed. Plaza Y Valdez, México, Pp. 139-162
- Gastañaga, M. (2004) *Trabajo Social, Familia y Escuela*. Cuadernos de Trabajo Social Vol. 17, pp. 255-271
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, p (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill. Consultado el 20 de julio en: https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf
- Jadue, G., Galindo, A., Navarro, L. (2005). *Factores protectores y factores de riesgo para el desarrollo de la resiliencia encontrados en una comunidad educativa en riesgo social* Estudios Pedagógicos, vol. XXXI, núm. 2, Universidad

- Austral de Chile Valdivia, Chile. Consultado el 22 de julio de 2016 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173519073003>
- Juárez, A. (2012) *Construir desde las Fortalezas: Resiliencia y Trabajo Social*. Miscelánea Comillas, Vol. 70, N° 136. Universidad Pontificia Comillas de Madrid.
- López, Y., Martínez, C., Zamora, Y., Velasco, A. y Zúñiga, C. (2013). Factores de Resiliencia en Estudiantes de Carreras Pedagógicas de una Universidad Estatal de la Región de Valparaíso. *Revista de Psicología, Universidad Viña del Mar*. Consultado el 22 de julio del 2016 en: <http://sitios.uvm.cl/revistapsicologia/revista/05.05.resiliencia.pdf>
- Martínez, J. (2011) *La Educación para una Sociedad Resiliente*. Contribuciones a las Ciencias Sociales. Consultado en: www.eumed.net/rev/cccss/14/
- Noriega, A. et al (2005) *La resiliencia en la educación, la escuela y la vida. Perspectivas Docentes* 58. TEXTOS Y CONTEXTOS
- Peralta, S., Ramírez, A., Castaño, H. (2006) *Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia)*. *Psicología desde el Caribe*, núm. 17, Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia. Consultado el 21 de julio de 2016 en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21301709>
- Polo, C (2009). *Resiliencia: Factores Protectores en Adolescentes de 14 a 16 años*. (Tesis de Licenciatura) Universidad del Aconcagua, Facultad de Psicología. Consultado el 20 de julio de 2016 en: http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/71/tesis-1426-resiliencia.pdf
- Pulgar, L. (2010). *Factores de Resiliencia presentes en estudiantes de la Universidad del Bío Bío, sede Chillán*. (Tesis de Magister). Universidad del Bío Bío, Facultad de Educación y Humanidades. Consultado el 19 de julio del 2016 en http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2010/pulgar_l/doc/pulgar_l.pdf
- Tello, N. (2008) *Trabajo Social, Disciplina de conocimiento*. Universidad Nacional Autónoma de México. Escuela Nacional de Trabajo Social.
- Uriarte, J. (2006) *Construir la resiliencia en la escuela*. *Revista de Psicodidáctica*, vol. 11, núm. 1, 2006, pp. 7-23 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España
- Valero, A. (1998) *Teoría y Práctica del Trabajo Social (Lectura Básica)*. Centro de Estudios Tecnológicos Industriales y de Servicio. N° 5. Trabajo Social. SAETI.
- Vanistendael, S. (2002) *La felicidad es posible*. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia Barcelona: Gedisa.
- Villaba, C. (2004) *El concepto de resiliencia. Aplicaciones en la intervención Social*. Consultado en <https://www.researchgate.net/publication/266455923>
- Villalba, C. (2004) *El concepto de Resiliencia Individual y Familiar: Aplicaciones en la Intervención Social*. *Intervención Psicosocial*, Vol. 12, N°3 pags. 283-299.
- Villalba, C. (2006) *El enfoque de Resiliencia en Trabajo Social*. En *Acciones e Investigaciones Sociales*, N° extra 1.

Ambiente social y familiar en la inclusión social de las personas con discapacidad motriz, un acercamiento conceptual a un Modelo de Intervención

Mtro. Irving Vázquez Cruz¹⁵⁷

Resumen

El escrito se desprende de la tesis realizada por quien suscribe titulada “Redes de apoyo en la inclusión social de las personas con discapacidad motriz en ciudad universitaria, UNAM” (Vázquez, 2015), cuya investigación permite poder realizar aseveraciones respecto a la dinámica familiar, los recursos sociales que otorga la familia para generar procesos de inclusión. Esto se describe con la finalidad que el lector tenga de su conocimiento que el análisis conceptual tiene un basamento metodológico bien estructurado para evidenciar y conceptualizar el ejercicio de la familia con las personas con discapacidad motriz.

El ambiente social se reconoce como aquellos aspectos físicos y sociales, que influyen en la inclusión y exclusión de las personas con discapacidad, espacios donde la familia contribuye en la cotidianidad con asignación de recursos para la inclusión social, es por ello que esta ponencia tiene como objetivo analizar cómo las personas con discapacidad motriz, ejercen los recursos sociales aprendidos en la familia, con la finalidad que las y los profesionales en Trabajo Social los recuperen para el análisis en la elaboración de estrategias de intervención y de investigación, coherentes con la realidad socioambiental en la discapacidad.

Es la familia este espacio primario de transmisión de enseñanzas que le permitirán a las personas con discapacidad motriz interactuar en el ambiente social, en el cual se presentan procesos de inclusión-vulnerabilidad-exclusión social; la familia cobra un valor agregado, puesto que se le considera una red social de apoyo, generando motivación y apoyo emocional para salir delante de factores sociales que excluyen a la persona con discapacidad. Conceptos acuñados de Giddens (1995, 2003), que a partir de la teoría de la estructuración y sus postulados de identidad, permiten analizar epistémicamente los procesos ambientales y familiares, para que después considerar la noción subjetiva de Carballada (2018), permita aterrizar en las nociones profesionales del Trabajo Social con familias.

Palabras clave: Ambiente, Discapacidad, Inclusión, Exclusión, Familia

¹⁵⁷ Licenciado y Maestro en Trabajo Social, por la ENTS, UNAM. Profesor de Carrera “C” Tiempo Completo de la Escuela Nacional de Trabajo Social, de la Universidad Nacional Autónoma de México. Experiencia docente de más de 5 años en la UNAM, UAEM y CECyTEM. Así como Trabajador Social en Asistencia Social: DIF. Correo electrónico: irvingvcruz@gmail.com

Desarrollo

Es importante conocer la influencia de la familia en la cotidianidad de las personas con discapacidad motriz, que permita ser referente tomando particularidades de cada tipo de discapacidad, en el análisis sociofamiliar en el análisis de los recursos sociales aprendidos en la familia que se ejercen en el ambiente social. Considerando a la familia como este espacio primario de transmisión de enseñanzas que le permitirán a las personas con discapacidad motriz interactuar en el ambiente social, en el cual son partícipes en los procesos de inclusión-vulnerabilidad- exclusión social, ante estos dos últimos fenómenos la familia cobra un valor agregado, puesto que se le considera un red social de apoyo, generando motivación y apoyo emocional para salir delante de factores sociales que excluyen a la persona con discapacidad.

Analizar la “palabra” de las personas con discapacidad, es decir la representación lingüística de sus experiencias y vivencias que ha tenido en su trayectoria de vida. Puesto que al ejercer sus discursos las personas con discapacidad hacen uso de su memoria (Giddens, 2003), cuyo proceso cognitivo exige reflexión de las interrelaciones sociales que ha vivido en su trayectoria de vida, y por ende en su familia. En este entendido, Carballada (2018), refiere que la palabra es un lazo que está "conformado como un lenguaje que habla de tramas sociales, pautas y códigos, donde es posible -y muchas veces es necesario- reconocer retazos de relatos e historias", cuyas historias, trayectorias y ya analizadas en narrativas favorecen a comprender la identidad de las personas con discapacidad, cuya identidad para este texto referido a Giddens (1995), se comprende como cognoscibilidad.

Si bien la familia es el principal precedente de la formación de la cognoscibilidad de las personas con discapacidad, es importante conocer cuál es éste autoconocimiento que tienen de sí mismos, para poder comprender cómo perciben la influencia de su familia como red de apoyo social, en sus procesos de inclusión, puesto que la cognoscibilidad “es una experiencia que implica al individuo en una reflexión sistemática sobre el curso del desarrollo de su vida” (Giddens, 1995: p. 94), la cual es continúa, y es dependiente de su ambiente familiar.

En este sentido, la familia influye en la percepción de la discapacidad motriz, la socialización de la percepción de la discapacidad en la familia es dependiente de la cognoscibilidad de la persona con discapacidad motriz. En el discurso de las personas con discapacidad, esta impregnada la influencia de la familia, pues este discurso “es un lenguaje, posee un orden, pautas, normas y multiplicidad de posibilidades” (Carballada, 2018), que como se expondrá son recursos que la familia otorga. La familia tiene una perspectiva de lo que es la discapacidad y el afrontamiento a ella, que construye en su cotidianidad como cuidador o acompañante del proceso social de la discapacidad, que puede converger o no con la cognoscibilidad de la persona con discapacidad. Sin embargo la construcción de la cognoscibilidad es diversa cuando la discapacidad se ha adquirido y no es

congénita, ya que ésta construcción está estrechamente relacionada con la vivencia de algún accidente.

Esto es referido, debido a que como bien se sabe la discapacidad puede ser congénita o adquirida, en el caso de las personas que tuvieron algún accidente el impacto exige una cognoscibilidad diversa a la cotidiana, la cual comienza en el ambiente de los sistemas de salud, cuya diversidad versará en el estar consciente de la realidad, donde influye la aceptación y emociones sentidas en el momento del conocimiento de la adquisición de la discapacidad motriz. La heterogeneidad de la cognoscibilidad de la discapacidad motriz, depende de la génesis de la discapacidad de cada persona y de ésta partirá la visión de su trayectoria de vida, así como el apoyo familiar que tenga o no en sus proceso de inclusión y exclusión en el ambiente social.

La cognoscibilidad se irá estructurando con procesos de independencia y autonomía de las personas con discapacidad, ya que se pueden detectar como puntos de ruptura social, que pueden ser conflictivas o coadyuvan en la funcionalidad positiva de la familia. La independencia ha surgido como una necesidad antecedente de la autonomía, la cual se puede presentar como una crisis “cuando alguien ingresa o egresa de la familia” (Vargas, 2006: p. 72), cuya crisis puede ser impulsada por el desinterés o falta de atención familiar hacia la persona con discapacidad motriz. En cuanto a la autonomía sobresale la actitud y motivación para afrontar los obstáculos que influyen en la discapacidad, y en por otro lado eventos repentinos que exigen el ejercicio de la autonomía. La autonomía funcionará como el medio para replicar recursos familiares en otras estructuras, “formando una personalidad emotiva y social, que le irá fortaleciendo o disminuyendo en todos los casos un conjunto de capacidades” (Alarid, Irigoyen, 1982: p. 26).

Es en este sentido que la autonomía “nace de su capacidad para ampliar el ámbito de su experiencia mediada, para familiarizarse con las propiedades de objetos y sucesos situados fuera del entorno inmediato de la actividad sensorial” (Giddens, 1995: p. 66). Es decir que la autonomía depende de las experiencias vividas, y la representación en acciones concretas para lograr objetivos específicos, y sistemáticamente reforzar la cognoscibilidad de las personas con discapacidad motriz para el afrontamiento y convivencia en el ambiente social.

Las limitaciones se han considerado como características conceptuales de lo qué es la discapacidad, como lo menciona la Clasificación Internacional de Funcionamiento: “Discapacidad es un término genérico que incluye déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación” (OMS, 2011: 215). En el proceso de construcción de cognoscibilidad, la persona con discapacidad motriz es consciente que para la sociedad, la discapacidad se entiende como una limitación de capacidad, y por ende estas percepciones influyen en su proceso de inclusión.

Es entonces que las capacidades y limitaciones forman parte de la cognoscibilidad de las persona con discapacidad en su proceso de inclusión y exclusión de lo que puede o no hacer con relación a su discapacidad y el ambiente social. Sin embargo la familia no siempre está enterada del proceso de construcción de cognoscibilidad de las personas con discapacidad motriz, debido a que prefieren reservar la expresión de su cognoscibilidad para ellos mismos y no compartirlo con algún miembro de su familia, la que se le ha considerado como su principal red de apoyo social.

A pesar de esta medida, considerando cualquier tipo de dinámica familiar, instaura recursos estos se entienden como “facilidades o bases de poder, a las cuales el agente tiene acceso y manipula para influir en el curso de sus interacciones con otros” (Cohen, 1996: p.31). Como lo son por ejemplo, la enseñanza de movilización en espacios inaccesibles, desarrollo de habilidades para socializar, la trasmisión de valores y el apoyo escolar, recursos que provee la familia en su proceso de inclusión en el ambiente social. En su noción práctica del ejercicio de los recursos social, en el núcleo familiar principalmente es la madre o el padre, quienes le informan a su hijo o hija con discapacidad los obstáculos que puede presentar en su movilidad rutinaria, cuya información funciona como un recurso que prevé sus acciones en espacios sociales que exijan su independencia.

La enseñanza de la movilidad se formará en la familia, pero se fortalecerá de manera autónoma en cada persona con discapacidad motriz, sin embargo en algunos casos puede ser más efectiva la formación de movilidad cuando existen antecedentes familiares con discapacidad. Se ha considerado a la familia como la principal estructura social que impacta en el ambiente social, ya que desarrolla habilidades de socialización, además se considera que la familia es el entorno más próximo del ambiente social, a las personas con discapacidad, por lo cual juega un papel primario en el desarrollo de este grupo de la población. Y es entonces el desarrollo de habilidades, que se muestran en recursos familiares que funcionarán como apoyos sociales en ambientes que pueden vulnerar a la persona con discapacidad motriz.

Es entonces que los recursos que provee la familia, como lo son la movilidad, valores y en determinado momento la independencia, se entenderán entonces desde términos de Giddens (2003) como *restricciones de capacidad*, las cuales tienen que ver con todas aquellas cualidades que se forman en la persona con discapacidad motriz, con las que nace y se fortalecen con la enseñanza de la familia, las cuales dependen del temperamento y comportamiento del agente, tales como su capacidad de aprendizaje y enseñanza, destrezas motrices y desarrollo en otras partes y funciones del cuerpo humano.

Por tanto las restricciones de capacidad, funcionan también como estrategias en contra de la exclusión social, las estrategias familiares “se construyen en el campo de la cotidianidad y son el resultado de una enorme cantidad de comportamientos elaborados y recreados a lo largo de la historia de una familia.” (Torrado en Eroles, 1998: p. 243). En este sentido el apoyo escolar y laboral, son de los principales

recursos familiares principales en las personas con discapacidad motriz, en su estancia como estudiantes y en su ambiente laboral que si bien, este último dependerá aún más de las normatividades endémicas del lugar de trabajo, empero en el proceso de búsqueda, traslado, permanencia y cambio de trabajo es la familia, que desde su primer experiencia laboral, la que otorga recursos que favorezcan a la integración de las persona con discapacidad y en conjunto con el personal, autoridades del lugar de trabajo se contribuya a ambientes sociales inclusivos.

Donde también se entiende que la formación profesional coadyuvará en un crecimiento personal que impactará no sólo a nivel laboral, también en el personal, en el autoconocimiento, lo que anteriormente se definió como cognoscibilidad, las restricciones de capacidad influyen estrechamente en cómo se relacionará la persona con discapacidad motriz, en ambientes que pueden vulnerar su persona, y por consiguiente generar una exclusión social.

Sobresale en cada relato esa autocapacidad de salir adelante, concepto que se le atribuye a Giddens (1995), si bien es generada por la propia persona con discapacidad, esta capacidad de salir adelante puede ser llevada a cabo por la influencia de la familia, gracias al apoyo emocional y motivación que le otorgue a la persona con discapacidad. El apoyo emocional, “es en esencia un sentimiento de «irrealidad» más que una firme convicción de seguridad: consiste en dejar en suspenso en la práctica posibles sucesos capaces de amenazar la integridad corporal o psicológica del agente” (Giddens, 1995: p. 57). Es decir que sin asegurar que los eventos que vulneren la integridad de la persona con discapacidad motriz, favorecerá a tener una seguridad psicológica de saber que cuenta con el apoyo familiar ante eventos que vulneran su integridad.

Cuando la discapacidad es adquirida surgen dos eventos, uno relacionado a la cognoscibilidad de las personas con discapacidad, el cual fue descrito anteriormente, y otro que tiene que ver con la afrontamiento del accidente por parte de la familia, los cuales tienen expresiones de esperanza de recuperar la capacidad de caminar, y resistencia a la aceptación de la discapacidad. Por otra parte generan relaciones de tensión o de conflicto entre los miembros de la familia posterior al accidente, pero también surgen alianzas familiares, que influyen en la afrontamiento del accidente por parte no sólo de la persona que adquirió la discapacidad motriz, sino por los integrantes de la familia.

Consecuentemente las relaciones de tensión vulneran a lo que Giddens (1995) menciona como la *seguridad ontológica*, la cual va a depender de la persona con discapacidad, pero será la familia o miembros de la familia quienes la resguarde en el núcleo familiar a partir de un accidente, de tal forma que la persona que adquirió la discapacidad motriz, pueda salir adelante tomando en cuenta que este salir adelante tendrá que tomar en cuenta el cambio de rutinas y “del control del cuerpo” (Giddens, 1995: p. 81).

Ante el cambio de rutinas, es necesario construir un nuevo proyecto de vida, que incluya aspectos corporales que no se consideraban con anterioridad, así mismo

para las personas que nacieron con la discapacidad motriz, tienen que ir innovando estrategias que encaminen a un proyecto de vida, que lo inserten de manera positiva en el ambiente social y este le contribuya eficientemente a cumplir sus metas. Es aquí donde la motivación juega un papel importante, tanto la motivación familiar como la personal en la creación de este proyecto como en la aplicación de él, y por ende los motivos de lograr algo, en este caso la inclusión social, para que después obtener una autonomía.

El vínculo parental funciona como los principales generadores de motivación, ante eventos que provocan angustia en la persona con discapacidad, de manera preventiva o de manera asistencial la motivación juega un papel importante en la seguridad ontológica, que le permitirá construir un proyecto de vida preventivo o asistencial ante eventos de exclusión.

Por otro lado las motivaciones personales, se entenderán desde términos de Giddens (1995) como motivos, éstos “nacen esencialmente de la angustia, ligada a los procesos de aprendizaje que dan origen a un sentimiento de seguridad ontológica” (Giddens, 1995: p.86). Se da la reconceptualización de su trayectoria de vida, a partir de eventos de exclusión social, angustia o confianza en sí mismo como consecuencia de la motivación familiar recibida.

Los motivos están relacionados a las emociones vinculadas con las relaciones tempranas de confianza (Giddens, 1995: p. 86). Estas relaciones de confianza se refieren a la red de apoyo familiar, además de los recursos sociales otorgados, se vincula con las emociones y la confianza previamente mencionada, pues ésta permite que el joven con discapacidad pueda socializar en un entorno que exige una seguridad ontológica, representada en motivaciones propias, que influirán en la toma de decisiones de la construcción de su proyecto de vida de las personas con discapacidad motriz.

Los proyectos de vida o proyectos biográficos de las personas con discapacidad motriz, se irán forjando cuando el agente se percate de las condicionantes sociales que están presentes en su inclusión social, y con base a su proyecto biográfico, le permita utilizar estrategias para su inclusión, pero estas estrategias remitan a las cuestiones existenciales de la persona con discapacidad motriz tomando en cuenta cuestiones “relativas al tiempo, el espacio, la continuidad y la identidad” (Giddens, 1995: p. 53). Los proyectos de vida son entorno al desarrollo profesional, sea el académico o el deportivo, laboral o hasta el de concebir un nuevo núcleo familiar, teniendo conciencia de las capacidades y límites que tienen con su discapacidad motriz, pero también el fortalecimiento de capacidades físicas e intelectuales que de tal forma obtener una independencia de movilidad y económica.

La conciencia toma importancia puesto que será la base para el desarrollo de habilidades y recursos para que las prácticas sociales se puedan desarrollar en proyectos, “se puede entender a la conciencia humana como fundamento en la “constitución de las habilidades praxiológicas” (Cohen, 1996: pp. 29-30). Es decir que el proyecto de vida surgirá en aquellas situaciones que requieran dar respuesta

a inmediata a un evento que le permita ser *ontológicamente seguro*. “Ser ontológicamente seguro es poseer, en el nivel del inconsciente y de la conciencia práctica «respuestas» a cuestiones existenciales” (Giddens, 1995: p. 66), pero además de los factores cognitivos y psicológicos que influyen en la persona con discapacidad se encuentra la confianza básica, que remite a un ambiente social, es decir la familia.

La familia otorga a la persona con discapacidad, ciertos recursos para poder tener una adecuada interacción social en el ambiente social, lo que se conoce como “confianza básica pues es un dispositivo protector contra riesgos de las circunstancias de acción e interacción” (Giddens, 1995: p.56), que puedan ser obstáculos o limitantes sociales que generen exclusión social, es entonces que la persona con discapacidad busca en su vida cotidiana comprensión de sus actividades y decisiones, como punto de partida en la apertura de confianza de los miembros de la familia. La confianza básica tendrá la función de ser puente de interconexión entre “el mundo objetivo y la identidad del yo que combina lo emotivo y lo cognitivo” (Giddens, 1995: p. 54), es decir la vivencia de experiencias cotidianas por parte de las personas con discapacidad y la comprensión, apoyo y protección que la familia le pueda otorgar a ellas y ellos.

La familia deposita en la persona con discapacidad conocimientos y cuidados en torno a la funcionalidad social y también el cómo adaptarse a las normas sociales, así es que la persona con discapacidad motriz, no llega a la realidad sin un previo conocimiento del cómo interactuar en diferentes ambientes sociales pues “la realidad no debería entenderse simplemente como un mundo de objetos dado sino como un conjunto de experiencias organizado constitutivamente por la relación mutua” (Giddens, 1995: p. 55), la familia como un espacio social donde intervienen tensiones, que no sólo son exteriores sin que se representan en relaciones de tensión entre sus miembros, el acompañamiento también se da.

El acompañamiento de la familia puede generar confianza en entornos sociales vulnerables para las personas con discapacidad, la vulnerabilidad se entiende como “aquella situación, objetiva o subjetiva, de origen material, emocional o psicosocial, que lleva a experimentar al sujeto una condición de indefensión” (Eroles, 1998: p. 191). Es en este sentido que la familia ejerce una protección a un entorno vulnerable, mediante consejos preventivos o acciones defensivas u ofensivas ejercidos por las personas con discapacidad.

Por tanto el acompañamiento de la familia puede generar confianza en entornos sociales vulnerables para las personas con discapacidad, la vulnerabilidad se entiende como “aquella situación, objetiva o subjetiva, de origen material, emocional o psicosocial, que lleva a experimentar al sujeto una condición de indefensión” (Eroles, 1998: p. 191). Es en este sentido que la familia ejerce una protección a un entorno vulnerable, mediante consejos preventivos o acciones defensivas u ofensivas ejercidos por las personas con discapacidad.

La confianza básica es un indicador sobresaliente en el cuál el profesionalista en Trabajo Social, puede influir en la reconstrucción de lazos sociales que involucran la confianza básica, tales como la intervención social en relaciones de tensión, fortalecimiento del acompañamiento familiar y protección de entornos sociales vulnerables, diferenciando entre la sobreprotección y el valor de la independencia y autonomía de la persona con discapacidad en el ambiente social.

La “discapacidad no es una condición a curar, a completar o reparar” (Broyna, en Ferreira, 2007: p. 4), y por consiguiente no tiene que recibir una atención asistencialista por parte de los integrantes de la familia, pero si deben centrar atención hacia sus actividades y a sus rutinas. Esta atención se debe comprender desde los planos integrativos, inclusivos donde el Trabajo Social toma fuerza al comprender disciplinarmente los referentes conceptuales y teóricos que refuercen su ejercicio profesional, en aras de intervenciones sociales que retribuyan a la inclusión social, tomando a la persona con discapacidad como este centro no aislado en constante interacción con su ambiente, donde la familia, no es un paralelo a los distintos modos de vida, sino que con las personas con discapacidad, maneja una dependencia integrativa que en función a los recursos sociales otorgados, trabajará para que la personas con discapacidad motriz, funcione de manera autónoma en la interacción con cada modo de vida social.

La familia funciona entonces como la red de apoyo social que tienen la función de motivar a la persona con discapacidad a salir adelante, cuando se presentan eventos angustiantes en la persona con discapacidad, en el cual se puede analizar cuáles serían los objetivos que tiene para su proyecto de vida, y cómo influye su cognoscibilidad en la construcción del mismo, que lo oriente a una independencia y autonomía que además del ambiente familiar, le permita desarrollarse en el ambiente que favorezca la inclusión social. Es por ello la importancia de entender a la discapacidad no como una estructura social aislada, sino como un ente social complejo, que incluye las relaciones estrechas familiares; los recursos sociales aprendidos en familia, la confianza y la identidad corporal, pero además la intervención del Trabajo Social debe hacer énfasis en la acción colectiva sea en la esfera familiar, escolar, laboral e institucional.

Conclusiones

En la construcción de la cognoscibilidad es una reflexión íntima de la persona respecto a sus discapacidad motriz, pero también influyen factores externos como lo es la influencia de la familia en los procesos de inclusión y exclusión que vive, y cómo puede ésta ser o no un apoyo social mediante recursos que le pueda formar a la persona con discapacidad.

La familia es la principal red de apoyo social, que se involucra directamente en la formación de la cognoscibilidad de la persona con discapacidad, puesto que desde el nacimiento los integrantes de la familia, sobre todo la madre y el padre, o los jefes de familia, son los que forman a la persona como un ser humano con cualidades iguales a los *otros*, pero que en su actuar práctico, encontrarán obstáculos sociales,

de los cuales deben tener un bagaje de recursos sociales para encarar dichos obstáculos.

Es así que las personas con discapacidad entienden que el apoyo emocional será un recurso esencial en su cotidianidad, ya que este recurso permite a las personas salir adelante ante problemáticas que vulneren su identidad, sea ejercido por un miembro externo o interno de la familia, o ser generado por factores socioambientales, como lo son los accidentes, ante estos eventos la familia funciona como la principal red social, que otorga apoyo para que la persona con discapacidad no se concentre en un estado de angustia y pierda el sentido de vida es decir, el suicidio.

Existen dos recursos que se fortalecen en la familia y que son ejecutados dentro del ambiente social, tales son la independencia y la autonomía, la primera precedente de la otra, en la cual va desde realizar actividades rutinarias dentro del núcleo familiar, y la segunda sumado a lo anterior, se logra cuando tienen una independencia familiar, monetaria y de vivienda, aunado a que su desplazamiento gracias a la estrategias familiares aprendidas, lo pueden realizar con menores dificultades.

En los procesos de independencia y autonomía, las personas con discapacidad motriz, logran tener una conciencia de sus limitaciones físicas, pero dentro de su racionalización, existe la convicción que las capacidades físicas no tienen relación con las capacidades intelectuales, dichas premisas son reforzadas por la familia, y por la experiencia generada dentro del núcleo familiar, es decir ya que gracias a los consejos y motivaciones, la persona con discapacidad comprende que los *otros*, tienen las mismas capacidades intelectuales que él o ella.

Mientras que en las limitaciones físicas, la familia busca el fortalecimiento de las capacidades motrices, con el fin que las persona con discapacidad pueda desplazarse y movilizarse con menores dificultades, con el fin de evitar la dependencia familiar o social, para lograr un desplazamiento, en cualquier ambiente social.

Cabe mencionar que la familia puede lograr una inclusión social más eficaz, cuando han existido antecedentes de personas con discapacidad en la familia, pero estos antecedentes tienen características de sobreprotección, la cual puede ser replicada en el joven con discapacidad, pero es la cognoscibilidad de las personas con discapacidad, que modificarán los cuidados que se hacían con anterioridad.

Sin embargo la familia no siempre está presente en la asignación de apoyos y recursos sociales, debido a que las relaciones familiares pueden ser de tensión, o las relaciones estrechas de confianza son escasas debido a que no se ha ejercitado la confianza básica, la cual remite al apoyo cotidiano escolar, emocional, afectivo y en su medida monetario, trayendo como consecuencia una posición de reserva y desconfianza hacia el núcleo familiar por parte de la persona con discapacidad, es

en este momento cuando las personas con discapacidad buscan otras alternativas de apoyo como lo son las redes de apoyo de iguales.

Carballeda (2018) nos ofrece a través de un conjunto de textos que ha escrito sobre la intervención, el reflexionarla como un dispositivo, como una mirada histórica, como una aproximación metodológica, como un proceso para hacer valer los derechos humanos, como un proceso de inclusión e integración de los nuevos escenarios sociales o como lo histórico, lo teórico y lo metodológico de la intervención social, o el lugar, la palabra, la mirada y la escucha entrevista en la intervención social y finalmente otro texto sobre el Trabajo Social desde una mirada histórica centrada en la intervención del orden de los cuerpos al estallido de la sociedad, por ende es necesaria la intervención social bien encaminada e intencionada con procesos metodológicos claros, desde el trabajo social sin escatimar en el apoyo multidisciplinario, para consensar intervenciones razonadas y coherentes a la trayectoria de vida de las personas con discapacidad.

Referencias Bibliográficas

- Alarid, H., Irigoyen, A. (1982). Fundamentos de medicina familiar. México: Ediciones M.F.M.
- Carballeda, A. (2018). "Lo histórico, lo teórico y lo metodológico". Buenos Aires: Margen
- Cohen, Ira. (1989). Estructuración. Anthony Giddens y la Constitución de la Vida Social. Tradiciones Teóricas en Ciencias Social. Iztapalapa : Universidad Autónoma Metropolitana
- Eroles, C. (1998). Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico interdisciplinario de la intervención profesional. Buenos Aires: Espacio
- Ferreira, Miguel (2008). Una aproximación sociológica a la discapacidad desde el modelo social: apuntes caracterológicos. España: Revista Española de Investigaciones Sociológicas. No. 124
- Giddens, Anthony. (1995). Modernidad e identidad del yo. Península: Barcelona
- Giddens, A. (2003). "La constitución de la sociedad: bases para la teoría de la estructuración". Amorrutu: Buenos Aires
- OMS. (2012). Discapacidades. Recuperado de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Vargas, J., Ibáñez, Joselina (2006). Solucionando los problemas de pareja y familia. México: Paz México
- Vázquez, I. (2005). "Redes de apoyo en la inclusión social de las personas con discapacidad motriz en ciudad universitaria". UNAM: México

Transferencia de tecnología en comunidades marginadas: el caso de labor de solís, municipio de Ameca, Jalisco

Dra. Rosita Fierros Huerta¹⁵⁸
Dr. Héctor Samuel Mireles Fierros¹⁵⁹

Resumen

El presente trabajo aborda la experiencia teórico - práctica de las unidades de aprendizaje: de Modelos y niveles de intervención I y II, llevadas a cabo durante el periodo agosto 2018 a mayo 2019, en la Comunidad Labor de Solís, Municipio de Ameca, Jalisco.

Permitiendo que el objeto de intervención profesional del Trabajo Social se reconstruya de acuerdo al contexto social y a la realidad en el que vive cotidianamente el ser humano, por lo que es de suma trascendencia contextualizar el espacio profesional a partir de una realidad en la que se inserta desarrollando la competencia genérica de intervención profesional, a través de diversos modelos que representan una contribución fundamental al cambio de los paradigmas. Por lo que el trabajo muestra lo encontrado y el cómo fue abordado a partir de la transferencia de tecnologías, entendida como el empoderamiento social de la comunidad.

Palabras claves: marginación, pobreza, transferencia de tecnología, Extensionismo, emprendurismo.

¹⁵⁸ Coordinadora de la Lic. En Trabajo Social del Centro Universitario de los Valles, Universidad de Guadalajara. Rosita.F@valles.udg.mx

¹⁵⁹ Instituto Mexicano del Seguro Social. mirelesfierros@hotmail.com

Desarrollo

Castro M. (2014). Señala que la pobreza multidimensional en México, se concibe cuando una persona no tiene garantizado el ejercicio de al menos uno de sus derechos para el desarrollo social, así como sus ingresos son insuficientes para adquirir los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades.

Para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (PNUD, 2016). El nivel del desarrollo humano es el conjunto de oportunidades de las personas para alcanzar estados o realizar acciones que consideran valiosos. Sin embargo, persiste una elevada desigualdad entre las personas, lo que desacelera el desarrollo humano presente y futuro. Estimó que en México en el 2014, existe un total de 55.3 millones de personas es decir 46.2% de la población vivían en condición de pobreza, 11.4 millones de personas un 9.5% de la población en condición de pobreza extrema y 28 millones de personas viven en pobreza alimentaria. Para agosto de 2015, se identificaron 6.2 millones de personas en pobreza extrema con carencia de acceso a la alimentación. De un total de población 112, 336.538, si sumamos estos datos tendremos 94.7 millones de habitantes que estamos en la línea de pobreza.

CONAPO. (2000). Menciona que la marginación es un fenómeno estructural que se origina en la modalidad, estilo o patrón histórico de desarrollo; ésta se expresa, por un lado, en la dificultad para propagar el progreso técnico en el conjunto de la estructura productiva y en las regiones del país, y por el otro, en la exclusión de grupos sociales del proceso de desarrollo y del disfrute de sus beneficios. Los derechos humanos se ven confrontados y fracturados desde esta perspectiva en la cual el poder adquisitivo no lo tienen todos.

Retomar uno de los objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). De las organizaciones de las naciones unidas: Erradicar la pobreza extrema y el hambre: Los datos más recientes del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) sobre la pobreza en México no son alentadores: hasta en 2008, 50.6 millones de mexicanos (47.4% de la población total) no tenían suficientes ingresos para satisfacer sus necesidades de salud, educación, alimentación, vivienda, vestido o transporte público, aun si dedicaran la totalidad de sus recursos económicos a estos propósitos.

El programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) señala que el índice de desarrollo humano (IDH) comprende tres dimensiones: la capacidad de gozar de una vida larga y saludable medida a través de la esperanza de vida, la capacidad de adquirir conocimientos el indicador que se utiliza es a través de una combinación del grado de alfabetismo de los adultos y el nivel de asistencia escolar conjunto de niños y jóvenes de 6 a 24 años, -el tercero el cual llama mi atención confrontándome pero a la vez es un estímulo para pugnar desde mi posición personal, profesional y social. Es la capacidad de contar con el acceso a los recursos que permitan disfrutar de un nivel de vida digno y decoroso, medido por el producto interno bruto (PIB) percapita ajustado al poder adquisitivo del dólar en los

Estados Unidos. Vida digna y decorosa ¿cómo lograrlo si actualmente existen 54 millones de pobres?

El CONEVAL (2008), señaló en este informe que 19'459,204 mexicanos, mismos que equivalen al 18.2 % de la población total del país, son pobres alimentarios; es decir, que sus ingresos (de 949.38 pesos mensuales en el área urbana, o de menos de 706.69 pesos mensuales en el área rural) no les alcanzan para adquirir una canasta básica de alimentos, incluso si destinaran todo su ingreso exclusivamente para ese fin. Asimismo, y según datos disponibles hasta 2008, 26'765,222 mexicanos, que representaban el 25.1% de la población total de 2008, son pobres de capacidades; es decir, que sus ingresos (de 1,164.41 pesos mensuales en el ámbito urbano y de 835.52 pesos mensuales en el ámbito rural) les son insuficientes para adquirir el valor de la canasta básica y efectuar los gastos necesarios en salud y educación, aun dedicando el ingreso total de los hogares nada más que para estos fines.

Destaca, por último, el total de mexicanos que son pobres de patrimonio, y que hacia 2008 eran 50'550,829 personas a quienes sus ingresos (de 1,904.84 pesos mensuales en el área urbana, o de menos de 1,282.36 pesos mensuales en el ámbito rural) no les alcanzaba para adquirir la canasta alimentaria, así como para realizar los gastos necesarios en salud, vestido, vivienda, transporte y educación, aunque la totalidad del ingreso de los hogares fuera utilizado exclusivamente para la adquisición de estos bienes y servicios.

-Las cifras son desalentadoras dejando sentimientos encontrados, para algunos es Por lo tanto, una de las características del trabajador social como profesional debe ser eficiente, dinámico y romper con las concepciones asistenciales tradicionales para asumir la tarea de la promoción social, la movilización social y el empoderamiento.

Esta concepción apunta a que el hombre sea capaz de organizarse y movilizarse en la búsqueda de solución a sus necesidades.

-Considero que hoy tanto la población como el Estado y la credibilidad de las Instituciones están demandando un trabajador social capaz de promover la dinámica humana y generar organización para insertar a la población en la participación consciente en torno a la búsqueda de solución a sus necesidades. Participar activamente Para esto se requiere un alto grado de formación que le permita el manejo adecuado de lo social y del instrumental científico de la Ciencias Sociales.

-Pero lo fundamental es adquirir un compromiso social con el conocimiento y con la sociedad que permita la sensibilidad con las necesidades sociales y la capacidad de implementar acciones con el riguroso sostén teórico-metodológico.- la Promoción social, desarrollo social, políticas públicas y políticas sociales son elementos claves para intervenir desde las bases, con objetivos precisos: la orientación, la organización, y la movilización social. Herrera (2003), enuncia que la

política social es el conjunto de principios y acciones que determinan la distribución y el control social del bienestar de una población por vía política.

Para Flores V.J.A.et al. (2009), señala en el sentido más puro, para cualquier gobierno la política social tiene como objetivo mejorar las condiciones y calidad de vida de los habitantes que viven dentro de sus jurisdicciones.

Retomando la reflexión del autor la Mtra. Silvia Galeana, enfatiza que se puede llegar a la organización a través de la promoción social. Galeana de la O. S. (2009). Para ella la promoción social es un área de intervención del Trabajo Social que tiene como objetivo el desarrollo desde una perspectiva global e integral, para responder a necesidades y demandas prioritarias, surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social.

Se fundamenta en acciones: como la Capacitación, Educación, Gestoría social. Para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad misma ante un proyecto social. Pretende promover el desarrollo social que permita la elevación de sus niveles de vida, desarrollar acciones de capacitación, asesoría y educación social, realizar acciones de gestión y requerimientos de servicios fundamentales para el desarrollo de un grupo, sector o comunidad, implementar acciones de sensibilización y educación social, reforzamiento de la identidad cultural.

Su Función social es impulsar el desarrollo de los sectores populares que presentan desigualdades sociales, incorporar a los sectores populares en las estrategias de desarrollo, pugnar por la justicia social a través de abrir espacios en la organización política y social de la sociedad, lograr que los servicios sociales sean alcanzados por los sectores populares a través de procesos de gestoría social, generar procesos de organización, capacitación y educación social con los sectores populares.

La promoción social puede ser una estrategia del desarrollo social entendiendo por ello el conjunto de estrategias y acciones promovidas por el estado para elevar el nivel de vida de la población y así poder garantizar el bienestar social de los individuos que integran una sociedad; necesidades básicas de salud, seguridad, vivienda, educación, cultura, recreación, desarrollo urbano, servicios públicos, ecología, medio ambiente, transporte urbano, centra su atención en los sectores populares que presentan pobreza extrema, exigiendo una metodología que permita la utilización efectiva y óptima de los recursos, el rescate y conocimiento de la cotidianidad como elemento básico para la realización de acciones de participación social, eliminación de programas de escritorio. El trabajador social tiene que ser investigador y debe ser en la calle, es decir, desde el inicio de su proceso de investigación hasta concluirla debe estar en contacto con la población, no debe solamente evidenciar los resultados sino de traducirlos a través de un proyecto de intervención en coordinación con los miembros de la comunidad objeto de estudio.

La investigación debe ser y servir para la intervención social.

Barba A. Et.al (1991). Los que abandonan sus tierras se les discriminan y explota tienen que dejar su lengua materna, sus tradiciones siendo esto fundamental para la preservación de su cultura. Pérez C.E. (1991), La cuestión del indígena no está solo en el campo; requiere atención en la ciudad, atención real y no retóricas burocráticas que en nada

La importancia de la migración radica en la posibilidad de constituirse en una estrategia de sobrevivencia viable. Es sabido que la capacidad de cualquier grupo humano tiene de sobrevivir no solo depende de alternativas reales de sobrevivencia, sino también de que esas alternativas sean visualizadas como posibles por el grupo. Así, a través de una añeja práctica, la tradición de migrar ha permeado la cotidianidad en la vida entre los pobladores. Es urgente ayudar a las comunidades a enfrentar a los agentes externos que rompen su tejido comunitario. La defensa del territorio, los recursos naturales, la tenencia colectiva de la tierra, los ecosistemas, la biodiversidad, la autosuficiencia productiva y alimentaria local y regional y los beneficios directos para las comunidades a partir de sus propias formas organización y producción, y criterios culturales para decidir su propio modelo de desarrollo social comunal.

Los factores de expulsión de la población del campo están asociados con la pobreza extrema que impera en el medio rural aunada a la falta de oportunidades y empleo, al mismo tiempo, a la carencia de servicios de toda índole, además de la presión poblacional sobre la tierra, que se asocia con el uso de tecnología y que determina el nivel de posibilidades de subsistencia de esta población, así como su crecimiento natural.

Diagnóstico Social

La delegación de Labor de Solís, se encuentra ubicada en el municipio de Ameca, Jalisco, conformada por 621 habitantes; 284, (45.7 %) son hombres, 337, 54% son mujeres; 204, (32.8%) menores de edad y 417 adultos y de estos 113 (27 %) son mayores de 60 años. En cuanto a infraestructura cuenta con 354 viviendas, de las cuales aproximadamente son 250 las que se encuentran habitadas y 104 deshabitadas. Alrededor de 5 viviendas son las que cuentan con piso de tierra, instalación sanitaria, drenaje, luz eléctrica en algunas calles, televisión, cuenta con una institución preescolar, una primaria la cual se divide en turno matutino y vespertino, además de una telesecundaria. INEGI. (2010)

Se inició con la investigación exploratoria de septiembre a noviembre del año 2018 para poder contextualizar la comunidad, conocer su estilo y vida cotidiana. Mendoza R. (2002). Las técnicas utilizadas fueron entrevistas formales e informales, aplicación de encuestas de opinión, escucha flotante, visitas domiciliarias y la observación a todos los sectores de la población, en los resultados coincidieron con las necesidades sociales. El 89% de los adolescentes encuestados cuentan con más de 10 años de residencia, mientras que el 11% entre 5 y 10 años. El 78% no ha emigrado al extranjero, mientras que un 22% si lo ha hecho.

El 28% considera el desempleo como un problema que afecta a la comunidad, un 11% el alcoholismo y el otro 11% el transporte público. Un 56% mencionó que la pavimentación era uno de los servicios que requería más la comunidad, un 11% drenaje y 33% vigilancia. Un 67% de los entrevistados estarían dispuestos a participar dentro de los programas que sean impartidos para el mejoramiento de su comunidad, además que estos mismos proponen que existan talleres de recreación para ellos. Mientras que el 33% restante mostró indiferencia. El 100% de los entrevistados de jóvenes concuerda en que uno de los principales problemas son las fuentes de empleo, esto mismo porque las personas deben trasladarse hacia otros lugares para poder trabajar y tener ingresos, ya sea en otro Estado, Municipio, delegación o al extranjero. y un 25% el transporte público.

Estas cifras representan las carencias que los habitantes ven dentro de su comunidad, la implementación de talleres y/o programas donde las personas puedan desarrollar sus habilidades con trabajos que les generen ingresos, mutualidades, microempresas, cooperativa, mutualidades, fomentar el emprendedurismo. Un 67% concuerda que la causa de estos problemas es por el poco apoyo que reciben del gobierno y un 100% con referencia a que no se han implementado talleres o programas de emprendimiento dentro su comunidad, los cuales podrían generarles ingresos. Con estas problemáticas, un 50% mencionó que los más afectados son los niños, mientras que un 25% mencionó a adultos jóvenes, por esta razón un 99% de los entrevistados están dispuestos a ayudar con la comunidad, mientras el 1% restante se muestra indiferente.

En el caso de los adultos mayores el 22% concuerda que una de las principales problemáticas que solicitan es la remodelación de las calles, por los accidentes que han tenido, el transporte con un 20%, servicio de salud 18%, seguridad 16%, un 11% con áreas de recreación, Agua con un 7% y el drenaje con un 6%. El 100% de las personas entrevistadas concuerdan que una problemática que afecta a la comunidad es la migración de los individuos, ya que los que emigran lo hacen por motivos económicos, buscando un mejor nivel de vida, mejores condiciones de trabajo y remuneración. El 55% de las mujeres cuentan con seguro médico, mientras que los hombres con un 45%, esto hace que las personas se dirijan hacia otros lugares a recibir atención médica, el 100% de las personas entrevistadas hacen referencia de que la clínica que se encuentra en la comunidad La **“Labor de Solís”** no se está equipada, y no hay personal que los puedan atender. El 21% de las personas entrevistadas que no estaría dispuestas a participar en algunos de los programas o proyectos que se puedan implementar en la comunidad, mientras que el 79% si lo están. En el caso de los líderes, el 14% menciono que la migración es uno de los problemas que afecta a la comunidad, seguido con un 28% el desempleo, 29% falta de transporte y el 29% restante la pobreza. Así mismo el 29% menciono que estos problemas predominaban por falta de apoyo por parte del gobierno, un 43% por falta de empleo, el 14% mencionaba que era por el hecho de no contar con un proyecto de vida y el 14% restante por los servicios públicos.

En el recorrido y visitas domiciliarias se detectaron fortalezas, las cuales se pueden explotar en el proceso de intervención, la inquietud de participación que hay por parte de los habitantes, esto es de suma importancia porque es mediante ellos que se va a llevar a cabo el trabajo a realizar para su desarrollo social, así mismo la disposición de superarse y mejorar sus condiciones de vida.

Se percibió también, que la mayoría de las viviendas cuenta con terreno amplio el cual este mismo se puede aprovechar para la implementación de los huertos orgánicos, estos con el fin de generarles ingresos o inclusive alimentos a las propias familias, produciéndolos ellos mismos.

Otra de las problemáticas que los habitantes manifestaron es la falta de programas y apoyos para mejorar los conflictos de la colonia, ya que se mencionó que era una comunidad olvidada y con pocas fuentes de empleo. A pesar de esto, dentro de la comunidad nos encontramos que algunas de las fachadas de las casas parecieran que no necesitan ayuda económica, pero estas mismas son las que se encuentran en estado de abandono, ya que los propietarios radican en el extranjero. La transferencia de tecnologías, puede ser una opción de intervención creando un centro de investigación, que se propondrá a las autoridades del CUValles para que apoyen trasladando el conocimiento de un actor a otro; que serán los miembros de la comunidad de Labor de Solís, se les advierte la participación activa de la sociedad, que derivado de sus necesidades se transforma en el eje que articula el tránsito del conocimiento hacia su aplicación, para que incorporen tecnología para la producción de hortalizas en invernaderos, entre otros.

A partir de esta problemática social que surge de los resultados de la investigación exploratoria de la Comunidad La Labor de Solís: pobreza, desempleo, migración, falta de servicios públicos, falta de oportunidades educativas, es como se plantea el proyecto de investigación la “Transferencia de tecnología en comunidades marginadas: el caso de Labor de Solís, Mpio. De Ameca, Jalisco. La presente investigación será trabajada en coordinación con las Licenciaturas de Nutrición, Sistemas biológicos y Agronegocios y Trabajo Social.

Con la intención de aprovechar los recursos naturales de la zona, la participación social, para la movilización y organización comunitaria para resolver su situación social y económica, promuevan su propio desarrollo social.

Justificación

El diseño curricular de la Licenciatura en Trabajo Social contempla en su plan de estudios las unidades de aprendizaje de modelos y niveles de intervención I y II en cuarto y quinto semestre respectivamente, ambas materias tienen asignadas horas teorías y horas prácticas, se pretende que en un año lleven sus procesos metodológicos y aplicar diversos modelos de intervención a nivel individual, grupal y comunitaria. En el proceso de cuarto semestre se aplica la investigación, el diagnóstico y la planeación la cual se ve concretizada con un proyecto social y un modelo de intervención. Para el calendario escolar 2018 B y 2019 A, se decidió la Comunidad de Labor de Solís, en los resultados de la investigación a todos los sectores de la población. Coinciden las principales necesidades básicas son: pobreza, transporte público, servicios de salud (tienen un consultorio de la

Secretaría de Salud, pero no cuenta con personal), servicios de acceso, fuentes de empleo, áreas de recreación y cultura. migración/inmigración, falta de drenaje, agua potable, servicios educativos, ingreso laboral bajo y alumbrado público. Las fuentes de empleo son el empaque de hojas de maíz, corte de caña y la cosecha de pepino.

De los 100 niños que asisten a la escuela primaria sólo 18 continúan la telesecundaria y solo dos jóvenes cursan el nivel superior en el Centro Universitario de los Valles. Para el caso de los jóvenes si desean continuar el nivel medio superior deben de asistir al módulo de preparatoria a otra delegación. Ante esta situación y el revisar y analizar los datos estadísticos que arrojan las investigaciones realizadas en torno a este tema son confrontadores, pero aún más doloroso es enfrentarse con la realidad cotidiana de la **pobreza, la marginación social, la emigración y el desempleo**. Sus resultados pueden ser abrumadores y con ello entender que es una tarea ineludible para el trabajo social: lograr un desarrollo humano con calidad de vida digna. Pero a su vez nos conlleva a que los trabajadores sociales asumamos una sensibilidad y compromiso social a las necesidades sociales para actuar desde el tejido social con propuestas donde la sociedad se movilice, se empodere buscando las respuestas a su situación social. Entender que la complejidad de lo social en el sentido de que lo económico, lo social, lo político, lo cultural, lo psicológico y lo ambiental no tienen líneas independientes que se suman. La realidad es una construcción.

El objeto de estudio de la disciplina es: lo social, se ha complejizado a través del tiempo, sin embargo subsisten aún en pleno siglo XXI rezagos y situaciones que también estaban presentes cuando iniciaron los primeros vestigios de la profesión: pobreza, explotación laboral, deplorables medidas de sanidad pública, analfabetismo, violencia social que no se han resuelto de manera satisfactoria para 54 millones de habitantes (INEGI, 2010). Por eso, las acciones de asistencia, beneficencia y filantropía – que han sido connaturales al desarrollo de los pueblos – fue dando a paso a acciones más sistematizadas, intencionadas, con base en los conocimientos científicos de la época, bajo la supervisión y al amparo del Estado, por lo que el modelo de intervención tuvo su enfoque en lo tradicional, apuntando a la resolución inmediata de las necesidades sociales más urgentes, a través de recursos , humanos, financieros y en especie , otorgados por el Estado. Si desde nuestros orígenes ya vivíamos esta problemática social, ¿cómo es que aún no la cumplimos?

El trabajo apunta a concebir el desarrollo desde lo social, lo que implica entender al ser humano en un sentido integral, ir más allá de solo cubrir necesidades económicas, afectivas o emocionales, comprende la creación de un entorno en el cual las personas puedan potencializar sus capacidades y llevar adelante una calidad de vida digna, productiva y creativa. Pero ¿esto puede ser posible?, ¿Cuándo, en nuestro País existe una gran pobreza que se refleja en desigualdad, exclusión e injusticia social? ¿con un alto índice de emigración por la falta de empleo, dejando a mujeres abandonadas y asumiendo la responsabilidad de la formación de los hijos? ¿Qué propuestas de intervención tendremos que hacer? Es por ello que la presente investigación no solo pretende revisar los indicadores ya

señalados, sino también analizar las oportunidades que tienen, son pobladores con necesidades, son organizados, saben del trabajo de la agricultura-agropecuaria, tienen casas con extensiones de espacio suficiente para huertos orgánicos, cuentan con diversos recursos naturales que pueden ser traducidos en artesanías, cosméticos, jabón, entre otros. -No darle dinero a la persona con ello no se genera desarrollo social, sino que impacte a nivel económico con sistemas agrícolas pecuarios, huertos orgánicos, cosméticos, artesanías, entre otros, a través del análisis social, económico y cultural de la Comunidad, posteriormente impulsar una política pública que impacte en el desarrollo social a partir de la innovación, el emprendurismo, comerciar con sus vegetales y finalmente proponer su marca comunitaria esto a través del CRECE. Se pretende ser también una Comunidad prototipo para posteriormente llevarla a otras comunidades de la Región. E integrar a otras licenciaturas del CU: Agronegocios, Nutrición y Sistemas Biológicos.

En sus trabajos sobre programas de promoción social, Sainz V.J. (1999). Menciona que deben estar dirigidos con una perspectiva integral, teniendo como eje la participación y cooperación social a través de procesos educativos populares, organización y gestión social, partiendo de necesidades y demandas sociales a nivel barrial, local o regional. Se debe impulsar los grupos vulnerables que presentan índices de pobreza o desigualdades. Y como estrategia se tiene que hacer partícipes en los procesos de toma de decisiones.

Alcance del proyecto: Comunidad Labor de Solís, Ameca, Jalisco.

Se pretende que el proyecto impacte a nivel desarrollo social y económico con sistemas agrícolas pecuarios, huertos orgánicos, cosméticos, artesanías, talleres de capacitación, entre otros, a través del análisis social, económico y cultural de la Comunidad, que impacte en el desarrollo social a partir de la innovación, el emprendurismo, comerciar con sus vegetales y finalmente proponer su marca comunitaria esto a través del CRECE. Se pretende ser también una Comunidad prototipo para posteriormente llevarla a otras comunidades de la Región. E integrar a otras licenciaturas del CU: Agronegocios, Nutrición, Sistemas Biológicos y Trabajo Social. El tiempo contemplado para ello será de 12 meses, enero 2019 a enero 2020.

Objetivos

- a).- Identificar la transferencia de tecnología en comunidades marginadas.
- b).- Analizar la situación social, económico, natural y cultural de la Comunidad Labor de Solís para promover la participación social y empoderamiento para que sean autogestivos en la resolución de sus necesidades sociales.
- c).- Promover los proyectos de vida académicos en los jóvenes

Preguntas de investigación.

¿La transferencia de tecnología en comunidades marginadas: el caso de la Labor de Solís, le permitirá resolver la problemática de desempleo? Y por consecuencia la pobreza y migración?

Aplicación Metodológica

Tipo de estudio: Etnográfica

Se realizará a través de la investigación-acción, método cualitativo de la información para interpretar y comprender el contexto social que ha significado la confrontación de su vida al salir de su espacio territorial, de las dificultades de las mujeres para enfrentar las responsabilidades sin el apoyo de la pareja, recibir un salario bajo que no cubre las necesidades básicas, el abandono de las personas de la tercera edad, las pocas oportunidades de empleo y la pobreza vivida, descubriendo cómo han enfrentado su vida cotidiana en un mundo que es suyo pero que no cuentan los recursos sociales básicos de subsistencia. Y reflexionando sobre su realidad sin el apoyo social de la cultura occidental y del Estado.

Técnicas para la obtención de la información:

La observación participante estructurada, diarios de campo, experiencias autobiográficas, grabaciones, filmaciones y guías de interpretación de la información, bitácoras, historias de vida, Estudio de caso y factores psicométricos. Se contempla la investigación y la coparticipación como momentos de un mismo proceso, que se transforma en un quehacer de aprendizaje colectivo.

El trabajador social deberá de insertarse en la comunidad vivencialmente para que conjuntamente con ella ejercer los momentos de la intervención. La estrategia metodológica deberá permitir que las decisiones se tomen colectivamente; el objetivo de estudio será compartido al grupo y se definirá en función de una realidad concreta y compartida, los grupos sociales y el investigador definirán la programación y las formas de encarar el proceso, con sus modalidades de gestión y evaluación de un proyecto concreto de acción. Al finalizar los procesos se elaborará un informe final el cual será compartido a la comunidad Labor de Solís. Con el fin de elaborar proyectos de intervención social.

Población y muestra objeto de estudio:

Para la realización de esta investigación se tomará como población a todos aquellos sectores de la población del sexo femenino y masculino que cuente con edades de 6 a 65 años de edad, también aquellos que hayan emigrado y que vivan en la Comunidad Labor de Solís.

Vinculación con el programa educativo.

La Licenciatura en Trabajo Social es un programa educativo importante para el desarrollo de la región, caracterizada por una marcada injusticia social y un atraso en el aspecto social y cultural. Estos profesionistas contribuyen en el desarrollo social, a partir de la formulación de proyectos que impactan a mejorar las relaciones entre los ciudadanos, la convivencia y el fortalecimiento de la cultura y los valores. La dinámica social de la región y, de acuerdo a los compromisos sociales que tiene nuestra Universidad, conforme al artículo 9 del Estatuto General de la Universidad de Guadalajara, establece que para la creación de un Centro Universitario Regional, es necesaria la elaboración de un proyecto académico fundamentado en las necesidades socioeconómicas y culturales de la región, orientándose los fines y funciones del centro a las necesidades de formación de recursos humanos, investigación y difusión. Tiene y debe cumplir tal enmienda creando los programas educativos que impacten al desarrollo social del ser humano.

Hasta el momento se ha trabajado con los niveles de intervención; individual, grupal y comunitario, apoyados con las propuestas metodológicas de la Mtra. Silvia Galeana de la O. con el modelo de promoción social, de igual manera la propuesta de la Mtra. Carmen Mendoza Rangel, de Ezequiel Andere con el modelo de animación sociocultural. Los proyectos sociales van encaminados a fortalecer los proyectos de vida académica, intentando formar redes sociales entre los niños de preescolar, primaria y secundaria, sabemos que en este caso solo se abordan los efectos del desempleo y la pobreza, sin embargo con los padres de familia se trabaja con la promoción social, a través de las estrategias de educación, gestión y capacitación en relación a la transferencia de tecnología asumida como el empoderamiento, participación y movilización social, aprovechando las fortalezas y amenazas de los habitantes de la comunidad; tales como los patios de sus casas, para huertos naturales; la cual estará contemplada en cuatro momentos: autoconsumo, venta, mutualidades y exportación. Pretendiendo evaluar la propuesta en un año y darle seguimiento para medir el impacto y si esto trascendiera, podríamos hablar de una Comunidad Prototipo que pueda llevarse a otras comunidades de la zona Valles de Jalisco.

Entendemos que si de 120 niños que cursan el nivel primario y solo de estos 20 en nivel secundaria, no es sólo porque no le agrada la escuela, sino que sus madres varias de ellas fueron abandonadas por los esposos que emigraron a los Estados Unidos por la falta de empleo en su lugar de origen, ya no vuelven ni envían ingresos, la madre tiene que solventar los costos de la alimentación, salud, vivienda, entre otros. Agregando que su nivel de escolaridad es primaria, no hay empleos solo la pizca de pepinos, zafra de la caña de azúcar, elaborar manojos de hoja para tamal, pagándoles un peso por kilo, con esta situación, ¿podemos decir que el niño no continua su proyecto de vida académico, por qué no le gusta la escuela? Nuestros modelos de intervención le apuestan no solo al efecto sino a la causa, es decir la pobreza y el desempleo.

Bibliografía

- Andrenacci, Luciano y Repetto, Fabián. (2006). *Un camino para reducir la desigualdad y construir ciudadanía*. Washington D.C: Editorial Planeta.
- Arteaga Basurto, Carlos et.al. (2006). *Ciencias sociales e investigación social*. Plaza y Valdés. México.
- Arizpe, L. (1978). *Migración, etnicismo y cambio económico, un estudio sobre migrantes campesinos a la Ciudad de México*. Colegio de México.
- Arroyo, J. et.al. (1991). *Migración rural hacia Estados Unidos, Un estudio Regional en Jalisco*. Consejo Nacional para la cultura y las artes. México
- Barabas A. y Bartolomé M. (1991). *Revista México Indígena, julio 1991, no. 22*. Instituto Nacional Indigenista y el Centro de Investigaciones Cultural y Científica A.C. México D.F.
- Bernal, César Augusto (2006). *Metodología de la Investigación*. Pearson, México.
- Boltvinik Julio y Enrique Hernández Laos (2003). *Conceptos y medidas de pobreza*. México: Editorial Siglo XXI.
- Cifras de pobreza por ingresos (2008), Comunicado de prensa no. 006/09. Distrito Federal
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2016), Sede subregional de la CEPAL en México, "Desarrollo Social"
www.eclac.cl/mexico
- Consejo Nacional de Población (CONAPO) (2009), La situación demográfica de México 2009, pp. 39-52.
- Edel N. Rubén (2007). *Diseño de proyectos de investigación en ciencias sociales y humanidades*. Plaza y Valdés. México.
- Flores Vera J.A.: (2009). *Estado, metrópoli y políticas sociales*. México: Editorial Plaza y Valdés.
- Follari R. (1990). *Modernidad y posmodernidad*. Argentina: Editorial Aique-Rei-Ideas.
- Galeana de la O, Silvia. (2006). *Modelos de promoción social en el Distrito Federal*. Plaza y Valdés, México
- Grynspan, Rebecca. (2006). *Universalismo básico y Estado: principios y desafíos*. Washington D.C: Editorial Planeta.
- Herrera M. y Castón P. (2003). *La política social desde la primera industrialización a las Sociedades complejas*. Barcelona: Editorial Ariel.
- Iturrioz J.L. et.al. (1995). *Reflexiones sobre la identidad étnica*. Universidad de Guadalajara. México.
- INEGI. (02 de Febrero de 2016). *INEGI*. Obtenido de [http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/español\(bvinegi/notas/notas19/2002](http://www.inegi.gob.mx/prod_serv/contenidos/español(bvinegi/notas/notas19/2002)
- Informe sobre Desarrollo Humano, Desigualdad. (2016), México.
- Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI) Pobreza y Desarrollo Humano. 2008-2012
- López C, José A. (1998). *Filosofía crítica de la ciencia*. Antropos, núm. 82/83, Barcelona
- Mardones J.M. y Urzúa.(1987). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales*. Fontamara, México

- Mendoza R. C. (2002). *Una opción Metodológica*. ASMATS, México
- Naciones Unidas (2009), "Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)", en <http://www.cinu.org.mx/onu/estructura/programas/pnud.htm> (consultado el 20 de enero de 2016)
- Ocampo L., E. (1981). *Las Migraciones y la política demográfica regional en México*. Asociación Mexicana de Población A.C. Coloquio AMEP. México.
- Pérez Serrano, Gloria. (2005) *.Elaboración de proyectos sociales*. Maicea SA. España
- Portal de la Secretaría de Desarrollo Social. Disponible en: www.sedesol.gob.mx : http://www.coincabol.org/index.php?option=com_content&view=frontpag
- [Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, "Desarrollo Humano", en http://www.undp.org.mx/spip.php?page=area&id_rubrique=5/](http://www.undp.org.mx/spip.php?page=area&id_rubrique=5/) (consultado el 02 de febrero de 2016).
- PNUD. (01 de diciembre de 2015). *Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo*. Obtenido de www.ripac.com.mx/xn/detail/2128645:blogpost:621. PNUD.
- Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) (2002). *Medición de la pobreza. Variantes metodológicas y estimación preliminar*. México. <http://www.sedesol.gob.mx/index/index.php?sec=320>. Población objetivo.
- Rosas Pagaza, Margarita (2002). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social*. Espacio, Buenos Aires Argentina
- UNESCO. (19 de Enero de 2016). *UNESCO*. Obtenido de [planipolis.iiep.unesco.org/upload /mexico/mexico_nhdr_2011.pdf](http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/mexico/mexico_nhdr_2011.pdf)



Eje 5: Sistematización de experiencias de práctica social: repensar la formación en Trabajo Social

La práctica escolar de la Licenciatura en Trabajo Social del plan educativo 2000. “Formación e intervención de los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo”

Hilda María del Consuelo Godínez Guzmán¹⁶⁰

Araceli Jiménez Pelcastre¹⁶¹

Resumen

El siguiente trabajo tiene como objetivo analizar la práctica escolar del programa educativo 2000 de la licenciatura en Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Trabajo Social, se encuentra asociado a múltiples manifestaciones en la época de la antigüedad de ayuda al necesitado, luego al socorro de los pobres prestado a través de las diversas órdenes religiosas hasta llegar a la acción benéfico asistencial y a la filantropía, como formas precursoras de la asistencia social.

La asistencia social surge de los orígenes de la humanidad desarrollándose al paralelo de su historia. Pero durante muchos siglos su ejercicio fue sólo la expresión empírica y desorganizada de intereses humanitarios, pues carecía del status jurídico e institucional que le ha otorgado hoy la sociedad. (Sierra, 1971)

Hoy en día el Trabajo Social, es conceptualizado “como una disciplina de las ciencias sociales, que contribuye a la formación de profesionistas capacitados que coadyuven en la promoción de las potencialidades del ser humano, para lograr su desarrollo integral, así como su participación en la transformación del entorno social, preservando los valores universales a fin de mejorar la calidad de vida de los diferentes sectores de la sociedad”. (Valero Chávez , 1999).

De acuerdo a las materias que se imparten en el Plan de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, aprobado por el Honorable Consejo Universitario se puede realizar un análisis de los resultados obtenidos durante las 40 generaciones que egresaron debido a que la última generación egresó en junio del 2018 .

¹⁶⁰ Coordinadora de la Licenciatura de Trabajo Social del Área Académica de Trabajo Social ICSHu, de la UAEH.

¹⁶¹ Investigadora de la Licenciatura de Trabajo Social del Área Académica de Trabajo Social ICSHu, de la UAEH.

Antecedentes

Trabajo Social, se encuentra asociado a múltiples manifestaciones: primero en la época de la antigüedad de ayuda al necesitado, luego al socorro de los pobres prestado a través de las diversas órdenes religiosas hasta llegar a la acción benéfico asistencial y a la filantropía, como formas precursoras de la asistencia social, sin embargo el origen del trabajo social comienza como profesión en el siglo XX con la institucionalización de la enseñanza del servicio social, para intervenir racional y técnicamente con los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de recursos económicos suficientes para satisfacer las necesidades básicas.

Así mismo la asistencia social se halla en los orígenes mismos de la humanidad desarrollándose al paralelo de su historia. Pero durante muchos siglos su ejercicio fue sólo la expresión empírica y desorganizada de intereses humanitarios, pues carecía del status jurídico e institucional que le ha otorgado hoy la sociedad. (Sierra, 1971)

El principal precursor de la asistencia social organizada en el siglo XVI, fue Juan Luis Vives, quien estableció en el “Tratado del Socorro a los Pobres”, una serie de normas y principios para la obra de ayuda al prójimo, que pueden sintetizarse así: Derecho del individuo a una asistencia efectiva y organizada; estudio del caso para establecer un diagnóstico; tratamiento individualizado, medidas prácticas paliativas, curativas y aún preventivas. (Sierra, 1971)

En Europa en 1899, tuvo lugar la creación de la primera escuela dedicada específicamente a la formación para los servicios sociales: el Instituto de Formación para el Servicio Social, establecido en Amsterdam, Holanda.

A Través de los años esta disciplina ha tenido varias conceptualizaciones es por esto que hoy en día el Trabajo Social, es reconocida “como una disciplina de las ciencias sociales, que contribuye a la formación de profesionistas capacitados que coadyuven en la promoción de las potencialidades del ser humano, para lograr su desarrollo integral, así como su participación en la transformación del entorno social, preservando los valores universales a fin de mejorar la calidad de vida de los diferentes sectores de la sociedad”. (Valero Chávez , 1999)

De igual manera Tello conceptualiza a la profesión como “Formador de profesionistas en Trabajo Social con una perspectiva transdisciplinar, capaces de diseñar y desarrollar modelos para la atención, promoción de alternativas de solución y prevención de problemas sociales a nivel individual, grupal, comunitario y de la sociedad en general (Tello , 2000).

El objeto de estudio de Trabajo Social son los procesos donde se desenvuelve el sujeto social y su interacción con la problemática y las necesidades sociales que estos demandan para satisfacerlas, propiciando el bienestar social.

En América Latina, las condiciones socio - culturales no fueron propicias en un primer momento para el desarrollo de estas actividades, siendo en Chile en 1925 donde se establece la primera escuela latinoamericana con el nombre de “Escuela de Servicio Social Dr. Alejandro del Río”.

En México, la carrera de Trabajo Social, surge a partir de 1920, fuera del seno universitario, como carrera técnica post-secundaria, exclusiva para mujeres, con una duración de 4 años, siendo hasta 1940, cuando se incorpora como carrera universitaria en la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Con motivo de la reforma universitaria llevada a cabo por la UNAM en 1969, la carrera de Trabajador Social adquiere el grado de licenciatura, con una duración de cuatro años y medio.

Y al igual que en otras universidades de los estados de nuestro país en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la profesión de Trabajo Social en el ámbito técnico a parece en 1959 a iniciativa de un grupo de universitarios, que externamente retoman una inquietud social, y la llevan al entonces Instituto Científico y Literario Autónomo (ICLA), con una duración de tres años.

(Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2000)

Pero no es sino hasta el año de 2000, que se da una verdadera profesionalización para dejar a más de 40 años de rezago técnico y pasar a nivel profesional creando el Plan de estudios de Licenciatura en Trabajo Social, conformado por 58 asignaturas distribuidas en 9 semestres, agrupadas en 4 áreas curriculares: la teórico metodológica, humanístico social, económico administrativa y complementaria, con un valor curricular de 449 créditos, 274 horas de las cuales 175 corresponden a las asignaturas teóricas y 99 a las asignaturas prácticas. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2000)

Con el objetivo educativo de “Formar profesionistas sólidamente capacitados, que contribuyan en la promoción de las potencialidades del ser humano para lograr el desarrollo integral; así como, su participación con un alto sentido del compromiso, en la transformación del entorno social, preservando los valores universales, a fin de mejorar la calidad de vida. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, 2000)

Durante el transcurso de la aplicación del plan de estudios 2000 egresaron 40 generaciones de trabajadoras sociales, es importante mencionar que el periodo enero junio del 2018 egresó la última generación de este plan de estudios, con un ingreso constante, derivado de la necesidad que ha tenido el Estado de Hidalgo de ahí que formamos profesionistas capacitados para identificar, investigar y diagnosticar los problemas sociales existentes, teniendo en cuenta los factores estructurales que los generan y favorecer la búsqueda de alternativas por parte de la población involucrada.

Contenido

Las prácticas profesionales que se han presentado en el devenir histórico, existen tres formas de aplicar los conocimientos en la profesión, las cuales dependen del momento histórico político en que se desarrollaron, es por esto que (Parra, 2001) nos habla del Trabajo Social como antimodernidad donde nos expresa desde los orígenes de la profesión, el sustento ideológico político de conservadurismo los cuales están inmersos en los elementos del proceso de profesionalización del Trabajo Social, para poder realizar mejor el análisis de la práctica comunitaria y teniendo de referente a Tello, Parra, Valero en diferentes momento de la historia de Trabajo Social es cómo podemos identificar los diferentes momentos de la práctica.

Una práctica de Trabajo Social decadente, en donde el campo de acción se operativiza en la asistencia social, con una mentalidad en la que se concibe su actuar como un técnico para hacer caridad, para la beneficencia y la filantropía, como un auxiliar del nivel técnico intermedio, útil para ayudar en las acciones del médico y/o abogado. En este campo profesional su objeto de intervención es el sujeto pasivo al que se le “ayuda” a resolver sus necesidades y problemas de adaptación. Esta práctica decadente a pesar de tener sus inicios en el siglo XX, hoy en día no se ha podido desterrar completamente de su perfil profesional.

De acuerdo con Parra en su artículo Anti modernismo y Trabajo Social La práctica en Trabajo Social dominante, consiste en un interés técnico – científico para elevar el estatus profesional, donde al Trabajador Social se le dota de una preparación psicologista – sociologista, que no solo explique las contrariedades de la gente como resultado de circunstancias personales, sino que se atienda a estos conflictos también como generadores de problemas sociales; esto significa que no basta el incidir en los trastornos individuales sino que se tiene que intervenir a nivel social, en donde se considere la participación comunitaria, como uno de los ejes para superar los desajustes sociales. (Parra, 2001)

En relación con esta práctica se buscaba integrar a la población en la solución de sus problemas y necesidades de una forma desarrollista, en un marco institucional (públicos) para la movilización y participación popular, mediante la investigación, planeación y ejecución de proyectos específicos.

Existe también una práctica crítico - emergente, donde las actividades del Trabajador Social están inmersas en un ambiente de cambio, generado por procesos globales de la economía, donde se agudizan los desajustes y necesidades sociales, tomando auge el estudio e intervención en las políticas sociales, en la gerencia y gestión del bienestar social. Esto quiere decir que el Trabajador Social a partir de su trabajo con la población realiza diagnósticos certeros, creando modelos de intervención social que operativiza por medio de las políticas sociales, la planeación y la organización de la sociedad para lograr su bienestar social.

El Área Académica de Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, actualmente realiza una práctica emergente dando respuesta a los cambios que surgen en la realidad social, estrechamente vinculada a los cambios producidos en la sociedad del estado y de la región, brindando una atención institucionalizada, desde la óptica de las instancias públicas, privadas y sociales, desde una nueva forma de atención social a partir de nuestra práctica escolar de la licenciatura en trabajo social.

Por otra parte Ander-Egg, en su libro Reflexiones en torno a los Métodos de Trabajo Social menciona que en los años 60^s los planes de estudio de las escuelas latinoamericanas se iniciaban con conocimientos generales de filosofía y ciencias sociales, una cuantiosa información de los distintos aspectos del derecho, ciertos conocimientos de medicina y algunos cursos de trabajos prácticos como enfermería, cocina, costura, etc. En torno a ello, se están ajustando en las Escuelas de Trabajo Social en América Latina, nuevas asignaturas con otros enfoques teóricos y prácticos

En lo que se refiere a las prácticas escolares, estas son consideradas como una parte medular de la profesión en América Latina, las cuales presentan ciertas características, como es el apoyo profesional a los sectores sociales, desde los niveles de intervención caso, grupo y comunidad, basados especialmente en la permanencia y observación en instituciones u organizaciones.

En este sentido en el AATS de la UAEH por medio de la práctica comunitaria da respuesta a los problemas y necesidades de la población, desde una perspectiva académica formativa, con involucramiento directo en los programas sociales que implementan las instituciones; estableciendo en coordinación interinstitucional centros de prácticas adecuados que cumplen los requerimientos de la formación, de hecho en la formación de nuestros estudiantes podemos observar de qué manera se les prepara desde los primeros semestres de la licenciatura para la intervención comunitaria, ya es está asignaturas se encuentran en el plan de estudios de la licenciatura iniciando en el tercer semestre y concluyendo en séptimo.

En el tercer semestre, se explican los enfoques teóricos relacionados con el Trabajo Social de Grupos, sus fases, estructuras, metodología, estrategias, dinámicas, técnicas e instrumentos. Del mismo modo, los conocimientos sobre metodología en investigación, construcción del objeto de estudio, teoría, método, hipótesis, técnicas, instrumentos, niveles y tipos de investigación social; elementos que mediante una práctica escolar son trasladados y aplicados en una realidad social, donde el alumno, en un primer nivel de profundidad de la investigación social, desarrolla estudios exploratorios, descriptivos y diagnósticos situacionales; a través de la observación y visita comunitaria e institucional. Así también, adquiere los conocimientos relacionados con las conductas sociales y patológicas que obstaculizan el desarrollo de las potencialidades de los individuos.

Es importante mencionar que en este semestre a la par de las demás materias que se imparten al alumno se le induce a los diferentes niveles de intervención en los que basará su práctica como lo son (caso, grupo y comunidad), llevando a cabo modelos de intervención con apoyo en los saberes de otras ciencias y a la vez, de la utilización de las técnicas e instrumentos propios de nuestra profesión como lo son el uso de la entrevista, la encuesta, el diario de campo la crónica todo ello para la recolección de información que a la postre le servirá para investigar, y realizar un diagnóstico de la comunidad, identificación de líderes y grupos en la comunidad, permitiendo el ingreso a alumno como profesor a la comunidad para el desarrollo de la investigación. Hoy en día el trabajo social de grupos está inserto en un sistema de cambio que influye en crecimiento del individuo y del grupo hacia ese panorama de crecimiento.

TERCER SEMESTRE					
Clave	ASIGNATURA	Ht	Hp	Créditos	Seriación
TM003	Enfoques Teóricos Metodológicos de Trabajo Social en Grupo	4	0	8	
TM007	Práctica Integral Comunitaria I	0	9	9	TM008
TM015	Metodología de la Investigación Social	3	2	8	
HS003	Educación Social y Promoción Social	3	1	7	
HS011	Salud Mental	3	1	7	HS010
EA003	Administración y Organización de los Servicios Sociales	2	3	7	
C006	Inglés II	2	2	6	C007
Totales	7	17	18	52	

Fuente: Plan de estudios 2000 de la Lic. En Trabajo Social, UAEH

En este semestre también se realiza el estudio exploratorio descriptivo a partir de la guía de observación comunitaria de acuerdo a la metodología de Ezequiel Ander Egg y Francisco Gómez Jara, donde se aplican diferentes técnicas de investigación social, con un primer acercamiento y contacto con la comunidad, con el objetivo de identificar población (Grupos), recursos naturales, sociales, infraestructura, institucionales y las características de la comunidad, realizando las siguientes actividades: Recorridos en donde se aplica la técnica de la observación no participante en las comunidades aledañas al ICSHu, con la finalidad de poder

escoger la comunidad a intervenir, identificación de las autoridades y líderes de la comunidad, selección de la comunidad que cubra los requisitos para el desarrollo de la práctica escolar.

Para la intervención comunitaria se utiliza la metodología de Ezequiel Ander-Egg a partir de una investigación comunitaria que abarca dos momentos: La investigación preliminar y la investigación general lo cual permite elaborar un diagnóstico situacional de la comunidad, considerando que la parte fundamental del diagnóstico es la forma de indagar e investigar para posteriormente dar una interpretación de la realidad.

De acuerdo al diagnóstico de la comunidad se elaboraron programas y proyectos sociales, los cuales se ejecutaron y fueron evaluados durante el proceso de la práctica, siendo fundamental la intervención como estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social de inicio con la fase de investigación elaborando un estudio exploratorio descriptivo dando como resultado el estudio de comunidad, en donde se obtiene un diagnóstico situacional, lo cual permite realizar una jerarquización de las problemáticas sentidas y no sentidas por la población como a continuación se muestra en la tabla de abajo.

Problemáticas sentidas	Problemáticas no sentidas
Desintegración familiar	Cuidado del Medio Ambiente
Violencia intrafamiliar	Bullying
Sexualidad	Orientación Vocacional
Inseguridad Social	Violencia en el Noviazgo
Mala alimentación	Analfabetismo
Deficiencia de Servicios Públicos	

A partir de los resultados obtenidos se crea programas y de estos se derivan proyectos con el fin de atender áreas de Salud, Educación Social y Deportiva.

La metodología empleada para la elaboración de los programas es retomada de Carlos Arteaga Basurto ya que este autor menciona que los programas para el desarrollo comunitario en los distintos países son muy variables, pero necesariamente son integrales o sea multisectoriales.

Los programas consideran los siguientes rubros: diagnóstico, justificación, realización de políticas, objetivos generales y específicos, metas, delimitación del espacio, tiempo, universo de trabajo, implementación de estrategias, organización,

actividades, establecimiento de un financiamiento de acuerdo a los recursos humanos, materiales, institucionales y didácticos, supervisión, informe y evaluación.

Dentro de los programas se encuentran proyectos los cuales tiene la finalidad de contribuir al desarrollo y bienestar de la comunidad.

Paralelamente conoce el proceso administrativo y la trascendencia que tiene en el diseño, elaboración y ejecución de programas y proyectos sociales para la difusión, organización, participación y promoción de los servicios sociales. Igualmente.

En el cuarto semestre se exponen a los alumnos los conocimientos teórico-metodológicos del Trabajo Social de Casos, (atención individualizada) en los niveles de atención: prevención, atención y rehabilitación desde el enfoque de la investigación y la planeación, mismos que son aplicados en una comunidad a través de una práctica escolar con características integrales; así también se le explican al estudiante las corrientes sociológicas del pensamiento humano. A la par de ello, se le proporcionan los conocimientos sobre los niveles, tipos y dinámica de la comunicación en el proceso de desarrollo del individuo, grupo y comunidad.

CUARTO SEMESTRE					
Clave	Asignaturas	Ht	Hp	Créditos	Seriación
TM004	Enfoques Teóricos Metodológicos de Trabajo Social de Caso.	4	0	8	
TM008	Práctica Integral Comunitaria II	0	9	9	TM007
TM016	Taller de Investigación Social I	3	2	8	TM017
HS004	Teoría de las Ciencias Sociales I	3	1	7	HS005
HS012	Comunicación y Relaciones Humanas	3	1	7	
EA004	Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales	2	3	7	
C007	Inglés III	2	2	6	C008
Total	7	17	18	52	

Fuente: Plan de estudios 2000 de la Lic. En Trabajo Social, UAEH

De igual forma, se le enseña las teorías metodológicas para la formulación y evaluación de proyectos sociales, tipos, vida de un proyecto (Identificación, prefactibilidad, factibilidad y viabilidad), Estudios Técnicos de Mercado, Socioeconómico y de Impacto Ambiental que fundamentan y establecen el éxito

En la actualidad el trabajo social de casos conlleva a que estudie individualmente la conducta humana a fin de interpretar, descubrir y encauzar las condiciones positivas del sujeto y debilitar o eliminar las negativas como medio de lograr el mayor grado de integración del individuo a la sociedad a través de una tarea profesional de carácter educativo que pretende ayudar a la persona a solucionar sus problemas de funcionamiento social utilizando sus propios recursos y los que ofrece la comunidad con el objetivo de movilizar las capacidades del individuo para que se transforme en persona a través de la educación social y de su medio para que haga frente a sus problemas, a través del esfuerzo personal y con los recursos institucionales o comunales, a su alcance, la materia de Enfoques Teóricos Metodológicos de Trabajo Social de Caso, permite al alumno identificar casos dentro de la práctica comunitaria a través de una investigación, diagnóstico, intervención, programación bajo un modelo de atención individualizada, con el fin de que se le dé solución a la problemática de manera individual y grupal de un individuo y con ello realizar un desarrollo comunitario partir del individuo y grupo familiar.

En el quinto semestre, el alumno se incorpora a un proceso comunitario, donde pone en práctica sus conocimientos teórico-metodológicos sobre el diseño de proyectos de investigación social, con características explicativas de una realidad (investigación que puede desarrollar en el transcurso de la carrera y presentar como una alternativa de titulación). Asimismo, aplica sus conocimientos para diseñar una propuesta metodológica de atención (modelo) a los problemas estudiados.

QUINTO SEMESTRE					
Clave	Asignaturas	Ht	Hp	Créditos	Seriación
TM009	Práctica Integral Comunitaria III	2	6	10	TM008
TM017	Taller de Investigación Social II	3	2	8	TM016
HS005	Teoría de las Ciencias Sociales II	4	0	8	
HS013	Salud Pública	4	0	8	
EA005	Planeación Social	4	0	8	
EA008	Teorías Económicas	4	0	8	EA009
C008	Inglés IV	2	2	6	C009
Total	7	23	10	56	

Fuente: Plan de estudios 2000 de la Lic. En Trabajo Social, UAEH

De la misma forma, se presentan al alumno las medidas preventivas en el proceso de salud enfermedad, a través de procesos de educación para la salud, higiene y saneamiento ambiental, así también se le proporcionan en este semestre, conocimientos sobre el proceso de planeación, partiendo del análisis del Plan Nacional de Desarrollo; planeación política, económica y social, racionalidad, fases y momentos del proceso de planeación, niveles operacionales (plan, programa y proyecto), cobertura temporal y espacial, tipos de planeación, componentes e instrumentos de planeación.

Durante el sexto semestre, se le exponen al estudiante las teorías, métodos y técnicas para la construcción de modelos de intervención profesional, tomando en cuenta la problemática, necesidades y demandas de los diversos sectores de la sociedad y el papel que juega en este sentido la práctica escolar, ya que es un espacio pedagógico para la construcción de los modelos, donde la planeación social, representa también un eje fundamental para el desarrollo integral de la sociedad.

SEXTO SEMESTRE					
Clave	Asignaturas	Ht	Hn	Créditos	Seriación
TM005	Modelos de Atención e Intervención	4	0	8	
TM010	Práctica Integral Comunitaria IV	2	6	10	TM009
HS006	Familia y Sociedad	4	0	8	HS007
EA006	Teorías del Estado	4	0	8	
EA009	Economía y Sociedad	4	0	8	
C009	Inglés V	2	2	6	C010
Total	6	20	8	48	

Fuente: Plan de estudios 2000 de la Lic. En Trabajo Social, UAEH

En este proceso de construcción, se diseñan, ejecutan programas y proyectos sociales en atención a la problemática a través de la formación de grupos y la atención individualiza.

En el séptimo semestre el alumno continúa y concluye las actividades de los programas y proyectos establecidos en la comunidad en la que se encuentra realizando sus prácticas escolares, e inicia el proceso de sistematización de la

misma, así, potenciará sus capacidades y habilidades para describir, ordenar, clasificar, analizar y conceptualizar la experiencia práctica.

SÉPTIMO SEMESTRE					
Clave	Asignaturas	Ht	Hp	Créditos	Seriación
TM011	Práctica Integral Comunitaria V	2	6	10	TM010
HS007	Derecho de Familia	4	0	8	HS008
HS014	Demografía y Ecología Humana	4	0	8	
EA007	Políticas Públicas	4	0	8	
EA010	Teorías del Desarrollo Social	4	0	8	
C010	Inglés VI	2	2	6	
Total	6	20	8	48	

Fuente: Plan de estudios 2000 de la Lic. En Trabajo Social, UAEH

De acuerdo a lo expuesto por la facultad de Trabajo social de la Universidad Veracruzana en su libro Funciones laborales de los Trabajadores Social los alumnos durante su estancia en la licenciatura como el egreso de esta podrán realizar las siguientes funciones: (Arroyo Valente , Eduardo; García Ramos , Ramón ; Pineda Sánchez, Gabriel, 2012)

Funciones: Analizar los problemas y necesidades sociales de la población, en sus niveles de intervención individual, grupal y comunitario, mediante el diseño de protocolos de investigación en sus diferentes grados de profundidad: diagnósticos sociales, estudios exploratorios, descriptivos, explicativos y predictivos, a fin de establecer propuestas de atención, construir y analizar modelos de atención e intervención profesional, tomando en cuenta los problemas detectados y los lineamientos institucionales, Intervenir en la organización, planeación, ejecución y evaluación de los programas y proyectos sociales, encaminados a satisfacer los requerimientos de las necesidades locales, regionales y nacionales, participar en los procesos de orientación y aplicación de las políticas sociales, diseñar estrategias de organización y participación social para mejorar las condiciones de vida de la población, elaborar programas de capacitación, asesoría y orientación a los individuos en los diversos sectores sociales.

Para poder desarrollar las funciones antes descritas los egresados deberán contar con los siguientes **conocimientos, habilidades, actitudes y valores**.

Conocimientos en Filosofía y ética de Trabajo Social, Estrategias teórico metodológicas de Trabajo Social, Modelos de intervención profesional: caso, grupo y comunidad, Conceptos fundamentales de Trabajo Social, objeto de estudio, funciones, campos de acción y especificidad profesional, Promoción y educación social, Procesos teóricos que se han aplicado en América Latina, Estados Unidos y Europa en los niveles de intervención caso, grupo y comunidad, Teorías del bienestar y desarrollo social, Áreas del bienestar social en instituciones de seguridad y asistencia social, Modelos de la seguridad y asistencia social en América Latina, Problemas y factores económicos, políticos y sociales que inciden en el bienestar social, Problemas de la pobreza y la marginalidad, Estrategias sociopolíticas para sustentar la viabilidad política de los proyectos sociales, Principales corrientes de la antropología social y cultural (sus formas de vida, sus estructuras, costumbres y tradiciones), Del devenir histórico del ser humano considerando los principales grupos sociales, Teorías psicológicas y de la personalidad que explican las motivaciones, emociones y mecanismos de defensa del individuo en sus diferentes etapas de vida, Factores condicionantes de la salud mental del individuo, grupo y comunidad, Diferentes tipos, etapas, y características de un grupo, Tipos de familia, dinámica, diagnóstico biopsicosocial y familiogramas, Teorías, estructuras y procesos de comunicación social y relaciones humanas, Diseño, formulación y evaluación de programas y proyectos sociales, Estadística como herramienta para el análisis de los problemas sociales.

Contará también con: Elementos teórico metodológicos para diseñar modelos de intervención profesional, modelos de atención a grupos vulnerables, funciones de planeación y administración, la estructura y funcionamiento de las instituciones públicas que ponen en práctica la política social, teorías metodológicas para diseñar y promover políticas de bienestar social, principios, teorías y estructuras del estado y, su relación con las políticas sociales. políticas y planes de desarrollo local municipal, regional y nacional, teorías sociopolíticas de la municipalidad, descentralización y privatización, de las principales corrientes económicas que han normado el funcionamiento del capital mundial y las teorías de globalización, mercado, ajustes económicos, neoliberalismo y corrientes económicas, situación económica internacional y nacional y sus repercusiones en la dinámica social, fundamentos de epidemiología y el proceso salud – enfermedad en el contexto social, estrategias de conservación de la salud: atención primaria y educación para la salud, modelos y estrategias de Trabajo Social en el ámbito de la salud, fundamentos de demografía: tasa, mortalidad, morbilidad. principales problemas del

medio ambiente, estudios de las relaciones de los seres humanos con su entorno ambiental

Habilidades para elaborar diagnósticos para identificar problemas sociales y utilizar los recursos humanos, materiales e institucionales que faciliten la solución de los mismos, observar y registrar hechos y fenómenos de la realidad social en forma objetiva, percepción objetiva de los fenómenos humanos, diseñar y aplicar técnicas e instrumentos para la recolección de información, manejar la estadística como una herramienta para el análisis de la información, cuantificación de variables humanas y sociales, organizar a la población para el mejoramiento de sus condiciones de vida, orientar los esfuerzos de la población hacia la solución de problemas, atender problemáticas individuales y grupales, ejecutar programas y proyectos sociales, aplicar técnicas y dinámicas grupales.

Desarrollará además las siguientes habilidades: Analizar las causas que originan los problemas y necesidades sociales, sistematizar el conocimiento adquirido en la práctica profesional, diseñar y desarrollar procesos de investigación social, identificar y plantear teóricamente problemas de la realidad social, valorar las posibilidades de intervención profesional frente a los diversos problemas sociales, seleccionar modelos y procesos para incidir en la solución de la problemática social, manejar recursos humanos, materiales, financieros e institucionales, en los diversos centros de trabajo, para su optimización en beneficio del bienestar social, organizar, coordinar, ejecutar, supervisar, asesorar y evaluar diferentes programas y proyectos sociales, trabajar en grupos y participar en equipos multi e interdisciplinarios, conjugar esfuerzos de la población y de las institucionales para proponer alternativas de solución, tomar decisiones y delegar funciones, organizar y coordinar acciones tendientes al manejo, tratamiento, canalización y rehabilitación de pacientes con conflictos sociales, construir modelos de intervención profesional, orientar a las comunidades hacia un desarrollo sustentable, promover acciones socioculturales como una estrategia de desarrollo y bienestar social.

Los Trabajadores Sociales deberán de tener las siguientes actitudes ética profesional, de liderazgo profesional para impulsar procesos de desarrollo social, autocontrol en situaciones de crisis, autoestima saludable, disposición a escuchar, respeto irrestricto de los derechos humanos, a culturas, valores y a las instituciones, seguridad y sensatez profesional en la aplicación de sus conocimientos en los diversos campos profesionales, concertación y negociación en conflictos individuales, grupales y comunitarios, disposición para trabajar en los niveles de atención caso, grupo y comunidad coadyuvando al desarrollo del ser humano, iniciativa para innovar modelos de intervención profesional de manera dinámica,

positiva y creativa, interés en la solución de los problemas que aquejan a la sociedad, con sensibilidad al trato humano, imparcialidad para analizar con precisión su objeto de estudio, olvidándose de los prejuicios y valores subjetivos.

Los valores que deben de permanecer en cada estudiante y profesionista tales como el espíritu de servicio a todas las personas, sin discriminar su condición social, sexo, edad, religión, nacionalidad e impedimento físico, sentido de justicia ante cualquier individuo o grupo, procurando el bien común, con un trato equitativo y profesional, buscando siempre las mejores condiciones de la población, solidaridad ante los problemas, necesidades y carencias del ser humano, discreción, aludiendo al secreto profesional, por lo que habrá de guardar sigilosamente la información, responsabilidad al cumplir sus deberes profesionales, sus reglamentos y funciones, honestidad en todos sus actos dentro de su campo profesional, considerar todas las circunstancias en que actúa, pensando en la mejor alternativa, reconociendo los pros y contras apelando al ejercicio patente de la recta razón.

Comentarios finales

La práctica comunitaria en la formación de los alumnos de trabajo social en el Área Académica de Trabajo Social de la UAEH, es fundamental, ya que es la oportunidad de que todo alumno se pueda involucrar de manera directa con la realidad, con la problemática social, para poder conocer y saber más sobre su situación, a partir de la investigación, planeación, programación, y ejecución de proyectos.

El Trabajo Social de Comunidad se basa en el desarrollo comunitario proceso en el que se propone crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad con la participación de la misma, basándose más que todo en la iniciativa de la gente y apoyo de instituciones públicas, privadas y sociales.

La práctica comunitaria permite la adquisición de saberes con relación al quehacer profesional del Trabajo Social. Con ella se aprenden a desarrollar funciones específicas del Trabajo Social, y que son aspectos que la parte teórica no enseña y es por eso que desde el tercer semestre de la licenciatura el alumno tiene contacto con la realidad social, en la que va conociendo los problemas sociales y los sujetos que los viven, en ella aplican conocimientos que adquirieron en su formación académica y a su vez, va permitiendo identificar si realmente tiene o no vocación de servicio. Con ello el alumno desde la óptica de la comunidad deja de verla como una unidad pasiva sino; todo lo contrario la ve ya como una unidad que no puede ser aprehendida desde la teoría y la metodología sino desde la realidad y es donde pone en práctica lo aprendido desde la teoría a partir de los modelos de intervención comunitaria, identificando líderes, formando grupos y llevando a cabo proyectos para un desarrollo comunitario adecuado.

Bibliografía

- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2000). Plan de estudios 2000. Pachuca Hidalgo.
- Ander- Egg, E. (1998). *Reflexiones en torno a los: Métodos del Trabajo Social*. El Ateneo .
- Arroyo Valente , Eduardo; García Ramos , Ramón ; Pineda Sánchez, Gabriel. (2012). *Funciones laborales del Trabajador Social*. Retrieved julio 18, 2018 from mitrabajosocial.com: <https://www.uv.mx>
- Parra, G. (2001). Antimodernismo y Trabajo Social, Reflexiones en torno a la génesis de la profesión. *Colección Ciencias Sociales Novedades*, 16 -19.
- Sierra, S. (1971). *Introducción a la Asistencia Social*. Buenos Aires Argentina: Hvamanitas.
- Tello , N. (2000). Trabajo Social Contemporáneo . *Anales de Trabajo Social, Escuela Nacional de T.S. UNAM*,, 2.
- Valero Chávez , A. (1999). *El Trabajo Social en México "Desarrollo y perspectivas"*. México: ENTS:UNAM.

El clima laboral y el quehacer del trabajo social. Nuevos retos disciplinares. Reflexiones preliminares

Rosalinda Beatriz Gallegos Sánchez¹⁶²

Jesús Acevedo Alemán¹⁶³

Resumen

El concepto del clima organizacional o laboral, es sin lugar a duda un tema que ha despertado gran interés dentro de las Ciencias Sociales, y particularmente dentro del Trabajo Social, por la importancia y complejidad que implica dentro de las cuestiones de las interacciones sujeto-empresa y sujeto-sujeto dentro de un ámbito laboral. Destacando que dicho clima, influye de manera directa en el comportamiento de las personas, las cuales, actúan y reaccionan a sus condiciones laborales.

Hablar del clima laboral, desde el Trabajo Social se ha tornado un tema de suma relevancia, debido a que fomenta en dicho profesional, el contar con las suficientes herramientas teóricas y metodológicas para poder analizar las distintas realidades que se presentan dentro de las empresas; mismas que deriven en la generación de nuevos modelos o propuestas de atención ante los crecientes desafíos que el sector empresarial demanda, de manera particular sobre las cuestiones de relaciones humanas, el clima laboral, así como los diversos comportamientos y reacciones del factor humano en la organización.

Ahora bien, la importancia de medir o generar reflexiones sobre el clima laboral, es debido a que representa uno de los factores de mayor importancia dentro de las dinámicas laborales de la propia empresa; sobre todo por su estrecha relación con la productividad y el cumplimiento de las metas. Dicha relevancia, es captada por el trabajador social, quien por sus habilidades y aptitudes le permiten identificar las áreas de oportunidad dentro de la organización en cuanto al clima laboral y así poder crear proyectos de intervención adecuados a las necesidades particulares según sea el caso (Soberanes y De la Fuente, 2009).

Bajo dicho orden de ideas, el presente trabajo expone algunas notas preliminares (reflexiones teóricas) sobre el clima laboral y el quehacer del trabajo social en dicho contexto, con la intención de generar propuestas que permitan mejorar los indicadores productivos de la empresa. Reconociendo que el trabajador social dentro de sus nuevos perfiles requiere de ser emprendedor e innovador, de tal forma que, represente un recurso humano de gran valía dentro de sector empresarial.

Palabras claves: Clima laboral y Trabajo Social

¹⁶² Estudiante Lic. Facultad de Trabajo Social, UAdeC, Rosy.gallegos.snchz@gmail.com

¹⁶³ PTC, Facultad de Trabajo Social, UAdeC, jesusaceve@hotmail.com

Desarrollo

Los primeros trabajos que se empiezan a desarrollar sobre el clima laboral, se desprenden de lo que se conoce como la psicología organizacional, antes conocida como psicología industrial. Según Gómez (2011) y Ramos (2012) se instituyó formalmente en América a inicios del siglo XX, y se fue fortaleciendo a partir de la segunda guerra mundial, debido a que se empezaron a abordar de manera sistemática temas como la selección de personas adecuadas y las formas de remuneración que se establecían dentro de las nacientes empresas de posguerra (Cuevas, 2010). Ramos (2012) agrega que ante la necesidad de seleccionar y clasificar a un gran número de reclutas, un grupo de psicólogos comisionados para elaborar los instrumentos de selección adecuados para identificar a quienes tenían baja inteligencia y excluirlos de los programas de adiestramiento militar. Esto se concretó con el diseño de dos instrumentos psicométricos: el test Army Alpha para personas que sabían leer y el test Army Beta para iletrados.

Por su parte Ramos (2012) destaca que la fundamentación teórica básica sobre el clima organizacional o laboral se desarrolla a partir de los estudios de Lewin (1951), para quien el comportamiento del individuo en el trabajo no dependía solamente de sus características personales, sino también de la forma en que éste percibe su clima de trabajo y los componentes de la organización. Agregando el mismo autor, que cuando se refiere a características personales se está hablando por ejemplo, de la motivación, la satisfacción y las actitudes del individuo que al ser unidas a la percepción que éste se hace de su mundo laboral, al cual pertenece. Así como a sus procesos y la estructura organizacional de la propia empresa de la que forma parte, donde se determinan en gran medida el comportamiento que el individuo tendrá en cuanto a su rendimiento y productividad.

Las investigaciones sobre psicología organizacional fortalecieron el crecimiento de esta disciplina ampliando la cobertura de la misma hacia el bienestar laboral de los colaboradores, la forma como se originaban las motivaciones de los individuos, el tipo de valores que se desarrollaban y las relaciones interpersonales de los mismos dentro de las organizaciones. Edel, Garcia y Casiano (2007) destacan que los psicólogos comenzaron a interesarse en los problemas derivados del cansancio, la rutina y otros factores que afectaban el buen desenvolvimiento laboral; empezando a abordar otros campos que se interrelacionaban de forma constante como la capacidad de aprendizaje, la percepción, el estudio de la personalidad, la habilidad de liderazgo, el impacto de la personalidad y las características propias de un individuo, la forma en que se abordan problemas, el rendimiento, la actitud frente al trabajo y la fatiga laboral (Ramos, 2012).

Ramos (2012) insiste que en cada organización se genera una cultura específica, y en esos términos, se busca a personas que se adapten a ella y puedan desarrollar sus capacidades dentro de la misma, y permitan apoyar a los procesos y objetivos organizacionales. Y es allí donde, entran las estrategias que los profesionales puedan incidir, por ejemplo, en el identificar y conocer a las personas explorando sus motivaciones así como la mejor forma de poner en juego las competencias que poseen, dentro del adecuado clima organizacional.

En tal sentido, perfiles como el trabajo social en la empresa, representa hoy día todo un desafío, sobre todo por la necesidad de este sector tiene, por contratar más profesionales que puedan atender cabalmente las áreas sensibles del capital humano, y sus problemáticas que se derivan de lo personal, lo familiar, y lo emocional de los operarios, así como de su estrecha relación con temas como la productividad, la rotación de personal, o en incumplimiento de metas y objetivos.

De igual manera, se reconoce que dentro de la empresa, el profesional del trabajo social no está tan presente como se quisiera, a comparación de otros profesionales que han logrado mimetizarse en el medio. Representando todo un desafío para estos profesionales el posicionarse dentro de los organigramas, así como el desarrollo de actividades que le permitan la integración de los empleados y sus áreas de trabajo, y que a la par, posibilite el incremento de la productividad, y alcanzar el óptimo desarrollo de la empresa

El clima organizacional, un tema del trabajo social

En los años sesenta del pasado siglo, Likert y Mc Gregor proponen el concepto de “clima organizacional” (conocido igualmente como clima laboral), debido al interés en estudiar el modo en que los directivos y los responsables organizacionales creaban el clima en el que los subordinados llevaban a cabo sus tareas, la manera en que lo hacían, el grado en que resultaban competentes en su ejecución y su capacidad para que las acciones que llevaban a cabo ejerciesen una influencia positiva y ascendente en el contexto organizacional. De tal manera, según Cuadra y Veloso (2007) es posible notar que ya desde esa época era posible advertir la profunda relación que se daba entre liderazgo y clima, afectando incluso, al desempeño de la organización en su totalidad.

Según Denison (1996) el concepto de “clima laboral” alude a los factores ambientales percibidos de manera consiente por las personas que trabajan en las organizaciones, los cuales se encuentran sujetos al control organizacional y que se traducen en normas y pautas de comportamiento. A su vez Reichers y Schneider (1990) definen clima como las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto de las políticas, las prácticas y los procedimientos, tanto formales como informales, propios de ella (Cuadra y Veloso, 2007).

Por su parte Pedraja y Rodríguez (2004) mencionan que se ha comprobado que los cimientos de un buen clima laboral se relacionan, en términos generales, con el adecuado desempeño de la organización, y más específicamente con los siguientes indicadores: 1) conciliación del trabajo con la vida familiar; 2) prestaciones de tipo social; 3) satisfacción en el puesto de trabajo; y 3) calidad directiva (liderazgo). En similar dirección Baguer (2006) indica que el estilo de liderazgo que exhiba la jefatura influirá sobre el clima, y que éste, a su vez, lo hará sobre la creatividad y productividad.

Ahora bien, la idea de que el mundo es cada vez más pequeño es notoriamente cierta en el caso de las organizaciones y empresas actuales, Barkema, Baum y Mannix (2002) en tal sentido, indican que con los rápidos avances en la tecnología y las comunicaciones, el tiempo necesario para ejercer una influencia en todo el mundo, incluso en los lugares más remotos, se redujo de años a sólo segundos. Destacando los mismos, que los mercados, tecnologías y organizaciones están cada vez más conectadas entre sí requiriendo de parte de las organizaciones, que centren sus procesos de éxito, en el capital humano (Daft, 2011).

De todo lo anterior, se desprende la necesidad de que se genere una adecuada intervención desde el perfil del trabajador social, dentro del sector empresarial. La cual se enfoquen en la atención de las problemáticas sociales que se derivan dentro de ella; representando dicho profesional como un vínculo entre los operarios, los empleados y los dueños de la misma. Reconociéndose como factor vital el bienestar del operario, el cual mientras mejor sea, generaría mayor calidez en su forma de trabajo, de esta manera la empresa estaría ganando, al tener mayor calidad y aumento de producción.

El conocer sobre los nuevos retos que la empresa está enfrentando, en lo relativo al clima laboral, representa hoy día una necesidad del propio sector. El acercarse a reflexionar sobre este tema, posibilitará ampliar el campo de actuación del propio trabajador social, de igual manera, le permitirá posicionarse y mostrar la capacidad que se tiene para desempeñar acciones, y proyectos dentro de los desafíos del adecuado clima laboral desde el trabajo social.

Destacando que la intervención de trabajo social se enmarca dentro de aspectos relacionados con los procesos de participación social, la educación, la administración y gestión de servicios, la investigación el desarrollo del talento humano entre múltiples funciones. Particularmente, en el contexto empresarial para el desarrollo de dichas funciones y acciones según Ahumada (2004) es pertinente traer a colación y en el ámbito de las competencias los conocimientos conceptuales propios del área, de investigación, política social y el marco legal que debe poseer el profesional para el desempeño en esta área.

Méndez, Ortiz y Pérez (2019) indican que como trabajadores sociales en empresa, se tiene la tarea básica y primordial de cooperar con los individuos y grupos en vista de ayudar a desarrollar sus propios recursos y, si fuera necesario, a movilizar otros servicios de la empresa que puedan contribuir a modificar el medio de trabajo. Agregando los mismos, que la postura de dicho profesional, representaría como el de “consejeros”, incidiendo en la prevención de los problemas sociales, así como en la mejora de las relaciones humanas y el funcionamiento de la comunidad de trabajo. Concluyendo los mismos, que el trabajo social en empresa, sigue una tendencia hacia la profesionalización y tecnificación, integrándose en equipos multidisciplinarios que se ocupan de las áreas de Bienestar Social y de formación del recurso humano, entre los cuales se pueden destacar médicos, psicólogos o técnicos en relaciones humanas y el propio trabajador social.

Trabajo Social y el sector empresarial

Recordemos que el trabajo social representa una disciplina de las ciencias sociales, que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y, contribuye a que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. Indicando que no es simplemente ejecutora de lo que otras disciplinas elaboran, sino que interviene en situaciones concretas que muestran determinadas carencias, a partir de la indagación y la coparticipación de los propios actores en dicho proceso de cambio (Kisnerman, 1998). Por su parte Ander Egg (1998) sostiene que el trabajo social, puede ser entendido como una forma de acción social, entendiendo a dicha acción como toda actividad consciente, organizada y dirigida, ya sea individual o colectiva que, de modo expreso, tiene por finalidad actuar sobre el medio social, para mantener una situación, mejorarla o transformarla.

Ahora bien, para hablar del trabajo social en Empresa, sin lugar a duda, se tendría que poner como principal referencia la década de los sesenta y principio de los setenta (del siglo pasado), donde dicho sector era uno de los más atractivos y con mayores posibilidades de empleo para los Trabajadores Sociales en México, y en algunos países de Latinoamérica; entre otras razones por la escasez de Servicios Sociales Públicos. Desde aquellas fechas este campo de actuación ha experimentado grandes transformaciones, influido por los cambios producidos en el entorno social y por un proceso evolutivo de crecimiento y tecnificación del propio Trabajo Social (Soto, 1993).

Además, debido a los acelerados cambios que la sociedad moderna enfrenta hoy día, de una manera vertiginosa influenciada por las transformaciones políticas, económicas y sociales que han sido el escenario en los que han ido construyendo los diferentes escenarios de intervención profesional. En este sentido, la dinámica actual del trabajo social aparece como fruto de una eclosión profesional que según la CONETS (2004), se dan de una manera intrincada múltiples formas de ser, de conocer y de hacer en el propio campo disciplinar; alimentadas por enfoques teóricos y epistemológicos también diversos y se han gestado desarrollos por áreas específicas de intervención que han dado lugar a avances en torno a espacios particulares de la praxis profesional (López y Chaparro, 2006).

Así el trabajo social se ha venido desempeñando tradicionalmente en las áreas en las que han caracterizado su actuar profesional como son: salud, desarrollo comunitario, familia, laboral, educación y en las cuales se concentra un gran número de profesionales; sin embargo no ha sido ajeno frente a los nuevos conflictos que emergen por las coyunturas políticas o sociales convirtiéndose en problemas prioritarios de su intervención profesional, entre esta cabe señalar derechos humanos, atención en situación de desastres, educación y promoción para la conservación del ambiente. Es indudable que trabajo social ante la dinámica social ha determinado una pluralización cada vez más creciente de sus áreas de actuación (López y Chaparro, 2006).

De tal forma, es que el Trabajo Social Empresarial se inserta en el sector de la empresa, y se define como la actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa. Dicha premisa, la alcanza mediante la utilización de técnicas y métodos destinados a favorecer las dinámicas laborales de los trabajadores y las organizaciones; donde se priorice la atención de las necesidades, y se resuelvan los problemas que tengan implicación en la adaptación del trabajador, la empresa y las condiciones productivas (Bernard, 1967).

Por tanto, un trabajador social en el contexto empresarial será un experto que trabajará con las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, tales profesionales se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan (definición de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales).

El asunto del trabajo social en el campo de acción dentro del sector empresarial, se ubica según Van (2015) dentro de las concepciones y prácticas en el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en cuya área, el profesional tiene un rol importante y fundamental a jugar, junto a otros profesionales, sin duda alguna, y con una visión incluyente respetuosa de la persona, desde un enfoque de cooperación genuina. Kisnerman (1998) menciona que las actividades sociales constituyen en la empresa una distribución relativa de la riqueza obtenida; posición que es fundamental para entender una problemática compleja, dado el juego de interés entre capital y trabajo, lo que demanda trabajadores sociales con un alto nivel de formación profesional y sobre todo con mucha habilidad para desarrollar estrategias. Sosteniendo el mismo, que a la empresa le interesa producir y la necesidad del trabajador social será valorada en la medida en que los problemas no perjudiquen esa producción.

Es decir, el papel relevante del trabajo social en una empresa, es la intervención en los diversos hechos que se van construyendo en la estructura empresarial en general y en las situaciones de trabajo en particular, apuntando a que los objetivos de producción den oportunidades de promoción y desarrollo de las personas y de la sociedad. Esa intervención se inserta en las relaciones humanas que se dan entre los sectores constituyentes de la misma (Kisnerman 1998).

En una empresa, el trabajador social forma grupos tendientes a la interpretación de los objetivos de la empresa y las actividades que en ella realiza, para analizar y mediar en los problemas de relaciones entre los sectores integrantes, identificar problemas específicos encada sector de trabajo y negociar las modificaciones que de ello surja; formación profesional, cultura popular, alfabetización, recreación, comisiones encargadas de la seguridad, cooperativas, comedores, mutuales, vacaciones, guarderías, biblioteca, planes de préstamos y de vivienda, campañas sanitarias y de prevención de accidentes. Según Kisnerman

(1998) dicho profesional asesora, a nivel gerencial, de igual manera se vincula en el diseño e implementación de las políticas sociales dirigidas al sector obrero; donde democratiza la información, fomenta la acción cogestionaria, participa en evaluaciones del programa, de las formas de interacción y de la inserción en la empresa, así como en la calificación del personal, en la tramitación de jubilaciones, pensiones e indemnizaciones por accidentes.

Por su parte, Carrasco (2009) expresa que el trabajo social de empresa ha sido entendido como aquella actividad organizada, que pretende ayudar a la adaptación recíproca de los trabajadores y su empresa; bajo el objetivo de utilizar mediante la utilización de técnicas y métodos destinados a permitir que los trabajadores, los grupos y las colectividades de trabajo, hagan frente a las necesidades, resuelvan los problemas que plantea su adaptación a una sociedad industrial en evolución y, merced a una acción cooperativa, que mejoren las condiciones económicas y sociales.

Ahora bien, desde el contexto de trabajo social se habla también de ciertas, competencias laborales, las cuales, se vislumbran desde la década de los 80's, dentro de la formación en escuelas de trabajo social. Caracterizadas, por procesos de fuerte confrontación en torno al ser y deber ser de la formación académica así como el apremio de superar el divorcio con el campo laboral, particularmente con el sector empresarial. Según López y Chaparro (2006) años después, en la década de los 90's el proceso de modernización del estado, el cambio en las relaciones de poder, las políticas de ajuste generaron en Latinoamérica toda una incertidumbre en el gremio profesional sobre su presencia dentro del sector empresarial.

En esta década, ya se vislumbraban las principales competencias en las que se articulan la función del Trabajador Social a partir de la aprehensión de la problemática social entre las que se destacan: la promoción social con papeles de animador, la intervención terapéutica, la mediación de conflictos familiares y vecinales, la formulación de proyectos y programas sociales. Según el mismo autor, lo anterior llevo a la revisión de los programas académicos a una estructuración del currículo, por núcleos temáticos o ejes temáticos, los énfasis conservando un currículo básico y la formación general ofreciendo al estudiante profundizar un área específica de su interés, la integralidad enfocada a formar ciudadanos y ciudadanas con capacidad de incorporarse y aportar en la dinámica de los procesos sociales un profesional líder (López y Chaparro, 2006).

Finalmente se destaca que es necesario que el trabajador social posea una amplia gama de conocimientos teóricos, conceptuales y metodológicos, esto significa el conocer prácticas establecidas y normas, el poder identificar y reproducir secuencias de proceso indispensables para poder hacer su trabajo. Además según López y Chaparro (2006) se debe traducir ese conocimiento en acción con el fin de dar respuesta a los diversos contextos, otro aspecto a tener en cuenta es el que refiere a la actitud que proyecta el profesional cuando hace su trabajo, lo anterior no es otra cosa más que los elementos constitutivos de las competencias laborales. Bajo estas consideraciones, agregan los mismos, el trabajo social no puede ser

ajeno a las exigencias del mundo laboral cada vez más competitivo, con unas altas exigencias cualitativas en el mundo de la producción y de los servicios.

A manera de epílogo. Los Trabajadores sociales en recursos humanos

A manera de epílogo podemos destacar que entre las diversas actividades que puede desempeñar el trabajador social van desde entrevistas, hasta el manejo del recurso humano en una organizacional. Identificando en el proceso, la satisfacción externada del propio recurso humano relacionado con su calidad de vida laboral. Destacando que la labor profesional de trabajo social dentro de las empresas, se debe identificar por su intervención y toma de decisiones en la captación del recurso humano, donde aporta una exhaustiva investigación sobre la vida y costumbres del personal (Sáenz, s/f).

De igual manera, el profesional del trabajo social, puede desarrollar conocimientos y habilidades que están asociados al desarrollo de diversas áreas ocupacionales y ramas de la actividad productiva. Competencias que definen un perfil concreto para las distintas actividades del mundo del trabajo, o sectores y ramas económicas, entre las que se destacan: la toma de decisiones, creatividad, solución de problemas, procesamiento de información saber aprender, gestión personal, responsabilidad, autoestima, sociabilidad, integridad y honestidad, gestión de recursos, relaciones interpersonales, gestión información, comprensión tecnológica (López y Chaparro, 2006) (cuadro 1).

Cuadro 1. Competencias del trabajo social, en el sector empresarial

Competencia	Descripción
Autoestima	Tiene que ver con la característica de la personalidad del profesional en el puesto del trabajo; dentro del ámbito profesional de trabajo social una autoestima positiva facilita una mejor percepción de la realidad y posibilita una comunicación interpersonal asertiva, proyecta una imagen positiva de sí misma y le permite seguridad en sus actividades y decisiones, de ahí la relevancia en la participación porcentual (84.2%) en todas las áreas
Responsabilidad	Hace referencia al compromiso y a un alto sentido del deber y al cumplimiento de las obligaciones en el puesto del trabajo. En este contexto el empleador refiere la importancia de la organización en el trabajo, la capacidad de realizar las funciones del cargo sin necesidad de supervisión, que evidencie la cultura del orden, del trabajo bien hecho y de calidad
Sociabilidad	Es quizás una de las competencias más relevantes o indispensables en el desempeño profesional del trabajador social en términos de saber acoplarse a cualquier equipo de

	trabajo, poseer capacidad de empatía, estar seguro de su propio valor y dar créditos a los aportes de los demás
Creatividad	Es una habilidad cada día más necesaria en la vida de las organizaciones lo fundamental es generar ideas, desarrollarlas y enriquecerlas, aquí el trabajador social debe tratar de descubrir soluciones imaginativas a los problemas, ser recursivo, innovador y práctico y ante todo buscar nuevas alternativas de solución, tratando de romper esquemas tradicionales
Saber aprender	La clave de esta competencia estriba en la capacidad que tiene el profesional de adquirir y asumir nuevos conocimientos y aplicarlos en la vida laboral, por ello debe tener una actitud positiva a nuevas situaciones y retos en la asimilación de nuevos conocimientos
Relaciones interpersonales	Al igual que la sociabilidad esta es otra de las competencias que se podrían considerar como inherentes al desempeño profesional. Es una constante que el trabajador social posea la capacidad para efectuar intercambio con otras personas que resulten beneficiosas en una perspectiva integrativa, identificando los intereses del otro y reconociendo su legitimidad, de tal forma que se puedan mantener buenas relaciones personales

Fuente: López y Chaparro (2006)

Destacándose el trabajador social por participar en equipos interdisciplinarios, encaminados a desarrollar proyectos de investigación o de mejora continua, entre otros. En todo tipo de temas, como pueden ser: sobre la salud integral de la población, los factores de riesgo del ambiente socio-económico, el clima laboral, por mencionar algunos. Además en el ámbito empresarial la intervención se debe de centrar en los diversos hechos que se van construyendo en la estructura de la organización, teniendo en cuenta aspectos económicos, sociales, de relaciones productivas y de relaciones humanas, apuntando hacia el aumento de la productividad dentro de un clima organizacional propicio y satisfactorio. De tal manera, que la acción del trabajador social en las empresas sea parte de los niveles organizativos de las mismas; donde el profesional conozca el contexto para que su intervención sea de impacto y sus decisiones sean tomadas en cuenta por la alta dirección, siendo así un recurso humano de gran valía (López y Chaparro, 2006).

Consideraciones finales

En un mundo de acelerados cambios y profundas transformaciones económicas, políticas y sociales, caracterizado por la globalización de la economía, la competitividad internacional y el desarrollo, basado cada vez más en el conocimiento y las innovaciones tecnológicas. El trabajador social viene enfrentando grandes desafíos, y particularmente en el ámbito empresarial, donde

se requiere de perfiles cada vez más calificados que incidan en la gestión organizacional, tanto a nivel productivo, como de recursos humanos, así como en la implementación de políticas de empleo, en las relaciones y negociaciones entre trabajadores y empresarios, y entre instituciones educativas y empresas (López, Chaparro y Melba, 2006).

Requerimientos que en últimas décadas, son de importancia para las empresas, sobre todo aquellas que se insertan en las llamadas Empresas Socialmente Responsables, las cuales encauzan sus políticas en la necesidad de que la empresa se adapte a su ambiente y genere nuevas maneras de organizarse dentro de los diferentes contextos económicos, y a que a su vez, contribuyan en a los entornos de sus comunidades, y particularmente a las mejorías en las dinámicas familiares de sus trabajadores, a través de la mejoría en sus climas laborales (Friedman, 2000; Robbins, 2004; Peiró, 2000; Cuadra y Veloso, 2007).

Destacando, que actualmente se requiere de un profesional con mayores fortalezas cognitivas que le permitan discernir y generar alternativas nuevas y con alcances centrados en la propia realidad del sujeto. Profesional que goce con competencias y destrezas holísticas, de manejo o entendimiento sistémico, con razonamientos complejos, pero de respuestas inmediatas y concretas, de resultados eficientes y de soluciones puntuales que favorezcan tanto a los trabajadores, como a los empleadores, en la mejor relación que se pueda tener entre dichos protagonistas.

Bibliografía

- Ashkanasy, N. M. et al. (2000): Handbook of Organizational Culture & Climate. Sage Publications, Inc. USA.
- López Luna, Emilia; Chaparro Maldonado, Melba Yesmit (2006). Competencias laborales del trabajador vistas desde el mercado laboral (parte A) Tabula Rasa, núm. 5, julio-diciembre, 2006, pp. 261-275, Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca Bogotá, Colombia
- Michela, J.L. & Burke, W. (2009): Organizational Culture & Climate in Transformations for Quality and Innovation, Op.cit.
- Silva, M (1996): El Clima en las organizaciones. EUB, Barcelona, España
- Díaz, R y Zavala, G (2006): *Diagnóstico de Clima Organizacional: Un análisis conceptual y metodológico*. Ensayo no publicado. Págs. 1-28.
- Rodríguez, D (2005): Diagnóstico de Clima Organizacional en Diagnóstico Organizacional. México D.F., Alfaomega. Págs. 159-
- Soberanes Rivas, Lucía Teresa y De la Fuente Islas Abel Humberto (2009). El clima y el compromiso organizacional en las organizaciones. *Revista Internacional La Nueva Gestión Organizacional*, año 5, núm. 9, julio-diciembre, 2009, issn: 1870205-8, pp. 120-127
- Daft Richard L. (2011). Teoría y diseño organizacional. DÉCIMA EDICIÓN. Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.,

- Harry G. Barkema, Joel A. C. Baum y Elizabeth A. Mannix, "Management Challenges in a New Time", *Academy of Management Journal* 45, núm. 5 (2002), 916-930.
- Darrell Rigby y Barbara Bilodeau, "Bain's Global 2007 Management Tools and Trends Survey", *Strategy & Leadership* 35, núm. 5 (2007), 9-16.
- Hammonds (2003), "Smart, Determined, Ambitious, Cheap: The New Face of Global Competition", *Fast Company* (febrero de 2003) 91-97.
- Hammonds (2003b), "Smart, Determined, Ambitious, Cheap"; Pete Engardio, Aaron Bernstein, y Manjeet Kripalani, "Is Your Job Next?" *BusinessWeek* (3 de febrero de 2003), 50-60.
- Dean Jason (2004), "Upgrade Plan: Long a Low-Tech Player, China Sets Its Sights on Chip Making", *The Wall Street Journal* (17 de febrero de 2004), A1.
- Engardio Pete (2008), "Can the U.S. Bring Jobs Back from China?" *BusinessWeek* (30 de junio de 2008), 38ff.
- Adamy Janet (2008), "McDonald's Test Changes in \$1 Burger As Costs Rise", *The Wall Street Journal* (4 de agosto de 2008), B1.
- Lavonne Kuykendall, "Auto Insurers Paying Up to Compete For Drivers", *The Wall Street Journal* (9 de abril de 2008), B5.
- Chris Serres, "As Shoppers Cut Back, Grocers Feel the Squeeze", *Star Tribune* (23 de julio de 2008), D1.
- Bethany McLean, "Why Enron Went Bust", *Fortune* (24 de diciembre de 2001), 58-68; reporte de los resultados de las encuestas en "Honestly?!" de Patricia Wellington, *CIO* (15 de marzo de 2003), 41-42.
- Mike Esterl, "Executive Derision: In Germany, Scandals Tarnish Business Elite", *The Wall Street Journal* (4 de marzo de 2008), A1.
- Friedman, L. (2000). *The Lexus and the Olive Tree*. New York: Anchor Books.
- Ahumada, L. (2004). "Liderazgo y equipos de trabajo, una nueva forma de entender la dinámica organizacional".
- Ciencias Sociales Online, Vol. III, Nº 1 (53-63). Universidad de Viña del Mar-Chile.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*, Capítulo XI. Editorial Pearson Education. México.
- Peiró (2000). *Psicología de la Organización*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Madrid. 159,165-170.
- Cuadra Peralta, Alejandro; Veloso Besio, Constanza (2007), liderazgo, clima y satisfacción laboral en las organizaciones. *Universum. Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, vol. 2, núm. 22, 2007, pp. 43-58, Universidad de Talca, Talca, Chile
- Denison, D. (1996). "What is the difference between organizational culture and organizational climate? A native's point of view on a decade of paradigm wars". *Academy of Managment Review*, Vol. 21, 619-654.
- Reichers, A. y Schneider, B. (1990). « Climate and culture : An evolution of constructs". En B. Schneider (Ed.), *Organizational Climate and Culture* (pp. 5-39). San Francisco: Jossey-Bass.
- Baguer, A. (2006). *Los cimientos de un buen Clima Laboral*. Consultado en: www.chilecapacita.cl

- Pedraja, L. y Rodríguez, E. (2004). "Efectos Del Estilo De Liderazgo Sobre La Eficacia De Las Organizaciones Públicas". Revista De Facultad De Ingeniería, U.T.A. (Chile) Vol. 12 N° 2, pp., 63-73.
- Howard Aldrich, *Organizations and Environments* (Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall, 1979), 3.
- Richard L. Daft (2011).Teoría y diseño organizacional. DÉCIMA EDICIÓN. Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.,
- Roger L. M. Dunbar y William H. Starbuck, "Learning to Design Organizations and Learning from Designing Them", *Organization Science* 17, núm. 2 (marzo-abril de 2006), 171-178.
- Warner W. Burke (s/f).El Desarrollo Organizacional como proceso de cambio. Desarrollo Organizacional. Punto de vista normativo. Addison Wesley. Iberoamericana. Adaptado por el equipo de Gestión Escolar de Fundación Chile.
- Guízar Montúfar Rafael (2013), DESARROLLO organizacional. Principios y aplicaciones, Mcgraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Sáenz F. Jorge Arturo (s/f), *Trabajo social en recursos humanos*
- Ramos Moreno Diana Constanza (2012). El Clima Organizacional, definición, teoría, dimensiones y modelos de Abordaje. Tesis no publicada, Universidad abierta a distancia
- Gómez, L. (2011). Módulo de Psicología Organizacional. Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD; Bogotá.
- Edel, R., García, A. y Guzmán, F. (2007). Clima Organizacional. CIEA. Recuperado en: <http://es.scribd.com/doc/59499299/10/Modelos-de-climaorganizacional>
- Méndez Ollero Cristina, Ortiz Valderrábanos M^a Irene y Pérez Lagares María (2019), Las "nuevas salidas" profesionales del trabajo social: el trabajo social en la empresa privada. Universidad Pablo de Olavide, https://factra.ujaen.es/sites/centro_factra/files/uploads/Congreso/54.pdf
- Reyes, Alejandro, Velásquez, José Ángel (1997), El cambio Organizacional, Documento de Internet, 1997 <http://www.monografias.com/trabajos13/cborgdef/cborgdef.shtml>
- Robbins, Stephen. Comportamiento Organizacional. 8^a.edición, Editorial Pretince Hall, 1999. México
- Dessler. Gary. Organización y Administración. Prentice Hall Interamericana, México, 1993, p. 181.
- Cabrera, G. Apuntes de Cátedra, Comportamiento Organizacional. Universidad Central de Chile, 1996. <http://www2.uel.br/ccb/psicologia/revista/oclima.htm>
- Goncalvez, Alexis (1997). Artículo de Internet "Dimensiones del Clima Organizacional". Sociedad Latino Americana para la calidad (SLC), Internet, Diciembre 1997.
- Litwin, G, Stringer, H, (1998). Organizational Climate. Documento de Harvard University Press. Boston 1998.
- COPEME (2009), medición del clima laboral para IMFS, FORD, Foundation, OCRS, OXFAM
- Chiavenato, I. (2011) Administración de Recursos Humanos. México: McGraw Hill. Pág. 72

Shein, Edgar. *Organizational Culture and Leadership*, San Francisco, California, Jossey-Bass, 1992. Citado por: Chiavenato, I. (2011) *Administración de Recursos Humanos*. México: McGraw Hill. Pág. 72.

Soto Martínez Josefina C. (1993). El trabajo social de empresa, un campo en proceso de cambio. Análisis de algunos factores que influyeron en su evolución, cuadernos de Trabajo Social n 5 4-5(1991-1992) Págs. 241 a 247. Ed. Universidad Complutense. Madrid

Bernard, M. (1967), el servicio social en la empresa, ICES Barcelona

Van, d. V. (Abril de 2015). TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR EMPRESARIAL: CONTRADICCIONES, DUDAS E. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000545.pdf>

Carrasco, J. (14 de Octubre de 2009). EMPRESA Y TRABAJO SOCIAL, ¿UNA RELACIÓN DE IDA Y VUELTA? Obtenido de https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1499/Hum8_art2.pdf

<https://www.sumacrm.com/soporte/clima-laboral>

Experiencia multidisciplinar en proyecto para vivienda sismo resistente

Daniela Romero Morales¹⁶⁴

Resumen

En respuesta a la convocatoria del XXIII verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2018, fue posible adquirir la experiencia mencionada junto a un grupo de estudiantes pertenecientes a las carreras de Arquitectura principalmente, Diseño del hábitat y Antropología Social. El proyecto en el que se colaboró fue “Estrategia de transferencia tecnológica sismoresistente para vivienda rural mexicana”, bajo la dirección del doctor e investigador Gabriel Castañeda Nolasco, de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH).

Planteamiento del problema

El Estado de Chiapas se ubica en una zona clasificada por la sismología como “Zona Sísmica”, que pertenece al Cinturón circumpacífico, que es la mayor región del mundo que supone entre el 80% y 90% de la energía sísmica del planeta.

Ante el terremoto del 7 de septiembre de 2017, nace la iniciativa del proyecto, el cual permite descubrir que ante la pérdida material:

- ▶ Hay una dimensión social detrás del asunto, más allá de la pobreza. Se trata de la organización social, sumado a la experiencia de vida o cultura constructiva, jerarquización social, contexto y recursos naturales.
- ▶ La cultura constructiva debe fortalecerse, pero tiene limitaciones materiales
- ▶ Se pretende/requiere una respuesta más sólida que la simple imposición de tecnologías externas.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el tema de vivienda tiene importancia más allá del simple hecho de la cultura constructiva. Ante un desastre natural de este tipo, también se ve involucrada toda una estructura cultural, de organización social y el contexto.

Palabras clave: Sinergia, Gentrificación, Cinturón circumpacífico

¹⁶⁴Universidad de Sonora. Correo electrónico: danyromeromorales@gmail.com, tels 6621448604

Introducción

El 7 de septiembre de 2017 el sur de nuestro país se vio afectado por un sismo de 8.2 grados en la escala de Richter, por dicho suceso, *El gobierno federal consideró que la autoconstrucción es el mejor camino para la recuperación de viviendas en zonas afectadas de ambas entidades, ya que se busca respetar la identidad de cada región.* Los Estados con mayor sismicidad son los de Guerrero, Chiapas, Jalisco, Oaxaca, Michoacán y Colima.

Los Estados en que se enfoca el proyecto “Estrategia de transferencia tecnológica sismorresistente para vivienda rural mexicana” son Chiapas, principalmente, y Oaxaca.

El objetivo general de esta iniciativa de proyecto es: *proponer estrategias de autoconstrucción asistida en vivienda rural para la difusión, apropiación e implementación de técnicas que garanticen la seguridad estructural en viviendas de zonas rurales de alta sismicidad en México, por medio de la metodología aprender haciendo.*

El sismo dañó unas 63,000 viviendas en Oaxaca y 58,000 en Chiapas, dando un total de 121,701, casas, según la secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu).

El sismo dejó 171,925 viviendas afectadas
Chiapas representa el 27%, con 46,773 viviendas afectadas
Oaxaca el 38%, 65,044 viviendas afectadas
En Tuxtla Gutiérrez se registró 2,172 viviendas afectadas

Para una oportuna intervención multidisciplinar, se vuelve necesario tener una disposición para trabajar en equipo, consiente de qué, cada profesión puede contribuir significativamente a la solución.

Uno de los primeros conceptos que se explicó de forma aplicativa durante la colaboración con el Dr. Castañeda Nolasco, fue la “Sinergia”, que en Biología es: *Acción conjunta de varios órganos en la realización de una función.* La cuál fue definida por el Doctor/Investigador como: “El valor de juntar las diferentes disciplinas en un trabajo para atender un problema social. Y debió ser entendida y apreciada así, por los estudiantes colaboradores, así como que un problema social no tiene una solución, ni tampoco tiene una causa.

El proyecto propuesto por el Doctor Castañeda, tenía la intención de no limitarse a la mera investigación pura (generar conocimiento que no se tenía en existencia, independientemente de que sea útil o no lo sea), más bien pretendía ser del tipo Investigación aplicada (Sacar provecho de lo que se conoce para darle utilidad). Esta intención es característica de la intervención profesional del trabajo social, a pesar del doctor ser arquitecto, su entendido se basa en qué: *el objetivo de la disciplina de la arquitectura debe ser, al menos en teoría, el de aumentar el número*

de personas en buenas condiciones de habitabilidad, no el del número de habitantes con problemas de habitación (Saldarriaga Roa, 2006).

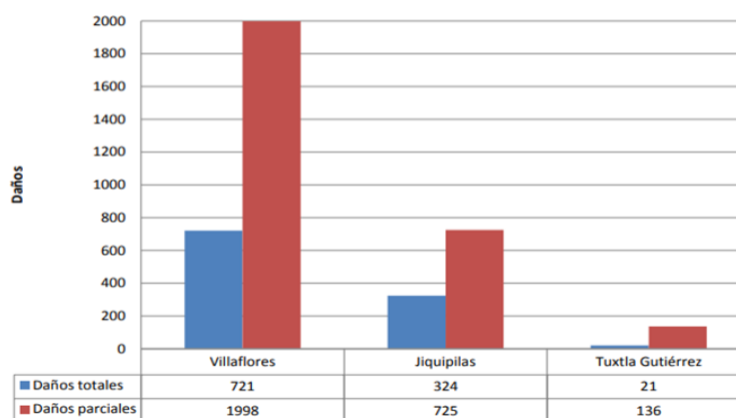
La habitabilidad es un factor importante para la calidad de vida. La habitabilidad la componen la adaptación antropométrica, las instalaciones sanitarias y servicios, el acondicionamiento climático, térmico y acústico, la iluminación, organización de los escenarios de las habitaciones dentro del conjunto de la casa.

Antecedentes

El estudio de la actividad sísmica de México comenzó a principios del siglo, sin embargo, los antecedentes históricos de grandes sismos del país fueron registrados en un gran número de documentos. En 1910 se inauguró la red sismológica mexicana y desde esa fecha hasta nuestros días se ha mantenido una observación continua de los temblores cuyos registros se conservan en la Estación Sismológica de Tacubaya y otras instalaciones del Instituto de Geofísica de la UNAM, encargada de operar el Servicio Sismológico Nacional -SSN- y su red de 35 estaciones sismológicas. El SSN reporta en el país, en promedio, la ocurrencia de 4 sismos por día de magnitud $M > 3.0$.

Las Zonas sísmicas están localizadas al sur y suroeste de la República, abarca los estados de México, Colima, Michoacán, Guerrero, Morelos, Oaxaca, sur de Veracruz, Chiapas, Jalisco, Puebla y Ciudad de México.

Principales daños observados en el sismo del 20 de octubre de 1995, Villaflores, Chiapas



González herrera, Raúl. (2012). SISMOS Por qué son un peligro? (ciclo de conferencias peligro sísmico). Revisado el 18 de julio de 2018, de <http://proteccioncivil.chiapas.gob.mx/documentos/Sismos.pdf>

Sismología de México

En 1910 se inauguró la red sismológica mexicana y desde esa fecha hasta nuestros días se ha mantenido una observación continua de los temblores cuyos registros se conservan en la Estación Sismológica de Tacubaya y otras instalaciones del Instituto de Geofísica de la UNAM, encargada de operar el Servicio Sismológico Nacional -SSN- y su red de 35 estaciones sismológicas. El SSN reporta en el país, en promedio, la ocurrencia de 4 sismos por día de magnitud $M > 3.0$.

El sismo del **7 de septiembre del 2017**, ocurrió en las costas del Golfo de Tehuantepec, a las 23:49:18 horas siendo el epicentro a 133 km al suroeste de Pijijiapan, Chiapas, en la Latitud: 14.85° . Longitud: -94.11° , con una profundidad de 58 km.

El sismo del **19 de septiembre del 2017** ocurrió a las 13:14:40 horas con epicentro a 12 km al sureste de Axochiapan, Morelos, con una profundidad de 57 km; Latitud 18.4° Longitud -98.72° .

Red sismologica mexicana

- ✓ Ejido Lázaro Cárdenas, 400 viviendas dañadas por sismo de septiembre de 2017.
- ✓ El sismo de mayor magnitud en agosto 2016, ocurrió el 22 a las 6:42 a.m. el epicentro se localizó a 26km al noroeste de Pijijiapan, Chiapas y su magnitud fue de 5.0
- ✓ sismo magnitud 7.0 Loc. 13km al noroeste de ciudad Hidalgo, Chiapas 14/junio/2017.
- ✓ sismo magnitud 5.0 Loc. 144km al suroeste de Huixtla, Chiapas 14/06/17
- ✓ sismo 5.6 Loc. 151km al suroeste de Cd. Hidalgo sin víctimas mortales ni lesionadas.
- ✓ 1975 sismos destructores en Chiapa de corzo
- ✓ 20 de octubre de 1995 el sismo instrumentado más importante en Chiapas
- ✓ 19 de septiembre de 1985 en Michoacán sismo de 8.0 grados

Planteamiento del problema

El Estado de Chiapas se ubica en una zona clasificada por la sismología como "Zona Sísmica", que pertenece al Cinturón circumpacífico, que es la mayor región del mundo que supone entre el 80% y 90% de la energía sísmica del planeta. Ante el terremoto del 7 de septiembre de 2017, nace la iniciativa del proyecto, el cual permite descubrir que ante la pérdida material:

- Hay una dimensión social detrás del asunto, más allá de la pobreza. Se trata de la organización social, sumado a la experiencia de vida o cultura constructiva, jerarquización social, contexto y recursos naturales.

- ▶ La cultura constructiva debe fortalecerse, pero tiene limitaciones materiales
- ▶ Se pretende/requiere una respuesta más sólida que la simple imposición de tecnologías externas.

Desde la perspectiva del Trabajo Social, el tema de vivienda tiene importancia más allá del simple hecho de la cultura constructiva. Ante un desastre natural de este tipo, también se ve involucrada toda una estructura cultural, de organización social y el contexto.

Efectos del sismo

Según la SEP, fueron 471 las víctimas mortales (SEP 2017)
 Hubo más de 12,000,000 afectados
 7 Estados se declararon en emergencia y desastre

¿Por qué las viviendas más afectadas fueron las del medio rural?

Este tipo de viviendas no están controladas por un manual de construcción, debido a que en ejidos no aplica dicha política. La población construye sus propias viviendas, sin ninguna formación o capacitación acerca de cómo hacerlo.

La falta de trabajo ha generado migración, la cual, a su vez, ha limitado la transferencia de conocimiento de una generación a otra generación, así como la implementación de ideas del extranjero para construir sus viviendas, con materiales desconocidos y novedosos para ellos, mezclado a su conocimiento trascendental de construcciones. Es común para el pobre, primero construir, luego habitar.

El problema de la vivienda actual es la pobreza, por lo tanto, sería idóneo erradicar la pobreza y por consecuencia, la vivienda de calidad haría su aparición, sin embargo, estamos conscientes de que es mucho más complejo que eso.

Desarrollar un diagnóstico de una comunidad afectada por el sismo, identificando las tecnologías que manifiestan la cultura constructiva local, los recursos disponibles de la localidad y la región, así como, la identificación de la posibilidad de organización social, a través de grupos organizados, asociaciones civiles, junta de colonos, etc.

Metodología

La metodología propuesta por el investigador consistió en un primer paso, una idea primaria que sirva como punto de partida; segundo, Diagnóstico, el que implica un saber previo que se construya a partir de las consultas teóricas. El diagnóstico es sin límite y puede ser abierto, para su interpretación y debe complementarse con un Marco Teórico, para definir claramente, desde qué postura se analizará; lo tercero es la identificación del problema, necesidad insatisfecha u oportunidad de negocio (qué son buenas razones para hacer investigación). Al problema se le entiende como el efecto negativo que surge de una necesidad. El problema debe medirse

para comprender su magnitud, conocer la dimensión de un problema, abre paso a la justificación. El cuarto componente metodológico es el pronóstico, que significa simplemente en predecir lo que puede y/o va a suceder a corto, mediano o largo plazo si no se atiende el problema de inmediato. El pronóstico es el argumento de por qué las medidas de acción/atención deben ser inmediatas y ese argumento no se inventa, se construye, y siempre con indicadores tangibles. Quinto paso es la identificación de la causa o causas del problema; el sexto elemento lo denomina: “Estado del arte” y se refiere a conocer qué se ha hecho al respecto en otros medios, lo que es de utilidad para no repetir al momento de la propuesta; séptimo, Hipótesis inicial de trabajo, se trata de un supuesto a consideración propia, se pone como una verdad que debe ser comprobada, tiene la ventaja de dar un rumbo y dirección a seguir para el paso ocho que es: Propuesta o alternativa de solución, la que a su vez, comprueba o rechaza la hipótesis y, se convierte en un elemento a confrontar con el diagnóstico. La novena y última parte del proceso es un segundo pronóstico, pero ahora en torno a las consecuencias de la aplicación o implementación del proyecto o propuesta planteado ante la situación problemática. Se puede hacer uso también de la metodología del árbol de problemas.

Esta metodología es similar en comparación con la matriz metodológica que se enseña y se aplica en las prácticas académicas durante la formación profesional de estudiantes de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora.

Toda investigación debe tener:

1. Una necesidad que suplir
2. Un plan a llevar
3. Consideración del recurso

Colaboración de estudiantes

La actividad más realizada consistió en la búsqueda de información bibliográfica sobre el tema de sismos, las zonas que resultaron más afectadas en el terremoto del 7 de septiembre, programas de gobierno u otras instituciones que atiendan respectivas situaciones sismológicas; así como visitas a ciertas comunidades y viviendas afectadas en Chiapas. También se tuvo contacto con profesionales de diferentes disciplinas, trabajando en diferentes proyectos.

Es posible integrarse a los diversos grupos de trabajo por qué se trata de multidisciplinar.

La perspectiva teórica del proyecto involucró principalmente el método arquitectónico, que involucra aprender –haciendo con fines de autoconstrucción buscando elaboración de viviendas por los mismos habitantes de las comunidades.

Método 1) Búsqueda documental.

* Se realizó investigación bibliográfica y hemerográfica sobre el fenómeno sísmico y las consecuencias de este a lo largo de la historia en México, principalmente de las zonas con mayor registro de actividad sísmica.

2) Investigación de campo:

* Se realizó recorridos de área a comunidades que fueron dañadas por los sismos para identificar los daños a viviendas, los materiales de construcción de las viviendas dañadas y las consecuencias sociales posterior a no tener una vivienda propia.

* Se aplicaron técnicas de investigación, como la observación, entrevistas informales, herramientas de investigación, Instrumento para grabar la voz Fotografía Libreta de notas Computadora para registro y sistematización de información

3) Formación multidisciplinar.

Durante la estancia de verano fue posible contar con la participación de personajes distinguidos, quienes han trabajado con esmero en sus distintas disciplinas, dichas aportaciones de conocimiento fueron con la finalidad de enfatizar que un problema con impacto social no se resuelve de manera mono disciplinar. Entre los profesionales que presentaron sus investigaciones y trabajos, perfilaban las disciplinas de medicina, arquitectura, ingeniería química y agronomía. De igual modo, el grupo de estudiantes que fueron parte de la estancia se complementó con las disciplinas de Arquitectura, Antropología, Diseño del habitat y Trabajo Social.

Para la profesión del Trabajo Social es característico el hacer trabajo de campo para obtener información en investigaciones que sirvan para la creación de un Marco Teórico, también acudir presencialmente a las comunidades y obtener los datos reales.

Por tal motivo, en respuesta a la convocatoria del XXIII verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico 2018, fue elegido el proyecto del Doctor/investigador Gabriel Castañeda Nolasco, para la participación en campo, o sea la asistencia a las comunidades afectadas por el sismo del 7 de septiembre.

Se consideró que las actividades a realizar durante la estancia, del 18 de junio al 03 de agosto de 2018 en la Universidad Autónoma de Chiapas, consistirían básicamente en la difusión del proyecto de reconstrucción para los afectados del sismo, realizando visitas, recorridos, etc., a fin de dar a conocer las especificaciones de la vivienda, así mismo analizar el contexto, para buscar posibles opciones que permitan concientizar a la población en cuanto a los beneficios del diseño de la vivienda bioclimática. Sin embargo, la experiencia abarcó mucha más que eso, toda una experiencia rica en conocimiento y práctica, así mismo que en cultura.

Las siguientes imágenes son del 17 de junio de 2018, día en que se realizó visita a una de las comunidades afectadas y otras de recorridos por la misma ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Colonia Quintana Roo, Jiquipilas, Chiapas



Romero Morales, Daniela. (17 de julio 2018). Estudiantes colonia Quintana Roo [fotografía]. México: Chiapas.



Romero Morales, Daniela. (17 de julio 2018). Efectos del sismo. [fotografía]. México: Chiapas.



Romero Morales, Daniela. (17 de julio 2018). Viviendas afectadas. [fotografía]. México: Chiapas.



Romero Morales, Daniela. (24 de julio 2018). Viviendas afectadas. [fotografía]. México: Chiapas.

Bibliografía

- Aguillón, J. (s.f.). *Evaluación de la habitabilidad a partir del confort y su caracterización climática*. Extraído el 20 de junio de 2018, del sitio web: <http://evirtual.uaslp.mx/Habitat/innobitat01/Filosofia%20INNOBitat/Proyectos%20de%20investigaci%C3%B3n/Jorge%20Aguillon%20Robles/EVALUACI%C3%93N%20DE%20LA%20HABITABILIDAD%20A%20PARTIR%20DEL%20CONFORT%20Y%20SU%20CARACTERIZACI%C3%93N%20CLIM%C3%81TICA%20JORGE%20AGUILLON.pdf>
- Castañeda, G. (2018). *Proceso Metodológico* [Presentación]. México: Universidad Autónoma de Chiapas.
- Castañeda, G. (2018). *Protocolo* [Documento PDF]. México: Universidad Autónoma de Chiapas.
- González herrera, Raúl. (2012). SISMOS Por qué son un peligro? (ciclo de conferencias peligro sísmico). Revisado el 18 de julio de 2018, de <http://proteccioncivil.chiapas.gob.mx/documentos/Sismos.pdf>
- Perea, E. (11 de Octubre de 2017). Consultado el 20 de Junio en el sitio web: <http://obrasweb.mx/construccion/2017/10/11/el-sismo-del-7-de-septiembre-dano-121701-casas-en-oaxaca-y-chiapas>
- Romero Morales, Daniela. (17 de julio 2018). Estudiantes colonia Quintana Roo [fotografía]. México: Chiapas.
- Romero Morales, Daniela. (17 de julio 2018). Viviendas afectadas. [fotografía]. México: Chiapas.
- Romero Morales, Daniela. (17 de julio 2018). Efectos del sismo. [fotografía]. México: Chiapas.
- SGM. (s.f.). Sismología de México. consultado el 25 de junio en el sitio web: <https://www.sgm.gob.mx/Web/MuseoVirtual/Riesgos-geologicos/Sismologia-de-Mexico.html>
- SSN. (2018). *Sismos fuertes*. Universidad Nacional Autónoma de México. Consultado el 25 de junio de 2018 del sitio web: <http://www2.ssn.unam.mx:8080/sismos-fuertes/>

Repensar la sistematización desde los actores; de los desafíos en el espacio profesional

Mtra. Claudia Sandoval Cervantes¹⁶⁵

Lic. Patricia González López¹⁶⁶

Mtra. Hilda María del Consuelo Godínez Guzmán¹⁶⁷

Resumen

Los seres humanos siempre se han visto en la necesidad constante de reflexionar sobre lo cotidiano, que de referencia a las acciones emprendidas en los contextos de participación, individual y colectivamente. Con la sistematización ocurre lo mismo, ya que se observa como un “proceso de reflexión continuo, metódico y crítico sobre las prácticas y transformaciones que generan sobre la realidad y los conocimientos producidos por los distintos actores” (Burbano, 2006). Este proceso visto desde el escenario profesional, permite la explicación de determinada dinámica social en la relación necesaria entre teoría y práctica, con el objetivo de fundamentar teóricamente a partir de la experiencia, conocimientos que permitan la comprensión de acciones, el impacto, y el análisis de los distintos momentos de determinada intervención.

Por ello, es importante considerar la participación que tienen los diferentes actores, los cuales se ven relacionados en la intervención de acuerdo a necesidades, problemas, demandas e intereses en determinados momentos de la dinámica social. Sin embargo, ¿qué es lo que realmente nos lleva a la sistematización? En la práctica docente surge desde la necesidad de valorar lo realizado y dar a conocer la experiencia teórico- práctico sin perder de vista el verdadero objetivo, que es la producción de nuevos conocimientos obtenidos a través de la incertidumbre que provocan ciertos temas o acciones dentro de la práctica, situación que no siempre llega a concretarse.

Las diversas experiencias académicas, requieren ser vistas, analizadas y socializadas para que permitan ante las nuevas coyunturas, aportaciones que generen la reflexión e interacción constante de determinadas dinámicas. Es bajo este escenario que el presente trabajo, tiene el objetivo de reflexionar sobre aquellas generalizaciones que se generan durante el proceso de la sistematización en determinada realidad social y, en el que los actores relacionados, no llegan a entretejer y retroalimentar las experiencias vividas que posibiliten el conocimiento teórico concreto.

Palabras clave: Sistematización, actores, profesionales.

¹⁶⁵ Docente por horas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades y estudiante de Doctorado en Ciencias Sociales de la UAEH. Correo Electrónico, sacc7@hotmail.com

¹⁶⁶ Docente por horas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. Correo electrónico, paty_skeit@hotmail.com

¹⁶⁷ Coordinadora de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. Correo electrónico, hildagodinezg@hotmail.com

Desarrollo

En el presente trabajo se hará una reflexión respecto al tema de la sistematización tomando en cuenta algunas interrogantes como ¿qué es la sistematización?, ¿qué sistematizar?, ¿qué objetivo tiene la sistematización? y ¿quiénes participan? lo que va a permitir la reflexión del mismo.

Uno de los principales problemas a los que nos enfrentamos los Trabajadores Sociales es precisar qué es y en qué consiste la sistematización que, para el presente, se considera como un proceso que permite la reconstrucción teórica de experiencias que mejoran la práctica, no sólo de los profesionales, sino también, de aquellos interesados en el conocimiento de sus propias formas de acción.

En ello, ha habido una serie de propuestas para definirlo, en el que, por un lado se dice que es un “proceso de reflexión e interpretación crítica sobre la práctica y desde la práctica, la cual se desarrolla mediante la reconstrucción y ordenamiento de factores objetivos y subjetivos que han intervenido en esa experiencia para extraer aprendizajes y compartirlo” (Jara H, 1994), se deja clara la relación explícita que mantienen la teoría, el ejercicio metodológico, la experiencia y las acciones con la práctica, mismas que responden a las necesidades del saber social, sabiendo que las prácticas establecen un espacio del conocimiento, con la cual permitirá analizar la experiencia de las realidades vividas en la construcción de nuevos saberes.

Por lo que cuestionarse sobre ¿a partir de qué surge la sistematización?, es como se reflexiona en las realidades sociales que, han sido acompañadas por diversas ideologías, marcos de interpretación, corrientes teóricas, y en donde se observa la necesidad de estimar la relación teoría-práctica, que implica procesos de acción social definidas.

Los escenarios, la dinámica socio-política, cultural, económica ha tenido cambios significativos en lo cotidiano a partir del uso constante de todos aquellos elementos tecnológicos que han generado una dinámica en la sociedad de manera abierta y dispuesta a la información, en el que no existen filtros para el conocimiento adquirido que contribuya a sociedades de manera justa y equitativa. No obstante, no se puede perder de vista aquellas dinámicas de transformación que al menos en América Latina, definió el interés de los actores para cuestionar, reflexionar y analizar, aquellas coyunturas que detonaron una viva participación ante un estado poco tolerante, incapaz, represor, y que llevó a una dinámica en la relación comunitaria de manera crítica, de participación popular, alimentada por una serie de compromisos colectivos, en ello se fundamentó dicha sistematización.

La interpretación y redefinición de acciones, colocó a los actores en una posibilidad para sistematizar aquellos esfuerzos que dieran significado a los procesos producidos desde los escenarios políticos-económicos, en el que, de igual manera, el impacto de modelos económicos trastocó a los diversos sectores de la población,

desvalorando la capacidad organizativa, generando desigualdades e imposibilitando a una vida justa y digna.

En el espacio académico, mucho se ha construido al respecto, en el que su principal objetivo es el análisis del proceso práctico de la intervención. En este sentido, se puede concebir a la práctica escolar de campo, como un proceso fundamental en la formación académica del alumno, quien analiza, evalúa y trabaja para la obtención y reconstrucción de experiencias, que posibilitan una crítica y autocrítica de las actividades realizadas, de planteamientos propuestos, así como el cúmulo de iniciativas desarrolladas a lo largo de su quehacer profesional, no sólo de él, sino también de aquellos que participaron en todo el proceso.

Lo expuesto señala, que la sistematización tiene diversas aristas que no dicen en decisiva, una propuesta única, en el que por ejemplo, a decir de Jara (1994) menciona 3 aportes importantes que realiza la sistematización a la práctica.

1. Tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos, con el fin de mejorar nuestra propia práctica...
2. Compartir con otras prácticas similares las enseñanzas surgidas de la experiencia...
3. Aportar a la reflexión teórica (sustentar teóricamente los conocimientos surgidos de las prácticas)...

La sistematización va más allá de la recolección de datos o a la síntesis de la práctica, actualmente puede ser asumida como:

La recuperación de la experiencia en la práctica	Que no puede quedarse únicamente de manera escrita, es necesario darlo a conocer.
La Producción de conocimiento	Que implique a los diversos actores, no solo de aquellos que hacen la propuesta de sistematizar.
Forma de empoderar los sujetos sociales de la práctica	En el que el conocimiento, se vuelve parte de cada sujeto de acción.
Para Investigación social.	En el que los procesos de sistematización, permita el diálogo a través de la praxis de todos aquellos interesados en el estudio de la realidad.

Por lo expuesto, se requiere que en el proceso de sistematización, se tengan objetivos claros que contribuyan a la generación de conocimientos, en el que por un lado, es importante que cada acción desarrollada se comuniquen con los diversos actores con los que se trabaja y que a su vez, puedan difundir entre todos, aquellas experiencias y resultados de las prácticas específicas. Lo anterior, permitirá compartir aquellas experiencias similares y en el que, cada una, tendrá especificidad de acuerdo a los actores, los procesos y las prácticas realizadas.

De igual manera, las acciones realizadas dan pauta para el análisis del trabajo realizado, sus alcances, limitaciones, fortalezas, recursos, que contribuyan a la retroalimentación de las acciones realizadas en los diferentes espacios, procesos y actores. No cabe duda, que es importante considerar que cada paso, conllevará a dar claridad de situaciones específicas que se suscitaron; el orden de cada aspecto de la práctica contribuirá en gran medida, a mirar de manera específica, el significado que adquiere cada acción y, dará como resultado, elementos para contribuir en el saber propio y de otros actores.

Por lo expuesto, en Trabajo Social la sistematización se plantea con propósitos y necesidades específicas que son definidas ya sea por la institución o equipo técnico con el que se esté trabajado, lo que permitirá, ordenar y clasificar información, revisar aciertos y errores que enriquecerán las experiencias logrando una transformación de las prácticas que son sometidas a este proceso transformador.

El profesionista en este sentido, tiene un papel preponderante para contribuir en las prácticas sociales de los sujetos; el espacio educativo, por tanto, representa la oportunidad de sistematizar experiencias desde los espacios públicos, privados y sociales en los que se participa, con el objetivo de rescatar la experiencia adquirida en una realidad social concreta a partir de la intervención, ello, como parte del proceso de conocimiento del estudiante. Por lo que la propuesta metodológica que se considere, articulará aquellos elementos teóricos-prácticos que definan la acción.

La sistematización vista desde los diferentes enfoques, retoma elementos como:

- La recuperación de la experiencia (técnicas, instrumentos)
- El ordenamiento de información
- La reflexión teórica-práctica
- El proceso descriptivo de la acción
- La relevancia contextual

Que, entre otros elementos, proporcionan una diversidad de propuestas metodológicas; sin embargo, a decir de Apodaca Rangel, aún no se ha logrado concretar en fundamentos teóricos que permitan la profundización de conocimientos desde la experiencia práctica (Apodaca, 1992). En este caso, el ejercicio teórico en la investigación requiere de mayor compromiso para dialogar en la praxis, cada una de las acciones.

Existen diversas propuestas para sistematizar, entre las que se encuentran las siguientes:

AUTOR	MODELO	PROPUESTA METODOLÓGICA
Ma. De Lourdes	Modelo de sistematización	▪ Justificación ▪ Objetivos

Apodaca Rangel	de la práctica profesional	▪ Contextualización y reconstrucción de la práctica ▪ Descripción de la práctica. Elaboración del discurso descriptivo de la práctica reconstruida ▪ Interpretación crítica de la práctica reconstruida ▪ Conclusiones ▪ Prospectiva ▪ Socialización
Julio A. Berdegú Ada Ocampo Germán Escobar	Modelo metodológico operativo para el proceso de sistematización	▪ Situación inicial (Elementos de contexto) ▪ Proceso de Intervención (Elementos de contexto) ▪ Situación final (Elementos de contexto) Componentes 1. Diversos actores 2. La situación inicial y sus elementos de contexto 3. El proceso de intervención y sus elementos de contexto 4. La situación final y sus elementos de contexto 5. Las lecciones extraídas de la sistematización
María Mercedes Gagnetén	Modelo de sistematización en Trabajo Social	▪ Reconstrucción de la práctica Espacio, tiempo, relaciones sociales, acciones realizadas • Análisis Profesionales que participaron y reconstruir la realidad de acuerdo a la práctica • Interpretación Globalizar aspectos, complementar información con aspectos teóricos, equilibrar entre lo subjetivo y lo objetivo • Conceptualización Revelar variable internas y externas, explicar cómo se generan, de qué manera se manifiestan, qué comportamiento tendrán a futuro, prever soluciones alternativas • Generalización

		Extraer lo universal de lo particular en un mismo espacio-tiempo; hacer objetivas par particularidades • Conclusiones Establecer relación objetiva de la experiencia y el contexto en que surgieron • Propuestas Respuesta concreta a cada etapa
Luis Alejandro Acosta (FAO)	Modelo para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica	Paso 1: Definición del objetivo Paso 2: El objeto de análisis Paso 3: El eje de sistematización Paso 4: La estrategia de comunicación <u>Fases</u> -Fase 1: Actores directos e indirectos del proceso de desarrollo -Fase 2: La situación inicial y sus elementos de contexto -Fase 3: El proceso de intervención y sus elementos de contexto -Fase 4: La situación final y sus elementos de contexto -Fase 5: Las lecciones aprendidas de la sistematización
CELATS	Modelo de sistematización en Trabajo Social	Fases de 1. Descripción del desarrollo de la experiencia 2. Marco Teórica conceptual en e que se inscribe la experiencia 3. Contexto en el que se inscribe la experiencia y su relación con el ámbito del proyecto 4. Intencionalidad de la experiencia 5. Estrategia metodológica que se implementó 6. Análisis del desarrollo de la experiencia 7. Resultados de la experiencia 8. Conclusiones, hipótesis y perspectivas generales que abre el trabajo
Jara, Oscar	Modelo de Sistematización	Momentos • Vivir la experiencia • Definir el objetivo de la sistematización

	de la práctica educativa	• Delimitar el objeto a sistematizar y el marco teórico general (MT) • Precisar un eje de sistematización • Recuperar el proceso vivido -Reconstrucción histórica -Ordenamiento y clasificación de la información • Interpretación crítica -Análisis -Síntesis • Formular conclusiones • Elaborar productos de comunicación
Rosa Elva Zúñiga López, María Teresa Zúñiga Preciado	Modelo de sistematización participativa desde la educación popular	• Delimitación de las experiencias por sistematizar • Reconstrucción histórica de la experiencia • Descripción y ordenamiento de la experiencia • Análisis e interpretación crítica de la experiencia • Conclusiones preliminares, aprendizajes y recomendaciones de la experiencia • Devolución del ejercicio de Sistematización

Fuente; Elaboración propia, 2019

Es claro que los teóricos proponen desde diferentes enfoques, la manera en que se puede hacer sistematización, considerando la mirada dialéctica, interpretativa, histórica, hermenéutica o descriptiva que, reconstruya la experiencia concreta a partir de una postura crítica y que permita, sobre todo, la generación del conocimiento a través del compromiso para hacer explícito, la conceptualización de lo realizado en la práctica.

Ghiso (1998), hace una diferencia entre los distintos enfoques que se le da a la sistematización:

- Histórico-Dialéctico: las experiencias hacen parte de una práctica social e histórica, dinámica, compleja y contradictoria, que puede leerse y comprenderse de manera dialéctica en tanto son ricas y contradictorias.
- Dialógico e Interactivo: experiencias como espacios de interacción, comunicación y relación, se pueden leer desde el lenguaje y desde las relaciones contextualizadas, este enfoque permite la construcción de

conocimientos a partir de referentes externos e internos que permiten tematizar problemas que se dan en las prácticas sociales.

- **Deconstructivo:** la sistematización como una intervención que permite entrar en la voz, en la autoconciencia de lo institucional y los imaginarios y en los campos institucionalizados donde se ejerce poder.
- **Reflexividad y construcción de la experiencia Humana:** asumen la implícita epistemología de la práctica, basada en la observación y el análisis de los problemas que no tiene cabida en cuerpos teóricos aprendidos o aplicados. La sistematización se vincula a la resolución de problemas permitiendo hacer frente a desafíos del contexto.
- **Hermenéutico:** la sistematización es una labor interpretativa de los sujetos de la práctica, develando intencionalidades, sentidos y dinámicas para reconstruir las relaciones entre sujetos sociales de la práctica para dar cuenta de la densidad cultural de la experiencia. (Ghiso, 2001)

Es importante identificar el enfoque, el propósito y los objetivos que va a tener tu proceso de sistematización de experiencias permitiendo tener un mejor control de este proceso.

La teoría está en la práctica, forma parte sustancial de ella y se expresa en ella, dándole sentido y significado de lo que se hace al permitir relacionar actividades con lo que se desea y con lo que se puede hacer dada la situación, que posibilita probar con ello los resultados alcanzados, situación que suscribe el empoderamiento de los actores o profesionales que participen en dicho proceso.

Qué actores pueden sistematizar

La literatura respecto a la sistematización es tan amplia y tan compleja al mismo tiempo que, conjuntamente, entretejen la necesidad de valorar la participación de diversos actores para lograr un proceso que posibilite el conocimiento y la reflexión teórica-práctica. Ruiz Botero (2001), menciona que habrá de tomar en cuenta a aquellos quienes participaron y también, a los que se encuentren interesados en la comprensión de la práctica; es necesario considerar a los que de manera externa asesoraron, apoyaron o facilitaron el proceso. También, se pueden considerar a personas externas que pueden guiar la información con rigurosidad metodológica de quienes participaron, es decir, pueden dar un orden de la práctica, por medio de la información que se les proporcione.

Conviene subrayar que, aún cuando haya claridad de que los actores que participaron pueden y deben producir el conocimiento adquirido, en algunas ocasiones su participación se limita a ser sólo como informantes, en el que la reflexión crítica se puede ver soslayada ante la obtención de información por parte del equipo profesional/técnico.

La importancia del actor llamado profesionalista, es quien tiene el compromiso inicial de sistematizar la experiencia y de quien Donald Schön, hace referencia en la necesidad de un profesional, capaz de articular en este sentido, el conocimiento teórico-práctico que de significado a la acción producida, por lo que su compromiso para con aquellos que participaron, se convierte en un *contrato reflexivo* (Schön, 1982), la acción en sí, ya es conocimiento.

Para la sistematización, puede considerarse la reflexión desde la acción en aquello que Schön refiere

“Los profesionales reflexionan sobre su saber desde la práctica. Algunas veces, en la relativa tranquilidad de un análisis de resultados...exploran las comprensiones que han aportado con su manejo del caso. Pueden hacer esto con un sentimiento de ociosa especulación o como un esfuerzo deliberado de prepararse para casos futuros... también puede reflexionar sobre la práctica mientras están en medio de ella. Aquí reflexionan desde la acción, pero el significado de esta expresión necesita ahora ser considerado en términos de la complejidad del saber desde la práctica” (Schön, 1982, p. 66).

Otros actores son aquellos que son parte de su propia transformación, quienes se encuentran y participan en la realidad social concreta en la que los profesionistas intervienen, Sandoval Ávila menciona que son las clases populares quienes:

“..pueden involucrarse en un proceso de generación de conocimiento que responda a sus intereses, como en el caso de la ciencia dominante, de ahí la necesidad de desmitificar el conocimiento de la realidad como algo que sólo pueden hacer los académicos. Cuando los grupos populares se involucran en un proceso de generación de conocimiento, surge la conciencia emergente y, con ella, la cultura subversiva”. (Sandoval, 2001, pág. 121)

La intervención en la realidad social es un proceso complejo que requiere de una metodología completa, que permita como profesional realizar un análisis de las técnicas, instrumentos, teorías, impacto, entre otros, utilizadas en cierto momento de la práctica, a este proceso se le conoce como sistematización, a la producción de conocimientos a través de la reflexión sobre el trabajo elaborado generando estrategias y propuestas de la experiencia.

La sistematización, por tanto, permite ver que es un proceso que requiere de la participación de los actores para recuperar la experiencia, en el ejercicio teórico vivido durante la intervención de los distintos escenarios, misma que genera la producción de conocimientos; considerar problemas, imprevistos, obstáculos en la práctica, orillan a la búsqueda de alternativas, y dirigen a nuevos planteamientos en el acercamiento y atención de la realidad social

Bibliografía

- Acosta, L. A (2005). Guía práctica para la sistematización de proyectos y programas de cooperación técnica. Oficina Regional de la FAO para América Latina y el Caribe.
- Apodaca, R. M. (1992). La sistematización en Trabajo Social. México: ENT - UNAM.
- Berdegúe, J. A., Ada Ocampo Germán Escobar (2000). Sistematización de experiencias locales de desarrollo agrícola y rural. Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), PREVAL.
- Burbano, A. C. (2006). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias . Colombia : Humanitas.
- Gagneten, M. M. (1985). Hacia una metodología de sistematización de la práctica, Ed. Humanitas. Buenos Aires.
- Ghiso, A. (Agosto de 2001). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. Latinoamericana de Educación, 9-10.
- Jara H, O. (1994). La sistematización de experiencias una propuesta teórica y práctica. En Para sistematizar experiencias (1 ed., págs. 27-35). San José: Alforja.
- Jara, Oscar. (2004). Sistematización de la práctica educativa: una pasión y un reto por la transformación. En Revista Interamericana de Educación de Adultos. Holliday CEP, Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, Costa Rica. 2004
- R., C. G. (1999). La sistematización de la práctica de trabajo social . Buenos Aires : Humanitas .
- R., C. G. (2002). Aportes para avanzar en la conceptualización y comprensión de la intervención del trabajo Social. Humanitas.
- Sandoval, Á. A. (2001). Propuesta metodológica para sistematizar la práctica profesional del trabajo social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Schön, D. (1982). El profesional reflexivo. Cómo piensan los profesionales cuando actúan. Barcelona, Buenos Aires, México: Ed. Paidós .

Una experiencia de practicas en trabajo social en centros de desarrollos comunitarios de DIF municipal Durango

María De Los Ángeles Barrón Rivas¹⁶⁸
Angelina Jaqueline Pacheco Hernández
Lilia Griselda Vallejo Ricario

Resumen

El presente trabajo tiene como objetivo compartir la experiencia que se llevó a cabo dentro de la materia, practica institucional I (Investigación, Diagnóstico y Planeación) en el periodo B 2018, en el Centro de Desarrollo Comunitario Constitución, el cual se encuentra ubicado en la calle Arturo de Córdoba s/n esquina con Dolores del Rio en la colonia Dolores del Rio, del Estado de Durango.

El propósito primordial de la práctica fue realizar un diagnóstico situacional, el que a su vez sirvió como fundamento para el ejercicio de la práctica investigativa y realizar una propuesta de intervención ante las problemáticas y necesidades detectadas en dicho centro, esto se dio a través de la aplicación del FODA, el cual arrojó información importante que dio pie a realizar actividades necesarias como: estudio de caso, seguimiento de caso, visitas domiciliarias, observación, contenciones, gestiones, entrevistas. Se llevará a cabo la ejecución y evaluación de un proyecto de intervención titulado Impulsando Vidas en Adolescentes del Centro de Desarrollo Comunitario del DIF Municipal del Estado de Durango en el semestre A 2019.

¹⁶⁸ Universidad Juarez del Estado de Hidalgo. Tel. 618-196-34-22 Cel. 618-241-28-21 correo electronico: abairaam8@gmail.com

Introducción

Ser Trabajador Social es un gran compromiso con la sociedad, es saber que trabajarás con lo más complejo que existe en el mundo y ese es el ser humano, que como ya sabemos, es un ser cambiante y por lo tanto difícil de trabajar con él. Por lo anteriormente mencionado, el Trabajador Social tiene un amplio campo en el cual trabajar y uno de estos campos es sin duda los Centros de Desarrollo Comunitarios. Trabajar en un centro de este tipo, es estar dispuestos a mejorar la calidad de vida de todos y cada una de las personas que asistan al centro de desarrollo y que así lo deseen.

En esta ocasión hablaremos un poco de la experiencia que se tuvo a lo largo del ciclo escolar pasado dentro de la materia, práctica institucional I (Investigación, Diagnóstico y Planeación) en el periodo comprendido agosto- diciembre B 2018, y de cómo dista de lo que nos muestran en las aulas, de lo que es verdaderamente la realidad

Objetivo general.

Generar conciencia en los adolescentes acerca de la importancia de tener un proyecto de vida para el futuro en los niños y niñas del centro de desarrollo comunitario.

Objetivos específicos.

Que los adolescentes puedan descubrir sus talentos para que en base a ello puedan construir un proyecto de vida.

Formar talleres grupales con los adolescentes acerca de temas de su interés.

Justificación

El presente proyecto se realizó debido a que se detectaron diferentes problemáticas en el contexto donde se encuentra ubicado el Centro de Desarrollo Comunitario Constitución, tales como; Omisión de Cuidados, ausentismo y deserción escolar, así como también consumo de sustancias tóxicas, violencia intrafamiliar, entre otras.

Una vez detectadas dichas problemáticas, se decidió trabajar en conjunto con la institución, para ampliar el panorama de los niños y adolescentes y aprendan a ver la vida desde otra perspectiva sin importar el contexto en el que se encuentren.

Se decidió hacer con niños y adolescentes porque creemos que es un sector de la población el cual aún es “rescatable”, ya que es más complicado que un adulto cambie su manera de ver las cosas debido a sus tradiciones y su cultura.

Modelo de sistematización

La presente investigación está basada en el modelo pedagógico didáctico y de intervención profesional de María Guadalupe Salas Medina (2008), el cual contiene

como punto de partida , la inmersión-inserción institucional, así como la aplicación del FODA el cual da elementos para la elaboración de un diagnóstico situacional.

Diagnóstico

A partir de la aplicación del **FODA** arroja los siguientes resultados.

En las **fortalezas** se puede observar que la infraestructura del centro se encuentra en óptimas condiciones, cuenta con espacios para impartir diferentes talleres, así como también existe mobiliario y equipo especial para trabajar, existen cuotas de recuperación accesibles y éstas pueden ser pagadas semanal y mensualmente de acuerdo al taller al que estén inscritas las usuarias.

Además, en el centro también existen horarios flexibles, esto con el fin de que las personas asistan sin ningún problema, se les brinda un documento que certifica lo aprendido para que puedan auto emplearse, hay accesibilidad de que las usuarias puedan traer con ellas a sus hijos ya que hay espacios recreativos en los cuales ellos pueden entretenerse.

Cabe resaltar que una parte importante de los talleres es que las personas lo consideran como una terapia ocupacional.

Otra cuestión que hace fuerte al centro es que cuentan con el programa IDEA que ha tenido una excelente respuesta ya que los usuarios muestran gran interés y participación por aprender y tener una superación en el aspecto educativo.

Cabe hacer mención que a pesar de las fortalezas que puede tener la institución, existen ciertas **debilidades** y estas podrían ser un factor importante por el cual el funcionamiento del centro pueda verse afectado. En lo que respecta al personal de la institución se hace mención de la falta de compañerismo entre los diferentes maestros que imparte los diferentes talleres, así como también la falta de comunicación entre los mismos, ya que comentan que algunos de ellos ni siquiera se conocen.

Una parte importante dentro de estas debilidades es que se encontró que la persona que se encarga del centro, mencionan, no pone el interés debido ante el cargo que tiene y por consiguiente el orden de la institución se observa afectado en cuanto a la disciplina, un ejemplo de ello podría ser que las personas encargadas de los talleres no llegan a la hora y esto causa un conflicto, ya que los usuarios que se interesan en los cursos van a la hora que se les indicó y al ver que la persona encargada de dicho taller no llega, optan por irse y no volver, esto nos deja ver que el personal muestra poco interés por su trabajo y los usuarios, además cuando surge una necesidad dentro de algún taller el encargado no resuelve las necesidades que son urgentes para desempeñar las actividades, como por ejemplo el problema de la fuga de agua en el área del gimnasio, se le dio aviso al dicho encargado y hasta el momento continua sin resolverse.

Otro punto a mencionar es que dentro de la institución existe mobiliario en buen estado, sin embargo, por no existir una persona que imparta el curso, este mobiliario

se encuentra en abandono y por consiguiente podría en un futuro echarse a perder y esto causaría una pérdida para el Centro de Desarrollo.

Por otra parte, podemos observar que la comunidad que rodea a dicho centro es de escasos recursos, existe cierto grado de vandalismo, esto ha repercutido en la infraestructura del CDC ya que en meses anteriores el centro fue violentado por algunas personas, quebrando vidrios, rayando paredes, robando pertenencias del centro y destruyendo algunas lámparas. También se refleja que hay adicciones en niños y jóvenes, al igual que la mayoría de ellos no asisten a la escuela, esto por omisión de cuidados por parte de los padres de familia, además que no existe ninguna motivación para que los niños y jóvenes asistan a algunos talleres que se imparten dentro del centro.

En el **Área de oportunidades** se puede observar que existe una gran variedad de talleres dentro del centro, los cuales si se imparten por personas con vocación y servicio pudieran dar resultados positivos dentro de la comunidad. También se trabaja en conjunto con otra institución, la escuela secundaria Luis Donald Colosio con los CLUB'S quienes usan diferentes talleres, por ejemplo, la biblioteca, el área del domo y la ludoteca, en este aspecto si se trabaja directamente con los maestros y personal de la escuela, aportaría bastante en el aspecto de mencionarles a los adolescentes sobre la importancia de cuidar las instalaciones de esta institución, así como también abriría una área de oportunidad para invitar a los adolescentes a integrarse a algún taller que sea de su agrado.

Por otra parte, en cuanto a los talleres los usuarios tienen la gran ventaja de poder vender aquello que producen y así auto emplearse, también como forma de sentirse incentivados se les otorgan reconocimientos cada 6 meses mediante una graduación donde se abala el aprendizaje obtenido. Por otra parte, la capacitación brindada es con la finalidad de que tomen trabajos a futuro o hasta lograr que pongan sus propios negocios.

Finalmente se cuenta con el apoyo de que las personas que acuden al centro de desarrollo a capacitarse posterior pueden ser maestros de dicho centro y servir a la comunidad, tomando en cuenta que el lugar está cerca de sus hogares y ellos no tendrían que verse afectados en su economía, ya que no tomarían ningún tipo de transporte.

De acuerdo a las debilidades que tiene el centro, éste también cuenta con algunas **amenazas**. Podemos comentar que en cuanto al personal que labora dentro del centro algunos maestros no cuentan con un perfil adecuado para dar solución a las problemáticas que se presenten en la institución, por otra parte existe gente con la capacitación necesaria sin embargo no toman mucho interés porque son maestros externos los cuales solo reciben una cuota mínima de recuperación, ya que no son contratados directamente del DIF y al no recibir un sueldo fijo dejan de asistir, por ejemplo, el taller de zumba, solo acuden dos o tres personas, o el taller de carpintería que fue cerrado por la inasistencia del maestro ya que también asistía poca gente, estos son factores que podrían estar afectando y haciendo que la comunidad se desanime y deje de asistir al centro.

Por otra parte, se pudo observar que las personas encargadas de la biblioteca no muestran un interés hacia los niños, es decir, no fomentan actividades recreativas para que los niños puedan ocuparse en algo de provecho y, por consecuencia, como no tienen alguna actividad surgen peleas con los otros niños de las usuarias, logrando que muchas de ellas dejen de asistir al centro por malos entendidos.

Otra de las amenazas con las que cuenta el centro es que tal vez los talleres que se imparten en el centro no sean los que la comunidad necesita y por ende las personas no tienen el interés de asistir.

Algo que creemos puede estar afectando el buen desarrollo en el centro para que las personas asistan, es que debido a que cuenta con internet abierto, las personas solo se acercan para obtener dicha señal y les interesa estar más en su dispositivo móvil que asistir a alguno de los talleres con los que cuenta el centro, cayendo así en la apatía y poco interés.

Resultados de ejecución

En base al diagnóstico realizado y una vez detectadas las problemáticas y necesidades de dicho centro, esto dio pie para hacer la propuesta de un proyecto de intervención llamado, ***impulsando vidas***, el cual ya se dio a conocer a la coordinadora del Centro de Desarrollo para la realización del mismo, en este ciclo A 2019 comprendido de febrero a junio se llevará a cabo la ejecución, evaluación de dicho proyecto.

Debido a que aún no termina el ciclo en el cual se determinó trabajar el proyecto mencionado, a continuación se hará mención de los resultados que hasta hoy se han realizado.

Dentro de los primeros avances, se logró realizar una brigada de limpieza en el centro de desarrollo, en el cual participaron las practicantes de trabajo social y personal de intendencia del mismo centro.

También se implementaron dinámicas de integración y animación entre el personal del institución, esto con el fin de fomentar una relación más estrecha entre los colaboradores de dicho centro.

Buscando el beneficio de los usuarios, se dio atención primaria a las personas que se presentaban en el centro con alguna necesidad de contención.

Se realizó una vinculación con la Facultad de Psicología y Terapia de la Comunicación Humana (FAPYTCH) perteneciente a la UJED, esto con la intención de que se enviara al centro un profesional en psicología clínica, ya que se observó la necesidad de una persona especialista en la rama para atender los casos de las personas que asisten al centro y que lo necesiten.

Por último se está implementando el proyecto ya mencionado con la finalidad de intervenir con los niños y adolescentes que asisten al centro y que ya hemos explicado con anterioridad.

Conclusiones

De acuerdo a lo arriba mencionado podemos decir que tuvimos una experiencia de gran satisfacción, aunque cabe resaltar que en el trayecto de la practica se tuvieron sinsabores respecto a que las personas manifiestan cierta antipatía y esto repercutió un poco en lo que se tenía planeado, pero nos permitió aprender a trabajar bajo presión, así como también contar con un plan “B”, todo esto para trabajar de acuerdo a las necesidades de las personas.

El trabajar en Centro de Desarrollo Comunitario permitió conocer algunas instituciones con las cuales puede y/o tiene contacto directo un trabajador social.

Es importante mencionar que con el presente trabajo nos dimos cuenta que hay bastante ausentismo y deserción escolar en niños y adolescentes, esto genera un fuerte impacto negativo en su educación y desarrollo personal de los mismos.

Otro punto muy importante que mencionar es que durante el comienzo de este ciclo escolar se hizo la presentación del proyecto a la Directora de los Centros de Desarrollo del DIF Municipal Durango, la L.A Adriana Sánchez Celis, una vez que se le mostró el trabajo realizado, nos hizo unas pequeñas observaciones y preguntas, después lo analizó con el equipo multidisciplinario con el que trabaja y se tomó la decisión de hacer varios cambios en los centros a nivel municipal, se menciona esto para hacer saber que de acuerdo al trabajo que se realizó se pudo contribuir a mejoras de los centros en todos los aspectos.

También se puede decir que de acuerdo a la experiencia, se logra ver la necesidad que tiene la figura del trabajador social en instituciones como los centros de desarrollo, ya que una de las principales problemáticas que se detectaron fue, que el encargado del centro no cubre con el perfil que se requiere para trabajar en este tipo de instituciones.

Otra razón por la cual creemos necesario un trabajador social en esta área es porque, el profesional de esta disciplina se preocupa por el sentir de las personas y por las problemáticas que puedan presentar los usuarios que asisten a estas instituciones.

Sin duda alguna no podemos dejar de lado las problemáticas que se lograron detectar y que se sabía de su existencia, una vez que se viven muy de cerca no dejan de causar una preocupación, es triste y consternable como es que existe tanto desaliento en las personas que sufren dichas problemáticas. Es un hecho que no basta decir que el gobierno es el único culpable de que estas situaciones existan ya que, si no se logra trabajar de manera tripartita, es decir, gobierno, instituciones y sociedad, será muy difícil lograr avances en materia de bienestar social.

Por último se percató que está muy distante lo que enseñan en las aulas a lo que realmente sucede en la sociedad, es decir, una cosa es la expectativa con la que salimos de las aulas y otra muy diferente es a lo que nos enfrentamos en la realidad y con esto no queremos decir que todo sea negativo, al contrario, nos permite

generar más conocimiento y modificar aquello que no funciona y de esta manera ampliar y mejorar nuestras maneras de trabajar como Trabajadores Sociales.

Bibliografía

Salas M (2008) Modelo pedagógico didáctico y de intervención profesional de trabajo social

Práctica comunitaria: una experiencia al trabajar violencia infantil en la colonia Nueva Tlaxcala

Elts. Maribel Elizabeth Banda Olivares¹⁶⁹

MC. Ma. de los Ángeles Trujillo Pérez¹⁷⁰

MDS.Martha Virginia Jasso Oyervides¹⁷¹

Resumen

Los estudiantes de la Lic. en Trabajo Social de la Facultad del mismo nombre de la Universidad Autónoma de Coahuila desde segundo semestre se insertan en un contexto determinado para deconstruir la realidad aparente y realizar un mapa de la realidad socialmente construida.

En este sentido la ponencia da cuenta de ese proceso que se vivió en la práctica desarrollada en torno a la violencia infantil en la colonia Nueva Tlaxcala. El proceso de formación de los alumnos entorno a la práctica empieza desde el primer semestre, pues todas las materias están enfocadas a que el alumno aprenda los conocimientos básicos de lo que es Trabajo Social y otras ciencias como la Antropología, la Psicología, Sociología.

Posteriormente el alumno se incorpora a un contexto determinado para caracterizarlo y hacer un diagnóstico social, a partir del cual se prioriza las principales situaciones conflicto para pasar a la etapa de programación.

El alumno en este sentido entra en la etapa de la ejecución y gestión en donde lleva a cabo las actividades que diseño. Por último, el alumno evalúa y sistematiza lo realizado en la práctica detectando el grado de cumplimiento del objetivo y las metas, pero también para detectar aciertos y errores tanto del equipo como de los actores sociales con los que se trabajó.

¹⁶⁹ Alumna de VIII semestre de la Lic. en Trabajo Social. Universidad Autónoma de Coahuila.
Correo electrónico mari.18monita@gmail.com Cel. 8445296557

¹⁷⁰ PTC de la Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila

¹⁷¹ PTC de la Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila

Desarrollo de contenido

Practica Social en Comunidad

El proceso de formación profesional de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila está basado en la realización de la practica en un contexto determinado desde el segundo hasta el VIII semestre.

Según Marx, (2003) se entiende la práctica como praxis, al concebir al hombre y la naturaleza como realidades objetivas. Es así que el ser humano como ser concreto tiene una actividad práctica que es el trabajo, de allí que el desarrollo de la producción determina a su vez el desarrollo social. Para la Facultad de Trabajo Social “La práctica es una actividad de enseñanza practica en situaciones reales, que bajo la supervisión de un Trabajador Social realizan durante un tiempo determinado los alumnos de la Escuela de Trabajo Social con el fin de adquirir capacidades en la realización de actividades profesionales específicas” (Ander-egg & Ezequiel, 1996, pág. 234).

Para la Facultad de Trabajo Social es importante orientar el proceso de enseñanza aprendizaje donde se involucre la relación entre teoría y práctica y entre investigación e intervención. Es ahí donde la práctica académica reincide de tal importancia en tanto que da sentido al proceso formativo aplicando los conocimientos adquiridos en la carrera bajo una continua interrelación entre el ejercicio profesional y la supervisión.

En tal sentido la práctica de Trabajo Social se concibe como un marco teórico practico que permite pensar, proyectar, construir y evaluar desde una perspectiva dialéctica participativa y horizontal encaminada a transformar positivamente distintas situaciones problemas necesidades y aspectos de un lugar específico cuya metodología permite mirar lo social integralmente y desde una perspectiva de la actualidad social (Social, 2014, pág. 27).

La práctica comunitaria para el Trabajador Social es fundamental ya que a través de ella se obtienen la experiencia y se desarrollan habilidades que son utilizadas en el desarrollo profesional. En ese sentido la práctica desarrollada estuvo integrada por siete etapas.



Contextualización de la Colonia

El área de campo en el que el alumno desarrolló la práctica fue colonia Nueva Tlaxcala (sector 1), la cual se encuentra ubicada al oriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, cerca del Hospital General de Saltillo y el ISSTE, colinda con las colonias Nuevo Amanecer, Valle de la Palmas, Nogalera y Villa de Santiago y sus límites y colindancias son las calles San Esteban de la Nueva Tlaxcala, Francisco Ostotl, Francisco Tlot, Andrés Mixcoatl y Baltazar Acolt.

La principal vía de acceso es la calle Otilio González siguiendo por Libertar llegando a Baltazar Acolt. La única vía de transporte público es la ruta “18 colonias”. La colonia cuenta con poca seguridad pública a pesar de que existe una estación de policías a unas calles de la plaza. La colonia fue fundada hace aproximadamente 25 años según refieren los colonos, al llegar a los terrenos ellos se establecieron como paracaidistas, para posteriormente tener ayuda de partidos políticos para la construcción de casas, servicios públicos, entre otros.

La colonia cuenta con 27483 habitantes, de los cuales un 45% son niños, el 35% son hombre y mujeres de 24 a 64 años de edad y el otro 20% son jóvenes de 15 a 24 años de edad. (Sector, 2016)

La colonia está conformada por 980 casas aproximadamente, la mayoría están construidas de block, cuentan con servicios de luz, agua potable, drenaje y alcantarillado, servicio de teléfono, gas y recolección de basura, por otro lado, algunos habitantes cuentan con otros servicios como lo es internet, televisión de paga, telefonía, entre otros.

En la colonia existen 40 alcantarillas y 158 postes de luz en funcionamiento, así mismo hay un kínder llamado “Xicoténcatl Axayacatzin” y la primaria

“Xicoténcatl”, el NODO en el cual los jóvenes practican el boxeo, ubicados en la calle Francisco Tlatl.

El partido preferido es el Partido Revolucionario Institucional (PRI) y no había entrada a otros partidos, los simpatizantes de otros partidos no son tomados en cuenta para los apoyos emanados del gobierno.

Diagnostico

El diagnóstico social puede describirse como la tentativa de realización de una definición lo más exacta posible de la situación y personalidad de un ser humano que presenta una dificultad social, de su situación y personalidad en relación con otros seres humanos de los que, de algún modo depende o que dependen de él, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad. (Astray, 2016)

Para esta etapa la alumna aplico 60 instrumentos para identificar las situaciones conflicto de la colonia, los cuales una vez procesados detecto las siguientes situaciones conflicto:

- Inseguridad
- Contaminación
- Pandillerismo
- Embarazo adolescente
- Bajo nivel de educación
- Falta de drenaje por tubería
- Mal servicio de pavimentación
- Drogadicción y alcoholismo
- Alumbrado público
- Falta de igualdad por parte de la lideresa

Una vez analizados cada uno de estas situaciones, a través de la técnica FODA, se optó por intervenir en la prevención de la violencia infantil emanados de la falta de seguridad, por ser donde más fortalezas y oportunidades existían.

Programación

Durante esta fase se diseñó el proyecto “Convivencia sin violencia” el cual responde a la problemática detectada en la fase de diagnóstico. Para representar el proyecto se elaboró un logotipo el cual se integra por manos las cuales representan a la población con la que se trabajara.

Los colores que se implementaron son el amarillo ya que significa alegría, felicidad e innovación, el naranja significa entusiasmo, éxito y creatividad, el verde que significa esperanza, crecimiento y equilibrio, el color rosa significa dulzura, amistad y sentimiento de gratitud, el color azul significa verdad, armonía y progreso, el color blanco significa optimismo, simplicidad y pureza y el color negro se puso de fondo ya que representa el poder y la formalidad.

El logo se diseñó de una manera llamativa ya que la población a la que es dirigido el proyecto es a niños de cuarto y quinto año de la primaria Xicoténcatl que se encuentra ubicada en la colonia Nueva Tlaxcala, en la calle Francisco Tlatl.

El proyecto que se elaboro surge de la misma petición del área de psicología en la escuela primaria Xicoténcatl ubicada dentro de la colonia. En la visita que se realizó a actores externos se tuvo la oportunidad de entrevistar a la psicóloga de la institución, ella misma pidió datos sobre la Facultad ya que consideraba que hacia falta de presencia de Trabajo Social en el personal para cubrir todas las necesidades sociales de los alumnos. El equipo aprovecho esta sugerencia para aplicar el proyecto en este espacio en donde se detectaron algunas problemáticas. A partir de la selección del lugar se hicieron 3 visitas para diagnosticar lo que está sucediendo entre los alumnos, la directora de la escuela solicito que se trabajaría con los grupos de 4° sección A y B ya que ellos eran los que estaban presentando más necesidad de apoyo, también eran los que mostraban más indisciplina y actitudes de rebeldía ante los profesores, esta petición se aceptó y se incluyó también a los grupos de 5° A y B para tener más población.

En las dos primeras visitas el quipo detectó problemas de violencia entre ellos, mala convivencia, falta de respeto, falta de valores, bullying, discriminación y rasgos que detonan la relación entre los infantes, se cree que estas actitudes vienen de la relación que ellos perciben y en la que están inmersos en sus hogares. La tercera visita se dedicó a padres de familia a los que se les expuso la situación de sus hijos, ellos apoyaron y reafirmaron las actitudes que estaban presentando los niños y así fue como se confirmó la implementación del proyecto.

El proyecto estaba dirigido a los niños de 3 a 14 años de edad de las familias de la colonia Nueva Tlaxcala Sector 1 pero antes se tiene que conocer a la familia ya que es nuestro primer contacto con la sociedad, de ahí vienen nuestras primeras enseñanzas, y aprendizajes. Es en este ámbito donde empezamos a forjar nuestro carácter y donde se nos inculcan modos de actuar y de pensar que más adelante se convertirán en hábitos o costumbres.

Decimos que la familia es la “unidad básica de la sociedad” porque en ella, además de que tiene lugar la reproducción biológica, se transmiten de generación en generación el patrimonio de las personas, los bienes, los valores, las normas y las pautas culturales del lugar.

En el ámbito de los valores estos son los principios que guían nuestra toma de decisiones. Responden a nuestras necesidades a través de las experiencias vividas. Los valores se manifiestan a través de las actitudes. Para que un comportamiento pueda considerarse una actitud como tal debe ser consciente y persistente en el tiempo. Las normas son las conductas que han de cumplirse generalmente en función de unos valores.

Es así que la educación en valores constituye un ámbito educativo que da entidad a todos los demás. Relacionándose con el proyecto de vida de cada persona, los valores configuran la identidad propia (García, 2003).

Según la UNICEF la primera infancia abarca de los 0 a los 5 años de edad y es una etapa decisiva en el desarrollo de las capacidades físicas, intelectuales y emotivas de cada niño o niña (México, 2017).

El objetivo del proyecto fue “Prevenir la violencia en los niños de 8 a 11 años de la escuela primaria Xicoténcatl, para el logro de un ambiente escolar y familiar sano, a través del fortalecimiento de valores y la comunicación asertiva”.

El modelo que se sustenta el proyecto “Convivencia sin Violencia” es el modelo sistémico ya que busca fortalecer las relaciones de unos con otros así como las consecuencias de las mismas y tiene un nivel de intervención individual, micro nivel, meso nivel y macro nivel.

Intervención

Durante la práctica de intervención se tuvieron cambios que al momento se necesitaron y se realizaron al inicio del proyecto, uno de los cambios fue en relación al espacio de campo y el objetivo general, quedado al final “Generar una sana convivencia entre los niños de la colonia Nueva Tlaxcala a través de la promoción de valores y la comunicación familiar con la finalidad de disminuir la violencia escolar que se ha diagnosticado”.

El espacio donde se lleva a cabo el proyecto Convivencia Sin Violencia fue dentro del Centro Comunitario de la propia colonia que se ubica en la calle Baltazar Acolt con un total de 20 participantes que son niños de 4 a 13 años de edad donde predominan más los hombres, así mismo predominan más las edades entre 10 y 13 años, en la mayor parte de las sesiones realizadas se contaba con la participación de entre 15 y 20 niños aproximadamente.

Una vez realizados los cambios se inició con la implementación de las actividades programadas y se adecuaron al nuevo espacio de prácticas.

Se realizaron técnicas de iniciación en donde permitía que el grupo de niños se desenvolviera y tener la confianza de expresarse.

Durante la fase de Intervención se aplicaron diferentes técnicas las cuales promocionaban el proyecto, así mismo al desarrollar el proyecto se realizaron actividades que se dividían por estaciones en las cuales los niños aprendían a trabajar en equipo.

Se realizó una campaña de salud en donde se invitó a estudiantes de la Facultad de Odontología, Psicología y Enfermería de la U A de C para enseñar a los

niños la importancia del lavado de los dientes, cómo actuar ante una emergencia y se vio el tema de modales.

Durante el desarrollo del proyecto se vio una sesión para un valor en donde se explicaba y se realizaron actividades en donde se reforzaba y así mismo se mostraba como se utiliza en la vida cotidiana.

El cierre del proyecto se ejecutó en el parque de Las Maravillas en donde realizo una comida y se les reconoció a los niños por su participación en el proyecto “Convivencia Sin Violencia”.

Durante el desarrollo de la fase se presentaron problemáticas en la colonia, en el equipo y con la población, una de ellas es con la población ya que al realizar algunas actividades al aire libre algunos de los adolescentes agredían a los integrantes del equipo o a los actores sociales, otra de las situaciones que se presentaron fue durante una de las actividades de integración, los niños se encontraban en las canchas de la plaza y un joven que se encontraba drogado empezó a lanzar pirotecnia hacia la cancha provocando el miedo entre los actores y los integrantes del equipo, en ocasiones asisten niños que pertenecen a una pandilla llamada “Los Gavilanes” quienes promueven el desorden en los demás niños.

Al iniciar esta fase hasta concluir se presentaron algunas complicaciones en cuestión a los horarios ya que durante este periodo los sábados cursaba una materia por lo cual se tuvo que cambiar el horario de la mañana para la tarde, así mismo al momento de tomar decisiones como el desarrollar actividades para las sesiones, ya que algunas actividades no cumplían con las expectativas del alumno, ya que no se adecuaban a lo que realmente se quería enseñar a este grupo de niños.

Otra de las dificultades es el centro comunitario, ya que en ocasiones la encargada de las llaves no abre los sábados el centro comunitario, esto provoco dificultades en la realización de las actividades que se tenían programadas.

A pesar de las dificultades al ejecutar el proyecto se adquirieron competencias vistas teóricamente en la materia de competencias profesionales y se desarrollaron durante la práctica, la principal competencia es la elaboración y desarrollo del proyecto social. Otra de las competencias fue el organizar, orientar y promover a individuos, grupos y comunidades, desarrollada durante las sesiones que se tuvieron con los habitantes de la colonia y con las unidades de atención del proyecto al promover los valores.

Una de las competencias que se ha ido reforzando es el liderazgo para conducir a grupos, individuos y comunidad en el momento de realizar actividades en la colonia o al dirigir las actividades que se realizan en las sesiones.

El equilibrio emocional es otra de las competencias que se desarrolló durante cada sesión que se ha tenido a lo largo del proyecto al saber manejar las emociones o sentimiento.

Evaluación

La evaluación es un proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado los objetivos previamente establecidos, que supone un juicio de valor sobre la programación establecida, y que se emite al contrastar esa información con dichos objetivos.

Existen diferentes tipos de evaluación, los cuales son:

- 1) Evaluación Ex – Ante.: La evaluación ex ante se refiere al examen, o valoración, de una propuesta de intervención (programa o proyecto) que busca solucionar o mitigar problemas o necesidades que aquejan a una comunidad de personas antes de que esta se realice; por eso es que precede a la asignación de los recursos que permitirán posteriormente su implementación.
- 2) Evaluación de seguimiento: La evaluación de seguimiento es la que se realiza durante la implementación a fin de observar su funcionamiento y el logro de los productos, entre otros aspectos.
- 3) Evaluación Ex – Post: analiza la materialización de lo que se propuso en el diseño (examinado en forma ex ante), ya sea una vez que ha concluido o dentro de su ejecución. Su objetivo es entregar información relevante para tomar decisiones que mejoren el diseño en que se basa, la gestión de los recursos involucrados o incluso decidir la continuidad o término de la iniciativa.

El tipo de evaluación que se utilizó para el proyecto es la evaluación es la EX – Post ya que permite analizar las actividades realizadas con anterioridad, con el fin de conocer si se cumplieron con las metas y objetivos establecidos.

La Evaluación Formativa, es una actividad sistemática y continua, que tiene por objeto proporcionar la información necesaria sobre el proceso educativo, para reajustar sus objetivos, revisar críticamente los planes, los programas, los métodos y recursos, orientar a los/las estudiantes y retroalimentar el proceso mismo.

En esta definición se destaca una de las principales funciones de la evaluación: la retroalimentación del proceso desarrollado por el/la docente, que conlleva al mejoramiento, al progreso, desarrollo individual y/o grupal, lo cual no solo es importante para el/la docente, sino también para los/las estudiantes, para los padres y madres y para la institución educativa a la que pertenecen.

La técnica para la recolección de datos fue la encuesta ya que esta te permite saber los aprendizajes y cualidades que se adquirieron a lo largo del proyecto. “Convivencia sin violencia”

Este instrumento se eligió ya que es una manera más fácil para la comprensión de nuestros actores sociales. La estructura del instrumento está dividida en 5 partes, la primera son datos generales de los encuestados, las otras 4 partes son los distintos 4 objetivos que se vieron en el proyecto durante todo el año.

La población atendida en el proyecto “Convivencia sin violencia” fueron un total de 10 niños entre las edades de 4 a 13 años de edad, tres niñas y 7 niños, es una población muy inquieta, pero al momento de trabajar con ellos prestaban

Tolerancia						
Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje válido		Porcentaje acumulado
Válidos	Lo ignoro	3		33.3	33.3	33.3
Les digo a mis papas	6	66.7		66.7		100.0
Total	9			100.0		100.0

atención y se comprometieron a la realización del trabajo.

Los resultados de este proyecto de evaluación son los siguientes:

Como se puede observar en el proyecto convivencia sin violencia e obtuvo participación de niños de edades de 9 años con el 33.3% en la media.

valor para prevenir el Bullying						
Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje válido		Porcentaje acumulado
Válidos	respeto	6		66.7	66.7	66.7
patriotismo	1	11.1		11.1		77.8
amistad	2	22.2		22.2		100.0
Total	9			100.0		100.0

El valor que los niños practican para prevenir el Bullying es el respeto con 66.6% y la amistad con un 22.2% por lo tanto el 11.1% eligió el patriotismo el cual fue un valor que no se vio en el proyecto, esto dando a entender que al momento de enseñar el tema acerca del respeto fue claro y se dio a entender a los niños.

Actividades aprendidas para convivir						
Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje válido		Porcentaje acumulado
Válidos	teatro	3		33.3	33.3	33.3
rompecabezas	2	22.2		22.2		55.6
Rally	3	33.3		33.3		88.9
No contesto	1	11.1		11.1		100.0
Total	9			100.0		100.0

En el cuadro se puede mostrar que la actividad en la cual los niños han aprendido más es en la actividad del teatro y del rally con un 33.3% cada uno, ya que fueron actividades creativas y llamativas y se logró captar más la atención de ellos y el rompecabezas con un 22.2%, se obtuvieron estos resultados dado que las actividades requerían que los niños trabajaran en equipo. Y mientras tanto un 11.1% no contesto ya que no recuerdan el contenido del proyecto.

En el presente cuadro el 33.3% aplicaría la tolerancia ignorando a sus hermanos cuando les dicen cosas, mientras el 66.7% avisaría a sus papas sobre la situación, esto debido a que durante el proyecto se les mostro a los niños cómo actuar ante una situación en donde tienen que ser pacientes para no recurrir a violencia.

Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido		Porcentaje acumulado
Válidos	No maltratar el juguete	9	100.0	100.0	100.0

Como se puede observar el 100% de los niños al momento de tener un juguete prestado lo respetarían de la manera de no maltratar el juguete.

Valor más importante					
Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido		Porcentaje acumulado
Válidos	honestidad	2	22.2	22.2	22.2
respeto	6	66.7	66.7		88.9
No contesto	1	11.1	11.1		100.0
Total		9	100.0		100.0

El valor más importante para los niños con un 66.7% es el respeto, dado que durante el proyecto se reforzó más, ya que se considera uno de los valores principales que se buscaba en nuestra población infantil porque iba enfocado a generar una sana convivencia con otros niños y con un 22.2% la honestidad, mientras el 11.1% no contesto.

Contar lo aprendido					
Frecuencia		Porcentaje	Porcentaje válido		Porcentaje acumulado
Válidos	Papas	4	44.4	44.4	44.4
Abuelos	4	44.4	44.4		88.9
No contesto	1	11.1	11.1		100.0
Total		9	100.0		100.0

La mayoría de los niños responden que lo aprendido del proyecto cuando llegaban a casa lo compartían con sus padres o abuelos dando ambos un 44.4% mientras que el 11.1% no contesto.

A quien pides ayuda					
Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	papas	6	66.7	66.7	66.7
amigos	1	11.1	11.1		77.8
abuelos	1	11.1	11.1		88.9
No contesto	1	11.1	11.1		100.0
Total	9		100.0		100.0

El cuadro muestra que el 66.74% de los niños cuando están pasando por una situación difícil piden ayuda de sus padres mientras que el 11.1% piden ayuda a sus amigos o abuelos, mientras el 11.1% no contesto.

Inclusión de Padres					
Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	haciendo una obra de teatro	1	11.1	11.1	11.1
limpiando el centro comunitario	1	11.1	11.1		22.2
recibiendo un regalo el 10 de mayo, dando te permiso para asistir a las sesiones del proyecto, escuchando tu experiencia	5	55.6	55.6		77.8
No contesto	2	22.2	22.2		100.0
Total	9		100.0		100.0

La mayoría de los niños responde que en la actividad que se incluyó más a los padres es en la del 10 de mayo, así mismo dándoles permiso para asistir al proyecto arrojando un 55.6% y un 22.2% no contesto.

Relacion					
Frecuencia		Porcentaje		Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	buena	6	66.7	66.7	66.7

regular	1	11.1	11.1	77.8
No contesto	2	22.2	22.2	100.0
Total	9	100.0	100.0	

La mayoría de los niños responden que la relación con sus padres es buena dando como resultado un 66.7% mientras que el 22% no contesto y el 11.1% dice que es regular.

Conclusiones

Al momento de terminar el proyecto y el realizar la sistematización de la práctica puedo darme cuenta que el diseñar un proyecto no es nada fácil y el realizarlo es más difícil ya que uno puede planear las actividades y establecer un tiempo para ello pero al momento de ejecutar la actividad existen factores que van a alterar el producto ya sea para bien o para mal, pero lo importante que aporta estas situaciones al alumno es que va a desarrollar las capacidades o habilidades para dar una solución, así mismo estar preparado a estos cambios.

Como Trabajador Social nos permite conocer las perspectivas de los actores sociales y el saber trabajar con grupos y el poder gestionar, así como la elaboración de proyectos y más que nada tener la experiencia que da los conocimientos necesarios para desenvolverse al atender una necesidad sentida por los actores sociales.

Bibliografía

- Ander-egg, & Ezequiel. (1996). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen.
- Astray, S. P. (20 de 12 de 2016). *Hacia una definición actual del concepto de*.
Obtenido de
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54849/6/Alternativas_23_01.pdf
- México, U. (12 de Abril de 2017). Obtenido de
https://www.unicef.org/mexico/spanish/ninos_6901.html
- Sector, P. N. (2016). *Practica de Investigación*. Saltillo, Coahuila. Obtenido de
WWW.INEGI.COM
- Social, F. d. (S/F de S/M de 2014). Plan de Estudios 2014. *Plan de Estudios 2014*.
saltillo, Coahuila, Mexico: Universidad Autonoma de Coahuila.

Experiencia de movilidad estudiantil de la uas a la UDG, en 3er año de la licenciatura de Trabajo Social

Alondra Guadalupe Sánchez Miranda¹⁷²

Deisy Yuriana Cárdenas Quintero¹⁷³

MC. Dulcina Guadalupe Soto Romero¹⁷⁴

Resumen

La movilidad de estudiantes, de acuerdo a la Universidad Autónoma de Sinaloa, representa una alternativa para elevar la calidad académica y la competitividad internacional de alumnos, docentes e investigadores de las IES nacionales al promover la diversidad y fortalecer el entendimiento intercultural.

El Programa de Movilidad Estudiantil de la UAS consiste en realizar la estancia en otras IES en México y en el extranjero con el fin de cursar semestres completos, realizar cursos y talleres, participar en proyectos de investigación y/o recibir asesoría para la conclusión de trabajos de licenciatura o de posgrado; con el objetivo de fortalecer la formación académica y enriquecimiento cultural de la comunidad estudiantil a través de una estancia en Universidades nacionales o internacionales que complementen los planes de estudio y/o proyectos de investigación para el crecimiento profesional de la comunidad universitaria.

En esta ponencia se analiza la importancia de la movilidad en el proceso de formación de los estudiantes dentro de las universidades, su valor como instrumento en el proceso integral de la formación profesional y el desarrollo de competencias laborales; y particularmente se muestra una experiencia estudiantil de movilidad de alumnas de tercer año de la Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Trabajo Social de la UAS a la Universidad de Guadalajara, en el que se cursaron las materias correspondientes al quinto semestre del plan de estudios correspondiente.

Debido a la estancia en la universidad de Guadalajara fueron muchas las experiencias que se llevaron a cabo a lo largo de ese semestre, por las circunstancias de comparación de nuestra universidad de origen, tanto en el plan de estudio como a la forma de trabajo grupal muy diferentes. Se conocieron otros tipos de cultura, costumbres e inclusive otras formas de trabajo, lugares, personas, que aporta a un mejoramiento académico y profesional.

Palabras Clave: Movilidad estudiantil, Experiencia, Trabajo Social

¹⁷² Estudiante de 3er año de la Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Sinaloa
alondra_gpe8@hotmail.com

¹⁷³ Estudiante de 3er año de la Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Sinaloa

¹⁷⁴ Profesora Asignatura de la Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Sinaloa

La movilidad estudiantil para la formación integral de los estudiantes

Los intercambios o viajes de movilidad estudiantil se han dado a lo largo de toda la historia, se han utilizado como estrategia para complementar y fortalecer de una manera integral el aprendizaje de los estudiantes. En la actualidad, la movilidad estudiantil nacional e internacional es uno de los componentes de la educación media superior que se enmarca en el urgente requerimiento que enfrentan las instituciones; de fomentar la cooperación internacional e impulsar su internacionalización como una prioridad estratégica de cara al nuevo milenio.

“La movilidad estudiantil, especialmente la internacional, es un exponente directo de la cooperación educativa en la que se ven conjugados esfuerzos y recursos procedentes de diversos frentes que hacen de ella un asunto realmente complejo y delicado, puesto que es tanto un reto como una oportunidad para los sistemas educativos contemporáneos. Un reto porque implica la gestión y movilización de recursos humanos y financieros, el establecimiento de acuerdos claros con objetivos y metas específicos, una completa disposición para la colaboración interinstitucional e intergubernamental a largo plazo, y una clara apertura en materia de trabajo académico” (Vega, 2015)

Los intercambios o viajes de movilidad estudiantil se han dado a lo largo de toda la historia, se han utilizado como estrategia para complementar y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, en todos los sentidos, ya René Descartes decía “Viajar es como conversar con los hombres de todos los tiempos” o por ejemplo en Roma los mejores estudiantes viajaban a Atenas o a Alejandría para completar la instrucción, en el Renacimiento, la exploración del Nuevo Mundo fue una inagotable veta de conocimientos, en la Ilustración, algunos viajes de estudios duraban hasta años y resultaban fuentes de inspiraciones para toda la vida. (Vega, 2015)

Promover la movilidad y el intercambio académico en la comunidad universitaria, hasta hacer de ésta una cultura de aprendizaje y formación profesional continua, que permita al alumnado enriquecer su formación integral y coadyuve en la consecución de nuestros objetivos como Universidad. (Vega, 2015)

La formación integral

La formación integral del estudiante se organiza en distintos niveles:

El nivel macro conformado por el plan de estudios; el nivel meso, a través de ciclos, disciplinas, módulos, asignaturas y el nivel micro, con las clases y tareas docentes. En la formación integral se destacan la formación moral y la educación en valores: una formación humanista centrada en el desarrollo del profesional como ser humano que se construye en el ejercicio de una profesión y como tal se desempeña en ella. (Ojalvo, 2015)

En la formación integral del estudiante interviene el currículo intencionalmente elaborado, integrado, tanto académicamente, como con el mundo real, para que los estudiantes reciban una formación como profesionales, ciudadanos y como individuos; los estudiantes son sujetos activos de su propia formación, desarrollan conocimientos, habilidades y valores, pensamiento analítico y crítico que les permiten

resolver problemas profesionales con elevado compromiso social. El papel del profesor no es solo instruir, sino educar y su ejemplo personal juega un papel decisivo en la formación de sus educandos.

Entre las principales potencialidades podemos mencionar la voluntad institucional, intencionalidad y sistema organizado para el desarrollo de la labor educativa en toda la educación superior, como reflejo de la voluntad política del país en la formación integral de nuestros ciudadanos. (Ojalvo, 2015)

La movilidad estudiantil y competencias profesionales

Un estudio empírico que los programas de movilidad tienen un impacto positivo en el desarrollo de competencias, siendo la más importante el dominio de idiomas, tanto para el caso de la lengua materna como para los idiomas extranjeros. Enseguida, se ubican las competencias socio-cívicas, tales como la resolución de problemas, la comunicación constructiva, la tolerancia, expresar y entender diferentes comportamientos, negociar estableciendo empatía y confianza, lidiar con el estrés y la contrariedad, pensar de forma analítica, crítica y creativa, así como participar constructivamente en actividades de la comunidad. (Vaicekauskas, 2013)

En un estudio previo, habían identificado como competencias que se desarrollan de mejor manera a partir de las experiencias internacionales de los estudiantes a la iniciativa, la adaptabilidad, la asertividad, la toma de decisiones, la persistencia, el pensamiento analítico y la capacidad para coordinar y organizar eventos. (Duoba, 2007)

La movilidad no es sólo una experiencia internacional, sino que tiene la posibilidad de impactar integralmente en la formación de los estudiantes, de sus familias y su comunidad; asimismo, permite abrir y fortalecer el diálogo internacional; contribuye al proceso de globalización de las competencias y habilidades que los estudiantes egresados pueden requerir en sus ámbitos de desarrollo laboral y profesional, e incide en la mejora de los procesos pedagógicos de las instituciones.

Además la movilidad puede vigorizar el aprendizaje de idiomas y la adopción de mejores prácticas, contribuir a los procesos de análisis, alimentar las experiencias de los alumnos y establecer comparaciones entre instituciones (anuies, 2017)

En el caso específico de la Facultad de Trabajo Social Culiacán

	Año	N.de participantes
2016		1 Guadalajara
2017		0
2018		5(3 Guadalajara, 2 Monterrey)
2019		1 Chile

Experiencia de movilidad de la UAS a la UDG

Haber realizado una estancia académica, mediante el programa de movilidad de la Universidad Autónoma de Sinaloa, Agosto-Diciembre 2019 nos permitió reforzar los aprendizajes adquiridos en nuestra Facultad de origen, ampliar los conocimientos del trabajo social desde otro contexto y sobretodo, aportó al crecimiento y desarrollo personal.

Desde la formación de Trabajo Social, cabe mencionar que actualmente la Universidad Autónoma de Sinaloa oferta la Licenciatura en Trabajo Social que contempla un Plan de estudios por competencias diseñado en el año 2015, y de acuerdo al modelo educativo, flexible y por competencias profesionales integradas de la Institución, persigue los siguientes principios educativos:

1. Aprendizaje y actualización continuos.
2. Gestión individual y cooperativa.
3. Integración de conocimientos, habilidades y valores.
4. Vinculación teoría-práctica.
5. Flexibilidad y diversificación.
6. Uso y generación de conocimiento para el bienestar social, individual y de la naturaleza.

El modelo de la institución también orienta a flexibilizar la formación profesional, de diversas y diferentes formas, las cuales pueden consistir en la variación de la modalidad: escolarizada, semi-escolarizada y virtual, la inclusión de cursos optativos, actividades de libre elección, realizar semestres en otras instituciones y diversificar el tipo de cursos: módulos, unidades de aprendizaje, seminarios y prácticas profesionales.

En el Plan de Estudios de la Licenciatura en Trabajo Social (2015) se le otorga gran importancia a las prácticas profesionales; por lo que en el primero y segundo semestre, se aborda como objeto de intervención, la propia práctica profesional del trabajador social, desentrañando el contenido epistémico, actitudinal, valorativo, habilidades y destrezas que implica la profesión.

En el tercero y cuarto semestre, las prácticas se orientan hacia el conocimiento de la política social y la globalización como núcleo problemático. En este se pretende profundizar acerca de la política social y los efectos de la globalización en ésta, analizando el plan nacional de desarrollo, los distintos programas que se aplican en las instituciones para que de esta forma puedan incidir en ellos, analizando las políticas sociales, las políticas públicas y el modelo económico que impera para la atención de las necesidades sociales en México y desde las cuales interviene el trabajador social, tanto a nivel macro como micro social.

En el quinto y sexto semestre las prácticas se encauzarán a la atención prioritaria de las necesidades sociales asumidas como núcleo problemático. Se estudia el ámbito de su objeto de intervención: las necesidades sociales, que son el espacio donde desarrolla la actividad profesional en las distintas instituciones y agrupaciones sociales. El conocimiento de éstas le permite ejecutar acciones con mayor conocimiento de su campo de acción, utilizando para ello, las técnicas que son básicas en el trabajo social.

En el séptimo y octavo semestre, el núcleo problemático se denomina Alternativas del Trabajo Social, y está sujeto a las condiciones del contexto y a las competencias de Trabajo Social. El nombre de éste núcleo refleja también, la flexibilidad curricular pues a éstas alturas de la formación profesional, el alumno se encuentra desarrollando los cursos optativos integrados en áreas de acentuación: Educación, Salud, Asistencia Social, Jurídico, Promoción Social y Laboral, por tanto las alternativas de intervención profesional estarán impactadas por los contenidos, de los cursos optativos.

3.9. Mapa curricular

NÚCLEOS		Práctica Profesional		Política Social y Globalización		Necesidades Sociales		Alternativas de Intervención		Seminario para el compromiso ético universitario y la inclusión social (2 créditos)	ÁREAS	OPATIVAS POR ACENTUACIÓN
LÍNEAS	I SEMESTRE	II SEMESTRE	III SEMESTRE	IV SEMESTRE	V SEMESTRE	VI SEMESTRE	VII SEMESTRE	VIII SEMESTRE				
EJE INTEGRADOR: INVESTIGACIÓN Y PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL	Exploración de la Práctica del Trabajo Social I (15) Especificidad del Trabajo Social I (5)	Exploración de la Práctica del Trabajo Social II (15) Especificidad del Trabajo Social II (5)	Práctica del Trabajo Social en Institución I (15) Diagnóstico Social (4) Política Social I (4)	Práctica del Trabajo Social en Institución II (15) Política Social II (4)	Práctica del Trabajo Social en Comunidad I (15) Metodología de la Investigación Social (4)	Práctica del Trabajo Social en Comunidad II (15) Seminario de Investigación Social (4)	Seminario de Sistematización (15) Emprendedurismo y Trabajo Social Independiente (4) Optativa I (4)	Prácticas de Intervención Profesional (15) Optativa II (4) Optativa III (4)				
TÉCNICA	Comprensión y Producción de Textos Científicos (4) Tecnologías de la Información y Comunicación (4)	Pensamiento Crítico y Solución de Problemas (4) Inglés Básico (4)	Comprensión de Textos en Inglés (4)	Taller de Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos (4)	Estadística Descriptiva y Análisis Cuantitativo (4)	Estadística y Análisis Cualitativo (4)	Trabajo Social en la Asistencia Social	Grupos Vulnerables y Política Social Política de Evaluación de Programas de Asistencia Social	ASISTENCIA SOCIAL			
TEORÍA SOCIAL	Teoría Social (4)	Necesidades Sociales (4)	Derecho I (4) Cultura y Estilos de Vida (4)	Derecho II (4) Epistemología de las Ciencias Sociales (4) Problemas Sociales Contemporáneos(4)	Economía y Globalización (4)	Desarrollo Regional (4) Gobernabilidad y Democracia (4)	Trabajo Social Jurídico	Trabajo Social Penitenciario Trabajo Social en los Procesos de Procuración e Impartición de Justicia	JURÍDICO			
EL SUJETO Y SU MEDIO	Psicología Social (4)	Desarrollo Humano (4)	Ética y Deontología del Trabajo Social (4)	Pedagogía Social (4)	Educación para la Salud (4) Educación Ambiental (4)	Familia y Vida Cotidiana (4)	Trabajo Social y Salud Social	Salud y Familia Psicología de la Salud	SALUD			
Académico – Científicas (Hasta 25 créditos)		Socioculturales (Hasta 15 créditos)		Deportivas (Hasta 15 créditos)		Desarrollo Sociocultural		Educación y Participación Social Trabajo Social y Gestión Sociocultural	PROMOCIÓN SOCIAL			
						Trabajo Social en Educación	Psicología Educativa Trabajo Social y Educación Especial	EDUCACIÓN				
ACTIVIDADES DE LIBRE ELECCIÓN: 40 CRÉDITOS							Trabajo Social Laboral	Trabajo Social Organizacional Trabajo Social en la Administración de los Recursos Humanos	EMPRESARIAL			

OPATIVAS POR ACENTUACIÓN

La Movilidad que se llevó a cabo, está suscrita en el quinto semestre de la Licenciatura, donde el núcleo problemático desde la Facultad de origen se encuentra en conocer y atender necesidades sociales desde el contexto comunitario. Mientras que en la Facultad de destino de la UdeG se encuentra en diseñar diagnósticos institucionales y comunitarios, así como asistir al mismo tiempo a una institución.

A continuación se muestra la convalidación de materias;

UNIDADES DE APRENDIZAJE UAS;	UNIDADES DE APRENDIZAJE UdeG;
1- Practica del Trabajo Social en comunidad.	1-Modelos y niveles de intervención I.
2- Metodología de la investigación.	2- Introducción a la investigación I.
3- Economía y Globalización.	3- Teórica económica.
4- Educación de la salud.	4- Salud pública.
5- Estadística descriptiva y análisis cuantitativo.	5- Estadística descriptiva.
6- Educación ambiental.	6- Ciencia ambiental.

Como fue la práctica en la Facultad destino

En la práctica que realizamos en la Universidad de Guadalajara, iniciamos con programas de inserción al momento de colocarnos en la institución y comunidad, el objetivo era el de conocer, observar y la forma de trabajo para poder realizar el diagnostico.

Los instrumentos que utilizamos fueron los siguientes;

- Guía de observación
- Estudio de la comunidad
- Entrevista a Colonos
- Entrevista al Líder
- Formato de relato semanal (Informe)
- Diario de campo

Los productos obtenidos de la practica institucional y comunitaria, fueron análisis de la lectura de Virginia Satir, Rosas Pagaza y Mendoza Rangel, metodologías de Ezequiel- Ander Egg y los diagnósticos individuales, familiares, grupales, institucionales y comunitarios.

Lo anteriormente descrito, nos permite reflexionar sobre el proceso que se vivió y sobre los aprendizajes que se adquirieron, entre ellos:

- Conocer otras culturas
- Conocer otras personas
- Socializar con personas desconocidas
- Crecimiento personal y académico
- Madurez emocional
- Fortalecimiento de conocimientos
- Aprender a administrar nuestro tiempo y dinero
- Valorar nuestras familias
- Fortalecer el currículum profesional

Proceso y Requisitos para Movilidad en la UAS

El proceso para los tramites, fue algo desgastante y estresante, el tener todos los requisitos a tiempo, son bastantes vueltas lo que esto requiere tiempo y paciencia, pero el querer irte a conocer otras culturas y formas de estudio en otras universidad lo recompensa.

Estos son algunos de los requisitos que nos pidieron;

- Carta de compromiso
- Carta de autorización de los padres con copia de su identificación anexa.
- Carta de postulación de la unidad académica
- Kardex con el porcentaje de créditos (60% de créditos por ECOES o 45% por ANUIES o ECOES)
- Solicitud de movilidad estudiantil de acuerdo al programa a participar (ANUIES o ECOES)
- Solicitud de requisitos particulares de la institución de destino
- Formato de homologación de MATERIAS
- Constancia de materias que cruza actualmente
- Curriculum vitae (1 cuartilla)
- Carta de interacción de motivos (1 cuartilla)
- Carta de recomendación del tutor académico

- Carta de recomendación de un miembro de un cuerpo académico
- Copia de identificación oficial
- CURP
- Certificado médico de buena salud
- Copia de la caratula de contrato de apertura de cuenta Santander
- 2 fotografías tamaño infantil
- Vigencia de derechos de seguro medico

Nuestra experiencia de Movilidad Estudiantil en Guadalajara, Jalisco.

Todo este proceso no inició desde que llegamos al hermoso Estado de Guadalajara, Jalisco, inició antes, donde desde que iniciamos con los trámites de la convocatoria y los pasos siguientes para realizar la estadía semestral . En el momento en que nos informaron que fuimos seleccionadas por parte de la Universidad Guadalajara México, para ser enviada al Estado y en espera de la carta de aceptación, muchas cosas fueron cambiando dentro de nosotras. Saber que aunque todo tiene un proceso, vale la pena tomarnos el tiempo para esforzarnos en hacer que las cosas sucedan. Cuando fuimos informadas de que nos aceptaron en la Universidad de Guadalajara, Jalisco, sabíamos que no había vuelta atrás y debíamos de avanzar en todo lo que se necesitábamos para vivir fuera de Sinaloa. Fue impresionante para nosotras, darnos cuenta de la familia increíble que tenemos, que nos fue apoyando desde que les comentamos nuestros deseos de realizar una Movilidad Estudiantil. Se nos fueron presentando varios inconvenientes económicos meses antes de partir, pero nuestras familias se unieron mucho más para que pudiéramos realizar nuestro sueño. Sea con apoyo económico hasta con ánimos para que siguiéramos con una actitud positiva. Cabe mencionar que jamás habíamos salido de Sinaloa y en verdad era un reto personal muy fuerte para nosotras. Salir de nuestra zona de confort y poder perder el miedo a muchas cosas, como lo es vivir solas, lejos de la familia y de nuestro estado, lanzarnos a lo desconocido. Sin embargo al llegar a Guadalajara, siguió la aventura que ya habíamos iniciado desde antes de salir del Estado. Al llegar a Guadalajara, lo principal que notamos es el ritmo acelerado en que viven, las personas caminan rápido, la vida es rápida debido probablemente a que es la capital. Las personas al principio nos parecieron reservadas, con cierta distancia al querer relacionarnos con ellos. Generalmente son directos en cuanto a lo que dicen, no suelen preguntar muchas cosas en clases, y si observan que eres extranjero, les cuesta abrir conversación ya que tienen establecidos sus círculos sociales, la mayoría de ellos. Sin embargo Experiencia de Movilidad Estudiantil conforme pasaba el tiempo, fuimos dándonos cuenta de que son personas muy cálidas, que probablemente necesitan detenerse al principio para observar si eres alguien de confianza o no. Hemos creado grandes amistades con personas de diferentes partes del mundo, que nos han llenado plenamente la estadía que hicimos en el Estado. Personas que nos han hecho decidir el volver a

Guadalajara en un futuro y de las que hemos aprendido tantas cosas. Como un dato curioso el hecho de que los hombres y mujeres jóvenes en general ya tienen mayor equidad en cuanto a la forma de relacionarse. Académicamente sentimos que tomamos decisiones acertadas, ya que las materias que llevamos, contienen temáticas muy distintas a las que podría llevar aquí en Sinaloa, tuvimos profesores muy preparados y han abierto increíblemente nuestro panorama, y no sólo guiadas en los enfoques que nos enseñan en la Universidad Autónoma De Sinaloa, que igualmente son muy valiosos. Dentro del nivel académico, en nuestra perspectiva, la exigencia y el nivel es mucho mayor en la Universidad de Guadalajara, en comparación a la Universidad Autónoma de Sinaloa. Es uno de los otros aspectos que también valoramos bastante, el poder decir que hicimos una Movilidad Estudiantil en una de las mejores Universidades de Guadalajara, Jalisco. Ahora podemos decir que tenemos varios planes en nuestra vida profesional que han cambiado debido a la formación académica que recibimos durante este semestre en Guadalajara, por el contenido, por las personas, por las perspectivas, formas de vida, entre tantas cosas. Hemos formado lazos importantes para nosotras con la Experiencia de Movilidad Estudiantil grupo de Trabajo Social en La Universidad de Guadalajara, donde nos han compartido sobre su vida y al mismo tiempo les hemos podido compartir sobre la nuestra en Sinaloa. Personalmente, el realizar una estadía semestral en Guadalajara, además de ser una experiencia académica, ha sido una experiencia personal muy enriquecedora, ya que hemos conocido bastantes aspectos. Desde el saber cocinar nuestra propia comida, preocuparnos por satisfacer nuestras propias necesidades, como lavar la ropa, comprar los alimentos, transportarnos solas, así como conocer gente, realizar propios trámites, saber tomar decisiones, conocer propios límites y potenciales, entre muchas cosas más. Cabe mencionar que hemos abierto la mente a muchas cosas nuevas como a otros tipos de música, comida distinta, personas, experiencias que jamás creímos vivir, como visitar Tlaquepaque, el centro Histórico, Tequila, Museos de artesanías, entre otras más, Los paisajes en Guadalajara son increíbles, nos pareció en general muy linda, claro que depende mucho de los sectores que visitas. Las cosas son más baratas, sin embargo esto nos ayudado a saber administrar los gastos de forma responsable.

Estuvimos cuatro meses fuera de Sinaloa y el tiempo paso rápidamente. Es increíble para nosotras recordar cómo estábamos al principio con mucho miedo, ansiedad pero a la vez emocionadas y alegres por todo lo que íbamos a experimentar. Las personas con las que nos encontramos todo este tiempo, simplemente han dejado algo de sí mismos en nosotras que nos han hecho aprender cosas importantes. Y al mismo tiempo hemos tratado de que ellos tomen algo que sea útil para su vida, sea desde una sonrisa hasta un buen consejo. Ahora sentimos que podemos lograr cualquier cosa, sin tanto miedo como antes, nos sentimos muy agradecidas. Sentimos que tenemos más optimismo ante las adversidades que se nos presentan, que podemos encontrar alternativas a cualquier situación. He valorado muchas cosas más que antes no les daba tanta importancia, como lo es nuestra gente Sinaloense, nuestra familia, amigos, costumbres, nuestra Universidad. Se nos hace excepcional el hecho de que la Universidad Autónoma de Sinaloa otorgue la oportunidad a estudiantes como nosotras de realizar esta experiencia dentro de la

carrera. Al mismo tiempo que admiramos a nuestros compañeros que desean realizar una movilidad o que lo han realizado anteriormente. La mayor parte de nuestra decisión por realizar la estadía semestral fuera del Estado, también fue por observar a varios compañeros que lo realizaron anteriormente. Ellos se iban de Sinaloa pensando de tal forma sobre toda su vida, y regresaron con otra mentalidad que nos llamaba mucho la atención, porque pudimos percatarnos que algo especial pasaba en ellos, algo había cambiado. Ahora lo comprobamos, muchas cosas especiales suceden en una estadía. Cada día ha sido tan distinto al anterior y sentimos que en nuestro regreso a Culiacán, Sinaloa muchas cosas habrán cambiado para bien. Salir de nuestra zona de confort ha sido lo mejor que nos pudo haber pasado.

Bibliografía

ANUIES. (2017). Obtenido de anui.es: <http://www.anui.es/>

Duoba, K. y. (2007). Retención y Movilidad Estudiantil . *Revista Calidad en la Educación*, 5,6.

Ojalvo, V. (5 de marzo de 2015). *researchgate*. Recuperado el 28 de marzo de 2019, de researchgate:
https://www.researchgate.net/publication/287402111_La_formacion_integral_del_estudiante_y_la_formacion_continua_de_los_profesores_en_la_Educacion_Superior_cubana_el_papel_de_la_Responsabilidad_Social_Universitaria_RSU_en_su_consecucion

Vaicekauskas, D. y.-V. (2013). Movilidad estudiantil internacional y cooperación educativa en el nivel superior de educación . *América Latina*, 3,4.

Vega, M. N. (Diciembre de 2015). *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa* . Obtenido de Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa :
<file:///C:/Users/ALUMNOS/Downloads/524-2117-4-PB.pdf>

Producción teórica metodológica de la práctica escolar en el rediseño de la Licenciatura en Trabajo Social. Sistematización de la práctica escolar, plan 2013

Ma. Del Carmen Contreras Martínez¹⁷⁵

Raúl García García
Anabel Pérez Ascencio

Resumen

El presente trabajo denominado “Producción teórica metodológica de la práctica escolar en el rediseño de la Licenciatura en Trabajo Social. Sistematización de la práctica escolar, plan 2013”. Realizado por el Cuerpo académico de trabajo social tiene el objetivo de conocer los procesos teóricos y metodológicos que orientan la práctica escolar de la Licenciatura en Trabajo Social.

Si se entiende que Trabajo social es una disciplina práctica y por tal motivo “la práctica escolar es el proceso educativo donde el alumnos aplica los conocimientos teóricos y metodológicos aprendidos en el aula con el fin de desarrollar las competencias profesionales. Por lo que en la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo han existido dos planes el del año 2000 ya liquidado y el plan del año 2013 vigente, el cual está compuesto por ocho semestres con un total de 48 asignaturas; compuesto por 976 horas teóricas, 896 prácticas, 592 de aprendizaje individual independiente y 2812 de aprendizaje supervisado, obteniendo con ello 200 créditos.

El anterior plan de estudios está conformado por un total de 58 asignaturas distribuidas en 9 semestres, agrupadas en 4 áreas curriculares, con un valor curricular de 449 créditos, en un total de 274 horas, de las cuales 175 corresponden a las asignaturas teóricas y 99 para las materias prácticas.

Por lo que el presente trabajo estudia las variables de la práctica escolar, a partir de informes brindados en diferentes semestres de la misma, indagando si existe un cambio en la aplicación de los conocimientos teóricos metodológico empleados en las actividades que se realizan durante en la práctica escolar, y a partir de ello construir las herramientas necesarias para mejorar la practica escolar.

¹⁷⁵ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Correo electrónico (único), número telefónico y celular de contacto co339461@uaeh.edu.mx Teléfono 7711131320

Objetivos

Conocer los procesos teóricos y metodológicos que orientan la práctica escolar de la Licenciatura en Trabajo Social.

Identificar los resultados de los procesos de intervención profesional de los procesos de la práctica escolar

Practica

La práctica puede ser entendida como todas las formas de actividad de las que el ser humano es capaz de realizar. (García García , 2014, pág. 39)

En toda actividad del ser humano al acumular experiencia se va incrementando un capital cultural, mismo que sirve de base para las siguientes actividades; como consecuencia la práctica es fundamental en la construcción del conocimiento, con ella se demuestra la corrección objetiva de las ideas, conceptos, teorías; en otras palabras, “las acciones pasadas guían a las futuras, la practica dirige el futuro; y lo hacen desde la sabiduría acumulada y desde los errores y aciertos consolidados” (Gimeno Sacristán, 1989, pág. 85)

Practica escolar

La práctica escolar son aquellas acciones que habilitan al alumno en la aplicación de sus conocimientos teórico-metodológico aprendidos y al desarrollo y perfeccionamiento de habilidades, destrezas y actitudes que serán utilizadas en su ejercicio profesional. Con la práctica escolar se permite al estudiante en el terreno, intervenir en las necesidades, demandas y carencias de una población, grupo o individuo y capacita al alumno en la investigación social, organización y movilización social, dirección de políticas sociales mediante acciones interdisciplinarios, se propicia la retroalimentación teórica-práctica. (García García , 2014, pág. 40)

Práctica integral comunitaria

Es un periodo formativo en el que, asesorado por docentes, los alumnos desarrollan conocimientos, valores, actitudes y habilidades de su disciplina. Así mismo, es también un proceso de enseñanza aprendizaje, en el que los conocimientos teórico metodológicos se confrontan con la realidad social. (García García , 2014)

Práctica profesional

“Son aquellas acciones donde se pone en ejecución todos los conocimientos adquiridos de una determinada carrera, es la labor hecha por un especialista en su campo profesional”. (García García , 2014)

Tipos de práctica escolar en la UAEH

Corresponden aproximadamente al 35% del total de las actividades de aprendizaje, las cuales se realizan en escenarios reales lo que conlleva la inserción en un entorno real, siendo las siguientes:

Introducción a la Práctica de Trabajo Social

Objetivo General de la Asignatura

Construir aspectos Teóricos y Metodológicos de la Práctica de Trabajo Social para facilitar la intervención profesional del Trabajador Social en las distintas Instituciones de los campos como son: Salud, Educación, Procuración de justicia, de asistencia, entre otras, ya sea públicos o privados, para beneficio de la población

Enfoques e Intervención Comunitaria

Objetivo General de la Asignatura

Que el estudiante identifique las principales fundamentos del trabajo social comunitario y las diversa orientaciones que lo sustentan, así como los modelos de intervención profesional dirigidos a los proceso de desarrollo comunitario

Trabajo Social e Intervención Profesional

Objetivo General de la Asignatura

Construir los saberes teóricos y metodológicos de intervención en el nivel profesional en diferentes grupos sociales para dar atención a sus diferentes problemáticas.

Enfoques y Perspectivas de Grupos

Objetivo General de la Asignatura

Manejar conocimientos teóricos-metodológicos en el alumno que le permitan en el ejercicio profesional intervenir en problemáticas que requieran de una intervención a nivel grupal, con una visión integral, del manejo de grupos, con las estrategias de acción, elementos teóricos y metodología específica.

Enfoques e Intervención Individual

Objetivo General de la Asignatura

Al término del curso, el alumno desarrolle competencias teórico-metodológicas que le permitan en el ejercicio profesional intervenir en problemáticas a nivel individual, con una visión integral del manejo de casos a partir de las bases y criterios metodológicos de un modelo de interrelación individual.

Práctica Profesional

Objetivo General de la Asignatura

Que el alumno sea capaz de diseñar modelos de atención e intervención profesional, así como de elaborar y aplicar programas y proyectos sociales en ámbitos institucionales, lo que le permitirá consolidar su formación académica a través del contacto directo con el campo de trabajo afín a la formación como licenciado en trabajo social.

Servicio Social

Objetivo General de la Asignatura

Orientar la formación académica integral del alumno con la puesta en práctica de los conocimientos teóricos en un escenario real, a través del servicio social.

Formación profesional

Perfil de egreso:

Al término de los estudios de Licenciatura en Trabajo Social, los egresados tendrán los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para integrarse en las áreas tradicionales, potenciales y emergentes, en los ámbitos: público, privado y social a través de tres niveles de intervención. (Anexos II y III) Las formas de intervención requieren desarrollarse mediante acciones específicas de trabajo social, en áreas de:

- Salud;
- Educación;
- Asistencia social; y
- Administración y procuración de justicia.

En éstas podrá realizar las siguientes funciones:

- Analizar los problemas y necesidades sociales de la población, en sus niveles de intervención individual, grupal y comunitario, mediante el diseño de protocolos de investigación de tipo exploratorio y descriptivo y de diagnósticos sociales, a fin de establecer propuestas de atención.
- Identificar las dimensiones de los problemas sociales, reconociendo la existencia de necesidades demandadas por individuos, grupos o comunidades y los escenarios institucionales como portadores de recursos.
- Diagnosticar problemas sociales, estableciendo la relación entre los determinantes de la necesidad y su correspondencia con los recursos disponibles.

- Construir y analizar modelos de atención e intervención profesional, tomando en cuenta los problemas detectados y los lineamientos institucionales.
- Elaborar y ejecutar planes, programas y proyectos de intervención para acercar los recursos pertinentes a la atención de las necesidades detectadas.
- Intervenir en la organización, planeación, ejecución y evaluación de los y proyectos sociales, encaminados a satisfacer los requerimientos de las necesidades locales, regionales y nacionales.
- Participar en los procesos de orientación y aplicación de las políticas sociales.
- Diseñar estrategias de organización y participación social para mejorar las condiciones de vida de la población.
- Elaborar programas de capacitación, asesoría y orientación a los individuos en los diversos sectores sociales.
- Evaluar y contrastar planes, programas y proyectos de intervención social en forma coherente y congruente con los criterios teóricos, metodológicos y éticos del trabajo social

Competencias profesionales

En el modelo educativo de la UAEH, se establecen las competencias genéricas y las específicas. Las primeras son las que todo profesional egresado de esta casa de estudios debe poseer. Las segundas, se refieren a los saberes especializados para realizar labores concretas propias de una profesión o disciplina, que se aplican en un determinado contexto.

Genéricas

Esta propuesta de rediseño curricular retoma las establecidas por la UAEH y son las siguientes:

Competencia de comunicación

Competencia de formación

Competencia de pensamiento crítico

Competencia de creatividad

Competencia de liderazgo colaborativo

Competencia de ciudadanía

Competencia de uso de la tecnología

Específicas

Competencias específicas para Trabajo Social.

La academia de trabajo social del AATS, formula las siguientes competencias específicas con base en: las propuestas del Instituto Australiano de Bienestar y Trabajo Social (IABTS); las competencias básicas del medio laboral al medio educativo de Fred Evers y Rush; Succesful and Innovative in Higher Education, Sociology and Anthropology, University of Guelph, Ontario y la Secretarys Comision on Archieving Necessary Skills.

Competencia específica Ontológico Profesional

Aplica los principios éticos en su interrelación con individuos, grupos y colectividades a partir del código ontológico profesional para ejercer el trabajo social con un pensamiento crítico.

Competencia específica Metodología Disciplinar

Integre los enfoques teóricos - metodológicos de Trabajo Social a través para su intervención individual, grupal y comunitaria, a fin de aplicarlos en la solución de problemas.

Competencia específica Planeación, Gestión, Desarrollo y Política Social

Integra procesos de planeación, organización, gestión de proyectos y Participa en los procesos de orientación y aplicación de las políticas sociales para contribuir al desarrollo e incremento del bienestar social y la calidad de vida.

Sistematización de la práctica escolar en la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

- **Contexto (social, cultural, económico, y político)**

Instituciones de salud

Instituciones de educación

Instituciones de Asistencia Social

Instituciones Jurídicas

Comunidades

- **Teorías sociales**

Marxista

Estructuralista

Fenomenología

Interaccionismo lógico simbólico.

Crítico social

Teoría del Caos

Teoría de los Sistemas

Construccionismo.

Hermenéutica

- **Teorías de trabajo social (modelos)**

Modelo de intervención para el tratamiento de la obesidad infantil

Modelo comunitario "La participación es la solución"

- **Metodología**

Para la presente investigación se realizó un Cuadro sintético de la práctica escolar en el cual se describen cada una de las prácticas realizadas durante los primeros semestres del nuevo plan de estudios.

[illegible]

Bibliografía

- Castro Guzmán, M., García García, R., Aguillón León, I., & Zavala Mejía, L. (2014). *Trabajo Social y Desarrollo Comunitario en México*. Hidalgo.
- García García , R. (2014). *Trabajo Social y desarrollo comunitario en México*. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Gimeno Sacristán, J. (1989). *El curriculum: una reflexión sobre la práctica*. España: Morata.

Experiencia de la Práctica Comunitaria en la Comunidad de Santa Rosa, el Llano, Aguascalientes

Mónica Adanelly Macias Cedeño¹⁷⁶

Mariajosé Silva Gutiérrez

Yasmín Alejandra Yáñez Limón

Resumen

La presente ponencia pretende describir la práctica comunitaria que se realizó en la localidad de **Santa Rosa**, El Llano, Aguascalientes, en el periodo de enero-junio 2018, a través de la metodología que propone Silvia Galeana de la O. Para la obtención de información se utilizaron diversas técnicas e instrumentos como son: recorridos de área, observación, entrevista estructurada, estudio socio-cartográfico, cédula socio-económica, diario de campo, entre otros; lo cual nos permitió conocer antecedentes históricos de la comunidad, aspectos económicos, culturales, sociales, dinámica familiar y comunitaria así como las problemáticas y/o necesidades sentidas por la población; donde es importante señalar que la participación de los habitantes se vio afectada por la apatía y desconfianza de la población por los antecedentes de inseguridad. Una vez sistematizada la información se prosiguió a la presentación del diagnóstico de la comunidad en donde se convocó a través de carteles, invitaciones individuales y medios auditivos. Sin embargo el interés de los habitantes por participar fue *nulo*, debido a que una de las problemáticas era la apatía aunado a la presencia del narcotráfico en un nivel alto, por lo cual temían asistir y formar parte en proyectos relacionados con la situación de la misma; cabe mencionar que durante la estancia dentro de la comunidad se presentaron diferentes sucesos entre ellos: 1 secuestro, intento de robos de niños, amenazas a profesores de algunas instituciones educativas, esto fortaleciéndose con los antecedentes que la misma población nos comentó como el tráfico de órganos 10 años atrás.

En conclusión por cuestiones de seguridad de estudiantes, docentes y personal administrativo se tomó la decisión de dar por terminada la práctica en dicha comunidad.

¹⁷⁶ Universidad Autónoma de Aguascalientes. Correo electrónico único:
adannelly_maciass@hotmail.com

Contenido

Etapas 1: “Investigación”.

Para la realización de nuestra práctica comunitaria es indispensable conocer de manera teórica diferentes conceptos que nos irán guiando durante todo el proceso de la misma, es por ello que consideramos que el primer concepto al que debemos dar definición es al de comunidad debido a que es el espacio donde estaremos trabajando, la comunidad en la cual se realizó la práctica fue en Santa Rosa “El Huizache”, perteneciente al municipio de el Llano del Estado de Aguascalientes, entonces que entendemos por este concepto (Ander-Egg, 1977). Es importante mencionar que existen diferentes tipos de comunidad de los cuales Santa Rosa es considerada como una comunidad rural ya que cuenta con una población menor a 2500 habitantes.

Para poder llevar a cabo el conocimiento de la comunidad de Santa Rosa se consideró importante conocer diversos aspectos que permitieron identificar donde está ubicada la comunidad, que tipo de flora, fauna, instituciones educativas, problemáticas y necesidades que la población sentía, etc., es por ello que a continuación profundizaremos en algunos de estos aspectos.

La localidad de Santa Rosa (El huizache) se encuentra ubicada en el municipio del Llano perteneciente al Estado de Aguascalientes, se encuentra a 45 minutos aproximadamente de la capital tomando como ruta la carretera libre 68. Además de que la hidrografía que cuenta la comunidad es una área plana en donde cuando hay presencia de lluvia la retiene, conocido por la población como “La Laguna” éste fue utilizado en un momento como depósito de suministro de agua con el fin de usarla para el riego de parcelas, en el aspecto de flora la comunidad de Santa Rosa tiene vegetación, está compuesta por matorrales, pastizal natural, tiene una fauna de animales silvestres como gato montés, coyotes y conejos.

Las instituciones educativas con las que cuenta son preescolar, primaria, telesecundaria y por último telebachillerato, así como los integrantes de la comunidad requieren de educación para satisfacer una de sus necesidades básicas, también necesitan recrearse en relación con esto Santa Rosa cuenta con diferentes espacios recreativos donde la población puede desarrollar en especial actividades deportivas y físicas, dentro de estos espacios existe el Jardín de Santa Rosa, el cual de acuerdo al equipamiento con el que cuenta permite que los habitantes de la comunidad realicen actividades como basquetbol, futbol y voleibol, además de actividad física ya que está habilitado con aparatos de ejercicio para llevar a cabo, caminata y ejercicio de cardio así como convivencia familiar. Otro espacio con los que cuenta la comunidad es el campo de futbol rápido, cancha de básquet y béisbol. En cuanto a instituciones de salud Santa Rosa es una de las 5 comunidades del municipio del Llano, que cuenta con un Centro de Salud Rural, el cual brinda su servicio de lunes a viernes en un horario de 8 a 3 p.m. quienes brindan atención es la enfermera Tere y dos practicantes de medicina que cambian cada año. Cabe mencionar que el Centro de Salud atiende a la población de 10 comunidades aparte de Santa Rosa las cuales son: El Coyote, Rancho Nuevo, El Triste, San Pedro, San Pablo, La Piedad, El Chongo, El Copetillo I y II, Francisco Sarabia y Los Arrieros

De acuerdo al ISSEA el centro de salud “brinda a la población servicios de atención, prevención de enfermedades y promoción de la salud con equidad, calidad y calidez; y coadyuva en cumplimiento de las metas e indicadores de los diferentes programas, en los que se cuenta la atención médica del Sistema de Protección Social en Salud (Seguro Popular), PROSPERA y población no derechohabiente, manteniendo la estrategia de extensión de los servicios básicos de atención primaria a la salud tanto en los Centros como en las Casas de Salud”.

Para llevar a cabo la práctica comunitaria dentro de la comunidad se realizó a través de la metodología de la promoción social propuesta por Silvia Galeana de la O. Como sabemos en “Trabajo Social existen tres áreas de intervención: tradicional, emergente y potencial, ubicándose en esta última la promoción social”. (Rosado, 1999). Dicho brevemente esta metodología se consolida como el área de intervención de trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral, que pueda responder a las desigualdades sociales, concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de organización y movilización social; por lo que se fundamenta en acciones de investigación, gestión, organización, capacitación y educación social para promover la participación organizada y comprometida de un grupo, una comunidad, un sector o la sociedad ante un proyecto social”. (O, 1999). En efecto el primer paso en nuestro quehacer, era dar inicio al estudio-diagnóstico de la comunidad, comenzando por la “Investigación”; que es el proceso base en las acciones de promoción social, ya que nos permite conocer y explicar (cuantitativamente y cualitativamente) la realidad, sus causas, repercusiones, limitaciones, así como identificar y describir los recursos locales, institucionales y humanos con los que cuenta la localidad, resaltando que siempre mantuvimos un objetivo y metas en específico, que para poder alcanzarlas tuvimos que apoyarnos de diversas técnicas e instrumentos como: recorridos de área, observación, entrevista estructurada y no estructurada, estudio socio cartográfico, informes de manzana, cédula socio-económica, diario de campo, diario fichado, y carta descriptiva.

Dentro de la práctica comunitaria se vivieron experiencias, como lo fueron la falta de participación al momento de realizar el levantamiento de cedulas socioeconómicas eso se debía en parte al Narcotráfico que se veía en la comunidad además de la apatía que la gente tenía ya que no abrían las puertas de sus casas y no mostraban interés por su comunidad.

Algunos de los habitantes de la comunidad no saben leer y escribir lo cual presentaba un alfabetismo en la comunidad, además de las experiencias que se vieron fueron el embargo de una familia en la comunidad en donde se pretendió auxiliar a la familia en dicho momento. Por otra parte, se organizó un evento por el día del niño en donde hubo gran respuesta de los habitantes de la comunidad se encontraban padres de familia, abuelos y niños dentro del evento se vio afectado por la presencia de partidos políticos que interrumpían el evento organizado por alumnas de Trabajo social aunado a la presencia de camionetas donde los tripulantes observaban lo que se estaba realizando en dicho evento. Dentro de

nuestra formación una de las materias que se lleva es “atención individualizada” en donde se enfoca a una atención más personalizada, en cuanto a esto se tuvieron casos sin embargo cuando se les presento la forma en que se debería de trabajar para trabajar con la problemática o necesidad que presentaban 2 de los casos rechazaron la intervención, sin embargo, 2 de los casos siguen teniendo seguimiento de caso para beneficio de las familias.

Dentro de nuestros recorridos de áreas y la observación identificamos a personas claves que podían servir de ayuda en nuestros futuros proyectos, mediante la entrevista no estructurada y saludos que se realizaron la gente nos comentaba que si existía la presencia del narcotráfico en la comunidad de lo cual Santa Rosa es una comunidad en donde se distribuyen la droga, actualmente existen dos casas de seguridad .Así mismo un habitante de la comunidad nos comentó que hace algunos años existía una propiedad (que actualmente está pero se desconoce su función) que era de un médico que hacía pasar la propiedad por un internado cuando en realidad su función era la trata de menores, se les obligaba a trabajar a los menores en la comunidad y después iban desapareciendo poco a poco con este dato comprobamos las sospechas que teníamos sobre esa casa además de que existía un narco vivero en la comunidad.

Dentro de nuestra práctica también se vivieron momentos como lo fueron un secuestro de un habitante de la comunidad la cual apareció a la semana de desaparición aún más la presencia de intentos de robo de niños en la comunidad y mensajes de amenaza hacia los directivos de educación y a las madres en donde les decían que tenían a sus hijos secuestrados lo cual alarmo mucho a la comunidad y su temor era grande. Por ultimo dentro de nuestras actividades en la comunidad observamos que estábamos siendo vigiladas por camionetas desconocidas durante nuestras labores que desempañábamos.

Etapas 2: “Sistematización y Análisis de datos”.

Una vez realizada la investigación para la recopilación de información, proporcionada por las personas de la comunidad Santa Rosa “El Huizache”, nos dirigimos a realizar trabajo de escritorio en la universidad, para el vaciado de información y análisis de la misma utilizamos el programa del SPSS, el cual en su definición “Es un sistema amplio y flexible de análisis estadístico y gestión de información que capaz de trabajar con datos procedentes de distintos formatos generando, desde sencillos gráficos de distribuciones y estadísticos descriptivos hasta análisis estadísticos complejos que nos permitirán descubrir relaciones de dependencia e interdependencia, establecer clasificaciones de sujetos y variables, predecir comportamientos, etc.” (IBM, S/F). El programa de SPSS nos ayudó a plasmar datos estadísticos, organizar y analizar diferentes variables, así como también sistematizar de una manera más objetiva los resultados de las respuestas de cada instrumento aplicado en la práctica comunitaria, además de ellos nos apoyó en realizar cálculos estadísticos, análisis descriptivos, correlaciones, entre los resultados arrojados por el mismo, esto para tener una sistematización de la información recabada, al igual que nos favoreció la recogida y organización de datos, y sobre todo conocer si se ha cumplido o se han acertado de alguna forma

las hipótesis del trabajo, todo esto para facilitar la toma de decisiones permitiendo adoptar las mejores y viables estrategias.

Es importante mencionar que en esta etapa llevada a cabo, de acuerdo al vaciado de información que realizamos, nos fue un poco complicado, pues algunas de las compañeras no recordábamos el usar correctamente el programa y no todas contaban en sus dispositivos con el mismo, además de que se presentaron situaciones personales imprevistas de algunas compañeras como lo fue la muerte de algunos familiares de ellas, lo cual esto nos causaba estar con más trabajo y a la vez más presión en poder tener completamente el trabajo, sin embargo a pesar de estos contra tiempos que ocurrieron en esta etapa, realmente realizamos un buen trabajo colaborativo, nos acoplamos y apoyamos en todo momento y fue de esta forma en que concluimos con esta etapa de sistematización y análisis de los datos recolectados.

Etapas 3: “Diagnóstico”

Una vez que se dio fin a las etapas de recolección y análisis de información se continuó con la elaboración del diagnóstico el cual según Ander-Egg se define como *“la primera fase de la planificación social. En esta etapa se realiza la investigación de base que permite conocer los distintos factores que inciden en la problemática social, describir la realidad, detectar y analizar los problemas”* (2014); cabe mencionar que los elementos que se desarrollaron en él fueron: la identificación de necesidades y/o problemáticas, determinación de factores causales, determinantes, condicionantes y de riesgo, pronóstico de la situación, recursos y medios de acción existentes, se propusieron algunas estrategias de acción y por supuesto, se hizo un análisis de contingencias. Algunas de las problemáticas que se obtuvieron de dicha interpretación fueron: *la drogadicción (consumo y venta), para presentar esta problemática a la comunidad se consideró manejarlo como ocupación del tiempo libre y ocio debido a que la población nos pidió que no mencionáramos que habían dicho esto por miedo a represalias sino también, por la intensidad que estaba tomando esta problemática, se determinó también la existencia de alcoholismo, falta de cohesión social, limpieza de la comunidad y abastecimiento de servicios públicos.*

Por otro lado, para la difusión de su presentación, se elaboraron diferentes carteles, los cuales fueron colocados en puntos clave de la comunidad como: instituciones escolares, de salud, tienditas, entre otros, mientras que las invitaciones se distribuyeron casa por casa, en muchos de los casos las personas no nos abrían la puerta de sus hogares, o bien, mostraban actitudes de “apatía”, casi siempre con la pregunta: ¿Y qué nos van a dar?, también se transmitió un audio por toda la comunidad, grabado por compañeras del equipo de trabajo.

Culminado este proceso, llegó el momento de la presentación, fue justo el martes 19 de junio la fecha programada para hacerlo, todo marchaba de manera adecuada, pues, se llevaron cada uno de los materiales a utilizar, se procuró arribar a la comunidad unas horas antes del evento para recordar a las personas y tocar puerta en puerta; pese a todos los esfuerzos el único problema fue que no llegaron muchas

personas a la presentación, aproximadamente eran menos de diez personas, entre ellas el comisario ejidal y municipal, quienes justificaron la ausencia de los habitantes debido a una reunión organizada por partidos políticos a las 5:00 de la tarde (una hora después de la presentación), y donde probablemente les iban a dar una dispensa a las personas; sin importarnos nos reunimos inmediatamente con la maestra, donde de manera unánime decidimos organizar una *“mesa redonda”*, a través de esta dinámica se pretendía exponer una parte del trabajo realizado e igual se abriría un espacio para que las personas externarían sus inquietudes y puntos de vista; actividad que se realizó con éxito y de donde se obtuvo información muy relevante, se agradeció su asistencia así como se les recordó que las actividades se reanudarían después de vacaciones.

El propósito entonces fue que regresando del periodo vacacional se presentara nuevamente el diagnóstico; antes de integrarnos a la comunidad se hizo un análisis y/o reflexión de lo sucedido, en donde se infirió que probablemente la poca participación de los habitantes de la comunidad se deba a la apatía, pero también a la situación del narcotráfico que enfrentan, por lo que con la intención de tener mayor cantidad de asistentes en dicho evento, se re-plantearon las estrategias de difusión, por ejemplo: cambio del lugar y hora de la presentación, colocación de carteles por toda la comunidad, pero sobre todo, a través de diferentes redes de apoyo como: los comisarios, y maestros de las instituciones educativas se les pidió difundir a la población la invitación a participar, funcionando mayormente esta última pues durante los recorridos de área las personas comentaban que ya habían sido informadas. Es muy importante mencionar que desde el primer día que el equipo de trabajo de reincorporó a sus actividades en la comunidad, habían pasado tan solo tres días del secuestro de una joven, por lo que las personas estaban más alerta de lo normal, no salían de sus hogares y temían compartir información a los demás, también por reporte de uno de los comisarios se informó que un grupo delictivo, dedicado especialmente al robo de niños había sido observado e identificado en las instalaciones del centro de salud, aunado a ello durante el proceso de difusión, una parte del grupo habían sido perseguidas por un automóvil, cabe resaltar que un par de habitantes les hicieron saber lo que estaba ocurriendo, por lo que insistían en acompañarlas durante su recorrido para que *“no les pasará nada”*. También es relevante agregar que a partir de la dinámica llevada a cabo la fecha anterior (mesa redonda) se obtuvieron nuevos datos, por lo que se hizo una actualización de los mismos; agregando el interés que tienen algunas personas por crear una *“Escuela para padres”*, donde les muestren como educar a los hijos y acercarse a ellos, así como la organización de un taller para *“personas de tercera edad”*, ya que lejos de ser una población predominante en la comunidad, sugerían diversas actividades a realizar.

Fue entonces como por segunda ocasión se llevó a cabo la presentación del diagnóstico, donde disminuyó notablemente la cantidad de asistentes, pese a ello se mostraron cada uno de los resultados obtenidos, se abrieron espacios de discusión y puntos de vista, los cuales concordaban en decir que la comunidad tiene una actitud negativa, y mientras continúen manteniéndola no habrá oportunidad de mejora. Al finalizar el comisario municipal se acercó personalmente con la maestra,

ofreció una disculpa, pero también le informó del siguiente acontecimiento: aparentemente estaban ocurriendo sucesos graves dentro de la localidad, pues el director de la primaria y algunos otros habitantes habían sido amenazados, e incluso les colocaron mantas afuera de sus hogares, al parecer dicha situación estaba siendo manejada con la mayor discreción posible, sin embargo había decidido comentársela, tratando de justificar la actitud que mostraba la población.

Sin duda, está experiencia mostraba ser determinante para el desarrollo de nuestra práctica, pues aunado al sinfín de antecedentes, y sucesos que se habían vivido recientemente poco a poco comenzaban a poner en peligro la integridad del equipo de trabajo, pues algunas ya no se sentían seguras, sin embargo el profesionalismo y cariño a lo que hacemos nos mantuvo ahí.

Etapas: “Situación Actual”

De acuerdo a las circunstancias en que nos vimos sometidas en la comunidad de santa rosa “el huizache”, los acontecimientos que ocurrieron durante nuestra asistencia a la comunidad, y por factores externos e internos, la academia de prácticas comenzó a hablar sobre la posibilidad de cambiarnos de comunidad por la cuestión de que no podíamos arriesgar nuestra integridad y seguridad, a la que nosotros nos remitimos a aceptarla, simplemente por principios mismos de la carrera de trabajo social, ya que como trabajadores sociales tenemos en cuenta que en todo momento nos debemos y podemos enfrentar a este tipo de realidades, los riesgos que se trae consigo mismo y que en cuanto a esto es que debemos luchar para cambiar de alguna forma estas mismas realidades y conseguir la justicia social, ante esto nosotras pensábamos que el hecho mismo de irnos solo iba a rezagar más a la comunidad, ante esta posibilidad que estaba de cambiar de comunidad, nosotras como equipo decidimos realizar un análisis FODA donde analizamos las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la comunidad, externamos las razones por las cuales queríamos seguir en la comunidad, sin embargo fue una decisión que se sometió a votación y que tomo la academia de prácticas el que debíamos de cambiar de comunidad por nuestra seguridad, en ese momento solo pensábamos que el haber trabajado un semestre en la comunidad santa rosa no había tenido ningún impacto, realmente estábamos agotadas de ver que el esfuerzo de trabajar en campo y en escritorio no se veía reflejado, de alguna manera era más frustrante ver que aun de ver estas situaciones que nos ponían en riesgo ya teníamos otras estrategias para jalar y acercarnos a las personas, sin embargo tuvimos que aceptar la decisión y dar por terminada nuestra práctica en la comunidad de Santa Rosa “ El Huizache”, fue de esta manera en que nos insertamos a una nueva comunidad, comenzando desde cero nuestro proceso, cabe mencionar que la actual comunidad es completamente diferente a la anterior y en este momento estamos cumpliendo y llevando a cabo el proceso de practica comunitaria en la comunidad La Tinaja.

Bibliografía:

- Agrario, B. (2009). *Glosario de agricultura orgánica*. Obtenido de <https://boletinagrario.com/ap-6,ganado,436.html>
- Ander-Egg, E. (1977). *Metodología y Práctica del desarrollo de la comunidad*. Argentina: Hvmánitas.
- Ander-Egg, E. (1978). *Introducción a las técnicas de Investigación*. Argentina: HVMANITAS.
- Ander-Egg, E. (S/F de S/F de 1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Obtenido de Diccionario de Trabajo Social: www.abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/diccionario-de-trabajo-social-ander-egg-ezequiel.pdf
- Ander-Egg, E. (2014). *Diccionario de Trabajo Social*. Argentina: Brujas.
- Anonimo. (18 de junio de 2018). *EcuRed*. Obtenido de EcuRed: <https://www.ecured.cu/Pante%C3%B3n>
- CEAMSE. (S/F). *CEAMSE*. Obtenido de <http://www.ceamse.gov.ar/gestion-integral-de-residuos-solidos-urbanos/recoleccion-de-la-basura/>
- Cedillo, J. Á. (Septiembre de 2017). *Margen*. Obtenido de https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf
- Circuito, T. C. (Mayo de 2001). *Suprema Corte de Justicia de la Nación*. Obtenido de <http://sjf.scjn.gob.mx/sjfsist/Documentos/Tesis/189/189776.pdf>
- Civil, I. (2011). *Ingeniería Civil*. Obtenido de <http://www.ingenierocivilinfo.com/2011/01/funciones-de-un-pavimento-carreteras.html>
- Corsino, E. L. (S/F de S/F de 2001). *saludmed*. Obtenido de saludmed: <http://www.saludmed.com/Bienestar/Cap6/Recrear.html#Tope-Cap6:Recreaci%C3%B3n>.
- Credy. (2018). *Credy*. Obtenido de <https://www.credy.mx/que-son-los-egresos/>
- Ecured. (16 de Junio de 2018). *Ecured*. Obtenido de <https://www.ecured.cu/index.php?title=Parcela&oldid=2039215%C2%BBCatégor%C3%ADa>:
- EcuRed, E. (18 de 06 de 2018). *EcuRed*. Obtenido de EcuRed: <https://www.ecured.cu/index.php?search=+grupo+de+la+tercera+edad&button=>
- Eguiluz, L. d. (2003). *Diámica de la Familia*. México: Pax México.
- empresarial, F. (7 de Abril de 2016). *Impulsa Popular*. Obtenido de <https://www.impulsapopular.com/finanzas/diferencias-entre-ingresos-y-egresos/>
- Farías, H. Z. (S/F de S/F de S/F). *Adulto mayor: Participación e Identidad*. Obtenido de Adulto mayor: Participación e Identidad: <file:///C:/Users/yasmin/Downloads/18562-1-55829-1-10-20120326.pdf>.
- Federal, G. (6 de Octubre de 2015). *Gobierno Federal de México*. Recuperado el 15 de Junio de 2018, de <https://www.gob.mx/conuee/acciones-y-programas/estados-y-municipios-alumbrado-publico>.
- O, S. G. (1999). *PROMOCION SOCIAL: una opción metodológica*. México: Plaza y Valdés.

Proceso de Sistematización

Ana Cristina Sánchez Medrano¹⁷⁷
MTS. Laura Saray Juárez Armendáriz

Resumen

Para Ezequiel Ander Egg (1995) el trabajo social comunitario es el método del trabajo social que consiste en un proceso de abordaje de la comunidad, liderado por el profesional que, desde su perspectiva, busca orientarla hacia la consecución de objetivos comunes que den respuesta a las necesidades detectadas.

El trabajo social comunitario es muy importante para todos aquellos que se forman como trabajadores sociales ya que por medio de esta práctica se implementa la teoría y los conocimientos obtenidos dentro de las aulas. Y se conoce la realidad de las problemáticas que aquejan a las comunidades.

Para Montoya y Zapata la práctica social es una forma de actividad o de acción en el marco de lo social, que busca modificar un objeto o realidad exterior a él. Se desenvuelve al interior de un marco social determinado (sectores populares) por condiciones históricas concretas (situaciones problemáticas) (Montoya, Zapata y Cardona, 2002 p.105).

Como estudiantes de trabajo social la práctica es el momento de poder implementar la teoría y llevar a cabo proyectos sociales a comunidades de sectores vulnerables que puedan generar impacto de manera positiva para hacer un cambio en beneficio de estas mismas.

En este caso la problemática detectada es el abandono el adulto mayor, entre las causas de este problema se encuentran el abandono familiar, rechazo familiar y social, violencia familiar, entre los efectos esta la falta de atención, maltrato, humillación, abandono, falta de afecto, amenazas y negligencia (Pobreza y despojo, realidad de las personas de la tercera edad, 2012).

La práctica social está dividida en 6 fases las cuales tienen que ser llevadas en secuencia durante el proceso de formación como trabajadores sociales para poder realizar un adecuado trabajo en los espacios locales. Estas fases son: Fase de Investigación, Fase de Diagnóstico, Fase de Programación, Fase de Intervención, Fase de Gestión, Fase de Evaluación.

Cada una de las anteriores cumple un objetivo específico durante los semestres de la carrera, el alumno desarrolla habilidades para la elaboración de proyectos sociales, que provoque interés entre los actores sociales con los que se

¹⁷⁷ Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila. Ana_medrano07@hotmail.com
cel. (044) 844 244 30 74 tel. 4 34 03 74

implementara dicho proyecto. Y este a su vez genere un impacto y erradique la problemática detectada.

Durante el proceso de formación como futuros licenciados en trabajo social es fundamental llevar a cabo el proceso de práctica, el cual es esencial para conocer el diseño y el proceso de ejecución de un proyecto social ya sea en espacios locales, instituciones públicas o privadas. Poniendo en práctica toda aquella teoría vista en las aulas de la Facultad de Trabajo Social.

La practica esta dividida en 6 fases las cuales deben ser consideradas y llevadas en secuencia con la finalidad de llevar un proceso correcto en los espacios locales que sean asignados por la misma facultad. En estos casos solo se toman en cuenta los polígonos de pobreza de la Ciudad de Saltillo Coahuila, los cuales son considerados zonas vulnerables y áreas de oportunidad para crear un cambio.

Según la definición el contexto es el conjunto de circunstancias que afectan e influyen en algo. De esta manera, la contextualización será el proceso de análisis a través del cual algo es explicado (Definición de Contextualización, 2019). Esta etapa es vital para conocer el espacio en el que estas ubicado y detectar las principales problemáticas que aquejan a la comunidad.

En esta se lleva a cabo un primer recorrido por los espacios locales en compañía de los docentes encargados del área de práctica, se asignan las distintas colonias en la cuales se trabajara, se realizan dinámicas en el aula, así como se revisa la información correspondiente a lo que se trabajara, así como también se aprende a trabajar con plataformas como: Áreas Geo estadísticas Básicas (AGEB) e Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016), para conocer la población total de la colonia, la fecundidad, mortalidad, migración, discapacidad, etc.

Es importante que en esta fase el alumno se coloque en el papel de trabajador social, ya que se debe perder el miedo y la vergüenza para socializar con los colonos, y de esta manera obtener toda aquella información relevante como las principales problemáticas que estos consideran importante y que afectan el desarrollo de su comunidad.

Según Ezequiel Ander Egg (1995) la investigación social es la aplicación sistemática de estrategias lógicas y técnicas de observación, con el propósito de desarrollar, modificar y expandir conocimientos sobre fenómenos sociales.

El proceso que se lleva a cabo durante el periodo enero- junio 2016 se inicia conociendo que es la practica en trabajo social, en este periodo la materia se llevó a cabo en conjunto con diferentes asignaturas, que ayudaron al proceso de la formación tal es el caso de realidad social, paradigmas, educación social y metodología de la investigación cualitativa. Posteriormente se asignaron las docentes encargadas de este periodo MTS. María Cristina Rodríguez Covarrubias y MDS. Reina Arriaga Bueno, las cuales principalmente dieron el contenido de la materia y explicaron cuál sería la manera en que se trabajaría.

Las actividades en el aula fueron importantes para los alumnos ya que por medio de estas se comenzaron a relacionar entre sí, crear confianza en sí mismos,

entre las actividades que se realizaban se encontraban: el registro de personajes importantes para los alumnos, de la vida pública, histórica y personal, ¿Quién soy?, el pasado, el presente y el futuro, taller de inteligencia emocional, dinámica “el espejo”, por mencionar algunas dinámicas.

De igual manera, se abordaban temas como la autoestima, monitoreo de medios, aprendizaje basado en los problemas, así como los alumnos llevaban a cabo la exposición de temas con la finalidad de ser capaces de hablar ante las personas. Se seleccionaron los equipos con los cuales se trabajarían a lo largo de 4 años que es la duración de la licenciatura, la mayoría de los equipos se conformaron por grupos de amistades o por empatía.

Al mismo tiempo se fueron asignando las colonias en las que cada equipo trabajaría, para después continuar con la búsqueda de información de las áreas. En este mismo periodo la Facultad de Trabajo Social realizó un recorrido con los alumnos por las colonias ubicadas en el polígono 4 de la ciudad de Saltillo, esto con la finalidad de conocer las áreas en las que estarían trabajando por el resto de la licenciatura.

Durante las asesorías tomadas en clases, las docentes llevaban a cabo dinámicas para conocer la forma de trabajar de cada uno de los integrantes del equipo, y conocer el nivel de análisis con los que contaba cada participante, así calificando el nivel de aprendizaje obtenido por cada uno de estos.

Se enseñó a los alumnos a llevar a cabo un registro en el diario de campo con los elementos enseñados en el aula, el cual debe servir para el desarrollo profesional como trabajador social, ya que es una herramienta importante al momento de realizar una investigación. Cada una de las clases debía ser registrada en este para recordar que era lo visto en clase, y que reflexiones se tomaban de los temas vistos, así como las actividades que se realizaban fuera del aula.

Después se llevó a cabo un recorrido con los equipos ya conformados, para conocer el espacio en el que se trabajaría, en este recorrido se desarrolló la observación, el análisis de las cosas que pasaban en ese momento e incluso se llevaron a cabo entrevistas informales con algunos habitantes, en dichas entrevistas se conocieron algunas de las problemáticas que los colonos consideraban importantes.

Al momento de llevar a cabo este recorrido se llevó a cabo el registro de monitoreo del área asignada, al finalizar esta acción cada una de las docentes hizo entrega de los indicadores de la contextualización, información que pudo ser recolectada por medio de la plataforma INEGI, AGEB y archivo municipal.

Al contar con toda la información necesaria de dicha área, se elaboró el informe final de esta fase, en donde se expusieron todos aquellos aciertos y limitaciones que se tuvieron al elaborar la fase de investigación. Entre los participantes directos se encontraban, Diana Díaz hija de la lideresa de este polígono, la señora Mari Díaz lideresa, las alumnas Brenda Citlali Flores Martínez, Celia Cristina Cardona Castillo, Syndy Marivy García Villanueva y Ana Cristina Sánchez Medrano, la docente MDS. Reyna Arriaga Bueno.

Entre los participantes indirectos se encontraban algunos habitantes de dicha colonia quienes proporcionaron información acerca de la lideresa, trabajadores del archivo municipal quienes proporcionaron información acerca de la colonia.

Es importante contar con la información necesaria y completa de las colonias asignadas, antes de realizar recorridos sensoriales por estas áreas, así se puede llevar a cabo una comparación de la información obtenida en las plataformas de INEGI y AGEB con lo que se ve en la realidad, ya que en ocasiones no se actualiza la información oportunamente.

Se debe contar con segundas opciones para recaudar la información adecuada, ya que en este caso en el Archivo municipal de la ciudad no se tenía el conocimiento de la colonia ya que existen diferentes ubicaciones con el mismo nombre, lo recomendable en este tipo de casos es llevar a cabo una entrevista con habitantes de estas áreas que tengan tiempo viviendo ahí, así se podrá obtener información importante.

La fase de diagnóstico social según Mary E. Richmond (1917), es el intento de hacer una definición, lo más exacta posible, de la situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad. Ello es, en relación con otros seres humanos de los que de alguna manera depende, o los que de alguna manera dependen de él, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad (Richmond, 1917).

El diagnóstico comunitario es una actividad de los grupos que se organizan para tomar conciencia sobre sus problemas, analizarlos, y conocer cuál es el que afecta a una mayor cantidad de personas. Después de llevar a cabo un recorrido por el espacio geográfico y analizarlo, se hace la elaboración un mapa cartográfico, con la finalidad de conocer y delimitar el área en que se ubica la población que se atenderá. En esta misma fase se aplicaron encuestas formales e informales por medio de las cuales se pudo socializar con los habitantes y conocer las problemáticas que consideraban importantes.

Es la primera fase de la planificación social. En esta etapa se realiza la investigación de base que permite conocer los distintos factores que inciden en la problemática social, describir la realidad, detectar y analizar los problemas (Sánchez, 2008).

Se llevó a cabo en el periodo agosto- diciembre 2016 en la cual, se realiza un nuevo recorrido sensorial, llevando a cabo entrevistas informales con los pobladores, y de esta forma conocer las problemáticas que consideraban más relevantes, en esta fase también se elaboró un mapa cartográfico del área asignada, para delimitar las colindancias y hacer un análisis adecuado de este lugar.

Todo con la finalidad de desarrollar encuestas, las cuales tiempo después serian aplicadas a los mismos pobladores, y por medio de estas filtrar las problemáticas y detectar las 3 más comunes en la colonia, comparando y analizando las que se consideraron en un principio.

Por medio del diagnóstico el estudiante puede conocer y poner en práctica algunas de las técnicas importantes para la recolección de datos indispensables para la elaboración de entrevistas y proyectos sociales.

El alumno recibe información en el aula, necesaria para analizar todo lo que se puede encontrar en el área que se asignó, se debe tener una mente abierta y contar con la empatía para socializar con los residentes de los espacios locales, brindarles la confianza para que puedan desenvolverse y contar todas aquellas necesidades y problemáticas con las que se cuenta.

Es muy diferente contar con la información recibida en el aula, y salir al campo y ver una realidad distinta a la que cada persona está acostumbrado a vivir. Este proceso es importante, ya que se puede realizar entrevistas a diferentes colonos y conocer cómo viven, cuales es su cultura, las religiones que se profesan, y sobre todo cuales son las problemáticas que ellos sienten y viven, y que son las más importantes y se requiere trabajar. Como actores externos a esta localidad, se debe hacer partícipes a los habitantes para realizar un buen diagnóstico, y no realizar un trabajo que se adecue a las necesidades del alumno, el cual no conoce a fondo el área y no vive la realidad de las personas.

Al finalizar la fase de contextualización los alumnos y las docentes del cuerpo académico de práctica llevaron a cabo un reencuadre en donde se presentaron a las docentes sucesoras y encargadas de la fase de diagnóstico, en este evento cada uno de los diferentes equipos hizo una presentación final de la información recolectada por medio de las diferentes técnicas.

La docente MTS. Laura Núñez Udave fue la encargada de esta fase la cual se llevó a cabo en el periodo agosto-diciembre 2016, entre las primeras actividades a realizar con los alumnos fue elaborar un directorio telefónico con las instituciones cercanas a las colonias a trabajar siendo estas la cruz roja mexicana, hospital general, ISSSTE, IMSS, estación de bomberos, estación de policía, por mencionar algunas, con las cuales se pudiera contar en algún caso de emergencia estando en el campo.

En este mismo semestre, en compañía de la docente se llevo a cabo un nuevo recorrido sensorial por la colonia, las alumnas ya conocían estas calles, sin embargo, era necesario que la docente conociera el espacio, durante este recorrido se realizaron entrevistas informales con los colonos y trabajadores de los distintos comercios que se encontraban en la calle “la lomita”.

Se tomó la decisión de ingresar a algunos comercios para llevar a cabo estas entrevistas informales, con trabajadores o dueños de estos establecimientos. La dinámica que se llevó a cabo fue iniciar con preguntas claves para que el entrevistado pudiera ir desenvolviéndose y otorgar la información relevante y concreta que las alumnas requerían. Las personas se mostraban dispuestas a colaborar e interesadas en que se llevara a cabo un proyecto social para su comunidad.

Durante este recorrido, además, se pudieron localizar lotes baldíos, casas deshabitadas, casas en construcción o en obra negra, problemas de bacheo e incluso animales que comúnmente se encuentran en zonas rurales.

Todo esto se realizó, con la finalidad de conocer la situación que se vivía y cuáles eran las principales problemáticas que consideraban importantes según la experiencia de quienes han vivido por más tiempo ahí. Recaudando las problemáticas entre las más comunes se encontraba la contaminación, el pandillerismo y la falta de vigilancia por parte de las autoridades.

Sin embargo, continuando con el recorrido por esta colonia, las alumnas y la docente detectaron un comedor comunitario para adultos mayores en ese momento no se pudo ingresar para conocer el trabajo realizado aquí, ya que no se les permitía el ingreso a agentes externos al programa. Así que las alumnas terminaron su recorrido y al finalizar se llegó a la conclusión de ser una buena opción para trabajar un proyecto social.

Con ayuda de la materia metodología de la investigación cuantitativa impartida por el Dr. Fernando Bruno en actividades realizadas en el aula y con la información recaudada anteriormente, el grupo se reunió por equipos y a cada uno de estos se le asignó una dimensión con las cuales se elaborarían preguntas, para integrar el instrumento que se aplicaría en el espacio local.

Al concluir la integración de la encuesta, los alumnos asistieron a la colonia se les asignaron 40 encuestas las cuales estaban conformadas por 72 ítems de opción múltiple y abiertas. El equipo solo estaba conformado por 4 integrantes, por lo cual las alumnas tomaron la decisión de hacer parejas para aplicar las encuestas y abarcar un espacio más amplio.

El proceso de esta fase se llevó a cabo en conjunto a la materia de Diagnóstico social la cual fue impartida por la MC. María de los Ángeles Trujillo, una vez que se han recogido los datos, y se han relacionado entre sí, se realiza una síntesis podemos hacer un diagnóstico social, en el que se interpreta toda la información recolectada. El diagnóstico tiene la capacidad para determinar el tipo de intervención más adecuado para modificar las situaciones en las que tienen que intervenir cuando estas son susceptibles de cambio.

Supone la síntesis, interpretación y evaluación profesional de una situación. Representa un punto en el proceso metodológico a partir del cual se establecen objetivos, se toman decisiones o se planifica la actuación. Es importante tener en cuenta la objetividad que se puede percibir de una realidad y el grado de verificación posible desde la observación y desde la teoría que da soporte a la interpretación.

Es importante saber que el diagnóstico es una necesidad y una responsabilidad del profesional del trabajo social, que debe incluir el punto de vista del usuario pero que su formulación y su base teórica es asunto únicamente del trabajador social.

Durante el proceso de diagnóstico se presentaron algunas complicaciones con la recopilación de la información. Tal fue el caso de las calles de esta colonia

ya que en el sistema de Google mapas, se encontraban registradas con un nombre diferente al que se podía ver al momento de los recorridos. Al mismo tiempo hizo falta recaudar la información necesaria para la dimensión histórica y conocer los inicios de esta colonia, si se cuentan con escrituras o son pobladores que se asentaron en el lugar sin tener alguna propiedad.

Las experiencias vividas en estos recorridos deben ser plasmadas por medio del registro en el diario de campo, así como recaudar evidencias con fotografías, para dar fe de lo vivido al momento de estar situados en el área, describir cómo es la colonia, como es la gente, como viven su realidad, como está conformada que es lo que pasa en el momento etc.

La fase de programación establece tiempos para la realización de las diversas fases del proyecto. En la programación el administrador considera las muchas actividades de un proyecto global y las tareas que han de llevarse a cabo, relacionando éstas entre sí coherentemente y conforme al calendario (P. Reyes, 2007).

En esta se elabora una jerarquización de las problemáticas consideradas según los colonos, se selecciona la población más afectada y con la que se trabajara, se realiza la primera socialización con el grupo elegido, para conocer las inquietudes sobre temas diferentes, integrando a estos temas para la solución de la principal problemática detectada.

Para Robbins y Coulter, la planeación “consiste en definir las metas de la organización, establecer una estrategia general para alcanzarlas y trazar planes exhaustivos para integrar y coordinar el trabajo de la organización. Así, la planeación se ocupa tanto de los fines como de los medios para lograr resultados en la organización en un tiempo futuro” (Coulter, 2008).

En esta fase se llevó a cabo una primera socialización con la población de adultos mayores detectada, se realizó la dinámica de la telaraña en la cual los adultos se pusieron en círculo y con ayuda del equipo pasaron el estambre, esto con la finalidad de conocer los temas que a ellos les interesaba conocer a profundidad, y conocer sobre todo las problemáticas que ellos presentaban en la etapa de adultos mayores.

La intervención según el diccionario de servicio social (2019) es un proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente en la modificación/transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectivo. Es una acción específica del Trabajador (a) Social con relación a los sistemas o procesos humanos para producir cambios que desarrollen la capacidad de reacción e iniciativa del usuario para estimularlo a recuperar su propia capacidad de llevar a cabo sus propias acciones, de emprender actividades que sirvan para eliminar las causas de su situación de malestar (Diccionario Servicio Social, 2019).

En esta fase se lleva a cabo la implementación de los temas que ya se han programado con la población que se trabajará, se elaboran las planeaciones

adecuadas para conocer cómo será el proceso de trabajo en equipo y los actores sociales.

El Diccionario de uso del español (Moliner, 1994 p.158), nos dice que intervenir es “participar, tomar parte. Actuar junto con otros en cierto asunto, acción o actividad”; y agrega que: “a veces implica oficiosidad y tiene el significado de entrometerse de “tomar cartas en un asunto”; y también, “intervenir un país en la política interior de otro”, llegando inclusive a ocuparlo. Otras veces significa “mediar”, con la intención de resolver desavenencias. (Rivas, 2012)

Durante la fase de Intervención que se llevó a cabo en el periodo agosto–diciembre 2017 se realizaron adecuaciones tanto a los objetivos generales, específicos, así como también a las actividades que habían sido programadas.

En esta fase se lleva a cabo la ejecución de los temas programados con la población elegida, se elaboran planeaciones para conocer cómo será el proceso de trabajo en equipo y los actores sociales.

Según Ander Egg (1995) la gestión es la capacidad de conseguir y movilizar recursos de manera eficiente y eficaz, así como de construir política pública, ganar capacidad de inducir y producir cambios.

Durante esta fase es llevada a cabo la gestión de recursos en beneficio de la población con la que se trabajó, las estudiantes fungieron como intermediarias entre las instituciones y los actores sociales. La gestión es el medio por el cual se obtienen recursos materiales y financieros que permiten cumplir metas programáticas establecidas en un plan de trabajo determinado (BUSTAMANTE, 2006).

La fase de gestión jugó un papel importante, por medio de esta, se pudo llevar a cabo la vinculación con algunas instituciones en beneficio de la población que sería atendida por parte de las alumnas asignadas a esta área.

Según M. Ignacia Jimenes (1986), la evaluación como fuente de retroalimentación no sólo es una etapa del proceso metodológico, ya que constituye en sí, un proceso enriquecedor de toda la actuación social. El proceso evaluativo apunta a valorizar o enjuiciar de forma sistemática e intencionada una determinada intervención en la realidad. Permite revisar, corregir y orientar la acción futura, la acción en desarrollo y el cuerpo teórico o marco referencial utilizado.

Esta es una de las principales fases en práctica social ya que en esta se lleva a cabo una evaluación con la población que asistió a los proyectos y se da a conocer el impacto que tuvo en sus vidas y actividades diarias (M. Ignacia Jiménez S., 1986).

En esta fase se lleva a cabo una evaluación con parte de la población, con la cual se trabajó el proyecto social, esto con la finalidad de conocer los aprendizajes obtenidos y la aplicación de estos a la vida diaria, además de conocer que tan factible es el proyecto para continuar con su implementación.

Evaluar es establecer una comparación entre los objetivos que se había propuesto la institución objeto de estudio y la ejecución llevada a cabo, de manera tal que se pueda determinar si se ha producido alguna variación en la ejecución, y

si esto ha ocurrido, si ha sido en una dirección deseada y hasta qué punto se ha comportado así. Esta tarea es de una gran trascendencia ya que hace posible determinar en qué medida la unidad de información es capaz de hacerle frente a las demandas informativas de sus usuarios, identificar las limitaciones y fallas de sus servicios y hacer sugerencias que contribuyan a su mejoramiento. (Lancaster. 1995).

Durante el periodo agosto- diciembre 2018 que estuvo a cargo del Lic. en Trabajo Social Juan Jesús de Labra Venegas, en donde se llevó a cabo una evaluación con la población que asistió al proyecto “Regresando Sonrisas”, esto con la finalidad de conocer el impacto que tuvo dicho proyecto. Durante esta fase se implementaron distintas técnicas para poder formular una nueva entrevista con la cual se pudiera evaluar los conocimientos obtenidos tanto por parte de la población como de las integrantes del equipo.

Se entiende la práctica social como una actividad transformadora del ser humano y de la sociedad, que responde a necesidades concretas y requiere, por tanto, de un grado determinado de conocimientos de la realidad que transforma y de las necesidades que satisface. (Montoya, G. Zapata, C y Cardona, B. 2002).

Trabajar en comunidad deja un gran conocimiento, ya que, por medio de esta, se pueden conocer las problemáticas que aquejan a la población de cierta región o comunidad, y por tanto ayuda a la elaboración de proyectos para aportar las herramientas necesarias, que brinden soluciones a estas problemáticas.

Si no se lleva a cabo una práctica social en campo, no se puede conocer las verdaderas problemáticas que se viven y por tanto no se puede elaborar un proyecto que pueda ayudar a erradicar los problemas y suplir las necesidades de la población.

Durante el proceso de las diferentes fases fue importante contar con la colaboración de un docente, que pudiera brindar las herramientas y teorías necesarias para llevar a cabo correctamente la practica social en la comunidad. Lo cual brindo que los alumnos pudieran desarrollar sus habilidades de observación, redacción en el diario de campo, entrevistas tanto formales como informales con los habitantes del espacio local y así obtener la información necesaria para la elaboración de un proyecto social dirigido a estos habitantes.

Si bien no todo lo que se vive en el campo es como lo imaginaríamos, pero es importante y fundamental implementar los conocimientos adquiridos durante la formación, ya que se puede nutrir estos conocimientos con la realidad que viven las personas de estos polígonos asignados.

En estos casos solo son polígonos de pobreza los cuales están considerados como territorios que requieren mayor intervención para la implementación de proyectos sociales, que ayuden y brinden a los pobladores las herramientas para que estos trabajen y suplan las necesidades que tengan.

Sin embargo, se hace la invitación a la Facultad de Trabajo Social llevar a cabo censos que ayuden a recolectar información acerca de las necesidades de las

colonias, ya que en muchas de las ocasiones se asignan colonias y en realidad para los pobladores, no existe necesidad alguna ni problemáticas sociales, ya que es su realidad.

Si se llevaran a cabo estos censos, encuestas, se podrían elaborar proyectos sociales que tengan un impacto no solo en los habitantes de una colonia sino en la sociedad, ya que actualmente existe muchas incongruencias con los proyectos elaborados según nuestra perspectiva y realidad, por lo cual en algunos proyectos no existe población que atender, no existe un interés por estos. En cambio, si realizamos proyectos de impacto podríamos contar con mayor número de gestiones por parte de empresas, instituciones públicas y privadas, e incluso llevar a la Facultad que reciba reconocimiento no solo por el municipio si no por el gobierno.

Como estudiantes y futuros egresados debemos llevar a cabo proyectos que sean elaborados desde las necesidades de los habitantes de una colonia, identificar oportunamente y correctamente la población mayormente afectada, y estar preparados para cualquier cambio que se pueda llevar a cabo durante el proceso.

Bibliografía

- Arango, A. M. (2 de mayo de 2017). Métodos y Modelos de Intervención en Trabajo Social. Obtenido de <https://metodosymodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com/2017/05/02/metodos-y-modelos-de-intervencion-en-trabajo-social/>
- BUSTAMANTE, Y. S. (FEBRERO de 2006). La gestión social y el trabajo social. Obtenido de http://www.repositorio.usac.edu.gt/4192/1/15_1330.pdf
- Cisneros, A. J. (s.f.). SCRIBD. Obtenido de Dimensión espacial o demográfica: <https://es.scribd.com/doc/203784163/Dimension-espacial-o-demografica>
- Coulter, R. y. (2008).
- Cultura, O. d. (2017). Expresiones culturales. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/culture/themes/cultural-diversity/diversity-of-cultural%20expressions/tools/policy-guide/planificar/diagnosticar/arbol-de-problemas/>
- Definición de Contextualización. (8 de febrero de 2019). Obtenido de Que es y concepto: <https://definicion.mx/contextualizacion/>
- Diccionario de trabajo social. (1995). Obtenido de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Diccionario Servicio Social. (31 de enero de 2019). Obtenido de <https://sites.google.com/site/diccionarioserviciosocial/i-j>
- DOMINGO RUIZ LÓPEZ, C. E. (2018). IUS Revista Jurídica. Obtenido de Universidad Latina de América:

<http://www.unla.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm>

- Egg, E. A. (1995). Diccionario de Trabajo Social. Buenos Aires: Lumen.
- Garro, J. J. (2007). Modelos de intervención. Obtenido de <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>
- Guía Metodológica para la incorporación de proyectos. (08 de febrero de 2019). Obtenido de <http://www.fao.org/docrep/x0218s/x0218s03.htm>
- Inírida, Base de Datos. (8 de febrero de 2019). Obtenido de DIMENSIÓN ECONÓMICA: <https://www.sinchi.org.co/inirida/dimension-economica>
- Lekue, M. C. (29 de enero de 2018). El Farmacéutico. Obtenido de Características generales del envejecimiento y las personas mayores: <http://elfarmaceutico.es/index.php/cursos/item/8768-caracteristicas-generales-del-envejecimiento-y-las-personas-mayores#.XGZD7ehKjIU>
- M. Ignacia Jiménez S., M. S. (1986). Trabajo Social y Evaluación. Santiago Chile.: Escuela de Trabajo Social U.C.
- Montoya, Z. y. (2002). Diccionario Servicio Social.
- P. Reyes. (2007). Curso de Administración de Proyectos.
- Reyes, R. (20 de abril de 2018). Adulto Mayor Inteligente. Obtenido de ADULTO MAYOR SIGNIFICADO: <http://www.adultomayorinteligente.com/significado-de-adulto-mayor/>
- Richmond, M. E. (1917). Social Diagnosis. New York: Russell Sage Foundation.
- Rivas, M. M. (marzo de 2012). Obtenido de El Concepto de Intervención Social desde una Perspectiva Psicológico Comunitaria: <http://www.journals.unam.mx/index.php/mecedupaz/article/viewFile/30702/28480>
- Sánchez, M. d. (2008). Scielo Perú. Obtenido de Una propuesta metodológica para la intervención comunitaria: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100010
- Tetamanti, J. M. (2014). ARTOGRAFÍA SOCIAL. Investigación e intervención desde las Ciencias Sociales, métodos y experiencias de aplicación.
- Universidad de Antioquia. (30 de abril de 2016). Obtenido de <http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/mod/page/view.php?id=124425>
- Viscarret, J. J. (2014). Modelos y Métodos de Intervención en Trabajo Social. Obtenido de https://books.google.com.mx/books/about/Modelos_y_m%C3%A9todos_de_intervenci%C3%B3n_en_T.html?id=WkeUBQAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Proyecto De Intervención “Una Mirada - Una Esperanza”

MEF. Raquel Guadalupe Chávez Limón
Alejandra Estefanía Guzmán Mendoza

Introducción

La diabetes mellitus es un problema de salud pública. El número estimado de adultos que viven con esta enfermedad se ha elevado a 366 millones, lo cual representa el 8,3% de la población mundial. Se calcula que esta cifra aumentará hasta alcanzar los 552 millones de personas para 2030 o, lo que es lo mismo, el 9,9% de los adultos, lo cual equivale a aproximadamente a tres nuevos casos de diabetes por cada diez segundos. En México, se ha convertido en la primera causa de mortalidad al contribuir con 12% del total de muertes. Se estimó para el año 2030 una prevalencia nacional de 10.9% y tan sólo en el 2002 se registraron 114.6 nuevos casos por cada 100,000 habitantes. En un estudio clínico realizado por la OMS (Organización Mundial de la Salud) y la OPS (Organización Panamericana de la Salud) se encontró, que la frecuencia de complicaciones crónicas en personas que han padecido diabetes durante más de 20 años son del 48% para las retinopatías, 6.7% para la ceguera, 42% para las neuropatías, 1.5% para el daño renal, 6.7% para el infarto de miocardio, 3.3% para los accidentes cerebro vasculares y 7.35 para las amputaciones de los miembros inferiores. Son cifras realmente alarmantes, si se considera que muchas de ellas son evitables. El monitoreo de la calidad de la atención médica en México indicó que, en el año 2000, sólo el 34% de las personas atendidas por diabetes tenían un adecuado control metabólico. En la actualidad esta cifra no ha variado en absoluto. La mayoría de los pacientes se encuentran descontrolados, por lo que el control debiera convertirse en el centro de la atención de las estrategias, los procesos y la atención, si de verdad se desea reducir la carga de la enfermedad, tanto en los aspectos de calidad de vida, como de costos sociales e individuales. En México, el control de la diabetes mellitus se ha convertido en un problema económico grave para el paciente, su familia, la sociedad y el propio Estado, de ahí la importancia de abordar aspectos que durante años han sido olvidados o ignorados por la comunidad médica, pero que están latentes y requieren atención inmediata para abatir el rezago que se tiene para esta enfermedad y saldar el compromiso social de todos con las personas portadoras de este padecimiento.

La retinopatía diabética es la complicación microvascular más frecuente de la diabetes, enfermedad de alta prevalencia en nuestro medio, además es una de las principales causas de ceguera y debilidad visual irreversible en el mundo. La retinopatía diabética va progresando de manera secuencial cuando no hay un control adecuado.

Marco Conceptual

Diabetes

La diabetes es una afección crónica que se desencadena cuando el organismo pierde su capacidad de producir suficiente insulina o de utilizarla con eficacia.

Diabetes gestacional

Se desarrolla durante el embarazo debido a una deficiencia de insulina que en algunos casos desaparece después del parto. Las mujeres que han tenido diabetes gestacional tienen un alto riesgo para desarrollar diabetes tipo 2 más adelante.

Diabetes Mellitus Tipo 1

Ocurre cuando el páncreas deja de producir insulina o produce muy poca. El organismo requiere de insulina para poder utilizar la glucosa como una fuente de energía. La diabetes tipo 1 comúnmente se desarrolla en la infancia o la adolescencia y afecta de 5 a 10% de las personas con diabetes.

Diabetes Mellitus Tipo 2

Ocurre cuando el páncreas no produce suficiente insulina para cubrir sus necesidades o bien, cuando la que se produce no se metaboliza efectivamente. La diabetes tipo 2 suele presentarse en edad avanzada y con ella vive 90% de las personas con diagnóstico de diabetes.

Retinopatía Diabética

Es una enfermedad en la que los pequeños vasos sanguíneos (capilares) en el fondo del ojo (retina) pueden sangrar o formar nuevos vasos. Esta condición usualmente ocurre en las personas que han tenido diabetes por largo tiempo. La revisión regular de los ojos es una parte importante para el adecuado manejo de la diabetes.

Desprendimiento de retina

La retina es el tejido sensible a la luz que recubre la parte posterior del ojo. Los rayos de luz se enfocan en la retina a través de la córnea, la pupila y el cristalino. La retina convierte los rayos de luz en impulsos eléctricos que viajan a través del nervio óptico hacia el cerebro, donde se interpretan como las imágenes que vemos. Tener una retina saludable e intacta es clave para tener una visión clara. El centro de nuestro ojo está lleno de un gel transparente llamada vítreo, la cual está unida a la retina. Ocasionalmente, pequeños grupos de gel o células en el interior del vítreo proyectan sombras sobre la retina, y usted puede ver pequeños puntos, manchas, hilos o nubes que se mueven en su campo de visión, llamados manchas flotantes.

A menudo se pueden ver cuando se mira hacia un fondo plano, como una pared o el cielo azul. A medida que envejecemos, el vítreo puede encogerse y tirar de la retina. Cuando esto sucede, usted puede notar algo parecido a unas luces intermitentes, vetas de luz o tener la sensación de "ver estrellas". A esto se le llama "centelleos".

Retina

La retina es el tejido nervioso que recubre el interior del ojo. En la retina se localiza la primera neurona de la vía visual. La información que recoge se transmite al cerebro a través del nervio óptico.

Vitrectomía

La vitrectomía es una técnica quirúrgica oftalmológica que se realiza para tratar patologías de la retina o del gel vítreo. Las situaciones más frecuentes que suelen requerir de esta técnica son aquellas en las que el gel vítreo sufre una hemorragia densa, por degeneraciones, inflamaciones o infecciones intraoculares. También se utiliza en desprendimientos de retina, en casos de retinopatía diabética, de agujeros maculares, por complicaciones en intervenciones de cataratas, en problemas derivados de ojos miopes magños o algunas complicaciones asociadas a uveítis. Es una operación de microcirugía por la que se realizan tres incisiones en la parte exterior del ojo (esclera), de menos de un milímetro, a través de las cuales se introduce el instrumental que permite trabajar en la parte posterior del ojo: en el vítreo y en la retina. La vitrectomía es una intervención ambulatoria, que suele durar aproximadamente hora y media, y que se realiza con anestesia local. Después de la intervención, el tratamiento suele consistir en gotas con antiinflamatorios, antibióticos y dilatadores de la pupila. La duración del tratamiento dependerá de la evolución postoperatoria y deber ser indicado por el médico según cada paciente.

Glicemia

La glicemia o glucemia es el azúcar (glucosa) contenido en la sangre.

Microaneurismas

Dilatación de un capilar, que constituye la lesión elemental desde el punto de vista oftalmoscópico de la retinopatía diabética.

Marco De Referencia

Estudios previos

- Estudio de la prevalencia de la Retinopatía Diabética en pacientes diagnosticados con Diabetes Mellitus tipo II atendidos en el Centro de Atención Primaria de Salud Viña del Mar (CAPS), de la Dirección de Sanidad General de la Armada de Chile.

Autores: DIEGO LEYTON NÚÑEZ y ÁLVARO SEPÚLVEDA GRUBESSICH

Tutor: T.M Alejandro Díaz Sagardía

Co - Tutor: T.M Norma Fuentes León

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Facultad de Ciencias Tecnología Médica con mención en Oftalmología y Contactología.

Trabajo de título para optar al grado de Licenciado en Tecnología Médica con mención Oftalmología y Contactología.

La diabetes Mellitus (DM) es una enfermedad metabólica y crónica producida por altos niveles de azúcar en la sangre (hiperglicemia) debido a la baja producción de insulina, hormona responsable de la regulación de azúcar en la sangre, o al limitado uso del organismo de esta. La insulina es secretada por el páncreas y se encarga del transporte de glucosa a través de la sangre hacia diferentes células del organismo. La epidemiología de dicha enfermedad metabólica para el año 2012 según Diego Leyton Núñez y Álvaro Sepúlveda Grubessich fue de 2,2 millones de personas que fallecieron en consecuencia directa de la diabetes, para el año 2014, encontró que el 8,5% de los adultos (18 años o mayores) tenían diabetes, en el país de Chile estimaron una prevalencia entre 4.2% y 7.5% según las encuestas realizadas a nivel nacional de los años 2003 y 2006 Ministerio de Salud y la ADICH.

Tipos de Diabetes Mellitus

- DM Tipo I.

Este tipo de diabetes se debe a la nula producción de insulina debido a que el sistema autoinmune del organismo ataca las células beta, las encargadas de producir insulina, ubicadas en el páncreas. Puede aparecer a cualquier edad, pero es más frecuente en niños y jóvenes. En la mayoría de los países occidentales la DMI da cuenta de más del 90% de la diabetes en la infancia y la adolescencia, aunque menos de la mitad de las personas con este tipo son diagnosticada antes de los 15 años.

- DM Tipo II.

La diabetes tipo II, es la categoría de mayor prevalencia, cuya causa es la combinación de la resistencia a la acción de la insulina y una respuesta secretora compensatoria de insulina inadecuada. Durante un estado de resistencia a la insulina, ésta es ineficaz y, por lo tanto, en un principio, se dispara la producción de insulina a fin de reducir el aumento de los niveles de glucosa, pero, con el tiempo, puede desarrollarse un estado de producción relativamente inadecuada de insulina. Sus causas no están claramente definidas, pero existe un fuerte vínculo con el sobrepeso y la obesidad, así como con la edad avanzada, además de con el origen étnico y los antecedentes familiares. Algunos factores de riesgo modificables son:

exceso de adiposidad (obesidad), malnutrición y dieta inadecuada, falta de actividad física, prediabetes o alteración de la tolerancia a la glucosa (ATG), tabaquismo y antecedentes de Diabetes Mellitus Gestacional con exposición del feto a un alto nivel de glucosa durante el embarazo.

Diego Leyton Núñez y Álvaro Sepúlveda Grubessich, tomaron como criterios de diagnóstico para la DM los valores de glicemia siguientes:

- DMI: glicemia al alza mayor de 200 mg/dl con síntomas asociados, dos glicemias en ayuno mayor de 126 mg/dl y prueba de tolerancia a la glucosa mayor de 200 mg/dl a las dos horas, tomando criterios clínicos tales como ser menor de 20 años de edad, ausencia de signos de insulino-resistencia y tendencia a rápida descompensación.
- DMII: La glicemia en cualquier momento del día mayor o igual a 200 mg/dl, glicemia en ayunas mayor o igual a 126 mg/dl y glicemia mayor o igual a 200 mg/dl dos horas después de una carga de 75 g de glucosa durante una PTGO (prueba de tolerancia a la glucosa oral) en sangre venosa determinada en el laboratorio. La hemoglobina glicosilada (HbA1c), mayor o igual a 6.5%.

Las intervenciones para lograr cambios en el estilo de vida son un aspecto fundamental en el control de la diabetes. Intervenciones dietéticas, manejo del peso corporal, actividad física y dejar el hábito de fumar, son aspectos críticos del cuidado de la salud de la persona con diabetes por su importancia en el control metabólico y la prevención de las complicaciones tanto micro como macro vasculares.

Retinopatía Diabética

La retinopatía diabética (RD) es una complicación microvascular específica de la DM que afecta a 1 de cada 3 personas con DM. La RD sigue siendo **la causa principal de pérdida de visión en poblaciones de adultos en edad laboral**, se reporta que los pacientes con niveles severos de RD como retinopatía diabética proliferativa o edema macular diabético tienen una peor calidad de vida y una reducción de los niveles de bienestar físico, emocional, social y además utilizan más recursos sanitarios.

La RD es predominantemente una microangiopatía en la que los pequeños vasos en retina son particularmente vulnerables al daño causado por la hiperglicemia y es probable que también sean importantes los efectos directos de ésta, en las células de la retina. En etapas tempranas de evolución, está caracterizada por alteraciones en la permeabilidad de la microcirculación con aparición de Microaneurismas, hemorragias superficiales, exudados duros (lipoproteínas) y edema tisular principalmente en la mácula (edema macular), además en paralelo una oclusión capilar (isquemia) debido al engrosamiento del endotelio, con la aparición de exudados algodinosos, dilataciones en rosario de las venas retinales, anomalías microvasculares intraretinales (AMIR) y neovascularización extra retinal.

Investigaciones nacionales y extranjeras, informan que al momento del diagnóstico de diabetes tipo dos, **un 15% a un 20% de los pacientes, presentan algún grado de RD**. La alta frecuencia de RD al momento del diagnóstico de este tipo de diabetes se debe a que ésta, comienza 4 a 7 años antes del diagnóstico clínico. A los 10

años de DMII, entre el 35% al 40% de los pacientes presentan RD llegando al 80% a los 20 años de evolución.

En una investigación llevada a cabo por Abuabud et al en 2014, donde se evaluó a 468 pacientes, la prevalencia de RD fue de 24,8%. El 96,6% de los pacientes con RD tenía RDNP, y se encontró que el subtipo más frecuente es la leve, con un 37,1%, mientras que el 3,5% tuvo hallazgos compatibles con RDP. Un estudio realizado en México muestra que la prevalencia de la RDNP fue de 64,1% en su forma leve, 17,9% moderada y 7,7% en su forma severa, en tanto la RDP fue de un 10,3%. En otra investigación realizada en nuestro país en 2017, por Covarrubias et al, la prevalencia de RD fue de 24,6%. En países como Perú, Ecuador, Honduras y Estados Unidos, la prevalencia es del 23,1%, 33,8%, 33,3%, 19% y 29% respectivamente.

Factores de riesgo

Los principales factores de riesgo para presentar una RD son:

Tiempo transcurrido: Desde que se diagnostica la diabetes, sea tipo uno o tipo dos hasta el nuevo control es el principal elemento predictor de la aparición, desarrollo y que progrese a medida vaya pasando el tiempo con la RD.

Control glicémico: Un óptimo control glicémico definido como la mantención de niveles de hemoglobina glicosilada (HbA1c) bajo 7%, es el factor que más afecta el desarrollo y progresión de la RD. Los principales estudios realizados el último tiempo han coincidido en que el óptimo control de la glicemia disminuye la frecuencia, evolución y severidad de la microangiopatía a largo plazo en las personas con diabetes de ambos tipos.

Control de la presión arterial: La hipertensión arterial (HTA) y el control deficiente de ella favorece el desarrollo y progresión de la RD, además del deterioro de la agudeza visual. Importantes estudios internacionales han demostrado que existe una estrecha relación entre la hipertensión sistólica y la progresión de RD. Se observó que sujetos con una presión arterial sistólica mayor o igual a 140 milímetros de mercurio (mmHg) tienen 3 veces más riesgo de desarrollar RD que aquellos que mantienen una presión sistólica menor o igual 125 mmHg.

El control de lípidos en sangre: La hiperlipidemia es un factor de desarrollo y progresión de la RD y de la aparición de depósitos de exudados duros para lo cual se utilizan fibratos (atorvastatina) como fármacos que apoyan el manejo de la RD.

Embarazo: El embarazo acelera la progresión de la RD. Los principales factores de riesgo de progresión de RD durante el embarazo son la presencia de diabetes de al menos 15 años de evolución, un deficiente control glicémico y la presencia de HTA.

Enfermedad renal: La presencia de RD se considera factor de riesgo en la aparición de nefropatía diabética con un 50% de probabilidad de aparición antes de cinco años del diagnóstico de RD.

Anemia: Los pacientes con niveles bajos de hemoglobina y diabetes tienen cinco veces más riesgo de desarrollar RD.

Signos

Los signos apreciables en la RD descritos según Kanski J, Bowling B, son:

- **Microaneurismas:** Son dilataciones de la pared capilar (principalmente saculares) que se puede formar por dilatación focal de la pared capilar con ausencia de pericitos, o por fusión de los dos brazos de un asa capilar.
- **Hemorragias retinianas:** Las hemorragias en la capa de fibras nerviosas retinianas se originan en las arteriolas precapilares superficiales más grandes y, por la arquitectura de las fibras nerviosas retinianas, tienen forma de llama.
- **Exudados duros:** Se deben a edema crónico localizado en la retina y se desarrollan en la unión de la retina normal y la retina edematosa.
- **Exudados algodonosos:** Están formados por cúmulos de restos neuronales dentro de la capa de fibras nerviosas.
- **Cambios venosos:** Las alteraciones venosas que se ven en la isquemia consisten en dilatación generalizada y tortuosidad, arrosariamiento
- **Anomalías microvasculares intrarretinianas (AMIR):** Las AMIR consisten en derivaciones arteriolo-venulares que discurren desde las arteriolas a las vénulas en la retina, evitando así el paso por el lecho capilar y que, por tanto, son frecuentes cerca de las zonas de hipoperfusión capilar importante.
- **Neovasos:** Si bien los nuevos vasos prerretinianos pueden surgir en cualquier lugar de la retina, son más frecuentes en el polo posterior.
- **Aparición de vasos nuevos en la papila (NVP):** Se refieren a la neovascularización en la papila o en el diámetro de una papila desde la cabeza del nervio óptico.
- **Aparición de vasos nuevos en cualquier otro lugar (NVCL):** Se refieren a la neovascularización lejos de la papila que puede asociarse a fibrosis si es de larga evolución.
- **Aparición de vasos nuevos en el iris (NVI):** También conocida como rubeosis del iris, comporta una elevada probabilidad de progresión a glaucoma neovascular.

El encargado de clasificar la RD es el médico oftalmólogo realizando un examen de fondo de ojo con pupila dilatada el que se puede complementar con una angiografía retinal fluoresceínica, ecografía y Tomografía de Coherencia Óptica (OCT).

- **Clasificación de la retinopatía diabética**

Según su grado de evolución puede clasificarse en retinopatía diabética no proliferativa (RDNP) o retinopatía diabética proliferativa (RDP). Las lesiones clásicas de RD incluyen Microaneurismas, hemorragias, arrosariamiento venoso, alteraciones microvasculares intrarretinianas, exudados duros, manchas algodonosas, y neovascularización retiniana.

- **Retinopatía diabética no proliferativa (rdnp)**

Corresponde a las etapas iniciales de la retinopatía, en la cual existe principalmente una alteración de la permeabilidad de la microcirculación. Los ojos con RDNP aún no han desarrollado neovascularización. La identificación correcta del nivel de severidad de la RD de un ojo permite una predicción del riesgo de progresión de la

RD, la pérdida de la visión, y la determinación de las recomendaciones de tratamiento apropiadas.

CLASIFICACION DE LA RETINOPATÍA DIABÉTICA NO PROLIFERATIVA	
CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
RDNP leve o mínima	Presencia de al menos un Microaneurismas.
RDNP moderada	Presenta Microaneurismas exudados duros y hemorragias (superficiales y profundas), en al menos uno de los cuadrantes. Se aprecia también la presencia de manchas algodinosas, rosarios venosos y AMIRs.
RDNP severa	Presencia de hemorragias (superficiales y profundas) en 4 cuadrantes, o rosarios venosos en 2 cuadrantes o AMIR en al menos 1 cuadrante.
RDNP muy severa	Presencia de 2 (coexisten) de los 3 criterios de RDNP severa.

Fuente: Guía Clínica Retinopatía Diabética, MINSAL

- **Retinopatía Diabética Proliferativa (RDP)**

La retinopatía diabética proliferativa (RDP) es la etapa más avanzada de la RD y representa una respuesta angiogénica de la retina a la isquemia extensa como resultado del cierre capilar. La neovascularización retiniana se caracteriza normalmente por vasos de neoformación en el disco óptico (NVD) o nuevos vasos en otros sitios (NVE), generalmente a lo largo de las arcadas vasculares. Los NVE a menudo se producen en la interfase entre las zonas perfundidas y no perfundidas de la retina. Estos vasos de neoformación resultan principalmente de la acción del factor de crecimiento del endotelio vascular (VEGF), el cual es estimulado por la isquemia retinal persistente. Los vasos de neoformación a su vez son histológicamente diferentes de los vasos retinales normales, estos no conservan la función de la barrera hematoretinal, por lo que filtran y sangran con facilidad y crecen sustentados en un tejido fibroso con gran capacidad contráctil.

Estas características asociadas en el diabético a una adherencia vitreoretinal alterada que dificulta el proceso natural de desprendimiento posterior del vítreo (factor de buen pronóstico evolutivo), son responsables de las hemorragias prerretinales, hemorragias vítreas y desprendimientos retinales traccionales. En etapas avanzadas, los neovasos pueden aparecer en el esfínter del iris (rubeosis del iris) y migrar a través de su superficie al ángulo iridocorneal, lugar donde se encuentra el trabéculo, bloqueando de este modo la salida de humor acuoso, dando origen al glaucoma neovascular, cuadro clínico de mal pronóstico visual. La clasificación de la retinopatía diabética proliferativa se basa en la ubicación y extensión de los neovasos.

CLASIFICACION DE LA RETINOPATÍA DIABÉTICA PROLIFERATIVA		
CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	PRESENCIA HEMORRAGIA
RDP leve o mínima	Presencia de neovasos que crecen sobre la retina, en 1 o más cuadrantes, en un área total no mayor de media área papilar.	Sin hemorragia prerretina o vítrea.
RDP moderada	Presencia de neovasos que crecen sobre la superficie retinal en un área mayor de ½ diámetro papilar o neovasos de localización papilar que tienen un área menor al tercio de la superficie papilar.	Sin hemorragia prerretina o vítrea.
RDP de alto riesgo	Presencia de neovasos que crecen sobre la superficie papilar, con un área mayor al tercio del área papilar.	Presencia de hemorragia prerretinal o vítrea.
RDP avanzada	Presencia de desprendimiento retinal traccional que compromete el área macular, o presencia de rubeosis del iris.	Hemorragia vítrea que impide tratamiento láser convencional.

Fuente: Guía Clínica Retinopatía Diabética, MINSAL

- **Edema Macular Diabético (EDM)**

El EDM es una complicación adicional importante que se evalúa por separado de las etapas de la retinopatía, ya que se puede encontrar en los ojos en cualquier nivel de severidad de la RD y puede seguir un curso independiente. En la actualidad, los ojos diabéticos se clasifican generalmente como sin EDM, con EDM sin compromiso central o con EDM con compromiso central. La determinación de la gravedad del EDM sobre la base de estas tres categorías determinará la necesidad de tratamiento y recomendaciones de seguimiento.

CLASIFICACIÓN EDEMA MÁCULAR DIABÉTICO Y HALLAZGOS	
EDEMA MACULAR DIABÉTICO	HALLAZGOS OBSERVABLES CON OFTALMOSCOPIA DILATADA
Sin EDM	Sin engrosamiento de retina o exudados duros en la mácula.
EDM sin compromiso central	Engrosamiento de la retina en la mácula sin compromiso de la zona subcampo central que es de 1 mm de diámetro.
EDM con compromiso central	Engrosamiento de la retina en la mácula con compromiso de la zona subcampo central que es de 1 mm de diámetro.

Fuente: Guías Clínicas para el manejo de la patología ocular del diabético.

- **Tratamiento**

La clave del tratamiento de la RD es la oportunidad en la detección de la retinopatía, por lo que se debe fomentar la prevención primaria, ya que es efectiva y de bajo costo.

El tratamiento de la RD se basa en cuatro pilares fundamentales:

El control de la DM: El control metabólico estricto es clave en cualquier tratamiento y es la manera más efectiva de prevenir las formas más severas de la enfermedad. Controlar la presión arterial, los lípidos sanguíneos y el daño renal es muy importante en pacientes que presentan mayor daño retinal, ya que éstos agravan ostensiblemente la retinopatía.

Fotocoagulación con láser: El láser es una luz con una longitud de onda prefijada pura que actúa sobre estructuras como el epitelio pigmentario y los vasos sanguíneos, provocando quemaduras.

Vitrectomía: Consiste en la remoción de todo el gel vítreo mediante cirugía, lo que permite eliminar el soporte sobre el que pueden crecer los neovasos retinales, se aclaran los medios transparentes cuando hay una hemorragia vítrea y también permite reparar los desprendimientos de retina traccionales, por lo que se utiliza en las formas de RD avanzadas.

CAMPAÑA **UNA MIRADA - UNA ESPERANZA**

Denominación y naturaleza del proyecto

El proyecto lleva por nombre “UNA MIRADA - UNA ESPERANZA”, se encuentra orientado a brindar apoyo a pacientes 10 hombres y 10 mujeres en edad económicamente productiva pero que ya no pueden trabajar por la pérdida de la visión en uno o ambos ojos por causa de un desprendimiento de Retina, los cuales necesitan una Cirugía de Vitrectomía, este proyecto busca obtener recursos de diferentes Instituciones que se encuentren comprometidas con el bienestar social.

Justificación

Cada año en nuestro país incrementa el riesgo de desarrollar Diabetes Mellitus Tipo II, al ser esta una Enfermedad Crónico – Degenerativa, puede dañar al corazón, los vasos sanguíneos, ojos, riñones, nervios, entre otros, destacando la retinopatía diabética que es causa importante de ceguera y una consecuencia del daño de los pequeños vasos sanguíneos de la retina, el 2.6% de los casos mundiales de ceguera es consecuencia de la diabetes. Aproximadamente 422 millones de adultos tienen Diabetes, de acuerdo a datos del Anuario de Morbilidad de la Dirección General de Epidemiología, en 2016 la tasa fue de 367.72 casos, en 2017 la incidencia de Diabetes Mellitus Tipo II en los mexicanos fue de 405.12 casos por cada 100 mil habitantes. Aguascalientes es el estado con más alta incidencia de Diabetes Mellitus Tipo II al registrar una tasa de 645.77 casos. Los pacientes con Diabetes Mellitus Tipo II desarrollan Retinopatía Diabética la cual afecta a 1 de cada

3 personas, es la causa principal de pérdida de visión en poblaciones de adultos en edad económicamente productiva. La ceguera es una de las principales causas de discapacidad en México, de acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), cerca de un 75% de estos casos se podrían prevenir con chequeos por lo menos una vez al mes y con tratamiento adecuado, pero no todas las personas se involucran en acudir al médico y llevar una dieta equilibrada, existen muchas personas que desconocen si cuentan o no con Diabetes, algunas de las personas que acuden al Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C., con Diagnóstico de Desprendimiento de Retina y que necesitan Cirugía de Vitrectomía son pacientes que han perdido la visión en uno o ambos ojos y se convierten en personas dependientes, algunos han comentado que ya no pueden seguir laborando en sus trabajos y esto afecta gravemente en su economía familiar y sobre todo no cuentan con la economía para poder solventar su Cirugía de Vitrectomía.

Cada año se tiene apoyo de Instituciones para otorgar Cirugías de Catarata a pacientes de escasos recursos, pero durante mi estancia en el Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C., he notado que no existen campañas que apoyen con Cirugías de Vitrectomía (es causado en la mayoría de los pacientes por complicaciones con la DIABETES MELLITUS que causa la Retinopatía Diabética, y por ende el Desprendimiento de Retina) esto es debido a que son cirugías muy delicadas y son costosas, pero en el Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C., estas cirugías tiene un costo menor al de otros lugares donde también se realizan procedimientos de Cirugía de Vitrectomía, el Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C., es una Institución que se preocupa por la Salud Visual apoya a pacientes de escasos recursos; pero gran parte de los pacientes no cuentan con recursos o Seguro Médico para poder someterse a esta cirugía, y a pesar de que el Departamento de Trabajo Social proporciona cartas para poder solicitar apoyo en otras Instituciones, los pacientes no pueden juntar el dinero para su Cirugía de Vitrectomía y al no contar con Campañas existentes que apoyen este tipo de cirugías algunos pacientes pierden la ilusión o la esperanza de recuperar su Salud Visual, ya que afecta en su situación económico, familiar y social, esta campaña busca generar un impacto en la calidad de vida de los pacientes y su entorno social, familiar y económico.

Marco institucional

La Institución responsable donde se llevará a cabo la ejecución de las Cirugías de Vitrectomía es el Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C.

Objetivo general

El objetivo de la campaña “UNA MIRADA - UNA ESPERANZA” es la realización de 20 cirugías a pacientes con diagnóstico de Retinopatía Diabética y Desprendimiento de Retina, que necesiten una cirugía de Vitrectomía y por medio de una operación recuperar su vista logrando mejorar su calidad de vida, su bienestar físico, emocional y su independencia, con el fin regresar al mundo laboral y ser personas económicamente productivas.

Objetivo específico

- Gestionar recursos por medio de Instituciones Gubernamentales y No Gubernamentales.
- Seleccionar a 10 hombres y 10 mujeres de escasos recursos que sean candidatos para cirugía de vitrectomía.
- Mejorar la calidad de vida de los pacientes con diagnóstico de Retinopatía Diabética y desprendimiento de Retina.
- Evaluar la calidad de vida de los pacientes después de su cirugía

Metas y beneficiarios

Obtener recursos a través de Instituciones que deseen donar a la Campaña “UNA MIRADA - UNA ESPERANZA”, para apoyar a 20 pacientes (10 hombres y 10 mujeres) de escasos recursos con diagnóstico de desprendimiento de retina y que necesitan cirugía de Vitrectomía con el fin de mejorar la calidad de vida, su bienestar físico, emocional y su independencia, estas cirugías se llevaran a cabo en las Instalaciones del Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C.

Requisitos para la campaña “una mirada una esperanza”

- Ser una persona de escasos recursos (se acredita por medio del estudio socioeconómico expedido por PBOTA del área de Trabajo Social).
- Ser diagnosticado previamente con Retinopatía Diabética y Desprendimiento de Retina por personal médico de PBOTA.
- Que el paciente se encuentre en condiciones físicas adecuadas para la cirugía de Vitrectomía y que esto sea determinado por el médico internista.
- Copia del comprobante de domicilio, CURP y credencial de elector (INE)
- Proporcionar fotografías de su vivienda como evidencia.

PROCESO:

- Acudir a cita de primera vez y ser diagnosticado previamente por personal médico oftalmólogo.
- Realizarse estudios de laboratorio preoperatorios.
- Acudir a cita de valoración en la fecha y hora.
- Presentarse a cirugía en la fecha indicada.
- Regresar a revisiones postoperatorias con el médico responsable.
- Llenar una hoja de evaluación, donde se valore la atención recibida por el personal del Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C. y a la alumna responsable de la Campaña “UNA MIRADA - UNA ESPERANZA”.

NOTA: si un paciente necesita cirugía de vitrectomía en ambos ojos, sólo se realizará la operación de uno de ellos, dando mayor importancia al ojo que necesita la cirugía de mayor urgencia.

Cronograma de actividades

Enero – gestionar recursos en diferentes Instituciones.

Febrero – selección de los pacientes (10 hombres y 10 mujeres) candidatos a cirugía de Vitrectomía y posteriormente enviarlos a estudios preoperatorios y valoración con el médico internista.

Marzo y Abril – realización de cirugías, valoración postoperatorias y evaluación de la campaña “UNA MIRADA - UNA ESPERANZA”.

Recursos humanos, materiales y financieros

Recursos Humanos:

- Recepcionista
- Trabajadora Social
- Médicos Oftalmólogos Especialista en Retinopatía Diabética
- Anestesiólogos
- Enfermería
- Médico Internista
- Personal de Laboratorio
- Intendente para limpieza de quirófano
- Administración de Recursos

Recursos Materiales:

- Instalaciones del Patronato Banco de Ojos y Tejidos de Aguascalientes A.C.
- Quirófano
- Material quirúrgico
- TP Ofteno (dilatador pupilar)
- Tomografía de Coherencia Óptica Retiniana (OCT)

Recursos Financieros:

- Donación de \$500,000 mil pesos

Instrumento de evaluación

1. ¿Cómo considera la atención proporcionada por el personal de PBOTA?
a) Excelente b) Muy buena c) Buena d) Regular e) Mala
2. ¿Cómo considera la atención proporcionada por el médico tratante?
a) Excelente b) Muy buena c) Buena d) Regular e) Mala
3. ¿Cómo evalúas el servicio proporcionado por la alumna responsable de la campaña?
a) Excelente b) Muy buena c) Buena d) Regular e) Mala

4. ¿Qué calificación le daría a la alumna responsable de la campaña? ¿Por qué?

5. Piensa usted que es importante que se realicen más campañas para Cirugía de Vitrectomía. ¿Por qué?

6. ¿Qué opina de la campaña “UNA MIRADA - UNA ESPERANZA”?

7. ¿Cómo evalúa su calidad de vida después de la cirugía, y que beneficios ha tenido con su familia, economía y su entorno social?

Bibliografía

- http://opac.pucv.cl/pucv_txt/txt-5500/UCC5974_01.pdf
- http://filo.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2017/05/intro_ts_unidad2_DEFINICIONES_DE_TRABAJO_SOCIAL_17.pdf
- <http://www.uco.es/docencia/grupos/saludpsico/wp-content/uploads/2015/10/Conceptos-areas-de-intervencion-materiales-del-GOBIERNO-DE-NAVARRA.pdf>
- <http://fmdiabete.org/>
- <https://www.aao.org/salud-ocular/enfermedades/desgarramiento-desprendimiento-retina>
- <https://www.aao.org/salud-ocular/tratamientos/que-es-la-vitrectomia>
- <http://fmdiabete.org/glossary/microaneurismas/>

Experiencia adquirida en el proceso de intervención grupal en el Internado de niños Coronel J. Cruz Gálvez

Lydia Sofía Celaya Chinchillas¹⁷⁸

Resumen

El objetivo de esta ponencia es sistematizar la experiencia desarrollada a través de la práctica de intervención grupal con alumnos del 2° grado del Internado Coronel J. Cruz Gálvez, integrado por 30 niñas y niños de 7 a 10 años, esta institución ofrece educación primaria, capacitación técnica y albergue a niños y niñas en condiciones limitadas en lo social y económico de lunes a viernes, ubicada en la ciudad de Hermosillo, Sonora.

La intervención se desarrolló en dos momentos, en una primera se realizaron los procesos de indagación, diagnóstico, y en un segundo momento la elaboración e implementación incluida la evaluación del proyecto “Aprendiendo a relacionarnos”, sustentado en base al modelo de intervención grupal cognitivo conductual. En términos generales su formulación atendió a la intencionalidad de mejorar las habilidades sociales en esta población.

Cabe señalar que en dicha ponencia se comparten las experiencias generadas que redundan en los resultados y el impacto directo e indirecto, es decir, los aprendizajes compartidos permiten por un lado ofrecer espacios para el reforzamiento de habilidades sociales en dicha población, situación que reconoció el personal a cargo de los alumnos y por otra parte el aprendizaje que se vivencio, al llevar a la practica la teoría al elaborar e implementar estrategias de intervención necesarias lo que me faculta como futura Licenciada en Trabajo Social haber adquirido conocimiento, por lo que esta experiencia es gratificante tanto personal como académicamente.

Palabras clave: Sistematización, intervención grupal, proyecto social, práctica escolar, habilidades sociales, niños, internado.

¹⁷⁸ Universidad de Sonora, Departamento de Trabajo Social Correo electrónico: Lsofiacc02@gmail.com

Desarrollo

En el presente documento se sistematiza la experiencia adquirida como estudiante de la Licenciatura de Trabajo Social, desarrollada a través de la práctica de intervención grupal la cual se desarrolló en dos momentos según los objetivos de esta, dichos momentos fueron el 6to semestre correspondiente al ciclo 2018-1 y 7mo semestre 2018-2, de enero a mayo y de agosto a diciembre.

Es muy importante dicha sistematización ya que permite dar a conocer dicha intervención, el compartir la experiencia con otros compañeros y profesionistas de Trabajo social es muy gratificante y enriquecedor para el quehacer profesional.

El equipo executor de dicha práctica grupal estuvo conformado por Alondra Anaid Herrera Murrieta, Julia Andrea Palomares Romero y Lydia Sofía Celaya Chinchillas, quienes intervinieron en la problemática detectada en el primer momento, la cual fue la falta de habilidades sociales dentro del grupo de primer año que posteriormente pasaron a 2do grado.

El objetivo fundamental de esta propuesta es trabajar las habilidades sociales en la etapa Infantil, centrándonos especialmente en la resolución de conflictos que surgen en la convivencia del día a día, en los sentimientos, el autocontrol de las emociones, la autoestima de los menores, en las reglas y la disciplina, el trabajo en equipo, entre otras cuestiones.

Se considera que la escuela es un lugar clave para el desarrollo de unas habilidades sociales, las cuales permitirán el desarrollo integral como persona del alumnado, es por ello que se tiene que educar para la vida, esto supone facilitar tanto a los estudiantes, como a sus familias, los instrumentos necesarios para que sean capaces de tener una buena autoestima, tomar decisiones responsables, relacionarse positiva y asertivamente con los demás y resolver conflictos de forma positiva. Además, esto permitirá la creación de un clima de afecto confianza y seguridad, favoreciendo un ambiente adecuado de enseñanza aprendizaje.

El Internado Coronel J. Cruz Gálvez está ubicado en la ciudad de Hermosillo, Sonora, este año cumple oficialmente 100 años de servicio a menores en condiciones desfavorables, hoy en día el edificio es un Monumento Histórico protegido por el Instituto Nacional de Antropología e Historia.

El Internado nació después de un pacto de honor jurado en 1910 entre el teniente Cruz Gálvez y el General Plutarco Elías Calles ellos acordaron que quien sobreviviera a la revolución construiría el Internado y quien muriera daría el nombre al espacio donde se brindaría resguardo y educación a los niños huérfanos de dicho movimiento social.

Desde ese entonces la institución es de carácter público, actualmente brinda educación primaria, capacitación técnica y albergue a niños y niñas en condiciones limitadas en lo social y económico de lunes a viernes, en este día por la tarde sus padres o tutores recogen a los niños y estos pasan el fin de semana en su casa.

La práctica de intervención grupal se desenvuelve según la matriz metodológica del trabajo social, la cual se desarrolló en dos momentos divididos por etapas.

Primeramente se realizó la investigación, donde se indago para conocer el marco de referencia institucional, se aplicaron las técnicas de observación participante donde las practicantes de trabajo social conocieron y analizaron las conductas de los miembros del grupo, dentro y fuera de clases, se elaboraron y se aplicaron instrumentos de entrevista a informantes clave de la institución e integrantes del grupo, de los cuales realizó un informe de resultados y un análisis general de la información que tuvo como resultado la identificación de 3 principales problemáticas sociales, de las cuales se seleccionó la más pertinente para ser abordada por trabajo social, por último se elabora el marco teórico, para conocer las definiciones de habilidades sociales de los diferentes autores, sus tipos, características, causas, origen, efectos y manifestaciones.

Toda esta etapa fue muy importante ya que sirvió de apoyo para pasar a desarrollar la segunda etapa la cual fue el diagnóstico social del grupo a intervenir, donde se conocieron las necesidades sociales que los menores presentaban.

Gracias al diagnóstico social se conoció el problema se manifiesta con la falta de disciplina dentro del aula y en el resto del internado y su mal comportamiento, ya que estos niños no seguían instrucciones ni reglas del personal, ni del propio internado, así como la falta de respeto hacia personas mayores y compañeros.

Según los resultados de la investigación participante, estos niños carecían de empatía, ya que al parecer estos no saben, ni tienen conciencia del daño que hacen a los demás niños a la hora de golpearlos, insultarlos y/o agredirlos, no saben cómo disculparse.

De igual modo el problema se manifiesta en la deficiencia de valores y la ausencia de respeto hacia los objetos ajenos.

Así mismo, se conoció en el resultado de la investigación, no saben escuchar, así como que tampoco manifiestan interés por llegar a hacerlo, estos menores no suelen presentarse, ni iniciar una conversación con personas mayores que ellos, mucho menos dar las gracias, pedir perdón o disculparse, otra situación de la cual los niños carecen es la de saber reconocer cualidades de sus compañeros, o demás personas.

Estos niños y niñas se desenvuelven en mayor tiempo, en el internado, en donde también se encuentran inscritos hermanos y/o hermanas de ellos, o familiares, ya sea en su mismo grupo o en otro grupo escolar.

La siguiente etapa fue la planeación, primeramente, se hizo la elección del Modelo de Intervención Grupal Cognitivo Conductual utilizado para el diseño e implementación de dicho proyecto ya que propone intervenciones de tipo cognitivo y de tipo conductual, buscando modificar los patrones de conducta inadaptados.

Su finalidad fue reestructurar patrones cognitivos como forma de generar un cambio tanto a nivel conductual como emocional.

Se consideró que este modelo fue pertinente ya que permitió tener las bases necesarias para desarrollar dicho proyecto.

Partiendo del modelo se diseñó el proyecto de intervención denominado “Aprendiendo a relacionarnos”, que tuvo como objetivo general: La ejecución del proyecto a través de una serie de actividades que se llevarán a cabo con el fin último de lograr una mejora satisfactoria de sus habilidades sociales, para que estos menores logren enfrentarse de manera más positiva a problemas y situaciones que se les irán presentando a lo largo de su vida, así como también a desenvolverse de una mejor manera ante a situaciones que puedan generar conflictos.

Para la puesta en práctica del elegido en el presente trabajo sobre las habilidades sociales en educación infantil, se ha realizado un plan de acción a partir de la planificación de una serie de actividades estructuradas y ordenadas.

El proyecto está integrado de una metodología combinada con actividades y técnicas de forma individual como grupal.

En cada una de las actividades propuestas se establece su objetivo, el desarrollo de esta, temporalización, recursos necesarios y centra las habilidades sociales que pretende trabajar.

La idea principal fue trabajar de una forma grupal los diferentes aspectos de los niños y las niñas, para que aprendieran a desenvolverse y participar activamente en la sociedad de una forma autónoma, pero también a través de las relaciones interpersonales, tanto con sus iguales como con los adultos.

Dentro del diseño se determinaron las actividades y tareas, donde se hizo el desarrollo cada sesión, con un tema en específico, se planearon objetivos a cada una, se determinaron los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios, así como la técnica de apoyo y las técnicas para evaluar cada sesión impartida y conocer el alcance de cada una.

En total fueron 14 sesiones, se buscó que fueran sesiones dinámicas y atractivas, acordes a la edad de los niños, para así lograr alcanzar gran parte de las metas propuestas.

Se formó un cronograma para agendar cada sesión y, llevar una agenda de lo que se hizo y como se hizo, todo esto se registró en crónicas de grupo de cada sesión, que sirvieron de base para elaborar los informes mensuales.

En el segundo momento de la intervención grupal, fue donde se implementó, se ejecutó y se evaluó el proyecto el cual constó de 14 sesiones. Se acumularon un total de 19 reuniones con el grupo, con los cuales se presentaron 16 crónicas grupales correspondientes a las sesiones ya que algunas fueron de 2 reuniones.

En esta última etapa se realizó la evaluación en base al modelo no experimental, en su diseño únicamente después del término del proyecto, sustentado por el autor Ezequiel Ander Egg.

Este modelo mide la situación final, en el cual se tomó como referencia la situación de partida del grupo. Maté, 2010 menciona que es el modelo más natural y que tiene mayor validez externa.

El objetivo por el cual se realizó la evaluación fue para comparar el grado de eficacia, eficiencia y calidad en que se realizó y resultó el proyecto, para así lograr identificar los aspectos que son necesarios de modificar y con ende, proponer la implementación de este en otros lugares con circunstancias similares donde tenga cabida este proyecto social.

Se evaluó el cumplimiento del objetivo general, objetivos específicos y metas planteadas en el diseño de dicho proyecto de intervención grupal, así como los resultados efectivos y la implementación.

Como resultados y discusión, de acuerdo con la evaluación se tuvo como resultado que la ejecución del proyecto “Aprendiendo a relacionarnos” fue de gran pertinencia, ya que el objetivo general se logró cumplir en un 100%, puesto que el proyecto se ejecutó de la manera esperada y se utilizaron actividades eficientes para la mejora de habilidades sociales, así como también, se usaron técnicas creativas y dinámicas en relación a la problemática a intervenir.

La eficacia presentada se considera exitosa, dado que se cumplieron medianamente los objetivos propuestos.

Por otro lado, se aprecia que la eficiencia del proyecto es igualmente positiva ya que se hizo uso óptimo de los recursos, haciendo un empleo del reciclaje para disminuir el gasto en los casos de optar por disponer de materiales no considerados. Se considera que los logros fueron satisfactorios tanto para los beneficiarios directos e indirectos y desde luego para las ejecutoras.

El desarrollo de cada una de las actividades del proyecto se ejecutó de manera satisfactoria, a excepción de que hubo momentos en los cuales algunos de los menores no prestaron atención o no acataron órdenes que las ejecutoras del proyecto dimos, o personal del internado, teniendo en cuenta que esto sólo ocurrió en las primeras sesiones, además de que la participación y disposición de los demás integrantes fue buena.

Se lograron alcanzar las expectativas de las ejecutoras del proyecto en cuanto al desarrollo de las sesiones ya que, cuando comenzó el proyecto se logró buena participación por parte del grupo, al paso de las sesiones se fueron interesando más en los temas y su participación fue incrementando.

Todo esto también fue gracias a las técnicas de incorporación, como trabajar en equipo buscando una solución, como resolver problemas de la mejor manera, escenificación de conflictos y como tratar de resolverlos, las cuales ayudaron a que los alumnos tuvieran un desenvolvimiento favorable y así pudieran participar en las sesiones faltantes.

Se consiguieron alcanzar las expectativas de los miembros del grupo dado que, el equipo ejecutor logró crear un ambiente de aprendizaje y diversión donde los niños pudieron desenvolverse adquiriendo y reforzando habilidades sociales que ayuden a tener una mejor vida social.

El equipo ejecutor también logró obtener las expectativas e intereses de las autoridades del internado en cuanto al cumplimiento del objetivo que había acordado por la institución y las practicantes, tanto el departamento de trabajo social y psicología como los maestros mostraron un gran agradecimiento con la labor desempeñada por el equipo.

El impacto del proyecto en cuanto a la problemática a intervenir en el grupo fue eficaz porque se logró mejorar las habilidades sociales de los niños y niñas.

Dicho proyecto fue totalmente del agrado de los menores, quienes fueron los beneficiarios directos, gracias a que fue diseñado para ser atractivo y llamar la atención y así aprender jugando y de manera divertida, los niños mostraron emoción con las historias, con los juegos y actividades que se les presentaron.

Al final los integrantes del grupo querían que se tuviera más tiempo dedicado a las actividades que se realizaron, ya que los temas que se impartieron fueron totalmente de su agrado, aprendieron varias técnicas que les ayudará a su convivencia diaria con los demás compañeros y a respetar más al maestro del aula.

En cuanto a los beneficiarios indirectos se puede resaltar el hecho de que varios de los alumnos que presentaron indisciplina al inicio del proyecto, al final de este, estos niños cambiaron su comportamiento haciendo más fácil el desarrollo de las actividades en clase, por lo cual, tanto la maestra del grupo, como la directora, la psicóloga y trabajadora social notaron dicha disminución de problemas dentro del grupo, ya que anteriormente muchos de estos niños solían visitar la dirección al menos una vez a la semana al ser reportados por la docente.

Por lo cual, las autoridades están sumamente agradecidas por la intervención realizada, dado que consideran que se desarrolló un trabajo grupal efectivo y que no se dejó nada a desear.

Sobre la marcha del proyecto se hicieron algunas modificaciones, por ejemplo, la implementación de técnicas que no estaban especificadas, pero que a la hora de organizar cada sesión se consideraron necesarias para reforzar cada

tema, así como también el proyectar videos que no estaban planteados y una película.

Otra modificación fue que una sesión calendarizada para dos días no se pudo desarrollar como estaba planeado, dada la suspensión de clases por la tormenta tropical que pasaba por la ciudad, se tuvo que desarrollar la sesión a medias, ya que no se pudo aplicar la técnica de la telaraña, porque a los minutos de comenzada la sesión comenzó a llover, por lo cual se suspendió y se dejó para la próxima sesión, se siguió con la continuación del tema que estaba planeado para otra sesión y se desarrolló su técnica.

Algunos de los obstáculos que se presentaron en el desarrollo del proyecto fue el espacio donde generalmente se impartieron las sesiones, ya que los participantes se distrajeron con facilidad con las computadoras a su alrededor, otro de ellos fue el poco tiempo para desarrollar el proyecto dado que, para generar un impacto considerable es necesario invertir más tiempo para que este quede realmente reforzado e impactar de gran manera con todo lo planeado, resaltando que el desarrollo de habilidades sociales es algo que no mejora de la noche a la mañana, sino que se necesita algo más que talleres, dado que estos se logran con la práctica desde la niñez y el reforzamiento diario tanto en la escuela, como en su ambiente familiar.

Como conclusiones de lo aprendido durante este año de práctica escolar, dejan tanto para mis compañeras de equipo como para mí una gran satisfacción, ya que el simple hecho de que la población a intervenir sean niños, te motiva a buscar la manera de encontrar las técnicas que más convengan, te hace ser una persona aún más creativa ya que hay niños que no saben leer ni escribir y eso provoca que una persona en proceso de formación genere habilidades que no contemplaba para poder atacar todos los inconvenientes que surjan en el camino para lograr el objetivo propuesto.

El mejor resultado de dicha práctica, fue conocer a cada niño, observar como pasando el tiempo a la par de las sesiones ellos iban poniendo más atención, su comportamiento comenzaba a ser más ordenado, fue muy satisfactorio ver como el respeto y compañerismo iba tomando más fuerza dentro del grupo, hoy más que nunca creo en la idea de que un niño que crece con valores seguro será una persona que en lugar de causar daño a otra esta será una persona que aporte cosas significativas a la sociedad, si bien no somos profesores ni pedagogos para impartir educación formal, como trabajadores sociales nos toca desarrollar el papel de educador informal, hacia los niños.

Pienso que es importante tener en cuenta a Russell, (1969). Cuando dice que *“la educación tiene dos fines: por un lado, formar la inteligencia; por el otro, preparar al ciudadano”*.

Por ello afirmó que el papel que desempeño el equipo ejecutor dentro del grupo de 2do año con el Proyecto Aprendiendo a relacionarnos, permitió el desarrollo de todo el potencial de los menores, desarrollándose en cada técnica que se aplicaba en cada sesión.

Algo muy importante que sucedió el año pasado en México fue que El Senado de la República Mexicana aprobó una reforma a la Ley General de Educación, donde se crea la figura de “trabajador social” como coadyuvante necesario en las escuelas de nivel básico y medio superior.

Esta reforma turnada a la Cámara de Diputados establece que el trabajador social en cada escuela será responsable de la atención de individuos o grupos que presenten o estén en riesgo de tener problemas de índole social, académico o situaciones de acoso escolar o lo que ponga en peligro la integridad de los estudiantes.

La senadora por Morena Guadalupe Vázquez Alatorre destacó que con esta reforma los trabajadores sociales serán pieza sustantiva en la contribución a orientar a los educandos, por lo que esta nueva figura debe contar con capacitación y los elementos para apoyar a los estudiantes en la orientación académica, es muy importante que no solo los trabajadores sociales reconozcamos la labor que hacemos sino las demás profesiones.

Considero que el que se nos de esta oportunidad es muy valiosa, ya que se nos abren las puertas a los Trabajadores sociales a que establezcamos la verdadera importancia que tenemos como profesional en cada escuela, todo esto con intervenciones que demuestren la capacidad de cambiar problemas o atacar necesidades.

Fue muy gratificante el llegar al internado y ver las caritas de emoción de los niños, ya que no solamente los mirábamos en las sesiones, si no también convivíamos con ellos en los recesos, considero que eso fue uno de los puntos más importantes, ya que logramos conocerlos tanto dentro de las clases como fuera, conocer como conviven con los demás niños del internado, ver que juegan o como conviven, así como es que van haciendo vínculos de hermandad entre ellos.

Además de que se logró que los niños y las niñas aprendieran habilidades sociales, las practicantes aprendimos mucho de ellos, ya que estos, tienen muchas problemáticas en sus casas y cada uno de ellos es diferente. Por lo tanto, es un collage de distintas circunstancias, que al relacionarse con estos se aprende a toda costa a tratar situaciones muy difíciles que nos orillan a ser más sensibles y capaces para poder actuar e intervenir de manera objetiva.

Las ejecutoras también terminan siendo diferentes al término de la práctica escolar, ya que el estar conviviendo con niños que sufren algún tipo de maltrato, carencia de valores sociales y recursos económicos, te hace valorar aún más lo que tienes, y has tenido a lo largo de tu vida.

También el reconocer el papel tan importante que juega la familia en la sociedad, ya que la familia según Tuirán y Salles (1997), *“es la institución base de cualquier sociedad humana, la cual da sentido a sus integrantes y, a su vez, los prepara para afrontar situaciones que se presenten”*.

Es por eso que considero que una familia disfuncional no ofrece las condiciones sociales ideales y necesarias para que los integrantes que la conforman

crezcan en un ambiente sano excelente para desarrollar habilidades sociales que le permitan participar y desenvolverse en la sociedad de la mejor manera y no sea excluido de esta, y así cuando este sea adulto pueda formar con alguien más una familia funcional.

Los cambios más significativos que se dieron en los integrantes del grupo, fue que comenzaron a ser más ordenados, además de que prestaban total atención, siguieron órdenes e instrucciones, se generaron más participaciones también fueron más respetuosos en el sentido de no interrumpir a las practicantes cuando se estuviera hablando frente a ellos.

Estos aprendieron a resolver conflictos que se les pueden presentar en su vida diaria, en donde ponen en práctica los “acuerdos” y la “negociación” para buscar soluciones de manera pacífica. También el pedir los objetos prestados pidiéndolos por favor y dando las gracias.

Como recomendación, sugeriría que nunca dejen de ser esas personas que fueron al comenzar con esta carrera, siempre busquen la mejor manera para intervenir, que siempre sean tus acciones las que inspiren a otros a dar lo mejor de sí mismos, no solo vive para aprender más, sino también para hacer más, mientras sigues soñando con ser una mejor versión de ti mismo y no mejor o peor que tus iguales.

Citando a Martin Luther King (s.f.). el cual dijo “Si ayudo a una sola persona a tener esperanza no habré vivido en vano”.

Como trabajadora social tengo muy presente esto, ya que el simple hecho de intervenir en alguna problemática, o bien trabajar en la prevención no solo es importante la cantidad sino la calidad de la intervención que damos como profesionales de trabajo social.

La situación que viven los niños del internado Coronel J Cruz Gálvez es de suma importancia, como practicantes de la Licenciatura en Trabajo social tenemos que intervenir de la mejor manera posible, para que estos niños que carecen de estas habilidades sociales, aprendan a desarrollarse socialmente de otra manera y sepan aprovechar lo que el internado les ofrece, y tomen esa oportunidad de estudiar, para salir adelante en un futuro, la falta de habilidades sociales en estos niños ocasiona que no sepan seguir ordenes, ni escuchar, muestran con violencia sus sentimientos, ya que no conocen otra manera de hacerlo.

Considero que es un problema que abarca otros múltiples problemas a raíz de ello. Un niño o niña que carece de estas habilidades sociales no sabe cómo actuar en diversas situaciones o cómo responder a acontecimientos y problemas que presenten.

Esto es algo que debe aprenderse primeramente en el sistema familiar, que continuamente se practica en otros espacios como la escuela, guardería, con amigos, etc. Pero, además debe seguir practicándose en la familia.

Opino que alguien que no es socialmente habilidoso no se expresa adecuadamente (ya sea con insultos, golpes, gritos, hiriendo a los demás, tiene indisciplina).

Por lo tanto, la falta de habilidades sociales es un problema importante con el que hay que intervenir, ya que como seres sociales una de las partes más importante de nuestras vidas son las relaciones sociales. En este caso si una persona carece de habilidades sociales el afrontamiento que tenga ante varias situaciones será pasivo, tratará de evitarlas y accediendo las exigencias de los demás.

De tal manera que también se puede caer en la agresividad, es por eso por lo que aprender y desarrollar estas habilidades en los niños y niñas, es fundamental para poder conseguir buenas relaciones con los demás.

La falta de habilidades sociales en los niños y niñas del Internado Coronel J. Cruz Gálvez ha provocado que se tengan dificultades a la hora de relacionarse y comunicarse con otras personas, así como también no tener un autocontrol emocional.

De tal manera que los niños y niñas se muestran con agresividad: dan respuestas de mala manera, faltan al respeto, hacen uso de amenazas para conseguir lo que quieren, gritan y dicen palabras altisonantes, interrumpen constantemente a los demás y son inquietos.

Es por ello que fue de gran importancia la implementación de un proyecto social que abarcara esta problemática y lograr intervenir para mejorar las habilidades sociales para poder contribuir a su bienestar y así servir de base para desenvolverse en la esfera social de manera sana.

Incursionando en el Trabajo Social Escolar Universitario partiendo del análisis de la Evaluación Docente

Mayra Paola Yepez Gaytán¹⁷⁹

Perla Rubí Solís Martínez¹⁸⁰

Susana Aurelia Preciado Jiménez¹⁸¹

Resumen

La formación de un trabajador social se resignifica a partir de las actividades que realiza en su práctica social, y es donde este profesionista debe poner en el ejercicio profesional todas sus habilidades y conocimientos disciplinares, sobretodo, cuando ésta se realiza en un espacio y con sujetos que no se consideran generalmente como objeto de atención del trabajador social, como fue este caso, que la práctica profesional se realizó en una dependencia universitaria que atiende el desarrollo del personal académico, que lo hace a través del instrumento de evaluación del desempeño docente.

Incursionar en el Trabajo Social Escolar Universitario no es novedoso, pero repensar que el trabajador social puede ofrecer estrategias de intervención al docente partiendo de los resultados de la evaluación realizada por los estudiantes puede ser vista como algo distinto. En este sentido, el trabajador social debe realizar diversas e innumerables actividades que realizan en los centros educativos, y que contribuyen al cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, la identificación, fortalecimiento de recursos y potencialidades presentes en los contextos sociales, todo ello se puede hacer a partir del uso de métodos, principios y constructos teóricos rigurosos que soporten dicho trabajo.

Visto desde esta perspectiva, y reconociendo el concepto de Trabajo Social, en este trabajo, se sistematizó la participación de trabajadores sociales en formación en una dirección general que tiene como función el Desarrollo del Personal Académico. La participación del grupo de trabajadoras sociales en formación ha contribuido tanto en la construcción de conocimiento para la atención de los usuarios de esta área, así como la generación de acciones que fueron dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida del personal académico de una institución de educación superior, lo que conlleva a reconocerle como un escenario, así como a un grupo social que es parte del amplio sistema social.

Palabras clave: Trabajo Social Escolar Universitario, resignificación de la práctica social, calidad de vida.

¹⁷⁹ Estudiante de la Facultad de Trabajo Social, Universidad de Colima, myepez@ucol.mx

¹⁸⁰ Estudiante de la Facultad de Trabajo Social, Universidad de Colima, psolis4@ucol.mx

¹⁸¹ Profesora de Tiempo Completo de la Facultad de Trabajo Social, Universidad de Colima, preciado@ucol.mx

La importancia de la práctica profesional en Trabajo Social

La importancia de la práctica profesional en la formación académica de futuros trabajadores sociales radica en la vinculación de los aspectos teóricos adquiridos aplicándolos de manera práctica en un contexto real de actuación. Respecto a lo anterior, Morera y Castillo (s/f) mencionan que el Trabajo Social es de carácter teórico-práctico, que los estudiantes necesitan poner en práctica lo aprendido a lo largo de la carrera para formarse como un verdadero profesional razón por la cual los planes de estudio contemplan la práctica profesional como un punto clave para el desarrollo de habilidades necesarias para una futura inserción al mundo laboral.

Lo que implica poner a prueba a los practicantes teniendo la apertura de que este nuevo escenario le proveerá de herramientas a partir de las experiencias vividas. En este sentido, Bastacini (2004), defiende que la práctica profesional es una pieza clave en la formación académica, donde el practicante está en contacto con las realidades situacionales propias de cada institución o espacio donde se desarrolle, teniendo contacto directo con el ámbito cultural y adaptando las técnicas e instrumentos propios de la profesión para la actuación fundamentada, contrastando la relación de la teoría con la práctica.

Práctica de habilidades y conocimientos disciplinares

La formación del trabajador social en la Universidad de Colima se basa en la inclusión de competencias que le facultan a dar respuesta a los requerimientos del entorno social, por tanto en su formación va incluida la práctica profesional como acercamiento a su entorno laboral, que le retará a poner en juego esos aprendizajes, a vincular la teoría con la práctica, en identificar respuestas a hechos que se vuelven obsoletos, e incluso buscar la innovación en su intervención profesional.

Entonces su perfil de egreso se orienta a la preparación de profesionales para la intervención social en diversos contextos, incluso tener la capacidad de comprender para actuar en diversos procesos sociales, gestionar el cambio social y promover el desarrollo humano en los diferentes grupos donde se inserte.

Por ello, es que se vincula al trabajador social en formación en su práctica profesional, describiendo el propio concepto de la educación entendiéndose como ese proceso donde se realiza la unión de dos actividades: la enseñanza y el aprendizaje. Entonces, considerando estos dos elementos, y lo explicado por Argudín (2007), la enseñanza es la acción del educador sobre los educandos (programada o no), la cual busca la transformación del alumno a partir de que esté capacitado. Y por otro lado, el aprendizaje es el resultado demostrable de la labor que realiza el alumno para adquirir la instrucción. Es entonces que la premisa, tanto desde la visión de estudiantes de Trabajo Social, así como de trabajadores sociales debe enfocarse también a la atención de los docentes, dado que es un ser humano que tiene la capacidad de aprender y de influir o transformar a otros seres humanos; y cuando esos procesos se realiza en un escenario ideal, el resultado tendría que generar estudiantes educados, que ser transformados, al haber adquiriendo competencias, se logran integrar a la estructura social y éstos influirán en los procesos sociales de promoción del bienestar.

Empero, cuando en los centros de aprendizaje, se encuentran con actores del proceso de enseñanza que no empuja los cambios y no influye para que los sujetos denominados estudiantes tengan las competencias y habilidades que se requieren para la transformación de su entorno; entonces como trabajadores sociales escolares no estamos haciendo lo que nos corresponde, o bien solamente centramos nuestra atención en los estudiantes, con lo que nuestra intervención es meramente paliativa, es decir, tratando de resolver las problemáticas de quien fue transformado y educado, y no estamos enfocando nuestras competencias en el generador del conflicto.

El docente debe generar las condiciones para que los estudiantes aprenda a ver las cosas de una manera crítica, para mantener una postura neutra ante las diversas opiniones tanto personales como externas, que le permite resolver problemáticas en el contexto donde se desenvuelva, de esta manera, se está contribuyendo en su crecimiento profesional, al generar condiciones para que desarrollen capacidades para la toma de decisiones de manera autónoma y justificada, evitando hacer juicios desde la subjetividad o propia percepción personal, y en esta relación, el trabajador social debe estar presente, para observar e interpretar la realidad con “ojos de trabajador/a social”.

Por ello, el que existan trabajadores sociales que también atiendan al personal docente mediante diversas estrategias, que estarán observando el proceso de enseñanza-aprendizaje; una de las estrategias que ofrecen información invaluable es el proceso de evaluación del desempeño docente, donde desde la visión de los estudiantes se ofrece información de cómo se realiza la práctica docente, pero también nos brinda información de los responsables del área de gestión y del propio docente (la autoevaluación).

Trabajo Social Escolar, área de intervención reconfigurada

Una de las áreas tradicionales del Trabajo Social es la escolar, donde los trabajadores sociales en su intervención según Cajamarca (2015), deben de actuar ante cualquier factor que altere el proceso educativo, por ello es necesario crear las oportunidades para la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje. Incluso en una de las tantas definiciones de Trabajo Social Escolar, los señalan como el área de intervención en donde se trabaja con estudiantes, familias y maestros para hacer frente a los problemas que afectan al éxito educativo. Entonces aquí valdría la pena definir éxito educativo, encontrándose desde que el antagónico es el fracaso educativo, o bien que el éxito se reduce las calificaciones académicas, sin considerar que podría estar asociado a la adquisición de otras cualidades personales y sociales; entonces como resultado del fracaso educativo, el estudiante objeto de atención tiene problemas tales como de aprendizaje, de conducta e incluso trastornos mentales, o bien se puede inferir que las situaciones difíciles que presenta en el entorno escolar resultado de experiencias traumáticas, la intimidación, y absentismo escolar.

Sin embargo en un estudio realizado por Pau López- Vicente, Irene Cussó-Parcerisas, Eva Rodríguez -García, Jordi Riera-Romaní (2016) señalan que el éxito académico tiene una dimensión multifactorial, y debería incluir elementos como

rendimiento académico, capacidades profesionales, desarrollo integral, y prosocialidad que efectivamente debe tomarse en cuenta también desde esta nueva visión del Trabajo Social Escolar.

Con lo dicho anteriormente, puede llegarse a creer que esta área no tiene algo nuevo o novedoso para la incursión novedosa del trabajador social, sin embargo, esto es una concepción errónea que se tiene, pues a lo largo del tiempo se ha ido modificando la educación sobre todo en el contexto mexicano, donde ya pasa a ser una de las prioridades del gobierno, por ello se busca generar mejores oportunidades de educación.

Nuestro acercamiento al Trabajo Social Escolar Universitario, fue en una oficina, que en principio no tiene un área como tal, ahí realizamos nuestra práctica profesional. Porque en ese lugar, identificamos después de la entrevista que nos hicieron que ahí pudimos aprender muchas cosas relacionadas con la gestión y la educación social (la generación de cursos de capacitación para profesores), sin embargo, nunca imaginamos todo lo que ahí haríamos y que al juntar las piezas teníamos frente a nosotros una oportunidad de realizar Trabajo Social Escolar, desde una forma distinta, pues aquí nuestro sujeto de atención no era el estudiante, y la noción del éxito educativo se centraba en el personal académico. Fue ahí, cuando nos dimos cuenta que el Trabajo Social Escolar de la manera en que lo conocimos tenía una visión limitada, y que se puede intervenir y actuar con los docentes y el personal académico que proveen servicios educativos.

Empero, en esta nueva forma de conceptualizar el Trabajo Social Escolar Universitario, debería mirarse desde cómo se puede trabajar con el personal académico, ese que influye en el proceso de enseñanza, quien posiblemente al no contar con las capacidades profesionales adecuadas, puede ocasionar que el proceso de aprendizaje conlleve a la generación de disfunciones; incluso se podría participar desde la detección de procesos de formación docente que influya en el desarrollo de competencias laborales, profesionales e incluso en habilidades sociales, que como se señalan en el informe Delors, se podría mirar desde los saberes de hacer, ser, conocer y aprender a convivir, etc. Delors (s/f) menciona que es necesario que los alumnos tengan la posibilidad de evaluarse y enriquecerse al momento de participar en diversas actividades profesionales y sociales a la par de su estudios solamente de esta manera se adquieren las competencias necesarias para afrontar numerosas situaciones.

El hecho de incursionar dentro de esta área tradicional desde otra perspectiva, tiene de manera implícita el propósito de resignificar el papel del profesionista en Trabajo Social dándole un sentido más amplio a las funciones que se desarrollan y resaltando el impacto de las mismas en la mejora de la calidad de la educación.

Por lo anterior, es importante resaltar el papel del trabajador social en el área educativa en el nivel media superior y superior, pues tradicionalmente se cree que el trabajador social dentro de un contexto educativo se limita a trabajar con los estudiantes solamente o le atribuyen menos peso al trabajo directo que se realiza con el personal académico de cada institución.

Así, el practicante al elegir una de estas áreas pone en práctica sus habilidades, no sólo adquiere nuevos conocimientos sino que aportan desde la visión del Trabajo Social acciones en conjunto con la dependencia educativa para la mejora de la calidad de la educación actuando directamente con los docentes. Así el practicante se forma desde una perspectiva diferente a lo que comúnmente se considera que el trabajador social realiza en el área educativa.

Estrategias de intervención al docente a partir de los resultados de la evaluación

Los resultados de nuestra intervención se van a centrar en uno de los programas que tuvimos mayor participación que fue la evaluación del desempeño docente. Ahí encontramos cosas muy interesantes que pueden realizar los trabajadores sociales y sirven como punto de partida para el desarrollo de un proyecto de intervención.

En el departamento que realizamos nuestra práctica profesional además se presentó una propuesta para realizar nuestra tesis de investigación relacionada con la Evaluación Docente, y propusimos analizar la percepción de los estudiantes de educación superior sobre la valoración que realizan a los profesores, para lo cual nos planteamos primero conocer la percepción del estudiantado respecto a la viabilidad del instrumento utilizado en la evaluación docente, describir la relación que existe entre los datos generales del profesor en el instrumento de evaluación y la calificación que otorgan los estudiantes, comparar el resultado de la calificación otorgada al docente vs el grado de esfuerzo de los estudiantes, así como identificar los escenarios subjetivos que se generan a partir de la relación estudiante -profesor.

Nuestra participación tanto en la práctica como en el análisis de la información se realizó a partir de dos escenarios: primero tuvimos acceso a los resultados de la evaluación docente que tiene un apartado cuantitativo y otro cualitativo, en este último que fue muy importante para nosotras, es donde los estudiantes expresan que consideran es lo mejor del profesor y lo que tiene que mejorar, así como alguna situación particular que debe ser atendida por las autoridades educativas. Dichos comentarios son en su mayoría subjetivos dependiendo de la propia percepción del alumnado, estas peculiaridades nos llamaron la atención para analizar la influencia que tiene en las calificaciones asignadas al profesorado.

La segunda fase, fue realizar un cuestionario a una muestra de 100 estudiantes del campus central, para conocer la percepción que tienen sobre el instrumento y los resultados que incluyen en la evaluación.

Partimos de que los estudiantes tienen un papel importante en la evaluación del desempeño docente pues al ser uno de los actores de este proceso sus opiniones son cruciales para la toma de decisiones en pro de la mejora de la calidad educativa. Apoyando esta idea Rojas y Cortés (2002) defienden que los estudiantes son una fuente de información importante en las instituciones educativas, pues permiten ver la calidad del funcionamiento de la institución ya que ellos viven el

proceso educativo de manera directa, permitiendo observar en qué medida se alcanzan los objetivos preestablecidos.

Así mismo, consideramos que desde el Trabajo Social Escolar, realizar este tipo de estudios favorece las funciones y propician la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje y como parte de ello detectar las áreas a mejorar a través de una evaluación continua del desempeño docente.

Ahora bien, con los resultados obtenidos tanto de la observación de documentos de evaluación así como la propia opinión de los estudiantes, encontramos que como lo menciona Segovia y Cabello (2017), para generar un proyecto de intervención dirigido al personal docente debemos considerar tres puntos: 1) el beneficio de brindar una educación de calidad a los estudiantes, 2) la mejora de la calidad educativa del docente, y 3) el prestigio educativo institucional ganado por la universidad en el ámbito social donde actúa.

Con ello en mente, y al revisar otras investigaciones se identificó que la evaluación del desempeño docente, tiene como punto de partida evaluar la relación entre el estudiante y el docente a partir de la materia impartida; y en esa relación va implícitos elementos tales como complejidad de la materia, la forma en que se aborda (por docente) y como se recibe (estudiante), por tanto los procesos de evaluación también nos brindan información muy valiosa sobre el clima que se viviendo en el salón de clases, y como el proceso de enseñanza-aprendizaje se está generando.

La actitud del alumno en el proceso enseñanza-aprendizaje según Ayala (2013), es uno de los factores secundarios que impactan en la evaluación docente, dato que se confirma con los resultado preliminares de nuestra investigación, siendo mayor porcentaje de entusiasmo por parte de los alumnos hacia los docente con mayor y menor calificación (61.1% vs 11.1%), al igual que el agrado (71.1 vs 8.3%), mismos aspectos son tomados en cuenta para la asignación de calificación al profesor.

Con esto en mente, entonces las estrategias que se ofrecen como posibilidades para actuar con los docentes se subdividen en las funciones de la gestión y el trabajo social escolar en el ámbito universitario a partir de:

Evaluación: Consiste en “constatar los resultados obtenidos en las distintas actuaciones, en relación con los objetivos propuestos, teniendo en cuenta técnicas, medios y tiempo empleados” (Ballesteros, Viscarret y Úriz, 2012, p.129). De esta manera, el trabajador social, al conocer los resultados de la evaluación puede instrumentar. El trabajador social realiza esta función en la dependencia a partir de la revisión y análisis de los resultados de la evaluación docente emitidos por los estudiantes, también dirige la evaluación de satisfacción de los cursos desarrollados a partir de los hallazgos a través del SED (Sistema de Evaluación Docente).

Supervisión: Ballesteros, Viscarret y Úriz (2012), señalan que los profesionistas en Trabajo Social, desarrollan esta función de manera dinámica pues son parte de los responsables en la ejecución de programas, aprovechando de la mejor manera los conocimientos y habilidades para asegurar la realización de sus

tareas de la mejor manera posible logrando un mayor grado de satisfacción. Aquí el practicante desarrolló el rol de supervisor realizando trabajo de campo que consistió en acudir a diversos planteles de la Universidad de Colima para corroborar datos obtenidos a partir del Sistema de Evaluación Docente (SED).

Coordinación: Consiste en determinar las actuaciones dentro de una organización con el fin de determinar “una línea de intervención social y objetivos comunes con relación a un grupo poblacional, comunidad o caso concreto” (ANECA, 2005). El trabajador social junto con la dependencia de Formación Docente y con base a la evaluación docente seleccionan al mejor profesor por plantel, de igual manera, se coordina el esfuerzo para la actuación y seguimiento de casos específicos de docentes desde la dependencia (se hace referencia a alguna institución y se ofertan cursos y capacitaciones para necesidades educativas a partir del docente).

Promoción: Consiste en “diseñar e implementar las políticas sociales que favorezcan la creación y reajuste de servicios y recursos adecuados para la cobertura de necesidades sociales” (ANECA, 2005). El futuro profesional, en esta área participó desarrollando propuestas de mejora del proceso de evaluación a partir de la investigación intitulada “La Evaluación Docente Vista por los Alumnos” donde se detectaron ciertos sesgos que se pretenden reajustar.

Atención Directa: Según Beltrán (2014), esta función del trabajador social implica trabajar junto con las personas que presentan problemáticas, brindando las herramientas adecuadas para que los sujetos por sí mismos puedan enfrentar dichas situaciones para transformar su realidad. Las funciones de atención directa correspondió a la atención del personal docente de la institución en brindar información referente a su participación en acciones de actualización y formación del personal académico. Como practicantes se ofreció atención al personal académico, atendiendo las dudas, comentarios e inquietudes respecto a la oferta de cursos y talleres, el acceso a estímulos y participación en programas a cargo de la dependencia.

El trabajador social educativo además puede desarrollar diferentes tareas o acciones, algunas de las que presentan Hernández, González, Cívicos y Pérez (s/f) son:

- Participación en investigaciones e investigaciones para la mejora educativa de la institución.
- Participación en las acciones de formación destinadas a padres, educadores, medios de comunicación, asociaciones comunitarias y responsables políticos.
- La captación, movilización o generación de recursos.
- La gerencia, administración, planificación y evaluación de centros y proyectos educativos.

Conclusión
Participar dentro de este proceso aporta habilidades al futuro profesional, como poder comunicarse de forma asertiva, comprometerse con la sociedad, la responsabilidad, iniciativa y fortalecer las habilidades sociales.

El desarrollar la práctica profesional en este espacio, nos permitió desarrollar actividades que tienen que ver con Trabajo Social, dando un nuevo significado a la labor del profesionalista dentro de ésta área que aunque existe el Trabajo Social Escolar, visto desde esta perspectiva podría caber en las áreas emergentes, además nos permitió obtener aprendizajes que tienen que ver con la vinculación del trabajador social con el desempeño docente, además de crear habilidades de pensamiento creativo para la resolución de problemas a partir de un contexto real.

En esta incursión del Trabajo Social Universitario nos permitió ofrecer una propuesta de la inclusión de trabajadores sociales en áreas de formación docente y desarrollo del personal académico, dado que se pudo constatar que desde nuestra disciplina se puedan aportar herramientas que propicien la mejora de la labor docente, y que puede ser desde la atención directa a situaciones que presentan, así como a partir de las funciones de evaluación, supervisión, coordinación e investigación y que a partir de conformarnos en un equipo multidisciplinar se puedan ofrecer una atención integral a las necesidades educativas y de desarrollo que requiere este actor.

En nuestro actuar también enfrentamos limitaciones, una de ellas fue la falta de conocimiento por parte de los profesores universitarios que acudían a la dependencia acerca del papel que juega el trabajador social dentro de un contexto educativo universitario, dado que realizaban preguntas respecto a cuáles eran nuestras funciones dentro de esta institución o bien confundían nuestras actividades con las que podría realizar un estudiante de Ciencias de la Educación o Pedagogía.

Bibliografía

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2005). *Libro blanco, Título de grado en Trabajo Social*. Madrid: ANECA. Referido a partir de:
http://portal.uned.es/pls/portal/docs/PAGE/UNED_MAIN/LAUNIVERSIDAD/VICERRECTORADOS/ESPACIOEURO/LIBROS%20BLANCO S%20DE%20GRADO/LIBROBLANCO TRBJSOCIAL DEF.PDF
- Argundin, Y., Educación basada en competencias, Trillas, México, 2007.
- Ballester, Izquierdo, A., Viscarret Garro, J.J., y Úriz Pemán, M. J. (2012). *Funciones profesionales de los trabajadores sociales en España*. España: Universidad Pública de Navarra. Referido en: revistas.ucm.es/index.php/cuts/article/download/41664/39715
- Bastacini, M. (2004). *El papel de las prácticas pre-profesionales en la formación de trabajadores sociales*. Costa Rica. Referido a partir de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-018-061.pdf>
- Beltrán Parra, J. P. (2014). *Énfasis de las funciones y roles del trabajador/a social en cinco áreas de bienestar social (retomadas de las monografías 1972-1973 del departamento de trabajo social de la*

Universidad de la Salle). Bogotá: Universidad de la Salle. Referido a partir de:

<http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/17590/T62.14%20B419e.pdf?sequence=1>

Cajamarca Fárez, J. L. (2015). *Trabajo Social y la Educación de Bachillerato General Unificado (BGU)*. Cuenca-Ecuador: Universidad de Cuenca.

Referido a partir de:

<http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/22960/1/tesis.pdf>

Delors, Jacques (1994). "Los cuatro pilares de la educación", en *La Educación encierra un tesoro*. México: El Correo de la UNESCO, pp. 91-103.

Hernández, M., González, A., Cívicos, A. y Pérez, B. (s/f). *Análisis de funciones del Trabajador Social en el campo educativo*. Referido a partir de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002450.pdf>

Morera, N. y Castillo, C. (s/f). *El proceso de supervisión en la enseñanza de Trabajo Social: Un ejercicio de la docencia*. Costa Rica: Escuela de Trabajo Social. Referido a partir de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000069.pdf>

Pau López-Vicente; Irene Cussó-Parcerisas; Eva Rodríguez-García; Jordi Riera-Romaní *Hacia una Nueva Propuesta de Evaluación del Éxito Educativo Towards a New Proposal to Assess Educational Success REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 14, núm. 2, 2016.

Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia Escolar - RINACE.

Segovia, C. & Cabello, J. (2017). *Evaluación docente desde la percepción del estudiante*. Lex. Recuperado a partir de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6043556.pdf>

Integración mediante el tratamiento con familias e internos adolescentes con problemas de adicciones en la clínica yo soy sin adicciones del centro de internamiento para adolescentes en Culiacan Sinaloa (Natalio Kisnerman)

Yareli Guadalupe Zazueta Zamora¹⁸²
Mayra Guadalupe Bueno Alvarado
Alejandrina Muñoz Villa

Introducción

En la presente ponencia se abordará la realización de prácticas dentro de la institución "CIA" Centro de internamiento para adolescentes. Se enfocará únicamente en el programa "YO SOY SIN ADICCIONES" dado que ahí fue la realización de la práctica, donde se desarrollará como se fue realizando esta intervención.

Antecedentes

Centro de internamiento para adolescentes(CIA): Cuando se fundó esta institución se aceptaban a menores desde los 10 años, tenía función de internado a protección y petición de la familia, después fue rechazada la petición familiar y únicamente ingresaban los que cometían infracciones, actualmente delitos.

Anteriormente la institución era llamada como:

CORMI "Consejo de Readaptación para Menores Infractores"

COTUME "Consejo Tutelar para Menores"

YO SOY SIN ADICCIONES: Se empezó trabajando con generaciones, con un tratamiento de 100 días quienes acudían por voluntad propia, dentro de este tratamiento se les daba terapia psicológica, cuentan con un médico, con talleres de ITCASIN donde pueden aprender algún oficio y también contaban con la participación de Torre fuerte. Con edades de 14 a 17 años 11 meses de edad únicamente con problemas de adicciones. No solo se trabaja con el interno sino también con las familias abordando temas donde se concienticen de la situación que están pasando y puedan apoyar adecuadamente al adolescente. Las visitas de padres de familia son los días jueves y domingos por las mañanas.

¹⁸² Alumna de la Universidad Autónoma De Sinaloa, Facultad De Trabajo Social
mishelsantiel@gmail.com

Los objetivos de la unidad del trabajo social es rehabilitar a los jóvenes internos tanto a las familias, en su formulación se toman los objetivos que tiene la institución.

Las necesidades de los usuarios es rehabilitarse, su expectativa es lograrlo y volver a integrarse a la sociedad.

Los objetivos de la profesión es brindar apoyo tanto a las familias como a los internos para que se logre el objetivo de tener una recuperación efectiva.

Objetivo General

Promover la integración de las familias y adolescentes ya que, las familias al ingresar a este tratamiento muestran una actitud antipática, durante las actividades no muestran participación voluntaria, lo que ocasiona que los internos adolescentes tengan un comportamiento de desinterés y una actitud inadecuada.

El objetivo como tal es realizar conferencias abordándoles temas de aceptación, asertividad, comunicación, drogas legales e ilegales y sus consecuencias, como saber decir no, entre otros, así como también dinámicas en donde se crearon espacios de interacción entre padres e hijos.

Objetivos Específicos

MOTIVAR EL SEGUIMIENTO DEL TRATAMIENTO: Puesto que en un inicio las familias no aceptan el tratamiento, piensan que no es importante esto y únicamente quieren asistir a la visita sin darse cuenta que el llevar esto junto con el interno es más pronto la recuperación de ellos al sentir el apoyo de la familia y saber que junto con ellos lo están trabajando aprendiendo a sobrellevarlo

FOMENTAR LA COMUNICACIÓN: Ya que es de suma importancia la relación que lleven como familia, entender la situación por la que están pasando, que expresen sus sentimientos y se apoyen unos a otros

CREAR ESPACIOS DE INTERACCIÓN ENTRE PADRES E HIJOS: Para fomentar la confianza entre ellos y empiezan a tener una buena relación en donde se entiendan perfectamente conociendo sus habilidades y debilidades.

Metas

- ✓ Sesiones fueran explícitas, claras y oportunas
- ✓ Participación de familias e internos de forma voluntaria
- ✓ Cambiar los pensamientos negativos a positivos mostrando una mejor forma de ver las cosas

Metodología

La metodología que estuvimos llevando a cabo desde un principio fue del autor Natalio Kisnerman, primeramente, utilizamos el proceso de diagnóstico ya que la primera practica que es el tercer semestre solo estuvimos observando sin intervención alguna, Kisnerman menciona en este proceso tres fases las cuales son dinámico, clínico y etiológico.

Como primero desarrolla el concepto de diagnóstico de grupo donde menciona que es la valoración e interpretación de la vida y comportamiento de un grupo, obtenido mediante la observación y la comprensión de los recursos y necesidades. El diagnóstico debe comprender la naturaleza del grupo con el que se está trabajando para guiarse hacia una labor eficaz y productiva.

Dinámico:

Cuando se trata de determinar en qué consiste el problema; qué factores psíquicos, físicos y sociales contribuyeron a que se originara; qué factores tiene sobre el grupo; cuál es la solución deseada y qué recursos ofrecen los miembros para resolverlo.

Clínico:

Cuando se identifican los trastornos psicológicos de los miembros, que originaron o complican el trastorno psico-social del grupo.

Etiológico:

Cuando se indaga el origen de los problemas, su desarrollo y causas-efecto.

Mediante estas tres cuestiones se analizó cual es el problema como grupo cuáles son sus causas y efectos los que no oriento a realizar la intervención en el siguiente semestre de prácticas.

Para empezar la intervención necesitamos investigar un poco acerca de los conceptos de familia, comportamientos de adolescentes con adicciones, y otras cuestiones referentes a este tipo de casos.

En la siguiente etapa seguimos con la metodología de Natalio Kisnerman solo que ahora utilizamos las fases de grupo las cuales son las siguientes:

Etapas de formación o aparente grupo:

Es el proceso inicia con la motivación para formarla.

Etapas de conflicto:

Debe verse siempre como positivo para el grupo, ya que de su elaboración los miembros adquieren autoconocimiento de sí mismos y experiencias para afrontar los problemas e la vida social. Señalar al grupo una situación puede ser una forma de aprovechar el conflicto, descubrir el juego de algún miembro indirectamente sin que el grupo perciba que se ha preparado la situación para que ese comportamiento sea visualizado.

Etapas de organización:

Organizarse significa desarrollar la capacidad de auto dirigirse. Los síntomas que señalan que el grupo ha entrado en esta etapa son la declinación de la ansiedad, la división del trabajo, la aparición del líder sociológico del grupo, la adquisición de

mayor responsabilidad por parte de los miembros, la identificación con el grupo expresada en nosotros – nuestro grupo, y una serie de rituales y símbolos. La coordinación entre los miembros respecto a la actividad no se efectúa basada en la autoridad, sino mediante la conciencia de grupo que les permite unificar propósitos de manera que cada miembro adaptara su tarea a la de los otros con la habilidad y el entusiasmo necesario.

Etapas de integración:

Es cuando las diferentes estructuras parciales o roles se hallan suficientemente o perfectamente ajustado entre sí. El grupo como una unidad productiva las relaciones interpersonales son primarias o próximas a serlo.

La capacidad de los miembros está dada por la sensibilidad a los problemas de interacción y a las necesidades del grupo, por un lado, y a su habilidad para resolverlos y satisfacerlos. Es aquí cuando el grupo ha llegado a su madurez, existen pocos cambios en su constitución, el liderazgo está repartido entre todos sus miembros y el Trabajador/a Social debe comenzar su retirada a su papel de asesor, puesto que el grupo ya se puede manejar sólo.

Etapas de declinación o muerte del grupo:

A pesar del buen nivel de madurez, en un momento dado disminuye el interés de los miembros, los que se orientan hacia otras actividades con lo que comienza una declinación del proceso a través de la disminución de miembros, etapa que es natural a todo grupo y que no debe ser interpretada como fracaso por el grupo.

Dentro de estas etapas se estuvo trabajando con técnicas donde se realizaron dinámicas para que el grupo rompiera el hielo y se fomentara más la comunicación entre ambos, conferencias de sensibilización para que comprendieran el comportamiento de los internos adolescentes así mismo ellos comprendieran la importancia del tratamiento y finalmente entrevistas para conocer un poco sobre ellos y saber de qué manera intervenir e interactuar.

Resultados Obtenidos:

Se atendía un grupo de 13 internos y su familia, los cuales eran 2 a 4 personas por visita, por lo tanto, se trabajaba en cada intervención de 26 a 45 personas.

8 de los 13 internos durante las sesiones se logró un cambio de pensamiento de negativos a positivos proponiéndose para no caer en lo mismo.

Participante 1: Comprendió la importancia del tratamiento para ambos

Participante 2: Acepto la enfermedad

Participante 3: Cambio su forma de pensar

Recomendaciones:

Las características del Trabajador Social son éticas, Disciplinadas y profesionales al momento de la intervención.

Trabajo Social lleva a cabo el programa, por lo tanto, las practicantes deben interesarse no solo por el tema a tratar sino también con dinámicas para la comprensión de temáticas e interacción con las familias e internos.

Trabajo Social tenga innovación en temas a tratar ya que en cada generación aborda los mismos y a cómo pasa el tiempo se van desarrollando más factores por lo tanto deben ser más actuales porque somos seres cambiantes.

Conclusiones:

Fue muy importante realizar la intervención en la institución ya que, si hubo un cambio de manera satisfactoria y esto se fue notando en cada una de las sesiones, finalmente se logró el propósito por el cual se realizó.

Trabajo Social Comunitario; más allá de una simple intervención

Mireya Brillit López García¹⁸³
Ana Karen Betancourt Betancourt
LTS. Bernardo Guerrero Gongora

Resumen

El presente documento tiene como propósito desarrollar una reflexión sobre la intervención en la práctica del trabajo social comunitario, a partir de la experiencia adquirida dentro del proceso académico en la comunidad de Palo Alto, El Llano, Aguascalientes, cuyo objetivo fue la realización de un diagnóstico social de la comunidad, que nos permitió detectar e identificar las necesidades o problemáticas sentidas por la población habitante de esa comunidad, para posteriormente elaborar proyectos de investigación o acción social, tomando en cuenta la aplicación del proceso metodológico que plantea la autora Silvia Galeana de la O en su libro promoción social: una opción metodológica, el cual señala y/o propone una propuesta metodológica para la elaboración de un estudio comunitario que es una de las áreas en las que Trabajo Social puede intervenir.

Para esto se explicarán las 7 etapas de las cuales se integra el proceso metodológico, mismas que se desarrollaron en la práctica comunitaria, de igual forma en cada una de estas etapas se expondrán las experiencias vividas al momento de la aplicación, así como los aprendizajes construidos.

La promoción social se consolida como el área de intervención de Trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de movilización y organización social.

Palabras clave

Trabajo Social comunitario, comunidad, intervención social, experiencias, proceso metodológico, promoción social, aprendizajes, sistematización, práctica social, diagnóstico social.

¹⁸³ Universidad Autónoma de Aguascalientes, Correo único: brillit697@outlook.es Número telefónico: 4581071967

Introducción

El presente documento tiene como propósito desarrollar una reflexión sobre la intervención en la práctica del trabajo social comunitario, a partir de la experiencia adquirida dentro del proceso académico en la comunidad de Palo Alto, El Llano, Aguascalientes, cuyo objetivo fue la realización de un diagnóstico social de la comunidad, que permitió detectar e identificar las necesidades o problemáticas sentidas por la población habitante de esa comunidad, para posteriormente elaborar proyectos de investigación o acción social, tomando en cuenta la aplicación del proceso metodológico que plantea la autora Silvia Galeana de la O en su libro promoción social: una opción metodológica, el cual señala y/o propone una propuesta metodológica para la elaboración de un estudio comunitario que es una de las áreas en las que Trabajo Social puede intervenir.

El modelo anteriormente mencionado se comprende por 7 etapas, mismas que se desarrollaron en la práctica comunitaria, de igual forma en cada una de estas etapas se expondrán las experiencias vividas al momento de la aplicación, así como los aprendizajes construidos.

Cabe mencionar que la promoción social se consolida como el área de intervención de Trabajo social que tiene como objetivo el desarrollo social desde una perspectiva global e integral para responder a las desigualdades sociales concretizadas en necesidades y demandas surgidas en la intrincada interrelación de la sociedad, a través de procesos de movilización y organización social.

Galeana (1999), sustenta que la metodología se dedica a describir sistemas sociales que se distinguen por su carácter dinámico, por lo que exige la innovación y creatividad de acuerdo a las manifestaciones y requerimientos de la dinámica social.

Desarrollo

El trabajo social comunitario es una forma de intervención profesional en la que se trabaja en/con la comunidad para conseguir la satisfacción de las necesidades sociales, intentando que el barrio intervenga en la solución de sus problemas, pues una comunidad es dinámica, y cambiante, con características socioculturales diversificadas y de múltiples manifestaciones, por lo que no se pueden determinar procedimientos rigurosos y líneas para su comprensión, no obstante, si es posible establecer ciertas condiciones que ofrezcan direccionalidad y organización al proceso de conocimiento, es así que para la realización del diagnóstico social en la comunidad de Palo Alto el Llano Aguascalientes, se siguió el proceso metodológico que plantea la autora Silvia Galeana de la O.

Este proceso se integra por 7 etapas que se comprenden en tres momentos; en el momento explicativo, normativo estratégico y el momento operativo. A continuación se describen cada una de las etapas y se expondrán las experiencias vividas al momento de la aplicación, así como los aprendizajes construidos y se dará a

conocer una reflexión sobre la intervención en la práctica del trabajo social comunitario.

El momento explicativo comprende las etapas de; identificación del área o situación de interés, caracterización de interrelaciones y análisis e interpretación.

1.- Identificación del área o situación de interés.

En esta etapa según Galeana (2006) se deben establecer objetivos en función de lo que se desea conocer, la delimitación del área de comunidad en dónde se realizó el estudio diagnóstico, así como las principales connotaciones y acciones que se llevaron a cabo en trabajo de campo. También la determinación del tiempo, así como la participación de la población.

Para el desarrollo de la práctica comunitaria, fue necesario que se asignara un espacio comunitario en donde se acudió dos días a la semana durante 14 horas, fue así que se trabajó en la comunidad de Palo Alto, el Llano, Aguascalientes. Se desconocía el total de habitantes que conformaban dicha comunidad así como sus características y fue entonces hasta que se realizó el primer acercamiento a la comunidad cuando se fueron conociendo datos cualitativos y cuantitativos como el total de los habitantes y de primera mano este total de 5399 habitantes por su tamaño representó para el equipo de trabajo de investigación un gran reto pero sobre toda una oportunidad por el trabajo que se tenía que realizar.

Dado que la comunidad de Palo Alto es la cabecera municipal de El Llano, la convierte en una de las más grandes del municipio, por lo que se divide en ocho barrios: Zaragoza, Centro, Pobre, de abajo, progreso, Triana, Saucito y barrio del salto. Lo cual fue una gran oportunidad de trabajo ya que para llevarlo a cabo la organización del equipo se realizó en binas para atender cada uno de los barrios y con ello realizar un diagnóstico, desde ese momento se sabía que se enfrentaría a una travesía muy importante en la forma de trabajo pues las ideas, iniciativa, forma de organización, de pensar, planear, actuar serían diferentes, pero también se contempló que para que no existiera obstáculo alguno se creó equipo para que el trabajo saliera de la mejor manera y más porque desde este primer acercamiento ya se tenía un compromiso con y para la comunidad.

Fue así que se realizó un recorrido de área de acuerdo al barrio asignado para lograr la familiarización con los espacios que correspondería atender, el barrio que se asignó fue el Zaragoza, éste es uno de los barrios más grandes, con mayor número de manzanas a comparación de todos los demás, por lo tanto nos concernió un poco más de trabajo, fue así que para tener un panorama general de la comunidad de Palo Alto, se llevaron a cabo revisiones de documentos oficiales como; el Plan Municipal de Desarrollo y así mismo se hizo uso del internet para la búsqueda del Plan Estatal de Desarrollo, así como del Plan Nacional de Desarrollo, con la finalidad de analizar cada uno de ellos y rescatar información a grandes rasgos del contenido de cada uno. Para llevar un trabajo excelente se reforzó la comunicación y se entendía muy bien en las estrategias que día a día se tenían que originar para identificar, conocer y familiarizarnos con el área asignada.

El trabajo fue de mucha satisfacción ya que se contaba con un espacio donde se llevaban a cabo los talleres; CUDeCo (Centro Universitario de Desarrollo Comunitario), este espacio tiene como objetivo general ser la instancia universitaria de vinculación entre las necesidades de los sujetos sociales y las disciplinas científicas que existen en la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA) en la que a través del trabajo multidisciplinario se apliquen los conocimientos bajo una concepción de promoción del desarrollo y bienestar humano a los sectores de la población urbana, suburbana y rural del Estado de Aguascalientes y la región. (Folleto; mi experiencia en CUDeCO, 2016, P1) Fue en este espacio donde se dio la oportunidad de trabajar y realizar un taller antes de salir a campo, donde se compartieron ideas, se daban instrucciones por parte del asesor y se planteaban las acciones que se llevarían a cabo.

2.- caracterización de interrelaciones

De acuerdo con Galeana (2006) esta etapa es la descripción cuantitativa y cualitativa de atributos físicos, económicos, sociales y culturales de la comunidad, destacándose las interrelaciones y asociaciones de dichos atributos. El objeto de esta etapa es construir los escenarios y manifestaciones de la comunidad. Por lo que se requiere el contacto y acercamiento directo y continuo con la realidad. Para el desarrollo de esta etapa se recomienda el uso de la cedula socioeconómica, estudio de la cotidianidad y la sociocartografía. (Galeana, 2006, P; 73). Y en esta fase se proponen los siguientes pasos: 1.-Establecimiento de variables e indicadores. 2.-Determinación de técnicas y elaboración de instrumentos. 3.-Recopilación de datos socioculturales de la comunidad. 4- clasificación y codificación de la información.

Durante la practica comunitaria, y conforme se tenía acercamiento directo y continuo con las personas se obtenía el conocimiento de quiénes eran líderes en cada uno de los barrios, por lo que fue tan interesante que se empezaran a aplicar entrevistas informales y formales en donde se abordaran las variables o indicadores como los antecedentes históricos de la comunidad, la organización social, líderes de la comunidad, relaciones vecinales, ideología (religiosa, política), cultura y recreación (costumbres, tradiciones, uso del tiempo libre) problemas comunitarios, necesidades, migración, servicios públicos, etc.

Al momento de realizar las entrevistas y tocar puertas y no recibir participación de algunas personas era un poco desesperante y en ocasiones existía un sentimiento de desánimo, porque no se notaba la disposición de las personas por querer charlar, participar en la entrevista que se les aplicaba, pero aun así el equipo de trabajo no se daba por vencido y seguía tocando puertas. Sin embargo, en los talleres el profesor animaba, brindando estrategias para fortalecer aquella participación con la gente así como las herramientas para continuar. Las charlas que se tenían con las personas originaban un involucramiento y planteamiento a la realidad por la que estaban pasando. Al aplicar los instrumentos se desarrollaron habilidades y actitudes como el saber expresarse correctamente, el acercarse con las personas con amabilidad, respeto, el generar un ambiente de confianza para que expresaran lo que en realidad piensan, sienten y viven. Otra de las habilidades que se

desarrollaron fue el trabajar en equipo y la crítica dentro de las actividades que se realizaron. Se aprendió también de las experiencias que las personas contaban, y estas generaban en el equipo de trabajo un crecimiento personal.

A demás de la entrevista se utilizaron otras técnicas e instrumentos diseñaron otros instrumentos para recabar información de la comunidad como; el estudio sociocartográfico que es un proceso técnico que consiste en la descripción gráfica de una AGEB rural (área geo-estadística básica), es decir de un conjunto de manzanas: donde se ubican los aspectos físico, infraestructura, equipamiento y estructuras de organización social, para obtenerlo se llevaron varios días, pues es grande la comunidad y pasaba tan rápido el tiempo que las horas no eran suficientes para concluir el estudio. Se recorrieron las manzanas del barrio correspondiente para ubicar los servicios públicos. La técnica utilizada fue la observación, fue así que se llevó a cabo un trabajo arduo, en ocasiones se sentía desesperación porque el tiempo rebasaba al equipo de trabajo, sin embargo, con la planeación, trabajo colaborativo y compromiso social se cumplió con el objetivo, en ocasiones también el equipo se encontró con dificultades durante el recorrido en la ubicación de algunos elementos, pero con esfuerzo y estrategias se pudo enfrentar cualquier obstáculo.

Otro de los instrumentos muy importantes que se utilizó fue el diario de campo éste se realizaba inmediatamente después de la vivencia practicada, donde se plasmaba la situación real, a través del registro, narración y descripción de lo acontecido en la práctica cotidiana, en las interacción de los sujetos. Éste es un instrumento muy importante en la formación como trabajadora social ya que proporcionó elementos para el análisis e interpretación de la información recabada, a efecto de conformar estructuras explicativas de sistematización de la experiencia. Para llevarlo a cabo se requería de la observación la cual fue desarrollada con el paso de los días, además de que había una exigencia profesional con la descripción de la información, por lo cual se apoyaba en el cuaderno de notas para apuntar todo lo importante de elementos específicos como el ambiente físico, ambiente social y humano las actividades que realizaban las personas y sobre todo las integrantes del equipo se proponían ser más crítica y analíticas de lo que se vivía en la comunidad. El diario fichado no podía faltar en los instrumentos utilizados en la práctica comunitaria, pues con la elaboración de éste se ordenaban los diarios de campo, en categorías y subcategorías, para el mayor manejo de la información e interpretación.

Se utilizó también la cédula socioeconómica cuyo objetivo fue recabar información socio-familiar, cultural y económica de los habitantes de la cabecera municipal Palo Alto, el Llano. En un principio fue difícil elaborarla pues se tenían diversos puntos de vista, diferentes opiniones y en ocasiones esto originaba desacuerdos un tanto complicados en el grupo, por lo que el ambiente de trabajo se sentía un poco tenso, pero el apoyo y la orientación del profesor ayudaban a esclarecer las ideas y enfocarse en el trabajo. Fue muy importante que para la aplicación se hiciera una prueba piloto al principio, para detectar si los ítem estaban planteados de la mejor manera y eran entendibles, cuando se tuvo esa primera aproximación las personas

no entendían algunas preguntas planteadas por lo que se requería explicarlas una y otra vez lo que conllevaba mucho más tiempo, ante dicha situación fue necesario revisar nuevamente la cédula y ajustar detalles. Al momento de la aplicación se encontraron varios obstáculos en donde se llevaron satisfactorios aprendizajes, pues varias personas mencionaron que no tenían tiempo para contestarla por diversas causas, o también preguntaban que si al contestarla recibirían algún beneficio, por lo que se les aclaraba la finalidad de la cédula, otras personas mostraban desinterés, algunas otras se notaban muy interesadas sobre las variables que se abordaban pues incluía los datos generales de la familia, economía familiar, vivienda, migración, infraestructura y equipamiento, recolección de basura, áreas verdes, alimentación, enfermedades crónico degenerativas, discapacidad, recreación y aprovechamiento de tiempo libre, problemática social y necesidades, y por lo tanto colaboraban de una manera activa. La mayoría de las respuestas se basaban en códigos y algunas eran respuestas abiertas.

Al aplicar la cédula se adquirieron diferentes aprendizajes y experiencias como; aprender a lidiar con las personas con la mejor actitud para ganar su confianza, además de que gracias al trabajo en equipo todo fue un éxito, cabe mencionar que no fue fácil llevar a cabo esta actividad, pues se desafiaba a un clima no muy favorable de sol, viento, tierra, además de fenómenos sociales, como el acercamiento de personas extrañas de las cuales se sentía una sensación de inseguridad, pero gracias a lo aprendido se sabía afrontar la situación. La información recabada de las cédulas socioeconómicas, se reunió en un vaciado en un formato Excel en donde posteriormente se realizarían las gráficas para su posterior interpretación de acuerdo a lo encontrado.

3.- Análisis e interpretación:

De acuerdo con Galeana (2006) esta etapa consiste en la aplicación de los datos y sus interrelaciones desde una perspectiva global de los elementos que conforman la comunidad, las causas y los efectos generados a partir de sus comportamientos y manifestaciones, lo que implica la utilización de marcos teóricos explicativos que profundizan el análisis en torno a la naturaleza de la situación problemática. Para llevar a cabo esta etapa se recomienda lo siguiente: a) selección de teorías para explicar las interrelaciones, b) elaboración de marcos explicativos, c) Derivaciones conceptuales. Fue en esta etapa cuando se llevó a cabo la interpretación de las gráficas con la información recabada de las cedulas socioeconómicas, en donde se sustentaba teóricamente las interrelaciones desde una perspectiva global, ante esto la teoría que sustentó la interpretación fue la de sistemas, se apoyaba en autores para definir algunos conceptos, y enriquecer teóricamente la información, haciendo la comparación de lo que el autor decía y lo que realmente se encontraba en la realidad, se relacionaron también las gráficas y se obtuvo un análisis propio.

Esta etapa fue tan interesante y enriquecedora pues estuvo llena de conocimientos y aprendizajes, aquí el único inconveniente que se presentó fue que durante la interpretación se hacían análisis con lo que observaba el equipo de trabajo y con la realidad que se encontró, sin embargo el profesor asesoró en la revisión de cada grafica con su respectiva interpretación señalando los errores, de lo contrario el nivel

de profundización propicia que se pierda la reflexión sobre las interrelaciones de interés, fue aquí cuando se exigía una reflexión, un análisis integral, teniendo de manera continua la coherencia, idoneidad y congruencia con la realidad. Esta etapa favoreció a un conocimiento tan extenso pues representa un esfuerzo de síntesis de composición del todo, a partir del análisis, explicación, y profundización de los elementos intervinientes en la situación objetivo. Una vez teniendo toda la información y conceptualización se integró a un documento final: la monografía.

Es aquí donde comienza el momento normativo explicativo y comprende dos etapas: búsqueda de alternativas y toma de decisiones, así como el diseño de modelos.

4.- Búsqueda de alternativa y toma de decisiones:

De acuerdo con Galeana (2006) esta etapa consiste en la elección de estrategias y líneas de acción. Es así como se establece una clasificación y organización de problemas de acuerdo a prioridades de atención, tomando en cuenta la frecuencia, trascendencia y viabilidad de los mismos. (Galeana, 2006; p.59)

Para ello se realizó un listado de problemas y necesidades detectadas por el equipo de trabajo social, en donde no hubo complicación alguna en la opinión, pues durante la práctica se iba adquiriendo un panorama general de la comunidad, también se realizó un listado de los problemas y necesidades manifestados por la población a través de la información obtenida. Se analizó que en algunas no se coincidía puesto que al investigar, al realizar recorridos de área, al platicar con las personas, no se estaba sintiendo esas problemáticas que manifestaron, ya que nuestra estancia es por un corto tiempo, y ellos ya tienen una vida completa ahí. Por lo que definen con seguridad lo que les afecta o las necesidades que padecen. Posteriormente se hizo otro listado donde se jerarquizaron las problemáticas y necesidades de acuerdo a la importancia que le daban el equipo de trabajo y otro listado de la jerarquización de las manifestadas por la comunidad. Esta actividad se llevó a cabo durante la presentación del diagnóstico, en este momento se pudo reflexionar sobre la situación que se presentó pues asistieron más autoridades de las diferentes instituciones que se encuentran en la comunidad y el número de habitantes asistentes fue mínimo. Por lo que de acuerdo a la reflexión se comentó que las personas no mostraron interés por participar y conocer los resultados que se había recopilado durante la investigación mediante los instrumentos aplicados y recorridos de área. Sin embargo lo anterior no fue un inconveniente para seguir con el trabajo, pues las autoridades apoyaron demasiado y además los habitantes asistentes eran los líderes de cada barrio y ellos ayudaron en la movilización de los habitantes al momento de la ejecución de los proyectos.

Fue así que como investigadoras y alumnas de trabajo social, se consideró que la problemática que está afectando a la comunidad es la desintegración familiar, y como necesidad; la fuente de empleo. Por lo contrario la población consideró como primer problemática la inseguridad y la necesidad: la falta de pavimentación. Al analizar esta información, se pudo comparar que la problemática y necesidad que

el equipo de alumnas de trabajo social detectó como primer lugar la población lo jerarquizó en los últimos lugares.

Una vez teniendo la jerarquización de los problemas y necesidades que eran importantes atender, se continuó en la selección de líneas y acciones de actuación acordes con la problemática detectada en la investigación-diagnóstica y con los recursos institucionales, humanos y materiales existentes, Por lo que resultó relevante la detección de obstáculos, la potencialización de condiciones y recursos así como el análisis de las limitaciones y alcances de cada línea de acción basada en el estudio de viabilidad de alternativas que permitan estimar la factibilidad de la operacionalización. Cada línea de acción fue vista desde las 5 acciones que consideran la promoción social; investigación social, gestión social, educación social, capacitación social y organización social. Estas acciones se centran en que la población desarrolle sus habilidades para resolver sus propios problemas y cubrir sus necesidades, es decir, buscan el desarrollo social.

Así mismo se utilizaron de nueva cuenta los planes de desarrollo tanto estatal como municipal para la identificación de las líneas de acción que de acuerdo a las problemáticas y necesidades detectadas en la comunidad de Palo Alto, El Llano Aguascalientes contienen cada uno de estos documentos. Para proseguir a realizar los proyectos de intervención se realizó una pequeña evaluación de dichos planes para poder alinear los proyectos con los que el Estado estaba realizando y que de alguna manera contribuyeran a un cambio positivo ante las problemáticas y necesidades detectadas dentro de la comunidad. En esta etapa el análisis fue muy grato y fructífero pues al proponer las líneas de acción, el equipo de alumnas fue muy crítico, analítico, creativo y estratégico. Aquí se plasmaron los conocimientos adquiridos la formación académica.

5.- Diseño de modelos:

Esta etapa consiste en la formalización de la intervención a través de la formulación de objetivos y estrategias a partir de la elaboración de programas y proyectos.

En la comunidad de Palo Alto, una vez identificadas las necesidades y problemáticas sentidas por la población, a través de la obtención del diagnóstico social, se dio a la tarea de crear 4 proyectos que abarcaron cada una de las líneas de acción planteadas, uno de ellos fue: titulado “JÓVENES CON RUMBO” cuyo objetivo fue informar y orientar a los alumnos de las instituciones educativas, la Secundaria Técnica N°4, El Centro de Bachillerato Tecnológico Agropecuario (CBTa) y el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECyTEA) de la comunidad de Palo Alto, sobre temas que favorezcan a su sano desarrollo integral a través charlas informativas y talleres didácticos.

En la elaboración del planteamiento de estos proyectos, se pretendía que específicamente en la estructura de elaboración, redacción, claridad, coherencia en cada objetivo, meta, actividad propuestas y en la metodología que se iba a seguir, fueran las indicadas para que realmente se realizara un proyecto que generara el

impacto deseado y ello sería a través de que cada uno de los puntos fueran redactados de la mejor manera.

Otro de los proyectos fue titulado “TUS DECISIONES TU FUTURO” este dedicado a los alumnos de la primaria Andanac Nissan Num. 72, pertenecientes a la comunidad de Palo Alto, donde se aportaron conocimientos preventivos en cuestiones sobre la deserción escolar, adicciones, consecuencias sobre el vandalismo y pandillerismo al igual se les otorgó conocimientos sobre el cuidado de su cuerpo.

El tercer proyecto titulado “TU FAMILIA, TU REFLEJO” dirigido a los jefes de familia, cuyo objetivo fue: orientar y concientizar a los padres y madres de familia de la comunidad de Palo Alto acerca de las consecuencias sobre las problemáticas intra familiares, así como la desintegración familiar, por medio de un programa de radio de la estación de radio de la comunidad en donde se exponían temáticas dicha estación conocida como “Radio Sol”. Donde se abordarán temas como la prevención y atención de adicciones, comunicación familiar y la disminución de problemáticas que van de la mano con ella. Así como algunos temas de inseguridad dentro de la comunidad como convocando a la comunidad, decálogo del buen vecino y el buen vecino.

El objetivo del último proyecto, es brindar a la población las bases para la creación de comités de colonos y todo lo que conlleva la conformación y las actividades, en cada uno de los barrios que conforman la comunidad de Palo Alto, El Llano, Aguascalientes, para que logren llevar a cabo acciones en beneficio de la comunidad por medio de gestiones y talleres que les proporcionen información, este proyecto lleva por nombre “COLORES EN MI BARRIO”. Este nombre fue propuesto por el equipo de alumnas de trabajo social para dar vida a los barrios, es decir fortalecer el movimiento, la gestión, la opinión que las personas deben ejercer o realizar para su propio beneficio y/o cubrir sus necesidades, teniendo voz y voto en la toma de decisiones. Este proyecto ayudó a reflexionar y replantear la manera en como acercarse a las personas para que acudan a un grupo donde se les proporcionó información misma que les dio herramientas para que al presentarse alguna necesidad ellos sean quienes tengan el conocimiento de cómo gestionar los medios que pueden ayudar a resolver esa necesidad.

Es aquí donde comienza el tercer y último momento; el operativo y comprende dos etapas: aplicación del modelo y Evaluación.

6.- Aplicación del modelo:

No es otra cosa que la puesta en marcha de los proyectos en la realidad plenamente focalizada.

Consiste en la ejecución, es decir, la puesta en marcha de los programas y proyectos que ya se han establecido, de una forma focalizada. El grupo de 15 alumnas se dividió en dos equipos; para que de esta manera cada uno de ellos ejecutara dos proyectos. Por lo que en este caso; se implementó el proyecto:

Jóvenes con rumbo en la secundaria Técnica atendiendo a 3 grupos de diferentes grados.

Cada día al impartir las temáticas se presentaban diferentes experiencias: al principio los alumnos no aceptaban que estuviéramos ahí, por lo tanto mostraban actitudes indiferentes, comportamientos fuera de lugar, se notaban distraídos y sin interés, sin embargo con compromiso, entusiasmo, actitud, se generaron estrategias, brindando lo mejor en cada actividad. Fue así que al paso de los días se notaba la participación y la iniciativa de estar ahí escuchando cada una de las pláticas pues sabían que la información sería de gran beneficio para su formación académica y personal, además de que se generó una gran confianza entre los jóvenes y entre nosotras alumnas de Trabajo Social. Fue agradable convivir con diferentes grupos, ya que de cada uno de ellos se vivieron experiencias y aprendizajes distintos.

También se formó parte del equipo en donde se llevó a cabo el proyecto: “Colores en mi barrio”. En este solo se pudo tener un alcance del proyecto en 3 de los 8 barrios; el barrio Triana, Zaragoza y Pobre.

Aquí se encontraron varios aspectos pues se observó que la mayoría de las personas que participaron veían otros fines en el proyecto, ya que esperaban alguna recompensa material al formar parte de este, siguiendo así los patrones del paternalismo, aunque el proyecto tenía resolución a necesidades muy habladas en la comunidad no tuvo gran impacto, no se logró obtener un interés completo y mucho menos una participación sólida por parte de los habitantes de cada uno de los barrios, debido al desinterés, al horario y otros factores externos que quizá cada persona tenía, sin embargo los conocimientos, aprendizajes, opiniones que aportaron cada uno de las personas que asistieron son muy importantes para nuestra formación, pues con actitud, disposición, compromiso se puede lograr una participación ciudadana y llegar a cumplir los objetivos y metas planteados.

7.-Evaluación:

Esta etapa se centra en la valoración cuantitativa y cualitativa de los avances y resultados de las acciones establecidas en los proyectos. Para apreciar los alcances de los objetivos y metas de intervención, así como la efectividad e idoneidad de las estrategias del proyecto “Jóvenes con rumbo” se realizó una evaluación ex-ante, concurrente y ex post.

En la aplicación de la evaluación ex ante, los conocimientos con los que contaban los alumnos con respecto a los temas que se les presentaron no hubo problema alguno, sin embargo en la evaluación concurrente sí, pues esta se centraba en la participación de cada uno de los alumnos, en las exposiciones y actividades, así como los trabajos que se realizaban en cada sesión, reflexiones y comentarios escritos, por lo que en ocasiones no había disposición por parte de los jóvenes, no querían trabajar y mucho menos participar en las dinámicas presentadas después de las charlas, sin embargo no fue obstáculo para continuar cada sesión pues se

les motivaba para que se esforzaran en cada actividad y si no resultaban las estrategias planeadas se modificaban para que todo saliera de la mejor manera.

Al final se logró que los jóvenes con mucho entusiasmo y con la mejor disposición participaran en cada actividad. Al aplicar la evaluación ex post se evaluó el cumplimiento de los objetivos y metas, así como el impacto que se tuvo con la población estudiantil, misma que dejó una gran satisfacción con todo el trabajo que se llevó a cabo, pues de cada tema se llevaron conocimientos, los cuales les darán seguimiento al ponerlos en práctica en su vida personal, familiar y comunitaria, esto a su vez fue resultado de aquella disposición que se tuvo en el trabajo colaborativo y mostrando creatividad y compromiso en el proyecto ejecutado.

El liderazgo para conducir a un grupo fue fortalecido, así como cada una de las habilidades, técnicas e instrumentos que un estudiante de Trabajo Social debe desarrollar ante grupos humanos, ya sea en el ámbito comunitario, institucional, etc.

De igual manera durante la práctica comunitaria se construyeron aprendizajes como, el analizar las problemáticas y necesidades sociales, jerarquizarlas, el diseño y elaboración de diagnósticos sociales para identificar las necesidades de la sociedad, el trabajo colaborativo, la investigación, la sistematización de datos, la forma de como entrevistar y de observar.

Así mismo una actitud positiva para el trabajo colaborativo, respeto al individuo que favorezca la relación profesional-usuario, una iniciativa para mantenerse actualizado de manera permanente, responsabilidad y compromiso en el desarrollo de su actividad profesional.

Conclusión

Al estar narrando la experiencia vivida en la práctica comunitaria en el 4° y 5° semestre de la carrera de Trabajo social, se hace un análisis y una reflexión en donde se es consciente de que se identifican los elementos teóricos que comprenden el proceso metodológico planteado por la autora Silvia Galeana de la O, el cual se llevó a cabo durante la práctica para la elaboración del diagnóstico social, además de que se reconoce con sentido crítico y de manera autónoma el modelo de promoción social como una opción metodológica para la intervención en comunidad.

Por otro lado también se generó el crecimiento de las habilidades y actitudes respectivas que se han desempeñado en el trabajo comunitario y que de igual forma han permitido la existencia de crecer personal y profesionalmente. Durante la trayectoria de la práctica también se encontraron retos, miedos, angustias, preocupaciones por imaginar o suponer que las cosas no saldrían bien, sin embargo con el apoyo y guía del profesor asesor, así como también con el apoyo de las compañeras se logró dicho crecimiento y por supuesto las metas propuestas en cada uno de los proyectos realizados.

Existe una gama de conocimientos nuevos al ejecutar los proyectos de intervención durante el 5° semestre pues así se logró dar respuesta a las necesidades y problemáticas sentidas por la población, de esta manera se narra una experiencia más, durante el proceso de formación como Trabajadoras sociales.

Al desarrollar una reflexión sobre la intervención en la práctica del trabajo social comunitario es posible observar que durante todo el proceso la dinámica de la sociedad plantea día a día nuevos retos y desafíos para los profesionales de trabajo social, debido a las nuevas problemáticas sociales que se presentan en la actualidad, para esto se requieren habilidades para analizar la problemática social, así como diseñar y elaborar diagnósticos sociales para identificar las necesidades de la población y lo más importante habilidad para orientar, organizar y promover a la comunidad para la búsqueda de solución a sus necesidades. Por otro lado se identifica que las habilidades se han ido desarrollando durante la formación académica en la práctica comunitaria. Así como las diversas actitudes para fortalecer el enriquecimiento del quehacer profesional lo dirigido más allá de una simple intervención en el campo comunitario en el que nos encontramos como profesionistas de Trabajo Social.

Bibliografía

Galeana, S. (2006). Promoción social. Una opción metodológica. México: Plaza y Valdés.

Folleto; mi experiencia en el CUDeCO.(2016). Departamento de la Lic. En Trabajo Social. p; 15.

Experiencias de la Practica Social en Comunidad

Brenda Verónica Facio García¹⁸⁴
MTS: Laura Saray Juárez Armendáriz
LIC: Rosa María Herrera Natividad
MDS: Yancy Nohemí Juárez Ramírez

Resumen

En el siguiente capítulo se aborda el proceso de formación como trabajadores sociales, a través de las fases de práctica llevando como punto de partida el tener claridad en el concepto de Trabajo Social Comunitario, también conocido como práctica social. El trabajo comunitario según (Granma, 2019) no es sólo para la comunidad, en la comunidad, ni siquiera con la comunidad, es un proceso de transformación desde la comunidad: soñado, planificado, conducido, ejecutado y evaluado por la propia comunidad.

En la carrera de Trabajo Social se presentan diferentes enfoques como lo son; la práctica de la investigación, la cual tuvo por objetivo conocer a fondo el contexto y los aspectos de la vida cotidiana, para la identificación de las problemáticas sociales en donde se realizó el proyecto. Se desarrolló un amplio criterio de búsqueda como información documentada, desarrollando la escucha activa, brindando al equipo colaboración, autocontrol y análisis de la información.

La práctica de diagnóstico, realizada para el conocimiento del espacio físico y geográfico, en la cual se sitúa la acción del trabajador social, con la investigación ya recopilada en la práctica de la investigación, se procedió a realizar un diagnóstico plasmando lo que ocurría en la realidad social y las necesidades del contexto y habitantes de la colonia.

Se dio continuidad a la programación: se delimito con investigación del espacio de práctica, el objeto de intervención a partir de los resultados del diagnóstico antes mencionado, con esta información se permitió diseñar el proyecto de la práctica, junto con el modelo y la teoría que llevaría dicho proyecto, realizado con base en actividades, dinámicas y platicas, el alumno desarrolló una calendarización y una respectiva planeación para cada sesión que se implementó.

Fase de intervención, se ejecutó el proceso del equipo para hacer la apertura del proyecto, se pone en marcha las planeaciones que el alumno había calendarizado, junto con las actividades programadas, el alumno tuvo un desarrollo y crecimiento más profesional, llevándose a cabo diversas actividades del proyecto, vinculándose con la institución. Respecto a la práctica de gestión, implementada, se pusieron en marcha las técnicas para gestionar de cada uno de los recursos necesarios en el proyecto como, los insumos materiales, humanos e institucionales.

¹⁸⁴ Universidad Autónoma de Coahuila Correo Electrónico: brendafaciogarcia@gmail.com

Por último, la práctica de evaluación, se obtuvieron los resultados finales del proyecto aplicado, con el objetivo de saber cuáles fueron las metas y objetivos alcanzados durante el proceso, viendo el impacto social que se tuvo en la intervención con las unidades de atención, y saber si es viable o no para poder proseguir con este en un futuro, concluyendo dicho proyecto.

Palabras Clave: Dimensión Demográfica, histórica, social, política, y dimensión económica, Diagnostico Social, investigación, Planeación, Diseño del proyecto, Intervención, Gestión, Evaluación.

Desarrollo

La práctica de investigación se describirá a continuación, redactando el termino de investigación. La historia de la investigación se pudo describir como la interacción he integración de dos orientaciones distintas que marcan su identidad: por un lado, la perspectiva de la ciencia que pone el énfasis en la objetividad, el pensamiento lógico y el uso de técnicas racionales explícitas en la búsqueda ordenada de un conocimiento sistemático generalizado y por otro, los elementos intrínsecos a la propia profesión, tales como valores, y ver la práctica como un “arte” que se apoya en el conocimiento y creatividad y el tratamiento de complejos problemas individuales y sociales que no siempre se prestan a una particular estrategia de investigación. (REINHERZ, (1981))

Desarrollando el objetivo en un proceso de indagación a partir de estrategias técnico operativas que le permita conocer el espacio de práctica asignada.

El proceso de investigación se realiza con la participación del individuo, o del grupo o grupos sociales involucrados, lo cual permite lograr su movilización en torno a sus problemas específicos o a su situación social en general, se pudo decir que la investigación es un proceso de codificación de un problema o conjunto de problemas relacionados entre sí.

El proceso de la construcción de la contextualización se desarrolla en este párrafo, explicando el término de “contexto “,es utilizado por Watzlawich et al. (1976) citado en (Cardona Cardona & Campos Vidal, 2009), en su Teoría de la Comunicación Humana para describir los diversos ámbitos de situaciones interaccionales en donde cada persona asume conductas distintas según el medio en que interactúa. Se brindó información sobre temas relacionados al concepto de contextualización como ubicación de la colonia, flora y fauna que componen su entorno, límites y colindancias, hidrografía, las vías de acceso la historia y el surgimiento de la colonia, también se documentó sobre la población con la que cuenta, comprendiendo quienes predominan, hombres o mujeres, la fecundidad mortalidad y natalidad.

Posibilitando el conocimiento de los espacios físicos que posteriormente serian asignados a los equipos de práctica, acudiendo a conocer la colonia en el autobús de la Facultad de Trabajo Social.

Explicando a grandes rasgos las 6 dimensiones desarrolladas en la práctica, las cuales son, demográfica, histórica, social, política, económica, y social. Empezando con la dimensión demográfica con la percepción de este concepto.

Desde la percepción de la autora, en la dimensión demográfica se reconocen los aspectos de colindancias, ubicación, fecundidad, ubicación, estructuras y vegetación de un contexto.

La colonia La Morita está ubicada en el Sur-oriente de la ciudad de Saltillo Coahuila, en colindancia con Nueva Imagen, Ejido, Tierra y Libertad, y boulevard Otilio González, constituido por 19 cuadras, limitando con las calles Estrategia de guerra, Revolución, Chabacano y Otilio González con terminación en un arroyo, esta colonia cuenta con dos vías de acceso por la calle Otilio Gonzales y Revolución.

Según la población de esta colonia en el INEGI (2010) se arrojó que existen 1,950 habitantes, de los cuales 993 son mujeres equivalentes al 50.9 % de la población, y 957 son hombres que equivalen al 49.1 % de la misma, predominando de 15 a 64 años de edad abarcando el 61.5 %, de acuerdo al indicador de fecundidad la edad más dominante es de 15 a 19 años siendo el 29.5% de la población, la mortalidad de los hijos fallecidos de las mujeres de 12 años y más es de 7.7% de los habitantes. Redactando un poco de la dimensión histórica de la colonia La Morita se fundó entre 25 o 28 años aproximadamente, los terrenos pertenecían a los ejidatarios, setos se utilizaban como tierra de sembradío, con el tiempo los terrenos comenzaron a ponerse en venta al principio tenían un valor aproximado de 500 pesos, pasando el tiempo fue aumentando el precio de estos entre 5,000 a 6,000 pesos, debido a que se fueron formando más colonias, en la actualidad un terreno varía entre 150,000.00 y 200,000.00 pesos según el tamaño y construcción.

Al principio los terrenos no contaban con los servicios públicos básicos como es el drenaje, alumbrado público, luz eléctrica, agua potable, lo cual provoco que los propios colonos buscaran una solución al problema trabajando ellos mismos en la instalación de los servicios (haciendo los pozos y las fosas sépticas) recientemente la colonia cuenta con los servicios necesarios.

La Dimensión Social se refiere a la habilidad de relacionarte con otras personas. Se obtiene mediante una comunicación que implique una escucha activa, así como la puesta en práctica de actitudes asertivas y empáticas con los demás (2019)

Algunas de las tradiciones y costumbres observadas fueron, en la población de la colonia la morita celebra las fiestas más comunes como el 12 de diciembre venerando a la virgen María para la religión católica, el día de las posadas para los niños de la colonia, de igual manera se organizan eventos para el día del niño que son dirigidos por el grupo de la religión cristo vive, con el fin de reunir más gente a su congregación. Los géneros más escuchados en la colonia son la cumbia, paseos, rap, colombianas, grupero banda, y hip hop, los medios de comunicación que circulan dentro de la colonia son los periódicos, son el Zócalo, y Calibre 51, por otra parte la audio que se escucha en este polígono es la radio es la XESJ, 103.3, La Caliente 105.7, esta colonia no cuenta con eventos, todas las áreas recreativas se encuentran en la colonia tierra y libertad.

Respecto a la educación en la colonia existen 3 instituciones educativas la secundaria técnica # 81 con dos turnos, matutino y vespertino, el jardín de niños Leona Vicario, en relación a la primaria con el nombre de Adolfo López Mateos. Según los datos arrojados del INEGI el 3.8% de la población no sabe leer ni escribir y el 38.5% no completó sus estudios básicos siendo sólo el 35.2 % de la población

que terminó la educación básica pero no siguió estudiando y el 14.8% de la población tiene al menos un grado aprobado en educación media superior de igual manera han recibido apoyo por parte del gobierno a los estudiantes con becas llamadas oportunidades.

En relación a la seguridad pública las estudiantes en práctica observaron que se daban rondines las patrullas del municipio, pero solo a ciertas horas como en las salidas escolares, y personas de la colonia se contradicen al comentar que no se daba ningún tipo de rondín por parte de las instituciones de seguridad.

Según la salud, en esta colonia no existen campañas preventivas de salud, basándonos en las cifras del INEGI la mayoría de la población está afiliado al IMSS con un porcentaje de 72.7, mientras que el 32.6 % de la población no son derechohabiente a un servicio de salud ocasionando que acudan con el curandero o a servicios médicos particulares.

Los servicios públicos con los cuales cuenta la colonia son de drenaje, agua entubada, y luz eléctrica esto se observa en la presencia de alcantarillado, así como el cableado de postes eléctricos y los medidores de servicios, así como el hecho de que hay casas que cuentan con tinacos.

En la vivienda de acuerdo con el INEGI existe un total de viviendas de 512 de las cuales 460 están habitadas, 60 tienen una jefatura femenina y 397 tienen una jefatura masculina, en estas viviendas se contaba con los servicios de drenaje, agua entubada, y luz eléctrica siendo estos 427 hogares los otros 33 carecían de estos servicios públicos, se observó que se colgaban de la luz y tenían que pedir agua en unas tinas a algún vecino para el abasto de esta.

Esta dimensión política incluye aquellos aspectos que influyen directa o indirectamente en la configuración del problema y están vinculados a la toma de decisiones a nivel sanitario, educativo, científico, legislativo y económico, tanto en la gestión pública como privada.

El partido que más influye en las colonias es el PRI ya que se veía pintas y calcomanía pegadas en algunas casas, además los colonos traían playeras del partido del PRI, seguido por el PAN, dejando a un lado el PRD y a los otros partidos, otro grupo que está formando en la colonia está regido por la lideresa quien es la encargada de dar apoyos de gobierno a las familias, como becas, despensas, medicinas y traslados de citas médicas gratuitas.

Dimensión económica es un espacio digital del Instituto de Investigaciones Económicas, en donde encontraran artículos originales relacionados con cuestiones económicas, fundamentalmente sobre el cambio mundial y en especial de Latinoamérica. (UNAM, 2019)

En el empleo según cifras del INEGI, de los 1,950 habitantes, solo 748 son población económicamente activa, de los cuales el 50% de la población se dedica a trabajar en fábricas como lo es Daimler de acuerdo al uniforme y logotipo que portan, según el transporte de personal en el que se trasladan, la otra mitad que labora son en la obra, hay mujeres que se dedican al sector del comercio en el centro de la ciudad, como zapaterías, tienda de ropa, entre otras, esto según el uniforme o playeras con logotipos que se les distinguió.

Prosiguiendo con el Diagnostico Social en el proceso de la práctica, se abordará el concepto de dicho termino. El diagnostico social según (RICHMOND, 1917) es el intento de hacer una definición, lo más exacta posible, de la situación y

personalidad de un ser humano, son algunas necesidades sociales de su escenario y personalidad.

Conocer realmente el espacio y las necesidades de las unidades de atención para la identificación y la jerarquización de las tres principales situaciones sociales, elaborando un instrumento y mapa cartográfico para conocer el lugar de trabajo adquirido.

Esta fase tenía como objetivo, conocer el espacio físico – geográfico en que se sitúa la acción del trabajo social. Lográndose con las asistencias al espacio físico que fue la colonia la morita, delimitando el terreno para la realización del mapa cartográfico, descubriendo con el instrumento de las encuestas las necesidades reales de las unidades de atención, identificando y jerarquizando las problemáticas de la colonia.

En el Proceso de Construcción del Diagnostico social se inclinó mayormente en dos aspectos, el estudio del mapa cartográfico y la construcción del diagnóstico con el instrumento que se aplicaría en la colonia asignada.

En tercer semestre se desarrolló el diagnostico social, ayudando a la recolección de la información, poblacional, geográfica, situaciones sociales, priorizando y analizando, las problemáticas sociales más destacadas de la colonia.

El mapa cartográfico es un medio de comunicación visual que constituye un lenguaje con un objetivo particular, la descripción de relaciones espaciales, es una abstracción simbólica de algún fenómeno real, lo cual significa que presenta un cierto grado de simplificación y generalización. (Olaya, 2019)

En el semestre agosto - diciembre del año 2016, se inició la fase del diagnóstico social, acompañado del instrumento (encuesta) que se aplicaría a los habitantes de la colonia asignada, la elaboración del mapa cartográfico donde se visualizaría el contenido de espacio físico y geográfico de la colonia la Morita.

En el proceso de la construcción de “El diagnostico social” es un elemento fundamental en el proceso metodológico del trabajador social, puesto que la intervención y los resultados dependen de una adecuada interpretación y definición conceptual de las causas y las necesidades sociales. Es necesario establecer una apropiada conceptualización teórica y metodológica que permita consensuar procedimientos, herramientas y conceptos del diagnóstico social en trabajo social. (Escartin, 1997)

En cuanto a la construcción del Diagnóstico, en la clase de metodología con el Doctor Fernando Bruno, en grupo se dio la indicación de la elaboración de una encuesta, las cuales como resultado diera la identificación de las realidades sociales, esta se aplicaría en la colonia asignada para hacer una estrategia y armar el proyecto en base a dichas respuestas.

El instrumento que se realizó en base a las preguntas hechas por el grupo de 3 “B” en clase del Dr. Fernando Bruno, obtuvieron 72 preguntas dirigidas a la población con la mayoría de edad (18 años) que vivían en la colonia la Morita, en el cual se vieron diferentes temas de la materia para el instrumento como preguntas abiertas, preguntas cerradas, de escala de intervalo y de opción múltiple. Para este instrumento se aplicaron diferentes técnicas de investigación, como lo es la observación, algunas entrevistas a los colonos y por supuesto las visitas a campo para la práctica.

Cotejo de palabras

1. Falta de Seguridad
2. Limpieza en lotes baldíos
3. Pavimentación (baches)
4. Falta de áreas recreativas
5. Desinterés de la lideresa
6. Alumbrado publico
7. Falta de tiendas de conveniencia
8. Limpieza en el arroyo
9. Falta de recursos económicos
10. Falta de oportunidades de desarrollo para jóvenes

Después de la terminación del diagnóstico y las situaciones problemas detectadas según los habitantes de la colonia se proseguiría con la fase de planeación.

La Planeación, según (Pichardo, 1993) entendida como el procedimiento mediante el cual se seleccionan, ordenan y diseñan las acciones que deben realizarse para el logro de determinados propósitos, procurando una utilización racional de los recursos disponibles- está directamente vinculada con el desarrollo de un país a través de las diversas estrategias impulsadas por cada Estado, lo cual contribuye a la realización de Políticas Públicas.

Esta fase tenía como objetivo, delimitar el objeto de intervención a partir de los resultados del diagnóstico que permita diseñar el proyecto de práctica. Eso objetivo se logró porque la alumna hizo la identificación de unidades de atención para la realización de un proyecto, junto con la investigación y comprensión de un modelo y teorías para la situación social identificada. Con la información recabada en la fase anterior, se tenía que desarrollar el diseño del proyecto, conformado con la teoría de la planeación, y su desarrollo para la creación del proyecto.

El sustento teórico del proyecto social fue la teoría general de sistemas de Ludwig von Bertalanffy, permite ver a la sociedad como un todo, un sistema conformado de subsistemas. El modelo sistémico llevado al trabajo social con familias, incluye para su tratamiento una óptima observación de las relaciones, permite a los profesionales enfrentarse, gracias a los supuestos teóricos del modelo, a una serie de contradicciones familiares que es preciso conocer para poder ayudar a la familia y que pasarían inadvertidas si no es a través de la metodología sistémica.

El problema de la desintegración familiar se origina desde el momento de que los miembros de la familia interrumpen la unidad y con esto se ve afectado cada uno de los integrantes de dicha familia esto surge debido a diferentes factores como son la migración, que es cuando uno de los padres deja el seno familiar, para ir en busca de nuevas oportunidades para el hogar, dejando como responsable a uno de los padres o familiar al cuidado de los hijos.

Las metodologías que ayudaron al refuerzo de la práctica fueron la metodología cuantitativa y la metodología cualitativa. Metodología Cuantitativa: en esta metodología se logró la identificación de las situaciones problema en la colonia

con los instrumentos aceptados por el docente. Estos instrumentos tenían un propósito de objetividad, saber la cantidad de datos y respuestas arrojadas según el instrumento y población por lo mismo se aplicó la metodología cualitativa

Metodología Cualitativa: se permitió una visión más profunda y subjetiva de las situaciones logrando la obtención de mayor información por medio de las entrevistas semiestructuradas de las practicantes al inicio de los recorridos.

Al principio las unidades de atención involucraban a madres y padres de familia así como a adolescentes de la colonia La Morita, sin embargo al no contar con la participación de los habitantes dentro de la misma colonia se tuvo que trabajar el proyecto en su totalidad con los adolescentes entre 12 y 16 años de edad de la secundaria técnica #81 Rubén Gómez Valero localizada dentro de la misma colonia, abarcando tres grupos, uno por cada año 1 G, 2 J, Y 3 G, teniendo como total una población de 90 estudiantes.

El modelo es una construcción simplificada y esquemática de la realidad, que surge de una teoría y, como tal, puede ser contrastada empíricamente en la práctica. El modelo conforma un esquema referencial para guiar la práctica.

Un modelo de intervención en trabajo social son los principios de acción que se formulan para dar orden general a la epistemología con la que se pretende especificar los fines, métodos de acción y los fines con los que se implementarán para realizar el correcto uso de la investigación realizada en la práctica

Caminando hacia la práctica de la intervención la estudiante describe a continuación el siguiente concepto de la fase.

La intervención social es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva. (Fernandez, 2012). En el desarrollo de la intervención se daban las oportunidades de diferentes gestiones según las carencias que surgían con el paso del tiempo, mostrándose a continuación el concepto investigado de gestión.

Según la Licda. Albertina Dávila (2001, Pág. 7 y 9.), en su documento La Gerencia Social (Inédito). La gestión social: es un proceso complejo que implica un conjunto de funciones administrativas que orientan, configuran y potencian acciones concretas que pretenden la dignificación de la vida, el uso racional de los recursos, la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales, preservando el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos.

El objetivo de la gestión fue, la ejecución de la programación social, y revisión de la ejecución del proyecto social para reorientar el proceso y realizar las gestiones permanentes en apoyo a la práctica, lográndose con la ejecución de las actividades programadas y evaluando las actividades del proyecto, vinculando a las instituciones públicas y privadas con la elaboración y entrega de entrega de oficios.

En el párrafo siguiente se leerá la descripción del momento de la evaluación según la practicante.

Obtención de los resultados arrojados antes, durante, y después del proyecto aplicado junto con el impacto social de la práctica de evaluación. La evaluación pone al descubierto información referida a la forma de operar el sistema

desarrollando estrategias y decisiones destinadas a lograr un grado de perfección mayor de dicho sistema.

Un proceso evaluativo debe de contar con un programa de ejecución que organice adecuadamente las distintas tareas relacionadas con las etapas primordiales: la descripción del estado actual, con el fin de buscar y recaudar los datos aplicando los métodos y técnicas adecuadas, el análisis crítico de ese estado, formando un diagnóstico de las condiciones encontradas lo que se evaluara para su determinación o algún cambio sucedido según lo que estaba establecido y para qué dirección se dirige.

Teniendo como objetivo la práctica de evaluación. Visualizar los alcances de la acción social durante el proceso formativo, comprobando resultados, alcances facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la intervención con los sujetos en la práctica social. Aunado al abordaje del espacio institucional que permite la adquisición de experiencias necesarias para la implementación de acciones de carácter profesional.

Conclusión.

Se brinda a aquellos alumnos que deseen implementar un proyecto sobre la desintegración familiar es que tiene que tomar en cuenta el horario por parte de los padres para que se pueda trabajar con ellos, ya que estos no se muestran con disponibilidad e interés, es considerable que si se va a trabajar en la colonia se realice mayor promoción para que se dé a conocer el departamento de práctica de trabajo social. Se recomienda que se tome en cuenta a los actores sociales de la colonia a la que se va a tratar, para cualquier modificación del proyecto que se implemente, puesto que los usuarios son los transformadores en la realidad, su realidad a la cual están inmersos.

La Sistematización en el Ambito Educativo. Aproximación epistemológica de la práctica del Trabajo Social

Lic. Beatriz Rios Santiago¹⁸⁵

Introducción

Las prácticas desde las cuales se ha desarrollado la intervención, profesional y social, han sido el trabajo social y la educación popular inicialmente, y más recientemente la educación formal. Como es el caso de la Escuela nacional de trabajo social. El trabajo social ha reflexionado y escrito sobre este tema, principalmente desde la academia, pero también desde la relación educativa de las organizaciones no gubernamentales con los sectores populares.

Desde la docencia, trabajo social ha abordado la práctica, con una función referida a la formación profesional, con intencionalidad a la producción de teoría, a fundamentar críticamente una intervención profesional que responda a las características del contexto, en tal sentido se ha inclinado por plantear las relaciones entre sistematización e investigación.

Y desde la relación con las organizaciones no gubernamentales y los sectores populares, trabajo social ha establecido una relación educadora ante el agotamiento de los modelos funcionalistas y neoliberales de tal forma que los planteamientos son del orden de la intervención y la acción social.

Disciplinalmente, trabajo social, ha asumido la sistematización como una propuesta metodológica para construir conocimiento desde la reflexión sobre la práctica profesional. En este sentido la recuperación de la experiencia, nos es útil para facilitar y orientar el proceso enseñanza-aprendizaje. Además de permitir delinear la intervención.

Sistematizar la práctica escolar de formación profesional, implica preguntas referidas a la producción de conocimiento desde y para la práctica, en contextos sociales específicos, ya que la sistematización busca conocer y potenciar la particularidad de cada experiencia con una opción por la transformación de las prácticas y de las condiciones del sistema social en que se desarrollan.

No obstante, la producción de ejercicios prácticos y todo lo que ello implica, son pocos los procesos de sistematización de la práctica, que den muestra de los procesos de transformación social o de producción de conocimiento a partir de la práctica escolar o profesional, desde donde se actúa, se deduce, se induce o desde donde se concluye.

Los procesos actuales de la práctica de trabajo social reconocen los aportes de la sistematización a la construcción del conocimiento, que a su vez generan modelos de intervención y procesos metodológicos. Contemplado desde el punto de vista de la formación profesional y la producción de la intervención del trabajo

¹⁸⁵ Escuela Nacional de Trabajo Social

social, consideramos los procesos de la práctica escolar (comunitaria, regional y especialización) de la Escuela nacional de trabajo social una fuente de reflexión y realimentación del acervo formativo de los estudiantes y actualización de profesores. Para ello, pensamos en sistematizar los procesos de la práctica.

La experiencia práctica ha demostrado la habilidad que tienen los estudiantes para llevar a cabo procesos prácticos. Las funciones de promoción social, educación social, asesoría, gestión, sensibilización, orientación, etc., así como las actividades, técnicas y estrategias son bien operadas. La investigación, planeación ejecución y evaluación rigurosamente estructuradas como se señala en los textos. También, algunas veces, los procesos de intervención práctica, basados en un modelo específico, logran apoyar los procesos de los grupos en la comunidad, la región o la institución.

Sin embargo, es necesario conocer más de cerca los procesos internos de la práctica escolar, de modo que contemos con los elementos suficientes a cerca de sus presupuestos o posicionamientos epistemológicos. De tal forma estaremos en la posibilidad de identificar sus procesos, dinámica y elementos característicos y, con base en ello, establecer las aproximaciones epistemológicas de la práctica de trabajo social, en la Escuela Nacional de Trabajo Social.

Con base en lo anterior, el trabajo que socializamos, representa la sistematización de la práctica, para lo cual se consideran 33 procesos prácticos como unidad de análisis de la práctica escolar comunitaria regional y especialización, con la intencionalidad de identificar en donde nos ubican nuestras acciones o desde donde estamos pensando el trabajo social.

Sistematización de la práctica escolar

Metodología.

Este trabajo es una sistematización de la práctica, va de la descripción al razonamiento de cada uno de los procesos que nos ocupa y de ahí a un esfuerzo de síntesis para integrar los elementos en una visión o posicionamiento epistemológico, que no está explícito en los productos de la práctica escolar. Por los aspectos componentes de cada uno de los procesos prácticos es menester recurrir a enlaces metodológicos y epistemológicos particulares y específicos, lo que permite enriquecer las interpretaciones ofrecidas por la realidad de la práctica.

Lo que a esta sistematización interesa, antes que nada, es mostrar los elementos epistemológicos de la práctica tal y como es registrada por los actores sociales que intervienen en cada proceso práctico y hacer un esfuerzo por comprenderla en su expresión y contenido. Está orientada al descubrimiento del conocimiento que produce la práctica de trabajo social.

Integración de la información: características de los proceso de la práctica.

Contamos con un acervo de experiencias de trabajo social de los grupos de prácticas, que integran experiencias de acompañamiento metodológico con grupos de organizaciones sociales, instituciones y comunidades, además de procesos de gestión y coordinación con gobiernos delegacionales. Cada proceso aporta información que nos permite obtener las características del proceso práctico, con base en ellos, se agrupan elementos comunes en todos los procesos. Es decir los documentos revisados presentan evidencia de contener los elementos señalados en el siguiente gráfico.



Procesamiento y análisis de la información

Procesamiento: la información derivada de las características de cada proceso de la práctica, se operacionaliza a partir de categorización y codificación. En cada uno de ellos se agrupan las percepciones cualitativas semejantes o de orden común para así construir el análisis general.

Análisis: a partir de los elementos que aporta cada categoría, se identifican los sentidos que los sujetos de la práctica (estudiante-profesor-población) le dan al fenómeno u acción a analizar. Tomando en consideración la interpretación no solo de los datos sino también la dinámica interna de la población (objeto-sujeto de práctica) y de los integrantes del grupo de práctica.

Síntesis y presentación de resultados

Los hallazgos derivados de la sistematización se integran en un documento general, que sintetiza la información obtenida en trabajo de equipo y gabinete, para su socialización entre los sujetos de los procesos prácticos, la comunidad de la Escuela nacional de trabajo social y en diferentes foros afines.

Resultados

Los posicionamientos conceptuales y comprensión de los procesos de trabajo social orientan y explican nuestras prácticas y reflexiones. Han marcado líneas de acción, modelos de intervención, procesos metodológicos, aproximaciones teóricas, pero sobre todo *han construido el Trabajo Social*.

La práctica de trabajo social, particularmente la práctica escolar, presenta un vacío epistemológico ya que no se ocupa de la conceptualización de principios, elementos teóricos y métodos, que orienten su quehacer profesional. Por ello,

es necesario ubicar la práctica, con base en los contenidos de cada proceso revisado, en uno de estos conceptos.

Cuadro. 1 Noción de sistematización de la práctica en relación a enfoque epistemológico

Autor de Referencia	Noción de Sistematización de la práctica	Autores que trabajan esta propuesta
María Mercedes Gagneten	La sistematización de la práctica se caracteriza esencialmente por un conocimiento intragenerado desde ella misma, cuyo método permite superar lo fenoménico e inmediato por medio de la guía de determinados principios teóricos que brindan una determinada racionalidad con base en la cual se utilizan determinadas técnicas e instrumentos, que permiten la representación teórica de la realidad así como de la práctica. La sistematización es el procesamiento de los movimientos de la realidad misma, de los procesos de transformación o no, generados en ella, desde la práctica, así como los conocimientos que dichos componentes generan en los actores implicados en la tarea. <i>Enfoque Crítico.</i>	A. Torres, Gartner, J. Posada, Gómez, Zúñiga, Silva, Mariño, C. Vasco Cendales, T. Quiroz, Puerta, Crespo, Latorre, Gómez Baena, CEAAL
María de la Luz Morgan	Forma de generación de conocimientos adecuada a las condiciones de trabajo y capacidades particulares de quienes están involucrados cotidianamente en las acciones y que son, ante todo prácticos, por lo que tienen formas de acceder a la información, y procesarla, que son diferentes a la de los intelectuales. Es por ello que uno de los retos es el de definir metodologías de producción de conocimientos adecuadas a la forma particular de pensar que tienen los profesionales de la acción. Una forma de producción de conocimiento basada en la recuperación y comunicación de las experiencias vividas. Se asume que las personas que participaron directamente en la intervención son las indicadas para realizar la tarea. Se aspira a clasificar experiencias, acumular conocimientos a través de la sistematización, para aportar a la renovación de las teorías. <i>Enfoque empírico-analítico.</i>	Oscar Jara, D. Palma, T. Quiroz, González, Cadena, Barnechena, Gartner D. Sánchez, CELATS.
Sergio Martinic	Análisis y comprensión de un tipo de prácticas social y educativa. Entender situaciones y como se producen. Perspectiva diferente para comprender. Proceso de recuperar, interpretar, comunicar lo que	Ramírez Velásquez, C. Geertz, A. Torres,

los sujetos saben. Reconstruir el discurso de los educadores y de los sujetos sociales, organizándolos en categorías. Interpretar las manifestaciones intra-culturales de los, sujetos sociales. Proceso metodológico cuyo objetivo es recuperar la relación con la acción, organizando el saber de la práctica para darlo a conocer. Relato que la hace clara, comprensible y significativa.	Schultz, Berger, Luckman, Ghiso, Domínguez, Velásquez, Falkenbach
---	---

Enfoque hermenéutico.

Fuente: Elaboración propia a partir de Taller permanente de sistematización. CELATS. Rios, 2013

Con base en estas conceptualizaciones, los procesos de la práctica escolar dan cuenta de los siguientes hallazgos:

- Reacción activista ante la problemática social donde tendría que intervenir.
- Operación de estrategias como respuesta a las exigencias contextuales y coyunturales del entorno práctico.
- Administración de recursos y capital humano como producto de la institucionalización de políticas públicas.
- Organización de la información sobre las prácticas descriptivas, analíticas o de teorización, con la finalidad de responder interrogantes, probar hipótesis, explicar, reproducir experiencias relacionarlas con intencionalidades de resultados unilaterales.
- Reconstrucción de experiencias en un contexto que rescata lo particular y lo cotidiano, que supera el carácter descriptivo, evaluando el trabajo realizado.
- Mirada crítica, reflexiva y prospectiva sobre las experiencias, que permite trascender el nivel de las apariencias y generar un cambio.
- Desarrollo de procesos metodológicos, para la construcción de conocimientos teóricos particulares.
- Acción-participación como proceso de acompañamiento de iniciativas de la sociedad civil.
- Proceso colectivo de reflexión, reconstrucción, recuperación, acumulación, confrontación, socialización de conocimientos desde la práctica, para captar su significado.

La forma en que estos conceptos nos orientan permite ver el signo relativo perspectivo del conocimiento que cada proceso, a partir de su práctica, asume. A su vez refleja los *referentes* de la acción de trabajo social nos permiten debelar lo que, sin ser explícito, cada proceso práctico contiene.

Enfoques epistemológicos

De los trabajos de estos autores, de los procesos colectivos, de los grupos populares, de los investigadores, de los docentes y estudiantes de trabajo social, surgen las reflexiones que han permitido definir y validar propuestas de acción. Las cuales se ubican en un marco de referencia epistemológico.

Diversos niveles de conocimiento se pueden construir y plasmar en los procesos de la práctica y la sistematización nos permite revelar a partir de la reflexión sobre la práctica particular, ello depende de la intencionalidad con que se realiza la sistematización, de las condiciones en que se hace y de los procesos metodológicos que se llevan a cabo.

Como se mencionó, las evidencias de los procesos de prácticas escolares desarrolladas en trabajo social, de acuerdo a la lógica de sus acciones, recaen en uno de estos enfoques epistemológicos: el Crítico, el Empírico-Analítico o el hermenéutico.

Cuadro. 2. Enfoques Epistemológicos

Critico-Transformador	Empírico – analítico	Interpretativo-Comprensivo
Posibilidad de sintetizar saberes teóricos y experimentales, desde la reflexión de las prácticas, para lograr visiones integrales y potencialmente transformadoras, relacionadas con una perspectiva crítica.	Posibilidad de obtener conocimientos científico de carácter general; coinciden con propuestas metódicas de investigación formal y se relaciona con esquemas positivistas y estructurales e intereses empírico-analíticos	Destaca el conocimiento particular, significativo, perspectivo, que se produce en cada experiencia, relacionados principalmente con la interpretación o comprensión de los fenómenos, recuperando lo histórico y contextual, llevándolo a la socialización.

Fuente. Elaboración propia, a partir de Morán 2003, Rios, 2013

Enfoque crítico

Desde sus primeras manifestaciones la sistematización se ha sustentado en un *discurso crítico* para alejarse de miradas positivistas del conocimiento. Plantea avanzar en la discusión de diversos niveles y procesos de construcción de conocimiento, además del científico; asume el reto de conocer las prácticas en su complejidad y con una opción política transformadora.

Ya que algunos discursos sobre sistematización se quiebran en el desarrollo del proceso, es importante considerar además de las intencionalidades, la operacionalización del proceso y las condiciones en que se han llevado a cabo.

Dentro de este enfoque, los actores han explicitado la propuesta dialéctica, como Diego Palma y Oscar Jara, que han afirmado que la sistematización se fundamenta en la perspectiva dialéctica: como estilo de pensamiento o como

concepción metodológica. Estos autores retoman los aportes de Antonio Gramsci, Karel Kosik, Cortés Moral, entre otros.

Diego Palma, plantea que la sistematización ha sido acuñada en la acción social latinoamericana, que a partir de la *articulación entre teoría y práctica de intervención profesional*, específicamente de la promoción y la educación, caracteriza el estilo de pensamiento dialéctico, como una base epistemológica. La perspectiva dialéctica es mucho más que un método que se aplica, ya que incorpora percepciones y procedimientos que son fundamentos de la sistematización.

La concepción metodológica dialéctica es una manera de concebir la realidad, de aproximarse a ella para conocerla y de actuar sobre ella para transformarla. Desde este enfoque no podemos pensar en sólo observar y describir sus comportamientos, sino comprender sus causas y relaciones, ubicar sus contradicciones profundas, situar honestamente nuestra práctica como parte de esas contradicciones y llagar a emprender acciones tendientes a transformarla.

Pasando de los principios, los conceptos y la sustentación al proceso de operacionalización algunos productos de la práctica muestran evidencia de una ruptura en la búsqueda de comprensión de la realidad y una práctica dinámica cambiante.

No obstante la fuerza del discurso crítico, la acción contestataria, la disidencia y la resistencia al sistema, los procesos prácticos analizados presentan una ruptura en el tiempo y el espacio debido al esquema escolar en el que se suscriben. Pese a ello, nos permiten comprender los siguientes elementos:

- A partir de una práctica metódica es posible acceder a una sistematización teórica.
- El producto de la práctica como aproximación teórica de hallazgos a un nivel formativo, puede facilitar una contribución teórica de carácter científico de la acción social. Y específicamente en lo que hace al Trabajo Social, la sistematización de la práctica es un proceso metodológico facilitador de que dicha práctica sea fuente de conocimiento en la profesión, con fundamento reflexivo-propositivo, especialmente dentro de la realidad cultural de nuestros pueblos.
- La finalidad última de la sistematización de la práctica no es probar o extender una teoría, sino la de ser vehículo facilitador de superación objetiva de las estructuras de desarrollo económico desigual por parte de los pueblos dominados.
- En esta perspectiva la sistematización de la práctica permite confrontar lo que existe en cuanto a avances científico sociales con la autogeneración científica de una teoría práctica, entendida ésta como un conocimiento operacional destinado a proyectar superaciones estructurales en lo cotidiano, desde un marco de concepción global explicitado y compartido con los sujetos con los que se trabaja.
- La práctica, como lo muestra la producción de los procesos analizados, se propone hacer más eficaz la tarea en campo en la idea de aportar a la

liberación de las comunidades dependientes, los grupos marginados y los sujetos excluidos.

- Se trata de pensar la transformación desde otra racionalidad, alternativa a la occidental. Por lo tanto las interpretaciones legítimas del *orden* vigente deben ser negadas y superadas.
- La posibilidad de la práctica para construir conocimiento es llevada a cabo en un proceso permanente de conocer haciendo, por medio de: Analizar-Interpretar, Conceptualizar-Generalizar, Concluir-Proponer.

Desde este enfoque, la práctica reconoce la posibilidad de construir diversos niveles de conocimiento a partir de la reflexión desde los sujetos, tanto del profesional como de los grupos sociales; busca promover condiciones de mayor equidad y justicia social, al priorizar la intencionalidad política transformadora desde la producción del conocimiento colectivo.

También encontramos, en los productos de la práctica, propuestas que asumen un enfoque empírico-analítico o hermenéutico, como vemos en esta relación de enfoques.

Enfoque empírico-analítico

Ninguno de los procesos de la práctica, propósito de esta sistematización, ha planteado explícitamente el enfoque empírico-analítico, en cambio han planteado un distanciamiento de él. Sin embargo, al revisar las características del lenguaje y sus procesos metodológicos, se identifica que algunas prácticas generan explicación, generalización y la intencionalidad de acercarse y producir conocimiento científico.

El acervo, de estas prácticas, hace una caracterización de los procesos que se han desarrollado desde este enfoque:

- La práctica debe elaborar un *conocimiento científico*, a partir de *generalizaciones*.
- La práctica debe *clarificar las variables que intervienen* en el desarrollo social.
- Esta modalidad está centrada en la *explicación*, la cual está dada por las condiciones contextuales y por otras variables que determinarían el curso de una experiencia de trabajo social.

Así, se busca una explicación racional, que nos entregue datos verificables y válidos a cerca de las acciones planificadas a fin de comprobar el impacto que tiene en el objeto de estudio o en el objeto de intervención y en el contexto sociocultural en que se implementa un proyecto social.

El análisis de los productos prácticos, en el contexto de su formulación conceptual e implementación metodológica, evidencia que el discurso crítico queda reducido o atrapado en propuestas metodológicas formales, que van desde una adaptación de la investigación clásica formal, hasta las vertientes más rigurosas de investigación acción participativa, que consideran la participación a la hora de *recolectar la información*.

Desde el enfoque empírico-analítico, Carlos Vasco, propone el concepto de sistematización como el proceso por medio del cual se determinan las relaciones de un sistema, explicitando la teoría desde la cual se hacen visibles, reconociendo las operaciones externas que hacen posible su funcionamiento; requiere de la interacción entre la teoría (relatos) y la praxis (operaciones), para investigar las relaciones del sistema, las cuales no son explícitas. Desde la lectura de la práctica, los procesos tratan de explicitar estos componentes, establecer su delimitación, relaciones, límites e influencias.

María de la Luz Morgan, a partir de sus trabajos prácticos y educativos en diferentes espacios de socialización de sus experiencias, ha llegado a la conclusión de que es importante impulsar y apoyar la sistematización de experiencias en trabajo social, fundamentalmente por dos razones:

- Generalmente, los trabajadores sociales con trabajo directo con sectores populares, tienen pocas posibilidades de realizar una reflexión que vaya más allá de la discusión de los problemas inmediatos.

La sistematización abre la posibilidad de reflexionar ampliamente sobre la práctica, poniéndola en un contexto, analizando y repensando el trabajo desarrollado, los métodos aplicados, los problemas y contradicciones que surgieron, y cómo se resolvieron, y a partir de ello, planear y reorientar las acciones futuras de manera más efectiva.

En consecuencia, la sistematización tiene un valor para cada práctica particular. Permite un reordenamiento de la práctica misma, haciéndola más eficiente y efectiva en relación a los objetivos que se plantea obtener.

- La literatura latinoamericana de trabajo social muestra un mayor desarrollo en la elaboración sobre temas teóricos de la profesión. Sin embargo existe poca documentación escrita que realmente la práctica social. Lo que se traduce en una limitada reflexión sobre la práctica de trabajo social

Los productos de la práctica escolar con estas características, describen, ordenan y reflexionan analíticamente el desarrollo de una experiencia práctica de trabajo social, con relación a los siguientes aspectos:

- Teóricos y/o metodológicos.
- Contextuales, tanto institucionales como locales o territoriales.
- Interacciones de los actores que participan en la práctica:
Profesionales, practicantes y sectores populares.
- Evaluación de actividades que se llevan a cabo, valoración de elementos que facilitan y/o apoyan el desarrollo como de los que dificultan las acciones de la práctica.
- Resultados/productos de la experiencia.
- Desarrollo de algunas generalizaciones que se puedan extraer a partir de la práctica.

Enfoque hermenéutico

Otra modalidad de sustento epistemológico en los proyectos prácticos, se sitúa en el marco de las corrientes *fenomenológicas* e *interaccionistas simbólicas*, en la *perspectiva más antropológica*. Sin embargo, no es el caso de ninguno de los procesos sistematizados, es posible considerar que se debe al esquema de la práctica que establece el plan de estudios de la Escuela Nacional de Trabajo Social de la UNAM.

Esta modalidad de *comprender el significado que las acciones adquieren para los sujetos* implicados en el proceso, permite entender las diferentes *lógicas de interpretaciones* relativas a las acciones emprendidas. *La realidad cultural* de los grupos populares *requiere de una hermenéutica*; la cual nos permitiría aprehender el saber y el sentir popular. (Martinic, 1988)

La perspectiva comprensiva aporta criterios para *asumir la complejidad* y dinámicas de las experiencias que se sistematizan, fundamentar procesos de construcción de conocimiento *que respondan a las características y condiciones del contexto, rescatando la riqueza de la pluralidad, de las experiencias cotidianas*; permite reconocer a cada ser humano como sujeto de conocimiento. Para los trabajadores y trabajadoras sociales, es importante abordar el conocimiento de sus contextos de práctica profesional de una forma que corresponda con la mirada de los actores de las experiencias. Torres enfatiza la necesidad de *investigar desde dentro y desde la mirada de las comunidades o grupos poblacionales*, para comprenderlos desde su vida cotidiana. Ello propicia que las acciones profesionales doten de *mayor relevancia y pertinencia sociocultural*.

Las perspectivas comprensivas plantean las limitaciones de procedimientos clásicos de la investigación tradicional para producir teorías y orientar las prácticas sociales; *explican el desgaste o insuficiencia de paradigmas empírico-analíticos, así como de las pretensiones totalizantes del método dialéctico*, para dar cuenta de la *complejidad de los hechos sociales desde el mundo intersubjetivo* de los protagonistas, más que desde modelos analíticos externos. El desarrollo de procesos prácticos y de intervención desde *enfoques hermenéuticos implica revisar el aporte comprensivo de varias disciplinas sociales: lingüística, comunicación social, antropología, educación, sociología*, y reconocer el carácter contextual de la sociedad, de los hechos sociales y su dimensión cultural. La *historia y la etnografía*, buscan comprender la práctica social de los sujetos y los colectivos en determinados contextos culturales. La *hermenéutica* educa la actitud del investigador; *no le permite olvidarse* de que es científico y compañero *del otro*. Atribuye a cada sujeto la capacidad de interpretar su posición en relación con un hecho. (Martinic 1988).

Como práctica latinoamericana, promueve asumir responsable, crítica y potenciadoramente la acción profesional, rechaza paradigmas mecanicistas, promueve el trabajo en contextos complejos socioculturalmente, de fragmentación y contradicción social que reconfiguren las demandas de reflexión y acción profesional, ante lo que algunos han denominado el desplazamiento de relatos en América Latina.

La sistematización propicia el análisis de coyuntura de las prácticas y alimenta procesos de construcción plural; contribuye a crear y cualificar conocimientos y capacidades para entender y transformar la realidad con criterios de coherencia entre lo cotidiano y lo público, lo económico y lo político, lo particular y lo global.

A partir de estas aproximaciones epistemológicas, pueden derivarse implicaciones prácticas, orientaciones para comprender y actuar en el aquí y

ahora, sin ninguna pretensión de estar frente a una ley o una prescripción universal. La interrelación sujeto-sujeto construye el conocimiento desde la perspectiva de las interpretaciones.

Las prácticas realizadas desde este enfoque privilegian la *comprensión*, las *significaciones*, la relevancia sociocultural del proceso de conocimiento. En este posicionamiento, los hallazgos, en los procesos prácticos, expresan trabajos metodológicos incipientes con productos como historias de vida. Y esfuerzos de acercamiento a lo fenomenológico.

Conclusiones.

- De la metodología

En trabajo social, la sistematización es un proceso metodológico facilitador del registro y la recuperación de la experiencia. La sistematización es el procesamiento de los movimientos de la realidad, de los procesos de transformación, desde la práctica profesional y la práctica escolar.

Cuadro 3. Sistematizar la práctica

Nos permite:	Tomando en cuenta de cada proceso practico:
Capturar la experiencia Interpretar la realidad Producir conocimiento Proponer y transformar	Espacio Tiempo Interrelaciones Procesos sociales Dinámicas internas Actividades realizadas Acción social

Fuente: Elaboración propia a partir de Coca, Raúl; Galeana, Silvia. (1991). Ríos, 2013

El proceso de sistematización de la práctica escolar de trabajo social demanda mostrar las tendencias de sus acciones y sus elementos componentes, que a primera vista no son evidentes, para ello se requiere considerar momentos constituyentes de información. De esta forma, los procesos revisados dan muestra de los siguientes elementos:

Cuadro 4. Elementos componentes de los procesos sistematizados

Proceso	Características	Información
Práctico	Modalidad de la práctica	Descripción Contextualización
Intervención	Metodología de intervención o fases del proceso	Teórico-conceptual
Investigación	Referentes teórico-conceptuales	Análisis

Línea de intervención o problemas sociales identificados	Propuestas de intervención	de
Líneas temáticas y de investigación		

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis de los procesos de práctica revisados .Rios, 2013.

Dichos componentes precisan ser puestos bajo tratamiento reflexivo, para lo cual se requiere del registro detallado de la información contenida y colocada en tres niveles para su revisión: Descripción + Ordenación + Análisis. Lo cual nos lleva a deducir las características de conocimiento intragenerado (que no explícito) de cada proceso. De acuerdo con lo revisado, la generación de conocimiento se deja ver en las relaciones de los actores sociales: trabajador social-población-trabajador social en formación. Dicha relación interactiva nos hace mirar cómo interactúan el objeto/sujeto de estudio, objeto/sujeto de intervención y objeto/sujeto de acción práctica.

Como ya dijimos, la sistematización, de los procesos de práctica que aquí nos ocupa, se caracteriza esencialmente por un conocimiento intragenerado, cuyo método (deductivo), para este caso, permite superar lo inmediatista y operacional de los ejercicios de la práctica escolar, mediante la guía de determinados principios teóricos que brindan una determinada racionalidad, que permite la representación teórica de los componentes de la práctica.

- De los resultados.

A partir del análisis y de la evidencia que nos ofrecen los productos de la práctica y cuya operatividad es constantemente llevada a terreno por los estudiantes y profesores de práctica de trabajo social, se identifican tres enfoques epistemológicos. La ubicación de esos tres enfoques nos abre la puerta a la parte metodológica que proponen y coloca al ejercicio de trabajo social, a partir de sus prácticas profesionales y los procesos colectivos en los cuales se desenvuelve, en uno de estos posicionamientos del conocimiento. La sistematización reconoce la posibilidad de construir diversos niveles de conocimiento a partir de la reflexión de la práctica, los cuales se ubican en uno de tres enfoques epistemológicos, a partir de las evidencias: crítico, empírico-analítico y hermenéutico.

Cuadro 5. Enfoque epistemológico y alcance del conocimiento

Enfoque epistemológico	Alcances de conocimiento
Crítico: Entiende el objeto y el sujeto como fusión en un solo elemento responsable de la construcción del individuo. Recupera el conocimiento a partir de las articulaciones dialécticas entre las composiciones de la experiencia y su desarrollo.	Sujeto/Objeto de estudio Análisis Articulación teoría-práctica Acciones/praxis Transformación

Empírico-analítico: Considera que el objeto de trabajo social se encuentra separado del sujeto produciendo desajustes importantes en la comprensión del objeto a estudiar. Proceso en el cual la construcción teórica (explicación a partir de marcos teóricos) es previa y requisito de la caracterización.	Objeto de estudio Explicación teórica Actividades a doc Procesos metodológicos
Hermenéutico: Comprende la fusión sujeto-sujeto en un intento de interpretar las percepciones y sentidos particulares que delinean la situación- problema. Reconstrucción de lo cotidiano, desdeñando la racionalidad para interpretar las lecturas de la realidad y de las acciones que desencadena.	Sujeto/sujeto de estudio Comprensión de significaciones Individuo sujeto de conocimiento Relevancia de manifestaciones socioculturales

Fuente: Elaboración propia, a partir del análisis de los procesos de la práctica escolar, revisados. Ríos, 2013.

La epistemología ha establecido la discusión del conocimiento científico. El trabajo social, ha superado el ejercicio tradicional, avanzando hacia propuestas alternativas que la historia demanda. Las tendencias epistemológicas afectan las prácticas profesionales, de investigación y docentes de igual forma repercuten en la configuración del objeto/sujeto de estudio y la producción de conocimiento. La posibilidad de mirar estos dos ejercicios intelectuales, el de la producción de conocimiento y el de la práctica, orientados a la modificación de las prácticas formativas, pone de relieve la importancia de las formas en que los sujetos se relacionan con el conocimiento a la hora de investigar, enseñar o ejercer la profesión.

Las opciones epistemológicas determinan la producción e interpretación de las teorías e impactan las prácticas investigativas, docentes, profesionales, de formación profesional, de intervención, de innovación, con la posibilidad de especificaciones, de acuerdo al tipo de epistemología, teoría o práctica de que se trate. Todo para recrear las prácticas de conocimiento.

3. Importancia de la sistematización en el ámbito educativo

Las experiencias educativas se entienden como una vía de acción donde diferentes actores construyen y reproducen sentidos desde sus propios horizontes culturales y sociales.

Los actores tienen una intención y persiguen objetivos intencionados en el campo de la práctica y la teoría o de la teoría y la práctica.

En el ámbito educativo, relación teoría-práctica es exigencia educativa en la que se observa una paradoja:

- Rechazo y enjuiciamiento al uso de la teoría en educación por su lejanía con la realidad y la escasa respuesta frente a los problemas educativos;
- Necesidad del auxilio de la teoría para esclarecer la dinámica interna de los mismos problemas.

Como solución a esta paradoja S. Kemmis distingue tres formas de razonamiento:

Cuadro 6. Planos de razonamiento

FORMAS DE RAZONAMIENTO	SIGNIFICADO Y DIFERENCIA
Razonamiento técnico. <i>Haceres de la intervención</i>	Instrumental, medios-fines. Presupone fines determinados, cumpliendo reglas conocidas, utiliza materiales y medios dados para conseguir los fines.
Razonamiento práctico. <i>Intencionalidad practico-social</i>	Forma de reflexión apropiada en situaciones sociales, políticas y otras en las que las personas razonan, basándose en la experiencia, acerca de cómo actuar en determinados circunstancias históricas.
Razonamiento científico. <i>Saber informado y con direccionalidad</i>	(Teoría) Se ocupa de cuestiones intelectuales, constituyendo una forma de razonamiento que informa la idea contemporánea de ciencia “pura” frente a la aplicada.

Fuente: Elaboración propia, a partir de Kemmis (1996; 29-30). Rios, 2013.

Teoría –práctica no es una relación lineal, mecánica, causalista y dicotómica. Es un tema de relaciones de sentido cognitivo, de mediaciones explicativas construidas por el sujeto que piensa, entre los diferentes planos del razonamiento educativo.

En este caso, existe una cuestión indiscutible; para resolver los problemas más urgentes en educación disciplinar, hay que remitirse a una discusión y reflexión epistemológica, teórica y, tal vez también, filosófica.

Consecuentemente, la sistematización es un asunto de conciliaciones entre los saberes teóricos y las necesidades prácticas, al pensar lo educativo con responsabilidad social e histórica, que culmina como *tarea* en el plano de las acciones y las relaciones entre los actores educativos en contextos educativos particulares.

Sistematizar, representa un abordaje o explicación en el plano de lo que conocemos como práctica-intervención-experiencia- proceso-proyecto.

De tal forma, las *metodologías* de intervención, de práctica escolar o académica, *deben plantear explícitamente su enfoque epistemológico*, fundamentación teórica y referente que sustenta la intervención.

Desde la práctica docente, la *sistematización* como acción cognitiva, nos acerca a reconocer nuestro quehacer disciplinar y representa la posibilidad de razonar:

Saberes teóricos y experimentales, desde la reflexión de las prácticas, para lograr visiones integrales y potencialmente transformadoras, relacionadas con una perspectiva crítica.

Conocimiento científico de carácter general, coincidente con propuestas metódicas de investigación formal e intereses empírico-analíticos.

Conocimiento particular, significativo, perspectivo, que se produce en cada proceso, relacionado principalmente con la interpretación o comprensión de los fenómenos, recuperando lo histórico y contextual, llevándolo a la socialización.

Así pues, la sistematización nos remite a un elemento intermedio entre el *saber* y el *hacer*, que tiene que ver con la *unidad teoría-práctica*, de tal forma que el conocimiento no es sólo comprensión de fenómenos sino constitución de sujetos, que abre veredas de trabajo y reflexión sobre la importancia de las herramientas pedagógicas y socioculturales para mirar lo *educativo*, tanto en aula como proceso *enseñanza-aprendizaje* y en campo como *acción social*.

Bibliografía

- Ander-Egg, E. (1988). *Diccionario de trabajo social*. Mexico: EL ATENEO.
- Ander-Egg, E. (1992). *Reflexiones en torno a los métodos del trabajo social*. México: EL ATENEO.
- Arteaga, C., G, C., & Bermúdez, R. (2004). *Ciencias sociales e investigación social*. México: UNAM-ENTS.
- Bachelard, G. (1972). *La formación del espíritu científico*. México: Siglo XXI.
- Barbachena, M., González, E., & M, M. (2000). *¿Y cómo lo hace? Propuesta de método de sistematización*. Perú: CEAAL.
- Berger, P., & Luckmann, T. (1978). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrotu.
- Bunge, M. (1993). *¿Qué es la ciencia? , en la ciencia su método y su filosofía, capítulo 1*. México: Nueva Imagen.
- Bunge, M. (1980). *Epistemología*. Barcelona: Ariel.
- Cazzaniga, S. (2007). *Hilos y nudos: La formación, la intervención y lo político en el trabajo social*. Buenos Aires, Argentina: ESPACIO.
- Cifuentes, R. M. (1999). *la sistematización de la práctica del tranajo social*. Argentina: LUMEN-HUMANITAS.
- Coca, Raúl; Galeana, Silvia. (1991). *Antología: sistematización en trabajo social*. México: UNAM-ENTS.
- De Gortari, E. (1982). *Dominio de la lógica, en fundamentos de la lógica, capítulo 1*. México: Oceano.
- De Gortari, E. (1972). *Funciones, leyes, conceptos y categorías, en Logica general, capítulo 2-5*. México: Grijalbo.
- Dieguez, A. J. (2002). *Diseño y evaluación de proyectos de intervención y trabajo social comunitario*. Buenos Aires, Argentina: ESPACIO.
- Domínguez, J. (1995). La hermenéutica. *Educación y pedagogía* , 17-22.

- Foscolo, N. (2007). *Desafíos éticos del trabajo social latinoamericano. Paradigmas, necesidades, valores y derechos*. Buenos Aires, Argentina: ESPACIO.
- Gagneten, M. (1987). *Hacia una metodología de la sistematización de la práctica*. Buenos Aires, Argentina: HUMANITAS.
- Geertz, C. (1989). *La interpretación de las culturas*. Barcelona: Gedisa.
- Guyot, V. (2012). *Epistemología y práctica del conocimiento*. Buenos Aires: El francotirados.
- Jara, O. (1989). Evaluación y sistematización. *Aportes* , 32.
- Jara, O. (1994). Para sistematizar experiencias. Una propuesta teórica y práctica. *Tarea* , 27-31.
- Khunt, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: FCE.
- Kisnerman, N. (1986). *Teoría y práctica de trabajo social*. Buenos Aires: HUMANITAS.
- Lima, B. A. (1983). *Epistemología del trabajo social*. Buenos Aires: HUMANITAS.
- Martinic, S. (1988). *La reflexión metodológica en el proceso de sistematización de experiencias*. Buenos Aires, Argentina: CEAAL.
- Mastrangelo, R. (2002). *Acerca del objeto de trabajo social*. Argentina: Lumen.
- Meave, E. (1995). *Construcción teórica: trabajo social y sistematización*. México: ETME EDICIONES.
- Moran, J. M. (2003). *Epistemología, ciencia y paradigma en trabajo social*. Sevilla: ACONCAGUA LIBROS.
- Morgan, M.L. (1991). *Sistematización, propuesta metodológica y dos experiencias: Perú y Colombia*. Lima, Celats.
- Popper, K. (1967). *El desarrollo del conocimiento científico*. Buenos Aires: Paidós.
- Prieto, F. (1989). *Reestructuración de Trabajo social*. Buenos Aires: Ecro.
- Rojas, R. (1982). *Análisis, síntesis, inducción, deducción*. En *El proceso de investigación científica*, Capítulo 7, pp. 78-88. México: Trillas.
- Rosas, M. (2009). *Una perspectiva teórico metodológica de la intervención en trabajo social*. Córdoba, Argentina: ESPACIO.
- Sandoval Avila, A. (2001). *Propuestas metodológicas para sistematizar la práctica profesional del trabajo social*. Argentina: LUMEN-HUMANITAS.

Trabajo social en el área de Educación Especial. Una experiencia en la práctica institucional

Jessica Paulina Anaya Martínez¹⁸⁶

Resumen

En el presente trabajo se muestra una propuesta de intervención que se hace a partir de los resultados obtenidos durante la experiencia en la práctica institucional del 7mo semestre de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Aguascalientes realizada en el Centro de Atención Múltiple III, en el municipio de Jesús María, Aguascalientes.

El área de educación especial como tal, tiene como principal objetivo el estudio, la evaluación y el tratamiento de las personas "especiales" (como son llamados hoy en día) que tienen características biológicas, físicas, sociales e incluso psicológicas que los distinguen de las demás personas "normales".

Debido a lo anterior, dentro de esta área como parte del equipo de apoyo, trabajo social se encarga principalmente de la atención a las familias de los niños, adolescentes y jóvenes que se encuentran estudiando en dicha institución. Por ello, actualmente durante la práctica institucional que se está realizando, se ha detectado la necesidad de trabajar con los jóvenes de tercer grado de secundaria que están por egresar en conjunto con sus padres y otros miembros de la familia, para propiciar en ellos la independencia y la autonomía, ya que el bienestar de estos jóvenes recae directamente en el impacto y la educación que tenga la familia sobre ellos.

Es por eso que dentro del contenido de este trabajo se da a conocer los aspectos más relevantes del primer agente de intervención: la Institución, aquí se hace referencia a la historia del CAM III, así como la misión, visión y objetivos; a su vez se dan a conocer los programas a los cuáles dicha institución está inscrita; los recursos financieros, humanos y materiales con los que cuenta.

Posteriormente se muestran las características del segundo agente de intervención: Trabajo Social, aquí se muestra la misión, visión, funciones, actividades, técnicas, instrumentos y proyectos propios del trabajo social.

Seguido de esto se muestran las características más importantes de nuestro tercer agente de intervención y en el cuál se basa todo nuestro quehacer profesional: el Usuario, aquí, se describen las características de los alumnos así como de sus familias, además se hace un análisis de las principales problemáticas por las que asisten al área de trabajo social, lo cual nos despliega nuestro siguiente apartado.

Al hablar de diagnóstico, se hace referencia a la investigación y el análisis de los resultados obtenidos durante la práctica, donde se dan a conocer las principales

¹⁸⁶ Estudiante de T.S Universidad Autónoma de Aguascalientes, Correo Electrónico: angelita_lapaos@hotmail.com Teléfono Celular: 449 928 31 19

problemáticas que aquejan a la población y de las cuáles es necesario que se dé una pronta intervención, en esta sección se destacan y jerarquizan las necesidades más sobresalientes de la institución.

Por lo anterior, es que nace el proyecto que lleva por nombre "¿HACIA DÓNDE VOY?, ¿HACIA DÓNDE ME LLEVAS?", el cual pretende fomentar, cultivar y principalmente concientizar en los padres de familia sobre la importancia de hacer de sus hijos unas personas independientes y autosuficientes, para que puedan en un futuro inmediato, medio o de largo plazo, obtener ingresos que les permitan coexistir sin el apoyo de sus padres, principalmente cuando estos les falten.

Es importante que en el proyecto se logre reflexionar sobre como una actividad puede ir generando un hábito, que en un momento dado puede desarrollarse como una habilidad que permita a los jóvenes insertarse en la sociedad al participar en la vida cotidiana.

Cabe destacar que actualmente estando ya en el 8vo semestre, se está desarrollando el proyecto con padres de familia, sin embargo debido a cuestiones institucionales el proyecto ha tomado un giro, ya que se ha estado trabajando con los niveles de preescolar, primaria y secundaria, no únicamente con secundaria, como originalmente estaba diseñado. A lo largo de este último bimestre, se han trabajado con los padres y otros miembros de la familia temas como las "*Fortalezas y Debilidades*", la "*Sobreprotección*" (en el caso del nivel preescolar), la "*Dependencia*" (con padres de familia de nivel primaria) y la "*Independencia*" (con los papás de alumnos del nivel secundaria).

Palabras clave: Educación especial, discapacidad, familia, inclusión, independencia, autonomía.

Agentes de intervención

Primer Agente de Intervención: INSTITUCIÓN

Centro de Atención Múltiple III

El Centro de Atención Múltiple III, tiene como antecedentes la atención especial desde el año de 1996, iniciando sus labores docentes en una primaria regular: Escuela Benigno Chávez, en el municipio de Jesús María, Aguascalientes.

Posteriormente, la educación continuó en una casa particular ubicada en la calle Niagara, en Zona Centro sin embargo sólo se atendían a niños con Síndrome de Down.

Con el paso del tiempo, los mismos padres de familia vieron la necesidad de extender y ampliar el servicio para personas con discapacidades múltiples, por ello comenzaron a gestionar recursos y fue para el año 1998 durante la presidencia de Felipe González que se fundó el CAM III como lo conocemos en la actualidad, el cual se ubica en la calle Misantla #100, en el Fraccionamiento Lomas de Jesús María, donde como primer etapa existían únicamente 4 aulas, que eran utilizadas dos de ellas como salón de clases, una como oficina y otra como bodega siendo entonces director el profesor Felipe de Jesús Falcón; la

segunda etapa se llevó a cabo durante el ciclo escolar 2005-2006 donde se construyeron oficinas, baños, salones de secundaria menor y mayor y área de diagnóstico (dónde se ubica el equipo de apoyo); y por último la tercera etapa, que abarca las áreas de cocina y salón de usos múltiples o terapia física.

Es importante mencionar que actualmente ya se cuenta con otro salón, el cual por las tardes se está utilizando como telesecundaria.

Actualmente se atienden a 75 niños, los cuáles están divididos en 5 grupos de 15 alumnos. Las necesidades educativas especiales que se atienden son:

Necesidades Educativas Especiales	Con Discapacidad	Intelectual Motriz Auditiva Sordera Hipoacusia Visual Ceguera Baja Visión Múltiple Sordo ceguera Mental o Psicosocial	DI DMO SO HP CEG BV DM SCG DME
	Sin Discapacidad	Problemas de Conducta Problemas de Lenguaje Problemas de Aprendizaje	PCD PL PA
	Trastornos	Trastorno del Espectro Autista Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad	TEA TDHA
APTES (Aptitudes Sobresalientes)		Intelectual Creativa Socioafectiva Artística Psicomotriz	ASI ASC ASS ASA ASP

Tabla 1- Necesidades Educativas Especiales y Actitudes Sobresalientes (SEP, s/f)

En la tabla anterior, se puede ver los diferentes tipos de discapacidades que se atienden en la institución y que además están consideradas por parte de la SEP.

Cabe destacar que a su vez, se atienden los siguientes tipos de condiciones relacionadas con algún síndrome:

- Síndrome de Down
- Síndrome de X frágil
- Síndrome Metabólico
- Síndrome de Arnold Chiany

- Síndrome de Larsen
- Síndrome de Lennox- Gastaut

Misión

“Somos una institución que atiende a alumnos con discapacidad severa y/o múltiple; proporcionando en ellos capacidades, habilidades, aptitudes, valores y destrezas, para lograr el desarrollo de competencia, que les permita un aprendizaje a lo largo de su vida, autonomía e incorporación a la sociedad.”

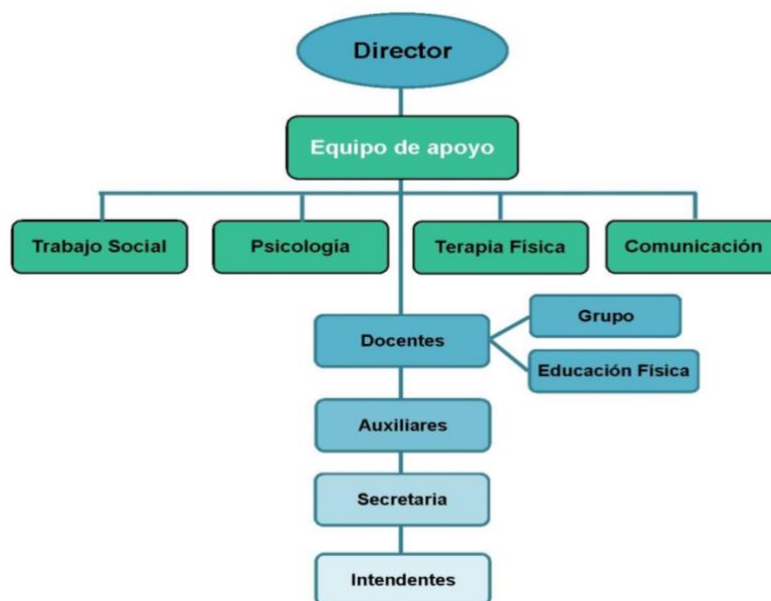
Visión

“Queremos ser una institución formada por un grupo de profesionales reconocida nivel estatal como líder de la educación de los alumnos con discapacidad severa y/o múltiple fomentando el desarrollo de competencias para la vida y la autonomía personal de los niños viviendo los valores de: tolerancia, responsabilidad, respeto y justicia.”

Objetivo

Desarrollar habilidades, conocimientos, actitudes y valores en los niños, adolescentes y jóvenes que se atienden a través de la programación de actividades adaptadas a las necesidades que cada uno de ellos presenta, todo esto se realiza por medio de la atención de calidad que se brinda en el trabajo multidisciplinario entre docentes y equipo de apoyo (psicología, pedagogía, comunicación, terapia física y trabajo social), para lograr una inserción de nuestros usuarios a la sociedad.

Organigrama



Esquema 1- Organigrama de la Institución

El personal que actualmente labora en la institución es el siguiente:

- 1 Director
- 1 Secretaria
- 5 Maestros de grupo
- 3 Auxiliares
- 2 Psicólogas
- 1 Trabajadora Social
- 1 Terapeuta Físico
- 1 Comunicóloga
- 2 Intendentes
- 2 Maestros de Educación Física

A qué asisten a la institución

Las familias asisten a la institución para que se le brinde una atención de calidad a sus hijos, y que de esta forma ellos logren ser funcionales e independientes en el ejercicio de las actividades cotidianas como leer, escribir, comer, cambiarse, comprar, entre otras, y que de esta manera puedan sentirse incluidos dentro de la sociedad.

Programas donde participa

- a) *Escuelas de Tiempo Completo* (ETC), es un programa por parte del Gobierno Federal, que consiste en ampliar la jornada escolar con el fin de ampliar las oportunidades de aprendizaje de los alumnos, por medio de la propuesta pedagógica (vinculadas con el Plan y Programas de Estudio 2011) que este mismo programa ofrece donde se tienen distintas actividades didácticas para trabajar en grupo.
- b) *Prospera*, es un programa de Gobierno Federal que otorga apoyos económicos a las familias con escasos recursos para que estas solventen gastos de las necesidades relacionadas con alimentación, salud y educación.

Segundo Agente de Intervención: TRABAJO SOCIAL

Misión

Apoyar en la integración y autonomía social de los alumnos con discapacidad múltiple y/o severa.

Visión

Se requiere realizar un trabajo acorde a la situación actual y real de los alumnos con discapacidad múltiple y/o severa, teniendo plena conciencia y conocimiento de los recursos, carencias y limitaciones para la atención de los alumnos.

Organigrama Del Departamento (Equipo De Apoyo)



Esquema 2- Funciones de las Áreas de Apoyo

Funciones de trabajo social dentro de la educación especial

El Manual de CAM (Gobierno del Estado: 2010, p. 36-37), destaca las siguientes funciones como propias del trabajo social:

- + Ajuste y participa en las reuniones de CTE (Consejo Técnico).
- + Mantiene actualizados los expedientes y carpetas de los alumnos en los aspectos socio-familiares.
- + Mantiene actualidad la documentación generada en el desarrollo de sus actividades y la entrega al director del Centro conforme a los instructivos correspondientes.
- + Determina conjuntamente con el personal docente y equipo de apoyo la evaluación socio-familiar de los alumnos.
- + Sensibiliza y orienta a los padres de familia respecto al proceso de integración educativa.
- + Colabora y participa con el personal docente y de apoyo para la orientación a los padres de familia.
- + Establece comunicación y enlace con las instituciones públicas y privadas a efecto de apoyar la tarea educativa y el proceso de integración.
- + Orienta informa y asesora al personal docente y al equipo de apoyo en los aspectos derivado de la valoración socio-familiar y de la observación del trabajo del alumno en el grupo.
- + Difunde entre la comunidad el servicio que proporciona el Centro.

Durante mis prácticas de la institución, he logrado identificar, que además de las anteriores, trabajo social a) gestiona recursos para eventos culturales, deportivos, escolares; b) atiende como primer contacto a los padres de familia; c) acompaña a los padres de familia que lo requieran en las citas médicas; d) investiga los motivos de la inasistencia de los alumnos; d) conoce la situación

familiar de cada uno de los alumnos; e)organiza a los padres de familia y; f)da un seguimiento a los casos canalizados por DIF Municipal.

Actividades

El Manual de CAM (Gobierno del Estado, 2010), dentro de las funciones anteriores, resalta las siguientes actividades:

- + Actualizar y Crear los expedientes de los alumnos
- + Evaluar
- + Realizar reuniones con padres de familia
- + Realizar un registro de evolución
- + Entrevistar
- + Observar

A lo largo de este tiempo me he dado cuenta que además de las anteriores, trabajo social realiza las siguientes actividades para completar su quehacer profesional:

- + Realizar Estudios Socioeconómicos
- + Aplicar los Estudios de Primer Nivel
- + Realizar la Propuesta Curricular Adaptada
- + Realizar el ABS-S2
- + Realizar visitas domiciliarias
- + Registrar incidencias en la bitácora de grupo
- + Organizar a los padres de familia
- + Contactar a los padres de familia en caso de emergencia
- + Acompañar a los padres de familia que lo necesiten, a las citas médicas

Técnicas

Durante mi estancia en la institución he logrado identificar las siguientes técnicas de intervención: Observación, entrevista, visitas domiciliarias y bitácora de grupo.

Instrumentos

Para llevar a cabo una mejor calidad en el trabajo es necesario hacer uso de distintos instrumentos, trabajo social, se encarga de realizar y participar en la realización de los siguientes instrumentos:

Propios de trabajo social

- + Estudios de Primer Nivel
- + Estudios Socioeconómicos
- + Estudio Inicial
- + Guía de Observación
- + Formato de Visitas Domiciliarias
- + Directorio de los alumnos

Se realizan en conjunto de las demás áreas y los profesores de grupo:

 Propuesta Curricular Adaptada
 ABS-S2

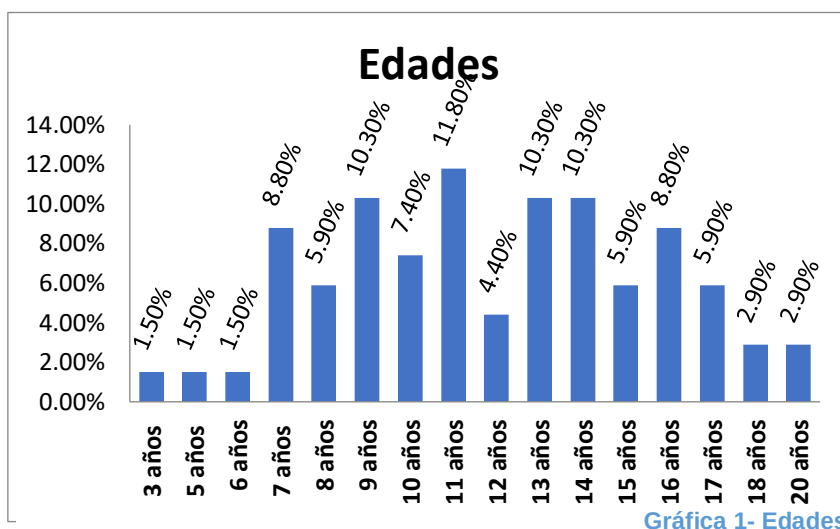
Proyectos que desarrolla

- Proyecto de Trabajo social*, este proyecto consiste en realizar las actividades globales relacionadas con el trabajo social (Estudio de Primer Nivel, Propuesta Curricular Adaptada, ABS-S2, Estudios Socioeconómicos, entre otros).
- Proyecto de vida*, es un proyecto que pretende mejorar la calidad de vida de los estudiantes por medio del trabajo con padres e hijos que permite desarrollar la independencia y elaborar un proyecto de vida a corto, mediano y largo plazo para cada uno de los alumnos.

Tercer Agente de Intervención: USUARIO

Características de los Usuarios

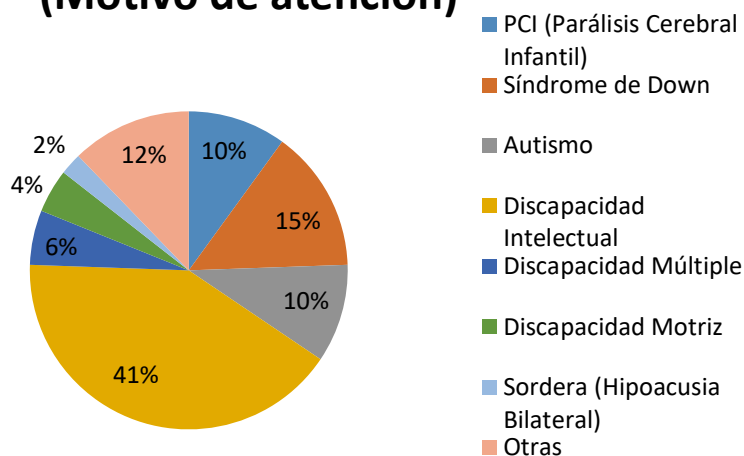
Actualmente se atiende a 75 niños, que se encuentran en un rango de edad de los 3 a los 20 años, como se puede observar en la gráfica 2, la población que más abunda es la de 11 años siendo el 11.8% de la población atendida la que se encuentra en esta edad, después continúan los niños y adolescentes de 9, 13 y 14 años quienes abarcan cada uno el 10.3% de los alumnos, por otro lado podemos observar las edades de 3, 5 y 6 años son de las que existe una población menor.



Gráfica 1- Edades

Con estos datos podemos concluir que la población que más se atiende se encuentra en un rango de edad de entre los 7 y los 16 años, niños y adolescentes que se encuentran cursando la primaria y secundaria menor.

Población que se atiende (Motivo de atención)



Gráfica 2- Motivo de atención

Por otro lado, refiriéndonos a las discapacidades que se atienden podemos observar (véase la gráfica 2) que la que más predomina dentro de la atención que se les brinda a los alumnos se encuentra la Discapacidad Intelectual siendo casi el 41% de la población quienes tienen este

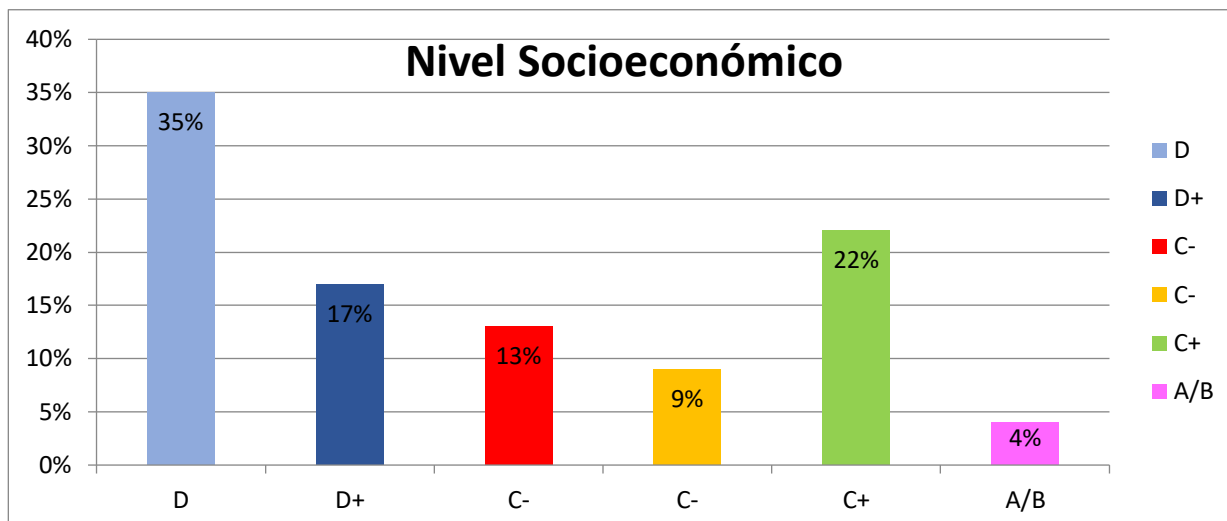
diagnóstico. Asimismo podemos ver como el Síndrome de Down ocupa un segundo lugar de atención. Teniendo como tercera posición el Parálisis Cerebral Infantil y el Autismo, los cuáles en ambos casos se atiende al 10% de la población total.

Debido a esta diversidad de población es que los maestros se ven en la necesidades de formar dentro de sus mismos grupos, subgrupos que compartan características similares de aprendizaje, para poder trabajar con todos y cada uno de ellos y a su vez que en conjunto vallan teniendo un crecimiento básico que les permita adaptarse a distintas situaciones de la vida diaria, como el ir de compras, el leer letreros, el identificar lugares, entre otros.

Características de las familias

Para obtener la información referente a las características de las familias se utilizó como instrumento el Cuestionario, sugerido por AMAI (Ilustración, el cuál consta de 8 preguntas de las cuales todas son cerradas. En esta prueba los resultados ya están previamente establecidos, en donde existen 7 niveles: E, D, D+, C-, C, C+, A/B.

Gráfica 3- Nivel Socioeconómico de las familias



A grandes rasgos podemos observar que el Nivel Socioeconómico que más predomina dentro de la Institución es el **Nivel D** el cuál es el segundo segmento con menor calidad de vida. Se caracteriza por haber alcanzado una propiedad (vivienda), pero carece de diversos servicios y satisfactores.

En el CAM III existen familias de todo tipo principalmente monoparentales (papá o mamá o abuelo(a) e hijo, esto a efecto principalmente de divorcios). Actualmente, en el CAM, va en aumento el número de madres con alguna discapacidad quienes fueron también alumnas de CAM, aunque a su vez, existen familias con padre o madre de nivel licenciatura.

A qué asisten al área de trabajo social

Los padres de familia, asisten a trabajo social principalmente para comentar asuntos relacionados con el bienestar educativo de sus hijos dentro de las aulas. Así mismo, en temporada de becas, existe un incremento en la realización de Estudios Socioeconómicos. Además, durante el inicio de clases se realizan los Estudios de Primer Nivel y Estudios Socioeconómicos de los niños de nuevo ingreso, y durante el resto del ciclo escolar se realizan los mismos estudios pero a los demás alumnos con el fin de actualizar la información.

Los docentes y el director, asisten a trabajo social, para conocer como es el contexto del alumno dentro de su familia y a su vez para que sea trabajo social quien intervenga como mediador en problemáticas que afectan al niño de una manera directa y donde no existe una comunicación recíproca entre padres de familia y maestros de grupo.

Diagnóstico

El Centro de Atención Múltiple III, es una institución que se encuentra ubicada en el municipio de Jesús María, se encarga de brindar educación de calidad a niños, adolescentes y jóvenes desde los 45 días de nacidos hasta los 21 años

de edad que presenten alguna Necesidad de Educación Especial ligada con alguna discapacidad severa.

La institución cuenta con 7 aulas, 1 salón de terapia física, 1 oficina administrativa, 2 cuartos para materiales, 1 salón de cómputo, 2 áreas de juegos, 1 comedor y 1 centro de diagnóstico donde se encuentra ubicado el equipo de apoyo (comunicación, psicología, y trabajo social). Actualmente se atienden a 75 alumnos.

Las familias de esta institución se caracterizan por ser principalmente monoparentales, donde es el papá, la mamá o alguno de los abuelos quienes asumen la responsabilidad total de la familia, además el nivel socioeconómico con el que mayor parte del alumnado cuenta es bajo, lo que les impide alcanzar un nivel de bienestar amplio donde se cuente con todos los recursos necesarios para vivir.

Dentro de la institución al momento de hacer análisis de problemáticas, encontré las siguientes:

- Falta de independencia de los alumnos hacia sus padres.
- Sobreprotección de los padres hacia los hijos.
- Falta de interés por parte de los padres en las actividades escolares aunadas al aprendizaje de los niños.
- Falta de preparación de los jóvenes de secundaria que están por egresar, sobre un proyecto de vida (encaminado con las cuestiones laborales).

De acuerdo a la lista anterior, la jerarquización de grado de importancia es la siguiente:

1. La falta de preparación de los jóvenes de secundaria que están por egresar, sobre un proyecto de vida (encaminado con las cuestiones laborales). Sánchez (2006), describe que es en la familia, donde recaen los asuntos relacionados con el bienestar de los hijos. Por ello es indispensable trabajar a la par con los padres de familia para crear conciencia sobre la importancia que tiene que los jóvenes egresados sean autogestores de sus propios recursos, para ello es importante abordar temas y actividades que promuevan ese "*ajuste*" del niño dentro de la sociedad desde que inicia su proceso de enseñanza dentro de la educación especial.
2. Sobreprotección de los padres hacia los hijos. Para Sánchez (2006), en el niño regular es de vital importancia que los padres participen en las tareas escolares de sus hijos, sin embargo en la educación especial deben cuidarse las actitudes de sobreprotección que impiden la autonomía y la independencia del niño, en especial en los casos de discapacidad mental. Esta problemática se da porque la participación de los padres de niños con discapacidad no ha sido comprendida, por ello que estos padres se involucren tanto en las actividades de sus hijos impidiéndole al niño realizar las actividades por sí sólo, generando de esta manera la sobreprotección, que repercute de manera directa en la independencia y autonomía de los alumnos.
3. Falta de independencia de los alumnos hacia sus padres. La familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, ya que transmite

valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria. Asimismo, es la primera institución educativa y socializadora del niño, pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar (Sánchez, 2006). Por ello, es importante ir transmitiendo a lo largo de la vida la independencia en los hijos, para que de esta manera les sea posible tener esa inclusión positiva dentro de la sociedad.

4. Falta de interés por parte de los padres en las actividades escolares aunadas al aprendizaje de los niños. Korkastch-Groszko (1998) refiere que a través de la interacción con sus hijos, los padres proveen experiencias que pueden influir en el crecimiento y desarrollo del niño e influir, de manera positiva o negativamente, en el proceso de aprendizaje, tomando en cuenta esto se habla de que el primer punto de crecimiento de los hijos en las cuestiones pedagógicas y adaptativas, está en la calidad y cantidad de tiempo que dediquen los padres de familia a sus hijos en las actividades escolares.

Sin embargo considero que es mayor relevancia trabajar la *"Sobreprotección de los padres de familia"* y la *"Falta de preparación de los jóvenes, sobre un proyecto de vida"*.

Proyecto de intervención

El proyecto *"¿HACIA DÓNDE VOY?, ¿HACIA DÓNDE ME LLEVAS?"*, nace de la necesidad de concientizar a los padres sobre la importancia que tiene que sus hijos puedan ser autosuficientes, principalmente hablando de obtener algún ingreso económico.

Con este proyecto se pretende lograr que los padres de familia logren comprender la importancia de que sus hijos sean independientes y autosuficientes, para que los jóvenes del tercer grado de secundaria que están por egresar aprendan a obtener ingresos por sí solos y de esta manera logren adquirir la capacidad de insertarse en la sociedad dentro del campo laboral.

OBJETIVO GENERAL:

Concientizar a los padres de familia sobre la importancia que tiene incentivar en sus hijos la independencia y autosuficiencia, por medio de talleres educativos que muestren estrategias de enseñanza para generar en los alumnos una mejor calidad de vida.

Enseñar a los jóvenes a ser autosuficientes e independientes, para que logren en conjunto con sus padres identificar sus capacidades particulares que les permitan realizar actividades donde puedan obtener un ingreso económico, por medio de actividades que logren desarrollar sus habilidades.

OBJETIVOS PARTICULARES:

- Orientar a los padres de familia sobre las áreas de oportunidad que tiene su hijo.
- Sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de la independencia y autosuficiencia de sus hijos.

- Enseñar a los jóvenes a ser autosuficientes.
- Capacitar a los jóvenes para aprender un oficio que les permita generar ingresos.

Es importante destacar, que debido a cuestiones institucionales actualmente se está trabajando el proyecto con los 3 niveles escolares: preescolar, primaria y secundaria.

Dentro de los temas que se han trabajado están: las fortalezas y debilidades tanto de padres de familia como de los alumnos con discapacidad, donde se logró el reconocimiento de las habilidades que los alumnos tienen sin importar su condición; posteriormente en una segunda sesión se trabajó con el grupo de preescolar el tema de la sobreprotección, donde destacó la necesidad de los padres ante una atención psicológica ya que varios de ellos continúan con el proceso de duelo ante la aceptación de la condición en la que se encuentran sus hijos, asimismo los padres lograron identificar que la sobreprotección es una forma en la que a los niños se les impide desarrollarse; con el grupo de primaria se trabajo la dependencia, donde les mostramos a los padres de familia que de acuerdo a la condición en la que se encuentren sus hijos es el grado de dependencia que tienen hacia ellos, es decir, no es el mismo apoyo que necesita un niño con síndrome de down al que necesita uno con parálisis cerebral infantil (mejor conocidos como niños de custodia); finalmente se ha trabajado con el nivel de secundaria el tema de la independencia, donde junto con los padres de familia, logramos identificar que este aspecto es indispensable no sólo para los hijos de educación especial, sino para cualquier persona en general ya que todos por el simple hecho de ser humanos, tenemos el derecho a ser personas integras e independientes.

Además de estos temas se pretende trabajar otros como el conocimiento de la dinámica familiar y el desarrollo del niño, adolescente y joven, así como el trabajo de reglas y normas en casa, el papel del cuidador el cual en muchas de las ocasiones se le impone a la madre y finalmente generar un proyecto de vida tanto para el hijo con discapacidad como para la familia en general.

Bibliografía

- SEP (s/f). *Necesidades Educativas Especiales y Actitudes Sobresalientes*. Dirección General de Desarrollo Curricular. Subsecretaría de Educación Básica. Aguascalientes, México.
- Gobierno del Estado. (2010). *Manual de CAM*. Editorial SEP. Aguascalientes, Ags.
- Sanchez Escobedo, Pedro (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*. 40 (2). Recuperado de file:///C:/Users/JessicaPaulina/Desktop/UAA/Institucion/Discapacidad,%20Familia%20y%20Logro%20Escolar-Escobedo.pdf
- Korkatsch-Groszko, María. (1998): "How can Parents Assist in the Learning Process? What Classroom Teachers may Suggest". Recuperado de <http://ericir.syr.edu/plweb>

Problemas ambientales: Una reflexión desde el Trabajo Social y la práctica comunitaria

María Fernanda Aguirre Orta¹⁸⁷

Laura Fabiola Núñez Udave¹⁸⁸

Resumen

El objetivo de este estudio es describir el proceso de práctica comunitaria en la formación académica de la licenciatura en Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Este proceso se estructura metodológicamente en 8 fases: 1) *Trabajo Social*, 2) *Investigación*, 3) *Diagnóstico*, 4) *Programación*, 5) *Intervención*, 6) *Gestión*, 7) *Evaluación* y 8) *Sistematización*. Dicho proceso es supervisado por un profesionista en Trabajo Social todo el tiempo.

Las fases ya mencionadas son fundamentales en el quehacer profesional, así como las actividades, normas y procedimientos para su ejecución con el objetivo de conocer la realidad y transformarla para mejorar el entorno de los actores sociales con los que se trabajó. En primer semestre tiene un tema introductorio al Trabajo Social. En la segunda fase se conocen los espacios de práctica a través de una contextualización. La fase de diagnóstico representa el punto de partida en la intervención profesional, pues con base en las problemáticas sociales derivadas de éste se diseña un proyecto de intervención en la cuarta fase de programación.

En la fase de intervención se lleva a cabo lo diseñado en el proyecto social tomando en cuenta a las personas de la comunidad en la que se trabaja. Esta fase va de la mano con la fase de gestión cuyo objetivo es vincular el proyecto tanto a nivel interior como exterior a la facultad a fin de conseguir recursos que garanticen la calidad de la intervención. En la evaluación se valora el trabajo realizado en el proyecto, para finalmente terminar con la fase de sistematización en la cual se recuperan las experiencias vividas en las fases de práctica. Cabe señalar que en el caso particular se estuvo trabajando todo el proceso en la colonia Valle de las Palmas con el tema de contaminación ambiental.

Palabras claves: Trabajo Social, contaminación ambiental, práctica comunitaria.

¹⁸⁷ Estudiante de la Lic. Trabajo Social, Facultad de Trabajo Social Universidad Autónoma de Coahuila. fer.aguirre.orta@hotmail.com

¹⁸⁸ Mtra. Investigadora de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. lauranunezudave@uadec.edu.mx

Practica social en comunidad.

El proceso de formación profesional para el estudiante de la Facultad de Trabajo Social está basado en la realización de la practica en un contexto determinado desde que se inició la práctica en segundo semestre hasta el último semestre que es el octavo.

Marx entiende la practica como praxis, al concebir al hombre y la naturaleza como realidades objetivas. Es así que el ser humano como ser concreto tiene una actividad practica que es el trabajo, de allí que el desarrollo de la producción determina a su vez el desarrollo social. (Moreno, 2019)

Las prácticas son una de las partes más importantes dentro de los estudios en Trabajo Social. Las prácticas son donde verdaderamente ponemos en marcha todo lo aprendido en los cursos anteriores y además es donde el alumno contacta en primera persona con la realidad social que le rodea, teniendo así conocimiento de lo que es el Trabajo Social. Para la Facultad de Trabajo Social es importante orientar el proceso de enseñanza donde se involucre la teoría con la práctica.

Las prácticas profesionales de trabajo social permiten al estudiante ejecutar proyectos de acción, los cuales sin diseñadores tomando en cuenta los resultados obtenidos del conocimiento de la realidad, así mismo las practicas se caracterizan por ser flexibles; por lo tanto el proceso metodológico que orienta no es rígido y debe ser establecido de acuerdo a las exigencias de la realidad y al consenso entre profesores de prácticas y sus estudiantes.

En tal sentido, el preceso que orienta a las practicas está fundamentado en las fases de la metodología básica del Trabajo Social. Investigación. Diagnóstico. Planificación. Ejecución. Evaluación.

Diagrama



Contextualización de la colonia

La colonia Valle de las Palmas se ubica en el polígono cuatro, colinda con las colonias al este con nueva Tlaxcala 1, al norte con nueva Tlaxcala 2, al sur con Nogalera y al oeste con Universidad Pueblo.

Se puede entrar a esta colonia por la calle Luis Gonzales Obregón que es su vía de acceso.

La población cuenta con un total de habitantes de 2,748,391 son 1,384,194 mujeres y 1,364,197 son hombres, no se cuenta con información de mortalidad, fecundidad y natalidad.

Para saber cuándo se fundó la colonia y toda la información al respecto se llamó al archivo municipal pero no proporcionaron los datos requeridos porque era una colonia nueva. Los estudiantes buscaron a la persona que viviera más antigua.

Se pudo percatar que la persona tenía viviendo 20 años en la colonia, al platicar con ella cuando se realizaba el recorrido sensorial, vive en la calle palma Sahagún.

En la colonia no tienen ninguna institución educativa, tienen que ir a la primaria y kínder a la colonia Nueva Tlaxcala. No tienen programas de educación abierta.

La población con derecho habiente de salud son 2, 103,178, población sin derecho habiente a servicio de salud: 602,569, población derecho habiente al IMSS: 1, 551,456, población derecho habiente del seguro popular: 297,031.

En sus servicios públicos los que cuentan con luz, agua entubada y drenaje. La colonia actualmente si cuenta con pavimentación, transporte público la única combi que entra a la colonia es la 18 colonias, cuenta con alumbrado público, la mayoría de las viviendas tienen televisión de paga.

La mayoría de las viviendas son propias, pocas son rentadas y casi no hay mudanzas por dejar de rentarlas.

En el empleo la población económicamente activa son 1,078,100 un total del 52%, la femenina es 343,032, y la masculina son 735,068, la población que esta inactiva es un total de 984,442, son 704,691 femenina y 279,751 son masculina.

El diagnostico social es un intento de hacer una definición, lo mas exacta posible, de la situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad. Ello es, en relación con otros seres humanos de lo que de alguna manera depende, o los que de alguna manera dependen de el, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad.

El diagnostico social incluye todos los factores principales que soportan el camino de reconstrucción social, enfatizando en los rasgos que indican el tratamiento a seguir. Este énfasis del trabajador debe evitar predisponerlo hacia algún factor causal de disturbio. (Richmond, 1917)

Objetivo de la práctica

Orientado a proporcionar los elementos interpretativos que permitan contextualizar la realidad local, regional e internacional en la que interviene TS, llegando a la jerarquización de las causas- efectos de la problemática detectada en la realidad social. En esta fase el estudiante potencializa su inserción en el contexto desarrollando habilidades de investigación, análisis e interpretación de las situaciones sociales.

El proceso de la fase de diagnóstico fue llevada a cabo en el tercer semestre de la carrera, guiado por las maestras MDS Rosy Martínez, MDS Ángeles Trujillo y el maestro Fernando Bruno. Dirigiendo y explicando lo que se realizaría en el diagnóstico.

Primero se realizó un cuestionario para aplicarlo en la colonia, se dividieron las dimensiones por equipo para poder agilizar y tenerlo más rápido.

Cuando ya se terminaron de realizar las preguntas, fueron enviadas al maestro Fernando para su revisión y modificación para que la aplicación fuera más rápida.

El cuestionario constaba de 10 preguntas cerradas, 10 preguntas abiertas, 10 preguntas de opción múltiple, 10 preguntas de actitud según la dimensión. Se obtuvieron 40 preguntas así mismo el profesor señaló las correcciones que habría que hacer en cada una de ellas.

El profesor tardó aproximadamente un fin de semana en conformar todo el cuestionario, el día de clase nos entregó las copias del cuestionario que constaban de 72 preguntas con todas las dimensiones que se necesitan para realizar un diagnóstico

Se llegó el día de la aplicación del cuestionario, se dividieron las calles por cada alumna de práctica para así agilizar el proceso, al ir tocando puerta por puerta se notó la gran diferencia de los acotes sociales, pues unos se mostraban amables y otros con gran dificultad contestaban a las preguntas.

Con la fase de diagnóstico se pudo conocer más sobre los actores sociales, el entorno en el que viven y sus características sociales.

Se identificaron tres problemas que tenía la comunidad los cuales fueron:

1-Adicciones

2-Falta de seguridad pública

3-Pandillerismo

Análisis de contingencia

1- Adicciones

Actores interesados -Comunidad -Lideresa

Exigencias -Que dejen las adicciones. -Menos violencia. -Más convivencia sana familiar.

Intereses -Que dejen de ser adictos. -Armonía al convivir con la familia.

Conflictos -Agresión física o psicológica por parte de los adictos. -Rechazo al cambio. -Huir del problema y del hogar.

Actores implicados-Familia de los adictos -Amigos de los adictos

Actores afectados- Adictos

2- Falta de seguridad pública.

- Actores interesados Comunidad. Lideresa - Agentes externos

Exigencias Más vigilancia-Reducción de violencia-No tener que reparar su propiedad por el vandalismo-Salir sin ser atacados-Que respondan a sus llamados.

Intereses Que se acabe el problema.

Poder estar tranquilos en la colonia sin tanta violencia.

Conflictos -Represalias por parte de los pandilleros.

Actores implicados - La familia-Los amigos

Actores afectados - Los pandilleros

3- Pandillerismo

Actores interesados -Vecinos-Lideresa

Exigencias -Seguridad en las calles.

Intereses - Que dejen de ser pandilleros.

Conflictos - Violencia entre los miembros de la pandilla y los vecinos.

Actores implicados – Familia- amigos

Actores afectados – Pandilleros

Las técnicas que se aplicaron fueron el FODA, socializaciones para poder conocer los problemas mas destacados de la colonia y sus pros y contra.

El problema que fue seleccionado fue el pandillerismo, ya que se vio que hacia mucha falta tratar ese problema, por el resultado que nos arrojó la encuesta.

Planeación (descripción del momento)

Según Daft, la planeación es el medio a través del cual se definen las metas y los medios para lograrlas y se especifican la asignación de recursos, los programas, las actividades y otras acciones necesarias. Es decir, la planeación determina los objetivos futuros, y los medios para lograrlos.

Se establecen las acciones y procedimientos para la intervención en la problemática. Se apoya con los resultados del diagnóstico, donde se describe y explica la situación problema, estableciendo como referencia aquello donde se

desea llegar, con los medios y recursos disponibles. Se diseñan líneas de acción que se traducen en proyectos de intervención para la transformación de la situación problema.

El problema que se detectó en el diagnóstico social que se realizó en tercer semestre arrojó como resultado el pandillerismo. La maestra encargada de la materia de Diseño de Proyecto MDS Claudia Reyna comentó que no se podía trabajar con los pandilleros de la colonia, que el proyecto se tenía que enfocar más a la desintegración familiar.

Desde ahí se comenzó a trabajar con la desintegración familiar. La primera socialización que se realizó fue en el centro comunitario de la colonia Nueva Tlaxcala ya que Valle de las Palmas no contaba con un espacio así, se invitaron a los actores sociales, principalmente a madres de familia.

El proyecto se llamó “La familia es mejor en toda situación”

Naturaleza. La propuesta del proyecto “La familia es la mejor en toda situación”, llamada así ya que dentro de la familia están las soluciones a sus propios problemas solo hay que impulsarlas para que logren ser los líderes de sus decisiones en pro de un ambiente de sana convivencia.

En esta fase fue muy importante conocer las problemáticas que se detectaron desde el diagnóstico, con esto se pudo realizar un proyecto que se efectuara el próximo semestre en intervención.

Los aprendizajes profesionales obtenidos fueron la realización de un proyecto de intervención.

Esta fase de planeación tuvo muchos altibajos pues el problema detectado en la colonia fue cambiado por parte del docente, y cuando se realizó la primera socialización se obtuvo el resultado a petición de los actores sociales otro problema que era mucho más importante que el pandillerismo, y aun así no lo aceptaron.

Descripción de los momentos de la Intervención y Gestión.

Ander-Egg señala que la intervención social designa “el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado” (1995:161).

Según la Licda. Albertina Dávila, en su documento La Gerencia Social (Inédito). La gestión social: es un proceso complejo que implica un conjunto de funciones administrativas que orientan, configuran y potencian acciones concretas que pretenden la dignificación de la vida, el uso racional de los recursos, la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales, preservando el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos.

Objetivo de la práctica.

Intervención. Se caracteriza el quehacer fundamentado hacia la transformación de una situación problema, de manera profesional por parte del alumno en formación, partiendo de las líneas de acción propuestas por el estudiante de programación.

Gestión. Es el conjunto de pasos a seguir de las acciones necesarias para concretar los objetivos definidos en un proceso vinculado a la planeación social.

Descripción de la implementación de proyecto.

En la fase de intervención se modificó totalmente el proyecto, se hizo uno nuevo llamado, “Familia Verde” pues se basó más en la contaminación que era lo que los actores sociales pedían. La docente encargada era MDS Yancy Nohemi Juárez Ramírez.

La realización de las actividades fue conforme al proyecto de intervención que va encaminado a la contaminación, la mayoría de las actividades se cumplieron, al decir esto fue que algunas veces los actores sociales faltaban por cuestiones de clima, por falta de tiempo o en raros casos falta de interés.

Los métodos utilizados en el diseño del proyecto fueron, establecer el nombre, los objetivos, la problemática, el espacio de trabajo y la población.

Las técnicas fueron la observación para identificar las necesidades, el FODA para la justificación de la identificación de problemas, el registro para la formulación de ideas.

Las unidades de atención son principalmente madres de familia y amas de casa, entre 25 y 48 años de edad.

Se tiene 12 personas registradas de las cuales solo 2 asistieron a todas las sesiones.

Se realizó vinculación con una institución IMSS

Se solicitó una campaña de vacunación donde se aplicó la vacuna contra la influenza y la hepatitis a todas las personas interesadas.

Descripción al momento de la evaluación.

La evaluación permite valorar y medir desde la perspectiva cualitativa y cuantitativa los procesos de intervención social. Es posible de manera gradual y sistemática identificar los alcances, logros, obstáculos y limitaciones que se presentan, así también; proponer acciones correctivas para modificar, reestructurar y/o reorientar los rumbos del propio proceso.

Mediante la evaluación se pretenden determinar los cambios que se deben buscar y por qué, cómo y en qué medida se producen los cambios deseados, el grado en que se alcanzan los objetivos que se han propuesto, la necesidad de modificar las acciones propuestas, la eficacia del programa y/o

proyecto en qué forma se deberá de modificar si es que lo requiere. (Ignacia, 2019)

Existen diferentes tipos de evaluación, los cuales son:

- 4) Evaluación Ex – Ante.: La evaluación ex ante se refiere al examen, o valoración, de una propuesta de intervención (programa o proyecto) que busca solucionar o mitigar problemas o necesidades que aquejan a una comunidad de personas antes de que esta se realice; por eso es que precede a la asignación de los recursos que permitirán posteriormente su implementación.
- 5) Evaluación de seguimiento: La evaluación de seguimiento es la que se realiza durante la implementación a fin de observar su funcionamiento y el logro de los productos, entre otros aspectos.
- 6) Evaluación Ex – Post: analiza la materialización de lo que se propuso en el diseño (examinado en forma ex ante), ya sea una vez que ha concluido o dentro de su ejecución. Su objetivo es entregar información relevante para tomar decisiones que mejoren el diseño en que se basa, la gestión de los recursos involucrados o incluso decidir la continuidad o término de la iniciativa.

Objetivo de la práctica.

Se valora el alcance y las limitaciones de la intervención profesional. Se hace un contraste de lo planeado y lo realizado en la acción social, comprobando resultados, alcances, facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la acción con los sujetos.

Diseño e implementación del proyecto de evaluación.

La técnica utilizada para evaluar este proyecto fue un instrumento de evaluación que se realizó bajo la supervisión de la maestra, que consta de 25 preguntas sobre el proyecto, y cual fue el impacto que dejó en los actores sociales.

Las personas que participaron en la evaluación fueron principalmente la maestra Gris Granados, los actores sociales con los que se llevó a cabo el proyecto, el equipo de práctica que está conformado por la alumna María Fernanda Aguirre, Mayra Gpe Hurtado Reyes y Maricruz Macías Carrillo

Impacto social a partir de resultados obtenidos.

A través de la evaluación del impacto de una acción, no sólo se buscará ver si la problemática a tratar tiende a mejorar o a empeorar, sino también determinar en qué medida esa acción concreta ha sido la responsable de ese cambio.

Experiencias de práctica social

Yaritza Montserrat Montenegro Delgado¹⁸⁹

MDS. Cristina Rodríguez Covarrubias

MDS. Laura Saray Juárez Armendáriz

MC. María de Lourdes Cepeda Hernández

Resumen

En el presente trabajo se hablará sobre el proceso de la práctica del estudiante de la licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila durante 2016-2018, las diferentes prácticas que se estarán dando a conocer durante el proceso son práctica de investigación, diagnóstico, programación, intervención, gestión y de evaluación.

La práctica de intervención se llevó a cabo mediante un proyecto de intervención el cual fue llamado “Dejando Huella: tus pasos son mis pasos”, en la colonia “La Morita” ubicada al Oriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, tomando como punto clave para llevar a cabo el proyecto la secundaria técnica #81 Rubén Gámez Valero donde los actores sociales eran adolescentes de 12 a 16 años de edad. El proyecto se inició con una población de 90 estudiantes, abordando como problemática la desintegración familiar con las siguientes líneas de acción:

1. Promover el proyecto Dejando Huella.
2. Reforzar la práctica de valores dentro para una comunicación asertiva entre los miembros.
3. Sensibilizar a los jóvenes sobre la importancia de la convivencia entre padre-hijo
4. Fomentar las actividades entre padres e hijos para mejorar el tiempo de calidad.
5. Brindar herramientas antes las diferentes situaciones que afectan su bienestar familiar en la medición de conflictos.

El objetivo general del proyecto fue fortalecer la relación y el vínculo afectivo entre padres e hijos de la colonia “La Morita” para lograr una comunicación asertiva entre ellos con el marco de ejercer los valores como tolerancia, confianza, honestidad y respeto. Dentro de este trabajo se da a conocer los resultados del proyecto Dejando Huella. Los aciertos y dificultades que se tuvieron de igual manera sugerencias para que pueda ser mejor.

Palabras claves: Trabajo social, Practica social, Trabajo de campo, proyecto de intervención, sistematización.

¹⁸⁹ Universidad Autonoma de Coahuila montenegroy@uadec.edu.mx Cel. 8448801359

Desarrollo del contenido

La siguiente ponencia abordará el proceso de la práctica social en la comunidad, constituida por seis fases que se llevan a lo largo de la licenciatura en Trabajo Social. Pero primeramente dando una definición de lo que es la práctica social en comunidad desde la mirada de autores.

El campo práctico en comunidad plantea como objetivo general que los alumnos al finalizar la Unidad de Aprendizaje desarrollen una propuesta de intervención como base en el diagnóstico social; donde los problemas y necesidades de la comunidad sean el eje rector de los procesos de intervención con base en el diagnóstico social; donde los problemas y necesidades de la comunidad sean el eje rector de los procesos de intervención, vertidos en un proyecto social, considerando este proceso (Diagnóstico Social-Programación) un principio ético de la intervención social.

Con el fin de concretizar el objetivo de información profesional planteado en este campo práctico; el alumno deberá acudir a la comunidad seleccionada por el coordinador de la práctica escolar. Asimismo, durante su estancia en dicha comunidad, también tendrá la encomienda de sensibilizar y motivar la participación de los habitantes de la comunidad en el proyecto que se elabore para impulsar el desarrollo comunitario. (Castro Guzman, 2014)

La práctica social en comunidad, es la visita a campo, la observación, análisis, descripción, interacción, entrevistas informales, el trabajo de gabinete y poder de esta manera hacer una intervención en el campo. Las fases son la investigación, diagnóstico, programación, intervención, gestión y evaluación.

En la fase de investigación se recopiló información en el INEGI y en el archivo municipal, el objetivo de esto era buscar algo relacionado con la colonia en la que se iba a trabajar a lo largo de la carrera en Trabajo Social.

La fase de Diagnóstico es una etapa importante en el proceso metodológico de la Práctica en la Facultad de Trabajo Social porque en ella se conoce las características sociodemográficas del espacio de intervención y se llega a definir en conjunto con la población, las principales problemáticas sociales.

La fase de programación consta de regresar con la población a darles a conocer los resultados del diagnóstico (a este momento se le llama socialización), y tomar decisiones sobre el objeto de intervención, es decir, definir el problema con el que se va a trabajar los próximos semestres. En esta fase, se diseña el proyecto social, tomando en cuenta las líneas de acción que emanan de la población.

En la fase de intervención fue el momento en el que se tenía que llevar a cabo el proyecto que se planeó en la fase de programación. En esta etapa ya se interactuó con los actores sociales que participaron en el proyecto.

La fase de gestión fue el momento donde se tuvo que buscar recursos para llevar a cabo algunas actividades del proyecto.

La fase de evaluación, como bien se dice, es el momento en el que se evalúa el proyecto realizado durante un año para así poder saber si es factible para trabajar en un futuro o no.

La investigación social es un proceso sistémico, ordenado y reflexivo que tiene como objetivo la obtención de información, la construcción de conocimientos o el descubrimiento de hallazgos sobre algún tema, problema, necesidad o demanda social.

Dicho proceso se basa en procedimientos científicos, ordenados y controlados, además de una serie de metodología para obtener datos, registrarlos, interpretarlos y dar conclusiones sobre ellos. En esta etapa se busca llegar a un conocimiento de la realidad de un espacio determinado, a través de un proceso de indagación, reflexiva, sistémica y formal, siendo su objeto de estudio el conocer características generales, procesos, condiciones y tendencias de un espacio social.

La investigación social es el basamento de toda praxis social ya que siempre es una indagación o búsqueda de conocimientos que permiten enriquecer el acervo del Trabajador Social y sus temas posicionados en la agenda social. (Eli, 2011)

La investigación es el proceso donde se hace la contextualización de una zona en específico, para así poder saber la demografía de esta, población, tradiciones y costumbres, salud, educación, economía, política, etc. La utilización de herramientas como el diario de campo para poner en práctica la descripción más detallada de lo observado en el campo.

La fase de investigación fue el momento donde se realizó una contextualización del área de práctica en el que se estaba trabajando, se investigaron diversas fuentes como Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), archivo municipal, entre otras, para investigar sobre la colonia que se estaba trabajando, se conoció en esta instancia la colonia "El Ejido" los estudiantes socializaron con algunos habitantes para recaudar información sobre los inicios de la colonia, y problemáticas que les afectaban. Se comenzó con poner en práctica la observación, el registro en el diario de campo, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo.

Se empezaron a hacer visitas a las colonias asignadas por equipos con el acompañamiento de la docente a cargo, en este momento fue cuando se pudo interactuar con los habitantes de la colonia, para así poder recaudar información sobre la fundación, como era cuando empezó, si se ha tenido algún cambio a lo largo del tiempo, en este punto se aplicó la técnica del registro en el diario de campo para ir anotando lo que los colonos comentaban para poder tener puntos claves.

Cabe señalar que se fue asignada la colonia El Ejido y El Pedregal. Una de las consideraciones que se hacen es que El Pedregal contaba con casas de interés social por lo que tenían todos los servicios públicos, pero a pesar de eso, se denotaba que aún había rezago debido a que solo tenía fundada 7 años. En contraste, la colonia El Ejido, tenía 25 años de fundación, pero como eran casas

propias, sin embargo, si había más rezago social pues no tenían todos los servicios primarios.

Para proceso de la contextualización la técnica que se utilizó fue la recolección de datos como el Censo de Población y Vivienda 2015 del INEGI, el archivo municipal, la información que los habitantes de la colonia nos proporcionaron. Esto permitió el desarrollo de habilidades de investigación, de organización de la información, de administración del tiempo, de búsqueda de información en bases de datos, de trabajo en equipo. Además de lo anterior, al contrastar la información de dichas bases de datos y de la información que contaba el Archivo Municipal al momento de acudir a las colonias la información no corresponde del todo a lo que se observó, se dice que cuentan con todos los servicios y no es verdad, además de que son colonias muy rezagadas por la ubicación que se tiene y la orografía del terreno.

El equipo asignado a El Ejido fue conociendo la colonia, ya que sería el espacio para realizar un proyecto de intervención, el cual se diseñó y ejecutó a lo largo de los semestres cursados. Para poder llegar a conocer a profundidad ese contexto se iban recorriendo y observando las calles, tiendas y puntos claves en los cuales se podría recabar información sobre los inicios de la colonia, así mismo los integrantes fueron haciendo contacto con los habitantes de la colonia para comenzar a crear un vínculo de confianza mutuo y posteriormente se pudiera lograr realizar una contextualización.

Los aprendizajes alcanzados por los alumnos en la fase de contextualización fueron que se aprendió a recabar datos de diferentes portales de información como lo son INEGI, oficina de Catastro, Archivo Municipal, entre otras, en este apartado se pudo contar con la habilidad de trabajo en equipo, la comunicación, capacidad para resolver problemas cuando no se encontraba alguna información buscar un plan b, unas actitudes positivas en el proceso.

La fase de contextualización fue un proceso complicado muchas de las veces no se encontraba información sobre algunos datos de la colonia en la que se estaba trabajando y eso dificultó el proceso que se estaba llevando en el momento, se contó con la iniciativa de tener un plan alternativo que pudiera solucionar las cosas.

Por otra parte, el diagnóstico social es concebido como uno de los instrumentos fundamentales para dar cuenta de los acontecimientos sociales y para orientar proyectos que culminarían en la ejecución de acciones tendientes a cambiar inercias reproductoras de problemas, o dirigidas a alterar la convergencia de factores que pudieran pronosticar la ocurrencia de hechos perjudiciales, tanto a nivel micro como medio o macro social. Pero es precisamente en el diagnóstico donde se manifiestan una serie de dificultades que la ciencia social no puede renunciar a trabajar por su superación. (Escalada, 2001)

Desde la perspectiva del Trabajador Social el diagnóstico social es la pauta que se hace antes de poder llegar a hacer un proyecto en la comunidad, en este se observa el interés ya que aquí, se observa la población, se interactúa con ellos, para saber lo que les afecta y poder así hacer un proyecto de

intervención a futuro, en el que se podrá intervenir de acuerdo al diagnóstico social que se hizo.

Se inició con la práctica de campo la cual consistía en ir a la colonia para hacer el conteo de las casas y ver los servicios básicos con los que contaban para poder así llevar a cabo el mapa cartográfico. Se elaboró un instrumento (entrevista) con el objetivo de dar a conocer diferentes dimensiones como cultural, económica, social, así como el punto de vista del contexto social de la comunidad.

A raíz de los datos obtenidos en la colonia “El ejido” se obtuvo información para contribuir a la elaboración del diagnóstico social, la información fue llevada al programa SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) así ayudando a jerarquizar las problemáticas presentadas. El objetivo de la práctica de Diagnóstico fue conocer el espacio físico-geográfico donde se desarrollará la práctica.

Para el cumplimiento del objetivo se tuvo que visitar el espacio de práctica asignado al oriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, contar con un buen carisma para poder entablar conversaciones con los colonos y de esta manera que nos tuvieran confianza.

Tener asesorías de gabinete con la maestra para aclarar dudas que se tenían a lo largo de la práctica.

La cartografía es la ciencia que estudia los diferentes métodos o sistemas que permiten representar en un plano una parte o la totalidad de la superficie terrestre, la rama de la ciencia que estudia la realización y el estudio de los mapas; entendiendo por mapa la representación gráfica de relaciones y formas especiales.

La Asociación Cartográfica Internacional es el conjunto de estudios y de operaciones científicas, artísticas y técnicas que, a partir de los resultados de observaciones directas o de la explotación de una documentación, intervienen en la elaboración, análisis y utilización de cartas, planos, mapas, modelos en relieve y otros medios de expresión, que representan la tierra, parte de ella o cualquier parte del universo.

La cartografía tiene por objeto la concepción, la preparación, redacción y realización de los mapas; incluye todas las operaciones necesarias, desde el levantamiento sobre el terreno o el acopio de información escrita, hasta la impresión definitiva y la difusión del documento cartográfico. (Castro Guzman R. T., 2017)

Lo vivido en la fase de diagnóstico el mapa cartográfico es la obtención de datos de un lugar en específico como lo son el número de viviendas, los servicios con los que cuenta, para así conocer cómo es que viven en ese espacio. Para la realización del mapa cartográfico se tuvo que asistir a la colonia el Ejido a contar cada una de las casas, así estuvieran habitadas o no, los terrenos baldíos que habían, si contaban con luz, agua, pavimentación, baches, drenaje, cable, internet, perros cajeros, cuantas tiendas existían, poder hacer la relación de las calles en este proceso la técnica utilizada fue la observación

minuciosa para darnos cuenta de cada una de las cosas que existían en la colonia.

Existen perros callejeros en la colonia, había mucha contaminación, en los terrenos baldíos, olores fétidos y basura. La vida diaria de las personas cambiaba mucho en un fin de semana a lo que se vivía en la semana pues se pudo observar a los habitantes conviviendo con su familia, arreglando autos, barriendo calles etc. En la colonia El Ejido prevalecen los adultos mayores mientras que en la colonia El Pedregal las familias jóvenes.

Las técnicas generales utilizadas para realizar el estudio cartográfico fueron observación ya que al ir a la colonia se usó esta técnica para ver con cuales servicios contaban y cuáles eran los que les faltaban, trabajo en equipo ya que entre todos los integrantes debimos de observar con los servicios que contaban de igual manera se usó esta técnica al llevar lo observado a lo físico realizando el mapa cartográfico, contacto directo con las personas que viven en la colonia asignada.

Los resultados del estudio cartográfico fueron los adecuados para el equipo ya que se pudo recabar toda la información necesaria para el mapa y de esta forma plasmarla sin que faltara nada, se pudo observar desde la cosa más mínima y de esta manera poder tener un buen resultado.

Para la construcción del diagnóstico se tuvo que visitar la colonia El Ejido que se encuentra ubicada al Oriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila en la que se estaba trabajando, mediante la técnica de la observación poder visualizar cuales eran las principales problemáticas por las que pasaban en el sector, se tuvo que contar las casas que estaban dentro de esta colonización y los servicios con los que contaban, así como la flora y fauna, transporte. Para después de esto poder hacer el mapa cartográfico donde se plasmó toda la información recabada. La problemática recabada fue dada la información del instrumento ya que cubría las dimensiones como social, económico y político y como están inmersos en su realidad o contexto de la comunidad.

Se aplicó un instrumento en la colonia asignada, la muestra de participantes seleccionados fueron los habitantes de la colonia “El Ejido” con la característica de que fueran hombres y mujeres de 18 años en adelante.

Los problemas sociales observados y referidos por los colonos son la falta de escuelas dentro de esta colonia, ya que tienen que trasladarse hasta otras colonias y les quedan retiradas de su casa. Los lotes baldíos, ya que son utilizados por personas ajenas a las colonias para drogarse o para estar con sus parejas, además de dar un mal aspecto a la colonia, se convierten en criaderos de animales roedores.

Las plazas en mal estado, y los niños jugando en las calles sin supervisión, al igual que se encuentran descuidados por parte de sus padres ya que andan descalzos, sin bañar, y con la ropa sucia y aparte los mandan solos a las tiendas.

Las parejas jóvenes que tienen a sus hijos a muy temprana edad. No tienen acceso a los grandes establecimientos de comercio ya que tienen que salir del sector para acceder a ellos. La falta de pavimentación y los baches. Falta de nomenclatura. El grafiti en las paredes. La necesidad de mayor seguridad para el sector. Solo se cuenta con una ruta de transporte accesible. La evidente

necesidad de servicios públicos para un hogar en específico. Falta de un buen líder en la colonia.

Las técnicas aplicadas en esta fase fueron el trabajo en equipo, observación, manejo SPSS, contacto directo con los habitantes, encuestas, análisis de datos.

Para hacer la priorización de los problemas se tuvo que llegar a un acuerdo entre los integrantes del equipo, se tomaron en cuenta tres problemas los que se pudieron observar que tenían más impacto en la comunidad.

El problema con el que los integrantes del equipo decidieron trabajar fue la contaminación ambiental en la colonia esta decisión se tomó en cuenta ya que era lo que más se pudo observar y de igual manera lo que los habitantes nos comentaron puesto que se siempre se tenían problema con los terrenos baldíos.

En el rubro de la fase de planificación, es hablar de programación social, entendida como un proceso racional de fines, productos, servicios, recursos, tiempos, estrategias y acciones; que se escribe de forma sistematizada y con mucha lógica para alcanzar metas y objetos. Es decir, como un proceso de intervención en el que interactúan diversos sujetos sociales para construir planes, programas y proyectos; no solamente desde el proceso administrativo, sino también desde las propias posturas teóricas, filosóficas y principios institucionales, donde emanan las ideas y los recursos para impulsar el desarrollo de la población y las localidades, mediante el proceso de la programación social. (al., 2017)

La planeación como práctica, es el momento en el que se ejecuta el proyecto que se va a llevar a cabo en los siguientes dos semestres de la carrera en trabajo social. La planeación consiste en llevar a cabo un proyecto en el cual se elegirá la problemática a trabajar en la colonia asignada, diseñando y seleccionando los individuos que participarían en él.

El objetivo de la práctica de programación fue construir el proyecto social sustentado en el diagnóstico, comunitario que permite delimitar las líneas de intervención en Trabajo Social.

Para que se pudiera cumplir el objetivo en esta etapa de la práctica se retomó el diagnóstico del semestre anterior para recabar información del contexto social de la colonia y su día con día, para poder redactar el proyecto de mejor manera.

En esta parte la alumna decide integrarse a otro equipo de práctica cuyo objeto de intervención fue la inseguridad en la colonia La Morita y la desintegración familiar, esta problemática se derivó de los resultados del diagnóstico

Los colonos comentaron que los jóvenes se salían de la secundaria con esto se les pudo preguntar cuál era la causa por la cual creían que esto se daba a lo cual respondieron que era por la irresponsabilidad de los padres, por la educación que se les daba en casa, por el exceso de expendios ya que de eso se derivaba el consumo de bebidas y drogas, de igual manera porque se guiaban

por amigos, el ausentismo en la secundaria ya que se podían observar adolescentes en las esquinas de la colonia en grupos, la razón de lo que se derivaba esta problemática era que los padres de familia no sabían nada de ellos en el transcurso del día pues salían a trabajar. Las posibles soluciones que comentaron era que se debía de trabajar con padres e hijos y con esto pudimos tener bases para empezar el proyecto.

Por lo anterior, se tuvo que realizar una investigación bibliográfica sobre la desintegración familiar. Se dice que una familia se desintegra cuando los padres se separan o falta uno de ellos, la desintegración puede darse por: Divorcio, separación y muerte. Desde el punto de vista de la sociología la desintegración familiar se define como: La pérdida de la unidad familiar, significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes. Ya que la desintegración es un proceso por el cual una familia organizada de cualquier índole pierde gradualmente su organización, hasta terminar con una separación o desintegración.

Para otros investigadores desintegración familiar es considerada como: El rompimiento de la unidad familiar, la disolución o funcionamiento de funciones sociales cuando uno o más de los miembros dejan de desempeñar adecuadamente el papel que les corresponde. Para otros investigadores la desintegración familiar, es considerada como: La ruptura de la unidad familiar, la disolución o quebradura de la estructura social de las funciones, cuando dos miembros no pueden desempeñar las atribuciones que legal y moralmente les corresponden. La desintegración de la familia se origina por distintas causas, siendo las más comunes las que a continuación se explican. (Rosales-Salguero, 2004)

La teoría de los sistemas pone, pues, especial énfasis en las interacciones, en las transacciones, en las interrelaciones, como elementos fundamentales para comprender las dinámicas complejas que se producen. Este hecho es especialmente importante para el Trabajo Social, ya que el comportamiento, los acontecimientos, los hechos y los procesos sociales no pueden ser entendidos de forma aislada, sino que tienen que ser tratados desde el punto de vista de la interacción. Este concepto desplaza la atención del objeto del Trabajo Social, dejando de lado una concepción casual e individualizada de la intervención, a una concepción en la que pasan a tener más relevancia el entorno, los cambios que se producen en él y en las transacciones con los mismos.

Esta reflexión teórica es importante para el trabajo social, ya que permite superar la tradicional diferenciación metodológica del Trabajo Social: Trabajo Social individual, Trabajo Social grupal, Trabajo Social Familiar, Trabajo Social comunitario, ubicando la práctica profesional en un nuevo plano donde lo importante pasa a ser la interacción del individuo con los diferentes sistemas que aparecen en su entorno, siendo pues necesario un Trabajo Social integral. (Viscarret, s.f)

La teoría de sistemas fue la adecuada al momento de la planeación del proyecto ya que este era positivista. En la actualidad y con la mirada de Trabajador Social

no estoy de acuerdo con que el modelo que se haya utilizado fuera positivista ya que lo más viable para realizar un proyecto era el construccionismo hacer partícipe a la comunidad del proyecto que se estaba llevando a cabo en el momento, para que se sintieran parte de él.

El problema de la desintegración familiar se origina desde el momento de que los miembros de la familia interrumpen la unidad y con esto se ve afectado a cada uno de los integrantes de dicha familia esto surge debido a diferentes factores como son la migración, que es cuando uno de los padres deja el seno familiar, para ir en busca de nuevas oportunidades para el hogar, dejando como responsable a uno de los padres o familiar al cuidado de los hijos, otro de los factores que establecen esta desintegración familiar es el divorcio de los progenitores dejando a los hijos decidir con cuál de los dos padres quiere estar, o en ocasiones decidiendo por ellos aun no siendo la mejor opción para el adolescente o niño.

Por lo tanto la desintegración familiar es un grave problema que afecta no solo a los integrantes de una familia como su nombre lo dice, sino que también abarca de igual manera a la sociedad, ya que este problema provoca un cambio al grupo social, a consecuencia de que los jóvenes sufren algún tipo de rompimiento en sus estructuras como son la falta de comunicación con sus padres, desinterés de roles por parte de los padres lo que con lleva a una falta de autoridad en los hijos, o en el peor de los casos un desentendimiento de ambos dejando al cuidado del hogar a personas externas a la familia, en diversas ocasiones estos adolescentes llegan a caer en situaciones que provoca un malestar a los habitantes de una comunidad, estos problemas pueden ser la drogadicción, el pandillerismo que a su vez abarca actos vandálicos como robos o incluso asesinatos con el propósito de buscar algún grupo de “ayuda” para ellos, en donde se puedan sentir aceptados y en donde se les brinden ese afecto que le ha faltado en casa.

En virtud de lo anterior el presente proyecto “dejando huella” surge debido a que al momento de realizar las prácticas dentro de la colonia la morita, surgieron varias problemáticas entre ellos contaminación, baches, falta de seguridad y centros de salud, dejando como principal la falta de seguridad descrita en el diagnóstico, sin embargo mediante la socialización realizada con los colonos se llegó a término que la principal problemática que afectan a la mayoría de ellos, es la desintegración que sufren los padres con los hijos.

Debido a que han perdido esa confianza de establecer un vínculo afectivo preocupándoles que sus hijos cometan errores en su vida y por lo tanto es de suma importancia la ejecución del proyecto “Dejando Huella” que tiene como objetivo fortalecer la relación y el vínculo afectivo entre padres e hijos de la colonia “La Morita” para lograr una comunicación asertiva entre ellos en el marco de reforzar los valores de tolerancia, confianza, honestidad y respeto en virtud de que es urgente la intervención para disminuir la problemática, de lo contrario se corre el riesgo de aumento de índices delictivos que pudieran ser cometidos por los jóvenes entre 12 y 16 años que no reciben una atención positiva por parte de sus padres.

La metodología utilizada en la fase de planeación fue la investigación cuantitativa. Se utilizaron técnicas como las expositivas como que era la

comunicación asertiva para después pasar a una actividad, cine foro, técnicas demostrativas como talleres vivenciales, concursos, como socio drama, foro de discusión, teatro guiñol, conferencias, técnicas grupales como lo es el really.

Las técnicas utilizadas fueron registró en el diario de campo, trabajo en equipo, asesorías de gabinete, trabajo de campo, mapas conceptuales, trabajo colaborativo, árbol de problemas, mapa cartográfico.

El modelo de intervención que se utilizó en la planeación fue el sistémico, se, en la segunda mitad del siglo xx el método de la ciencia consistía esencialmente en dividir el todo en partes y examinar cada una de ellas aisladamente. En la década de los años treinta y siguiendo el dictum aristotélico, el todo es más que la suma de las partes, surge la teoría general de sistemas, principalmente a través de la obra de Von Bertalanffy. Este autor señaló la existencia de una ciencia de los todos (sistemas) y no solo de las partes. En tanto que antes la ciencia trataba de explicar los fenómenos observables reduciendo al juego de unidades elementales investigables independientemente una de otra, en la ciencia contemporánea aparecen actitudes que se ocupan de lo que un tanto vagamente se llama “totalidad”, es decir problemas de organización, fenómenos no descomponibles en acontecimientos locales, interacciones dinámicas manifiestas en la diferencia de conducta de partes aisladas o en una configuración superior, en una palabra “sistemas” de varios ordenes no comprensibles por investigación de sus respectivas partes aisladas. (Jesus)

El modelo sistémico se seleccionó porque se iba a trabajar con familias completas.

La fase de intervención para el Trabajador Social, esta fase tiene como características el quehacer fundamentado hacia la transformación de una situación problema, de manera profesional por parte de los alumnos en formación, partiendo de las líneas de acción propuestas por el estudiante desde la programación. De acuerdo con Tello, “la intervención social es el conjunto de procesos y acciones articuladas con direccionalidad para enfrentar situaciones sociales reales, problemáticas y complejas que demandan la determinación de cambios viables que contribuyan a elevar la calidad de vida” de aquellos con quienes se trabaja. (al. C. M., 2014)

En esta fase es el momento en el que se lleva a cabo el proyecto en el que se estuvo trabajando durante el semestre anterior, empezar a interactuar con los actores sociales, con el proyecto que fue echo para ellos.

La gestión de planes, programas y proyectos sociales (ppp) es el conjunto de pasos a seguir y de las acciones necesarias para concretizar los objetivos definidos en un proceso vinculado a la planeación social, es decir, la gestión desde una perspectiva de Trabajo Social sugiere movilizar y articular necesidades, prioridades, ideas, contactos, recursos, y apoyos necesarios para una posterior de “ppp”. (Eli, Aproximaciones al Trabajo Social contemporaneo , 2011)

La gestión es cuando por medio de los aprendizajes adquiridos se empieza a gestionar para poder tener más recursos en el proyecto que se está llevando a cabo y de esta manera tener un impacto más positivo en este.

El objetivo de la práctica de intervención fue establecer las actividades que desarrollaran las y los estudiantes durante el semestre en torno a su intervención social, orientando la operatividad de su programación.

Por otro lado, el objetivo de la práctica de gestión fue utilizar las herramientas teóricas-metodológicas y prácticas para la ejecución de proyectos sociales.

En la planeación del proyecto se constituyeron diferentes actividades en cada pero como con la primera actividad no se tuvieron los resultados esperados se tuvieron que modificar.

En el bloque introductorio las actividades se pudieron llevar de forma correcta ya que fue la promoción y la presentación del proyecto.

Los demás bloques no se pudieron llevar a cabo a como estaban establecidos ya las actividades se hicieron de forma diferente y en tiempos diferentes ya que se estuvo trabajando con tres grupos de la Secundaria Técnica #81 y en cada grupo se hacían de la forma que se les hiciera más factible realizarlas ya que los actores sociales de cada grado eran diferentes, no se respetaron muchas de las veces los bloques que estaban ya realizados, la mayoría de las actividades se pudieron desarrollar, pero en diferentes tiempos las actividades fueron la comunicación asertiva, yo soy, las emociones, concurso de calaveras, really, quien soy, conferencia te entrego mi vida a cargo de la docente de la facultad de Trabajo Social Alma Delia Aguirre, como me veo en 10 años, autoestima, conferencia del autoestima a cargo de la Comisión de los Derechos Humanos, que es la familia really, película la decisión más difícil, evaluación, semana cultural y convivió.

Las actividades que se realizaron la mayoría de ellas se pusieron se realizaron por los actores sociales, en tiempo, pero al momento de pedirles una tarea la mayoría de ellos no la realizaban puesto que no están acostumbrados a hacer tareas por el ritmo de trabajo que tienen. La metodología que se utilizó fue la cuantitativa. Las técnicas utilizadas fueron el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, encuestas, entrevistas, técnicas grupales,

De los 90 estudiantes con los que se empezó a trabajar en el grupo de 1 G con el que estaba trabajando estaba conformado por lo menos por 35 personas al inicio del ciclo escolar pero conforme fue pasando el tiempo estos iban dejando de asistir a la escuela por diferentes factores uno de ellos que eran vetados de la secundaria, de igual manera había muchas inasistencia lo que nos afectaba ya que nunca se contaba con los mismos actores sociales y de esta manera no sabían en ritmo de las actividades de estos adolescentes solo se pudo quedar con 15 de ellos.

En el proceso de la práctica se pudo hacer vinculación con la Comisión de los derechos humanos del estado de Coahuila, así como la Dirección de Extensión Universitaria. La vinculación con instituciones no siempre fue la adecuada o se tuvo una buena gestión ya que se nos cerraron las puertas, pero esto hizo ser más dedicadas y no bajar la guardia para seguir buscando vinculación con otras instituciones. Esto fue el proceso más complicado que pudo existir porqué fue cuando se iba a implementar el proyecto por todo un año y de esta forma se iba a estar interactuando con los actores sociales y modificando las actividades para que esto pudiera funcionar.

La fase de la Evaluación es la fase donde se valora el alcance y las limitaciones de la intervención profesional, se hace el contraste y análisis entre lo planeado y lo realizado en la acción social, comprobando resultados, alcances facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la acción con los sujetos, en un proceso social que guía la formación profesional. (al. C. M., Plan de Estudios 2014, 2014)

Desde lo vivido la fase de evaluación como su nombre lo dice es cuando se evalúa el proyecto en el que se estuvo trabajando durante los semestres de quinto y sexto de la carrera para saber cuál fue el impacto que este tuvo.

El objetivo de la práctica de Evaluación fue llevar a cabo la valoración que permita visualizar los alcances de la acción social durante el proceso formativo comprobando resultados alcances facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la intervención con los sujetos en la práctica social.

La metodología empleada es la metodología cuantitativa esta fue elegida por el equipo de practica debido a que se centra más en describir datos que nos ayudaran a la hora de evaluar el impacto del proyecto Dejando Huella de igual manera se llegó a un acuerdo de que es una metodología que arroja respuestas y evaluaciones más profundas para interpretar.

Fue la más adecuada en el proceso ya que los datos de evaluación eran más de cantidad, puesto que las preguntas que se realizaron eran más cerradas que abiertas.

Técnicas utilizadas para evaluar

- Entrevista
- Diarios de campo
- Observación
- Actividades realizadas durante el proyecto.
- Encuesta

Los resultados sobresalientes fueron que se reforzaron valores como respeto tolerancia aplicándolos en su vida cotidiana que los adolescentes tuvieran aspiraciones a futuro como el seguir estudiando, que tuvieran una mejor convivencia con sus padres y compañeras.

Lo negativo fue que al principio del proyecto no se tenía el completo apoyo de los directivos del plantel, discusiones y desacuerdos entre las integrantes del equipo.

El impacto de la evaluación es muy significativo en un proyecto de Trabajo Social ya que así se puede verificar si el proyecto fue adecuado o no, las cosas que se le tienen que cambiar y si puede ser factible para seguirlo trabajando a futuro con los mismos actores sociales u otros, se evalúa el nivel de compromiso que se tuvo en el mediante los resultados de los participantes.

Haciendo una crítica al proceso de práctica, la postura que se tiene frente a la fase de evaluación es que no se contó con los suficientes actores participantes del proyecto para la evaluación por lo que no se pudo hacer un análisis a fondo, la razón del porque no se encontró a muchos de ellos, fue que como ya eran de tercer grado ya habían salido de la secundaria y a los grupos de 1 y 2 los cambiaron de salón y no encontramos a muchos de ellos por la cuestión de que faltan muchos.

Entonces la postura que se tiene frente a la fase de evaluación es que esta se debe de hacer empezando el semestre de séptimo porque al terminar es mucha la diferencia de tiempo en la que se deja de ver a los actores sociales o de igual manera se debe de dar como un adelanto acabando sexto semestre para saber cómo hacerle para poder ver a la unidades de atención, ya que al tardarse mucho la etapa de evaluación no se tiene un buen número de personas y por esta razón la evaluación no sale como se esperaba.

Los aprendizajes profesionales obtenidos durante la evaluación por parte de la alumna fueron que se llegó a un mejor análisis de los datos cuantitativos, mayor desenvolvimiento, estar positivo pese a los obstáculos que se nos presentaron.

Las recomendaciones que se hacen es que se cambian las actividades y se adecuen para adolescentes para de esta manera tener un impacto mayor en ellos, crear con ellos el respeto mutuo para que después no agarren confianza de mas, tener una postura rígida, claro, sin olvidar que se es Trabajador Social de igual manera hacerlos partícipes a todos de las actividades, crear una confianza con el actor social para que después puedan contarte lo que les pasa y así poder ayudarlos.

Bibliografía

- al., C. G. (2017). *Metodología de la Intervención en Trabajo Social*. Ciudad de México : SHAAD.
- al., C. M. (2014). *Plan de estudios 2014*. Saltillo, Coahuila .
- Castro Guzman, G. G. (2014). *Trabajo social y desarrollo comunitario en México*. México: Talleres de Lito-Grapo S.A de C.V.
- Castro Guzman, R. T. (2017). *Metodología de Intervención en Trabajo Social*. Ciudad de México: SHAAD.
- Eli, E. M. (2011). *Aproximaciones al Trabajo Social contemporáneo*. México D.F : Red de investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social .
- Escalada, M. F. (2001). *El diagnóstico social. Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional*. . Buenos Aires : Espacio .
- Jesus, V. J. (s.f.). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Alianza .
- Monje-Alvarez, C. A. (s.f de s.f de 2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. . Obtenido de Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. : <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Rosales-Salguero, A. L. (s.f de Septiembre de 2004). *La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo de educación básica de la zona 19 de Guatemala*. Obtenido de La desintegración familiar y su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos del ciclo de educación básica de la zona 19 de Guatemala.: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1463.pdf
- Viscarret, J. J. (s.f). *Modelos y métodos de la intervención en Trabajo Social*. . En J. J. Viscarret, *Modelos y métodos de la intervención en Trabajo Social*. (pág. 263). Alianza .

Práctica en Comunidad “La Paz Nace en Casa”

Mariana Arteaga Sosa¹⁹⁰

“La paz nace en casa” es el proyecto de intervención elaborado para la colonia Nueva Tlaxcala ubicada en el polígono cuatro de la ciudad de Saltillo Coahuila la cual se encuentra al oriente de la ciudad, es dirigido a fortalecer los lazos sociales de la familia propiciando un grado de reflexión que permita disminuir la violencia intrafamiliar.

Todo humano es un ser social y como tal le es vital las relaciones sociales y familiares que desarrolla a lo largo de su vida. Todas las personas están inmersas en lazos sociales desde que nacen hasta que mueren, en algunos casos si estos lazos sociales se encuentran rotos va a prevalecer la anomia y la desigualdad, sin embargo hay que tomar en cuenta que a través de los lazos sociales es que se crean significados simbólicos que permiten generar constructos personales y prácticas sociales, si estos no son formados desde los valores humanos se pueden generar problemáticas sociales, una de ellas es la Violencia Intrafamiliar, es por esta razón que el proyecto “La paz nace en casa” trabajará con estos lazos sociales que existen entre las familias para identificar que estructura tienen, la dinámica que existe dentro de ellas, y el interaccionismo simbólico que predomina, para poder así detectar alguna situación de violencia intrafamiliar.

Para Marx la sociedad regula la conducta de los individuos, en especial a través del derecho penal, dónde se regula la conciencia colectiva, para él existía una convicción creciente de que el hombre no era un individuo abstracto o aislado sino un ser social cuya situación estaba determinada por el conjunto de las relaciones sociales de las cuales la principal relación social que un individuo puede tener es con la familia.

Basado en lo anterior el presente proyecto pone de lado la perspectiva del ser humano individual y va dirigido a trabajar con la familia que inevitablemente en todos los casos se encuentra inmersa en una colectividad, entendiendo que no es factible trabajar de manera focalizada hacia un actor social en específico ya que si se trabaja de dicha manera no se podrá dar un cambio en las circunstancias de violencia, debido a que es un fenómeno social que implica varios actores sociales.

Para llevar a cabo las actividades relacionadas con el tema de la violencia intrafamiliar se contará con la ayuda de personal capacitado de instituciones como la Secretaria de la Mujer, , Secretaria de Salud, UNEPAVIF, Instituto Municipal de la Mujer, DIF Saltillo, Procuraduría de la Familia, Centro de Medios Alternos, Centro de Integración Juvenil, Centro de Atención a Víctimas, Centro de Atención e Integración Familiar (CAIF), Comisión de los Derechos Humanos y de la Casa de los Niños y las Niñas de Saltillo que ofrecen pláticas y orientación en temas de violencia, , derechos de la mujer, igualdad de género, temas

¹⁹⁰ Facultad de Trabajo Social, UAdeC

relacionados a la salud, planificación familiar, salud sexual y reproductiva, entre otros.

A su vez las integrantes de este proyecto se habrán capacitado al punto de obtener un nivel que les permita abordar los temas y ofrecer un mejor servicio e información a la población, esto favorecerá también a su desarrollo académico, profesional y personal.

Se seguirá en tiempo y forma un cuadro de actividades compuesto por talleres, pláticas y técnicas de recreación y convivencia desempeñadas por las instituciones mencionadas y el equipo de práctica, así como la población que se sume de modo voluntaria a lo largo del desarrollo del proyecto.

Las actividades se llevarán a cabo en el centro comunitario de la plaza Nueva Tlaxcala en horario matutino el cual es factible para los actores sociales a quien va dirigido tal proyecto, pues en actividades anteriores al desarrollo del proyecto la respuesta fue muy favorable al ser un plan que no interrumpe sus actividades de trabajo y hogar.

Es necesaria la intervención de la disciplina de Trabajo Social en este sector para darle un cambio positivo a la realidad social en la que se están desarrollando dichas problemáticas, para minimizar en medida de lo posible las situaciones violentas originadas en el hogar y así lograr una mejor relación y comunicación dentro de la familia.

Misión

Somos estudiantes de la Facultad de Trabajo Social que buscamos fortalecer los lazos sociales para mejorar la dinámica familiar entre los integrantes de la misma, mediante los valores del respeto, la responsabilidad la comprensión y la confiabilidad.

Visión

Para el 2018 los miembros de la colonia Nueva Tlaxcala son caracterizados por tener un proceso de resiliencia con la violencia familiar, ahora los padres de la familia son capaces de llevar a cabo la resolución de problemas desde una perspectiva comprensiva y llena de amor, todos los miembros de la de ella conocen instituciones de ayuda para fortalecer los lazos familiares y sociales que cada uno tiene.

El equipo de práctica se encuentra capacitado en el tema de la violencia familiar y ha desarrollado una amplia experiencia en el diseño, así como en la ejecución de proyectos.

Valores

“La paz nace en casa” trabaja bajo los siguientes valores:

Los valores son:

El **respeto** en la forma en que nos dirigimos hacia nuestras compañeras y la manera en que cada una expone las ideas para implementar el proyecto.

La **responsabilidad** de cumplir con las tareas y trabajos asignados a cada integrante. Ser puntual y presentarse como se acuerda a las sesiones con la comunidad.

La **comprensión** cuando se entienden las diferentes condiciones de horarios entre el equipo y se hace lo posible para que la integrante que se le dificulte asistir esté al corriente e informada de cada decisión que se tomó en la sesión.

La **creatividad** que se implementa en los trabajos realizados y en las actividades que se llevan a cabo con la comunidad.

La **ética** con la que se desarrollan las visitas de campo y la ejecución de actividades con los actores sociales electos.

El **entusiasmo** con el que se trabaja día con día en la elaboración de cada actividad dentro y fuera del área de intervención.

La **humildad** que se ejecuta en la interacción con la población.

Objetivo general

Fortalecer los lazos sociales en las familias de la colonia Nueva Tlaxcala propiciando un grado de reflexión sobre la violencia, a través de estrategias y herramientas para la resolución de conflictos.

Objetivos particulares

- ☐ Desarrollar habilidades en los miembros de la familia que permitan resolver los conflictos familiares de manera pacífica.
- ☐ Llevar a cabo estrategias relacionadas con la dinámica familiar y los tipos de violencia con el fin de la prevención o erradicación de la misma.
- ☐ Dar a conocer los derechos y roles otorgados dentro de la familia contribuyendo a la reducción de las violencias en la familia.
- ☐ Socializar instituciones o programas que brinde ayuda a familias inmersas en situación de violencia.
- ☐ Evaluar el estado de los lazos familiares para adecuar la intervención.

Tema abordado

El tema que se abordó en el proyecto de intervención fue *violencias en la familia*, se trabajó bajo el enfoque sistémico.

La violencia familiar es un problema social que actualmente afecta familias o comunidades enteras. Hay distintos tipos de violencia como lo son doméstica, física, psicológica, patrimonial, etc.

Sus consecuencias ponen en riesgo la salud e incluso la vida de los grupos de población que son más vulnerables.

Resultados de la práctica

Se midieron a través de entrevistas con metodología cualitativa y cuantitativa, la razón por la que se decidió trabajar con la metodología cualitativa es para lograr obtener estadísticas que reflejen datos medibles, recolectar información y tener la confiabilidad de las mediciones numéricas. Y porque se facilita analizar las frecuencias y concluir las hipótesis.

El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven.

Impacto

El impacto que tuvieron las actividades realizadas en el proyecto para en las familias fueron de gran impacto, esto se pudo ver al momento de realizar las evaluaciones a cada participante. La respuesta fue favorable y los objetivos planteados realmente se cumplieron. Con cada actividad realizada los participantes del proyecto realmente adquirirían la información necesaria de cada tema y las habilidades y estrategias para la resolución de sus conflictos dentro de sus familias.

Realmente los resultados fueron favorables al medir mediante la evaluación el cambio que tuvo en los asistentes todo lo que se llevó a cabo durante el proyecto entre actividades y manualidades las personas adquirieron muchos conocimientos que conforme a su experiencia los aplicaron dentro de sus familias.

Teoría de sistemas

El diseño del proyecto social “La Paz Nace en Casa” se realizó basándose en la teoría de sistemas, ya que este sistema permite visualizar no solo a la unidad de atención en particular, si no investigar también el contexto en el que se desenvuelve, pues a través de este proyecto se capacitaría a las unidades para prevenir situaciones como la violencia en la familia que pudieran ocurrir o estén ocurriendo en su familia.

Cada contacto social tiene que comprenderse como sistema hasta llegar a la sociedad misma como conjunto que toma en cuenta todos los contactos posibles.

La orientación sistémica en el Trabajo Social adopta aún el modelo basado en la teoría clásica de sistemas, entendiendo por sistema un conjunto de elementos interrelacionados entre sí, cuya unidad le viene dada por los rasgos de esa interacción y cuyas propiedades son siempre distintas a los de la suma de propiedades de los elementos del conjunto. No es necesario recordar que una de las ventajas que la teoría de sistemas proporciona es el elevado grado de generalidad de sus planteamientos y la amplitud del dominio de su aplicación. Pero al mismo tiempo es preciso indicar que, al igual que en otros ámbitos la teoría de sistemas ha sido aplicada como débil ideología, cargada de elementos tecnocráticos que no parecen corresponder con las pretensiones iniciales de la teoría, convirtiéndose en ocasiones la perspectiva sistémica en una vulgar metafísica sin fundamento alguno. Para la teoría clásica de sistemas el problema

central estriba en la diferencia entre sistema y entorno (conjunto de elementos que tienen influencia sobre los elementos del sistema o son influidos por él, aunque no pertenecen al mismo sistema). Un problema que afecta a la caracterización del sistema mismo y que se traduce en la diferencia entre sistemas abiertos y cerrados: aquellos sistemas que son tales en tanto mantienen relaciones con su entorno y aquellos que no precisan relaciones con su entorno para mantenerse como tales. (Moreno Pestaña & Domínguez Sánchez-Pinilla, 2000)

Sistematización de la práctica vivida en comunidad

Al culminar el proyecto y haber descubierto el impacto se continúa con la sistematización de la práctica en comunidad, es decir, la reflexión y el análisis de los aprendizajes vividos al estar inmerso en una comunidad y haber implementado el proyecto social. Sistematizar la práctica tiene de importante comprenderla y conceptualizarla para después aprender de ella.

La sistematización es un proceso de construcción del conocimiento, recuperar, clasificar y organizar la información, reconstruir nuestras vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro y con ello interactuar con la comunidad de acuerdo a sus necesidades a través de proyectos sociales mejores.

Análisis a cerca del proyecto social

La violencia familiar es una situación que afecta actualmente a muchas familias y comunidades enteras, el haber realizado un proyecto social para prevenir y habilitar a las unidades respecto a estos temas deja una satisfacción muy buena, ya que los cambios de la comunidad de la colonia Nueva Tlaxcala fueron notorios desde un principio y su percepción ante estos temas también cambio de inmediato.

Estas personas no contaban con las herramientas y habilidades para poderle dar solución al enfrentarse con una situación de éstas que estuviera ocurriendo dentro de su familia, sin embargo, con el proyecto social implementado, los usuarios fueron capacitados con las herramientas adecuadas para darle posibles soluciones a estas situaciones, esto se confirmó con la evaluación que se aplicó al final del proyecto para verificar el impacto que tuvieron estos temas, el cual mediante el instrumento arrojó que fue favorable para ellos asistir a estas capacitaciones.

Bibliografía

Moreno Pestaña, J. L., & Domínguez Sánchez-Pinilla, M. (2000). *Teoría de Sistemas, Trabajo Social y Bienestar*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org>

Reflexiones en torno a la práctica comunitaria de la Facultad de Trabajo Social en Saltillo

Adrian Orlando Lugo Pruneda¹⁹¹

La profesión del trabajo social ha sido caracterizada por estar siempre en el epicentro de las situaciones sociales de los más necesitados, llámese colonias de la periférica o en ejidos alejados de las ciudades, colaborando con la población ubicada en estos lugares a reconocer sus problemáticas buscando siempre una manera de solucionarlas y más importante aún, a que los mismos afectados las solucionen.

En la ciudad de Saltillo, Coahuila, México los equipos de práctica de la facultad de trabajo social han estado interviniendo con los habitantes de colonias ubicadas en la periferia de la ciudad. Allí las condiciones de vida de la población habitante es deplorable, muy pocas casas cuentan con agua potable o sanitarios (ya sea inodoros o alguna letrina), el alumbrado público no es suficiente a todas las colonias, los servicios de limpieza (el camión que recoge la basura) no pasa cuando deberían pasar y tampoco cubren todas las dimensiones de la colonia, además de que existen kilómetros extensos de calle donde no hay pavimento.

Este día a día lo viven las familias, las que mas lo recientes son las madres, que tienen que caminar de tres a cuatro cuadradas diarias para llevar a sus hijas e hijos a las escuelas. Esto lo hacen con miedo, ya que según sus testimonios, se han topado con algún drogadicto violento en la calle o con grupos de pandilleros que las han perseguido. Estas situaciones hacen que vivan con miedo.

En este contexto entran los equipos de práctica, chicas y chicos de entre 17 y 23 años, algunos de los residentes de las colonias los reciben amistosamente, a otros no les importa y otros se sienten traicionados, no con ellos, si no con la profesión en sí.

“Ustedes no hacen nada, solo prometen y no cumplen”

Durante un periodo de dos años y medio estudiantes van a estas colonias para llevar a cabo proyectos de desarrollo humano y comunitario, en este tiempo se pretende que los estudiantes y los habitantes de las comunidades trabajen juntos. No solo para esto, también para que se sienta una empatía de ambas partes y les permitan entrar en su vida familiar y personal.

Este proyecto del que se habla forma parte de un proceso que (como se mencionó arriba) dura dos años y medio. Durante un año (segundo y tercer semestre) se lleva a cabo una investigación a profundidad sobre la colonia, su ubicación, costumbres, hábitos, población para después realizar un diagnóstico social donde (utilizando instrumentos como encuestas y entrevistas a

¹⁹¹ Alumno de la Facultad de Trabajo Social, UAdeC

profundidad) los habitantes dan a conocer los principales problemas de la colonia.

Después de esto se le da a conocer a la comunidad los resultados de las encuestas y como se llegó a la elección del problema mediante una junta llamada “Socialización”, a partir de este momento (y durante seis meses) comienza un proceso donde se empieza a planear el proyecto y las acciones que se llevarán a cabo.

Al final, durante un año entero se realizan las actividades planeadas los meses anteriores, para este punto es altamente recomendable que ya se haya formado una relación entre la comunidad y los estudiantes, para no tener que buscar una nueva problemática y nueva población, al final se lleva a cabo una última visita para evaluar los resultados (negativos o positivos) del proyecto.

A los estudiantes de la facultad de trabajo social de la UAdeC se les menciona desde el inicio que no se puede hacer nada para mejorar la infraestructura de la colonia, por la poca capacidad que se tiene, lo tardado y lo difícil que es conseguir recursos (llámese pavimento, luminarias, agua potable, títulos de propiedad) es por eso que la gran mayoría de proyectos se dedican meramente a los habitantes, temáticas que se puedan trabajar sin la necesidad de pedir grandes recursos. Los tópicos con los que más se trabaja son: *Medio Ambiente, Infancia, Adultos Mayores, Planificación Familiar, Adicciones*.

Al documento no le interesa si los proyectos han tenido éxito o no, eso depende directamente de los pobladores. Y es justamente eso (la gente) lo que le interesa a este texto.

Al trabajador social se le conoce por estar en comunidades de bajos recursos, las características expuestas en las hojas anteriores se repiten en varias colonias a lo largo del país con variaciones específicas de cada región.

Las personas que reciben estos proyectos generalmente (y sobre todo al inicio de la intervención) esperan algo mucho más grande, sus expectativas son muy altas. Ellos esperan que con nuestra presencia se ponga el pavimento y las tuberías para agua potable y no podemos juzgarlos por eso, ellos viven en un contexto donde tristemente son vistos (y usados) como votantes para algún partido político, así que cuando se les habla de un proyecto que no va a tocar infraestructura se desaniman.

Además de eso, la población de estas colonias se caracteriza por tener solamente estudios iniciales, primarios y secundarios. A esto se le agrega de qué por cada casa viven entre cinco y seis personas donde solo una trabaja, por lo que el dinero que ingresa a la vivienda es muy bajo.

Pero ¿Qué pasaría si estos mismos proyectos se llevaran a cabo en colonias de clase media o alta?

Como se mencionó arriba, “el trabajador social se le conoce por estar en comunidades de bajos recursos”, pero las temáticas de las que se desprenden los proyectos se pueden aplicar para la población en general.

Se da por hecho que la población de clase media o alta ya tienen entendido la gravedad de los problemas que abarcan a la sociedad, el deterioro del medio ambiente o el embarazo no planeado, pero en una era de la desinformación como es la nuestra esa afirmación es falsa.

Con este resumen no se quiere (ni se sugiere) que el trabajador social abandone las zonas marginales (eso es lo peor que se puede hacer) pero si se recomienda (y recomendará) que la facultad mande a sus equipos de práctica a diferentes colonias de la ciudad sin importar su nivel socio económico.

Dejamos de lado a los profesionistas ya egresados (independientemente sean licenciados o técnicos) porque ellos ya están insertos en una realidad que los reconoce como lo que son: Trabajadores Sociales. Nos enfocaremos más en lo estudiantes que están cursando (y cursarán) la carrera en esta facultad.

Como vimos arriba, los temas que se toman en los proyectos de intervención social, tienen cabida para que toda la sociedad tome parte en ellos, no solamente los de bajos recursos. Pero ¿Por qué pasa esto? ¿Por qué la facultad no es capaz de movilizar grandes recursos?

Para responder esta pregunta es preciso mencionar que antes de escribir este texto, las gestiones con las diversas direcciones de gobierno (como Dirección de Medio Ambiente y Espacios Urbanos además de la Dirección de Servicios Públicos) estaban en proceso de ser aceptadas. Además la secretaria de asuntos académicos (Licenciada Petra Lucia Malacio Torres) apoyo en todo momento a las gestiones que llevaban a cabo los alumnos.

Con esto podemos ver dos cosas, la primera:

Las instituciones de gobierno están dispuestas a apoyar con recursos (llámense humanos o materiales en este caso).

Y la segunda:

Si bien la facultad no moviliza grandes recursos, moviliza y ayuda a los estudiantes para que ellos los encuentren.

Entonces el problema con el que se enfrentan los estudiantes al llevar el recurso o el apoyo que ellos gestionaron, es con ciertos agentes de la comunidad. Un ejemplo de esto es que cuando el equipo llegó con maquinaria de limpieza y cuadrillas de trabajadores para limpiar ciertos lugares fuertemente contaminados por basura (alguna generada por los mismos habitantes y otra por empresas que se deshacían de sus desechos ahí), uno de los habitantes (*presuntamente*) utilizó esta información en forma de fotos (de los trabajadores y la maquinaria en acción) como una forma de mostrar que la lideresa de esa colonia (y por consecuencia el partido en el poder) habían hecho todo el trabajo de gestión por la colonia.

Este tipo de cosas es a lo que se enfrentan los futuros trabajadores sociales, al ver que su labor por mejorar la realidad de los habitantes con los que trabajan era premiada o aplaudida por el partido político de turno.

Esto hace que los estudiantes se desanimen y pierdan ilusión con la carrera o bien, dejen de hacer labor comunitaria y se enfoquen en labores institucionales con poca o nula labor con las colonias.

Ahora bien, ¿Qué tiene que ver esto con el Trabajo Social en colonias clase media-alta o alta?

La concepción del Trabajo Social en nuestro país (para el grueso de la población) es de alguien que solo puede hacer encuestas o entregar recursos a una población pobre. Pero esta más que demostrado que se puede hacer mucho más que eso.

La introducción del estudiante en estas colonias de altos ingresos, sería igual que en las colonias populares ¿Por qué? Porque en ambas colonias los sujetos de intervención se muestran negados a querer recibir ayuda.

En ambas colonias se encontraría con personas que realmente no les interesa el proyecto que los estudiantes ofrecerían y/o las mismas barreras socio-emocionales para distanciarse de sus situaciones problema.

Lo único que tendría que variar, sería en la preparación académica de los estudiantes, enseñarlos para hacer que estos nuevos sujetos de intervención se interesen en ellos y hacerlos ver que tienen un problema por resolver.

Si esta parte tan importante se logra, un enorme panorama de oportunidades se abre ante la profesión, ya que con este gran avance el trabajador social (al menos en la ciudad de Saltillo) podría insertarse en la realidad de miles de familias capitalinas y darle mucha más publicidad a la carrera.

“Debemos hacernos cargo del pueblo”

Debemos también entender que *el pueblo* no son solo los obreros, los campesinos, los limosneros, la parte pobre de la población. El pueblo somos todos los habitantes del país.

El trabajador social en su papel como educador social puede despertar el sentido de comunidad en las personas, plantar y vender la idea entre la población sobre las ventajas que tendría tener una comunidad unida, los beneficios que podría traerles para después empezar a dejar que los sujetos tejan relaciones sanas (con los conocimientos aprendidos).

Su principal objetivo (el del trabajador social y de la educación social) sería llevar al individuo a obrar correctamente en el campo de lo social con el fin de que este se integre en la sociedad lo mejor posible y sea capaz de mejorarla y transformarla. Su finalidad sería que el sujeto contribuya a lograr la armonía, la integración, el equilibrio y la formación de la persona en todos los ámbitos para así colaborar a su desarrollo.

En pocas palabras:

- Lograr la madurez social
- Promover las relaciones humanas
- Preparar al individuo para vivir en sociedad

“La educación social como respuesta a la inadaptación social”

Y es por eso que el trabajador social debe encaminarse a trabajar con este grupo poblacional ¿Cuántas hijas de padres con fuertes cantidades de dinero tienen ansiedad? ¿Cuántos hijos tienen problemas de autoestima? ¿Las esposas de maridos multimillonarios están exentas de la violencia doméstica? Como podemos ver, el tener dinero no es un aval de que las relaciones familiares domésticas sean perfectas.

Algo que es evidente es que el ciudadano actual tiene muchas (tal vez demasiadas) fuentes de información pero poco sentido humano. Todo esto a causa de una serie de cambios producidos en un espacio de tiempo demasiado rápido, como muchas personas tienen diferentes formas de pensar (gracias a que las ideas cambian constantemente con la información) para evitar que estas ideas choquen y creen conflictos sociales, se empieza a sonar la idea de la Educación social para realizar de manera armónica este “ajuste” social.

“La conciencia de la responsabilidad social frente a estos nuevos problemas”

La verdad es que en el periodo es de mucha responsabilidad, cuidar al medio ambiente, preparar una pensión robusta para la vejez, educar sabiamente a los hijos, prestar atención a las acciones del gobierno. Es una carga aplastante para el ciudadano promedio que duda mucho en tomar una nueva responsabilidad.

Teme formar una comunidad, ya que (como no conoce si sus vecinos son buenas o malas personas) piensa que le van a robar sus pertenencias, cometer algún acto de abuso contra sus hijos/hijas o simplemente que hablen mal de él a sus espaldas.

Pero es necesario que estas comunidades sean formadas (y sobre todo las de esta clase de personas) para que: Una vez visualizado el problema, actúen para solucionarlo. Ya sea de la manera tradicional, uniéndose codo con codo con la clase menos desfavorecida para exigir al gobierno soluciones a los temas que más aquejan a la población.

O bien una salida alternativa, que una vez formadas estas comunidades, avancen un paso creando organizaciones de la sociedad civil. Que ataquen los problemas que agravan el tejido social apoyando (en cualquier manera o especie) a las personas que los padecen.

Porque eso es el fin que persigue la educación al final de cuentas:

“que el sujeto alcance una prosperidad no solo económica, sino que también personal, familiar y tal vez hasta social. Creando así una sociedad educada cuyos cambios (y recompensas) se verán en un ambiente mucho más tranquilo y feliz para vivir”

Práctica social comunitaria: Un proceso para la formación del alumno en la licenciatura de Trabajo Social

Nadia Estefanía Peña Núñez¹⁹²
Gerardo Efraín De León Olivares¹⁹³

El objetivo del documento es analizar las aportaciones que tiene la práctica social comunitaria en la formación del perfil profesional para el alumno en licenciatura de Trabajo Social dentro de la Universidad Autónoma de Coahuila. Con la finalidad de conocer el proceso de praxis, que se emplea para desarrollar el rol como agente de cambio ante las situaciones sociales que emergen en un contexto.

La práctica social comunitaria implica conocer teorías y necesidades que aportan al desarrollo del individuo y sus comunidades, para facilitar propuestas metodológicas que lleven a los actores sociales a la resolución de sus problemas o bien satisfacer necesidades.

Ander Egg, (1995), define a la práctica social como una actividad transformadora del ser humano y de la sociedad, que responde a necesidades concretas y requiere, por tanto, de un grado determinado de conocimientos de la realidad que trasforma y de las necesidades que satisface.

El proceso de práctica comunitaria en la Facultad de Trabajo Social de Saltillo tiene un proceso que se divide en siete fases: Investigación, Diagnostico, Planeación, Intervención, Gestión, Evaluación y sistematización. Las etapas establecen objetivos de alcance para el alumno y la comunidad en las cuales se incita a emplear las herramientas propias de la profesión, desarrollando en los actores sociales un aprendizaje mediante las técnicas ejecutadas.

Palabras clave: Práctica comunitaria, intervención, proceso, etapas

¹⁹² Alumno de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

¹⁹³ Docente de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

En la primera fase de investigación se desarrollan técnicas de recolección documental y de campo de datos para el conocimiento general del área de práctica. En este periodo se comienza a manejar el uso de plataformas como el INEGI, y se hacen los primeros acercamientos físicos en el espacio de intervención.

En esta etapa se desempeña el rol de investigador que consiste en analizar, describir y explicar un contexto en específico en este caso del sector que asigna la academia de práctica, también se realizan hipótesis de intervención para la mejora de oportunidades.

El “Diccionario de trabajo social” Egg (1995), define investigación como la búsqueda de conocimientos o de soluciones a ciertos problemas. Es un proceso sistemático, se recogen datos a partir de un plan preestablecido que, una vez interpretados, modificarán o añadirán conocimientos a los ya existentes, organizado y objetivo.

En la etapa de diagnóstico, se detectan las situaciones sociales que afectan a la comunidad, mediante la observación y las socializaciones. Para la contextualización se toman en cuenta las dimensiones sociales: demográfica, histórica, socio-cultural y económica. Después se realiza una cartografía que expone los aspectos relevantes de la colonia y se enlistan los primeros fenómenos sociales que ponen en riesgo el desarrollo vital de los individuos.

Dolors Colom Masfret (2008), en un informe definió, el diagnóstico social es hacer una definición lo más exacta posible de la situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad. Ello es, en relación con otros seres humanos de los que de alguna manera depende, o los que de alguna manera dependen de él, en relación también a las instituciones sociales de su comunidad.

El ejercicio de diagnóstico no es solamente en base a lo observado o al criterio de quien realiza el proceso, un diagnóstico se basa en: aspectos relevantes, resultados de estadísticas, perspectivas individuales y colectivas y datos comprobables.

En esta fase se desarrolla la capacidad de recoger y analizar críticamente los datos previamente investigados, para realizar una evaluación a cerca de las condiciones del área de campo.

La tercera fase de planeación tiene el objetivo de diseñar un proyecto de intervención social adecuado a las situaciones sociales obtenidas del diagnóstico, se conocen los modelos de intervención para en base al más adecuado, realizar el proyecto de intervención de manera objetiva. En esta fase se habilita al alumno para el manejo de herramientas y técnicas como aplicación de la encuesta y las entrevistas informales.

La planeación según Karsten G. Hellebust (1994), es la determinación de lo que va a hacerse, incluye decisiones de importancia, como el establecimiento de políticas, objetivos, redacción de programas, definición de métodos específicos, procedimientos y el establecimiento de las células de trabajo.

La planificación puede entenderse como programación, y mediante este procedimiento se ordenan las acciones que serán realizadas para lograr algún

determinado propósito, el profesionalista en Trabajo Social adquiere racionalidad para priorizar intervenciones y adquirir recursos.

Para diseñar el proyecto se utilizan los lineamientos establecidos por la Facultad de Trabajo Social que indican la importancia de sustentar toda información, debe contener una teoría, la naturaleza del proyecto y las metodologías y técnicas.

En el proceso de intervención y gestión se ejecuta el proyecto con una duración de 10 meses, se lleva a cabo el cuadro de actividades previamente diseñado y se trabaja con un grupo en la mayoría de los casos cautivo. A lo largo de esta fase se sensibiliza al alumno para comprender las situaciones sociales que vive la población, la frecuencia en que se socializa es más y se empiezan a establecer vínculos para desarrollar el impacto de la intervención.

Según la autora Claudia Bermúdez (2010), la intervención social es un conjunto de acciones y prácticas organizadas bajo la figura de una oferta de servicios alrededor de lo social. Esta oferta es brindada por grupos de individuos u organismos gubernamentales, organismos no gubernamentales, organizaciones de base, quienes al considerar y calificar algunas situaciones sociales como inaceptables que producen “escándalo social”.

La intervención social se expresa mediante programas o proyectos sociales, y en el caso de gobierno por medio de políticas públicas planeadas para el desarrollo social.

De acuerdo al Consejo Nacional de Coordinación de Políticas Sociales (2007), Gestionar quiere decir realizar las acciones que deben llevar adelante para resolver problemas, para satisfacer las necesidades y demandas que se propone encarar una organización. Entre estas acciones también se incluye el establecer relaciones con otros actores sociales.

Gestionar ayuda a obtener recursos humanos y monetarios que facilitaron el material didáctico para las actividades realizadas.

Las habilidades desarrolladas en la implementación del proyecto de intervención son: trabajo en equipo, comunicación intra e interpersonal, actitud de servicio, creatividad y reflexión, compromiso, puntualidad y responsabilidad, motivación y confianza mutua, flexibilidad y adaptación y la capacidad resolutive.

En la fase de evaluación se analizan las metas y los objetivos del marco lógico, para establecer los indicadores a evaluar, se construye un instrumento de evaluación y mediante un taller de SPSS, se vacían los datos, se gráfica, y se interpretaron los resultados obtenidos. En esta etapa se identificó todo lo logrado en la ejecución del proyecto.

Carlos Rosales (2006), argumenta que la evaluación de un programa se da tareas de descripción y de juicio. La descripción debe proyectarse sobre los antecedentes, las operaciones y los resultados. Examinando su congruencia y contingencia. Los juicios de evaluación no deben emitirse sólo por expertos. Los evaluadores deben reflejar en sus juicios las opiniones de los portavoces de la sociedad en general.

La evaluación consiste en conocer los resultados de un proceso, identificar que aprendizajes hubo a lo largo de la ejecución, la valoración de los resultados depende de la postura que tenga el evaluador.

Al evaluar el impacto del proyecto social, los actores sociales que en este caso abarca a estudiantes, unidades de atención, docentes y academia de práctica, conocen los aspectos relevantes de la intervención, y en base a los resultados se pueden hacer modificaciones para mejorar el proceso de práctica comunitaria para las futuras generaciones.

Al concluir cada periodo se realiza un informe final que contiene el quehacer de cada etapa con la finalidad de resguardar la información para la memoria de práctica. La sistematización aborda la información y datos recabados durante cada proceso en conjunto de experiencias vividas, al sistematizar el alumno efectúa un análisis crítico sobre el trabajo previamente hecho.

La finalidad de sistematizar el proceso que se vivió a lo largo de las seis fases, es conocer la importancia de la intervención social para la consecución del bienestar social. Finalmente, el alumno reflexiona la importancia sobre la intervención comunitaria desde un enfoque construccionista para entender las situaciones que actualmente demanda la sociedad.

Sistematizar según el Manual para la introducción de la perspectiva de género (1999), es un ejercicio que se desarrolla sobre experiencias prácticas con objeto de documentar su evolución de forma que puedan servir como referente. Las experiencias son procesos sociales muy dinámicos que pueden ayudar a poner en marcha otras experiencias, que demuestren que si se trabaja con objetivos claros en grupo se puede cambiar la realidad en que vivimos. Por ello, si las recogemos en documentos, videos, o cualquier otro medio que nos permita transmitirlo, conseguiremos que el efecto de nuestro trabajo sea mayor.

Al sistematizar no sólo se pone atención a los acontecimientos, a su comportamiento y evolución, sino también a las interpretaciones que los sujetos tienen sobre ellos.

El paradigma construccionista plantea que el conocimiento es construido en base a la realidad que rodea al sujeto y la perspectiva que este posee, y partiendo del contexto que el individuo percibe, se desarrollan las estrategias de intervención para inducir al cambio.

Al sistematizar desde un enfoque construccionista el alumno analiza las significaciones del actor y comprende el sentido de la realidad social en el contexto del mundo desde la perspectiva de los actores y deja a un lado los paradigmas cuantitativos para desde un enfoque cualitativo evaluar la intervención hecha.

El conocimiento que se adquiere a lo largo de la ejecución del proyecto de intervención comunitario, es crucial para la formación del alumno en la licenciatura de Trabajo Social, una de las funciones propias de esta profesión es brindar herramientas de apoyo que desarrollen el individuo habilidades para iniciar un cambio.

Implementar un proyecto de intervención social, desarrollo un grado de madurez para formar éticamente a un profesional de la ciencia social, en estas fases hay vivencias que dejan conocimientos metodológicos, teóricos y prácticos.

Las competencias adquiridas durante el proceso en comunidad son: Compromiso ético, capacidad de aprendizaje y responsabilidad, Trabajo en equipo, creatividad, administración de recursos y tiempo, comunicación asertiva, entre otras aptitudes propias de un profesional en Trabajo Social.

Martin Mulder (2008), define la competencia en el desarrollo de la formación profesional como un fenómeno reciente que ha aparecido mezclado con otras innovaciones, tales como la introducción del auto aprendizaje, la integración de teoría y práctica, la validación del aprendizaje previo y de las nuevas teorías de aprendizaje, tales como el aprendizaje auténtico, el constructivismo social y la construcción del conocimiento.

En conclusión, *los alcances que ofrece la profesión del Trabajo Social son propiciar conocimiento a la comunidad acerca de las situaciones acuciantes en los que no se intervine a tiempo y atrofian el desarrollo integral del individuo.*

El hecho de trabajar con seres humanos demanda la capacitación constante de los aspectos sociales que emergen en la actuales generaciones, la finalidad de mantenerse investigando y actualizando es para lograr una intervención con impacto social.

Bibliografía

- Ander Egg, E. (1995). *Diccionario de Trabajo social* (No.1995 ed., Vol. 4°). Buenos aires, Argentina.: Lumen.
- Bartle, P. (2007). WHAT IS COMMUNITY? A social perspective . *Community Empowerment Collective* © Copyright , Pag. 58.
- Bertoglio, O. J. (1995). *Introducción a la teoría general de sistemas*. Departamento de Administración de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativa de Chile: LIMUSA , Grupo Noriego de Editores.
- Coahuila, G. d. (2011 - 2017). *Plan estatal de Desarrollo - Ruben Moreira*. Saltillo, Coahuila.: Gobierno del Estado de Coahuila .
- COLOM, D. (2008). *Seminario de "diagnostico social" , Unidades de tratamiento de conductas adictivas*. Vigo, España.: ISSIS.
- Contreras, M. M. (2015). *Derechos de las familias* (Tercera ed., Vols. ISBN de la Colección (obra completa) 978-607-9276-57-7). México, D.F.: Instituto Nacional de estudios Históricos de las Revoluciones de México, Universidad Nacional Autónoma de México.
- DL, S. (1996). *Evaluación sistemática: guía teórica y práctica*. Barcelona: Paidós.

- Familiar, A. d. (2005). *Conceptos basicos para el estudio de la familia* (Vol. 7). medigraphic.com.
- Hellebust, K. G., & Krallinger, J. (1994). *Strategic Planning Workbook*. Compañía editorial Continental, S.A. de C.V. México. .
- Moreno, M. J. (1999). *Manual para la introducción de la perspectiva de género y juventud al desarrollo rural*. España: Sevilla : Empresa Pública para el Desarrollo Agrario y Pesquero de Andalucía.
- Mulder, M. (2008). *El concepto de competencia en el desarrollo de la educación y formación profesional en algunos Estados miembros de la UE: un análisis crítico*. Universidad de Wageningen .
- Nacional, A. c. (2006). *ICA news Noticias de la ACI*. Universidad Politecnica de Madrid: No.47.
- Nirenberg, O. (2000). *Evaluar para la transformacion* . Buenos Aires: Páidos.
- Peña, C. B. (2010). *Intervencion Social y Organizaciones Comunitarias*. Cali, valle del cauca, Colombia.: Universidad del valle Cali.
- Roing, A. (2008). "L' avaluació de la qualitat a la Gestió Documental", Lligall. *Revista catalana d'arxivística, Barcelona*,, nº 12 pp. 219-229.
- Rosales, C. (2006). *Evaluar es Reflexionar para la enseñanza*. NARCEA.
- Sociales, C. N. (2007). *Gestión , Capacitacion de organizaciones* . Argentina: Universidad Nacional De Córdoba .
- Viaplana, G. F. (2016). *EL MODELO SISTÉMICO EN LA INTERVENCIÓN FAMILIAR*. Passeig de la Vall d'hebron, 171, 08035 Barcelona , Tel. 933125100: Departament de Personalitat, Avaluació i Tractament Psicològics , Universidad de Barcelona.

Proceso de práctica comunitaria del Trabajo Social

Dariela Alejandra de la Rosa Koh¹⁹⁴
MDS. Yancy Nohemí Juárez Ramírez
MC. María de Lourdes Cepeda Hernández
MDS. María Cristina Rodríguez Covarrubias

Resumen

La Práctica Social es fundamental en la formación profesional de los estudiantes de licenciatura en Trabajo Social de la UA de C. En el proceso de dicha práctica, se establecen las fases de intervención bajo las cuales el alumno llevará a cabo en un espacio definido, buscando satisfacer las necesidades sentidas de la población, generando en ellos la sensibilización de la atención a sus problemáticas, convirtiéndose en los actores principales de la intervención, por medio de su participación individual, grupal o comunitaria.

Es en el espacio de práctica, donde los alumnos desarrollan las habilidades, capacidades y actitudes, generando además los conocimientos requeridos para ejercer dignamente su profesión.

El plan de estudios 2014, vigente en la Facultad de Trabajo Social de la UA de C, establece siete fases de intervención: Investigación, Diagnóstico, Programación, Intervención, Gestión, Evaluación y Sistematización. En dichas fases, el alumno es orientado por un docente (un profesionista en Trabajo Social), estableciendo diversos objetivos que permitan la adquisición del conocimiento.

En el presente escrito, se lleva a cabo una descripción sobre cada una de las fases desarrolladas por el estudiante, estableciendo los objetivos alcanzados y, por lo tanto, los conocimientos desarrollados. Así mismo, se dan a conocer las problemáticas enfrentadas, proponiendo alternativas para un mejor desarrollo de la intervención social del estudiante.

En tal sentido, la alumna llevó a cabo su práctica social en la colonia Nueva Tlaxcala Sector 1, en la ciudad de Saltillo Coahuila. Trabajó con la problemática de la violencia escolar entre los niños y niñas de la colonia, con la finalidad de generar una sana convivencia, que favoreciera al desarrollo integral de los niños y niñas

¹⁹⁴ Alumna de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

Desarrollo

El proceso educativo de la práctica inició en segundo semestre con la fase de investigación, en un periodo comprendido de enero a junio del 2016. Esta fase es de gran utilidad, considerando que inicia el proceso de conocimiento e identificación de los actores sociales, referentes a las problemáticas sentidas.

El objetivo principal de esta fase, fue contextualizar el espacio asignado para la intervención social, mediante el desarrollo de diversas técnicas como la observación, registro, entre otros, realizando recorridos sensoriales, que permiten ubicarse en el contexto social donde se trabaja, conociendo así lo que se encuentra a los alrededores que ayudaran para el proyecto de intervención.

Se realizó la contextualización, es decir, la recolección de elementos nuevos y paralelos al tema central, realizando aportes que permitan aclararlo y ponerlo en relación con otras temáticas laterales. Lo que se buscó de este modo fue profundizar en los niveles de información que se brindaron, aportando al lector la mayor cantidad de elementos posibles que contribuyan a la comprensión del tema investigado.

Para el proceso de investigación se consideraron cinco dimensiones: demográfica, histórica, económica, política y social, donde el actor se desenvuelve cada día y esto se vuelve el resultado de la realidad social, permitiendo conocer acerca de cada uno de los aspectos que tiene la colonia, datos de los habitantes, dinámicas, culturas, tradiciones.

La colonia Nueva Tlaxcala sector 1 se encuentra entre la colonia Nuevo Amanecer, Valle de la Palmas y Villa de Santiago cerca del Hospital General de Saltillo y el ISSTE sus límites y colindancias son las calles San Esteban de la Nueva Tlaxcala, Francisco Ostotl, Francisco Tlot, Andrés Mixcoatl y Baltazar Acolt. Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) cuenta con un total de 27483 personas. La mayoría de ellas son menores de edad de entre 0 a 5 años y son más niños que niñas.

La colonia tiene aproximadamente 25 años de fundación, antes este territorio era un ejido y pertenecía a las personas que trabajaban las tierras de ahí, por lo tanto, tuvieron que pelear con ellos por las casas, pues los fundadores fueron paracaidistas y conforme pasó el tiempo se fueron adueñando de las casas.

La Nueva Tlaxcala, según el INEGI (2010), cuenta con una Población Económicamente Activa (PEA) del 52% y el 47.5% son la Población Económicamente Inactiva (PEI), siendo los principales empleos en fábricas y negocios propios. Posteriormente a la investigación fue necesario abocarse a la fase del Diagnóstico social, la cual se propone conocer las problemáticas que existen en la colonia asignada, (según la opinión de sus habitantes), priorizando aquellas problemáticas en las que se podía intervenir desde la profesión del trabajo social.

El diagnostico social, según Moix (2008), es un procedimiento por el cual se sistematizan los datos e información sobre la situación problema de una realidad, determinando la naturaleza y magnitud de las necesidades y problemas que afectan a la situación.

A través de este diagnóstico, la intervención del estudiante del trabajo social, debe ser más certera, concreta y orientada a transformar una realidad determinada. Como parte de dicho diagnóstico, se realizó un estudio cartográfico, el cual facilitó el manejo visual de la información recabada, con la finalidad de que ésta pueda tener una mayor comprensión.

Así mismo, también fue necesario la aplicación de un instrumento para la recolección de información, referente a diversas dimensiones, con la finalidad de conocer información concreta de quienes habitan en la colonia, señalando las 10 principales problemáticas en la comunidad.

Los resultados del diagnóstico social dieron origen a las siguientes diez problemáticas:

- Inseguridad
- Contaminación
- Pandillerismo
- Embarazo adolescente
- Bajo nivel de educación
- Falta de drenaje por tubería
- Mal servicio de pavimento
- Drogadicción y alcoholismo
- Alumbrado publico
- Falta de igualdad por parte de la lideresa

Posteriormente, se realizó una socialización dentro del equipo, analizando cada una de las problemáticas, analizando la factibilidad y viabilidad de trabajar con cada una de ellas, lo cual se efectuó mediante la técnica FODA, la que permitió determinar 3 problemáticas:

- Inseguridad
- Educación
- Embarazo Adolescente

Una vez definida la problemática de interés, en IV semestre, se efectuó la fase de planeación o programación, que es donde se establecen las acciones y procedimientos para la intervención a la problemática, de acuerdo con Ander Egg (2007), se apoya en los resultados del diagnóstico donde se describe y explica la situación problema para diseñar líneas de acción que se traducen en proyectos de intervención para la transformación.

Como todas las fases, esta permitió al alumno adquirir conocimientos operativos, referentes a la estructuración y elaboración de un proyecto social. En esta fase se concretó el diseño de actividades, recursos y acciones, para implementarlos en la comunidad.

El problema bajo el que se diseñó el proyecto de intervención, fue el de la violencia escolar, pensando en que se implementaría en la Xicoténcatl, ubicada en la colonia.

La violencia escolar según García (2011) señala que su concepto se refiere a la “acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa y que se produce dentro de los espacios físicos que le son

propios a ésta (instalaciones escolares), o bien en otros espacios directamente relacionados (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares)” ,concibiéndola entonces como manifestaciones de agresión vinculadas y referidas a la institución y los miembros que la conforman.

Se creó el proyecto “Convivencia sin violencia”. Nacido a partir de la detección del problema de violencia escolar y familiar, a través del diagnóstico elaborado. Estaba –en un principio-, dirigido a las familias y alumnos de 4° y 5° de primaria de la escuela “XICOTENCATL” de la colonia Nueva Tlaxcala ubicada en el polígono 4° de la ciudad de Saltillo Coahuila. Su objetivo fue prevenir la violencia en los niños de 8 a 11 años de la escuela primaria Xicoténcatl, para el logro de un ambiente escolar y familiar sano, a través del fortalecimiento de valores y la comunicación asertiva.

Después de terminar de planear el proyecto se pasó a la fase de intervención y gestión en V y VI semestre (respectivamente). La fase de intervención tuvo como objetivo desarrollar las herramientas que contribuyen a la interacción social del estudiante con el espacio de intervención, mediante el uso de técnicas y metodologías que favorecieran su acción profesional en el campo de intervención social, utilizando las herramientas teorico-metodologicas y prácticas para la ejecución de proyectos sociales.

El proceso de esta práctica inició con una pequeña introducción a la fase de intervención, continuando con el re encuadre del proyecto, pues para la implementación se tuvo que considerar a otros actores sociales, pues se presentaron diversas situaciones que no favorecieron a la ejecución del proyecto en la primaria Xicoténcatl.

En tal sentido, el proyecto se llevó a cabo con niños y niñas de población abierta de la colonia, ubicando el proyecto en el Centro Comunitario de la colonia Nueva Tlaxcala. Para obtener la participación de nuevos actores sociales se realizaron promociones dentro del contexto social para invitarlos a incluirse a dicho proyecto.

El objetivo del proyecto social fue “Generar una sana convivencia entre los niños de la colonia Nueva Tlaxcala a través de la promoción de valores y la comunicación familiar, con la finalidad de disminuir la violencia escolar”. Dicho proyecto constó de un total de veinticinco actividades divididas en cuatro bloques: Valores, comunicación familiar, comunicación entre amigos y violencia.

El primer bloque constaba en fomentar los valores morales entre compañeros para una convivencia pasiva por lo que el equipo impartió talleres a través de la participación activa logrando la práctica de estos, para esto se realizaron actividades motrices donde el niño pudiera entender bien lo que se quería dar a conocer, se realizaron actividades como lo son la telaraña, teatro guiñol, sopa de letras gigantes, juegos de palabras, memoramas entre otras, dinámicas que pudiera captar la atención de cada uno de los actores sociales para no ser un tema tedioso para ellos.

El segundo bloque trato sobre fortalecer la comunicación familiar para incrementar el lazo afectivo y la confianza entre padres e hijos, para esto el equipo de practica realizo muy pocas actividades que solamente constaban en integrar a los padres cuando eran días festivos o se necesitaba acerca de algún permiso para sus hijos.

El tercer bloque buscaba aumentar la comunicación entre los alumnos para fortalecer el compañerismo, se realizaron actividades de integración y conocimiento donde el equipo de practica enseñaba a cada uno de los actores sociales sobre el trabajo en equipo y su importancia a través de técnicas dinámicas que llamaran la atención de cada uno de los participantes del proyecto.

En el cuarto bloque constaba de sensibilizar a los alumnos sobre las causas y consecuencias de la violencia escolar para establecer normas de convivencia dentro de la comunidad, se realizaron actividades como sopas de letras, teatro, identificación mediante imágenes, representaciones de situaciones y ejercicios de reflexión.

Una vez culminada la ejecución del proyecto, en VII semestre se retomó la fase de evaluación, en la cual se llevó a cabo un proceso donde se inició con el análisis general de la práctica abarcando cada uno de los objetivos y metas para ver el cumplimiento de las actividades implementadas y si estas iban relacionadas al propósito del proyecto de intervención.

Esta fase tuvo como objetivo llevar a cabo la evaluación que permita visualizar a los alcances de la acción social durante el proceso formativo, comprobando resultados, alcances, facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la intervención con los sujetos en la práctica social. La evaluación es un proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado los objetivos previamente establecidos, que supone un juicio de valor sobre la programación establecida, y que se emite al contrastar esa información con dichos objetivos.

Tipos de evaluación

1) Evaluación Ex – Ante.: La evaluación ex ante se refiere al examen, o valoración, de una propuesta de intervención (programa o proyecto) que busca solucionar o mitigar problemas o necesidades que aquejan a una comunidad de personas antes de que esta se realice; por eso es que precede a la asignación de los recursos que permitirán posteriormente su implementación.

2) Evaluación de seguimiento: La evaluación de seguimiento es la que se realiza durante la implementación a fin de observar su funcionamiento y el logro de los productos, entre otros aspectos.

3) Evaluación Ex – Post: analiza la materialización de lo que se propuso en el diseño (examinado en forma ex ante), ya sea una vez que ha concluido o dentro de su ejecución. Su objetivo es entregar información relevante para tomar decisiones que mejoren el diseño en que se basa, la gestión de los recursos involucrados o incluso decidir la continuidad o término de la iniciativa.

El tipo de evaluación utilizada en el proyecto Convivencia Sin Violencia fue la ex – post ya que esta se realizó después de haber concluido dicha intervención, para analizar sobre los resultados obtenidos, dando cuenta si se cumplieron los objetivos y metas planteados en los anteriores semestres.

A través de este proceso de valoración se analizan todos los elementos que intervienen en el proyecto con el fin de determinar su viabilidad y eficacia,

calcular los posibles riesgos y determinar las respuestas, permite establecer una comparación para poder determinar y medir la evolución, detectar desviaciones y necesidades y establecer las **medidas de mejora** necesarias a lo largo del proceso.

La evaluación se realizó con los 9 actores que fueron permanentes en el proyecto (Luis González, Ángel González, Daniel González, Juanita González, Marely González, Ricardo Crespo, Félix Gutiérrez, Abraham Gutiérrez y Alondra Crespo) sus edades van desde los 4 hasta los 14 años.

Resultados

Los resultados relevantes obtenidos mediante el instrumento de evaluación fue que la mayoría de los actores sociales aprendieron la información que se les presentaba durante el proyecto de evaluación, se dio cuenta que su aprendizaje era más alto cuando se implementaban actividades que buscan la interacción, recreación, ya que eran técnicas que llamaban más su atención y se obtenía mejor resultado en la enseñanza del proyecto de intervención. De acuerdo a la lectura de los resultados del instrumento, los actores sociales resaltaron practicar los valores impartidos en el proyecto: solidaridad, tolerancia y honestidad y el más sobresaliente fue el respeto, esto fue muy importante para la alumna ya que siempre trato de resaltar de mayor forma dicho valor ya que se considera como uno de los principales para generar una sana convivencia entre la población infantil.

Sin embargo, al aplicar dicho instrumento también se obtuvieron resultados pocos favorables, uno de los principales es que los actores sociales más pequeños no comprendieron al 100% lo que se impartió en el proyecto ya que su desarrollo no es el mismo que el de la población más grande y las actividades que se ponían no iban enfocadas hacia su edad para un mejor entendimiento del tema.

Otro resultado que se obtuvo en el proyecto fue que no se cumplió con el objetivo específico de fortalecer la comunicación familiar para incrementar el lazo afectivo y la confianza entre padres e hijos ya que no se realizaron actividades para implementar a dichos tutores y solamente se acudía con ellos en alguna cuestión de permisos o días festivos.

Se dio cuenta que los actores sociales no aprendieron bien sobre el cómo identificar los tipos de violencia existentes ya que esos temas se vieron de una manera muy rápida y no se adentró a cada uno de ellos como debió de ser. El impacto de la evaluación obtenido fue de manera favorable, ya que al aplicar dichos instrumentos y analizar cada uno de los resultados arrojaron que, si se obtuvo un aprendizaje de cada uno de los actores sociales, esto no determinaba si la intervención del equipo de practica funciono o no, si no para saber si el contexto social de cada uno de los niños cambio después de haber participado en el proyecto.

Al realizar dichas evaluaciones la alumna noto que todas las actividades implementadas en el proyecto social fueron aprendidas en cada uno de los actores sociales, sin embargo, durante el proceso de la intervención casi no se notaba un impacto, pero al momento de realizar dichos instrumentos se comprobó lo contrario.

Conclusiones

Finalmente se cierra el proceso de practica en el cual cada uno de los aprendizajes vistos en cada una de las materias de la Facultad de Trabajo Social se ponen en práctica, mejorando este su perfil como futuro profesionalista, adquiriendo nuevos conocimientos, habilidades y destrezas que este no había desarrollado anteriormente.

Realizar la práctica comunitaria permitió a la alumna salir de su zona de confort y conocer nuevos contextos sociales a los que no se está acostumbrado, fue un reto trabajar en el proyecto social con dichos actores sociales visto que se encuentran en una etapa donde están en constante cambio, tienen gran energía el cual era un obstáculo ya que ellos necesitan aprender de manera dinámica y no teórica, se tenían que realizar actividades en los que ellos implementaran todas sus habilidades o técnicas llamativas para captar su atención.

Al trabajar con dicha población se enriqueció ya que se desarrollaron habilidades como las de liderazgo, adaptación, motivación y confianza. Se quedó con una satisfacción al acompañar y educar a las unidades de atención sobre la situación que se presentaba en su contexto social y esto ayudo a evolucionar y aprender a la alumna como próxima Trabajadora Social.

Bibliografía

- Abundez, G. M. (2008). Violencia escolar en México y en otros países: comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. *RMIE- Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 40.
- Egg, E. A. (2007). Introducción a la planificación . En E. A. Egg, *Introducción a la planificación* (págs. 30-35). Buenos Aires : Lumen.
- López, G. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 25.
- Moix, M. (10 de 2008). Wordpress. Obtenido de Wordpress : <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/10/tema5-ts-casos.pdf>
- Oñate, P. y. (2006). *AVE Acoso y Violencia Escolar*. Madrid: TEA Ediciones.

Práctica comunitaria: una experiencia de trabajar la violencia intrafamiliar en Saltillo

Briseida Lizeth Maldonado Ramos¹⁹⁵
Laura Fabiola Núñez Udave¹⁹⁶

El objetivo de este estudio es describir el proceso de práctica comunitaria que se ha realizado a lo largo de la carrera de Trabajo Social en la colonia Nueva Tlaxcala ubicada en el polígono cuatro al sur-poniente de la ciudad de Saltillo, Coahuila, todo esto a partir de la implementación de un proyecto de intervención y la aplicación de diversas técnicas de investigación.

El proceso de práctica en la Facultad de Trabajo Social de la UAdeC involucra tanto aspectos teóricos como metodológicos, que en conjunto se van desarrollando a partir de la estructura metodológica de la práctica, la cual se centra en ocho fases: 1) Trabajo Social, 2) Investigación, 3) Diagnostico, 4) Programación, 5) Intervención, 6) Gestión, 7) Evaluación y 8) Sistematización. A partir de la experiencia de estas fases se desarrolla el presente estudio.

La práctica comunitaria, se trabaja desde la fase 2) Investigación, hasta la fase 7) Evaluación, Dentro de la fase tres se realizó un diagnóstico social en la colonia Nueva Tlaxcala, cuya metodología tuvo bases cuantitativas, mediante la aplicación de un cuestionario, estructurado con cinco dimensiones sociales: *demográfica, histórica, social, económica y política*. Los resultados de esta fase mostraron a la violencia intrafamiliar como una de las principales problemáticas sociales en la colonia, esta situación se tomó como base para diseñar e implementar un proyecto social sobre este tema.

Algunas de las técnicas que se utilizaron, fueron la observación, entrevistas a informantes internos y externos, así como la encuesta para la cual se tomó una muestra de 120 personas, cuyas características fueron mayores de 18 años de edad hasta los 65 años, un 60 % de los encuestados fueron mujeres.

Dentro de las conclusiones se resaltan los éxitos y obstáculos que se han atravesado a lo largo del proceso, en éxitos se destaca vinculaciones realizadas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales como la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila (CDHEC) y la Empresa Constructora de Paz (EMCOPAZ), los cuales contribuyen en la ejecución de las actividades del proyecto de intervención. Como obstáculos se resalta principalmente una población cautiva al inicio del proyecto, haciendo que las actividades programadas se atrasaran o no se cumplieran satisfactoriamente.

Palabras claves: Practica comunitaria, diagnóstico, intervención, violencia intrafamiliar y Trabajo Social.

¹⁹⁵ Alumna de 8° semestre de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila

¹⁹⁶ Maestro Investigador, Universidad Autónoma de Coahuila

Desarrollo

A lo largo de la historia ha existido la profesión de trabajo social, solo que inicialmente tenía un giro de tipo meramente asistencia y de caridad, en el que se resaltaba como actividades principales la ayuda en hospitales y en diferentes grupos sociales que se encontraban en alguna situación de vulnerabilidad. A través de los cambios que surgieron ante el desarrollo de la humanidad y el proceso de reconceptualización del Trabajo Social, se adaptó el contexto que se tenía ante esta profesión haciéndola oficial como una profesión o carrera universitaria, es decir se le reconoció como una licenciatura.

El Trabajo Social en la actualidad es una profesión que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, específicamente se interesa en la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto en el ejercicio de sus derechos en su participación como persona sujeto del desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano bio-psicosocial cultural, político, económico y espiritual. (Ander-EGG, Diccionario del Trabajo Social, 2003)

El que hacer del trabajo social, toma un papel importante en el desarrollo persona, social, comunitario y de los diferentes grupos que conforman una sociedad, ya que con ellos van surgiendo, distintas situaciones sociales, por el cambio constante que va teniendo la población y el sector en que los actores sociales se desenvuelve, tomando en cuenta las teorías y las metodologías propia del trabajador social, para buscar las posibles soluciones ante estas situaciones.

El modelo educativo centrado en el estudiantes, es el modelo educativo que rige el quehacer académico de la Universidad Autónoma de Coahuila, y dado este contexto, el modelo educativo se extiende a todas las Facultades y escuelas, tal es el caso de la Facultad de Trabajo Social que de igual forma centra el proceso de enseñanza-aprendizaje en los propios estudiantes, con la finalidad de que éstos adquieran una serie de conocimientos y que desarrolle procedimientos autónomos de pensamiento, es decir vislumbra la flexibilización de un plan de estudios en cuanto a la organización en tiempo para cursar los programas académicos y las modalidades en las experiencias para el aprendizaje.

En el caso específico de la Facultad de Trabajo Social, aunado al modelo educativo centrado en los estudiantes, el Plan de Estudios LO829, es el plan vigente que forma Trabajadores Sociales, y éste Plan de estudios rige su estructura en el paradigma construccionista; donde propone la integración de una visión crítica de la construcción del conocimiento a partir de las relaciones, las interacciones, los procesos y sucesos de la vida cotidiana, la interacción necesaria entre los actores, que les permita el intercambio de experiencias y aprendizajes mutuos.

Al momento de ingresar a la licenciatura se cuenta con un perfil de ingreso, con la finalidad que los alumnos desde un principio se sientan identificados con la carrera obteniendo así un desempeño adecuado, relacionado con las características que este tiene las cuales son: capacidad de

observación, reflexión y comprensión de lo social, madurez y equilibrio emocional para reaccionar e intervenir ante problemas de emergencia, facilidad para identificar situaciones problemas y dar una resolución ante estas ya sea de manera grupal, individual o en comunidad.

El Plan de Estudios LO829 de la Facultad de Trabajo Social, es una reforma curricular que inicia a partir del año 2014 y que semestre con semestre forma nuevas generaciones como licenciados en Trabajo Social. Este plan de estudios se estructura por 8 fases: 1) Trabajo Social, 2) Investigación, 3) Diagnóstico Social, 4) Programación, 5) Intervención, 6) Gestión, 7) Evaluación y 8) Sistematización, estas fases toman como principal referencia y eje rector al proceso de práctica del Trabajo Social cuyo alcance tiene dos directrices, 1) la práctica social comunitaria y 2) la práctica institucional.

La práctica comunitaria, se empieza en el segundo semestre de la carrera, en dicha etapa los alumnos conocen el proceso de la práctica y se explica que a partir de esta fase 2 inicia la práctica comunitaria y concluye en la fase 7 de evaluación, es decir la práctica comunitaria abarca las fases de: 1) Investigación, 2) Diagnóstico social, 3) Programación, 4) Intervención, 5) Gestión y 6) Evaluación.

Ander Egg, (1995), define a la práctica social como una actividad transformadora del ser humano y de la sociedad, que responde a necesidades concretas y requiere, por tanto, de un grado determinado de conocimientos de la realidad que transforma y de las necesidades que satisface.

Para llevar a cabo dicha práctica es necesario realizar cada una de sus fases, la primera se le conoce como práctica de investigación la cual tiene como objetivo desarrollar un proceso de investigación a partir de técnicas operativas que permitan conocer un el espacio.

En esta fase se forman equipos de práctica para asignarles algún polígono de la ciudad y estos puedan hacer una investigación detallada del sector, en donde se visualizan las dimensiones sociales con las que cuenta la colonia.

El polígono en el cual toco trabajar, es el cuarto ubicado al sur-poniente de la ciudad de Saltillo Coahuila, dentro de este polígono se encuentra la colonia Nueva Tlaxcala, la cual fue asignada al equipo de practica para llevar a cabo la practica comunitaria.

Después se realiza la fase de diagnóstico en la que dentro de sus actividades académicas está elaborar un estudio cartográfico para que los alumnos puedan tener un conocimiento del espacio y de la población, tomando en cuenta sus costumbres, tradiciones, preferencias políticas y la situación económica con la que cuentan, además de llegar a la jerarquización de las situaciones sociales encontradas en el sector, por medio de un instrumento cuantitativo y de la información recaudada al momento de realizar la cartografía del espacio.

Una de las técnicas que se utilizaron para diagnosticar el contexto con el cual cuenta la colonia, fue la observación y la recopilación de datos en el diario de campo, los cuales ayudaron a encontrar a los actores sociales informantes, los cuales fueron claves para introducirse a la colonia y entender la realidad de los actores de esta.

Durante la fase de programación, se diseña un proyecto de intervención, el cual está conformado por una misión, visión, naturaleza de proyecto, así como objetivos y objetivos específicos, los cuales surgieron a través de la situación social encontrada en la fase de diagnóstico.

El proyecto llamado “ La paz nace en casa” tenía como finalidad radicar y prevenir la situación social encontrada, la cual fue la violencia intrafamiliar, por tal motivo se buscó trabajar por lo menos con dos integrantes de la familia o que la ama de casa asistiera al proyecto, debido a que los roles establecidos en las familias de este sector, la mujer forma un papel importante en la formación de los integrantes de esta, por ello se pretendió que la madre de familia fuera la informante de la familia y transmitiera lo visto en el proyecto.

En la práctica de intervención se tiene un acercamiento directo con los actores sociales, iniciando la implementación del proyecto, determinando las sesiones de acuerdo a las necesidades de la población y la disposición de estos, llevando a cabo las actividades establecidas del proyecto.

La forma en la se llevaron las sesiones del proyecto, fueron durante 10 meses los días viernes de cada semana, en un horario de 10 de la mañana, hasta las 12 del mediodía, dicho horario fue propuesto por los participantes del proyecto ya que permitía realizar sus actividades durante el día.

En la fase de gestión se realizan canalizaciones con distintas instituciones gubernamentales o no gubernamentales, con la finalidad de aportar alguna ayuda al proyecto ya se de recursos humanos, monetarios o de algún mobiliario, en donde estos tengan alguna aportación significativa al momento de evaluar las metas y objetivos establecidos en el proyecto.

Las instituciones que formaron parte del proyecto fue la Comisión de Derechos Humanos de Coahuila, la cual aporó con una charla donde se hablaba de los derechos y obligaciones con los que debe de contar cada integrante de la familia, además de hacer mención de los roles que tiene cada uno.

Otras de la vinculaciones que se realizaron fue con la asociación civil Empresa Constructora de Paz, la cual busca la prevención y radicar la violencia en los distintos contextos sociales en lo que están inmersos la sociedad.

La fase de evaluación donde se verifica si el proyecto de intervención social, tuvo algún impacto significativo en los actores sociales que participaron en las sesiones y actividades realizadas a lo largo de la implementación de este, analizando si los resultados obtenidos cumplen con las expectativas que se tuvieron al momento de diseñar el proyecto.

La forma en la que se evaluó el proyecto, fue mediante un instrumento cuantitativo el cual fue contestado de manera presencial e individual, el cual consistió en preguntas de acuerdo a los temas vistos en el proyecto y de qué manera les ayudo en su desplazamiento dentro de su familia.

Al momento de vaciar los resultados obtenidos en el programa SSPS, se verifico que el impacto que tuvo el proyecto de intervención “La Paz Nace en Casa” tuvo un impacto positivo en los actores sociales.

La última fase corresponde al nombre de sistematización en donde se recopila toda la experiencia vivida en la práctica ya realizada, para poder entender por qué se dieron las situaciones de la manera ya realizada y que aportes o propuestas se pueden realizar de acuerdo al análisis de lo ya hecho.

Cada fase de la práctica comunitaria se vivió de diferente manera, obteniendo nuevos conocimientos y habilidades mismas de un trabajador social, tomando en cuenta las teorías y metodología vistas en clase, para después llevarlas a cabo en el proceso de campo, realizando las socializaciones y recaudando la información previa antes de realizar el proyecto en la colonia.

La forma en la que se vivió la fase de la investigación, es importante ya que en esta se seleccionará a los integrantes que conformaran al equipo de desarrollar el proyecto, asignando un polígono de la ciudad, el cual será estudiado para formular una contextualización.

El “Diccionario de trabajo social Ander Egg (1995), define investigación como la búsqueda de conocimientos o de soluciones a ciertos problemas. Es un proceso sistemático, se recogen datos a partir de un plan preestablecido que, una vez interpretados, modificarán o añadirán conocimientos a los ya existentes, organizado y objetivo.

Por ello en esta fase, es dividida en dos partes en una se explica las técnicas dentro del aula, para después aplicarlas en el sector a intervenir, la otra se da en la colonia, donde se busca indagar en los aspectos generales permitiendo conocer el desplazamiento y la vida de las personas que se desenvuelvan en este espacio, además de conocer la historia de la colonia misma.

Esta fase de investigación permite que los estudiantes de segundo semestre vayan desarrollando técnicas y habilidades propias de un trabajador social, en donde empiezan a utilizar la observación, las entrevistas formales e informales y lo más importante van desarrollando el trato con las personas.

Al momento de realizar el diagnóstico social se entiende que es el elemento fundamental de la organización de la intervención social, porque encamina el conocimiento concreto de una situación sobre la que se va a asistir e instaura los distintos elementos que son necesarios para resolver la situación diagnosticada (Ordóñez & Suárez , 2008).

Para poder realizar el diagnóstico de la colonia Nueva Tlaxcala se tuvo que conocer a fondo la conformación de dicha colonia, para ello se inició con la cartografía que comenzó con el conteo de las casas que estaban habitadas, en construcción o en obra negra y cuales era propias o de renta además de ubicar en un mapa cartográfico los informantes claves y los distintos locales con los que cuenta este sector.

También se buscaron las distintas necesidades y situaciones sociales que contaban la colonia, apoyándose en un cuestionario, integrando preguntas de las distintas dimensiones sociales las cuales son la demográfica, histórica, social, económica y política.

La forma en la que se dieron a conocer dichas situaciones sociales y necesidades se dieron a través de la metodología cuantitativa en donde se

vaciaron los resultados de los cuestionarios en el programa SSPS, para realizar graficas con estadísticas y poder así categorizar las situaciones sociales con mayor índice.

Durante la programación se realizó el diseño de proyecto a intervenir en la colonia Nueva Tlaxcala sector dos, donde se buscó información acerca de la situación social encontrada anteriormente durante la fase de diagnóstico, con la finalidad de realizar acciones de intervención.

Desde la perspectiva profesional, la planeación integra y combina racionalmente acciones y recursos en tiempo-espacio dados, así como los medios de control y evaluación; las líneas generales de la intervención, sus estrategias, las distintas fases del desarrollo del proceso, las metodologías a utilizar, el conjunto de propuestas que guiarán las acciones específicas, así como los esfuerzos y recursos necesarios para lograr los objetivos trazados (Ander-EGG, Diccionario del Trabajo Social, 2003).

De acuerdo a la situación encontrada se analizó la información recaudada acerca de esta, con la finalidad de crear metas, objetivos y objetivos específicos que llevaran a cabo el diseño de proyecto a realizar y ejecutar en los siguientes semestres.

Las situaciones sociales que se encontraron fueron el pandillerismos, la violencia intrafamiliar y la contaminación, dado la categorización de estas, se eligió una con la cual se iba a diseñar el proyecto, en donde se decidió trabajar con la violencia intrafamiliar ya que la familia es el primer núcleo de los actores sociales.

Durante las fases de intervención y gestión se dieron retroalimentaciones para mejorar la ejecución del proyecto, dentro del cuadro de actividades y retomar nuevamente el contacto con los actores sociales y nuevas estrategias para llevar a cabo las sesiones establecidas.

Además de realizar vinculaciones con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, las cuales aportaran significativamente con las sesiones y actividades del proyecto, como fueron las CDHC, EMCOPZA, Salubridad y con la CROC, en donde aportaron recuso monetario y humano.

La fase de evaluación permite verificar si se cumplió con las metas y objetivos que se tenían en el proyecto de intervención realizando una evaluación a los actores sociales, para después hacer un análisis del resultado obtenido. La evaluación fue cuantitativa y consistió de veinte reactivos los cuales fueron separados en cinco líneas de acción guiándose con los objetivos y metas establecidas en el proyecto, para tener claridad en lo que se iba a evaluar y no dejar ningún detalle fuera.

De tal manera que los resultados se vaciaron en el programa de SSPS para realizar las estadísticas de cada reactivo y finalmente hacer un análisis de los resultados obtenidos en la evaluación.

Durante el diagnostico se obtuvo la situación social a atender, la cual fue la violencia intrafamiliar que se daba en este sector. Para el Trabajo Social la familia es la institución primordial para el desarrollo de la sociedad pues en ella

es donde el individuo toma sus primeras bases para afrontar la vida, proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización.

La violencia familiar comenzó a tematizarse como problema social grave a comienzos de los años 60, cuando algunos autores describen el síndrome del niño golpeado, redefiniendo los malos tratos hacia los niños (Cosi, 1996).

A través del desarrollo y el cambio que ha tenido la sociedad, se fue ampliando el concepto de violencia intrafamiliar, la cual no solo se enfoca en el maltrato físico, también en el psicológico, domestico, económico.

Se entiende como violencia La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2002) define la violencia como: El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.

De igual forma la OMS (2002) clasifica a la violencia de acuerdo a tres categorías generales, en las cuales especifica sus afines:

- La violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones),
- La violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco),
- La violencia colectiva (social, política y económica).

El tema que se estuvo trabajando a lo largo de la intervención y en general en el proceso de la práctica, fue la categoría dos de la OMS, llamada violencia interpersonal, específicamente en que concierne a la violencia familiar. Entendida como cualquier forma de abuso, ya sea físico, psicológico o sexual, que tiene lugar en la relación entre los miembros de una familia (Corsi, 1994) citado en (Patrón & Limiñana, 2005)

El término violencia familiar es empleado cuando alguien con más poder, maltrata a otras personas con menos y alude a todas las formas de abuso que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de la familia. La relación de abuso es aquella en la que una de las partes ocasiona un daño físico o psicológico, o ambos, a otro integrante, ya sea por acción u omisión, en un contexto de desequilibrio de poder. Para establecer que una situación familiar constituye un caso de violencia familiar, la relación de maltrato debe ser crónica, permanente y periódica, con referencia así a las distintas formas de relación abusiva que caracterizan un vínculo familiar (Ortiz & Morales, 1999).

Sobre el fenómeno de la violencia familiar Montero, Delis, Milán y Cárdenas, (2011) mencionan que la familia es una de las instituciones en la que identificar el fenómeno resulta más complejo porque los integrantes lo niegan ante el temor de ser cuestionados o lacerar la imagen familiar. En dichos eventos, las mujeres, los niños y las niñas suelen ser los más afectados.

En cuanto al término de la violencia familiar y su aparición, se menciona que dicho término se está relacionando sólo con un ambiente concreto, el familiar o el doméstico, y de ahí se puede pasar con relativa facilidad a limitarlo a determinados tipos de familia, a ciertas circunstancias, a algunos hombres que

son enfermos, alcohólicos o especialmente violentos, o también a mujeres que los provocan (Lorente & Lorente, 1998).

La eliminación y prevención de la violencia intrafamiliar a partir de la renegociación de las relaciones entre los miembros de las familias, está dada también por la dinámica y estructura misma de aquellos elementos que van más allá de la intervención pública. Estos se refieren a los valores y representaciones socialmente prevalecientes, la inserción de los miembros en los mercados laborales, la presencia de redes familiares y sociales (Javier & Luisa , 2004).

Dentro de este proyecto de intervención se buscó aportar conocimientos en los diferentes tipos de violencias que se pueden presentar dentro del entorno familiar, con la finalidad de detectar si se encontraban en alguna de estas situaciones, para poder radicarla o prevenir cualquier otro tipo de violencia.

Algunas de las violencias tratadas en el proyecto fue la psicológica la cual no se presenta por medios de golpes o empujones, si no va más allá al maltrato mental, refiriéndose a la víctima con insultos, gritos, menos precios e incluso hacerles creer que no son útiles en la familia. Desarrollando en la persona un estado de timidez, además de crear en ellos una inseguridad de su persona, haciéndolos que tengan una baja autoestima.

Mientras que la violencia física es considerada como toda lesión física o corporal que deja huellas o marcas visibles; ésta incluye golpes, bofetadas, empujones, entre otras, el agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto o alguna arma, haciendo esta violencia más notoria por las marcas generadas en el cuerpo.

Otras de las violencias que se trataron en el proyecto fue la violencia económica o patrimonial la cual hace mención a que son aquellas medidas tomadas por el agresor u omisiones que afectan la sobrevivencia o bienestar de la mujer y sus hijos. Se refiere a la destrucción de bienes, muebles e inmuebles, recuerdos familiares o de propiedad de la víctima, transformación, sustracción, falsificación de documentos; incumpliendo de las obligaciones económicas para la manutención; esta forma también tiene relación con la negligencia. (Lea, 2002).

Al manejar estos tipos de violencia con los integrantes que conformaban el proyecto “La paz nace casa” en la colonia Nueva Tlaxcala, se tuvo que capacitar el equipo de practica para llevar a cabo las sesiones con los actores sociales, además de buscar vinculación con instituciones enfocadas a los temas de violencia dentro de la familias. Dentro de las gestiones que se realizaron en el proyecto de intervención, se buscó la ayuda de la CDDHC, implementando una charla de por la licenciada Briggite López, la cual les dio a conocer las obligaciones, derechos y los roles dentro de una familia, propiciando un aporte significativo a los temas de violencia.

Así mismo se le invito a la asociación civil EMCOPAZ la cual tiene como finalidad buscar generar, promover, apoyar y participar en acciones positivas a favor de la paz a través de la participación ciudadana, realizando una plática con los actores sociales acerca de cómo se debe de llevar una comunicación asertiva con lo hijos.

Al realizar cada una de las fases de la práctica comunitaria, se tuvo como resultado un grado de madurez y diferentes conocimientos así como habilidades que desarrolla un trabajo social, dentro de estas se encontró la importancia de tener un acercamiento directo con los actores sociales, entendiendo su realidad social, involucrándose en ella.

Gracias a la realización de este proyecto se aprendió el trabajar en equipo, frente a grupo, además de crear un compromiso ético, el cual permite entender al Trabajador Social que se debe de dejar a un lado la perspectiva que se tiene ante alguna situación, para poder trabajar en conjunto con el actor social antes esta y encontrar una solución de acuerdo a la realidad en la que se desenvuelve.

Durante la formación del futuro Trabajador Social, es importante llevar acabo la práctica social en comunidad ya que permite transmitir los conocimientos teóricos-metodológicos a la práctica, además de crear un pensamiento analítico al momento de tomar decisiones ante las situaciones no previstas en el proyecto.

De acuerdo a la experiencia vivida al realizar el proyecto de intervención, se pudo aprender que no todos los grupos sociales se desenvuelven de la misma manera, por tal motivo se debe de estar en constante capacitación para poder atender las diferentes situaciones sociales que vayan surgiendo en la sociedad.

Bibliografía

- Ander Egg, E. (1995). *Diccionario de Trabajo social* (No.1995 ed., Vol. 4°). Buenos aires, Argentina.: Lumen.
- Ander-EGG, E. (2003). Diccionario del Trabajo Social. En E. Ander-EGG, *Diccionario del Trabajo Social* (pág. 350). Argentina: Lumen Argentina.
- Ander-EGG, E. (2003). *Diccionario del Trabajo Social*. España: Lumen Argentina.
- Cosi, J. (1996). Violencia Familiar. En J. Cosi, *Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social* (pág. 256). Buenos Aires : Paidos.
- Javier & Luisa . (2004). Género, violencia intrafamiliar e intervención pública en Colombia. *Estudios Sociales*, 19-31.
- Lea, G. (2002). Violencia conyugal y salud pública: El sector salud y el derecho de las mujeres de vivir una vida sin violencia. *Estudios de Género*, 231-262.
- Lorente , M., & Lorente , J. (1998). *Entre la realidad y el mito cultura: En Agresión a la mujer, maltrato, violación y acoso*. Granada.
- Montero Hechavarría, E., Delis Tabares, M., Milán Vázquez, A. L., & Cárdenas Callol, R. (2011). Realidades de la violencia familiar en el mundo contemporáneo. *MEDISAN*, 15(4), 515-525.
- Ordóñez & Suárez . (2008). Un modelo de diagnóstico social y manejo interdisciplinario. *Javeriana*, 155-171.

- Ortiz Gómez , M., & Morales Alemán, I. (1999). ¿La violencia doméstica es percibida por mujeres de mediana edad? *Cubana Med Gen Integr*, 15(5), 503–508.
- Patró Hernández , R., & Limiñana Gras, R. M. (2005). Víctimas de violencia familiar: Consecuencias psicológicas en hijos de mujeres maltratadas. *anales de psicología*, 1(21), 11-17.
- Salud, O. M. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC: OPS.

Sistematización de la experiencia en la prevención de las adicciones y el pandillerismo

Karla Lucero López Hernández¹⁹⁷
MDS. Reyna Alicia Arriaga Bueno¹⁹⁸
MC. Ma. de los Ángeles Trujillo Pérez¹⁹⁹

Resumen

La sistematización es un proceso que permite reflexionar analítica y críticamente sobre lo realizado en el proceso de práctica. En este trabajo se presenta la descripción del proceso de práctica a partir de varias fases, y se explica a partir del paradigma construccionista que se divide en tres fases; deconstruir, construir y reconstruir.

En el deconstruir el estudiante menciona la recolección de datos del diagnóstico y la recolección de datos en la colonia Asturias.

Después está el construir el cual, es el proceso de construcción del proyecto social, en el cual atendería la situación social que los estudiantes observaron la cual es la prevención de la drogadicción y pandillerismo dentro de la colonia.

Y para finalizar es el reconstruir se habla de todas las propuestas y las áreas de oportunidad para la licenciatura, institución y personalmente para el estudiante que él cree oportuno mencionar así como también el perfil profesional alcanzado, de acuerdo al proceso para realizar la sistematización.

El presente trabajo es el resultado del proceso de práctica llevado a cabo en la Facultad de Trabajo Social. En el cual se da un inicio explicando lo que es la sistematización, entendida como la interpretación crítica de la experiencia que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido, así como también es que se han relacionado entre si y por qué se hizo de este modo.

¹⁹⁷ Alumna de VII semestre de la Lic. en Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila

¹⁹⁸ PTC Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila

¹⁹⁹ PTC Facultad de Trabajo Social, Universidad Autónoma de Coahuila

Desarrollo de contenido

El presente trabajo es el resultado del proceso de práctica llevado a cabo en la Facultad de Trabajo Social a través de la implementación del paradigma del Construccinismo. Gergen menciona que el construccionismo social busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta del mundo donde viven (Gergen.K, 2013)

El Trabajador Social se ocupa de conocer las causas y efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere.

A través de la narrativa el pueblo dice su vida, su cotidianidad, cuenta sus luchas. Pero ante el fracaso no se cruzan de brazos, continúa luchando, creando estrategias de sobrevivencia

Deconstruir: "Es el momento en donde se determina como es que se ha ido construyendo la situación problema y también que preconceptos, representaciones, prejuicios supuestos que están operando como barreras u obstáculos"

Construir es el proceso de articular todo lo que surgió en la narrativa de los sujetos e interpretarlo para distinguir aquello que es necesario transformar

Reconstruir es una apuesta hacia el futuro para alcanzar una situación objeto con la ejecución del proyecto. Tiene que ver con la intencionalidad, la que da sentido a la acción, es su utopía alcanzable. Tiene que ver con él porque hacer el trabajo y para qué (Kisnerman, 1998).

Práctica social en comunidad

Es importante resaltar que es la práctica, Kisnerman menciona que la práctica educativa es el espacio en donde desarrolla su labor y que da direccionalidad en la formación del trabajador social (Kisnerman, Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social, 1985).

Para poder llevar mejor el proceso académico del estudiante, la práctica se divide en siete facetas las cuales se da el comienzo en la investigación, que es la que nos brinda nuevos conocimientos en los que es referente a la realidad y nos ayuda a diagnosticar problemas e identificar necesidades.

El diagnóstico es la tercera fase y ya con esto, dar continuidad a la cuarta fase que es crear una planeación señalando el problema o la necesidad a tratar en el espacio de práctica; enseguida viene la siguiente fase que es la intervención en donde se ejecutan todas las actividades diseñadas para transformar la situación conflictiva. Posteriormente vienen las etapas de gestión, evaluación y sistematización, en donde el alumno concluye, evalúa y analiza lo realizado.

La colonia Asturias se encuentra ubicada al norte de la ciudad, a un costado del bulevar Vito Alessio Robles, las calles que se encuentran dentro son: bulevar Asturias, Mireles, La plaza, calle Guíjon, Bárzana, Miranda, Santander, León, Nava, Rivasella, Canaas, Moreda, Sama, Tineo Belmonte, calle Pravia, Alviles, Ciero y Oviedo y tiene como colindancias las colonias Nuevo México, Valle

Verde, Omega.

A través de la consulta del AGEB (Áreas Geo estadísticas Básicas): se observó que la población de la Colonia, son de 3,187 habitantes de los cuales 1,558 personas corresponden a la población femenina, mientras que 1,629 a la población masculina, las edades de la población que habita dentro del AGEB se divide entre 0 a 14 años de los cuales existían en ese año 1,518 personas, mientras que de 15 a 17 años se encontraron 258 habitantes, en el grupo de 18 a 24 años se encontró a 460 personas.

De la edad entre de 30 a 49 años, el censo presentó un total de 913 personas, en el rango de edad de 50 a 59, se encontraron 198 habitantes, mientras que de 60 a 64 existen 52 y por último de 70 y más hay 56 personas lo que representa un 1.8%.

Parte de la población es de 0 a 14 años lo cual representó un 88% del total de habitantes.

Lo cual permitió observar que la población mayoritaria estaba representada por niños. Lo cual fue uno de los aspectos que permitió ir ubicando hacia donde se podría estar dirigiendo la intervención.

En cuestión de educación, la colonia cuenta únicamente con un jardín de niños y una primaria, llamados “5 de mayo de 1862” ubicados ambos entre las calles la plaza y Santander. Para asistir a escuelas secundarias los jóvenes tienen que trasladarse a la zona centro.

La mayoría de las personas que habitan la colonia son alfabetas según el INEGI, el número de población que sabe leer y escribir es de 2,112 personas que representan el 97.3% de la población. Solo el 40.2% de la población de entre 15 y más años cuentan con una educación básica completa, el 28.6% con educación pos-básica y el 17.3% con al menos un grado aprobado en educación media superior

Seguridad pública

La colonia no cuenta con casetas de vigilancia, los rondines policiacos son muy pocos en el sector, hay una gran tasa de delitos de robo en automóviles, la vigilancia vecinal no existe por miedo uno de los mayores peligros referentes a la seguridad son las pandillas de colonias vecinas que siempre traen sus problemas a esta colonia, no existe ningún sistema de cámaras de seguridad y hace años que no se lleva a cabo algún programa referente a protección de delitos.

Salud

Solo hay dos instituciones de salud dentro de la colonia uno es una farmacia similar, la cual cuenta con consultas médicas a bajo costo y misma que es muy concurrida por los habitantes de la colonia.

La otra es el Centro de Salud de la colonia al cual asisten a consultas médicas las cuales no son a diario y algunas son gratuitas.

La población derechohabiente a algún servicio de salud es de 2,947, del cual 84.3% son afiliados al IMSS, el 3.8% al ISSTE y el 10.2% al seguro popular. Mientras que 660 personas que representan el 20.7% de la población no cuentan ni están afiliados a ningún servicio de salud.

Existen 103 personas con discapacidad (síndrome de down, Autismo, y enfermedades mentales) que representan el 3.2% de la población, siendo mayoritarias las personas de 15 a 64 años de edad que representan el 3.2% de la población con discapacidad.

También se cuenta con los servicios de gas natural, y teléfono, todas las viviendas cuentan con tinaco. Y lo cual se pudo obtener la información de cuanto es lo que pagan por mes y esto también varía mucho ya que depende del uso y del cuidado que le den.

No hace falta alumbrado público, ya que se pueden ver cuadrillas a diario revisando las farolas fundidas y reparándoles, sin embargo hacen falta teléfonos públicos, ya que durante el recorrido solo se observó a 4 de los cuales 1 no se encontró funcionando. Y esto es muy necesario ya que no la totalidad cuenta con un teléfono en su domicilio y esto les ayuda para cualquier emergencia o necesidad.

Dentro de la colonia solo pasan 2 rutas de transporte urbano, LA RUTA 17 y la ruta EXPRESS, dichas rutas solo hacen un pequeño recorrido por la colonia y algunas de las personas tienen que caminar algunas cuadras para poder abordar estas rutas, las cuales tienden a tardarse un poco en pasar lo que obliga a mucha gente a utilizar forzosamente un taxi, los cuales en ocasiones son difíciles de encontrar ya que entran pocos a la colonia.

Vivienda

El total de viviendas dentro de la colonia es de 903, de las cuales 766 son habitadas y 757 son viviendas particulares habitadas. El número de ocupantes de viviendas habitadas es de 3,160, lo cual representa un 99.2% de la población. La mayoría de las viviendas cuenta con dos dormitorios o más, de acuerdo al INEGI la cifra es de 602 viviendas, mientras que el total de viviendas con un solo dormitorio es de 155, con un porcentaje del 20.5%.

No hay apoyos desde hace años para el mejoramiento en la construcción de las viviendas, ni tampoco hay algún programa de partidos políticos que apoyen a la causa.

La mayoría de las viviendas son muy amplias, a excepción de una parte de ellas que fueron construidas por INFONAVIT. Existen lotes baldíos, y casas en obra negra al menos una por cada calle de la colonia. El total de hogares censales es de 757, el cual 109 de estos tienen jefatura femenina que representan el 14.4%, 648 son de jefatura masculina y representan el 85.6

Medio Ambiente

Se determinó que dentro de la colonia no se encontró con una adecuada higiene,

así como lotes baldíos usados como basureros y tiradero de desechos de algunos negocios que se encuentran cerca de ahí.

Exceso basura en las calles y la única plaza que se encuentra en la colonia se encontró totalmente sucia y se le daba el uso como tiradero de una empresa de materiales plásticos que está cercana a esta misma.

Partidos políticos y participación ciudadana.

El partido político que más predomina en la colonia es el PRI (Partido revolucionario institucional), se encontraron con bardas publicitarias de este mismo; lonas y calcas en distintas casas. Una propaganda de elecciones pasadas, se habla de que en la colonia hay no hay tanta participación en elecciones, y que es promovida por la lidereza de la colonia, persona de la cual se desconocen sus generales pues casi nadie la conoce.

No existe ninguna casa de gestión de algún partido político ni tampoco algún grupo social político en la zona, las elecciones son promovidas por gente ajena a la colonia que se hace presente solamente en tiempo de campañas políticas de estas mismas.

Empleo

Hay pocos establecimientos comerciales dentro de la colonia, muy distanciados entre sí, al entrar se percató de inmediato la presencia de una tienda de nombre "OXXO", más adelante un "MODELORAMA" ambas ubicadas en la calle Santander. Más adelante en la esquina de la calle Santander y la plaza se encuentra una carnicería llamada "los novillos", algunas tiendas de abarrotes cercanas a esta misma sin nombre visible, y una tortillería llamada "FAMILIAR".

Solo existe una papelería en la colonia, y se llama "PAPELERIA PALOMA". Los jueves existe un mercado sobre ruedas que se extiende por toda la calle La Plaza y Santander.

La población económicamente activa dentro de la colonia es de 1,238 habitantes que representan el 51.6%. Mientras que la población que se encontró ocupada es de 1,190 el 96.1%. Y la población económicamente no activa es de 1,159 el 48.3%.

El índice de desempleo es escaso en la colonia, la mayoría de las personas que se dedican a trabajar laboran en empresas de personal el cual pasa a diario por la avenida principal de la colonia.

También se encontró con una población joven que trabaja en locales comerciales del centro de la ciudad y plazas comerciales algo alejadas a la colonia.

Los empleos que se encontraron más comunes son desde operarios, choferes e inspectores de calidad, hasta despachadores, cajeros y obreros. De esta manera se concluyó el proceso de investigación en el cual el estudiante conoció todas las dimensiones del área asignada, así como también le permitió analizarlas detectando áreas de oportunidad en la colonia.

En el proceso de construcción del diagnóstico se realizaron 90 encuestas las cuales fueron arrojando en los resultados todas aquellas problemáticas que el estudiante comenzó a ver como algo prioritario y algo al que se le tenía que dar

alguna solución.

Análisis poblacional

Dentro de la colonia se realizó una encuesta a 90 personas de 18 años en adelante para identificar las distintas dimensiones de la misma. Al finalizar las encuestas se tomó en cuenta cada uno de los resultados para así identificar la situación conflicto y determinar los actores sociales con los que se trabajaría y se pondría en marcha el proyecto social.

Finalmente el estudiante en Trabajo Social decidió trabajar con los niños de entre 9 y 10 años que estuvieran en 5° y 6° grado de la escuela primaria 5 de Mayo que está ubicada dentro de la misma colonia y que por los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas la población mencionó que era una de la población más vulnerable dentro de la colonia ya que dadas las problemáticas de pandillerismo y drogadicción es un problema que está afectando en el rendimiento y desarrollo académico de los niños., aunado a que a través del análisis de las técnica DOFA es donde más oportunidades y fortalezas se tenían para abordar de manera profesional esta situación conflicto

Planeación

Como ya se mencionó anteriormente la planeación es un proceso que introduce previsión y racionalidad a un curso de acción futuro, por lo tanto, es fundamental para el desarrollo de las funciones del Trabajador Social a niveles macro y micro al interior de una organización (Muñoz, 2018) Zapata , menciona que una pandilla es un grupo de personas que sienten una relación cercana, o íntima e intensa entre ellos, por lo cual suelen tener una amistad o interacción cercana con ideales o filosofía común entre los miembros.

Así como también menciona que este hecho les lleva a realizar actividades en grupo, que puede ir desde salir de fiesta en grupo hasta cometer actos violentos o delictivos. No necesariamente siempre son un grupo delictivo, pero en este tema hablaremos de los Grupos que se dedican a crear caos, llamado **pandillerismo**.

Y determina que muchos tipos de pandillas poseen la estructura general de un grupo organizado. Hay pandillas callejeras, formadas por personas con antecedentes y motivaciones similares. Así como también el término "pandilla callejera" se junta en calles y comúnmente se intercambia con el de "pandillas juveniles", en referencia a grupos de jóvenes de barrio o de la calle que cumplen con los criterios de "pandilla".

Zapata define una pandilla callejera como "una asociación auto-formada de pares, unidos por intereses comunes, con liderazgo identificable y organización interna, que actúan colectiva o individualmente para lograr efectos específicos, incluyendo el desarrollo de una actividad ilegal y el control de un territorio, instalación o empresa en particular. Esto usualmente incluye la actividad delictiva.

Las principales características de los pandilleros son la agresividad, adicción a las drogas, y los desmanes que provocan, además de la gran rivalidad "Frente a sus Contrás" que son Pandilleros de otros barrios. Este mal azota gran parte del país.

Las principales causas del pandillerismo son:

La desintegración familiar y el abandono moral es la principal causa para que los niños, adolescentes y jóvenes se incorporen a pandillas. La familia como integración básica de la sociedad está en crisis; hay un alto porcentaje de separaciones y abandono familiar.

La ausencia de los padres, por la situación económica dedica más tiempo a la obtención del ingreso familiar, generando un vacío que la sustitución de la crianza de los hijos por otros familiares empleados o conocidos no puede llenar, porque no guardan el mismo interés por su educación comunitaria.

La desocupación y empleo es para el común de los jóvenes difícil conseguir un empleo, debido a su menor nivel educativo y limitadas capacidades y habilidades, así como por los prejuicios y desconfianza que generan en sus potenciales empleadores, debido a su vestimenta y adornos físicos, como son tatuajes, aros, cortes, etc.

La violencia social y familiar después de más de veinte años de violencia social en nuestro país, las nuevas generaciones han espectado un ambiente que ha convivido con la muerte y la destrucción, y principalmente, con la pérdida del respeto a la vida; el desprecio a la autoridad y las leyes; al derecho de los demás, ideas y actitudes que promovieron tanto los grupos subversivos, como la guerra sucia desarrollada desde el Estado para reprimirla.

La necesidad de pertenencia uno de los elementos de las Pandillas es este sentido de pertenencia, que se desarrolla en su interior, esto cubre una necesidad importante en el adolescente, porque como hemos visto provienen básicamente de familias donde por la desintegración son excluidos de este espacio. En definitiva, necesitan mucho más que otros adolescentes, sentirse apoyados. Este ámbito lo encuentran en la pandilla, con gentes organizadas, líderes; secuaces, que al igual que ellos son desertores escolares y prófugos de hogares.

La pobreza, marginación y exclusión social si bien la pobreza no es justificación para la existencia de las Pandillas, esta situación contribuye. Se sienten marginados de oportunidades para su desarrollo personal y familiar, convirtiéndose en resentidos sociales creando sus propias normas, valores, conductas y expresiones de vida en la que se impone como práctica el ejercicio de la violencia (Hernandez, 2012)

El proyecto ***La unión hace la fuerza*** surge a partir de la inquietud de padres de familia de la colonia, así como también maestros y directora de la primaria, ya que muchos de los niños dejaban sus estudios a mitad de curso o algunos solo la terminaban y no continuaban sus estudios.

Esto fue porque a ellos tenían sentido de pertenencia en alguna pandilla o con el hecho de consumir drogas. Esta información fue dada por directora de la escuela y maestros que escuchaban comentarios de los propios niños.

A estar inmersos de información para comenzar a identificar la raíz del problema se detectó que había negligencia por parte de sus padres ya que estos se ocupaban de los gastos del hogar así como también de trabajar durante todo el día para dar el sustento.

Metodología y técnicas

La metodología que se utiliza es cualitativa que se refiere a la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

Personas participantes

Al inicio del diseño del proyecto se tenía planteado trabajar solo con los padres de familia de los niños de la primaria 5 de Mayo de 1862, pero por cuestiones no tan factibles se replanteo trabajar directamente con los niños y ya después con más actividades que se fueran implementando se tenían que involucrar a los padres de familia.

Se decidió así ya que por parte de los padres de familia no había disponibilidad de tiempo ya que la mayoría trabajaba o eran madres solteras y tenían que trabajar, así que su prioridad era trabajar ya que era la única fuente de ingreso.

Después de replantear con qué población se iba a comenzar a trabajar se decidió que sería solo con los niños de 5° y 6° grado de las secciones (A Y B) ya que a partir de esa edad comienzan a tener cambios y diferentes intereses así como menciona Sigmund Freud cambios en su desarrollo emocional y que a esto le llama etapas de la niñez para el buen desarrollo de la personalidad.

Entonces de tal manera se decidió trabajar con los niños de 10 y 12 años de edad en la cual comienzan todos estos cambios ya mencionados así como los intereses.

Las actividades que estaba contempladas a realizar se cumplieron casi en su totalidad ya que todo estaba bien calendarizado y programado así que no se tuvieron que hacer tantas modificaciones, solo los el último viernes de cada mes no se asistía a la primaria, dejando en claro que era el único día que se asistía a práctica.

El último viernes de cada mes no se asistía ya que había consejo técnico y suspendíamos nuestra actividad.

Descripción del momento de la evaluación

En primer momento se debe conocer por que es importante evaluar en la práctica, ya que esto le permitirá conocer al estudiante en trabajo social si fue o no de gran impacto en el espacio de práctica así como también ver todas aquellas limitaciones, errores cometidos en el transcurso del proyecto, y conocer aquellas cosas que se pudieron haber logrado.

El objetivo planteado fue visualizar los alcances de la acción social durante el proceso formativo, comprobando resultados, alcances, facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la intervención con los sujetos en la práctica social.

Aunado al abordaje del espacio institucional que permita la adquisición de experiencia necesaria para la implementación de acciones de carácter profesional (Rodriguez, 20126)

La evaluación que fue llevada acabo, se aplicó a los niños de 5° y 6° grado de las dos secciones A y B, así como también a los maestros encargados de cada grupo; sin dejar a un lado a la directora.

El instrumento utilizado constaba de pocas preguntas las cuales sirvieron para evaluar el proyecto, así como también determinar si hubo un impacto social dentro de la población objetivo.

Mas sin embargo se determinó que si hubo un gran impacto ya que además de aplicar la evaluación a la población objetivo se aplicó una encuesta a las personas encargadas de los grupos.

El resultado que se obtuvo de las encuestas fue que, si hubo un gran impacto, ya que hubo un cambio radical en el comportamiento de los niños, así como también se demostró que mejoraron sus calificaciones. El trabajo realizado por la estudiante en trabajo social fue satisfactorio, ya que se cumplió con el objetivo deseado.

Así como también se cumplieron con las metas establecidas en el diseño del proyecto, dada esta situación se cree que es conveniente dar continuidad al proyecto, pero estableciendo nuevas metas ya que la realidad en la que vive la población se encuentra en un constante movimiento.

Por lo que es conveniente realizar un reajuste al proyecto; mas sin embargo no perdiendo su esencia, así como no dejar a un lado a la población objetivo que se tenía desde un principio.

Análisis del Desarrollo de la práctica social.

Para comenzar a trabajar en este apartado es importante resaltar que es el análisis y para qué es importante que el trabajador social lo realice en su momento de práctica social.

En el diseño de proyectos se realizó un cuadro de actividades (17) que se tendrían que realizar en el tiempo que se tenía que asistir a la primaria, conforme se fueron

realizando las actividades contempladas también se tuvieron que hacer ajustes ya que al haber realizado la planeación no se había tomado en cuenta el calendario de la primaria ni de la directora.

Siendo de esta manera se tuvieron que cambiar las actividades y tener que realizar actividades internas de la primaria, ya que se requería apoyo por parte de los alumnos a realizar sus prácticas; las actividades que se reemplazaron por las iniciales fueron apoyar en el festejo del día de las madres, día del niño, coronación del rey y reina de la primaria. Así como también cabe mencionar que la mayor parte de las actividades contempladas se lograron con éxito a pesar de que hubo muchos reajustes en el cuadro de actividades.

Todos aquellos aspectos que influyeron en el desarrollo académico positivamente en el estudiante en trabajo social fue que dentro de su formación se tomaron todas aquellas materias que le sirvieron como potencia y desarrollo de aquellas aptitudes, habilidades y competencias que se tenían así como lo negativo fue que algunos semestres fueron demasiados cortos y que esto no le permitió conocer a grandes rasgos todo lo esencial de la materia ya que por falta de tiempo no se lograron alcanzar los objetivos de las materias establecidos a principio del semestre.

En la parte institucional hubo un gran apoyo, ya que se daba la facilidad de traslado hacia la colonia, así como también si se requería algún documento o algo que fuera oficial por parte de la institución se facilitó.

En lo personal es que hubo un crecimiento y desarrollo de habilidades y fortalezas y esto ayudo a un buen funcionamiento y motivación ellos fueran con los que si alcanzaran a conocer el fin del proyecto social.

Dentro de la dinámica que se tuvo con los actores sociales fue que se presentaron algunas situaciones en las cuales el estudiante en trabajo social tenía que aplicar técnicas aprendidas en su formación académica las cuales fueron, la escucha activa; esto fue posible ya que se ganó la confianza y el cariño de los niños y esto le permitió al estudiante en trabajo social desenvolverse adecuadamente dentro del espacio de práctica.

Las áreas de oportunidad que se encontraron dentro de los actores sociales fue que se comenzaron a conocer nuevos campos en los cuales se debía trabajar pero por cuestiones de tiempo no se permitieron realizar ya que por falta de compromiso y responsabilidad por parte del equipo de práctica no se cumplieron.

A demás por parte de la directora de la primaria se comenzó a notar algunos disgustos por dichos incumplimientos del equipo de práctica, lo que esto afecto a que la directora comenzara a tener un distanciamiento y falta de interés por parte de nuestra participación en el espacio de práctica.

Las competencias que fueron realmente potenciadas dentro de la práctica social en el campo fue se desarrolló con más eficacia la escucha activa y que dentro de esta se nos permitió dar orientación y apoyo a los niños, ya que ellos la pedían. Así como también realizar casi todas aquellas actividades que se tenían planeadas dentro del calendario que se elaboró en el proceso de práctica de

planeación en cual se anexara a continuación.

Así como también esto le permitió al estudiante en trabajo social conocer todos aquellos aspectos que hacen que uno como trabajador social no pierda su esencia y poder resaltar como tal.

Ya que dentro de la colonia y de la primaria fuimos muy reconocidos como equipo de practica aunque el proyecto no se haya llevado a cabo alrededor de la colonia si no que se dio en la primaria, pero esto de algún modo les llevo a interesar ya que se trabajó con la futura generación, trabajando con las problemáticas que ellos mismo resaltabas y que por medio de las encuestas la mayoría de los habitantes de la colonia creyendo que había que darle seguimiento a las mismas ya mencionadas.

Para comenzar a entrar en contexto con este apartado como lo dice su palabra **PERFIL DE TRABAJADOR SOCIAL** es toda aquella acción que le permite alcanzar el cambio social y del comportamiento humano que le permita intervenir en problemáticas sociales que vive algún grupo en específico todo esto con el fin de contribuir a la integración social y un adecuado desarrollo de alguna persona o grupo (Manuel, 2012)

Dada una pequeña introducción acerca de esto, el perfil que logro obtener el estudiante en trabajo social que le permitió desarrollar la capacidad de poder trabajar con grupo de niños los cuales ellos aprendieron de la estudiante así como también se logró tener una aprendizaje.

Por lo tanto se logró planificar y ver respuesta alguna de dicho proyecto lo cual se cumplió el objetivo y metas que se tenían provistas para la implementación del proyecto.

Conclusiones y Propuestas.

Y para concluir el estudiante quiere dejar en claro que el construccionismo, se adapta a la carrera de la licenciatura en Trabajo social en la universidad autónoma de Coahuila que cumple con las siguientes expectativas, así como también es lo que el estudiante percibe el construccionismo:

- Proporciona herramientas para revisar, reflexionar y analizar lo que pasa entre la teoría y la práctica que aborda la realidad de la experiencia comunitaria.
- Entendimiento de cómo funciona la comunidad y como es su dinámica a lo largo del tiempo, para generar propuestas de trabajo apegas a las necesidades de los actores sociales.
- Ver la realidad desde los ojos científicos del trabajador social y ajustar la intervención en donde la transformación o las propuestas surjan de los actores.
- El construccionismo permite formar al trabajador social no solo en conocimientos sino en actitudes como empatía, liderazgo, iniciativa y entusiasmo.
- La realidad está en constantes cambios, por eso los proyectos de intervención deben ir cambiando.

El estudiante en trabajo social dentro de su formación académica se dio cuenta que dentro de esta surgieron nuevas propuestas para las generaciones futuras así como lo es:

- Crear un taller para poder elegir su equipo de práctica; para que dentro de este se tenga un buen balance para que en este se destaquen todas las distintas habilidades que cuenta cada equipo de práctica
 - Darle seguimiento a proyectos sociales que ya fueron creados por las generaciones pasadas; mas sin embargo darle su toque al proyecto, pero tomando en cuenta que este no pierda su objetivo general.
- Que dentro de su formación académica no se tengan tantos maestros de practica ya que cada maestro le da un cambio al proyecto social, y que se tenga un maestro cada dos o tres semestres para que se le continuidad en su formación
- El Trabajo Social es un profesional de las ciencias sociales que por su naturaleza y objetivo está ligada a una continua relación con las personas, con otras disciplinas y con instituciones que brindan la oportunidad de desarrollar procesos de transformación y cambio en la sociedad, igualmente debe estar en un permanente intercambio de experiencias.

En una continua innovación y estudio de la realidad, debe producir documentos y estar a la vanguardia de lo que acontece en el devenir de cada individuo que se influencia por el simple hecho de hacer parte y estar inmerso en una sociedad.

La profesión cuenta con diferentes niveles de intervención donde cada uno exige un perfil flexible que atienda a las necesidades y problemas que tiene cada individuo, grupo o comunidad.

Bibliografía

- Gergen.K. (10 de Abril de 2013). <http://kennethgergen.blogspot.com//>. Obtenido de <http://kennethgergen.blogspot.com//>: <http://kennethgergen.blogspot.com//>
- Hernandez, M. A. (11 de Diciembre de 2012). <http://miguelezapata.blogspot.com/>. Obtenido de <http://miguelezapata.blogspot.com/>: <http://miguelezapata.blogspot.com/>
- Kisnerman, N. (1985). *Coleccion Teoria y Practica del Trabajo Social*. Buenos Aires: Humanitas.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina: Lumen Humanitas.
- Manuel. (2012). *Trabajador Comunitario*. Obtenido de <https://trabajadorcomunitario.wordpress.com/2012/08/19/perfil-profesional-del-trabajador-social/>: <https://trabajadorcomunitario.wordpress.com/2012/08/19/perfil-profesional-del-trabajador-social/>
- Muñoz, Y. (17 de Octubre de 2018). <http://planeacionsocial2014.blogspot.com/p/planeacion-y-trabajo-social.html>. Obtenido de <http://planeacionsocial2014.blogspot.com/p/planeacion-y-trabajo-social.html>: <http://planeacionsocial2014.blogspot.com/p/planeacion-y-trabajo-social.html>
- Rodriguez, J. M. (20126). *La Evaluacionen Trabajo Social* .

Enfoque y justificación de la sistematización de experiencias. Una mirada "desde" y "para" el contexto de la formación del Trabajo Social

Mayra Berenice de la Peña González²⁰⁰

Griselda de Jesús Granados Udave²⁰¹

Resumen

Este artículo presenta resultados de un proyecto de intervención cuyo objetivo principal es el fortalecimiento de la sistematización de experiencias como estrategia de observación y seguimiento que marca el plan de estudios de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Como métodos se desarrollaron tres procesos consecutivos: propuesta y desarrollo, la determinación de hallazgos de conocimiento teórico, y una reformulación de la estrategia. Los dos primeros se realizaron a través de una metodología particular de revisión y análisis de la experiencia; esta metodología permitió determinar y transferir hallazgos en torno al concepto, el enfoque y la justificación de la sistematización de experiencias. Se emiten valoraciones importantes en torno al proceso de análisis categorial de la revisión del proceso, y la relación e incidencia de los hallazgos de conocimiento frente a la dinámica del contexto de intervención; finalmente, se plantean apuestas en torno a la experiencia investigativa.

²⁰⁰ Alumna de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, correo Mayradelapena0@gmail.com cel. (044)84-42-78-95-06

²⁰¹ Profesora de la Facultad de Trabajo Social, UAdeC

Desarrollo del contenido

La sistematización de la práctica surge en América latina en los años 70 en contextos de crisis de los sectores populares y de fragmentación de iniciativas sociales, donde no está resuelto el problema de la relación teórico práctica; contexto desde el que se exige propuestas superadoras y transformadoras del conocimiento tanto en la producción como en la difusión de las prácticas sociales.

El objetivo principal de la sistematización es aprender de las prácticas en donde se reconoce lo realizado, recupera la memoria de lo puesto en marcha, analiza y reconoce no solo los fracasos sino los avances realizados y también los puntos críticos con los que se encuentran, analiza el proceso concreto en el marco de un contexto más amplio, mejora la práctica, avanza en el trabajo de campo la transformación social.

Ante toda sistematización le antecede una práctica, es importante reconocer que todo sujeto, posee percepciones que puedan enriquecer la práctica.

Que no es sistematizar

- Escribir o describir una práctica
- Recopilar una información sobre la práctica
- Ordenar la información cronológicamente
- Elaborar un informe o síntesis de la práctica, sobre lo que se hizo
- Enunciar los problemas o aciertos obtenidos
- La evaluación de la práctica

Estos son aspectos que usualmente se definen como sistematización, pero no corresponden a los planteamientos teóricos construidos en el proceso de sistematización.

Antes de asumir un concepto, resulta conveniente abordar la pregunta ¿por qué se llama sistematización? Para responder, Ruiz Botero (2008) hace énfasis en dos fuentes teóricas: *el materialismo histórico*, por considerarse a las prácticas sociales como pensamiento histórico. Es pensar la práctica en su devenir depende de elementos históricos y contextuales que le dan sentido y la orientan. Es ver el sustento de la fundamentación teórica y filosófica sobre el proceso de conocimiento y sobre la realidad histórico-social (Jara, 1998); y la *teoría general de sistemas*: es reconocer la realidad social como sistema, con estructura dinámica y predeterminada; realidad como proceso (tiene intencionalidad, componentes, sentidos, identidades, mensajes, resultados, impactos), con sujetos en tiempo y lugar.

Una manera de asumir el concepto es partir de sus contradicciones, es decir, enunciando "lo que no es"; esta postura se puede asumir desde los escenarios del trabajo social y la educación popular y, en particular, desde los planteamientos de Jara (2003) y Ruiz Botero (2008) cuando afirman que existen varios procedimientos que se definen como sistematización de experiencias, pero no corresponden a los

planteamientos teóricos contruidos en sus procesos. Al respecto, y con relación a una experiencia, no es sistematización: escribir o describir; recopilar información; ordenar la información cronológicamente; elaborar una informe síntesis sobre lo que se hizo; enunciar los problemas o aciertos. De igual manera se enfatiza en distanciarla de lo que es "evaluar" como producto de diagnósticos (Martinic, 1998; Verger, 2007; Bickel, 2008). En síntesis, va más allá de ser una actividad teórica, descriptiva, de registro, de recuperación histórica y ordenamiento de información (Jara, 1998; vasco, 2008; Sánchez Upegui, 2010).

En contraparte, el concepto parece estructurarse para dar respuesta a tres interrogantes que la circunscriben y que tienen una correspondencia específica: el *¿qué?*, cuando se define a partir de un término asociado con la experiencia que se sistematiza, por su representatividad como acto investigativo o por su relación con sus participantes; el *¿cómo?*, que se muestra al enunciar el abordaje que se hace sobre la experiencia y, en esencia, al denotar principios metodológicos; el *¿para qué?*, dado que se detalla lo que se logra, es decir, aquello en lo que la se aporta.

El trabajo de reformulación conceptual en torno al concepto, enfoque y justificación de la sistematización se construyó a partir del análisis categorial realizado en la fase hermenéutica, este proceso implicó un ejercicio de contextualización en la misma reflexión sobre un proceso concreto y con sentido particular. Para este compromiso se tuvieron presentes: los referentes teóricos de la estrategia, el sentido de las prácticas, y la naturaleza de los ejes metodológicos y guiones de aprendizaje.

Proceso por sistematizar

El proceso el cual se sistematiza es la experiencia de la practica comunitaria llevada a caco durante el proceso de estudiante en la Facultad de Trabajo Social.

La práctica social desde la formación académica representan actividades llevadas a cabo en tiempo y forma en un espacio definido en donde se involucran elementos mentales, corporales y materiales, la práctica es poder hacer y entender lo que surge en la relación con el espacio; en conjunto permite el desarrollo de habilidades y aptitudes propias de un profesionista, es decir, el desarrollar actividades en conjunto con la población, desarrollando la habilidad de desenvolvimiento intelectual, planeación de estrategias que faciliten la expresión corporal, que van desde el estrechamiento de manos al saludar a las personas, o que en ocasiones sólo se le recibía con un hola; al hablar de aprendizajes propios se adquirió un conocimiento aterrizado entre la teoría y la práctica, comprensión del contexto, por qué y para que se realizaban las cosas, empatía con los actores sociales.

Durante el proceso vivido dentro de la Facultad de Trabajo social, se emplearon elementos formativos para llevar a la práctica los aprendizajes teórico-práctico-metodológicos mediante las fases: investigación, diagnóstico, programación, intervención, gestión y evaluación, para cuestiones académicas y de formación se vieron de forma individual, siguiendo un proceso metodológico porque así lo marca el plan de estudios de la Universidad, sin embargo al practicarlas en

la vida cotidiana estas fases se relacionan de manera continua, no necesariamente siguiendo un proceso, sino se emplean conforme la interacción social, la problemática, o la situación que se vive lo requiera.

Para entender el desarrollo de la práctica social de la Lic. En Trabajo Social, a continuación, se plantea una visión general de lo que cada una implica.

Práctica de investigación.- Fase que permitió explorar un espacio determinado y tener elementos para una futura intervención, en el proceso de investigación se conocen las técnicas sociales, se tienen los primeros acercamientos a los actores sociales y con ello tener los conocimientos generales en los ámbitos demográfico, histórico, social, político y económico; esto trajo consigo el poder comprender la realidad que viven, hacerse partícipe de la cotidianidad de la población sin irrumpir de manera agresiva su dinámica, entender las características de la zona que habitan y con mayor relevancia conocer el significado del contexto en su perspectiva social y cultural.

Practica de diagnóstico.- Es la fase que hace introducción a los paradigmas del trabajo social tales como el construccionismo, positivismo por mencionar algunos, dentro de este proceso le permitió al estudiante desarrollar diferentes habilidades como lo son la cartografía y la detección de problemas mediante instrumentos cuantitativos haciendo a su vez la interpretación cualitativa que permiten obtener información concreta y precisa sobre el área de practica asignada, dando paso a la jerarquización de las problemáticas, para obtener una la cual sería con la que se trabajara , el diagnostico le permite conocer al estudiante una problemática la cual es de interés a la población, y trabajarla desde la perspectiva de los estudiantes.

Practica de programación. En este proceso se realiza la investigación a profundidad de la problemática detectada en el diagnóstico, permitió el desarrollo de un proyecto social el cual cubra las necesidades de la población, el proyecto se desarrolla tomando en cuenta las necesidades que la población expreso, posteriormente se realiza la selección de un lugar en específico para poder trabajar haciendo esto en conjunto y trabajando a la par con los actores sociales, el trabajo en conjunto dará la pauta a la realización de un proyecto social que pueda cubrir las necesidades de la población y contrarrestar la problemática sobresaliente.

Practica de intervención y Gestión. - Esta práctica comprende la ejecución del proyecto social mediante promociones sociales, no sin antes realizar ajustes convenientes para una mayor proyección a la sociedad.

En esta fase se da un acercamiento con instituciones ya sean públicas o privadas para poder obtener recursos, financieros, materiales, humanos o ergonómicos que puedan favorecer al desarrollo del proyecto social, también comprende el cierre del proyecto mediante una socialización que trae consigo una evaluación de los participantes hacia los autores del proyecto.

Practica de evaluación. Permite valorar el alcance y las limitaciones de la intervención social, realizando un análisis y contraste entre lo planeado y lo realizado en el proyecto social, comprobando resultados, alcances facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la acción con los actores

sociales, en un proceso social que guía la formación del estudiante como profesional. Las fases de la práctica aportaron grandes conocimientos los cuales el estudiante no sólo los ve reflejados en el trabajo de campo si no en su actuar diario, en donde aprendió a ser crítico, reflexivo y analítico, jugar con los aprendizajes relacionándolos mediante la dinámica no conforme un modelo.

Dinámica generada

se analizó la experiencia vivida en torno a la práctica social, tratando de identificar elementos como contradicciones, aspectos que influyeron positiva y negativamente, redefiniciones hechas al proceso, destacando aciertos y errores cometidos a fin de generar una auto evaluación y mejorar con ello las futuras intervenciones profesionales en un ámbito institucional.

Hablar de análisis implica el cuestionamiento y reflexión acerca de lo vivido facilitando la comprensión de las estrategias, teorías, y métodos utilizados habilitando y preparando al estudiante para su campo laboral.

El futuro profesional en Trabajo Social pudo asesorar, planear y desarrollar un proceso en la solución de problemas de educación ambiental en la comunidad urbana, dando la oportunidad de obtener una mejora en la calidad de vida, mediante la promoción y participación de la comunidad, además se influyó en la construcción de nuevos valores y actitudes, sin pretender que la población dejara de lado su esencia si no enriqueciéndola un poco más.

Desde trabajo social abordando la problemática ambiental, se tiene entrada al profesionista a un nuevo mundo en el cual poder intervenir, dejando ver que el actuar de un trabajador social no es solo el realizar visitas domiciliarias, entrevistas o estar en una institución, el trabajo social es multifuncional que solo busca el bienestar de la sociedad, y siesta tiene como interés el ambiente trabajo social aborda la problemática para poder interactuar con la persona y saber qué es lo que le inquieta saber, conocer o cambiar acerca del ambiente en el espacio en el que se desenvuelve diariamente.

Al comenzar la intervención en la colonia Villa de Santiago, se encontró con una población inquieta, participativa, curiosa al hacer interrogantes acerca de los estudiantes, su motivo de visita y su propósito, esta se interesaba en conocer al equipo y el objetivo por el cual se adentraron en la colonia, la población fue participativa en expresar sus intereses y sus necesidades, pero a la vez se mostró indiferente a la hora de abordar la problemática y de trabajar en ella, se mostraba una actitud apática y de poco interés hacia cada una de las actividades programadas.

En la población existió un cambio significativo en cuanto a la participación e integración ya que al principio se mostraban con una actitud de disponibilidad, interés, y un poco de curiosidad, conforme se fue avanzando en el proceso fue todo lo contrario al mostrar una actitud totalmente diferente a la inicial, contando con una población reservada, apática y poco interesada, sin ganas de participar o involucrarse en las actividades planeadas. Este cambio y estas actitudes se vieron reflejadas en la población adulta.

En cuanto al aprendizaje reflejado en los niños fue totalmente diferente, manteniendo desde un inicio una actitud de disponibilidad para aprender y descubrir cosas nuevas, esto les permitió aceptar nuevos conceptos en cuanto al tema de educación ambiental, los cuales con el paso en el transcurso del proyecto mostraron que se ponían a prueba expresándose esto mediante comentarios o charlas informales a los miembros del equipo o con la población participante.

Al término del proyecto se logró observar que se contó una población imparcial teniendo a los adultos con poca disponibilidad y aceptación, mientras que con los niños fue una experiencia totalmente distinta, lo que le deja al estudiante una satisfacción de saber que lo trabajado dejó un fruto en la sociedad lo cual podría significar un cambio relevante en generaciones futuras

El futuro Trabajador Social se encuentra en una postura en la cual lo vivido le hizo entender que la población es libre de aceptar la realidad en la que vive y es correcto, así como también entiende que esta misma será la que decida si quiere o no cambiara la realidad y verla desde los aprendizajes que el profesional le proporcione.

El trabajo de campo sin duda abono de manera enriquecedora al estudiante, al estar en contacto con la realidad a la que día a día se enfrenta la sociedad, le hizo comprender que no siempre por el simple hecho de ser profesional se debe de tener la razón, que se aprende más en el campo que en el aula, y el estar en contacto con la realidad y vivirla junto con los actores es una de las experiencias más gratas que el alumno pudo vivir en su proceso académico.

Conclusiones de esta experiencia

El concepto de sistematización de experiencias tuvo una transformación significativa al pasar de una condición general a otra de características específicas; esta última ofrece mayor sentido y contexto, gracias a la mirada integrada de: objeto-proceso-aporte. Ello fue posible por la inclusión de: la resignificación en torno al "qué" de la estrategia, desde la naturaleza educativa e investigativa particular, la reconfiguración del horizonte procedimental, es decir, "el cómo". En esto fue fundamental la integración de elementos relacionados con los referentes teóricos de soporte, la nueva visión del beneficio de la estrategia en los procesos y roles del programa académico, es decir, "el para qué".

La conjunción de enfoques de tipo histórico, dialéctico y hermenéutico redefinió el énfasis de la sistematización en el programa, al determinar el marco epistemológico y teórico que orienta el accionar del proceso desde tres pilares básicos: la concepción de realidad educativa, la apuesta de análisis sobre la misma y la condición de historicidad y diálogo circunscrita.

La determinación de las razones que respaldan la importancia y la continuidad de la estrategia evidenció dos instancias sobre las cuales giran tales razones: los ejes nucleares y los participantes. Esto convoca a la gestión de empoderamiento de estos últimos en pro de la dinamización y sostenibilidad del proceso.

Se concluye la necesidad de considerar equitativamente todas las dimensiones de la práctica educativa personas, instrumentos, espacios, documentos y otros para el proceso de sistematización. Esto es una condición que reta a la continua valoración, tanto de procesos como de roles educativos.

El producto de investigación aporta a los agentes educativos del programa un referente que, ineludiblemente, será un apoyo para transformar el discurso, la formación y la sostenibilidad de la sistematización de experiencias educativas como estrategia de observación y seguimiento.

El proceso de reformulación conceptual adelantado es una base sólida para la realización de la misma apuesta en lo que respecta a la reformulación metodológica. Ello podría traer consigo la consideración de categorías de interés, por ejemplo: las fases del proceso, los mecanismos para la generación de registros, los recursos y los procesos de análisis e interpretación.

Se espera que el trabajo realizado contribuya a continuar la discusión con los interesados en el campo de problemas respectivo, en aras de contar con otros constructos en torno a la pertinencia de estrategias óptimas de observación y seguimiento de experiencias educativas en el contexto universitario.

Bibliografía

Jara, Oscar (2003), "Para sistematizar experiencias", *Innovando*, núm. 20, pp. 1-16.

Martinic, Sergio (1998), "El objeto de la sistematización y sus relaciones con la evaluación y la investigación", ponencia presentada en el Seminario Latinoamericano: "Sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana", Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó/CEAAL, 12-14 de agosto de 1998, en: <http://www.grupo-chorlavi.org/webchorlavi/sistematizacion/martinic.PDF> (consulta: 30 de mayo de 2013).

Ruiz Botero, Luz Dary (2008), "La sistematización de prácticas", en: <http://www.oei.es/equidad/liceo.PDF>

Vasco, Carlos Eduardo (2008), "Sistematizar o no. He ahí el problema", *Revista Internacional Magisterio. Educación y Pedagogía*

Bickel, Ana (2008), "La sistematización participativa para descubrir los sentidos y aprender de nuestras experiencias. Escuela para una educación transformadora", San Salvador, Red Alforja, en: http://www.redalforja.net/redalforja/images/stories/sistematizacion/articulo_ceaal.pdf

Jara, Oscar (1998), "El aporte de la sistematización a la renovación teórico-práctica de los movimientos sociales", ponencia presentada en el Seminario

Latinoamericano: "Sistematización de prácticas de animación sociocultural y participación ciudadana", Medellín, Fundación Universitaria Luis Amigó/CEAAL, 12-14 de agosto de 1998, en: <http://centroderecursos.alboan.org/sistematizacion/es/registros/5774elaportedela>

Sánchez Upegui, Alexander Arbey (2010), "El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido desde una perspectiva crítica", *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, núm. 29.

Verger Planells, Antoni (2007), "Sistematización de experiencias en América Latina. Una propuesta para el análisis y la recreación de la acción colectiva desde los movimientos sociales"

Practica social comunitaria en la colonia Tierra y Libertad

Cynthia Patricia Hurtado Lugo²⁰²

MDS. María Cristina Rodríguez Covarrubias²⁰³

MDS. Yancy Nohemí Juárez Ramírez

Resumen

La presente ponencia plantea una breve perspectiva sobre la sistematización de la experiencia de práctica en la Colonia Tierra y Libertad de la ciudad de Saltillo, Coahuila, durante enero de 2016 hasta diciembre de 2018.

En el proceso de práctica comunitaria existen seis fases que fueron de ayuda, las cuales permitieron conocer el espacio de práctica que se ha asignado e identificar la problemática social del área.

Se conoció el espacio físico-geográfico en el cual se trabajaría, esto mediante la fase de diagnóstico, durante la fase de programación se delimitó el objeto de intervención, que fue el pandillerismo, a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico y que permitiera diseñar un proyecto social, la fase de intervención dio partida a empezar con la ejecución del proyecto social llamado Fortaleciendo Lazos dirigido a adolescentes de la colonia Tierra y Libertad. Cada actividad propuesta por la estudiante va encaminada a ofrecer condiciones de mejora para el bienestar de los actores sociales.

Se comprobaron los alcances que tuvieron las acciones realizadas. Al término de la ejecución del proyecto los resultados que se obtuvieron no fueron los esperados por las estudiantes, ya que no se cumplieron con todas las actividades programadas y se tuvo que trabajar con una población de edad inferior a la propuesta.

Pese a las complicaciones durante la ejecución del proyecto, los actores sociales presentaron cambios en su comportamiento y se logró que tuvieran otras metas diferentes a las que se tenían al iniciar el proyecto.

²⁰² Alumna de la Facultad de Trabajo Social, UAdeC

²⁰³ PTC Facultad de Trabajo Social, UAdeC

Investigación

Durante la fase de investigación que abarco de enero a junio de 2016 se cursaba el segundo semestre de la licenciatura en Trabajo Social, para comenzar se organizaron en equipos de trabajo, se asignaron los maestros a cada uno de los equipos de práctica y se explicó el programa de la materia con el cual se trabajaría en el semestre.

El grupo hizo un recorrido por las colonias ubicadas en el polígono sur-oriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila; dichas colonias fueron asignadas a un equipo diferente cada una, el cual trabajarían durante los siguientes cinco semestres. Se aplicaron diversas técnicas para conocer el área asignada al equipo, por ejemplo, la observación con la cual cada uno de los estudiantes se pudo dar cuenta de las condiciones, en cuanto a infraestructura, se encontraba dicho espacio de práctica.

Se realizó una investigación documental, que serviría como base para el estudio de la colonia y las posibles problemáticas que se pudieran encontrar.

De igual forma se menciona que “El individuo nunca se debe de estudiar desde afuera, sino dentro de su contexto, porque siempre será parte de él”. (Contextualizar para transformar la educación, 2009)

Durante este momento se hizo contacto con la personas encargada del centro comunitario “Hábitat”, el señor Arturo Moncada.

Para realizar la contextualización se dividió el área de práctica en dimensiones, de esta manera sería fácil ordenar la información obtenida.

Dimensiones

La colonia “Tierra y Libertad” se encuentra al sur-oriente de la ciudad de Saltillo Coahuila, esta área es conocida como “Nueva Imagen”. Zona 03.

Delimita en la avenida Libertad con la colonia “La Nogalera”, en la avenida Revolución con “La Morita”, en la calle Lucio Blanco con la colonia “Lomas del Pedregal” y en la calle Francisco Villa con “El Cerrito”. De manera vertical, cuenta con una Avenida llamada Libertad y 8 calles que son: Mujer Revolucionaria, Consejo de Guerra, Fusilamiento, Adelitas, Tropa del norte, Estrategia de guerra, Paredón y Lucio blanco. De manera Horizontal hay 1 Avenida llamada Revolución y 5 calles con los nombres de Constitución, Leyes de Reforma, Emiliano Zapata, Venustiano Carranza.

Las vías de comunicación que se presentan en la colonia son el boulevard Otilio Gonzales y dentro de la colonia se encuentra la avenida Libertad que conecta a los bulevares ya mencionados.

Su población total es de 3998 habitantes estos datos son arrojados del Área Geo estadística Básica (AGEB), una AGEB urbana es un área geográfica ocupada por un conjunto de manzanas perfectamente delimitadas por calles, avenidas, andadores o cualquier otro rasgo de fácil identificación en el terreno y cuyo uso del

suelo es principalmente habitacional, industrial, de servicios, comercial, etcétera, y sólo son asignadas al interior de las zonas urbanas que son aquellas con población mayor o igual a 2,500 habitantes y en las cabeceras municipales. (Coneval, 2015)

Considerando que este abarca más de una sola colonia de los cuales se encuentran 2026 personas del sexo femenino y 1972 del sexo masculino. El total de la población hay una cantidad de 455 niños de 0 a 4 años, hay 97 de 5 años de edad, 550 de 6 a 11 años y en adolescentes se encuentra una cantidad de 526 que abarca de los 12 a los 17 años de edad, y personas mayores de edad se encuentra una cantidad de 2371. Del total de la población se encuentra una fecundidad de 2.2% de hijos nacidos vivos y con una mortalidad de 6.2% en mujeres mayores de 12 años.

Durante los recorridos en la colonia no se encontró hidrografía. Respecto a la fauna se encontraron algunos perros criollos, callejeros y domésticos, al igual que algunos gatos y aves como los chileros, canarios y gallos. La flora está compuesta por una diversidad de árboles como los truenos, pirul, duraznos, encinos, nopales y algunas masetas como sábila, geranio y rosales.

La colonia fue fundada hace aproximadamente 25 años. La primera habitante fue la señora Priscila la cual llegó a posesionarse de un terreno, poco a poco fue llegando más gente a ocupar los lotes baldíos y después de 5 años aproximadamente lograron obtener los servicios básicos como el agua, luz, drenaje y electricidad. En octubre del año 2000 se regularizó la colonia gracias a la institución llamada Comisión para la Regularización de la Tenencia de la Tierra (CORETT).

Las actividades artísticas que se realizan son las manualidades. Las personas viven de manera sencilla, la gran mayoría asiste a fiestas como quince años, bodas y piñatas, la comida más común en estos eventos es el asado con arroz, y en las piñatas unas ensalada de pollo. Los niños se divierten jugando a las maquinitas y al avioncito.

En cuestión de recreación está un parque dentro de la colonia que cuenta con diversos talleres que se realizan en el centro comunitario que está dentro del parque. Las instalaciones del parque y centro comunitario están en buenas condiciones porque está cuidado y limpio.

El medio de comunicación que se pudo observar es la televisión y el radio. La estación más escuchada por la población fue la 100.9. El periódico más utilizado es Calibre 57, porque se habla de la problemática y es más amarillista al publicar sus noticias. El tipo de música que predomina más es banda, colombianas, cumbias, vallenatos, reggaetón.

El 80.4% de la población pertenece a la religión católica, el 13.6% a la religión protestante, evangélica y bíblicas evangélicas diferentes y en 5.5% de la población no cuenta con religión. Se encuentra una iglesia llamada "San Juan Diego" y celebran una fiesta para celebrar al santo patrón el día 9 de diciembre de cada año, la gente hace cooperación para que esta fiesta se lleve a cabo, acostumbran a adornar la calle en donde se encuentra la iglesia; se celebra misa cada domingo de semana dentro de la parroquia se imparte la catequesis.

Dentro de los eventos religiosos esta las primeras comuniones y confirmaciones que se hacen cada año, y los bautizos, bodas, y presentaciones eventualmente.

Las instituciones educativas que se encuentran en la colonia son el Jardín de niños Frida Kahlo. En la escuela primaria no cuentan con biblioteca y el centro de cómputo está en malas condiciones porque las computadoras no funcionan del todo.

En cuestión de seguridad pública los vecinos sienten que están seguros ya que muchas patrullas vigilan la zona, aunque comentaban que hasta hace dos años las pandillas que existen en la que son dos, organizaban riñas mínimo una vez a la semana. También comentaban que existen más pandillas en otras colonias y que venían a esta colonia a pelear con las que existen aquí. Actualmente los vecinos ya no temen a la inseguridad ya que están acostumbrados.

Sobre la salud la mayoría de las personas son derechohabiente del IMSS siendo un 77% de la población, el 8.9 de la población s derechohabiente del ISSSTE y el otro restante de la población es de 14.1% que es derechohabiente del seguro popular o seguro médico para una nueva generación.

Se pudo observar una sola farmacia perteneciente a SIMILARES; algunas de las enfermedades más comunes en esta temporada son las gastrointestinales y en tiempo de frio predominan las enfermedades respiratorias.

La televisión de paga que predomina es el Ve TV, muy pocas cuentan con DISH y el resto cuenta con televisión abierta.

Como agente externo resulta confuso que los colonos cuenten con televisión de paga y no tengan para alimentarse, las personas ponen en primer plano una necesidad secundaria. La mayoría de las personas cuentan con gas cilindro.

El 98.3% de la población cuenta con casa propia y están construidas por block, solo el 1.6% cuentan con piso de tierra y el resto de material reciclable el 99.1% cuentan con luz eléctrica, el 96.4% con agua entubada el 92.8% disponen de escusado con admisión de agua y drenaje.

Se encontraron algunos lotes baldíos con basura hierba y escombros. En la colonia se vio muy poca basura en las calles y se comentó que en mes de diciembre el gobierno hace campañas para limpiar por completo la misma y pintar las banquetas. Las calles que tiene más basura son las avenidas o calles principales y el centro comunitario que está abierto de un horario de 9:00 a 1:00 y de 4:00 a 7:00 pm. La basura pasa los días martes, jueves y sábados en la mañana.

En cuanto a empleo el 52% de la población es económicamente activa y el 47.5% pertenece a la población económicamente inactiva. La mayoría de la población se dedica a trabajar en fábricas, esto se pudo observar por los camiones de personal y por los uniformes. Otra parte de la población son taxistas o choferes. Se observó negocios de tiendas de abarrotes, estéticas y ventas de comida chatarra. Se pudo dar cuenta de que muchas personas ponen sus estéticas debido a que en la misma colonia imparten los cursos de belleza.

La mayoría de la población apoya al partido político de PRI y una muy poca cantidad al PAN u otros partidos. La lideresa de la colonia se llama Luz Torres quien tiene a su cargo más personal que colabora con ella a la repartición de las ayudas que se dan por parte del gobierno, se dice que estas ayudas no son repartidas equitativamente ya que solo son entregadas a personas conocidas o cercanas a la lideresa por lo que se puede notar cierto grado de corrupción.

Diagnostico Social

Durante el semestre que abarco de agosto a diciembre de 2016 se inició el proceso de diagnóstico, las últimas semanas del mes de septiembre la docente Cristina Rodríguez Covarrubias.

Durante la primera semana de octubre se iniciaron los recorridos por la colonia, con el fin de observar y recabar toda la información posible para la elaboración del mapa cartográfico. El mapa cartográfico sirvió para conocer de manera detallada la colonia, en qué condiciones se encontraba y las carencias que tenía.

El proceso de construcción del cuestionario se inició desde principios del semestre en la materia de metodología de la investigación cuantitativa, impartida por el Dr. Fernando Bruno, con textos vistos en clase, cada uno ellos nos llevarían a comprender mejor la realización de dicho cuestionario.

A los equipos de práctica se les asignó una dimensión, la cual sería investigada y de ella se elaboraron 40 preguntas (cerradas, abiertas, múltiple y de escala).

Se llevó a cabo un análisis profundo sobre cada una de las preguntas realizadas de dichas dimensiones y se llegó a concluir un solo cuestionario de 72 reactivos; el que fue aplicado en las distintas colonias.

Las encuestas se aplicaron en la colonia Tierra y Libertad ubicada al sur-oriental de la ciudad de Saltillo, un total de 60 encuestas fueron las aplicadas, las personas excluidas de esta investigación fueron los habitantes menores de 18 años.

Algunas de las personas encuestadas, relataban más de la información pedida, eso les servía a ellos para externar sus inquietudes sobre la dinámica que se llevaba en la colonia. La aplicación de los cuestionarios dio un nuevo conocimiento, sobre el acercamiento con los actores sociales.

Para el vaciado de la información obtenida en las encuestas, se tuvo una capacitación del programa Statistical Package for the Social Sciences/ Paquete estadístico para ciencias sociales (SPSS), impartida por el Dr. Fernando Bruno. Con el vaciado de las encuestas, se hizo la lectura de los datos y se elaboró el informe correspondiente.

Aunque las personas tengan claro que la violencia es un problema, en ocasiones cubren a sus hijos, sobrinos o esposos delincuentes, es por eso que ese problema ha sido difícil de disminuir.

Según los datos arrojados por las encuestas realizadas, los problemas con mayor gravedad son: la inseguridad, la falta de vigilancia, falta de limpieza, pandillerismo, inequitativo reparto de apoyos destinados a programas sociales por parte de la lideresa, adicciones, incapacidad parental, luminarias dañadas, falta de centros de salud y la falta de establecimiento del horario de recolección de basura. Cada uno de los problemas fue investigado para su mayor comprensión.

De las problemáticas ya antes vistas se eligieron las que tuvieran mayor impacto dentro de la comunidad, las cuales fueron: la falta de seguridad, falta de limpieza en la colonia y en el área verde del centro comunitario y adicciones

De las problemáticas ya mencionadas la que afecta con mayor frecuencia a los colonos es la inseguridad, al atacar esto podría disminuir la drogadicción y las familias estarían más tranquilas.

Al término de esta fase, se elaboró un directorio de dependencias, el cual sería útil al momento de la intervención, para dar orientación a los actores sociales y sus familias.

Planeación

Durante la fase de planeación se eligió el problema, con el que se trabajaría, esto mediante la socialización. Se definió el modelo en el cual estaría basado el proyecto de intervención: Modelo centrado en la tarea. Se investigó el problema a trabajar, así como los programas sociales y políticas públicas que estuvieran vinculadas.

Esta fase fue desarrollada durante los meses de enero a junio de 2017, para este tiempo una de las compañeras del equipo se dio de baja, por lo que el equipo quedo integrado solo por cinco personas.

Durante las primeras semanas del semestre se trabajó en buscar el lugar en el cual se haría la socialización con la comunidad, el lugar para dicha actividad fue el centro comunitario “Hábitat” ubicado en la colonia, se eligió este lugar porque comúnmente es ahí donde los colonos se reúnen para cualquier tipo de actividad y es de fácil acceso, por otro lado, el encargado del centro desde las primeras visitas nos ofreció las instalaciones para el desarrollo del proyecto.

La socialización en Trabajo Social es una reunión con los vecinos de la colonia, en la cual se presentan los resultados de los instrumentos aplicados, durante la reunión se les dio a conocer los diez problemas detectados por ellos, esto mediante la técnica del árbol de problemas.

Por medio de otra técnica: la tómbola, se votó por el problema que ellos consideraran prioritario a trabajar, el problema elegido fue pandillerismo. El pandillerismo fue el tema con el cual se trabaría durante las siguientes fases.

El fenómeno del pandillerismo es un problema social que no solo se presenta en la ciudad de Saltillo, sino en distintas regiones y países. Este problema ha ido creciendo con el paso del tiempo, afectando la integración familiar, el entorno social y al individuo mismo; que a su vez tiene graves consecuencias en la vida de los jóvenes como el desempleo, la discriminación, adicciones, violencia social y familiar, y la pobreza.

Un ejemplo de este fenómeno es la situación que se presenta en la colonia Tierra y Libertad, de la ciudad de Saltillo.

Todo problema, necesidad o situación tiene una causa, en este caso, las causas que dan lugar pandillerismo en la colonia Tierra y Libertad, son el ocio por parte de los jóvenes, la busca de identidad y la incapacidad parental de los padres, incluyendo así situaciones como la falta de interés en los hijos, el abandono, el exceso de trabajo por parte de los padres, la separación familiar y la crianza por terceras personas.

La mayoría de las causas se encuentran asociadas con el ámbito familiar, ya que este es núcleo principal de cada ser humano, por lo cual, este se encarga del desarrollo de los hijos.

Pandillerismo

Se considera a la pandilla como una forma de auto organización de los jóvenes, encaminada hacia proyectos de búsqueda de identidad y de realización. Pero no solo eso. El sistema, en el cual los jóvenes se encuentran inmersos, impone diversas pautas de conducta. (Creciendo con valores, 2017)

De este modo, esta auto organización adquiere ciertas pautas que le imponen y que en este caso son el alcoholismo, la drogadicción y la violencia.

Una pandilla, es identificada por sus formas de auto organización y acción tendientes a reproducir esas conductas. Las personas etiquetan al pandillero como un enfermo, un delincuente, un sujeto proveniente de un hogar desintegrado. En cambio, este es planteamiento y una perspectiva totalmente errónea.

Las pandillas son integradas principalmente por jóvenes de entre los 18 a 25 años de edad, que actúan solo en sus colonias. Están formadas casi exclusivamente por hombres; no tienen una posición crítica respecto al sistema, aceptan los valores del mismo, pero se sienten rechazados.

El robo, el uso de drogas, la violencia, el lenguaje y la forma de vestir, han implicado una orientación hacia distintos objetivos, el primero ha sido la apropiación de la colonia, la vecindad y en algunos casos hasta de parte de la ciudad, el segundo ha sido el mantener la protección y cohesión social de los miembros. Además de

que son elementos de su identidad pandillera, esos jóvenes se han apropiado de medios para definirse ellos mismos; por tal motivo su identidad colectiva ha sido una construcción social, dentro de los marcos sociales constringentes que determinan sus acciones como actores sociales, es decir es el producto de las relaciones sociales en pandilla. (Creciendo con valores, 2017)

Se decidió trabajar con niños de 8 a 12 años, ya que se considera que si se trabaja con ellos desde esta edad serán menos propensos a caer en las pandillas fundadas en la colonia.

De acuerdo a las leyes mexicanas se considera niño a toda persona de un año hasta los doce años; la teoría de Piaget establece la división de etapas durante el desarrollo cognitivo de un niño, en diferentes edades. Se menciona que los menores de 7 a 11 años se encuentran en un periodo concreto en el cual los niños empanzarán a utilizar un pensamiento lógico sólo en situaciones concretas.

En este periodo pueden realizar tareas en un nivel más complejo utilizando la lógica, así como realizar operaciones de matemáticas. Sin embargo, aunque hayan tenido un gran avance en el periodo pre-lógico, en este periodo del desarrollo cognitivo pueden aplicar la lógica con ciertas limitaciones. Todavía no utilizan el pensamiento abstracto, es decir, el aplicar conocimientos sobre algún tema que desconocen, aún es complicado para los niños de esta edad. (Rodriguez, 2018)

Al momento de trabajar con niños se consideraba que asistieran los menores los cuales ya tenían un antecedente de pandillerismo, sin embargo los asistentes eran niños que dedicaban su tiempo a la escuela y a actividades recreativas.

Para el diseño del proyecto se tomó en cuenta las políticas públicas que trabajaban a favor de la población elegida, se entiende que las políticas públicas son las acciones de gobierno, es la operación emitida por éste, que busca dar respuesta a las diversas demandas de la sociedad. (Ruiz Lopez, 2003)

En ese momento el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 identificaba 15 objetivos para la atención de la infancia, para los cuales se determinaban 15 estrategias y 35 líneas de acción.

El plan buscaba garantizar los derechos de la infancia a través de un mejor diseño constitucional y programático, además del incremento de la inversión en el bienestar de los más pequeños de acuerdo con el principio del interés superior del niño establecido en la legislación nacional e internacional.

Para el diseño del proyecto se comenzó por diseñar el nombre y logotipo del proyecto, el elegido fue “Creciendo con valores”, este fue elegido por que se pensó que los niños cuando son más pequeños son más receptibles y la información otorgada será utilizada durante su vida y porque el proyecto iba encaminado a reforzar los valores enseñados en casa.

El modelo en el cual fue sustentado el proyecto fue el Modelo centrado en la tarea, el modelo sirve para traducir las situaciones a las que se enfrenta el Trabajo Social a un lenguaje lógico que le permite comprender y explicar lo que ocurre, qué

es lo que está pasando y evaluar las hipótesis comprobando su funcionamiento en la realidad.

El modelo tiene por lo tanto fijada la teoría o teorías de las que se sirve para dicha comprensión y predicción de la realidad. Pero también tiene una parte práctica. Como se señala a continuación, “escogiendo de entre los modelos posibles, aquellos que mejor se adapten empíricamente al fenómeno que se estudia”. Es decir, el conocimiento de los modelos sirve para orientar y guiar la práctica profesional para que ésta se encuentre fundamentada en torno al modelo o modelos que garanticen una mayor adaptación al problema sobre el que se va a intervenir. (Viscarret Garro)

Teoría de planeación

El Trabajo Social conductista fija los objetivos de su intervención básicamente en obtener, suprimir, disminuir o reforzar de forma duradera ciertas conductas.

Así lo significan diversos autores. Hill (1986) señala que la clave del Trabajo Social conductista es modificar aquellos comportamientos (conductas observables) inadaptados y sustituir estos por otros comportamientos adaptados, deseados por el sujeto y demandados por el medio ambiente.

El objetivo del método conductista no es otro, pues, que el de “alterar el comportamiento del usuario en formas definidas para que sus problemas disminuyan o desaparezcan”. Son varias las características principales que definen la intervención desde el Trabajo Social conductista:

Primero, en el Trabajo Social conductista se tienen más en cuenta las situaciones especiales que controlan la conducta problema que aquellos factores que han contribuido a su desarrollo.

Segundo, es una intervención que recalca el «aquí y ahora» en vez de recurrir a una elaborada historia clínica de las experiencias del pasado. La investigación o estudio que realiza el trabajador social se encuentra centrada en determinar los hechos precisos que provocan la aparición de la conducta problema, siendo el elemento precisión muy importante.

Tercero, interpreta que la mayoría de las conductas humanas, incluso las que se consideran instintivas, son adquiridas en el marco del aprendizaje y son resultado de las interacciones entre las personas y el entorno. No considera a la persona que necesita apoyo como un enfermo.

Cuarto, fundamenta su intervención en aquello que es observable, no utilizando interpretaciones, y atiende únicamente a la conducta observable.

Quinto, utiliza los refuerzos con el objetivo de estimular la aparición, mantenimiento o extinción de una determinada conducta.

Uno de los puntos fuertes de este modelo es que focaliza su intervención en los problemas más que considerar al paciente como el problema. Ello ofrece un cambio de visión con respecto al modelo psicodinámico, ya que evita depositar toda

la responsabilidad de la situación en el paciente o pacientes. Definiendo su problema y trabajando en colaboración con el trabajador social, los pacientes pueden sentirse impulsados, animados al cambio.

Como ya se a indicado, la metodología de intervención descansa en la realización de tareas con revisiones y evaluaciones periódicas, que facilitan en el paciente el desempeño de una participación activa, siendo, además de motor del cambio, aprendiz de nuevas habilidades para la resolución de problemas. Esto hace que la persona que vive el problema ya no sea visto como un paciente pasivo, simplemente como un receptor de recetas, sino como una parte activa e importante en la resolución del problema y de futuros problemas.

Naturaleza del proyecto

Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales, que mediante su metodología de intervención, contribuye al conocimiento y a la transformación de los procesos sociales.

Esta disciplina tiene como función concientizar, movilizar y organizar a la comunidad para su desarrollo, mediante la creación y ejecución de proyectos sociales. En función de lo anterior, nace el proyecto “Creciendo con valores” que tiene como objetivo prevenir el fenómeno del pandillerismo en niños de 8 a 12 años de edad de la colonia Tierra y Libertad ubicada al suroriente de la ciudad de Saltillo, Coahuila a través del refuerzo de los valores obtenidos en casa y la contribución de sus contextos familiares y sociales.

Se entiende por pandilla a un conjunto de personas que comparten una relación cercana, intereses en común y una organización interna, así como también se encuentran relacionados con actos delictivos como daños a instalaciones públicas, violencia, robos y adicciones, que suelen afectar a la sociedad en general, ya que de manera indirecta generan cierto temor en la comunidad y en agentes externos.

Es por esta razón que es urgente prevenir este fenómeno, mediante la ejecución del proyecto “Creciendo con valores”, el cual se llevara a cabo con diversas actividades como talleres para niños, pláticas para padres, actividades de recreación y actividades para el cuidado del medio ambiente. El proyecto se ejecutara en el centro comunitario ubicado en la colonia mencionada anteriormente, ya que este es un sitio con una gran afluencia de personas y al alcance de estas mismas.

La metodología utiliza durante la fase fue mixta, ya que se hicieron entrevistas informales que arrojaban datos cualitativos y se aplicaron encuestas.

De las personas que participaron durante este proceso se puede mencionar a la docente María Cristina Rodríguez Covarrubias, las integrantes del equipo y el señor Arturo Moncada, encargado del centro comunitario.

El utilizar una metodología mixta ayudo a tener un panorama más amplio de las situaciones que se veían en la colonia.

Intervención y Gestión

El mes de agosto dio inicio la fase de intervención la cual se define como la acción organizada de un conjunto de individuos frente a problemáticas sociales no resueltas en la sociedad a partir de la dinámica de base de la misma. (Corvalán, 2015)

En el segundo semestre del año 2017 se comenzó con la implementación del proyecto social “Creciendo con valores” el cual tuvo su cierre hasta junio de 2018. Durante los meses de agosto a diciembre se desarrolló la fase de intervención en la cual se comenzó a trabajar con la población elegida, en este caso, con niños.

Al regresar al centro comunitario de la colonia se percató que el encargado del mismo había sido remplazado por un señor que fue muy amable, el mismo que unas semanas después fue sustituido por una mujer, esto debido al cambio de gobierno municipal, la cual no tenía conocimiento alguno del trabajo que desarrollaba el equipo.

Se inició por conocer a la docente a cargo de la materia la profesora Karla de Labra. Para dar inicio al proyecto se elaboró un diseño, que sería utilizado para invitaciones y una lona, esta última sería puesta en el centro comunitario y serviría de promoción.

A la par se diseñaron, un gafete que serviría de identificación para el equipo y una lista de asistencia, para llevar un control de los niños asistentes al proyecto.

Se recorrió la colonia para invitar a los niños y explicar a los padres de familia a grandes rasgos el objetivo del proyecto, durante el recorrido se logró asegurar la asistencia de trece niños con los cuales se inició el proyecto; se invitó a los padres a la primera sesión ya que se explicaría el tema abordado en el proyecto.

El bloque uno denominado “Introducción” se llevaron actividades para dar a conocer el proyecto (promoción) entre los colonos; para el inicio del proyecto la actividad que se implementó fue para que los niños se conocieran, ya que aunque vivían en la misma colonia y algunos asistían a la misma escuela, no se hablaban. Con esta actividad se logró que los niños perdieran la vergüenza y comenzaran a participar en la actividad y a dar a conocer su concepto de los valores.

Las actividades del bloque dos llamado “Valores” fueron encaminadas a conocer el concepto y algunos ejemplos de los valores más conocidos por la sociedad; durante la presentación de cada valor se daba a conocer la definición, como y donde podía ser aplicado y una actividad (sopa de letras, colorear, dibujar) para reforzar lo aprendido. La exposición era dada por el equipo y al final se pedía la opinión de los niños para retroalimentar el tema.

Entre la implementación del proyecto se presentó una fecha extranjera celebrada en el norte del país, donde los menores acostumbran pedir dulces por las casas, se refiere al Halloween, durante esta fecha el equipo desarrollo una actividad que no estaba planeada desde el principio, en la cual se hizo mención la tradición mexicana que es el “Día de Muertos” y se regaló dulces a los participantes, esto con el fin de evitar que salieran de su casa y ocurriera algún accidente.

Durante este semestre se cambiaron por completo las actividades que se tenían contempladas para el proyecto, ya que las actividades en su mayoría eran demasiado teóricas y los actores sociales lo que requerían era estar en movimiento o con actividades que captaran más su atención.

Durante la fase de intervención solo se desarrollaron dos bloques, concluyendo el mismo con una pequeña actividad denominada “Posada” en la cual se dio comida y dulces para los asistentes.

La relación entre el equipo y la profesora era tensa, ya que nunca daba al equipo palabras animadoras, por el contrario siempre se quejaba del trabajo que se desarrollaba.

Se desarrolló el trabajo en equipo, se establecieron relaciones armónicas, se elaboró un proyecto social, se pudo guiar a un grupo de niños sobre un tema y mostrar liderazgo a la hora de estar frente a grupo; al momento de presentarse situaciones fuera del alcance del equipo se mostró un equilibrio emocional.

Al iniciar el año 2018 se dio inicio a una nueva fase, que fue la de gestión, es definido como un proceso complejo que implica un conjunto de funciones administrativas que orientan, configuran y potencian acciones concretas que pretenden la dignificación de la vida, el uso racional de los recursos, la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales, preservando el medio ambiente y el respeto a los derechos humanos. (Giron Bustamante, 2006)

Se empezó a asistir de nuevo a la colonia sin la supervisión de un maestro, ya que él se presentó hasta finales del mes de febrero; el maestro a la cargo de la materia fue el licenciado Juan Jesús de Labra Vanegas, el cual a pesar de integrarse tarde al semestre de inmediato se puso a trabajar con el equipo. Se le presento el proyecto e hizo observaciones al llevar a cabo las actividades.

Como consecuencia de no asistir en mucho tiempo al proyecto, fue que los niños ya no querían asistir, se tuvo que dar un nuevo recorrido por la colonia, para invitar a nuevos niños.

Durante este nuevo ciclo del proyecto se volvió a retomar el bloque dos, ya que la mayoría de los niños eran nuevos. En este periodo se tuvo que aceptar niños de edades fuera del rango establecido, eran los acompañantes, hermanos, primos de otros niños.

El trabajar con niños de diferentes edades requiere que el trabajador social, tenga la capacidad de adecuar cualquier actividad al actor social con el que se vaya a trabajar.

La asistencia de los niños era totalmente diferentes cada semana, los únicos niños que fueron asistentes a todo el proyecto fueron Dylan Santiago García Arroyo y su primo Emiliano García Arroyo.

Se quiso gestionar la entrada para los niños y el equipo al Museo del Desierto, para esta actividad se pidió ayuda al maestro, el cual se encargó de elaborar los oficios y llevarlos con las personas encargadas. Se entregaron permisos a los papás, para que autorizaran la asistencia de su hijo (a) a la visita.

Para realizar el recorrido al Museo del Desierto el maestro en ese momento realizo la gestión, nunca se aprendió a gestionar, en la actualidad es un aprendizaje que nunca se adquirió.

El cierre del proyecto fue en las canchas del centro comunitario, en esa ocasión el equipo de la colonia Tierra y Libertad y La Nogalera se unieron y organizaron el evento, en el mismo hubo explicación de lo aprendido por los actores sociales, que en los dos casos eran niños, se ofreció una exposición de animales y una persona que tocaba el piano acompañó a los asistentes.

Las técnicas utilizadas en el proceso fueron la entrevista informal, en todo se platicaba con las mamás de los niños, se les preguntaba que les parecían las actividades y si ellas recomendaban alguna; las visitas domiciliarias sirvieron al equipo para conocer el área en la que los actores sociales se desarrollaban; la escucha activa, el dialogo, la interacción y la observación fueron herramientas esenciales para el adecuado trabajo con los niños.

La participación de las madres de familia, fue fundamental en esta etapa, su apoyo ayudo al entendimiento de temas con los que los menores no estaban relacionados; la persona encargada del centro comunitario ayudo en todo momento al equipo, permitiendo que ahí se desarrollara el proyecto.

Al término de esta fase se identificó en los actores sociales satisfechos por el trabajo hecho por el equipo y dio herramientas para entrar a la siguiente fase, en la cual se evaluarían los alcances que tuvo el proyecto.

Evaluación

La fase de evaluación inicio en el segundo semestre del año 2018, para el Trabajo Social, la evaluación se ha convertido en una actividad necesaria y fundamental para determinar la efectividad y eficiencia de su quehacer cotidiano, corregir oportunamente problemas y cambiar el curso de programas y servicios sociales.

Las experiencias de los últimos años le han permitido a quienes trabajan en la organización, administración y prestación de servicios sociales desarrollar una perspectiva más realista acerca de los factores que obstaculizan una ejecución exitosa en muchos programas sociales y acerca de la magnitud de los resultados que se pueden esperar de éstos. (Guzmán, 2014)

Esta fase tuvo como objetivo visualizar los alcances de la acción social durante el proceso formativo, comprobando resultados, alcances, facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la intervención con los sujetos en la práctica social, el cual fue abarcado en la medida en la que el equipo trabajo para realizar un instrumento y evaluar dicho alcance.

Durante este tiempo se evaluó los alcances que tuvo el proyecto antes implementado, mediante un instrumento elaborado entre el profesor y el equipo, el cual fue aplicado a los actores sociales y su familia.

Se estableció contacto con el profesor Gerardo De León, encargado de práctica de evaluación, se le menciono que durante la fase anterior se había hecho un instrumento, pero no se había aplicado.

Al principio del semestre en curso se dio un taller impartido por el profesor Juan de Labra, en el cual se tocó el tema del SPSS, programa que sería utilizado para la evaluación.

Para evaluar el proyecto se basó en la Evaluación de impacto la cual tiene como objetivo determinar si el programa produjo los efectos deseados en las personas, hogares o instituciones y si esos efectos son atribuibles a la intervención del programa también permite examinar consecuencias no previstas en los beneficiarios, ya sean positivas o negativas.

El impacto está compuesto por los efectos a mediano y largo plazo que tiene un proyecto o programa para la población objetivo y para el entorno, sean estos efectos o consecuencias deseadas (planificadas) o sean no deseadas.

La metodología utilizada para evaluar fue mixta ya que brindaba un panorama más amplio sobre el impacto del proyecto “Creciendo con valores” hacia los beneficiarios.

Se empleara una parte cualitativa y una parte cuantitativa, lo cual representa un conjunto de procesos críticos de investigación para lograr un mayor entendimiento del fenómeno social. Este tipo de investigación utiliza las fortalezas de las dos investigaciones nombradas anteriormente para obtener un mejor resultado.

Para la evaluación el proyecto “Creciendo con valores” el equipo se dio a la tarea de recopilar información mediante los diarios de campo durante el proceso de práctica y diseño de instrumento de evaluación para usuarios directos e indirectos.

Las técnicas que se utilizaron para llevar a cabo la evaluación fueron la entrevista individual a usuarios y la observación participante.

El modelo de evaluación que se utilizó para evaluar fue el iluminativo, este intenta comprender a través de su introducción a la realidad social, los procesos educativos e innovadores tal cual son, a través de la observación, la investigación y la explicación de la realidad. Los objetivos de dicho modelo son la funcionalidad del proyecto social y la interpretación de la dinámica aplicada durante el proyecto.

El instrumento que se utilizó para la evaluación consto de un cuestionario de preguntas ordinales y nominales, fue elaborado mediante un cuadro de categorías y valores, fue aplicado por el entrevistador (equipo de práctica), los resultados fueron dados a conocer mediante el análisis de graficas de la base de datos obtenida en el programa SPSS.

La implementación de los instrumentos de evaluación se hizo con los usuarios directos, niños de 7 a 12 años de la colonia Tierra y Libertad que acudieron al proyecto “Creciendo con valores” y a los usuarios indirectos, los padres de familia de los niños participantes del proyecto de intervención social.

Los instrumentos fueron aplicados de manera individual a través de entrevistas a los usuarios directos e indirectos.

El proyecto “Creciendo con valores” tuvo un impacto para las unidades de atención puesto que con la implementación del mismo, los niños de la colonia Tierra y Libertad reforzaron los valores enseñados por sus padres, se consideró que al tener presentes los valores los niños podrán tomar una mejor decisión sobre el uso de drogas o ingresar a una pandilla.

El impacto no fue del 100%, se pudo observar en los instrumentos, pero influyo en la vida personal y social del niño, al término del proyecto ellos podían identificar las situaciones negativas o positivas a las que estaban expuestos.

La constante repetición de las actividades llevaba a los actores sociales a no interesarse en los temas que se abordaban, se tenían que realizar actividades que conllevaran esfuerzo físico para captar el interés de los niños.

Dentro de los resultados arrojados por el análisis de las gráficas, se puede mencionar que al momento de contestar las preguntas sobre honestidad, los niños contestaron que si practicaban ese valor y algunas mamás se contradijeron contestando que no.

Otro resultado fue el de que los niños si saben trabajar en equipo y durante el proyecto se aplicaron diversas actividades para trabajar así, en donde los menores se mostraban apáticos al trabajar con los demás. En el tema del medio ambiente, la

mayoría de los niños era ajeno a este, puesto que en casa era algo a lo que no se le tomaba importancia.

Se pudo concluir que el proyecto impacto en los niños porque fomentaba los valores, al momento de aplicarlos solo se tomaban en cuenta los más comunes, como la honestidad, la tolerancia, la amistad, el respeto y la solidaridad.

La evaluación fue esencial para este proyecto, se llegó a la conclusión que no podía ser replicado tal cual se había diseñado en la fase de planeación, ya que en un principio se tenía demasiada teoría, y al momento de trabajarla los niños se aburrían y su atención era dispersa.

La edad de los actores sociales exigía actividades que representaran estar en movimiento la mayor parte del tiempo, por esta razón se tuvieron que hacer adecuaciones.

Como trabajador social se debería conocer la población con la que se va a trabajar, que juegos les gustan y que le interesaría aprender, de esta manera los proyectos tendrían un mayor impacto, estaría diseñado para y por ellos.

Durante esta fase se dio cuenta que un proyecto hecho desde el escritorio, narrando solamente lo que se piensa que va funcionar, en realidad nunca resultara exitoso, los actores sociales no se sienten cómodos con algunas actividades.

El tener el apoyo de personas de la colonia, facilito la implementación del proyecto, ya que los mismos colonos recomendaban asistir con el equipo.

Bibliografía

- Cheesman de Rueda, S. (2011). *Conceptos básicos en investigación*. Obtenido de conceptos básicos en investigación:
<https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>
- Coneval. (2015). Obtenido de Coneval:
https://www.coneval.org.mx/Medicion/IRS/Paginas/Rezago_social_AGEB_2010.aspx
- Contextualizar para transformar la educacion*. (04 de Junio de 2009). Recuperado el 30 de Enero de 2019, de Contextualizar para transformar la educacion:
<http://contextualizarpara intervenir.blogspot.com/>
- Corvalán, J. (03 de Enero de 2015). *Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile*. Recuperado el 26 de Febrero de 2019, de Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Chile:
<http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/53/saavedra.html>
- (2017). *Creciendo con valores*. Escolar, Facultad de Trabajo Social, Saltillo. Recuperado el Febrero de 2029, de file:///E:/PRACTICAS-SISTEMATIZACION/PRACTICA%204/creciendo-con-valores.pdf
- Cury, S., & Arias, A. (20 de Diciembre de 2016). *Hacia una definición actual del concepto de diagnostico social*. Obtenido de hacia una definición actual del concepto de diagnostico social:
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54849/6/Alternativas_23_01.pdf
- Freire, P. (1970). *La educación como práctica de la libertad*. Montevideo, Uruguay: Tierra Nueva. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000072.pdf>
- Giron Bustamante, Y. (FEBRERO de 2006). *LA GESTIÓN SOCIAL Y TRABAJO SOCIAL. GUATEMALA*. Recuperado el 26 de FEBRERO de 2019, de http://www.repositorio.usac.edu.gt/4192/1/15_1330.pdf
- Guzmán, L. (Octubre de 2014). *La evaluación de programas sociales*. Recuperado el 27 de Febrero de 2019, de La evaluación de programas sociales:
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000168.pdf>
- Herrera, J. (s.f.). *CARTOGRAFIA SOCIAL*. Obtenido de CARTOGRAFIA SOCIAL:
<https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/01/cartografia-social.pdf>
- Rodriguez, E. (01 de Enero de 2018). *Cognifit*. Recuperado el 23 de Febrero de 2019, de Cognifit: <https://blog.cognifit.com/es/teoria-piaget-etapas-desarrollo-ninos/>
- Ruiz Lopez, D. (2003). *Universidad Latina de America*. Recuperado el 23 de Febrero de 2019, de Universidad Latina de America:
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AAC C9C6505257E3400731431/\\$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTI CA_P%C3%9ABLICA.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8122BC01AAC C9C6505257E3400731431/$FILE/QU%C3%89_ES_UNA_POL%C3%8DTI CA_P%C3%9ABLICA.pdf)
- Viscarret Garro, J. J. (s.f.). *Anonimo*. Recuperado el 26 de Febrero de 2019, de Anonimo: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2009/09/capitulo-8-modelos-de-intervencion-en-ts.pdf>

La Responsabilidad Social Empresarial como campo de intervención del Trabajo Social: aproximaciones desde la práctica escolar

Brenda Aguilar Galindo²⁰⁴

Resumen

Trabajo Social interviene en las situaciones problemáticas del sujeto, grupo o comunidad desencadenando procesos de cambio social. En este sentido, la responsabilidad social empresarial implica un campo de intervención en donde el trabajador social tiene un papel importante para incidir en la realidad. A través de la práctica escolar, la comunidad estudiantil de la Escuela Nacional de Trabajo Social cuenta con la posibilidad de acercarse a este sector. A lo largo de esta ponencia se retomará la alianza de la Escuela con el “Fideicomiso por los niños de México, Todos en Santander” en la que a través del seguimiento y evaluación de proyectos de Organizaciones de la Sociedad Civil que trabajan con población infantil (bajo los ejes de salud, educación y nutrición) financiadas por el Fideicomiso, las y los estudiantes cuentan con la experiencia de situarse en el campo de la responsabilidad social y encontrar así nuevas formas de intervención que les permitan implementar los conocimientos adquiridos en la formación académica y prepararlos para el ejercicio profesional de nuestra disciplina.

Palabras Clave: Práctica Escolar, Trabajo Social, Evaluación de Proyectos, Responsabilidad Social, Organizaciones de la Sociedad Civil.

²⁰⁴ Egresada de la Licenciatura de Trabajo Social por la Escuela Nacional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. Colaboradora del Laboratorio *Syndesmos*. Correo: brendaguilar_96@hotmail.com

Introducción

Dentro del Plan de Estudios vigente en la Escuela Nacional de Trabajo Social (ENTS) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) se contemplan las prácticas escolares como un acercamiento a la realidad social que existe en nuestro país, con el objetivo de "...articular los conocimientos teórico metodológicos con la realidad y desarrollar en el alumno las habilidades intelectuales y prácticas que le permitan intervenir en la prevención, atención y solución de problemas sociales en los niveles y áreas específicos de trabajo social". (ENTS-UNAM, 1996, p. 96). Dentro de las prácticas escolares existen tres modalidades: comunitaria, regional y de especialización; en donde en esta última se tiene como objetivo "Que el alumno se inserte en un espacio institucional de cobertura nacional que le permita desarrollar proyectos de atención a necesidades específicas en un área de especialización profesional". (ENTS-UNAM, s.f., p. 1).

Con el conocimiento de dichos objetivos, la Lic. Rocío Saldaña García, egresada de la ENTS y Coordinadora del "Fideicomiso por los Niños de México, Todos en Santander" (FPNM) del Banco Santander México, propuso que se estableciera una alianza en la que las y los alumnos de la Licenciatura en Trabajo Social pudieran fortalecer las habilidades y conocimientos adquiridos en su formación académica, los cuales contribuyen al cumplimiento de los propios objetivos del Fideicomiso.

El FPNM como Centro de Práctica Escolar

El Fideicomiso Santander inició como una propuesta de los empleados en 1994 para contribuir a mejorar la calidad de vida de la niñez mexicana. En la actualidad, existen diversos sectores apoyados desde el Banco Santander a nivel mundial bajo el concepto de responsabilidad social. La responsabilidad social empresarial es entendida como "el compromiso consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de la empresa, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos sus participantes, demostrando respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común". (Cajiga, s.f., p. 4). Pues la responsabilidad social se vincula con la libertad, ética, civismo, justicia, moralidad y filantropía (Kolangui, et. Al., 2012) que tiene fundamento en diversos marcos normativos internacionales, como la Agenda 2030 y los objetivos de desarrollo sostenible.

Hace 25 años no se contaba con una metodología de trabajo que sustentara la labor del Fideicomiso, y fue desde 2010 que se comenzó a profesionalizar y fortalecer esta iniciativa. A partir de ello se generaron diversas alianzas que se enmarcaran en la responsabilidad social empresarial, como lo es Fundación Quiera y Fundación Merced para capacitación de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) que participan en el Fideicomiso y, por supuesto, la Escuela Nacional de Trabajo Social.

En este proceso de profesionalización, se concluyó en 2016 el Modelo de Inversión Social del FPNM donde se establece que el objetivo del Fideicomiso es "Promover de forma directa el bienestar de la infancia mexicana en condición de desventaja

social y económica”. (FPNM, 2016, p. 7). Dicho objetivo se pretende alcanzar financiando proyectos sociales de las Organizaciones de la Sociedad Civil del país que trabajen con población de 0 a 18 años en cualquiera de los tres ejes que aborda el Fideicomiso: salud, educación y nutrición.

Para que las OSC puedan participar en la Convocatoria Anual que emite el Fideicomiso, deben contar con un *padrino*, es decir, un empleado del Banco Santander México -sin importar su cargo en la institución- que se comprometa a respaldar el trabajo de la Organización a través de una carta donde describa su relación con ésta y la importancia de financiar su proyecto social. Así mismo, deben enviar el proyecto social para el que solicitan el apoyo y los documentos legales que amparen que la OSC es transparente y confiable; todo ello bajo las políticas internas del Fideicomiso y del Banco mismo.

Intervención del grupo de práctica en el Fideicomiso Santander

Como parte del programa de la Licenciatura en Trabajo Social, las y los alumnos inscritos cursan un año de práctica de especialización (octavo y noveno semestre) en una institución, en este caso, en el Fideicomiso Santander.

Durante el octavo semestre, se realiza una inducción al trabajo que se realiza en el Fideicomiso y el modelo de inversión social que éste sigue. Posteriormente, se realiza un seguimiento de los proyectos sociales de las Organizaciones de la Sociedad Civil ganadoras en la convocatoria vigente; el cual se realiza a través de llamadas telefónicas o visitas a las Organizaciones para conocer el desarrollo de los proyectos y las dificultades que pudieran tener en el proceso. Dicho seguimiento es sustentado a través de guías de entrevista y la revisión de los proyectos sociales, donde se fortalecen habilidades como la capacidad de análisis y síntesis, observación y negociación.

En el noveno semestre, las y los alumnos de la práctica revisan los proyectos sociales participantes en la nueva convocatoria y los documentos legales que amparan que las Organizaciones sean confiables, con el objetivo de dictaminar cuáles proyectos serán apoyados en ese año y con qué monto económico. Para este proceso se pueden apoyar nuevamente de llamadas telefónicas o visitas a las OSC, respaldadas por guías de entrevista, y se fortalece la capacidad de análisis y síntesis, observación y los conocimientos relacionados a proyectos sociales adquiridos a lo largo de su formación académica.

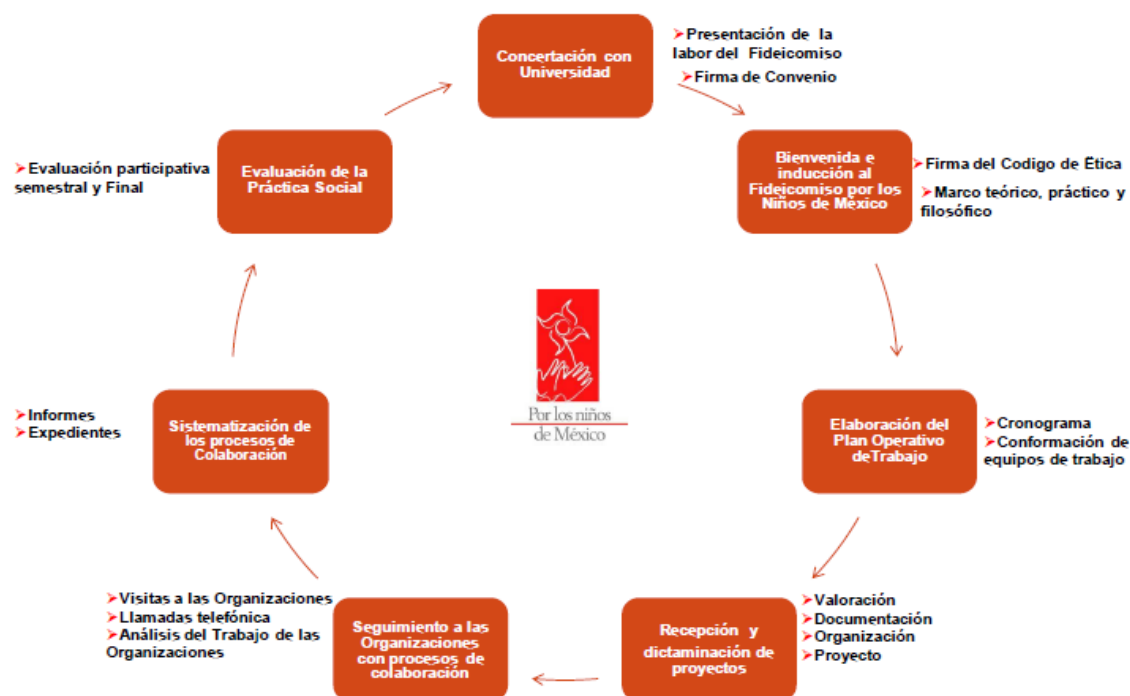


Figura 1. Esquema de Prácticas Escolares (FPNM, 2016, p. 39)

Durante ambos semestres se realiza un proceso de Sistematización, donde el grupo de práctica recupera la experiencia del proceso vivido en el Fideicomiso, para así realizar aportaciones que permitan mejorar el trabajo realizado y el proceso formativo de las próximas generaciones que se integren al ámbito de la responsabilidad social empresarial a través de esta práctica de especialización.

Al finalizar el proceso de práctica, algunos integrantes del grupo presentan los resultados de la dictaminación de proyectos ante el Comité de Trabajo del Fideicomiso, quienes guiados por la explicación de las y los alumnos corroboran y aprueban la información expuesta en la reunión.

La formación académica actual en la ENTs: pieza clave en la práctica escolar

A lo largo de los nueve semestres de la Licenciatura en Trabajo Social impartida en la UNAM existen diversas materias que contribuyen al desarrollo de la práctica escolar, en este caso, de la práctica orientada a la responsabilidad social empresarial. Esta formación académica se hace desde la transdisciplina, “El Trabajo Social integra conocimientos en su visión, lo histórico, lo filosófico, lo económico, lo psicológico, lo social, lo cultural unido para intentar comprender una realidad, una situación problema conformada, para nosotros por la tríada sujeto-problema-contexto...” (Tello, 2010, p. 66); lo cual propicia una intervención pensada y con una intencionalidad clara.

Materias como Situación Nacional Contemporánea, Situación Internacional Contemporánea y Análisis Institucional permiten situarnos en el contexto actual donde coincide el sujeto social con las problemáticas sociales a las que se enfrenta y las instituciones que le rodean. Para tener un acercamiento a las problemáticas que se encuentran en la realidad social, se cuenta con materias como Necesidades y Problemas Sociales y Bienestar Social. Al hablar del sujeto social; en los programas de estudio de las asignaturas de Teoría del Trabajo Social Comunitario, Teoría de Grupos y Trabajo Social y en Trabajo Social en la Atención Individualizada se tiene un acercamiento a la manera en la que se aborda al sujeto y cómo intervenir en conjunto con él.

Para la intervención en la práctica del Fideicomiso Santander, los conocimientos teórico-metodológicos adquiridos en las materias de Investigación Social, Política Social, Planeación y Desarrollo Social, Programación Social y Evaluación de Proyectos Sociales son fundamentales, pues éstos permiten que las y los alumnos cuenten con las herramientas necesarias para analizar los proyectos sociales de las Organizaciones de la Sociedad Civil: coherencia entre objetivos, viabilidad del proyecto, coherencia entre metas y actividades, análisis a profundidad de la problemática en la que incide el proyecto, medición del impacto del proyecto a través de indicadores y fundamentos teóricos que sustenten la operatividad de los proyectos. A partir de dichos conocimientos, el grupo de práctica es capaz de retroalimentar a las OSC en los proyectos que presentan anualmente, con el fin de que en la próxima convocatoria mejoren sus proyectos.

El Trabajo Social y su Intervención en la Responsabilidad Social Empresarial

Tello y Ornelas (2014) refieren que una de las vertientes de la emergencia de la sociedad civil es vista a través de los apoyos estatales otorgados a las OSC para complementar, multiplicar o sustituir las acciones que el Estado no puede cubrir por sí mismo. En este sentido, el sector privado comienza a incluirse en atender las demandas sociales que se presentan, por lo que las y los trabajadores sociales encuentran un nuevo espacio para su ejercicio profesional.

Dentro de las cuatro posturas actuales del Trabajo Social en nuestro país, la intervención en la responsabilidad social empresarial se encuentra ubicada en la *gestión social*, pues “...es la visión tradicional, que bajo las tendencias modernizadoras, buscan hacer del trabajador social un gestor de recursos, más eficiente; se desarrolla en las instituciones de salud, jurídicas y de asistencia; espacios donde se ha realizado desde que comenzó la profesión, desempeñando funciones de apoyo a la administración institucional, de apoyo al profesionista protagonista de los servicios (médico, abogado, maestro) y de apoyo a los usuarios.” (Tello y Ornelas, 2014, p. 11), pues dentro de las diversas empresas que tienen programas de responsabilidad social, ésta es vista desde lo asistencial y no como una pauta a la intervención social, ya que las empresas priorizan los intereses económicos a los que se dedican y movilizan algunos de sus recursos para atender proyectos sociales, sin establecer estrategias que permitan desencadenar procesos

de cambio social en la realidad con la que intervienen las diversas Organizaciones de la Sociedad Civil que colaboran con ellos.

Bajo esta mirada, los profesionales de Trabajo Social que suelen desempeñarse en el ámbito de la responsabilidad social empresarial lo hacen de manera asistencialista e inclusive llegan a realizar tareas administrativas, pues:

“La fragmentación del quehacer profesional, que al referirse a una serie de actividades aisladas y desorganizadas como su tarea central, el trabajador social se desdibuja como profesional y con frecuencia aparece como personal de apoyo, como aquél que “hace de todo”, aunque por cierto ese todo sólo considera actividades que no harían otros profesionistas considerados como centrales o protagónicos. En este sentido, la propuesta es centrar su especificidad en lo social, entendido como señala Tello (2008), el entramado de relaciones, de lazos, de vínculos, entre sujetos; asumiéndonos con ello como la única profesión, la única práctica, que hace de la problemática social su objeto de trabajo, de intervención. De igual forma proponemos el desarrollo de estrategias de intervención integrales, en las que se agrupen las diversas actividades cotidianas del trabajador social, en secuencias correspondientes a procesos articulados.” (Tello y Ornelas, 2014, p. 13).

Nuevas perspectivas para la Intervención en la Responsabilidad Social Empresarial

Si bien el Trabajo Social en la responsabilidad social empresarial es en su mayoría relacionado a la gestión, esto no implica que pueda transitar a realizarse bajo estrategias de intervención social. Tello y Galeana (2008) refieren que la intervención social es “el conjunto de procesos y acciones articuladas con direccionalidad para enfrentar situaciones sociales reales, problemáticas y complejas de los individuos, grupos, comunidades y colectivos sociales” (p. 5) mismas que se pueden construir con base en el conocimiento teórico articulado a las experiencias prácticas.

Al trabajar dentro de las instituciones, en muchas ocasiones se encuentran limitantes de diversa índole: ya sea que los recursos -humanos y/o materiales- no sean suficientes para que el profesional de Trabajo Social implemente las estrategias de intervención que ha pensado, o que la normatividad de la institución sea demasiado restrictiva hacia nuevas formas de trabajo. Aún con ello, el trabajador social puede construir estrategias que le permitan mantenerse en la especificidad de la profesión.

“El objeto de intervención de trabajo social es lo social, entendido como el espacio de las relaciones, las interacciones, los vínculos, los lazos que se establecen entre los sujetos sociales, o bien, los procesos sociales. No importa el problema que se aborde, siempre es necesario enfocarse en lo social, lo cual evitará la pérdida de especificidad de nuestra intervención y

que ésta se diluya en actividades de apoyo o de servicio.” (Tello y Ornelas, 2015, p. 20)

Dentro del trabajo realizado en el “Fideicomiso por los Niños de México, Todos en Santander”, se pueden encontrar varios puntos de inflexión para las y los trabajadores sociales:

1. *Las capacitaciones que se realizan a las Organizaciones de la Sociedad Civil que participan año con año en las Convocatorias para apoyar sus proyectos sociales.*

En dichas capacitaciones se puede trabajar para que cada OSC cuente con las herramientas necesarias para que sus proyectos incidan en diversos procesos sociales observados en la realidad con la que trabajan. De esta manera, desde la acción institucional se estaría contribuyendo al cambio social.

2. *La medición de impacto que se utiliza para la evaluación de los proyectos apoyados por el Fideicomiso.*

Si bien en los proyectos sociales presentados año con año en el Fideicomiso se necesitan indicadores cuantitativos para mostrar los resultados obtenidos con el apoyo monetario del Banco Santander México, los indicadores cualitativos que permiten una medición de impacto visibilizan que los proyectos realmente tienen una incidencia en la realidad social a la que se enfrentan.

3. *El voluntariado que realizan los empleados del Banco Santander México.*

La estrategia de voluntariado entre el personal bancario es una iniciativa poco trabajada en Santander México. Aunque el voluntariado esté relacionado hacia un carácter asistencialista, el fortalecer esta estrategia permite un mayor acercamiento del personal hacia el trabajo de las OSC, lo que podría transitar hacia el involucramiento en sus proyectos y de esta manera contribuir al cambio que se realiza con éstos.

4. *Convocatorias trianuales de apoyo a Proyectos Sociales.*

La incorporación de convocatorias trianuales en el Fideicomiso se realizó a la par de la Convocatoria Anual 2019, y tiene como objetivo medir verdaderamente el impacto de los proyectos financiados. Establecer una convocatoria a largo plazo contribuye a observar que la intervención social realizada desde la OSC se hace de manera pensada e intencionada hacia un cambio social.

Reflexiones Finales

Es importante que dentro de las estrategias de intervención que se planteen en el ámbito de la responsabilidad social empresarial exista una conceptualización del cambio al que se quiere llegar, orientado por la postura teórico-metodológica del profesional de trabajo social que se encuentre en dicho ámbito, mismo que debe mantener coherencia con esa postura a lo largo de su intervención:

“...si bien la unidad central del TS está dada por la búsqueda del cambio social, no todas las miradas de los trabajadores sociales confluyen en la

misma dirección. La construcción conceptual del cambio (CCC) dependerá de la postura epistemológica del profesional que conduce la construcción de la estrategia o potencial modelo de intervención. Su postura en relación con el sistema social dominante marcará las diferentes estrategias: si lo que desea es preservar el orden dado, transitará en un sentido; si lo que desea es generar procesos de ruptura con el orden dominante, lo hará en otro sentido. Así, habrá quien busque establecer ajustes y quien pretenda generar diferencias y discontinuidades en las situaciones dadas.” (Tello y Ornelas, 2015, p. 27)

Dicha construcción conceptual del cambio debe atravesar un momento de reflexión que permita visualizar el alcance de la intervención, apoyándose del conocimiento adquirido en la formación académica, por lo cual “...se requiere formar un profesional que conozca la realidad social y los procesos sociales que en ella se generan, que tenga formación teórica-metodológica y habilidades prácticas para intervenir en la construcción del cambio social y que sea capaz de reconocer en el análisis histórico de su profesión, la perspectiva de futuro que se construye en el día a día.” (Ornelas y Brain, 2013, p. 8)

Dentro de la formación académica de la ENTS, es indiscutible la importancia de adquirir conocimientos relacionados a la intervención social y estrategias de intervención que permitan a las y los alumnos guiar los procesos de práctica escolar que realizan, lo cual es el primer acercamiento a la realidad social y al ejercicio profesional que realizarán.

Dichas herramientas permitirán que se puedan desempeñar en el ámbito de la responsabilidad social empresarial bajo la especificidad de la profesión; y en cualquier otra área laboral a la que puedan llegar a insertarse, pues una formación académica con bases teórico-metodológicas sólidas propiciará un buen ejercicio profesional.

Bibliografía

- Cajiga, J. (s.f.) El Concepto de Responsabilidad Social Empresarial. Cemefi. México. 35 páginas.
- ENTS-UNAM. (1996). Plan de Estudios. Generalidades de la Práctica Escolar. Recuperado el 27 de marzo 2019 en:
<http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/Pract/Sintetizado/Modalidades/genera.html>
- ENTS-UNAM. (s.f.). Programa de Estudio de la Práctica de Especialización. Recuperado el 27 de marzo 2019 en:
<http://www.trabajosocial.unam.mx/dirs/licenciatura/planestudios/8semestre/practicadeespecializacion01.pdf>
- FPNM (2016). Modelo de Inversión Social. Banco Santander. México. 57 páginas.
- Kolangui, T., García, M., Elizalde, M. y Sánchez, J. (2012). La Responsabilidad Social y la Solidaridad: Por una Educación para la Paz. Editorial Limusa. México. 139 páginas.
- Ornelas, Adriana; Brain, Ma. Luisa. (Mayo 2013) Ponencia: “Reflexiones en torno a la formación de trabajadores sociales en el contexto actual” en el marco del LXI congreso nacional y III internacional de la Asociación Mexicana de Instituciones Educativas de Trabajo Social, Mazatlán, Sinaloa.
- Tello y Galeana (2008). Intervención Social. ENTS-UNAM. México. 219 páginas.
- Tello y Ornelas (2014). Trabajo Social en México. En Fernández y De Lorenzo (Coord.) Trabajo Social. Una Historia Global. Mc Graw Hill Education. España. 421 páginas.
- Tello, N. (2008). Apuntes de Trabajo Social. México. Estudios de Opinión y Participación Social A.C. México.
- Tello, N. (Diciembre 2010). Ires y venires de la intervención de Trabajo Social. Revista de Trabajo Social UNAM. VI época, número 1. P. 60-71.
- Tello, N. y Ornelas, A. (2015). Estrategias y Modelos de Intervención en Trabajo Social. Estudios de Opinión y Participación Social A.C. México. 44 páginas.

Sistematización de la experiencia del Trabajo Social comunitario

Miriam Jaqueline Reynosa Ramírez²⁰⁵

MTS. Laura Saray Juárez Armendáriz²⁰⁶

MDS. María Cristina Rodríguez Covarrubias²⁰⁷

MDS. Yancy Nohemí Juárez Ramírez²⁰⁸

Resumen

En el presente trabajo se abordará el proceso que el estudiante de Trabajo Social lleva a cabo en el transcurso de su práctica social, el cual está constituido por seis etapas, en la primera se asigna un sector en el que se efectuará una contextualización, este identifica diferentes aspectos de la colonia ya que el trabajador social tiene que conocer cada una de las partes del contexto en donde estará trabajando, para poder saber cuál es la forma correcta de intervenir.

En la siguiente etapa se realiza un diagnóstico social por medio de encuestas, entrevistas, visitas a la colonia, detectando las diferentes problemáticas y necesidades de la población del sector previamente asignado. En la tercera al tener la problemática, se diseña un proyecto de intervención, en donde se desarrollan diferentes acciones con los actores sociales que determinan para trabajar.

Luego de haber llegado a un común acuerdo con los colonos en la cuarta etapa se realiza la ejecución del proyecto social previamente diseñado asistiendo a la colonia a efectuar las diversas actividades establecidas, por consiguiente, se continua con la ejecución del proyecto, y se realizan diversas gestiones en apoyo a la resolución de la problemática que se está trabajando y es en esta etapa donde se realiza la clausura del proyecto social.

En la sexta y última etapa corresponde a la fase de evaluación donde se elabora un instrumento para evaluar las actividades, metas y objetivos planteados en el proyecto.

Por lo que, la sistematización que se realiza es con el fin de enriquecer la formación del estudiante de Trabajo Social, habilitándolo de competencias y conocimientos que lo impulsan a buscar estrategias en cada uno de los escenarios para poder intervenir.

Palabras clave: Práctica, experiencia, contexto, actor social, problemática.

²⁰⁵ Estudiante de 8° semestre de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila. Correo: 9miriamreynosa8@gmail.com

²⁰⁶ PTC de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

²⁰⁷ PTC de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

²⁰⁸ PTC de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila

Desarrollo

En el presente documento se hablará acerca de la experiencia vivida en el proceso de la práctica social dentro de la carrera de Trabajo Social.

Se abordarán cada una de las fases de este proceso las cuales son investigación, dentro de esta se elaboró una contextualización y un mapa cartográfico, después sobre el diagnóstico en donde se realizó un diagnóstico social, posteriormente acerca de la planeación en la cual se diseña un proyecto social, luego la intervención y gestión en las cuales se ejecuta el proyecto previamente diseñado y se desarrollaron diferentes gestiones en beneficio al proyecto y finalmente se habla sobre la evaluación en la cual se elaboró un instrumento para evaluar las actividades y objetivos del proyecto social. Por otra parte, se definirán conceptos con ayuda de autores y de la experiencia misma con el fin de entender cada uno de los puntos que abarca el documento.

La primera fase que se realiza es la de Investigación, que, según Rueda, es un proceso sistemático, organizado y objetivo, cuyo propósito es responder a una pregunta o hipótesis y así aumentar el conocimiento y la información sobre algo desconocido (Rueda, 2010).

Aunado a lo anterior, el objetivo de esta etapa fue aplicar técnicas de investigación de campo y documental que le permitan conocer el espacio de práctica asignado, identificando la problemática social y para alcanzar este objetivo se introdujeron al contexto información que ayudo a realizar una contextualización del espacio asignado.

Para llevar a cabo este proceso, se tuvo una introducción sobre lo que es la práctica y sus técnicas, las cuales son el diario de campo, la observación, la entrevista, el trabajo en equipo y se realizaron diversas actividades para habilitarlas, también se identificaron a las personas con las que se formará un equipo de práctica tomando en cuenta la comunicación, la forma de trabajar, el carácter, entre otras características para facilitar el trabajo en equipo.

A través de la investigación se construyó la contextualización con el propósito de conocer a profundidad el área, ya que al no estar inmersos en ese lugar no se podía seguir trabajando, siendo así asignadas las colonias el Ejido y el Pedregal.

Por otro lado, para realizar la contextualización se determinaron diferentes dimensiones, con el fin de tener un conocimiento más amplio de la colonia. Las dimensiones que se recabaron dentro de la contextualización fueron:

La demográfica la cual de acuerdo al INEGI (2016) señala que en la colonia hasta ese momento cuenta con una población total de 3,868 habitantes, de los cuales 1,947 son mujeres y 1,921 son hombres.

Sin embargo, al visitar la colonia se pudo observar que aproximadamente contaba con 900 habitantes, por lo visto el sistema del AGEB no es exacto ya que abarca diversas colonias y cuenta a los habitantes por casas cuando algunas no están

habitadas, por eso la importancia de ir a campo, de observar el sector, de acercarse a los actores sociales y no quedarse sólo con los datos que indica un programa.

Las colonias El Ejido y El Pedregal se encuentran en un lugar accesible para la comunidad puesto que la principal vía de acceso es el bulevar Otilio Gonzales entrando por la calle Mármol y en este bulevar transitan regularmente transportes públicos como la ruta 18 directa y taxistas, y esto contribuye a la facilidad de traslado de los habitantes de estos sectores que no cuentan con un transporte particular.

Otra de las dimensiones que se indagó fue la histórica en la que se investigó la fundación de la colonia, por medio de entrevistas los habitantes del sector externaron que la colonia fue fundada hace aproximadamente 30 años, comenzaron a venderse terrenos por parte de una líder a quien los antiguos propietarios le vendieron, esta persona fue quien le asigno el nombre de “El Ejido” a la nueva colonia, después de un tiempo, esta persona dejo de hacerse cargo de la administración económica de los terrenos, ya que no se presentaba a recoger los pagos, y volvieron a ser dueños de los terrenos los antiguos propietarios.

Así mismo, la dimensión social señaló lo que respecta a lo educativo, por lo que se observó que en la colonia no existe ninguna institución educativa, los niños y los jóvenes se trasladan a la colonia Tierra y Libertad para asistir a la primaria, a La Morita para la secundaria y el preescolar se encuentra en el bulevar Otilio Gonzales.

Con respecto a los sistemas de salud, aunque tienen IMSS e ISSSTE, los actores sociales optan por consultas particulares ya que se ahorran tiempo, acuden a un consultorio que se encuentra en el bulevar Otilio González en donde atiende el Dr. Arellano, prefieren pagar la consulta y comprar el medicamento ya que esto les parece más práctico.

En esta misma dimensión se abordó el tema de la Vivienda la cual la colonia tienen registradas 1,055 casas de las cuales 909 están habitadas y en su mayoría cuentan con todos sus servicios públicos con un total de 857.

Otro de los puntos que se investigó fue el de la Religión en la que se señaló que la religión que predomina es la católica dentro de las casas se observaron altares dirigidos a la Virgen de Guadalupe, aunque existe un templo cristiano, donde acude muy poca gente de la colonia.

Otra de las dimensiones que se investigó fue la económica en la que la población económica activa (PEA) es de 1448, la cual 370 es población femenina, y 1078 población masculina. El total de la población económicamente inactiva es de 1255, el 1001 pertenece a la población económica inactiva femenina y 254 a la población económica inactiva masculina esto es según el INEGI (2016).

La segunda fase importante para el profesional del trabajo social es la del diagnóstico social según Mary E. Richmond citada por (Masfret, 2008) “es el intento de hacer una definición, lo más exacta posible, de la situación y personalidad de un ser humano con alguna necesidad social, de su situación y personalidad. Ello es, en relación con otros seres humanos de los que de alguna manera depende, o los

que de alguna manera dependen de él, y en relación también con las instituciones sociales de su comunidad”

El elaborar un diagnóstico social consiste en recolectar datos de una situación o lugar que permitan encontrar necesidades y problemas, así como su magnitud, para encontrar las herramientas necesarias para disminuirla.

En esta etapa, se hizo una introducción profunda al sector previamente asignado para recabar información de este y su población, también se realizó un instrumento que abarcó las dimensiones demográfica, social y económica, para aplicarlo a los habitantes y así encontrar sus problemáticas y necesidades, también se elaboró un estudio cartográfico para conocer el espacio geográfico del sector.

El objetivo de esta fase fue conocer el espacio físico-geográfico en que se situará la acción de Trabajo Social, para alcanzar dicho objetivo, a través de un instrumento de recolección de datos que permitieron hallar las problemáticas sociales que le afectan a la comunidad de ese sector y se realizó un mapa cartográfico.

Para lograr este objetivo se realizaron entrevistas y un instrumento a los actores sociales de la colonia para en el que se podrá visualizar su situación.

Las personas que participaron respondiendo cada uno de los instrumentos aplicados, fueron hombres y mujeres con la mayoría de edad que fueran habitantes del sector.

Para elaborar una jerarquización de las problemáticas primeramente se descartaron problemáticas que no le competían al profesional, también se identificaron los recursos y medios de acción dentro y fuera de la comunidad y por último se quedaron las problemáticas de falta de áreas recreativas, contaminación y falta de seguridad.

El tomar en cuenta a los actores sociales en las decisiones para la intervención dentro de su entorno es primordial, puesto que la intervención es hecha para generar un cambio, una transformación que ellos necesitan, no los estudiantes, si no se les toma en cuenta el participar en ese cambio no será opción para ellos, no habrá interés mutuo.

Lo anteriormente señalado tuvo la finalidad de realizar una planeación de las actividades que se realizarían. Por lo que según Bernal señala que, “Esta función determina por anticipado cuáles son los objetivos que deben cumplirse y que debe hacerse para alcanzarlos; por tanto, es un modelo teórico para actuar en el futuro. La planeación comienza por establecer los objetivos y detallar los planes necesarios para alcanzarlos de la mejor manera posible. La planeación determina donde se pretende llegar, que debe hacerse, como, cuando y en qué orden debe hacerse” (Bernal, 2012).

En otras palabras, la planeación consiste en tomar una serie de decisiones que ayuden a alcanzar los objetivos que se tengan para un futuro.

Lo importante en esta etapa fue la socialización, en la que se les mencionó que algunas de las problemáticas que existen son la falta de áreas recreativas,

inseguridad y contaminación, además se les pidió que externaran cuál de estas es con la que les interesaría que se trabajara, también que grupo de personas les gustaría que fueran los participantes, y en cual lugar y horario.

Al tener la problemática elegida, siendo esta la contaminación, la siguiente tarea fue diseñar un proyecto de intervención que ayudaría a disminuirla.

Este proceso tuvo por objetivo delimitar el objeto de intervención a partir de los resultados del diagnóstico que permita diseñar el proyecto social.

La educación ambiental se entiende como “un proceso de reproducción y transformación cultural, es decir, los saberes, las conductas, las creencias y demás, en torno al cuidado y uso racional de cada uno de esos elementos que integran el medio ambiente, para no arriesgar las condiciones requeridas para una vida digna” (S. Paz, Avendaño C., & Parada-Trujillo, 2014).

“La contaminación es la alteración del ambiente que causa daños a los seres vivos, y puede ser natural, cuando se ocasiona por factores de la naturaleza artificial, la que causa el hombre” (BLANCA VALDIVIA, 2010, págs. 546, 547).

La disciplina de Trabajo Social asiste al área de intervención del medio ambiente, donde se establecen estrategias para el cuidado y protección de los recursos naturales para las áreas sociales al igual que también se encarga de formular programas que aportan salud ambiental a las comunidades.

Así mismo el proyecto que se elaboró se llamó proyecto “Oruga” y fue creado a partir de la detección de distintas problemáticas en las colonias. El problema de contaminación fue el tema que más interés a los actores sociales.

La contaminación del suelo es una problemática que se genera por factores externos tales como: el agua de lluvia estancada, la basura en algunas áreas, entre otros, por lo tanto, el proyecto “Oruga” es de tipo ecológico y representa un cambio dentro de la comunidad, ya que teniendo similitud con el proceso de metamorfosis de la oruga que simboliza el cambio de su forma anterior, se relaciona con la transformación de los valores ambientales de las personas con las que se trabajará.

El objetivo del proyecto fue fomentar la educación ambiental entre los habitantes del sector para crear el hábito al cuidado del medio ambiente.

Este proyecto se dividió en tres bloques, los cuales tuvieron por nombre “La contaminación”, “Cuidado de los árboles” y “3 R’s”

En el bloque llamado “La contaminación” se explicó la definición de esta, así como las diferentes actividades que la causan y las consecuencias que tiene el acto de contaminar, también las diversas formas de evitarla y disminuirla, esto por medio de exposiciones, dinámicas y cine foros.

En el siguiente bloque titulado “Cuidado de los árboles” se les mencionó la importancia que tiene el cuidar la flora que les rodea y los pasos que se realizan para plantar un árbol, esto a través de cine foros y dinámicas.

Por último, en el bloque denominado “3 R’s” se expuso el significado de la regla de las tres erres y las formas de seguirla, esto mediante pláticas, concursos y manualidades.

Los actores sociales seleccionados para que formaran parte del proyecto social fueron niños de cinco a once años y sus madres.

En lo que respecta a otra de las fases es la de Intervención y de Gestión, en la que el Trabajador Social se adentra a una comunidad con el propósito de alentar a esa sociedad a que transformen las situaciones sociales por las que atraviesan, por medio de estrategias planeadas que se lo permitan.

La acción de gestión social busca que por medio de diligencias se llegue a cubrir o disminuir la necesidad de la comunidad satisfactoriamente.

En la etapa de intervención a través de las actividades planteadas se ejecutó el proyecto de intervención social en conjunto con los actores sociales.

La fase de intervención tuvo por objetivo establecer las actividades que desarrollaran las y los estudiantes durante el semestre en torno a su intervención social, orientando la operatividad de su programación, esto se cumplió por medio de la implementación de la metodología y las técnicas planteadas en el diseño del proyecto.

Por otra parte, la etapa de gestión tuvo por objetivo la revisión de la ejecución de proyectos sociales para reorientar el proceso y realizar gestiones pertinentes en apoyo a la práctica.

La penúltima fase que se tuvo es la de evaluación que según Tyler (1959) citado por (López & Ranchal, 2010) “es el proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado unos objetivos previamente establecidos, lo cual supone un juicio de valor sobre la información recogida, que se emite al contrastar esta información con los objetivos previamente establecidos en términos de conductas, que el alumno debe exhibir para probar su adquisición”.

La evaluación es una herramienta del Trabajo Social que permite medir el impacto de las acciones que se ejecutaron para alcanzar los objetivos planteados.

En esta fase se recabaron todos los informes de cada uno de los procesos anteriores y con lo visto en el aula se escogió un tipo de evaluación para construir el instrumento que permitiría evaluar el impacto que tuvo el proyecto de intervención social en la comunidad.

El objetivo de esta etapa fue visualizar los alcances de la acción social durante el proceso formativo, comprobando resultados, alcances, facilidades y obstáculos presentados antes, durante y después de la intervención con los sujetos en la práctica social.

En la evaluación del proyecto los participantes fueron los niños que asistieron al proyecto y sus papás, esto para conocer el impacto que creó el proyecto social en los participantes del proyecto y en las personas con las que estos convivían.

La evaluación de los proyectos de intervención social le genera al trabajador social una retroalimentación acerca de las actividades y estrategias empleadas que acertaron y no acertaron con el cumplimiento de los objetivos.

En este proceso se adquirieron diferentes aprendizajes teóricos acerca de la evaluación social, también se reforzó el diseño de instrumentos, la búsqueda de estrategias durante la aplicación del proyecto de evaluación y la importancia de evaluar un proyecto social.

Conclusiones

El acercamiento con la realidad social habilita al estudiante para llegar a desenvolverse en su profesión comprende cómo se debe de entablar una conversación, respeta los espacios ajenos y se sensibiliza ante las problemáticas sociales que existen.

La prioridad de un trabajador social es el actor social, sus aspiraciones, sus necesidades, sus problemas, por lo cual se debe de tomar en cuenta antes de llegar a intervenir en su vida, en su contexto, ya que, al no tener esa información concreta, la intervención no será eficaz.

El tema de la educación ambiental es compleja puesto que en la actualidad este hábito solo existe en una minoría de personas y se ocupa que sea la mayoría de las personas las que practiquen este hábito puesto que aún no se está consciente de que con el paso del tiempo el acostumbrarnos a cuidar el medio ambiente será muy tarde por el grave daño que se le está ocasionando al planeta, la educación se debe de implementar desde casa hasta en los centros educativos que en donde las personas están obligadas a asistir, ya que es más fácil prevenir la contaminación que intentar combatirla.

Mientras transcurrieron las sesiones, los actores sociales externaron actividades que les interesaba que hubiera y esto ayudo a que se fueran modificando las dinámicas para que hubiera mayor disposición en los participantes.

El objetivo de fomentar la educación ambiental entre los habitantes del sector El Pedregal” para crear el hábito del cuidado al medio ambiente se cumplió, ya que las unidades de atención en base a el instrumento de evaluación aplicado tuvieron un 90% total positivo.

Las metas fueron cumplidas en un 85% ya que no fueron instalados los letreros previstos.

El trabajador social está capacitado para diseñar y ejecutar proyectos de intervención social, este investiga las diferentes metodologías y técnicas que pueden ayudar a trabajar con una determinada situación social y con un determinado grupo de actores sociales en conjunto.

Bibliografía

- Beaumont, M. (2016). *Gestión social: estrategia y creación de valor*. Lima: PUCP.
- Bernal, M. (9 de Marzo de 2012). *La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso*. Los Teques.
- BLANCA VALDIVIA, P. G. (2010). *BIOLOGIA LA VIDA Y SUS PROCESOS*. MÉXICO: PATRIA.
- Civicus. (1993). *Seguimiento y evaluación* . Obtenido de Seguimiento y evaluación :
<https://www.civicus.org/view/media/Seguimiento%20y%20evaluacion.pdf>
- ESTADO, G. D. (25 de Enero de 2002). *Periódico oficial del gobierno del estado*. Obtenido de
http://periodico.sfpcoahuila.gob.mx/modulo_versumarios.asp?Ano=2002&Mes=01
- García, T. F. (2014). *Fundamentos del Trabajo Social*. Madrid: Alianza.
- Giron, A., & Astudillo, M. (1994). *Conceptos basicos de economia*. D.F: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Livi-Bacci, M. (2007). *Introducción a la demografía*. Barcelona: Ariel Historia.
- López, D., & Ranchal, P. (Marzo de 2010). *Evaluación del Rendimiento Escolar* . Obtenido de
<https://lahermandaddeeva.files.wordpress.com/2010/03/definicion-de-evaluacion.pdf>
- Masfret, D. C. (12 de Mayo de 2008). *Trabajadores Sociales de Vigo*. Obtenido de
<http://hoxe.vigo.org/pdf/Plandrogas/DiagnosticoSocial.pdf>
- Menéndez, S. L. (2016). *Metodología de la intervención social*. Madrid: Síntesis.
- Navarra, P. d. (2000-2006). *Resumen ejecutivo de la evaluación ex ante*. Obtenido de resumen ejecutivo de la evaluación ex ante:
<https://www.navarra.es/NR/rdonlyres/FBCF6565-D37C-47E7-BDEB-72EC246B32AE/0/ResumenEjecutivo.pdf>
- Nirenberg, O., Brawerman, J., & Ruiz, V. (2000). *Evaluar para la transformación*. Buenos Aires: PAIDÓS.
- Núñez Udave, L. F., & Rico Bustos, M. (Septiembre de 2017). *Secretaría de Medio Ambiente de Coahuila*. Obtenido de <http://www.sema.gob.mx/SRN-CUL-CLUBES.htm>
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2016). *Definición.de*. Obtenido de
<https://definicion.de/contexto-historico/>
- Público, S. d. (28 de Julio de 2007). *Evaluación Ex post de los Programas y Proyectos de Inversión*. Obtenido de Evaluación Ex post de los Programas

y Proyectos de Inversión: <https://www.gob.mx/shcp/acciones-y-programas/evaluacion-ex-post-de-los-programas-y-proyectos-de-inversion>

Rueda, S. C. (Mayo de 2010). *Carolina academia coactemalensis inter caeteras orbis conspicua*. Obtenido de <https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/conceptos.pdf>

S. Paz, M. L., Avendaño C., W. R., & Parada-Trujillo, A. E. (13 de Junio de 2014). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n39/n39a15.pdf>

Sampieri, R. H. (2008). *Prezi*. Obtenido de <https://prezi.com/cgdymbqowl67/metodologia-mixta/>

Suárez, N. (Septiembre de 2014). *Definiciones de CARTOGRAFÍA*. Obtenido de [file:///C:/Users/Miria/Downloads/21Cartograf%C3%ADaRevisi%C3%B3nConceptosDefiniciones%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Miria/Downloads/21Cartograf%C3%ADaRevisi%C3%B3nConceptosDefiniciones%20(2).pdf)

La intervención del Trabajador Social en un contexto comunitario

Kenia Lozano Castellanos²⁰⁹

Resumen

El documento presentado es realizado en base a la experiencia personal del autor, en el proceso de formación del Trabajador Social es importante destacar los elementos metodológicos, teóricos y prácticos que conforman su expertis frente al desarrollo del quehacer profesional, de tal manera que al estudiante se le forma a lo largo de ocho semestres, los cuales suman procesos de enseñanza aprendizaje desde el enfoque construccionista, tratando que generar esa reflexión de que nuevos mundos de sentido, son posibles.

El gran enriquecimiento del estudiante es lograr el iniciar un proyecto social y abrirse paso al desarrollo de práctica, logrando insertar al autor de este trabajo en el proyecto "ECO-VILLA todos somos parte de la solución".

Este documento habla a grandes rasgos el proceso metodológico de la práctica, los resultados que se obtuvieron y la sistematización como parte de las funciones propias de la profesión, partiendo de la reflexión del enfoque construccionista, utilizando los tres momentos: deconstruir, construir y reconstruir, para generar una nueva mirada y crear alternativas, propuestas y destacar áreas de oportunidad para el desarrollo de futuros Trabajadores Sociales.

²⁰⁹ Universidad Autónoma de Coahuila, Facultad de Trabajo Social, Correo: kenia_12@live.com.mx, Teléfono: 8611082947

Practica comunitaria

En el presente capítulo se abordan las etapas que se desarrollaron durante el proceso de práctica social en la carrera de Trabajo Social. Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B (2002), mencionan que:

La práctica social es la forma de actividad o de acción en el marco de lo social, que busca modificar un objeto o realidad exterior a él. Se desenvuelve al interior de un marco social determinado (sectores populares) por condiciones históricas concretas (situaciones problemáticas).

Por lo tanto, la práctica social es un proceso que se lleva a cabo para cambiar la realidad del actor social, mediante el análisis de las necesidades y problemas de una comunidad para así dar respuesta como Trabajadores Sociales. El haber vivido este proceso significó un intento de transformación a un espacio complejo, se buscaba cambiar la realidad de una comunidad. Es necesario llevar la práctica social en la formación como profesionistas, para desarrollar competencias como la resolución de conflictos, el trabajo bajo presión, la capacidad para trabajar con las necesidades y circunstancias en conjunto con personas, familias, grupos y organizaciones. Así como el conocimiento en planificar, desarrollar, ejecutar, revisar y evaluar la práctica.

Gracias a la práctica, se adquirieron diversos conocimientos y herramientas como trabajo en equipo, liderazgo, desenvolvimiento a la hora de trabajar con grupos, pensamiento analítico, así como el conocer a fondo las necesidades con las que contaba el espacio de práctica, las cuales investigando de manera teórica era imposible conocer. La práctica es esencial para comprender las situaciones reales de la comunidad y de esta forma contribuir, orientar y transformar.

La práctica social es fundamental para la formación del Trabajador Social. Está dividida en 6 fases, se inicia con la investigación, que es un proceso de indagación en donde el alumno realiza una contextualización del espacio de práctica a partir de técnicas operativas, como la investigación documental y de campo, recorridos sensoriales, entrevista no formal y observación. Con el fin de familiarizarse en el espacio de intervención.

La fase de diagnóstico, es el proceso en el que el alumno aporta elementos fundamentales, identificando las situaciones problema dentro del espacio de práctica para poder intervenir en ellas. En esta etapa el alumno inicia con el contacto hacia los actores sociales y la extracción de información mediante la elaboración del instrumento, posteriormente su aplicación y la creación de la cartografía.

La fase de programación es la estructuración del plan de intervención mediante el desglose de los resultados arrojados por el diagnóstico para después ejecutarlo. A partir de la información extraída se delimitan los objetivos, las metas, la misión, visión, metodología, recursos y cuadros de actividades, así como la población con la que se va a trabajar, se investiga de manera teórica la problemática elegida y se realiza la elección de un modelo de intervención.

Intervención es la fase teórica-metodológica en donde el alumno aborda la ejecución del proyecto social, realizando la previa programación de actividades. En la intervención se inicia con la revisión del proyecto, posteriormente la promoción y el desarrollo de actividades, donde el alumno pretende intervenir en la problemática arrojada.

Gestión es la fase en donde se guía al alumno con ejecución del proyecto, mediante las herramientas teóricas metodológicas y prácticas para poder cumplir con el objetivo. El alumno elabora una serie de gestiones con instituciones, organizaciones y programas, esto con el fin de que se facilite el cumplimiento del objetivo.

Y por último la fase de evaluación, donde se visualizan los alcances del proceso formativo de la práctica, se abordan los resultados, el impacto que se tuvo con la población, las facilidades y los obstáculos que se presentaron antes durante y después de la intervención.

La práctica permite visualizar las etapas del método, donde las experiencias propias del alumno le dan un toque único, acercándose a la realidad y adquiriendo conocimientos, para que el alumno logre su formación profesional y se le den las herramientas para intervenir en algún aspecto y transformarlo.

Investigación

Para un mejor entendimiento es necesario definir que es la investigación, Ander-Egg (1995), define la investigación como:

un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad...una búsqueda de hechos, un camino para conocer la realidad, un procedimiento para conocer verdades parciales, o mejor, para descubrir no falsedades parciales.

Es decir, es un proceso que permite conocer el contexto demográfico, histórico, social, económico y político del espacio de intervención, a partir de métodos y técnicas con la participación del individuo o grupos. Esto beneficia al alumno a la hora de construir su producto final que es la contextualización.

El Trabajador Social como profesional tiene que adentrarse al contexto del campo de acción para entender el ¿Cómo? Y ¿Por qué?, para tener un proceso de investigación amplio, que en consecuencia hará que se tengan los elementos clave para proponer soluciones.

Este proceso le permitió profundizar, la investigación documentada no fue suficiente, es por esto que se llevaron a cabo recorridos sensoriales en la comunidad para que el alumno conociera su contexto de una manera más definida.

Diagnóstico social

En el presente apartado, se aborda el proceso vivido en la práctica de diagnóstico durante el periodo agosto – diciembre de 2016. El diagnóstico se realizó en la colonia Nuevo Amanecer del polígono #4 de pobreza, sin embargo, se anexan los resultados del diagnóstico de la colonia Villa de Santiago en donde finalmente se diseñó el proyecto.

Primero es importante entender que es diagnóstico social. Fantova (2005). “Entendemos que todo diagnóstico es una evaluación, es decir, una descripción, análisis y valoración del fenómeno”. supone interpretar una situación existente en comparación con un modelo de referencia.

En esta etapa se pretende intensificar las habilidades de investigación adquiridas en tercer semestre, como la observación, el registro del diario de campo entre otras. El equipo es asignado en la colonia para llevar a cabo la construcción de un diagnóstico social, el cual se realiza mediante los resultados de un instrumento aplicado y las entrevistas no formales, se visualizan situaciones dentro de la comunidad, las cuales se les considera como problemáticas.

Visto desde las teorías sociales, la práctica de diagnóstico se visualiza desde dos enfoques, por una parte el positivismo en donde el alumno cuantifica los actores sociales y se respalda de una teoría, todo este proceso llevado a cabo por la materia de metodología de la investigación cuantitativa en el que se elabora un instrumento de medición. El positivismo ofrece una mirada objetiva sobre las realidades cuantificables y mensurables.

Y por otro lado el construccionismo, en el cual el alumno genera contacto con los actores sociales, conociendo como ven el mundo en el que viven, siendo el alumno parte del proceso en el que incorpora aprendizajes indirectamente conociendo las situaciones de vida del actor, el lenguaje verbal y su simbología.

Lo importante es no aferrarse a un paradigma ciegamente, ni hacer una disputa entre cual es mejor, el investigador debe saber cuál de estos paradigmas se posiciona de una mejor forma, para poder tener claridad en la situación que se estudia, brindarse la oportunidad de explorar cual es el adecuado en una situación particular. Ahora relacionando ambos paradigmas, se puede llegar a la reflexión de que ambos se pueden trabajar en conjunto de una forma mixta, el construccionismo nos aporta la propia observación de la realidad socialmente construida, para reforzarse con los datos cuantificables.

Una propuesta seria darle mayor importancia a el enfoque construccionista, para elaborar diagnósticos hechos ante la realidad expuesta por los actores sociales, diseñar proyectos por y para ellos y no en consecuencia de las problemáticas predeterminadas por el instrumentó, sino un conjunto de saberes que permitan hacer proyectos con mayor impacto.

Planeación

Al comienzo del semestre enero – junio de 2017, se retomó la materia de práctica de programación. Es importante señalar que en esta etapa, como ya se mencionó, el alumno realizó un cambio, integrándose al equipo Villa de Santiago para iniciar familiarizándose con el diagnóstico e iniciando con la elaboración del proyecto social.

En esta fase se establecen las acciones y procedimientos para la intervención de la problemática, de acuerdo con Ander-Egg (2007), se apoya en los resultados del diagnóstico, donde se describe y explica la situación problema, estableciendo como referencia aquello a donde se desea llegar con los medios y recursos disponibles, es aquí donde el estudiante de la licenciatura diseña líneas de acción que se traducen en proyectos de intervención para la transformación de las situaciones problema.

En el proceso de programación es donde se crea el proyecto social, en el cual con la ayuda del diagnóstico y los actores sociales, se delimita la situación problema que se abordará.

La maestra Rosa María Martínez Portillo (maestra asignada), le explicó al equipo el objetivo de práctica y en qué consistiría. Por lo que se realizaría una socialización en la cual se daría a conocer a la población de la colonia el diagnóstico social, de una manera entendible. En esta etapa se determinó la problemática y se elaboró el proyecto de intervención en conjunto de la materia diseño de proyectos sociales y metodología de la investigación cualitativa. En esta etapa, el estudiante se empieza a fortalecer en términos de teoría, para identificar el modelo de intervención que acompañaría el diseño del proyecto y la teoría que explica el problema.

Posteriormente se realizó una introducción al construccionismo y dentro de ello se analizaron los conceptos de deconstrucción, construcción y reconstrucción.

Según un autor Gergen (1991) "El construccionismo social busca explicar cómo las personas llegan a describir, explicar o darse cuenta del modo en que viven". El estudiante debe establecer relación entre las prácticas cotidianas de la población y la episteme, para en conjunto elaborar el proyecto de intervención. El alumno debe entender desde un enfoque construccionista, el cómo vive la población de la colonia y como es la relación entre las personas. El Trabajador Social es parte del proceso, en el cual redacta análisis e incorpora aprendizajes de los actores sociales, se centra en el lenguaje y las prácticas discursivas entendidas como realidades construidas.

En cambio en esta etapa se inicia conociendo la realidad del actor social mediante los resultados del diagnóstico social, basados en un instrumento cuantitativo, es así como se delimitaron las problemáticas dentro de la colonia y se construyó el proyecto de intervención.

Intervención y Gestión

Dentro del el periodo de Agosto-Diciembre del 2017, se inició con la intervención y ejecución del proyecto social en la colonia Villa de Santiago. El autor Carballada (2002), define la intervención social como: “un conjunto de dispositivos de asistencia y de seguros en función de mantener el orden o la cohesión de lo que denominamos sociedad” (Pag.91). Por lo tanto se entiende a la intervención como un proceso de actuación a través de un programa sobre un determinado colectivo, grupo o individuo. El cual busca la mejora de una situación-problema o una necesidad.

La segunda parte de la implementación de dicho proyecto, se realizó durante el periodo de gestión, iniciando en Enero para concluir en Junio del 2018. Es importante mencionar que es la gestión social. La gestión social es todo trabajo o servicio orientado al beneficio de cualquier persona, comunidad o institución tomando en cuentas las posibilidades de ejecución (recursos, viabilidad, presupuesto, coherencia, etc.) todo esto en conjunto con las personas o instituciones interesadas en la solución de cualquier problemática que afecte a la comunidad.

En esta etapa se intenta llevar a cabo el proyecto diseñado en cuarto semestre, se ponen en práctica las actividades propias del proyecto previamente calendarizadas, esto mediante el trabajo en equipo, planeaciones, trabajo de campo, informes sociales, investigación documentada, entrevistas, directorios, vinculación con instituciones públicas, privadas o asociaciones civiles con el fin de cumplir con las metas y objetivos establecidos.

Es importante desarrollar proyectos sociales enfocados en situaciones que acontezcan a los actores sociales dentro de su contexto, es por esto que es fundamental escuchar a la comunidad y conocer la realidad del actor, para que los proyectos de intervención sean satisfactorios y la población se interese en participar.

El estudiante en Trabajo social, gestiona con el fin de promover el desarrollo de la comunidad, es un medio para hacerle frente a los problemas emergentes de la actualidad. Trabajar con las situaciones-problema vistas desde la perspectiva del actor social con referentes cualitativos, produce un marco de acción apropiado para el papel de un trabajador social, siendo un gestor y un profesional que genera el cambio en lo social, en este caso para la comunidad Villa de Santiago en la cual está inmerso.

Evaluación

El tiempo en el que se realizó el proceso de evaluación fue de agosto a diciembre del 2018, para un mejor entendimiento primero es importante definir que es evaluación, según el Diccionario de Trabajo Social de Ander-Egg (1995) nos dice:

Que es la operación sistemática, flexible y funcional, que se lleva a cabo en todo proceso de intervención profesional. Es una forma de investigación social aplicada y encaminada a identificar, obtener y proporcionar de manera

valida datos e información suficiente que permita apoyar un juicio acerca del mérito de algún trabajo.

En esta etapa se realizó un instrumento de evaluación, así como el análisis plasmado en un informe, con los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento, dicho instrumento se implementó en la colonia Villa de Santiago durante, de los actores que participaron durante el proyecto se eligieron madres y padres de familia.

El equipo tomo dicha decisión ya que consideraba que sería sencillo y no se pensó en una forma de evaluar a los niños que participaron en el proyecto. Sin embargo se piensa que se debieron evaluar, pero por falta de participación se pensó en los padres y aun así fue difícil para el alumno realizar este proceso porque si ya bien se mencionó la participación en el proyecto no fue buena, en la evaluación fue difícil tener la participación de los actores sociales.

La evaluación se realizó mediante la cita previa a las personas en la casa de la señora Yolanda donde se estuvieron realizando las actividades del proyecto ECO-VILLA. Al ver que era difícil que asistieran se optó por tocar casa por casa. En el proceso de aplicación se les guio en todo momento para que los actores contestaran el instrumento de manera clara y precisa. La evaluación con que se manejó fue la evaluación de impacto ya que la finalidad del equipo era medir el impacto que tuvo el proyecto de intervención y conocer si se cumplió con su objetivo, así como conocer si lo aprendido se siguió aplicando dentro del hogar.

En dicho instrumento se utilizó la metodología cuantitativa y la cualitativa ya que se interpretaron cada una de las preguntas realizadas en el instrumento dándole valor a la respuesta dada por la persona y comparando los resultados obtenidos realizando una descripción. Al evaluar el proceso de práctica, se esperaba que el aprendizaje de los actores sociales hubiera sido satisfactorio, y medir si los objetivos que se tuvieron desde un principio cumplieron.

Impacto del proyecto

El análisis del instrumento se hizo a través del programa SPSS, en el cual se hizo el vaciado de los datos obtenidos en las encuestas y se graficaron para así poder realizar la interpretación. Cabe mencionar que no se pudieron realizar todas las actividades del proyecto, por motivos de tiempo, organización y participación constante por parte de los actores sociales. Sin embargo se piensa que el evaluar lo realizado y no realizado hizo que se reflexionara el cómo hacer futuros proyectos sociales que sean viables.

Al revisar los resultados, se pudo notar que la población con la que se trabajo estaba satisfecha con el proyecto aplicado en la colonia ya que la mayoría comento que las actividades si estaban de acuerdo al tema en el que estaba enfocado el proyecto. Estaban satisfechos con el equipo ya que según la evaluación los actores sociales mencionan que siempre estuvo presente y puntual.

También hicieron notar que les gustaría que las personas de la colonia Villa de Santiago participaran un poco más en este tipo de proyectos, ya que la comunidad de la colonia necesita espacios más limpios para contribuir con el medio ambiente y vivir en un mejor entorno. Sin embargo al comparar las personas que asistieron al proyecto de intervención, se pudo notar que no existió mucha participación por parte de los actores sociales.

Otro dato que se pudo notar, fue que las actividades implementadas por el equipo, relacionadas con reciclaje y consejos de como disminuir los residuos sólidos urbanos para así contribuir al cuidado del medio ambiente, si fueron puestas en práctica dentro de sus hogares. Lo cual hizo saber que si no se pudieron realizar todas las actividades planeadas dentro del proyecto, si se logró un pequeño cambio y en lo particular hicieron sentir satisfacción los resultados.

El impacto que dio solución a la problemática encontrada fueron los talleres que se impartieron en el proyecto, generaron nuevos hábitos y se quedaron con un aprendizaje, ya que cuidaban el ambiente, reciclando, evitando utilizar muchos plásticos no renovables y comenzaron a mostrar cambios dentro de su propio hogar.

Los aprendizajes que se obtuvieron al evaluar la implementación del proyecto de intervención, fueron el aprender a trabajar en equipo a la hora de aplicar instrumentos, también la capacidad de analizar los datos y darles una interpretación dentro de la evaluación de proyectos sociales y el cómo hacer una retroalimentación eficiente.

La evaluación en Trabajo Social adquiere características específicas que tienen como base la concepción general de esta disciplina. Su objeto de acción, los principios o guías en que se sustenta, las características de los procesos de que desarrolla a lo largo de las etapas de la práctica comunitaria y los objetivos de la acción profesional es decir que propicie el cambio y la mejora de esa realidad, es tiempo de olvidar el hacer y reflexionar lo que se está haciendo.

Se considera que el seguimiento del proyecto no es viable, ya que dentro de la elaboración del proyecto social no se tomó en cuenta la opinión de la población. Los hechos reales, las narrativas e historias de vida, esta información pudo haber sido valiosa a la hora de elaborar el proyecto de intervención.

Sin embargo se optó por medir las problemáticas que se pensaron tener dentro del espacio es por esto que se hace una reflexión y se considera que el proyecto fue deficiente. Careció de información para realizar un proyecto en donde los actores fueran parte de él, es por esto que se piensa que el cambio se genera a partir de la realidad socialmente construida dentro de la colonia Villa de Santiago, es imposible comprender la realidad en la que viven los actores sociales sin participar en su producción.

Es relevante como futuros Trabajadores Sociales contar con las técnicas suficientes y el conocimiento en modelos de intervención, que den respuesta a los actores sociales y su realidad, para presentar proyectos con la mayor calidad posible. Es necesario tener una visión reflexiva y cuestionadora para generar propuestas innovadoras.

Se considera cambiar el enfoque de los proyectos sociales que implementan los alumnos. Se hace una reflexión de los hechos y se llegó a la conclusión de que se debería educar a los actores sociales en colectivo y no con una serie de actividades hechas por la comodidad del estudiante. Crear un cambio de realidad

dependiendo el contexto en el que se desarrolla la comunidad para que se pueda generar el verdadero cambio.

Perfil del Trabajador Social alcanzado

En la actualidad el perfil profesional cada vez es más exigente a la hora de iniciar la vida laboral, es por esto que es necesario fortalecerse en técnicas, instrumentos metodologías, cualidades y actitudes que te permitan acceder a un puesto.

Es importante definir principalmente que se entiende por perfil profesional, Bozu (2007: Pag.3), Entendemos como perfil profesional una descripción detallada y esmerada que muestre los rasgos más característicos de un grupo profesional, es decir (...) se refiere al conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona, para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de su profesión.

Se considera óptimo contar con un perfil profesional bueno al concluir con la formación académica, marca la diferencia entre encontrar empleo con mayor facilidad, demostrando las competencias con las que cuenta el egresado o no llenar las expectativas del reclutador. Las competencias profesionales llevan a mejorar el desarrollo profesional del egresado.

Dentro del Trabajo Social se debe egresar con ciertas habilidades propias del Trabajador Social, es importante marcar la diferencia y ser reconocidos en el ámbito laboral como profesionistas capaces, para tener una mejor remuneración económica e incluso potencializar tus habilidades, conocimientos y aptitudes para seguir avanzando en tu carrera profesional.

Los conocimientos que se adquirieron en la formación como profesionistas fueron, el conocer sobre los paradigmas de investigación, sus métodos y técnicas debido a la experiencia del alumno en elaboración y ejecución de proyectos sociales, conocimientos extraídos del trabajo práctico, así como el conocimiento en modelos de intervención, el conocimiento en investigación para poder estudiar las diferentes y complejas situaciones que se le presentan al trabajador social, es necesario poseer herramientas sobre las que establecer posibles relaciones que permitirán estructurar hipótesis.

Se adquirieron habilidades tales como la facilidad de palabra, confianza al trabajar con grupos y colectivos, el trabajar bajo presión y la facilidad de solucionar conflictos. Otra de las habilidades que se adquirieron fueron la investigación documentada, el análisis de las situaciones sociales gracias al desarrollo del diagnóstico social, así como la comunicación oral y escrita.

Una de las habilidades sobresalientes, es la mediación, la cual tiene como finalidad otorgar un espacio de diálogo directo y participativo entre dos o más personas que tienen un problema, negociando y evitando de este modo, llegar a la instancia judicial. Se considera que esta habilidad cuenta con mucho alcance debido al impacto que puede tener.

Otra de las habilidades que se obtuvieron fue el saber trabajar en equipo y la disposición para interrelacionarse. La capacidad de observación, reflexión y comprensión de lo social para identificar problemas sociales.

Las actitudes que se desarrollaron en el proceso de práctica fue, la empatía a causa de la interacción con los actores sociales y la sensibilidad hacia las situaciones sociales para generar un cambio positivo en la sociedad.

Se obtuvo la cualidad de ser optimista ante las situaciones negativas que acontecieron el proceso vivido, siempre intentando mejorar y cambiar un aspecto malo por uno bueno. El ser entusiasta es una cualidad que caracteriza a el alumno sin embargo el haber pasado por momentos en los que se sintió desmotivado, fue una gran área de oportunidad para mejorar.

Y por último pero no menos importante se potencializo la madures y el equilibrio emocional trabajado la inteligencia emocional, creciendo y desarrollando a nivel profesional y personal. El ser honesta y responsable fueron unas de las cualidades que se destacaron y fueron necesarias para posicionarse con futuro Trabajador Social.

Bibliografía

Ander-Egg. (1995). Diccionario del trabajo social. Buenos Aires: Lumen.

Bozu. (2007). Cómo elaborar un portafolio para mejorar la docencia universitaria, Una experiencia de. Barcelona: OCTAEDRO.

Carballeda. (2002). La intervencion en lo social . exclusion e integracion en los nuevos escenarios sociales. En P. Iberica.

F., F. (2005). Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sisitemas para la accion. Madrid : CCS.

Gergen. (1991). Hacia metodologías reflexivas.

Montoya. G, Z. C. (2002). Diccionario especializado de trabajo social. Medellín : Universidad de Antioquia.

Experiencias, habilidades y aprendizajes durante la práctica comunitaria en Trabajo Social

Maria Jacqueline Sifuentes Torres²¹⁰
Diana Laura Vázquez Bautista

Resumen

En el presente documento se mostrará un estudio que se realizó en la comunidad Ejido Montoya, perteneciente al Municipio el Llano del Estado de Aguascalientes, como ejercicio metodológico y práctico de la materia Taller y Practica Comunitaria del cuarto semestre de la Licenciatura de Trabajo Social, de la Universidad Autónoma de Aguascalientes (UAA).

Para realizar este estudio, se realizó una investigación exploratoria misma que se basó en la metodología de Silvia Galeana de la O en su libro promoción social: una opción metodológica, el cual señala y/o plantea una propuesta para la elaboración de un estudio comunitario que es una de las tantas áreas en las que Trabajo Social puede intervenir, con la finalidad de obtener un diagnóstico social de la comunidad, teniendo como objetivo principal intervenir en las necesidades y/o problemáticas que presenta la población para después diseñar proyectos sociales que dieran soporte a lo aquejado por la comunidad.

Así pues, se llevaron a cabo 7 etapas en las cuales se fue realizando todo el trabajo metodológico y que se fueron desarrollando durante la práctica comunitaria, cada una de estas se encuentra explicada de acuerdo a como se fueron dando de acuerdo a la indagación que se llevaba a cabo.

Además, se expone aquellos aprendizajes, experiencias y habilidades que fuimos adquiriendo y mejorando durante el proceso de investigación y las actividades que íbamos haciendo cada día de acuerdo a los objetivos que teníamos planeados. Asimismo, los acciones y resultados que íbamos obteniendo de esto para un mayor conocimiento de la comunidad.

²¹⁰ Universidad Autónoma de Aguascalientes, Correo: mjacqueline_mary@hotmail.com, Teléfono celular: 4492107510

Desarrollo

El Trabajo Social Comunitario es una forma de intervención profesional en la que se trabaja en/con la comunidad para conseguir la satisfacción de las necesidades sociales, intentando que el barrio intervenga en la solución de sus problemas, pues una comunidad es dinámica, y cambiante, con características socioculturales diversificadas y de múltiples manifestaciones, por lo que no se pueden determinar procedimientos rigurosos y líneas para su comprensión, no obstante, si es posible establecer ciertas condiciones que ofrezcan direccionalidad y organización al proceso de conocimiento, es así que para la realización del diagnóstico social en la comunidad de Montoya, en el Municipio del Llano en el Estado de Aguascalientes, se siguió el proceso metodológico que plantea la autora Silvia Galeana de la O.

Este proceso se integra por 7 etapas que se comprenden en tres momentos; en el momento explicativo, normativo estratégico y el momento operativo. A continuación, se describen cada una de las etapas, reflexionando acerca de la intervención que se realizó.

1. Identificación del área de interés.

En esta etapa según Galeana (2006) se deben establecer objetivos en función de lo que se desea conocer, la delimitación del área de comunidad en dónde se realizará el estudio diagnóstico, así como las principales connotaciones y acciones que se llevarán a cabo en trabajo de campo. También la determinación del tiempo, así como la participación de la población

Como primer punto se nos asignó el lugar donde trabajaríamos, siendo la Comunidad de Montoya en la que estaríamos interviniendo, por lo que fue necesario tener una primera visita a la comunidad, aquí realizamos la delimitación del área física, el Comisario de la comunidad apoyó en la identificación del mapa y los límites de la comunidad.

Pero la delimitación del área no sólo fue física sino también conceptual para saber qué investigaríamos acerca de la comunidad para esto realizamos un establecimiento de variables basándonos en el libro de Promoción Social.

La delimitación del tiempo también fue importante ya que así tenía un panorama de cómo se desarrollaría cada actividad en la comunidad, el tiempo que se estuvo trabajando fue del 31 de enero del 2017 hasta el 2 de diciembre del 2017.

Y en cuanto a la parte de retroalimentación o la revisión de la parte teórica se realizaban talleres en las instalaciones de la universidad o en su defecto si era necesario en la misma comunidad.

Para la población somos agentes externos a su contexto lo cual nos invita a reflexionar que al mostrarse ante una comunidad con respeto y ser constantes en los días de práctica se puede ganar poco a poco la confianza y así aprender de su dinámica. Y esto nos deja como aprendizaje que al hacer trabajo social comunitario primeramente se debe aceptar que nosotros nos vamos a acoplar a su forma de

vida y no ellos a nuestra forma de trabajar para poder tener un primer acercamiento con respeto.

2.- Caracterización de interrelaciones.

De acuerdo con Galeana (2006) esta etapa es la descripción cuantitativa y cualitativa de atributos físicos, económicos, sociales y culturales de la comunidad, destacándose las interrelaciones y asociaciones de dichos atributos. El objeto de esta etapa es construir los escenarios y manifestaciones de la comunidad. Por lo que se requiere el contacto y acercamiento directo y continuo con la realidad. Para el desarrollo de esta etapa se recomienda el uso de la cedula socioeconómica, estudio de la cotidianidad y la sociocartografía y se proponen los siguientes pasos:

1.-Establecimiento de variables e indicadores. 2.-Determinación de técnicas y elaboración de instrumentos. 3.- Recopilación de datos socioculturales de la comunidad. 4- clasificación y codificación de la información

En cuanto a la determinación de técnicas y la elaboración de nuestros instrumentos realizamos entrevistas estructuradas a los pobladores de la comunidad para conocer su historia y lograr rescatar información acerca de cuántos años lleva existiendo la comunidad como tal, los primeros pobladores, las primeras construcciones que se tenían, los años que llevan las instituciones educativas, de salud y religiosas.

La participación de la población es de suma importancia ya que así nos podemos percatar del liderazgo de ciertas personas, para poder acercarnos a ellos les aplicamos algunas entrevistas sobre su sentir, el pensar y la visión a futuro con respecto a la comunidad muchos de estos líderes se encuentran insertos en cargos como la casa de salud, encargada de la iglesia, y los Comisarios.

Para poder describir los atributos físicos utilizamos los recorridos de área teniendo como base los formatos del informe que de igual forma se encuentran en el libro de “Promoción Social” esto se dividió por manzanas para que de esta manera pudiéramos abarcar más espacio y ahorrar tiempo, la maestra nos dividió en parejas y a cada pareja nos tocó un área determinada ya que se recolectó la información en los formatos los agrupamos y lo pasamos a forma digital utilizando el programa “AutoCAD”, además de la técnica de recorrido de área fue la observación y el ordenamiento de los datos que se recolectaban en los recorridos.

El rescate de la cotidianidad dentro de la comunidad ayudó bastante para poder conocer a la población y su dinámica desarrollando habilidades, actitudes y hábitos tales como; la presentación de nuestra persona ante los pobladores, la crítica desde el trabajo social, el respeto a sus costumbres, ideas y valores.

La cédula fue un instrumento que en nuestra formación nos ha servido bastante ya que en este semestre lo construimos desde cero, y en todo el proceso se fueron aplicando técnicas como la investigación de los temas que se tratarían, después clasificando cada tema con sus respectivos subtemas y de esta manera darle una

codificación a cada pregunta. En la elaboración cada una de nosotras aportó algún tema, esto a su vez nos ayudó a reforzar el trabajo en equipo.

Aquí podemos reflexionar que para poder sacar un poco más de información que la que se tenía por objetivo se debe crear un clima de confianza ante los primeros acercamientos directos con la población esto por medio de la práctica ya que solo de esta forma se logra ir aprendiendo aquellas costumbres y entrar dentro de la cotidianidad de la población.

Los aprendizajes en esta etapa primeramente en las entrevistas que realizamos nos permitió desarrollar habilidades como el respeto hacia la otra persona y la seguridad de entablar una conversación ya que al tener los puntos clave que trataría hacia que la entrevista fuera más fluida.

Otro aprendizaje que tuvimos fue el desarrollo actitudes de trabajo en equipo, responsabilidad y compromiso ya que es un trabajo que implicaba entregar en tiempo y forma los documentos.

Así mismo, conocimientos que obtuvimos de esta etapa fue la elaboración de lo que es una cédula socioeconómica, desde la investigación de las variables que lleva, el acomodo, y la elaboración del formato.

Y por último los aprendizajes alcanzados al aplicar la cedula fue tener un contacto mucho más directo con la población ya que al estar aplicando las cédulas tuvimos la oportunidad de pasar a los domicilios de algunas familias y así poder tener una relación no sólo con las amas de casa sino con los demás habitantes

3.- Análisis e interpretación

De acuerdo con Galeana (2006) esta etapa consiste en la aplicación de los datos y sus interrelaciones desde una perspectiva global de los elementos que conforman la comunidad, las causas y los efectos generados a partir de sus comportamientos y manifestaciones, lo que implica la utilización de marcos teóricos explicativos que profundizan el análisis en torno a la naturaleza de la situación problemática. Para llevar a cabo esta etapa se recomienda lo siguiente: a) selección de teorías para explicar las interrelaciones, b) elaboración de marcos explicativos, c) Derivaciones conceptuales.

Fue en esta etapa cuando se comenzó a capturar todos los datos obtenidos utilizando el programa SPSS, así mismo la interpretación en donde se sustenta teóricamente las interrelaciones desde una perspectiva global, apoyándose en autores para definir algunos conceptos, y enriquecer teóricamente la información, haciendo la comparación de lo que el autor decía y lo que realmente nos encontramos en la realidad, relacionamos también las gráficas y obteníamos nuestro propio análisis.

En esta etapa se puede reflexionar que es de suma importancia sustentar aquella intervención que se realiza, así como interpretar de manera correcta los datos que se encontraron para así seguir con una intervención oportuna y eficaz.

4.- Búsqueda de alternativa y toma de decisiones

De acuerdo con Galeana (2006) esta etapa consiste en la elección de estrategias y líneas de acción. Es así como se establece una clasificación y organización de problemas de acuerdo a prioridades de atención, tomando en cuenta la frecuencia, trascendencia y viabilidad de los mismos

En base a las necesidades y problemáticas que habían sido más sentidas por la población se prosiguió con una jerarquización de estas mismas para poder crear las estrategias y líneas de acción para poder darles respuesta.

Para esto, presentamos el diagnóstico, este momento se tuvo que pensar en una manera estratégica para su presentación, de tal manera que las personas de la comunidad que asistieran pudieran entender los resultados que habíamos obtenido de todo el trabajo que estuvimos realizando y así de esta manera al presentarles las problemáticas y necesidades que se obtuvieron ellos fueran quienes nos dieran las opciones de con cuales querían que trabajáramos para intervenir con un proyecto y de acuerdo a esto nosotras elegir cuales eran las mas viables de trabajar.

Esto nos invita a reflexionar hacer de cómo poder presentar nuestro diagnóstico ante muchas personas y poder transmitirles lo que realmente queríamos lograr. Así que gracias a la apertura que tuvimos para que ellos se sintieran en confianza y de esta forma nos hicieran saber las necesidades y problemáticas ya que ellos como habitantes de la comunidad tienen mucho más conocimiento en este tema.

Los aprendizajes que nos llevamos fue el desarrollo de habilidades como diseñar y elaborar diagnósticos para de esta forma identificar las problemáticas y necesidades y aprender a planificar.

5.- Diseño de modelos

Esta etapa consiste en la formalización de la intervención a través de la formulación de objetivos y estrategias a partir de la elaboración de programas y proyectos.

Aquí trabajamos con la problemática del alcoholismo y drogadicción en los jóvenes de la comunidad.

Aquí se tenía que pensar cuál iba a ser el objetivo del proyecto, qué era lo que quería lograr con los jóvenes teniendo en cuenta la cantidad de alumnos con los que se iban a trabajar, al igual que el tiempo que se iba poder asistir con ellos y considerar el tiempo en que se tenía que realizar la evaluación de este mismo.

Una de las problemáticas con mayor incidencia en la Comunidad de Montoya, es el alcoholismo y drogadicción que comienza en los jóvenes, esto expresado por las personas de la comunidad, esto de igual manera con el inicio de la drogadicción pues anteriormente no se veía y actualmente se vuelve cada vez más notorio, por lo que distintas personas de la comunidad no se daban cuenta de esta problemática.

La naturaleza de este problema nace a partir de que los adolescentes pueden estar comprometidos en varias formas con el alcohol y las drogas legales o ilegales. Es común el experimentar con el alcohol y las drogas durante la adolescencia. Desgraciadamente, con frecuencia los adolescentes no ven la relación entre sus acciones en el presente y las consecuencias del mañana.

Ellos tienen la tendencia a sentirse indestructibles e inmunes hacia los problemas que otros experimentan. El uso del alcohol o del tabaco a una temprana edad aumenta el riesgo del uso de otras drogas más tarde. Algunos adolescentes experimentan un poco y dejan de usarlas o continúan usándolas ocasionalmente sin tener problemas significativos. Otros desarrollarán una dependencia, usarán luego drogas más peligrosas y se causarán daños significativos a ellos mismos y posiblemente a otros.

Así pues, se tomó la iniciativa de crear un proyecto y trabajar con los jóvenes que asisten a la Telesecundaria de la comunidad con el objetivo principal fue el de informar a los jóvenes acerca de las causas y consecuencias del consumo del alcohol y las drogas a través de pláticas y talleres en los que buscábamos informarlos para poder así evitar que continuara el incremento de jóvenes con el consumo de estas sustancias, orientarlos y educarlos hacia una conducta de motivación en la cual tuvieran más interés por su salud.

Se consideró trabajar con los tres grupos de la Institución, que eran alrededor de 70 adolescentes. Se quiso abarcar este número de alumnos ya que se veía interés por la gran mayoría de los alumnos para participar en los talleres y no se quiso excluir a ciertos grupos y solo trabajar con uno debido al interés que mostraban los adolescentes.

La metodología que se planteó para este proyecto es de tipo cualitativa, ya que será de forma dinámica, informativa, didáctica orientada a las necesidades de los jóvenes.

Aquí la meta planteada fue que el 98% de los jóvenes que asisten a la Telesecundaria se encuentren informados acerca de las causas, consecuencias y prevención en el alcoholismo y drogadicción. Y que el 40% de los jóvenes que tienen el consumo a alguna sustancia adictiva manifiesten el interés por recibir algún apoyo.

Los aprendizajes que aquí obtuvimos fueron básicamente a cómo elaborar de manera correcta un proyecto y que este tenga bases sólidas, que el objetivo principal tenga relación con los específicos y que a su vez las actividades tengan congruencia con los objetivos. También, se obtuvo una gran experiencia al trabajar con un grupo numeroso ya que esto nos dirigió a buscar ciertas técnicas y dinámicas para poder trabajar y llamar la atención de los alumnos.

6.- Aplicación del modelo

No es otra cosa que la puesta en marcha de los proyectos en la realidad plenamente focalizada.

Aquí se comenzó con la etapa de la aplicación del modelo, donde se puso en marcha lo que ya se había planteado anteriormente en el proyecto junto con los objetivos.

Se realizó una serie de actividades en la Telesecundaria a partir del día 14 de septiembre en un periodo de 15 sesiones donde se impartieron talleres, pláticas y exposiciones en grupo desarrollando temas de forma detallada.

Estas actividades se realizaron de con un enfoque informativo y orientativo a los jóvenes y así adquirieran conocimientos amplios sobre dicho tema.

Se utilizaron técnicas donde se utilizó la programación, observación, supervisión y evaluación.

Como instrumentos se les pedía a los jóvenes que realizaran lluvia de ideas dentro de los talleres, mapas conceptuales, participación sobre anécdotas, cuestionarios, etc.

Para esto, al tener una gran cantidad de alumnos para trabajar se tuvo que buscar distintas técnicas y dinámicas que nos permitieran trabajar con el numeroso grupo de alumnos que se tenían y además que estuvieran atentos, ya que al ser muchos se distraían con facilidad.

Así que, durante cada sesión, se tenía que evaluar si estaban o no funcionando las actividades que se llevaban a cabo con ellos, para lo que se optó por buscar videos y actividades que los entretuvieran y al mismo tiempo entendieran la información preventiva que les pretendía brindar.

Además, se trabajó en conjunto con un profesional promotor de la salud por parte del DIF Estatal que pudiera ayudarnos con algún tema para ciertos jóvenes en los cuales a base de unos cuestionarios detectamos que consumían o llegaron a consumir alcohol o alguna droga.

Como fuente de recurso para el financiamiento del proyecto, se tuvo el apoyo por parte de la Universidad Autónoma de Aguascalientes quien nos ayudó con el transporte a la comunidad y proyector, el CUDeCo con los alumnos de otras carreras que participaran en las actividades, y la Telesecundaria “Rodrigo Rincón Gallardo” en utilizar sus instalaciones, electricidad, pupitres, mesa de trabajo.

El aprendizaje que nos llevamos es que al trabajar con una cantidad tan grande de adolescentes nos permitía documentarnos de técnicas y dinámicas de grupo, teníamos que lograr que ellos pudieran captar el peligro de estas sustancias al comenzar a consumirlas tan jóvenes y las consecuencias que iban a tener si las consumían o las seguían consumiendo.

El trabajar con jóvenes siempre nos invita a repensar en la forma de cómo trabajar con ellos ya que es una edad en que no ponen atención del todo o ignoran cierta

información que se les quiere brindar. Es por eso que tratamos de tener siempre una muy buena relación con ellos para poder captar así más fácilmente su atención y que quisieran trabajar cada vez que les dejábamos realizar alguna actividad.

Los aprendizajes que nos llevamos dentro de esta etapa es que al estar desarrollando este proyecto nos ha servido de mucho dentro de nuestra formación profesional porque es una oportunidad para relacionarnos con un grupo vulnerable de la comunidad y de esta manera poner en practica nuestros conocimientos que hasta ese entonces habíamos adquirido e intervenir de una manera más profesional.

Además, el desarrollo de habilidades que considero que desarrollamos en esta parte son la relación y análisis entre la práctica y la teoría ya que el estar al frente de un grupo se necesita tener bases teóricas, también el liderazgo para conducir a los jóvenes y todo el procedimiento que implica un proyecto.

Para finalizar este tercer momento, concluimos con la etapa de la Evaluación de nuestro proyecto para saber que tanto fue el funcionamiento que tuvo y el impacto que se pudo haber dejado en los jóvenes.

Para la evaluación se utilizó el modelo de referentes específicos, desde el punto de vista metodológico, toda evaluación es una combinación de procesos de descripción, de medición y de comparación, la mayor parte del trabajo consistió en hacer descripciones detalladas de situaciones de muy diversa índole y en muy diversos objetos de evaluación seleccionados.

Al comienzo del proyecto se realizó una encuesta previa a los jóvenes para saber que tanto conocimiento tienen sobre el tema, así como al cierre se les aplicó un nuevo instrumento que nos permitió saber que tanto aprendieron durante el proyecto y su eficacia, así como conocer de qué manera les sirvió el proyecto, conocer su opinión y como les sirvió la información de medidas preventivas.

Desde el punto de vista metodológico, toda evaluación es una combinación de procesos de descripción, de medición y de comparación, la mayor parte del trabajo consistirá en hacer descripciones detalladas de situaciones de muy diversa índole y en muy diversos objetos de evaluación seleccionados.

Las especificaciones que siguen tienen como propósito fundamental destacar que la evaluación en programas de nivel medio y macro formalizados requiere de algunas precisiones para orientar el trabajo.

Evaluación del contexto

El termino contexto se refiere de manera general al ambiente físico, económico, social y político en el cual se desarrolla el programa, pero su delimitación en cada una de dichas dimensiones no siempre es clara.

Por lo cual en la comunidad que realizamos nuestro proyecto de intervención es de tipo rural, identificada así por sus costumbres, viven de la agricultura y la ganadería, tienen una infraestructura deficiente como los servicios públicos y en donde la

población es escasa. Además, podemos decir que, dentro de la comunidad, la situación económica se encuentra en un punto medio-bajo puesto que no cuentan con fuentes de trabajo dentro de la comunidad y por lo tanto las personas no tienen ingresos fijos.

Asimismo, se encuentran conformados varios comités de organización para beneficio de la misma, como son; El comité de ejidatarios, El comité de la iglesia, El comité de padres de familia, El comité de Sociedad Mutua, Grupo de la tercera edad, Grupo de Danza folclórica, y un Grupo de Zumba.

En el aspecto de cultura se identificó que la comunidad celebra las festividades de San Martín de Porres; Otra celebración importante en la comunidad es el 16 de septiembre que celebran la independencia de México, haciendo un desfile en conjunto con las instituciones educativas que les son de mucho apoyo. Seguida de esta celebración también festejan el día 20 de noviembre día de la Revolución Mexicana donde igualmente realizan un desfile. Una celebración más es la del día de muertos que celebran el día 2 de noviembre, en la cual realizan un altar con fotos de las personas que recién fallecen y que vivían en la comunidad. Así mismo, celebran el día 12 de diciembre a la Virgen de Guadalupe.

En cuanto a la política, la administración actual es del Partido del Trabajo (PT), tomando en cuenta que en la comunidad identifican que el partido que ha predominado por mayor tiempo ha sido el PRI al igual que el partido del PAN.

Evaluación de los objetivos

Los objetivos de un programa son las situaciones o estados deseables de alcanzar en los usuarios del programa, mediante los recursos y procedimientos que se estiman adecuados. Son las condiciones que deberían alcanzarse como prerequisites para lograr los objetivos finales.

Posteriormente la determinación del logro o no de los objetivos instrumentales de un programa ayudará a explicarse los resultados finales, sea en términos de éxito, fracaso o niveles intermedios.

Para esto, el objetivo general y los específicos fueron expuestos la primera sesión de taller con claridad, de manera en que les explicáramos cada uno y el porqué de la realización del taller, estos se adecuaron en cuanto a lo que se quería trabajar con los alumnos y las metas que se querían lograr.

Además, se llevó una evaluación previa al comienzo del proyecto, dentro de la cual se pretendía obtener una idea acerca del conocimiento que tienen los alumnos sobre los temas del proyecto.

Evaluación de los recursos

Los recursos de un programa están constituidos por el personal directivo, el administrativo, el personal técnico y los recursos financieros y físicos.

En cuanto a recursos humanos, hubo coordinación e impartición de talleres por parte de nosotras, alumnas de Trabajo Social, así como por parte de personal del DIF Estatal en una sesión.

Como recursos materiales y técnicos se estuvo trabajando con una mesa de trabajo, cuaderno de notas, plumas, pupitres, cartulinas, computadora y proyector, estos utilizados de manera adaptada al área y la actividad en que se estuviera trabajando.

Asimismo, como Recurso financiero se tuvo el Apoyo por parte de la Universidad Autónoma de Aguascalientes, el CUDeCo y la Telesecundaria “Rodrigo Rincón Gallardo”.

Evaluación del funcionamiento

Son todos los procesos que se desarrollan en el programa. Tales procesos pueden agruparse en dos grandes categorías: procesos relacionados con el desarrollo del programa; y procesos destinados a producir los cambios pronunciados en los objetivos del programa.

Conforme se fue avanzando con el proyecto se desarrollaron cada uno de los contenidos de manera favorable, así mismo se realizaron modificaciones adecuándonos a los contratiempos e imprevistos que se nos presentaron, buscando que los objetivos y lo planeado sea fuera cumpliendo aunque se tuvo que modificar el tiempo de realización, además se contó con el apoyo de las autoridades educativas que se encuentran insertas en la Telesecundaria mencionada anteriormente, hubo la participación tanto por parte de los alumnos como de las maestras interesadas en que sus alumnos adquirieran nuevos conocimientos que les puedan ser de apoyo para un desarrollo integral.

Evaluación de la población

Deberá establecerse si se trata de una población-objeto directa o bien de una población instrumental. Los alumnos se encontraron con un buen nivel de motivación pues se reflejó en el trabajo y atención que pusieron en cada uno de los talleres que se les impartieron, además en su mayoría externaron que esperaban aprender del proyecto y así llevarse información que también puedan aplicar dentro de la vida cotidiana. La comunidad en la que estuvimos insertas y en específico la institución educativa en la que estuvimos profesa la religión católica ya sea por decisión propia o por tradición familiar.

Evaluación de resultados

Los resultados de un programa son los cambios o modificaciones que produce en la población-objeto o/y en el contexto físico-social en el cual se ubica. Lo normal es que los resultados, si se producen, estén previstos en los objetivos. Debe tenerse en cuenta que la determinación de si se lograron o no los objetivos, en ciertos

niveles y con ciertas características diferenciales de calidad, implica conocer la situación en la cual se encontraba la población al iniciarse el programa, a fin de proceder a una comparación antes-después.

De esta manera, al comienzo del proyecto se presentaron los objetivos para que los alumnos estuvieran enterados de lo que se quería trabajar durante el proyecto y posteriormente a esto fue aplicado el primer cuestionario para saber si a los alumnos les había quedado claro los objetivos del proyecto y que tanto era su conocimiento acerca del alcohol y las drogas. Asimismo, al terminar el proyecto se les realizó un cuestionario final para saber que tanto fue su aprendizaje sobre el proyecto y que tanto impacto tuvo este en los jóvenes

Se eligió este modelo ya que es el que más se adecua dentro de nuestro proyecto, puesto que dentro de este se logra evaluar los objetivos que se plantean al iniciar el proyecto, el contexto en el cual se desarrolla, los recursos de los cuales se hace uso dentro del mismo, el funcionamiento que tiene, la población y para finalizar los resultados que se obtuvieron de este para a partir de esta evaluación se logre hacer un análisis donde se mencione cuáles fueron los beneficios o fallas que este tuvo y si hay que realizar alguna modificación.

Así pues, de acuerdo a los objetivos que se plantearon en el proyecto, podemos decir se cumplieron en su mayoría, se llevó a cabo los talleres donde se informó a los alumnos las causas y consecuencias de las adicciones, además se les hablo de la prevención de este consumo para evitar que crezca la población que consume, también se les oriento a que tuvieran una conducta de motivación la cual servirá para evitar que a esta edad se vuelvan consumidores de alguna de estas sustancias, el siguiente objetivo no fue posible que se llevara a cabo ya que el personal de CUDECO con el que se pensaba contar en un principio al iniciar el proyecto se nos informó que no se podría por lo tanto el personal que se requería no estaba a disposición, el siguiente de educar a la población fue también ejecutado pues de hablo con los alumnos sobre el cuidado que deben tener con su salud, por lo tanto se tiene que los objetivos en su 90% se lograron cumplir.

Conclusión

El haber realizado la práctica comunitaria dentro de la carrera, fue una gran experiencia, ya que fue un año en el que estuvimos trabajando con distintas personas de las cuales pudimos aprender muchísimo, ya que puedes llegar a conocer las vivencias que las personas han tenido, te abren las puertas de su hogar y puedes conocer la forma de vida que tienen a comparación de la vida que se puede llegar a vivir en la ciudad.

Además, durante todo ese año se pone en práctica distintas habilidades que se han adquirido en semestres anteriores teóricamente o que ya las habías aplicado, pero no regularmente y es aquí donde puedes reforzar estos aprendizajes. Además, que el conocimiento que vas adquiriendo durante todo ese año te ayuda a entender mayormente todo lo que estas realizando y es por eso de gran importancia llevar a

cabo una metodología que vaya respaldando el proceso de todo el trabajo que se está realizando.

También, una ventaja que te deja la experiencia en comunidad es que puedes desarrollar tus habilidades y actitudes durante la práctica e ir las mejorando y estas se van logrando de acuerdo a que vas socializando con tus compañeras con quien antes no habías trabajado, con las mismas personas de la comunidad y tus Maestros que son los que te van asesorando para que mejores las actividades que estas desempeñando, esto siempre y cuando uno tenga una buena actitud y empatía hacia el trabajo. De igual manera, las técnicas y dinámicas son parte fundamental en la aplicación de proyectos, esto puesto a que el trabajar con grupos implica una dedicación para lograr los objetivos que se plantean y se logre un buen funcionamiento.

Así pues, es que de acuerdo a todo el conocimiento adquirido teórico y prácticamente es que vas a poder obtener buenos resultados de todos los procesos por los que fuiste desarrollando cada actividad que se fue planteando de acuerdo a los objetivos que se plantearon y querían lograr.

A pesar de cada reto que se nos presentaba, siempre buscábamos la manera en que pudiéramos superarlo y eso fue algo de lo cual aprendimos, ya que, al no tener siempre las ideas para poder trabajar, otra de las compañeras o maestra con la que estábamos trabajando nos podía apoyar o viceversa. Al final de nuestra experiencia en comunidad, personalmente me quedé con un grato recuerdo de las personas con las que trabajé, con las personas de la comunidad que se abrían para platicar con nosotras, pero principalmente me llevo un gran recuerdo y cariño por parte de los alumnos con los que trabajé durante mi proyecto, ya que ellos fueron en parte gran motivación de asistir a comunidad y de buscar siempre un mejor trabajo para realizar con ellos.

Bibliografía

Galeana de la O, Silvia. (1999). Promoción Social, una opción metodológica.
México. Plaza y Valdés editores



Eje 6: Posicionamientos teóricos en el Trabajo Social

Premisas para una teoría generativa en enfoque construccionista para la integración social del inmigrante centroamericano en el contexto saltillense

Fabiola Balderas Rodríguez²¹¹
Laura Fabiola Udave

Resumen

Referente a la migración centroamericana en saltillo Coahuila y en la modalidad en la que frecuentemente se presenta (irregular o indocumentada) existen áreas de oportunidad para el quehacer profesional al intervenir y coadyuvar a las personas migrantes con enfoque construccionista para las situaciones que le acontece como grupo en contexto de vulnerabilidad.

Encaminado a proporcionar una reflexión de intervención en la integración social que requiere la inmigración transnacional en México, se han hecho uso de distintas teorías que visualizan la adquisición de conocimiento y agencia desde el mismo sujeto, como lo es la fenomenología expuesta por Edmund Husserl y el análisis del discurso representando una propuesta de corte cualitativo para la comprensión del mundo social de los actores involucrados en la movilidad humana.

Hablar de posicionamientos teóricos en el Trabajo Social con población migrante, representa aun un campo abierto de intervención profesional, es por ello que para esta propuesta es necesario tomar en cuenta las tres fases del construccionismo, proceso dinámico de deconstrucción-construcción-reconstrucción, y que junto con la interacción simbólica y la comprensión del mundo social esbozan un rol con enfoque multidisciplinar del grupo de profesionistas con relación en el ámbito migratorio en él que se debe resaltar a la propia persona centroamericana para que sea protagonista de su proceso, implicándolo activamente en las etapas de integración en los que las soluciones que se busquen respondan a sus propios recursos a través de las benevolencias que los grupos de ayuda mutua- redes de apoyo permiten.

Palabras clave Redes de apoyo, construccionismo, migración Centroamericana, actores sociales, retos, quehacer profesional, Coahuila.

²¹¹ Universidad Autónoma de Coahuila. Facultad de Trabajo Social. Maestría en Modelos de Intervención social construccionista con enfoque en familias. Correo único; brfabiola22@gmail.com

Introducción

A partir de que el fenómeno migratorio comenzara a visualizarse con mayor auge en las sociedades, los discursos de cada actor social inmersos en este contexto tomaron diferentes posturas.

Dichas inclinaciones que se han generado respecto a la migración, específicamente la indocumentada o irregular, como coloquialmente se le conoce, son formuladas desde los contextos en los que emanan, por lo que mencionando algunos de estos; serían las agendas políticas internacionales y nacionales que perciben a la migración como una crisis social y humanitaria que debe ser atendida y de preferencia detenida (la doble moral jurídica de México como ejemplo), otros tienen miradas asistencialistas, como las organizaciones de la sociedad civil; que en su mayoría colaboran con los organismos de carácter religioso, mismos que brindan apoyos necesarios para la supervivencia, el traslado, y que en una atención más completa, ofrecen asesorías jurídicas así como de atención psicológica y psicosocial de primer contacto o de temporalidades cortas.

Aunadas a estas, se pueden encontrar también perspectivas institucionalizadas (principalmente de los sectores gubernamentales) en donde según el acervo cultural, se deshumaniza a la persona para convertirla en estadística a pesar de la normatividad internacional que rige sus funciones como instituciones (esto bajo el entendimiento coloquial de la precariedad que abunda en la atención sensibilizada y no re-victimizadora al usuario en general, que hoy en día se empieza a ocuparse por un esfuerzo interinstitucional para un cambio positivo) y sin olvidar hacer mención, el discurso social del integrante más importante para el enfoque construccionista, la misma persona en movilidad humana, el migrante.

Si bien, para tal efecto es necesario comprender el análisis del discurso (AD) propuesto por Van Dijk (2000) citado por De la Fuente García (2002) y que parafraseado a su vez explica al AD con dos perspectivas, la primera sería la estructura semántica y la segunda; la estructura contextual. En lo referente a los procesos que se dan en el discurso, se centraría en aspectos como la comprensión y la producción (...), mecanismos cognitivos empleados en ambas operaciones por parte de los usuarios del lenguaje, el conocimiento del mundo en la interpretación de los discursos: los modelos mentales que estructuran la información del discurso. Precizando de una vez que desde el contexto social en el que se encuentre el sujeto, influenciado por el conocimiento previo y adquirido y que junto con el pensamiento colectivo y de la propia experiencia de la persona, es que se formularan discursos e interpretaciones de estos para obtener información, normalizada en el lenguaje o discursos que son utilizados por el sujeto, por ello las posturas de los actores sociales que se estarán mencionando a lo largo del presente escrito.

Desde la intervención de las ciencias sociales, el enfoque académico proporciona miradas caleidoscópicas de este fenómeno social en cuanto a la movilidad humana ya que innumerables estudios e investigaciones han etiquetado las multicausales y sinfín de consecuencias en los lugares de origen, tránsito y de

acogida/destino que se localizan al hablar del tema. Una de ellas y de las que se desprende el presente artículo, es sobre la integración social del transmigrante, en el cual se busca plantear la necesidad de una propuesta teórica construccionista de intervención a partir de la reseña de diferentes paradigmas que han abordado la integración social del inmigrante en comunidades europeas y anglosajonas, y como es que a la fecha se interviene el tema de integración social del inmigrante en el contexto local de Saltillo, Coahuila.

En contextualización al fenómeno migratorio en la localidad mencionada, las intervenciones involucran a tres actores sociales en el tejido social: lo que son las instituciones u organismos públicos, los organismos de la sociedad civil y la sociedad en general en colaboración, así como la persona centroamericana irregularizada que desde la teoría construccionista, se posiciona como principal agente de cambio, la propuesta presente, se introduce a las benevolencias de las redes de apoyo, para el alcance de una intervención holística de integración social.

Esta propuesta teórica construccionista, surge de la idea de que, al menos desde el contexto local mencionado, entre los avances en la sociedad civil y en la atención institucionalizada referente a la defensa y visualización de los derechos humanos de las personas migrantes, se ha hecho a un lado la participación activa del mismo inmigrante para ser agente de cambio, sin reconocérsele como un actor social indispensable con capacidad de cuestionar, decidir y transformar las pautas y contextos en los que se produce la integración. Ya que, es en esta localidad que la transmigración se ha asentado para ser de ciudad de tránsito a ciudad destino.

Integración social y los modelos aplicados:

Al hablar de procesos de integración social de inmigrante se reconoce que en el lugar destino se responden a pautas culturales y civilizatorias de aceptación de la diferencia, de lo nuevo, lo extranjero, en las que los marcos normativos y la aplicación de las reglas que le son esenciales se sujetan para dar lugar a modelos específicos de integración, así como a procesos fragmentados e incluso temporalmente enfrentados en un mismo territorio, éstas, responden a estilos distintos de desarrollo económico, social y político, y a procesos distintos de civilización dentro de la modernidad. Los estudiosos europeos se pueden coronar como los expertos en el tema, debido al creciente flujo de inmigración que estuvo recibiendo como continente en las últimas décadas a la fecha y su puesta en práctica de modelos que tratan de establecer un esquema o guion que permita encarar de forma satisfactoria el fenómeno migratorio y lograr una convivencia ideal entre autóctonos e inmigrantes, dos actores de la sociedad bien diferenciados según estos modelos, a base del sentido estado-nación-ciudadanía.

Para comenzar a hablar sobre los modelos de integración, hay que referirse a que este concepto enmarca situaciones en donde una persona “recién llegada” busca acoplarse en la dinámica social del lugar de acogida, en las dimensiones laborales y económicas, culturales y jurídicas, mismas que deben ser englobadas y abordadas íntegramente para podersele llamar integración social exitosa.

Tomando como referencia a Vicente Blanco que a su vez ha sido citado por (Retortillo Osuna, Ovejero Bernal, Cruz Souza, Arias Martinez, & Lucas Mangas, Susana, 2006) comparte, que existen tres tipos diferentes de integración, lo que es la integración social, económica y laboral, para la satisfacción de necesidades primarias y de la situación familiar; la integración cultural, como su nombre lo dice, es arroparse y entender, comprender o tolerar el modo de vida predominantes. Y por último, menciona la integración jurídica, que se refiere a estar conforme a derecho en el nuevo territorio.

Estos tres tipos tienen un nivel máximo de dificultad al momento de hablar de la transmigración centroamericana en México. Principalmente por la cultura de emigración que poseía México en la década de los 40's 80's como máximo, y en cuanto a la recepción, México, relativamente somos nuevos en el tema.

Para no dar más preámbulos, se esbozará de manera breve los modelos europeos y occidentales de integración que predominan en el fenómeno migratorio con anterioridad y a la fecha.

Saber construir unas sociedades multiculturales, democráticas, socialmente bien cohesionadas y que no excluyan a nadie, sea cual sea su religión, su cultura o su etnia, a la vez que mantenemos nuestro sistema de libertades y de democracia está actualmente en discusión y como se planteó con anterioridad, es un tema en boga de las agendas políticas internacionales.

Para hablar de modelos de integración del inmigrante existen dos grandes paradigmas, lo que son los modelos de asimilación que tienen como principal elemento la homogeneidad como meta de la sociedad, ya que se pretende que sea la responsabilidad del recién llegado en poder adaptarse y consta de eliminar todo tipo de actividad o actitud que resulte como diferente y pueda fomentar la discriminación. De este paradigma, emanan modelos como: el crisol que propone una identidad en común, pero impone preferencias sobre personas con características anglosajonas y protestantes. Y la asimilación republicana francesa que propone olvidar sus orígenes para poder naturalizarse como un francés, intervención patentada por la aceptabilidad del estado.

En el siguiente paradigma se refiere al modelo multiculturalista el cual consiste en reconocer las benevolencias de las culturas étnicas de los grupos minoritarios de inmigrantes, del que emana el proyecto de patch work o cobertor canadiense, las críticas hacia este modelo consisten en que, en vez de integrar, segmenta en niveles macrosociales y no fomenta además una identidad al llegar al país receptor.

Existe también el modelo *gästarbeiter* o trabajador invitado, que como es de suponerse y su nombre lo especifica, proviene de Alemania, en donde al sujeto se le brindan un cierto número de derechos entro los cuales destaca el derecho laboral, por un periodo establecido de tiempo, modelo definitivamente sobrepasado debido

a que no contemplaba como básico el hecho de que la migración pasaba de ser temporal a permanente. En resumen, lo que hacen estos modelos son: *dos líneas de actuación, la intensificación del control y las medidas favorecedoras de la integración, son fruto de la misma premisa ideológica, esto es, restringir el acceso y ordenar la heterogeneidad recibida* (Gonzalez- Rabago, 2014).

Abordaje de México en el tema

Bajo el contexto actual de la movilidad humana existen muchas aristas que le rodean, se puede encontrar a una sociedad mexicana dividida, entre los discursos xenofóbicos y aporofóbicos, como los discursos asistenciales y humanistas de los defensores de derechos humanos de las personas migrantes y de la sociedad en general, ideologías representadas por medio de la comunicación en sus distintas representaciones.

En dichos discursos se reconoce a los transmigrantes de procedencia centroamericana, el proceso y visualización del fenómeno migratorio que se acentúa con las nuevas formas de migrar, como lo realizan en grandes masas de personas en movilidad humana denominadas caravanas, que, si bien es conocida la dimensión histórica de la migración internacional, ha sufrido transformaciones en la política migratoria nacional, así como en la reconfiguración de la sociedad mexicana. Si bien, México como país emisor de migrantes ha representado varias perspectivas de la migración transnacional, ya que como lo indica (Hernández López, 2017) en su libro Migraciones internacionales, crisis y vulnerabilidades. Perspectivas comparadas; es representada en una dirección doble desde un enfoque economista: durante las épocas de bonanza y crecimiento económico, la persona migrante había sido percibida como un elemento indispensable, la heterogeneidad que presentaban las masas de inmigrantes en las comunidades receptoras, y en la historia de la humanidad, representaban una característica intrínseca de toda sociedad, que además abonaban al desarrollo de dichas sociedades, panorama que cambia de manera drástica y radical durante períodos de crisis, lo que genera acciones que tratan de impedir de manera sustancial la existencia de las migraciones. Situación que se acrecentó con la globalización.

El artículo presente busca enfocar la atención que se la ha dado en la mayoría de los discursos académicos donde se visualiza la situación que enfrenta un transmigrante que se ha re conceptualizado desde una perspectiva encaminada a susceptibilidad, fragilizar o vulnerar a la persona, ya que se da por hecho que al hablar de vulnerabilidad en migrantes se refiere a la exposición o a la posibilidad de ser dañado, ya sea física o emocionalmente (Quiroz, 2013), de que dicha información obtenida de hechos sistemáticos de violaciones a derechos humanos de este grupo de personas migrantes, evidenciada por organismos, instituciones e identidades que protegen y asisten a este grupo en el territorio mexicano y algunas inclusive de facultades internacionales. Los estudios sobre la migración centroamericana en tránsito por México enfatizan entonces la denuncia de las circunstancias en las que se da su migración, los riesgos, y las agresiones que

sufren, los perpetradores de las mismas, los lugares por los cuales transitan y los derechos humanos que se les vulneran.

Si bien, es responsabilidad del estado crear este tipo de reformas, y lo anterior se reafirma debido a que existió un periodo alarmante que aconteció en el sexenio de Felipe Calderón en donde la travesía se convertía en calvario para los migrantes, siendo violentados a diestra y siniestra por las autoridades públicas y víctimas del crimen organizado, por lo que la normatividad jurídica migratoria y en conjunto a las aportaciones académicas permitieron hacer cambios a las políticas migratorias, por lo tanto hay que reconocer que en cuanto a la infraestructura institucional para la promoción de políticas de integración de los extranjeros en México se halla normada por la ley de migración, y la ley sobre refugiados, protección complementaria y asilo político. Existe para tal efecto el Instituto Nacional de Migración (INM) y la Comisión Mexicana De Ayuda A Refugiados (COMAR). Esta última proporciona apoyo institucional específico en temas como la asistencia social, atención médica, para acceso a servicios educativos o capacitación para el trabajo, para naturalización, y la reunificación familiar (Centro de estudios Sociales y de Opinión Pública., 2017, págs. 20, párrafo 3).

En este marco se establece una estratificación institucional que categoriza y condiciona la vida humana y a los migrantes, con base en aspectos como el tipo de autorización que tengan para residir en un determinado lugar, el fenotipo, el género y las actividades laborales que realizan (Hernández Lopez, 2017), a la perspectiva de Gutiérrez 2018, en su análisis del discurso en la ley de migración de México, la intención de los legisladores mexicanos por producir un marco normativo incluyente, y sin un lenguaje que criminalice a los migrantes, en la reforma constitucional del 2011 y la ratificación de convenios y tratados internacionales en ámbito migratorio, se diluye frente a la predominación de ciertos elementos jurídicos y discursivos que cuando se analizan detalladamente, evidencian otro objetivo de estas normatividades”.

Según este mismo autor la vulnerabilidad del inmigrante indocumentado en México, se legitima socialmente por medio de la actuación institucional de los gobiernos y autoridades, a través de la constitución de los estados nación, en los que se crean lazos de pertenencia, autoafirmación y diferenciación: el nosotros y los otros; ciudadanos y los que no lo son.

Discurso que se puede encontrar en la sociedad como una ideología subyacente, una vulnerabilidad en la que dando pasó a la construcción de imaginarios como el de “la mancha inmigrante” ya que el enfoque de la reforma a la normativa mexicana basada en derechos humanos, a pesar de hacer un cambio político, no parece que el modelo económico, político y educativo permita un acompañamiento real al alcance de las personas con estatus migratorio indocumentado, por lo que los organismos defensores de derechos humanos de este grupo de personas, buscan y luchan por la promoción de intervenciones humanitarias que no revictimicen a las personas y tomen en cuenta sus necesidades específicas.

Hablando respectivamente el proceso de integración en la actualidad sigue habiendo abismos donde no se visibilizan las situaciones en las que se enfrentan las comunidades inmigrantes promoviendo las desigualdades sociales y que, además, este marco jurídico solo es garante esencialmente de aquellos que se encuentren ya regularizados en el país. Dejando al desamparo el inmigrante indocumentado. Un ejemplo claro, es la comisión mexicana de ayuda a refugiados, sus principales acciones destacan la asistencia institucional en cuanto a trámites migratorios, asesoramientos, principalmente, asistencia social en cuanto a canalización de albergues, guarderías y apoyos alimentarios temporales, atención médica, gestión de documentos de identidad, naturalizaciones, en cuanto a la persona ya está establecida y regularizada la atención que brindan son apoyos en los procesos de reunificación familiar, acceso a servicios educativos o capacitación para el trabajo y alguna que otra actividad de integración de refugiados a la sociedad mexicana, información que se puede encontrar desglosada dentro de los cuatro informes del sexenio 2012- 2018.

Sin embargo, es en cuanto al tema de seguimiento o mejor dicho, de integración con sus distintas aristas, (social, laboral, cultural) México aún está en construcción y que además, esta estrategia se torna asistencial y paternalista, tal es el caso de la iniciativa de ley de protección y apoyo a migrantes, propuesta por el estado de Sonora, en la que se reconoce y exige la obligación del estado en atender a las personas migrantes de la concurrencia de competencia entre el estado y los ayuntamientos con enfoque asistencialista. No obstante, vale la pena recalcar que en dicha iniciativa existe un apartado en donde se empieza a considerar la autonomía de este grupo social, lo cual se cita a continuación: *promoción de hábitos de conducta y de valores que contribuyan a la protección de los grupos vulnerables y a su superación*. Sofocado en muchos artículos y fracciones más asistencialistas en las que se responsabiliza únicamente al estado como brindador de bienestar social dejando de lado la acción de este migrante para participar en la toma de decisiones que propongan un cambio desde la perspectiva real y de primera mano del fenómeno en mención.

Premisas para una teoría generativa en enfoque construccionista para la integración social del inmigrante en el contexto saltillense

Gonzalez- Rabago (2014), expone que para el proceso de una integración social exitosa se debe contemplar en las investigaciones científicas entorno a este fenómeno la subjetividad en la percepción de la integración social del sujeto como primer planteamiento, además propone y considera elemental la conexión con el país de origen y sus relaciones personales de las personas inmigrantes, y como es que se conservan por la persona en los procesos de integración en las sociedades destino, para no convertirlos entonces en modelos a culturalistas. Esta autora, se basa en la teoría de la psicología de la liberación, prevaleciendo una corresponsabilidad social, pero sin hacer hincapié, y casi sin mencionar, la agencia social de inmigrante.

Al igual que este artículo, Gonzales, evidencia que las intervenciones institucionales y las investigaciones científicas han tenido un mismo punto de partida y en consecuencia, modelos replicables de un gran sentido positivista y finales predecibles, ya que según su percepción, describe y proporciona una crítica del tratamiento hegemónico de los procesos de integración, tanto desde la gestión política como desde la investigación científica, ideas que abren paso a la discusión teórica del construccionismo, planteado en el presente texto y retomado de las premisas de Kenneth Gergen (2006) quien, bajo esta interpretación analiza y critica a las ciencias sociales contemporáneas como la conversión de ciencia a patrones tradicionales positivistas que en vez de generar conocimiento fresco, solo hacen repetitivo el ya visto y desapasionado abordaje científico.

Encaminado a proporcionar una reflexión de intervención en la integración social que requiere la inmigración transnacional en México, se han hecho uso de distintas teorías que visualizan la adquisición de conocimiento y agencia desde el mismo sujeto, como lo es la fenomenología expuesta por Edmund Husserl quien expone el análisis fenomenológico como el método que se considera más conveniente para clarificar los fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana en la que interactúan los hombres, en la que se transfieren conocimientos, que adquieren el carácter de intersubjetivo y social, y van conformando la cultura de sus significaciones.

La teoría fenomenológica y el análisis del discurso representa una propuesta de corte cualitativo y que junto con la interacción simbólica y la comprensión del mundo social desde la comunicación condesciende a las disciplinas de las ciencias sociales contar con un marco metodológico centrado en los procesos comunicacionales y de interacción intersubjetiva, que a su vez le permiten al profesional de este campo lograr la cercanía necesaria con los individuos, grupos, comunidades y la realidad en la que estos se inscriben. (Acevedo, 2016)

En consecuencia, se realizó un análisis del fenómeno migratorio a partir del enfoque académico de la disciplina de Trabajo Social en el contexto local, que sustentado en la teoría fenomenológica de Husserl permitió identificar cuáles son los factores o aspectos sobresalientes del abordaje disciplinar que se ha tenido en la ciudad en cuestión, encontrándose inmersos en propuestas de alcance asistencialista derivadas de las investigaciones hechas entorno a la percepción del migrante hacia la sociedad saltillense, y viceversa, la violación a sus derechos humanos y el nivel de concientización dentro de uno de los focos más cruciales de la ciudad en términos del fenómeno migratorio, el sector urbano popular: la colonia Landín; precisamente donde se ubica el Albergue Belén, Posada del Migrante, frontera con justicia A.C., organismo de la sociedad civil con gran impacto de atención a la migración centroamericana, no solo en el Estado, sino que también en la frontera norte del país. La intención de este análisis consistió en entender cómo es que se visibiliza la situación conflicto desde el enfoque académico para

marcar una vertiente en la intervención e investigación redireccionada en la perspectiva construccionista del trabajo social.

Para esta propuesta, es necesario tomar en cuenta las tres fases del construccionismo, proceso dinámico de “deconstrucción-construcción-reconstrucción” planteando lo siguiente.

1) Deconstrucción: ¿cuál es su propia perspectiva?, ¿la persona como se identifica? Y la sociedad saltillense, ¿cómo los percibe? Cabe recalcar que las investigaciones que en su mayoría se han realizado, tomando como referencia a la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Coahuila, han sido dirigidas principalmente hacia el flujo migratorio y la presencia de migrantes “de tránsito” en la ciudad, el enfoque que se propone investigar es ahora con enfoque a “los que se quedan” como se menciona en el párrafo anterior.

2) Construcción, una vez que el migrante ha decidido quedarse, el profesionista de las ciencias sociales debe de capacitar al grupo vulnerable como se ha hecho referente a sus derechos, y con un nuevo enfoque al contexto social y jurídico en el que se desenvolverá. Ortiz Duque (1996) define que la intervención del trabajador social con personas migrantes tiene tres etapas o fases muy bien diferenciadas, la primera se refiere a la fase de Acogida, refiriéndose a la llegada, incluyendo en esta el proceso de tránsito y atención a las necesidades primarias que otorgan las instituciones ya antes mencionadas, la segunda como la Fase Tutelada -la adaptación- el asentamiento. Siendo está en la cual se construye la identidad del grupo de migrantes residentes en la sociedad saltillense precisando el presente interés, con ello pretendiendo decir que si se plantea la intervención a base del proyecto personal del inmigrante se podrá “empoderar” su actuación en la inserción social que se desea lograr. Pues este actor social debe de convertirse dentro de su contexto en un agente de cambio a base de la autonomía y de la identificación de necesidades estratégicas, no inmediatas en la situación en la que se desenvuelve actualmente.

3) La reconstrucción abarcando la tercera fase como la Autónoma. (La inserción-Integración). Que retomando de nuevo a (ORTIZ DUQUE, 1996) plantea principios básicos de intervención del trabajador social o cualquier profesionista de las ciencias sociales que tiene contacto directo o no con el fenómeno migratorio que se resumen en el respeto a la diversidad cultural, la gestión de recursos económicos y sociales en conjunto de las colectividades implicadas en el tema, el basto manejo de información legal y sobre todo se destaca la siguiente: “Hacer posible que el inmigrante sea el actor de su propio cambio y desarrollo personal y social. Con ello se evitarán relaciones de proteccionismo y victimización”.

Este enfoque construccionista para intervenir en la integración social del inmigrante, propone que, la actuación o generación de cambio, inicia desde el mismo investigador, invitándolo a que se despoje de los modelos de intervención tradicionales como lo son el modelo de asimilación y multiculturales con enfoque a la guetización (fragmentación de minorías a base de cuestiones culturales, que al

contrario del proceso integrador, fracciona y discrimina), para dar propuesta a una teoría generativa. En la que no solo se eliminen los prejuicios y en la que es exclusivamente protagonizada para y por el investigador, sino que emane de la misma persona, involucrada y denominada como actor social, el inmigrante.

Aunado a esto, se considera que para que exista una verdadera integración se debe partir de modelos multidimensionales en donde el sujeto activo sea el inmigrante. Pero es necesaria la participación de los autóctonos basados en dos vertientes: un buen diagnóstico de la situación actual del contexto e indicadores concretos de seguimiento. Pues ya no solo es el que transita, sino, el que reside. Este diagnóstico se deriva del análisis de cualquier comportamiento y se requiere prestar atención en primer lugar al proceso mediante el cual captamos los estímulos del ambiente con la ayuda de la fenomenología transcendental, ya que en el caso del comportamiento social estos estímulos son usualmente otras personas y su conducta.

De tal modo que las interpretaciones sociales e inclusive en ciertas ocasiones las académicas pueden estar influenciadas por el bagaje cultural en el cual está inmerso el sujeto (idea planteada al principio del artículo). Por lo tanto, el analizar el discurso académico desde el enfoque fenomenológico, es poner sobre la mesa lo ya investigado y compartir a las nuevas generaciones de las ciencias sociales que la oportunidad de cambiar una realidad para los sujetos de algún conflicto social existe y es viable, y que los proyectos de intervención pueden y deben ser innovadores y holísticos.

Descripción de lo que es la teoría generativa.

“La actividad discursiva es una práctica social” gobernada por los grupos que tienen acceso a la información, a la difusión y divulgación de esta. Entendiéndose entonces que todas las perspectivas anteriores, formulan sus discursos desde los contextos en los que se encuentran, y que gracias a las facilidades que brindan los medios masivos de comunicación (MMC), se han permeado en la sociedad en general, influyendo en sus percepciones y permitiéndoles crear sus propios discursos sobre el tópico en cuestión, sin embargo, referente al párrafo anterior y desde estas perspectivas de los actores sociales en su mayoría (excluyendo a la última mencionada), han posicionado a las personas en movilidad (retomando que se hace referencia a la migración indocumentada) como un grupo vulnerable o personas en situación de vulnerabilidad, concibiéndose que es el contexto, o mejor dicho, la situación en la que se desenvuelven lo que los obliga y orilla a ser susceptibles a violaciones de sus derechos humanos, ya sea por falta de oportunidades, escasos recursos de toda índole, repetición transgeneracional de patrones sociales, entre otras.

Lo anterior no omite ni menosprecia los sucesos que afrontan las personas al migrar bajo este contexto jurídico, sino que propone un cambio de visión que permita consolidar una cultura de respeto a los derechos humanos y en un futuro adecuar el marco jurídico para lograr la máxima eficacia de la norma, involucrando

a la persona inmigrante como principal actor como agente social, conjugando una participación no sólo como discurso, sino en una realidad que garantice jurídicamente el bienestar social de los individuos y de la convivencia social armónica, lucha que se ha posicionado desde los organismos de la sociedad civil en la defensa de sus derechos humanos.

Tal como lo menciona (Alanís, 2010) en su artículo *Grupos vulnerables y mediática en la prensa coahuilense*: los medios de comunicación masiva son constructores de la realidad a través de la información que difunden: son referentes de la realidad y de entendimiento o no entendimiento que se refieren a los problemas sociales desde las esferas políticas y económicas.

Las personas en movilidad, a su vez también se han posicionado en este discurso desde su país de origen, reforzándolo en el tránsito y asentándolo en el lugar de acogida, debido a que si bien, esta capa (metafóricamente se hace alusión a una capa de vulnerabilidad) se la ponen preparándose psicológicamente, principalmente a que serán sometidos a un sinfín de sufragios a su persona, a la separación familiar, hasta perder la vida, todo con tal de alcanzar el famoso sueño americano, después en el traslado-tránsito, las autoridades, organizaciones delictivas en conjunto con las que están relacionadas al narcotráfico y sin olvidar, las personas civiles, también abonan a la situación con robos, asaltos, extorsiones, secuestros, discriminación, etc.

Para “finalizar” el ciclo del sueño americano, o replanteándolo, para reiniciar el proceso de reinserción y reintegración social se presentan nuevos retos, entre los cuales destacan la desinformación como principal factor, tanto como de la persona como de la sociedad en general, los obstáculos o barreras para el alcance y goce de sus derechos fundamentales, así como las dificultades que se presentan a cualquier tipo de persona en la cotidianidad. Debido a que es esta “capa” de vulnerabilidad en la que se les posicionan y a la vez apropián, difícil de despojar, por la constante divulgación del discurso reactivo del contexto en el que desenvuelven, involucrando a su vez, a todos los actores sociales anteriormente indicados. Ya que, como menciona nuevamente Alanís (2010) lo que existe en el entendimiento social, realmente es el sujeto, inmerso en una cultura, que interpreta inmediatamente lo que percibe, y re- interpreta con sus conocimientos, creencias, prejuicios y valores.

Gergen expone la necesidad de la creación de teorías generativas, explicando desde su saber epistemológico, que las ciencias sociales contemporáneas han recurrido al método hipotético deductivo de demostrar lo que ya se sabe a través de etiquetas valorativas y moralistas del deber ser, derivado del observador desapasionado. (Gergen, 2006)

Por lo que propone la elaboración de formas alternativas del rol tradicional del científico, llamándole así, la teoría contra normativa, para potencializar a estas ciencias en el amplio beneficio social, explicándose esto, que no solo se trata de

investigar por investigar, si no para proponer, como lo es la investigación acción participativa de K. Lewin.

Entonces, siendo así, la teoría generativa propone la reconstrucción social para aprovechar al máximo el conocimiento generado, haciendo mención del tema en común, hablar de una teoría generativa desde la integración social del inmigrante requiere la consideración de las herramientas de resiliencia en la persona que ha vivenciado este fenómeno social, y que se potencializa con las redes de apoyo debido a que el apropiarse de una identidad migratoria permite adquirir nuevos conocimientos, desarrollar herramientas de resiliencia y explorar nuevos panoramas. Castro Saucedo (2018) en su artículo Procesos Psicosociales de Resiliencia en migrantes jóvenes mexicanos y su transición a la Adultez; caracteriza el proceso de dolor generado por la migración transnacional en la integración social a la resiliencia migratoria en: religión como apoyo, espiritualidad como energía, inclusión laboral, conciencia de la felicidad, el retorno al país de origen una vez alcanzadas las metas económicas, y generar lazos de identidad apoyo familiar, mismas que en cierta medida pueden reproducirse e inclusive, generarse, a través de una red de apoyo explicadas más adelante.

La reflexión sobre la perspectiva migratoria aporta para la creación de estrategias encaminadas a procesos construccionistas compatibles con el principio de legalidad y con el estado de derecho en un enfoque de intervención multidisciplinaria.

Dicha intervención es un área emergente del trabajo social poco explotada y con una gran diversidad de situaciones para la creación de estrategias sociales. Pero tiene que estar necesariamente dirigida a las dos dimensiones vitales del fenómeno migratorio: cultura e identidad.

Por lo que se considera que el trabajador social puede contribuir con el conocimiento del contexto institucional y social que implica el fenómeno. Puede posicionarse como un facilitador de la propia persona inmigrante para que sea protagonista de su proceso, es necesario que se implique activamente y que las soluciones que se busquen respondan a sus propios recursos.

De tal manera que cuando se trabaja con migrantes, todo el proceso de ayuda consiste en respetar a las personas, los valores que tiene, así como las propias necesidades que puede ir desarrollando, para ello se propone un acompañamiento psicosocial fuera de los albergues, que le den atención y seguimiento a los problemas sociales que se pudieran suscitar en el actuar diario, propuesto y encabezado por los mismos migrantes, como lo son las redes de apoyo.

La re conceptualización del migrante hacia su persona una vez establecido en el país de acogida y suscrito en una red de apoyo en la que se aproveche la magnanimidad de su identidad cultural para generar aportes a la sociedad receptora permitirá identificar de manera positiva la integración de personas extranjeras al ámbito local, (recordase una vez más que se habla de la migración transnacional

irregular) más allá de los aportes económicos que estos generan, en diversos estudios comprobados, si no, que se aprovechen las herramientas de resiliencia que la población migrante genera al haber formado parte de un movimiento de tantas índoles sociales.

Ya que como se menciona anteriormente y citando a Rivas (2011), se sabe que, ante las políticas migratorias cada vez más restrictivas, los migrantes no deben figurar como simples destinatarios pasivos de intervención sino como participantes activos que diseñen sus propias estrategias en sus relaciones con los diversos actores locales. Es en este sentido que se propone trabajar en grupos de ayuda mutua, con el propósito de establecer esquemas de interpretación más adecuados y positivos entre los agentes de cambio.

Además de que está comprobado que algunas acciones para la reducción de los efectos negativos a nivel comunitario son a través del trabajo con grupos, un espacio óptimo para enfrentar estas situaciones. Los grupos de ayuda mutua- red de apoyo, se convierten en un espacio idóneo para potenciar capacidades necesarias en el afrontamiento de situaciones de riesgo.

Como afirma López (2015), el ámbito grupal es adecuado para generar cambios que son necesarios para desarrollar una trayectoria personal, primeramente, porque cada persona puede tomar mayor conciencia sobre sí misma, sobre sus circunstancias y sobre lo que le está ocurriendo. En segundo lugar, se puede aprender y practicar nuevas pautas relacionales, como negociar esas reglas, como aprender a compartir, pero sobre todo como reconocerse a través de la experiencia con los otros. Y, por último, permiten desarrollar capacidades en relación con un objetivo predefinido que algunos comparten, donde pueden evaluar no solo la persona, sino el contexto del conflicto; una capacidad de actuación que es reforzada por el grupo. y en cuarto lugar concede tener una experiencia emocional, relacional e intelectual de las características básicas de la vida humana.

Conclusiones

El presente artículo permite contextualizar la realidad social del fenómeno migratorio desde la perspectiva de los actores principales: el estado como responsable y garante de derechos humanos, el enfoque asistencialista sobresaliente de las intervenciones de toda índole en fenómeno social y la perspectiva de la sociedad en general. Por lo que haciendo uso del enfoque construccionista se puede incentivar a la *epojé* fenomenológica en cuanto a las intervenciones en el tema migratorio, sabiendo que estas van dirigidas en un sentido primordialmente de sensibilización social a consecuencia de que, en México, aún prevalecen aspectos socioculturales no apegados a la cultura de los derechos humanos, que, en palabras cortas, es el reconocimiento del valor y de la dignidad de una persona, no más, no menos. Para a través de la reconceptualización del inmigrante en el lugar de acogida/destino se puedan proponer estrategias de intervención desde este modelo en mención.

SE debe tener en cuenta una corresponsabilidad bilateral donde no abunden los discursos xenófobos. la falta de tradición inmigratoria en nuestro país, junto con el escaso número de inmigrantes de segunda y tercera generación hacen que la gestión cultural de la extranjería esté todavía en construcción.

Por lo que resulta necesaria una teoría generativa de integración social del inmigrante en nuestra sociedad fundada en las redes de apoyo que como se menciona con anterioridad, está basada en las herramientas de resiliencia desarrolladas en el contexto donde se desenvuelve el sujeto, compartiendo una corresponsabilidad en la integración social efectiva con la sociedad de acogida.

Gergen nos permite evidenciar que, si repetimos la metodología de la ciencia contemporánea desde el enfoque académico de los modelos de intervención e integración con inmigrantes de contextos ajenos al nuestro, como lo son los modelos europeos y anglosajones, se encontraran destinados a no garantizar su efectividad.

En esta propuesta construccionista de integración social del inmigrante centroamericano se recalcan la injerencia de los actores sociales, y del papel como facilitador del profesional que intervenga en el tema haciendo hincapié en la disciplina del trabajo social.

Este rol con enfoque multidisciplinar del grupo de profesionistas con relación en el ámbito migratorio debe resaltar a la propia persona inmigrante para que sea protagonista de su proceso, implicándolo activamente en sus procesos de integración en los que las soluciones que se busquen respondan a sus propios recursos a través de las benevolencias enunciadas anteriormente de los grupos de ayuda mutua- redes de apoyo.

Propuesta con proyección a futuro, ya que si se trabaja en este sentido, en la expansión de los espacios de actuación idóneos reforzados por las redes de apoyo se potencializaran capacidades necesarias en el afrontamiento de situaciones de riesgo y en el concebimiento de tener una experiencia emocional, relacional e intelectual de las características básicas de la vida humana de una comunidad inmigrante recién llegada a los contextos sociales de México, rescatando su cultura e identidad sin segmentarlos y resaltando las herramientas de resiliencia que se adquieren una vez realizado el proceso psicosocial de tránsito, tramite y estadía del fenómeno migratorio. Facilitando a su vez la integración con los autóctonos, provenientes de sociedades en vísperas de una cultura en derechos humanos y que, en un atrevimiento textual, no sensibilizada en su totalidad ante los derechos de las personas migrantes, rescatando así, los aportes a las sociedades de acogida de las comunidades inmigrantes de origen centroamericano.

Bibliografía

- Alanis, J. M. (2010). Grupos vulnerables y Mediática en la prensa Coahuilense. En A. J. Acevedo, *La problemática de los grupos vulnerables: Visiones de la realidad* (págs. 191-207). Saltillo: Estudios sobre grupos vulnerables.
- Centro de estudios Sociales y de Opinión Pública. (febrero de 2017). *los extranjeros y su integracion social en Estados Unidos, Francia y México*. Obtenido de Camara de Diputados LXIII Legislatura: CESOP-IL-14DTLosExtranjerosysulIntegracionSocial-20170221.pdf
- Gergen, K. (2006). *Construccionismo social Aportes para el debate y la practica*. . Bogota: Universidad de los Andes.
- Hernández López, R. A. (2017). Reseña. En R. A. Hernández López, *Migraciones internacionales, crisis y vulnerabilidades. Perspectivas comparadas de Maria Eugenia Anguiano Tellez y Rodolfo Cruz Piñero, coordinadores* (págs. 1-5). Ecuador: Redalyc.
- Quiroz, Y. S. (2013). Vulnerabilidad: un concepto para pensar las migraciones internacionales . En R. C. María Eugenia Anguiano Téllez, *Migraciones internacionales, crisis y vulnerabilidades: perspectivas comparadas* (págs. 383- 417). Tijuana, B.C: El Colegio de la Frontera Norte, A.C.
- Retortillo Osuna, A., Ovejero Bernal, A., Cruz Souza, F., Arias Martinez, B., & Lucas Mangas, Susana. (2006). Inmigracion y modelos de integracion: entre la asimilacion y el multiculturalismo. (E. U. Valladoilid, Ed.) *Revista Universitaria de Ciencias de Trabajo*(7), 123- 139. Recuperado el 19 de noviembre de 2018, de <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/11345>
- Acevedo, J. (2016). *Re-pensar en trabajo social. Voces de los millenials*. Saltillo: universidad autonoma de coahuila.
- CASTRO SAUCEDO, K. (25 de OCTUBRE de 2018). Exclusión social de Migrantes Centroamericanos y las necesidades de la política pública para población migrante de tránsito de Saltillo . Saltillo, Coahuila, Mexico.
- Gergen, K. (2006). La teoria Generativa. En G. Kenneth, *construccionismo social: aportes para el debate y la practica*. Bogota: Universidad de Ande.
- Gonzalez- Rabago, Yolanda. (2014). Los procesos de integracion de personas inmigrantes; limites y nuevas aportaciones para un estudio mas integral. *athenea Digital*. Revista de pensamiento e investigacion social [en linea] 2014, 14 (Enero-Abril): 195-220. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=53730481009> ISSN 1578-8946.
- Ortiz Duque, A. M. (oct de 1996). "Fases de la intervención social con inmigrantes". *Alternativas*. , pp. 147-154.

Reflexiones teóricas – metodológicas de la intervención de trabajo social

Raúl García García
Jorge Dolores Bautista
Ismael Aguillon León²¹²

Resumen

El análisis de problemas y necesidades sociales conlleva el contar con una solidad base teórica y epistemológica, trabajo social como disciplina de las ciencias sociales tiene como objeto de intervención en una situación problema y a partir de ello propiciar un proceso de cambio social. Lo cual ha demandado de manera específica la construcción de un proceso de renovación disciplinar e investigativo enfocado a proporcionar sustentos teóricos y metodológicos a su intervención social.

De acuerdo a ello, este documento producto del estudio de la profesión para la creación de la maestría en Trabajo Social, está organizado de la siguiente manera. En principio se aborda el estado del conocimiento disciplinar en relación a la globalización, considerada como el factor contemporáneo de reorganización social más importante de la humanidad.

Posteriormente se da paso al análisis que los factores señalados han ocasionado, en lo que consideramos como manifestación específica, en la investigación y aplicación práctica de los conocimientos específicos de Trabajo Social. En estos términos se han establecido parámetros de interrelación de necesidades específicas, surgidas de problemáticas sociales complejas, con procesos de acción social ejercidos en el contexto de la gama de los métodos de intervención existentes.

El delineamiento de la relación entre ejercicio profesional y modelo de intervención, nos llevó a vislumbrar un escenario donde salió a relucir el cuestionamiento sobre la vigencia y pertinencia de las competencias que poseen los trabajadores sociales en relación a las problemáticas que atienden en los distintos niveles de intervención.

Ahora bien, las preguntas que guían esta ponencia es responder a las siguientes inquietudes la cual es el devenir epistemológico del Trabajo Social, cuales son planteamientos teóricos y metodológicos, cómo se construye e identifican los sujetos de intervención. Los anteriores son, en nuestra consideración, los elementos centrales que enmarcan los elementos configuran la especificada profesional del Trabajo Social.

²¹² Profesores de Tiempo Completo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Área Académica de Trabajo Social, rgarcia@uaeh.edu.mx Teléfono 0177172000 ext 4228

Los puentes interdisciplinarios del Trabajo Social

El Trabajo Social, como profesión que opera dentro de las ciencias sociales, se ha nutrido y enriquecido a lo largo de su historia con las aportaciones teóricas y prácticas de otras ciencias. Disciplinas que históricamente han constituido el marco de referencia del Trabajo Social para poder establecer el contraste entre éste y el resto de ciencias sociales que constituyen su base conceptual más próxima. La sociología, la psicología y la antropología son las denominadas ciencias de la conducta porque tratan fundamentalmente del comportamiento del ser humano y su relación con el entorno y su cultura. La historia, el derecho, la economía, la ciencias política o la medicina son importantes para el Trabajo Social porque intentan comprender aspectos específicos de la vida contemporánea o porque tratan de explicar el desarrollo del hombre en el tiempo.

Tabla 1: Interdisciplinariedad y trabajo social	
Disciplina	Aportaciones
Sociología	La sociología proporciona información del mundo social desde una diversidad de perspectiva cultural, estas actividades también exigen una red de coordinación entre el Trabajador Social, el individuo, la familia, la comunidad, las instituciones públicas o privadas y los distintos profesionales que intervienen en cada caso, así como la acción de voluntariado social, para canalizar el sentido de solidaridad y altruismo de muchos sujetos sociales. La sociología aporta una metodología para analizar los problemas sociales, impulsa la construcción de un mapa social de la realidad y orienta objetivamente la intervención del Trabajo Social. En el conocimiento sociológico se consolida el análisis profundo de la problemática social de una colectividad, significa una aproximación a los problemas sociales, porque en la estructura social y en la dinámica de la propia sociedad está el origen de los problemas y necesidades sociales.
Psicología	La psicología ha tenido una gran influencia en el Trabajo Social. Sus teorías han enriquecido su base conceptual, y de hechos parte de los modelos de intervención que usan los trabajadores sociales proceden en gran medida de la psicología, que les ha proporcionado elementos del análisis del comportamiento individual y social. El enfoque psicosocial sirve para integrar los tres niveles de intervención (individuo, grupo y comunidad) y considera la interacción entre la persona y su entorno como la clave en su desarrollo personal e integración social. A partir de ello el Trabajo Social se encarga de capacitar al individuo para que pueda satisfacer plenamente sus necesidades y lograr un funcionamiento adecuado en sus relaciones psicosociales
Derecho	El derecho civil, que, entre otras competencias, “regula el nacimiento y la muerte de la persona, la nacionalidad, el fallecimiento, las personas jurídicas, el matrimonio, el divorcio o separación las relaciones paterno filiales, los alimentos entre parientes, las incapacites y las instituciones de guarda y custodia. Sin duda la conexión mas clara del derecho civil en materia del trabajo social se encuentra en el ámbito de la familia y la protección de menores, aunque sin olvidar la trascendencia de las normas civiles relativas a disminuidos psíquicos y extranjeros.
Aportaciones del Derecho al Trabajo Social.	El trabajador social necesita formación social en derecho para informar al usuario de sus derechos sociales y responsabilidades legales, para asesorarle en cualquier procedimiento jurídico en el que este inmerso y para saber identificar las obligaciones legales que ha contraído como profesional con

	respecto a su actuación y a la institución con la que trabaja. por lo que requiere de: • Poseer una información general del sistema legal y una comprensión de la estructura de ciertos elementos de la legislación social. • Conocer la estructura del código civil con respecto a las situaciones primarias de la vida e incorporar a su acervo el derecho de familia. • Estar informado en materia de regulación y normativa de prestaciones sociales y de recursos legales en general. • Conocer los distintos derechos sociales. • Poseer información acerca del régimen legal que fundamenta cualquier proyecto de intervención o planificación y que justifica a la necesidad de crear un nuevo servicio social. Todo ello en aras de mejorar la situación y de conseguir la situación como o ciudadanos de pleno derecho de las personas que en su funcionamiento social se topan con dificultades.
Administración Pública	Un Trabajador Social en su ejercicio profesional tiene una vinculación directa con la administración si trabaja como empleado público o indirectamente si ejerce su labor en instituciones no públicas, en el seno de las cuales, en cualquier caso, en relación con aquella es también constante porque tiene que solicitar apoyos para financiar proyectos o cumplir con los procedimientos administrativos correspondientes si mantiene una relación contractual con ella. También en la gestión de los recursos sociales se tramitan habitualmente instancias, escritos, solicitudes, etc., lo que supone un contrato directo con la administración pública, a la que es preciso presentar los documentos requeridos.
Antropología	Cuando un trabajador social incorpora la antropología a su trabajo diario, llega entender de que manera esta integrada la sociedad que estudia; cuando aprende las premisas en las que se basa el comportamiento y comprende el significado y naturaleza del desempeño de roles, la planificación social de sus acciones es cada vez mas eficaz y trata de que los proyectos que comenten alteren minimamente las costumbres y, siempre que sea posible, se erijan sobre forma ya existentes. Recoger los datos, anotar cualquier derecho ocasional (a veces subliminal) puede ser la clave para interpretar lo que se estudia ya que cada fragmento tiene un significado y en última instancia puede encajar en los patrones e hipótesis del trabajo. La mediación intercultural es un buen ejemplo de ella, al genera espacios de encuentro, establecer canales de comunicación entre las culturas e intercambiar símbolos partiendo de un denominador: el aprendizaje y el enriquecimiento mutuos.
Economía	El estudio del análisis económico orienta al Trabajador Social en el conocimiento de la microeconomía y la macroeconomía. La microeconomía aborda en su campo de estudio en su formación de los precios de lo que los ciudadanos pagan por un servicio o producto pero también explica eficacia económica y la teoría del bienestar.
Estadística	Su aporte proporciona instrumentos de valoración y análisis que la institución económica y del bienestar de la población en un periodo y región determinados. Más concretamente, la estadística descriptiva proporciona: series temporales, índices económicos, demografía, utilización y uso de fuentes estadísticas oficiales, etc.
Administración de Empresas	Las pequeñas y medianas empresas son un motor de la creación de puestos de trabajo y riqueza en un país y un medio de conseguir auto emplearse. Por lo que la dirección de recursos humanos, mediante el se gestiona aspectos tales como reclutamiento, selección y socialización, retribución, formación y desarrollo, motivación, liderazgo, cultura y ética en la dirección personal. Cuestiones como los trámites para la creación de empresas, las técnicas de

	generación de ideas de negocio o la elaboración de un plan de empresas para convencer a terceros de la viabilidad y bondad de un proyecto, incluyendo presupuestos y planes de financiación
Medicina	Desde sus orígenes, el Trabajo Social ha estado vinculado a la medicina. La pionera Mary Richmond, por ejemplo, no solo adoptó su metodología de intervención (recogida de datos, diagnóstico y tratamiento), sino que en práctica profesional estuvo estrechamente ligada a médicos y psiquiatras. Perfiló al trabajador social como “el intérprete de la población ante el hospital y del hospital ante la población”, y, al igual que otros precursores del Trabajo Social, inició su actividad profesional en el campo de la salud. El Trabajo Social aborda las situaciones de salud de forma multifuncional pero hace especial hincapié en las necesidades y los condicionamientos sociales que desembocan en el malestar social y que giran en torno al binomio salud-enfermedad. Al Trabajo Social le compete lograr la equidad, es decir, favorecer las condiciones necesarias para la igualdad de oportunidades en salud, proporcionando estilos de vida saludables. Por lo que las principales funciones que realiza son: • Participar en los dispositivos sanitarios, tanto en los equipos de atención primaria como en programas a colectivos con determinados problemas de salud. • Realizar proyectos de intervención comunitaria para el fomento de hábitos y estilos de vida saludables. Entre otras cosas porque en políticas de salud y comunitaria se les encomiendan las tareas de coordinación de dispositivos y redes comunitarias para el desarrollo y fomento de la participación activa de la comunidad
Ciencia histórica	El trabajador social debe observar, a través del tiempo y del espacio, en que medida cada una de las ciencias corre el riesgo de limitar su campo de estudio y generalizar sus conclusiones. La historia nos aporta conocimientos sobre el pasado que son imprescindibles para comprender el presente del Trabajo Social porque nos permiten conocer los precursores, las primeras figuras, el objeto, los principios y métodos que consolidan la disciplina como profesión desde sus primeros pasos como método hasta su consolidación como ciencias sociales. Es entonces obligatorio hacer referencia a las situaciones de orden político, económico y social en las que estas surgen.
Ciencia política	La ciencia política aporta al Trabajo Social un recorrido por las formas de organización política y de poder hasta derivar en la constitución y el sistema político democrático como el modelo ideal que consolida el Estado del bienestar y en el que la disciplina adquiere su mayor protagonismo. Las demandas de nuevos servicios y prestaciones y una mayor presencia del Trabajo Social dependen de la orientación política y del peso de la influencia de las políticas sociales que se aplican en cada momento histórico; de hecho pueden verse mermadas sus actuaciones en función del poder y la capacidad de reivindicación y toma de decisiones que se otorgue a los actores sociales y a la sociedad civil en general. Es importante comenzar por reconocer que las prácticas profesionales tienen una historia, hecha de prácticas y representaciones, que los aspectos que logre poblar y aquellos otros que deje vacíos representan una síntesis de historia, coyuntura, análisis y acciones. Asimismo, lo que se escriba o se haga tiene una inscripción en un punto de vista, que no es el único, ni siquiera podemos afirmar que sea el mejor, pero sí nos puede orientar, nos sostiene, en una red en donde las razones y los conceptos son apenas un aspecto, que se entranan con ideología, deseo, experiencia sedimentada.

Los campos profesionales del Trabajo Social

Para Aylwin N. y Rodríguez C, (1971) refieren que entre las profesiones como en los individuos, su identidad está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un período histórico y una cultura que la van configurando permanentemente. De este modo, la identidad profesional depende del pasado, de donde surgen las primeras identificaciones que dan origen a la profesión y le permiten desempeñar un papel en la sociedad y, a partir de esa base, se va enriqueciendo y modificando, en la medida que va recibiendo nuevas demandas sociales; teniendo acceso a nuevos roles, aumentando su caudal de conocimientos y profundizando la reflexión sobre su propia práctica.

Así como de gestión social, a través de las cuales accederá a satisfactores para atender las diferentes problemáticas sociales, enmarcado en un proceso administrativo; planeando de forma racional su actuar profesional y como camino para acceder a la solución de las necesidades del individuo.

Por su parte al vincularse directamente con el sujeto problema encuentra en él atender sus necesidades por medio de la promoción y educación social donde la participación popular de las personas son actor protagónico y la educación social es entendida como una forma de promover e el sujeto la potencialización de sus recursos, para que él mismo sea el satisfactor de sus necesidades. Se ha señalado que el TS ya no solo busca el satisfacer la situación apremiante sino que también busca conocer la génesis de las situaciones para proponer medidas que atienden el problema por medio de la política social.

Para lo anterior es evidente el conocimiento también de las políticas sociales para acceder a los recursos y la coordinación de servicios tanto gubernamentales como no gubernamentales; “el manejo de técnicas para propiciar, desarrollar y consolidar proceso de organización que sirvan de soporte al desarrollo de acciones, por lo que el diseño y aplicación de acciones de educación y capacitación social resultan básicas para ir generando actitudes y una participación solidaria y comprometida en un proyecto de desarrollo social.”

Prácticas de la disciplina

Para Ezequiel Ander Egg (2004a: 44) existen tres funciones: compartidas, específicas y asociadas, las tres se llevan a cabo en el sector público, social y privado. La función compartida la realiza en común con otros profesionales, no específicas de trabajo social, se divide en dos: en implementador de políticas sociales, la cual tiene como principal fin la atención de las necesidades individuales, grupales y comunitarias; a partir de la distribución y la prestación de bienes y servicios de forma asistencial de manera directa a la población más necesitada. La segunda subdivisión es la de educador social y animador promotor que es realizada no sólo por el trabajador social sino por otros profesionistas, la cual busca que

individuos, grupos y comunidades sean agentes activos en la solución de sus problemas.

En tanto que las funciones específicas, es lo que hace en la práctica cotidiana en sus espacios laborales o debiera hacer el trabajador social; las funciones asociadas tienen la premisa fundamental de ser un instrumento de estabilidad social para atender y prevenir carencias.

Para Jorge Torres (2006: 262) las funciones del trabajador social en sus inicios históricos son un tipo de subestructura que hereda el actual quehacer profesional y es un bastión de las futuras acciones. De esta manera se tiene que aquellas funciones iniciales se funden con las nuevas funciones profesionales y los aportes teóricos de las ciencias sociales. Con base en esta información Torres propone 20 funciones las cuales se presentan en el anexo 1.

Así con base en Ander Egg, Torres y Lambistos Roca de la Universidad de Málaga, España, se construye el siguiente cuadro de las funciones del Trabajador social.

Cuadro 1: Funciones del Trabajador Social

Tipo de práctica	Funciones
Decadente	-3. Registra y/o procesa
	-2. Orienta y/o informa
	-1. Identifica y/o refiere
Dominante	0. Diagnostica y/o valora
	1. Proveedora y/o Correctiva
	2. Ejecuta
	3. Gestiona
	4. Educación y/o promoción social
Emergente	5. Administración
	6. Investigación social
	7. Planeación y/o gerencia social
	8. Evaluadora
	9. Política social

Cuadro de propia creación
Fuente: Ander Egg (2004*), Torres (2006) y Lambistos (2008)

En la anterior tabla de funciones de trabajo social, se anotan doce funciones específicas comenzando por aquellas que son acciones burocráticas y administrativas como son el registrar y referir información, a este tipo de actividades se les caracteriza como una práctica decadente; el diagnosticar, canalizar, gestionar y administrar entran en una práctica dominante y en la práctica emergente se encuentran la investigación, la gerencia social y la política social, a continuación se detalla los anteriores aspectos.

En este sentido, el desarrollo de un profesional se da en un contexto social determinado, pero también se requiere de aparatos sociales para tal transmisión en este caso podrían ser centros educativos que transmita el “conocimiento tradicional” de una generación a otra. La transmisión de tradiciones institucionales tiene la particularidad de transmitir procedimientos de control y legitimación a partir de la institución misma y de procesos administrativos. Por ejemplo, en Trabajo Social se

presenta que una de sus actividades que ha hecho desde sus inicios es el estudio socioeconómico, que es aplicado en la práctica decadente como un formulismo para la otorgación de un bien o servicio.

Cada una de las profesiones se va construyendo de acuerdo a las capacidades y habilidades de los individuos que a su vez construyen complejas relaciones sociales; en la cuestión de trabajo social presenta una edificación sedimentada a partir de su instauración a principios del siglo XX, en sus inicios surgió a partir de su relación con otros profesionales como el médico o el abogado, esta situación trajo consigo una asimilación de comportamientos y conocimientos propios de otras disciplinas y que se han ido anclando y generando una dependencia.

Las prácticas profesionales del Trabajador Social, son aquellas actividades, tareas que realiza en los diferentes campos y sectores de intervención, las cuales no son estáticas, pues presentan diferentes alcances tanto por la etapa histórica, como por el contexto. Trabajo social a través de su desarrollo socio - histórico y disciplinar se ha desarrollado desde tres tipos de prácticas profesionales: la decadente, la dominante y la emergente.

En el caso de las prácticas profesionales el trabajador social ha mantenido un actuar decadente manteniendo una serie de hábitos que ha institucionalizado al realizar sus actividades de manera burocrática, repetitiva, porque con ello ha obtenido un lugar y reconocimiento, pero también estas actividades se han sedimentado sin presentar cambio alguno o mínimos ajustes en su actuar profesional. Por ejemplo para Ezequiel Ander Egg refiere las siguientes etapas:

Tabla : Evolución de actividades del Trabajo Social		
Etapas	Concepción	Categoría Fundamental
Asistencial social	{ Benéfico – asistencial Para – medico y/o para – jurídico	Beneficencia Filantropía
Servicio Social	{ Aséptico – tecnocrática Desarrollista	Acomodación. Ajuste Integración
Trabajo Social	{ Concientizadora revolucionaria	Organización Movilización Concientización

Fuente: Ezequiel Ander Egg. Historia de Trabajo Social. Pag 255

De tal manera que se han presentado tres prácticas profesionales la decadente, la dominante y la emergente, a continuación se detalla cada una de ellas.

Las prácticas decadentes, dominantes y emergentes del Trabajo Social

La práctica de Trabajo Social decadente, en donde el campo de acción se operativiza en la asistencia social, con una mentalidad en la que se concibe su actuar como un técnico para hacer caridad, para la beneficencia y la filantropía, como un auxiliar del nivel técnico intermedio, útil para ayudar en las acciones del médico y/o abogado. En este campo profesional su objeto de intervención es el sujeto pasivo al que se le “ayuda” a resolver sus necesidades y problemas de adaptación. Esta práctica decadente a pesar de tener sus inicios en el siglo XX, hoy en día no se ha podido desterrar completamente de su perfil profesional.

La práctica en Trabajo Social dominante, consiste en un interés técnico – científico para elevar el estatus profesional, donde al Trabajador Social se le dota de una preparación psicologista – sociologista, que no solo explique las contrariedades de la gente como resultado de circunstancias personales, sino que se atienda a estos conflictos también como generadores de problemas sociales; esto significa que no basta el incidir en los trastornos individuales sino que se tiene que intervenir a nivel social, en donde se considere la participación comunitaria, como uno de los ejes para superar los desajustes sociales.

En suma con esta práctica se buscaba integrar a la población en la solución de sus problemas y necesidades de una forma desarrollista, en un marco institucional (públicos) para la movilización y participación popular, mediante la investigación, planeación y ejecución de proyectos específicos.

Existe también una práctica crítico - emergente, donde las actividades del Trabajador Social están inmersas en un ambiente de cambio, generado por procesos globales de la economía, donde se agudizan los desajustes y necesidades sociales, tomando auge el estudio e intervención en las políticas sociales, en la gerencia y gestión del bienestar social. Esto quiere decir que el Trabajador Social a partir de su trabajo con la población realiza diagnósticos certeros, creando modelos de intervención social que operativiza por medio de las políticas sociales, la planeación y la organización de la sociedad para lograr su bienestar social.

La mayoría de las escuelas y facultades de Trabajo Social han pasado por estas tres prácticas, otras, están en la segunda o tercera, o en una mezcla ecléctica de ambas; algunas escuelas han tenido progresos y retrocesos en enfoques y metodología, de más avanzan afinando los instrumentos metodológicos de intervención.

En lo que respecta al Área Académica de Trabajo Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, actualmente realizan una práctica dominante, debido a que tiene un enfoque teórico metodológico con características asistenciales, ya que se forma un profesional para intervenir desde la esfera biopsicosocial y sociologista. Si bien ya se han formado vastas generaciones de Licenciados en Trabajo Social y se están incrustando poco a poco en el ámbito laboral a fin de propiciar una nueva forma de intervención profesional, se busca afianzar la preparación de las futuras generaciones para que se fortalezca una práctica dominante a una emergente para dar respuesta a los cambios que surgen en la realidad social.

Las perspectivas disciplinares para una maestría en Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina que debe estar estrechamente vinculada a los cambios producidos en las sociedades contemporáneas, donde se promueven nuevas estructuras sociales y formas de vida diferentes, lugares en que se producen desajustes y necesidades sociales. Para estas situaciones que afectan a individuos, grupos y comunidades, se precisa brindar una atención institucionalizada, desde la óptica de las instancias públicas, privadas y sociales, así como la de proporcionar nuevos servicios y recursos además de nuevas formas de atención social.

Por ello, Eli Evangelista señala que el trabajador social debe facilitar procesos educativos entre los sujetos con los que se relaciona dialogicamente, con la finalidad de que los mismos desarrollen ampliamente potencialidades colectivas en la auto solución de sus problemáticas y necesidades sociales sentidas y estratégicas. En este entendido el Trabajo Social es una disciplina que debe estar estrechamente vinculada a los cambios producidos en las sociedades contemporáneas, donde se promueven nuevas estructuras sociales y formas de vida diferentes, lugares en que se producen desajustes y necesidades sociales.

Un dato común en nuestra sociedad es que el estado se ha retraído de su responsabilidad de atender problemas sociales, esto afecta a los trabajadores sociales en distintas formas: desde la desocupación hasta las expectativas y demandas de los usuarios y la transformación del rol asignado por parte de las instituciones. Esta situación permite en algunos casos abrir nuevos campos de trabajo y nuevas formas contractuales entre nosotros, los usuarios y los servicios y en otros casos la disputa en el mercado de trabajo, por invasión de los profesionales del área social. En este sentido, Trabajo Social en este mundo globalizado ejerce un importante papel en la percepción de los cambios mundiales, los cuales interfieren en las relaciones sociales y consecuentemente en las metodologías de trabajo de la profesión.

La búsqueda constante para entender estos nuevos cambios reflejados directamente en las prácticas profesionales, impactan en las perspectivas de trabajo ya que se han abierto nuevos campos de pero también se han cerrado otros, nuestro

desafío es seguir abriendo espacios como la defensa de los derechos humanos, gobierno municipal y democracia, el campo del micro crédito y la microempresa familiar, la gerencia social, la investigación participativa, entre otros.

Resultados del estudio disciplinar

Conforme a las secciones anteriores podemos presentar los siguientes resultados:

- En la época antigua las formas de ayuda eran motivadas esencialmente por la religión, en ella se comienza la organización de la acción asistencialista y se esboza la técnica operativa en la atención de los necesitados
- Con la revolución industrial se va conformando la necesidad de un profesional que atendiera tanto las actividades con un rigor metodológico como a las personas de una manera técnica, comenzando entonces la profesionalización del trabajador social que en ese entonces se le llamo “visitador amistoso”
- En el siglo pasado y principios de otro se tiene que los problemas y necesidades sociales no han disminuido, por el contrario han aumentado en frecuencia e intensidad, de ahí que surge la necesidad de una forma de acción social que atienda dichas necesidades, con un sólido sustento teórico y metodológica, capaz de ser crítico ante los desajustes sociales por medio de una intervención específica
- En el caso de México de acuerdo a las técnicas y métodos empleados se le conoce como Trabajo Social, sin embargo, existe una práctica profesional que se asemeja más al asistencialismo social dado que se brinda una atención mas apegada a “ayudar al próximo” que a una acción sistemática y reflexionada y en su caso a un servicio social ya que se apega a la acción social conducida de manera racional generándose una metodología propia.
- Trabajo social emerge como una profesión que tiende a desarrollar actividades específicamente técnico – operativas y de apoyo o auxiliar”, la orientación es asistencialista “además de contener e institucionalizar una relación una relación de verticalidad con respecto a los sectores sociales en situación social desventajosa
- El objeto de estudio de Trabajo Social son los procesos donde se desenvuelve el sujeto social y su interacción con la problemática y las necesidades sociales que estos demandan para satisfacerlas, propiciando el bienestar social.
- En su vertiente profesional, el Trabajo Social se plantea como objetivo genérico contribuir al desarrollo e incremento del bienestar social y la calidad de vida ya que desde sus inicios, se ha considerado como objetivo básico de intervención profesional, la promoción tanto de las capacidades, recursos individuales y colectivos de los propios usuarios, como potenciar asimismo organizaciones sociales y formas de vida que refuerzan el bienestar social
- Las funciones básicas del Trabajador Social son la investigación social, la planeación social, la administración de los servicios sociales, servicio de

atención a diferentes grupos social, la organización y promoción social, el estudio e instrumentación de la política social.

- El Trabajo Social como disciplina de las ciencias sociales de tipo práctico tiene diferentes niveles de intervención (caso, grupo y comunidad) se apoya en los saberes de otras ciencias específicas y al a vez de los generados por la profesión misma tendiendo su metodología (técnicas e instrumentos), la diferencia también estriba en que TS orienta la intervención con una visión global del hombre integrado en el sistema social.
- Una práctica de Trabajo Social decadente, en donde el campo de acción sé operativiza en la asistencia social, con una mentalidad en la que se concibe su actuar como un técnico para hacer caridad, para la beneficencia y la filantropía, como un auxiliar del nivel técnico intermedio, útil para ayudar en las acciones del médico y/o abogado
- La práctica en Trabajo Social dominante, consiste en un interés técnico – científico para elevar el estatus profesional, donde al Trabajador Social se le dota de una preparación psicologista – sociologista, que no solo explique las contrariedades de la gente como resultado de circunstancias personales, sino que se atienda a estos conflictos también como generadores de problemas sociales
- Existe también una práctica crítico - emergente, donde las actividades del Trabajador Social están inmersas en un ambiente de cambio, generado por procesos globales de la economía, donde se agudizan los desajustes y necesidades sociales, tomando auge el estudio e intervención en las políticas sociales, en la gerencia y gestión del bienestar social
- Para terminar las reflexiones sobre las practicas profesionales es necesario la explicación y precisión adecuada acerca de los objetivos del trabajo social, para ello debemos tomar en cuenta la realidad en donde se ha de aplicar el método, poniendo especial énfasis en la necesidad de elaborarlo en proceso dialéctico con la realidad; en otras palabras: se trata de hacer un método de acción a partir de la práctica.
- Consecuentemente con todo lo indicado, mas bien que en su consistencia interna y en la sofisticación de sus técnicas, el valor de un método está dado en la eficiencia que tiene para operar sobre lo social y en la flexibilidad para adaptarse a situaciones concretas.
- Debe estar sustentado por unos conocimientos que a la vez que nos ponga en igual de condiciones con los demás profesionales en la comprensión de estos nuevos contextos, nos permita crear y poner en práctica herramientas para llevar con éxito estos nuevos retos.
- La discusión teórica sobre la eficacia o no de una metodología de trabajo social, es un litigio inútil. la aplicación, la práctica, es quien dirime la cuestión.
- Seguir trabajando en la construcción de lo alternativo, desde los espacios cotidianos hasta los entornos sociales – colectivos, revitalizar nuestra profesión a través de la construcción, el apoyo, el desarrollo de opciones colectivas. (practicas escolares, la vinculación inter - institucional)

Conclusiones

Para tener una mirada más completa sobre la evolución del conocimiento de Trabajo Social, es pertinente establecer un marco de tiempo que ayude a comprender los cambios que ha experimentado desde su origen como práctica de carácter caritativo, legitimada en el ámbito de organizaciones altruistas, de finales del siglo XIX.

Conviene entonces manifestar que una primera transformación de esta faceta caritativa ocurrió cuando los Estados nacionales comenzaron a establecer sistemas de asistencia social para otorgar servicios y recursos a grupos e individuos en situación de vulnerabilidad.

Una segunda modificación se daría algunas décadas después, cuando a partir de la institucionalización de programas de compensación de pobreza diseñados para realizar compensaciones a los sectores de la población que resultaron más afectados por la paulatina receptibilidad de las estructuras gubernamentales hacia los modelos de libre mercado. Debido a esta transformación que impactó con mayor fuerza en las poblaciones más pobres, y como una medida para atenuar el riesgo de estallidos sociales, la creación de estos sistemas asistencialistas y de compensación de la pobreza, abrió nuevos campos de acción para los trabajadores sociales.

Las ya tres décadas de gran dinamismo de la política neoliberal en México parece ser que están teniendo un freno, como así lo demuestran los graves problemas sociales que el país enfrenta y que en buena medida son una muestra representativa de lo que a nivel mundial está aconteciendo en cuanto la reorganización del orden social. En este contexto es que se manifiesta lo que podríamos denominar como una tercera transformación del Trabajo Social, que se enmarca en la aparición de campos emergentes de Trabajo Social originados por el conjunto de necesidades sociales que se desprenden de los actuales problemas sociales, que como mencionamos anteriormente, anticipan un cambio diametral del modelo económico y del orden social.

Para el caso de México estas últimas expresiones impactan de manera directa en los que han sido considerados como espacios naturales de actuación del Trabajo Social, por ejemplo en el Sector Salud. Y es que ante una reestructuración del aparato gubernamental impulsada durante la última década del siglo pasado, el sector salud es uno de las áreas que mayores transformaciones ha experimentado debido al cambio del modelo de salud pública, las reformas laborales, el declive de la calidad de los servicios públicos de salud, la menor inversión en el rubro, el crecimiento de la población, la aparición de nuevas enfermedades y el surgimiento de nuevos esquemas de seguridad social, de carácter parcial, como lo es el Seguro Popular.

En otro ejemplo, la transformación de los sistemas de impartición de justicia ha dejado al descubierto un conjunto de espacios de intervención y mediación que son desempeñados por profesionistas, que sin tener la preparación adecuada, realizan labores de Trabajo Social ante las instancias de justicia que promueven la mediación y la solución negociada de los conflictos.

En términos similares, la puesta en marcha de un nuevo modelo de educación, también demanda la formación de profesionistas que intervengan en los ámbitos educativos de distinto nivel para atender problemáticas y necesidades que son imperativas de atender, como son la violencia escolar y la deserción. Estos problemas, que en buena medida reflejan el malestar general de la sociedad, conllevan el reto de construir formas de intervención interdisciplinaria que permitan de manera anticipada detectar, diagnosticar y corregir problemas que en la etapa adulta de los individuos podrían causar mayores conflictos sociales.

En otros ámbitos, a la persistente pobreza y desigualdad de los grupos vulnerables como indígenas y campesinos, se suman las consecuencias ecológicas del modelo de producción industrial. En este contexto existen cientos de poblaciones aquejadas por problemas de carácter socioambiental cuyas expresiones refieren indisponibilidad de agua potable, pérdida de biodiversidad y la realización de proyectos de desarrollo que no consideran la opinión de las poblaciones donde se llevan a cabo.

A esto hay que añadirle los efectos de fenómenos naturales como terremotos, sequías o huracanes, potenciados estos últimos por los efectos del cambio climático y que en conjunto con la falta de la adecuada planeación de los espacios habitables, han incrementado las demandas de protección civil a miles de poblaciones rurales y urbanas. Muestras contundentes de esto han sido los constantes daños ocasionados por sismos recurrentes, deslaves e inundaciones ocasionadas por lluvias ciclónicas y los estragos ocasionados por el aumento de las temperaturas que año con año dejan las oleadas de calor.

Finalmente, como nunca antes las condiciones de ciudadanía se han deteriorado, manifestando además retrocesos que afectan de manera alarmante a las mujeres, los jóvenes y los niños. De manera lamentable la ola de feminicidios y la violencia de género se expande por el país, al igual que lo hace el incremento de la falta de oportunidades laborales y educativas a los millones de jóvenes mexicanos, siendo este el escenario que acecha a los millones de niños, que según la UNICEF, en México tienen ante sí escenarios desfavorables en los distintos ámbitos de su ciclo vital.

Estos son parte de los campos emergentes que hacen necesaria la continuidad en la formación y actualización de trabajadores sociales como de otros profesionistas, interesados en concretar formas de intervención e investigación sobre los problemas referidos, demanda que está en perfecta sintonía con los objetivos de la UAEH en cuanto al desarrollo de los programas de posgrado.

Bibliografía

- Ander Egg, Ezequiel. (1985b) Apuntes para una historia de trabajo social. Hvmánitas. Argentina.
- Ander Egg, Ezequiel (2004a). Léxico del trabajo social y los servicios sociales. Lumen Hvmánitas. Argentina
- Evangelista Ramírez, Eli, (1998), Historia del Trabajo Social en México, Plaza y Valdés, México, 1998.
- Quiroz Neira, Mario Hernán (s/f) Repensar la identidad profesional: una posibilidad de volver al mito fundacional del trabajo social. Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Concepción, Chile.
- Sánchez Rosado, Manuel, (2004), Manual de Trabajo Social, editorial: Plaza y Valdez, México.
- Torres Díaz, Jorge. (2006). Historia del Trabajo Social. Lumen. Argentina.

El posicionamiento del sujeto y objeto: una perspectiva epistemológica desde el Trabajo Social

Dr. Emmanuel Díaz del Ángel²¹³
Lic. Wendy Lizeth Marrufo Rojas

Resumen

El Trabajo Social, como una disciplina que tiene relativamente poco tiempo desde su profesionalización, enfrenta diversos retos; entre ellos, el reconocimiento de otras disciplinas, su diferenciación de algunas de ellas, y claro, la manera en la que se aborda y retrata al objeto de estudio; dicha discusión es de corte epistemológico, pero también sociológico y metodológico. No obstante, tal cuestión es digna de tomar en cuenta no sólo al abordar el tema del objeto de estudio, sino también del sujeto, es decir, desde la perspectiva de la persona que investiga e interviene, o en otras palabras, del/la profesional del Trabajo Social.

¿Cuál es la (mejor) perspectiva en la que se aborda alguna problemática? Está de por medio, obviamente, el contexto histórico, cultural, sociodemográfico; así, si bien la epistemología en el Trabajo Social permite tener distintas formas de abordar una cuestión social (positivista, hermenéutica, crítica; la visión eurocentrista o decolonial; posturas modernas o posmodernas), la discusión podría ir un poco más allá, incluso en algo que podría parecer un poco más básico: el trato que se le otorga al objeto de investigación.

Como multidisciplina, hay que estar al día en cuestiones de economía, de política; sobre derechos humanos, sobre formas de evaluación; sobre administración de recursos, modelos de intervención, en un largo etcétera. Por ello, conviene que el/la profesional del Trabajo Social tome cierto posicionamiento, del cual debe estar consciente, para saber los alcances y limitaciones de la perspectiva elegida. En juego se encuentra un desempeño adecuado (como sujeto), pero también la manera en la que el objeto de estudio (sea un tema, problemática, cuestión social) será posicionado. O, por otro lado, aunque se conozca la diferencia entre investigación/intervención, cómo será tratado el objeto de estudio.

Palabras clave: epistemología, sujeto-objeto, cultura, formación institucional, multidisciplina

²¹³ Universidad de Nuevo León Emiliano Zapata. emmanuel.diaz.delangel@gmail.com

El posicionamiento del sujeto y objeto: una perspectiva epistemológica desde el Trabajo Social

Así como el mundo y la realidad son cosas dinámicas, lo son las disciplinas que se encargan de estudiarlas. El Trabajo Social no es ajeno a ello: ha evolucionado de ser asistencia y servicio sociales, a ser un área que intenta encontrar su lugar en el mundo de la profesionalización; por ello mismo, tanto sus formas de estudio como sus herramientas, hasta su propio significado y su finalidad, también han variado.

En todo este tiempo, ha sido arduo el trabajo para llegar a ser reconocida como lo que es: una profesión que busca el bienestar, y que, a pesar de usar herramientas y métodos de otras disciplinas, intenta encontrar también su propia identidad. No obstante, al tomar elementos de la Sociología, la Filosofía, el Derecho, en un largo etcétera, se le ha llegado a cuestionar su propia legitimidad.

¿Qué es lo que estudia el Trabajo Social? No es una pregunta retórica, más aun tomando en cuenta la forma en la que aborda los elementos que forman parte de su estudio. En este documento, se hablarán cuestiones relativas a tales tópicos, incluyendo el tema sobre su misma finalidad, y claro, la manera en la que se posicionan el sujeto y el objeto de su estudio. Qué conocemos, cómo conocemos lo que conocemos, son planteamientos filosóficos; estas preguntas se afrontan de cierta manera desde las distintas disciplinas; lo mismo ocurre con la disciplina que nos ocupa (Guzmán Stein, 1992).

Al principio, cuando el Trabajo Social se basaba en la caridad y la filantropía, dichos tópicos se pasaban por alto o se daban por entendidos. Actualmente se requiere otro tipo de fundamentación, y al realizar un acercamiento al significado de la profesión misma, es inevitable hacerlo desde una perspectiva histórica (Martínez Rossiter & Torrecilla, 2015).

Hay varios puntos sobre los que se intentará ir deshilvanando un argumento. De entrada, ¿sobre qué se interviene? Hasta el objeto de intervención puede tener dificultades al momento de intentar delimitarlo, o para identificarlo en el campo. En la práctica, dicho objeto de intervención se identifica, se ve en la realidad, pero no necesariamente se le sustenta en el aspecto teórico. Esto entorpece la parte metodológica, y plantea ciertos problemas de índole epistemológica (Di Carlo, 1995, citado por Martínez Rossiter & Torrecilla, 2015).

No es una discusión bizantina: el hecho de delimitar el objeto de estudio da por sentado que llevará, dada la naturaleza de esta disciplina, una modificación de la realidad. El posicionamiento teórico también se da, en ese sentido, a partir de un compromiso ético y político, que es fruto de un contexto histórico y también social. Se trata de solucionar dicha circunstancia, que es también limitante, partiendo de que el objeto de intervención es un fenómeno real y concreto que demanda ser atendido. A partir de ello, se realiza una elaboración intelectual para dar cuenta de él desde una teoría (Martínez Rossiter & Torrecilla, 2015).

Así, se tiene que hay ideas para una práctica profesional, a partir de un objeto que se acepta como real, pero esta práctica, ¿desde dónde se genera? ¿Cómo saber cuándo, dónde, sobre qué incumbe actuar? Estos cuestionamientos influyen también en otros derivados; por ejemplo, identificar con claridad cuál es el objeto de intervención, cómo se comprende desde el Trabajo Social, y cómo puede resignificarse en cada contexto. Hay que aceptar que el problema se construye de forma provisoria con tal de atenderlo (Martínez Rossiter & Torrecilla, 2015).

Esto no es un debate obsoleto. Si somos docentes, tal discusión nos planea el problema, visto desde las aulas, a partir de saber qué es lo que enseñamos, y de qué forma tenemos la seguridad de que en la academia, en las aulas, estamos dando los elementos para que nuestro alumnado, para que nosotros como docentes, académicos, investigadores, no estemos parcializando o sesgando al objeto de estudio. No es ocioso entonces hablar de la representación del objeto. En ese sentido, por algo Kant comentaba que quizá nunca conozcamos el mundo real, sino éste a partir de representaciones, sobre todo si se recuerda que la formación que se da en el Trabajo Social depende también de ideologías.

De acuerdo a Carballada (2008), en las sociedades complejas, está presente la pregunta de cómo intervenir cuando las sociedades se encuentran, si no al margen, sí excluidas de esa misma sociedad. Las problemáticas sociales son móviles y en continua metamorfosis, sea en un hospital, escuela, etc. En esta realidad, tanto el sujeto como el objeto de investigación son aspectos móviles, aunado al papel político, legal, institucional, que no son meros espectadores de las actividades a realizar; todo ello es digno de definirse, ver sus alcances y límites. Por ejemplo, en lo que se refiere a la institución desde la que se trabaja, es evidente que ésta “construye su propia esfera... con una fuerte desarticulación con las otras instituciones o con la sociedad misma. Así, esta no produce sujetos para otra institución, ni acepta “tomar” los sujetos que otra construye” (Carballada, 2008, p.3). La delimitación es necesaria, pero también sesga la forma en la que se posiciona el sujeto y se ve el objeto.

Además, si se da por sentado que la intervención es transformación, ¿cuál es el criterio adoptado para realizarla? Esto provoca crisis tanto en lo formativo como en lo institucional. Aun y cuando se intente ver el objeto de estudio a partir de cierto contexto histórico y sociodemográfico, es posible que el tiempo no haya pasado del mismo modo para los distintos sectores en los que se trabaja, sea educación, salud y demás áreas (Carballada, 2008). Los instrumentos aplicados para realizar diagnósticos, así como lo que se piensa hacer como intervención, hay que adecuarlos continuamente, y para ello hay que tener el claro cuál es el objeto de estudio.

El planteamiento kantiano sale a colación nuevamente, ya que por lo general se intenta tener conocimiento a posteriori, pero también a priori; se ve lo que ocurre en la sociedad, pero también se tienen que tener bases teóricas para abordarlo, para sustentar lo que se pretende investigar.

Lo anterior también influye en lo que se realiza desde las políticas públicas, como comenta Carballada, (2008), en donde se requiere “una aproximación al conjunto de problemas, necesidades, padecimientos, expectativas, experimentados por una persona” (p.6), para conocer la historia de vida, potencialidades y perspectivas del sujeto.

Las metodologías que se utilizan para conocer la realidad comparten ciertos principios, como el hecho de que tienen que ser lógicos y bien sustentados, y si bien tienen acercamientos distintos a la realidad, su intención es diferente. Esto, de entrada, representa un problema.

En la tradición positivista se pretenda conocer una realidad que se supone de antemano que es objetiva; en la investigación cualitativa, parafraseando a Salazar Villava (2008), hay una singularidad de experiencias subjetivas y de creación de sentido que recrea la experiencia. En ese sentido, se objetiva al sujeto para obtener criterios de validez y verdad, cuando no se le puede reducir, ya que no sólo es un informante; además, está de por medio la propia subjetividad del entrevistador: el otro tiene sus propias expectativas en nuestras propias investigaciones.

Existe aquí la controversia acerca de la relación entre la comprensión que las personas tienen de sus propias acciones o comportamiento y los fines de las ciencias sociales. Según los positivistas, este conocimiento cotidiano es el punto de partida para hipótesis verificables y leyes generales, mas no conocimiento empírico que llega a explicaciones científicas (Guzmán Stein, 1992). En ese sentido,

La ciencia positivista usa un criterio único de verdad u objetividad para llegar a conclusiones sobre las acciones prácticas; la ciencia social interpretativa, por otra parte, hace de los juicios prácticos su santo y seña, utilizando como criterio único de verdad, las interpretaciones que cada persona hace de su realidad y el contexto en que se efectúan las acciones. A pesar de que se propone transformar la conciencia, no logra transformar la práctica, pues no provee una crítica sistemática de las condiciones bajo las cuales tiene lugar ésta (Guzmán Stein, 1992, p.25).

Además, incluso desde la tradición positivista, el mismo sujeto es un devenir constante, alguien que depende de su nivel de conocimientos, de la intención que tenga al momento de realizar su acercamiento al objeto. Como científicos sociales, como estudiosos de la sociedad, podemos tener creencias recibidas y perpetuadas en nosotros: nuestras conclusiones también están determinadas por nuestras experiencias en los campos, nuestro nivel de saber, aunque sigamos lo que Kuhn (2004) llamaba “la ciencia normal”, o ciertos paradigmas. No por ser profesionales estamos exentos de antiguas opiniones o de creencias arrastradas por otros criterios.

Estos temas los podemos ver a la luz de la actualidad, ya que el análisis que se realiza es a partir de la historia (Kuhn, 2004), la que, a la distancia, analiza los avances, errores y retrocesos, en lo que el Trabajo Social no es ajeno, pero que

quizá no le da la importancia que le es debida. Se da por sentado que se sabe de lo que se habla, o de lo que se hablará.

Para poder realizar la ciencia normal, alguien se posiciona, a sabiendas o no, desde una postura que, en términos generales, se pueden agrupar en la posición realista, que dice que el mundo exterior existe independientemente del sujeto y que puede llegar a conocerse tal y como es; o la idealista, que sostiene lo contrario: el sujeto no es pasivo y constituye al objeto al menos en cierta medida (Outomuro y Lombardi, 2009)

Al abordar el conocimiento de la realidad, se cuenta con distintos paradigmas o modelos. Desde el estructuralismo, cuando realizamos trabajo cuantitativo, positivista, llegamos a datos que pretenden ser generales, pero también damos por sentado que la realidad es una; esto es necesario para poder establecer criterios, categorías, delimitaciones, definiciones, etc. Pero uno de los problemas de este paradigma es que la estructura raramente es cuestionada, y tiende a mantenerse, con ligeras modificaciones; la visión del/la investigador/a, de todos modos, es influida por la estructura.

Cuando, al contrario, se aborda un tema desde lo hermenéutico o fenomenológico, se profundiza, se analiza de manera cercana, pero sólo se ve, si no al sujeto aislado de la realidad, sí una perspectiva individual; si bien esto nos permite profundizar o conocer a detalle la perspectiva del sujeto, sería una tarea ardua el tratar de llevar el análisis más allá; el/la investigador/a también está aquí presente.

Finalmente, desde los teóricos críticos se plantea una praxis racional, para poder realizar un cambio, a partir de las herramientas y técnicas de dichas perspectivas metodológicas; sin embargo, la realidad, como algo movable y a pesar de que intenta partir de universales, debe irse adecuando a lo que hay, lo que se necesita. ¿Pero eso implica caer en un pragmatismo, dando por sentado de que la realidad, si no es que la verdad, es algo dinámico? Para ciertas culturas (y personas), el abordaje de determinado estudio puede proporcionar datos relevantes que para otros carecen de sentido.

La ciencia social crítica reconoce que la ciencia social es humana, social y política, necesitando de una teoría política sobre la vida social y sobre sus procesos y efectos (Guzmán Stein, 1992) y si bien tiene a su vez la crítica principal de que no explica del todo en qué se fundamenta (de hecho, utiliza la metodología que critica), al menos propone una praxis social, una acción estratégica a partir de la reflexión y autorreflexión de forma sistemática.

Hay que reconocer que el conocimiento también es un hecho social, en el cual hay que tener una explicación sociológica tanto de la falsedad como de la verdad, del éxito y del fracaso. Por ello, como comentaba Popper (1980), la ciencia debe ser más falsable que verificable, ya que se tiende a ver la experiencia como

método, y la hipótesis, idea, modelo, etc., parte de ella misma para ser contrastada, comprobada, como si el mundo real fuese únicamente el de la experiencia.

Lo anterior no es precisamente una desventaja; gracias a la epistemología, en el Trabajo Social no hay un sistema a priori, dogmático, que nos dice de forma autoritaria cómo deben hacerse las cosas (Vázquez Aguado, 1998), siempre y cuando no se deje de hacer la ciencia normal. A partir de la Revolución Francesa se ha visto cómo la diosa razón es la que dicta la manera en la que debe analizarse la realidad.

El hecho de ver la realidad de determinada manera influyó en varias áreas; en cómo se entiende el bienestar, la moral, la justicia o las construcciones de género, cuestiones que se ven reforzadas por la forma en la que la cultura, la política, la moral, nos dicen cómo debemos ver el mundo.

Estas áreas, y tantas otras más, son las que nos dicen cómo investigar y cómo intervenir; como profesionistas puede que tengamos acceso a información, a ver la complejidad del mundo, al menos a tener atisbos de ello, ¿pero qué pasa con nuestros informantes, beneficiarios, que mantienen una visión de la realidad quizá más sencilla? Pensemos, por ejemplo, en temas de género y que se requiere dar un taller, sensibilizar, informar sobre esto a una comunidad: ¿se nos escucharía siempre como profesionales, aun y cuando el contacto que se tiene con los pacientes puede ser ocasional? La voz conservadora, tradicional, de un cura, de un familiar, de una amistad, podría tener más peso que la de nosotros.

Lo peor que podríamos hacer es pensar que la gente es necia, que no quiere cambiar; la realidad no es fácil. El pensar que “en cualquier cabeza cabe” entender el mundo igual que nosotros es pretender que tenemos pacientes o beneficiarios con un perfil ideal. No existe tal cosa; los que somos docentes podemos quejarnos de que nuestro alumnado no quiere leer, estudiar, trabajar. No es algo agradable, no es algo justificable, pero tampoco podemos escudarnos en la postura del alumnado para no entender su realidad propia. En lo que se refiere al Trabajo Social, tampoco es suficiente con informar, con dar a conocer temas, para ver que hay un cambio social. La construcción de la realidad de los y las pacientes ha sido distinta. El esperar que el mundo sea fijo, que sea como nosotros esperamos, es pensar que vivimos en un mundo justo, equilibrado, y no lo es. Precisamente por eso es que estamos interesados en el Trabajo Social.

¿De qué forma, entonces, cambiar, transformar la realidad? No se minimiza la influencia positiva de la razón, que ha permitido importantes transformaciones sociales, pero no se debe objetivar de esa manera a la ciencia, o al ahora endiosamiento del positivismo. El cambio social se trata de ver las posibilidades a raíz de lo que hay, de lo que se tiene, de lo que puede conseguirse, de lo que hay que conseguir. Es necesario, insisto, en tener entre nuestro respaldo, nuestro bagaje teórico, la propuesta crítica de la praxis racional-social, para incluir la reflexión.

El Trabajo Social, comenta Vázquez Aguado (1998), tiene como respaldo a diversas herramientas y técnicas propias de las ciencias sociales; sin pretender caer en lo típico, por supuesto que es prudente analizar los modelos y paradigmas dominantes. Pero también hay que ver la relación sujeto-objeto y su incidencia en lo que se conoce como objetividad, y cómo esto nos influye como investigadores e interventores, y también cómo influye a los beneficiarios.

En ese sentido, recuérdese que el sujeto que conoce ocupa cierta posición particular con respecto al objeto conocido o por conocer, y en cuanto que afecta la objetividad, lo hace también con la validez del conocimiento científico social. La reflexividad es necesaria, también en cuanto a que el sujeto que observa al objeto, se observa a sí mismo y es observado por los objetos. De lo contrario, se analizará a la persona con prejuicios, preconcepciones, suposiciones.

¿Hasta qué punto, si no al momento de hacer intervención, cuando se hace investigación, estamos situados en cierto lugar, posicionados en nuestras propias verdades? ¿Hasta qué punto no debemos vernos afectados por el lugar en el que estamos? Por otro lado, ¿es prudente, si tomamos información de violencia en la familia, en el noviazgo, de desaparecidos, que llevemos información para poder conducir a los informantes a centros de ayuda? Quizá desde la sociología del conocimiento no podría hacerse, pero negar tal posibilidad desde el Trabajo Social sería negar las necesidades del informante y posible paciente.

Por algo en las ciencias sociales no hay método, sino *métodos*; si se toma en cuenta que el Trabajo Social es inter, trans, multidisciplinario, la relación que hay con esas ciencias y con los métodos adquiere matices complejos, como la realidad misma (lo que hay que ver como ventaja); lo complicado viene al momento de aplicar cierto criterio; no es imposible que como profesionales estemos sesgados.

Las metodologías cuantitativa y cualitativa no son necesariamente incompatibles, aunque, como ya se dijo, mantengan principios distintos con respecto a cómo acercarse a la realidad social. La aplicación de un paradigma u otro exige la aplicación de ciertas técnicas. Pero en ambos casos hay una búsqueda rigurosa de conocimiento. Empero, ambos nos permiten ver que los hechos sociales no tienen una única causa o determinante.

Quizá sea más fácil aceptar que la construcción de las ciencias sociales no es objetiva ni neutra; si se admitiera tal cosa, habría que seguir preguntándose de qué se ocupa y cómo conoce el Trabajo Social, con un posicionamiento teórico que no se limite a lo empírico, sin menospreciarlo, porque es necesario; como comentan Klein y Bloom (1990, citados por Vázquez Aguado, 1998), es ineludible la recolección de datos cuantitativos primarios con métodos empíricos estándares y completado con descripción y análisis, y la manipulación de datos secundarios ya existentes; con investigación cualitativa, la inclusión de estudio de casos o la explicación de casos comunitarios, ya que finalmente se intenta incidir en la realidad.

En fin, el objeto de la disciplina es complejo, dinámico y cambiante. Se da por sentado que el conocimiento es realista, objetivo; puede abordarse cierto problema así, pero si el objeto de estudio es el individuo mismo, entonces, cómo delimitar la multidimensionalidad del individuo, donde está la perspectiva subjetiva, es decir, la del propio sujeto, y la objetiva, que no depende de él, que es contextual, pero que puede ser modificada.

Aunque se parte de cuestionamientos, todo lo anterior es necesario como parte del soporte científico del Trabajo Social (Lima, 1983, citado por Toledo, 2004). La epistemología intenta subsanar estos detalles, porque nos da pie a comprender los problemas, métodos, técnicas, estructura lógica, examen de las categorías e hipótesis en la investigación que tenemos en nuestra disciplina. Lo más fácil, durante mucho tiempo, fue caer en el pragmatismo.

Aunque, de acuerdo a Toledo (2004), puede haber quejas de que en la formación del Trabajo Social hay mucha teoría, y de que no es lo mismo ver ésta que estar en la práctica, no hay que olvidar que la acción no excluye al pensamiento. Pero, ¿cómo adecuar y sistematizar toda la gama de información de manera que funcione para el Trabajo Social?

Si hay *algo* que podamos conocer, ¿qué es ese *algo*? ¿Cuál es la relación entre conocer y tener una creencia "verdadera"? ¿Cuál es la relación entre los datos que me entregan *mis* sentidos y las cualidades de la "cosa", *en sí misma* considerada? ¿Cuál es la relación entre *mi* "ver" y el conocer, o, entre el percibir y el conocer? ¿Qué creencias (cognoscitivas) están justificadas y cuáles no? ¿Cuáles son los criterios de justificación del conocimiento que lo distingue de las falsas creencias? Estas son cuestiones elementales que están en el preámbulo de la ciencia del conocimiento y nos permiten intuir la intrincada temática que la ocupa (Toledo, 2004, p.203).

Quizá en la Psicología existe esa aceptación de que hay una relación transferencial y contratransferencial con el paciente; en el Trabajo Social, sin embargo, no parece ser algo que se dé siempre por sentado o aceptado. Posiblemente sí se tome en cuenta cuando se hace trabajo cualitativo, cuando se realizan entrevistas, cuando se entretejen los significados; en esos casos, hay una relación en la que, como en la acción terapéutica requiere, sea necesario o prudente que se dé tal relación. ¿Pero no es algo que puede influirnos también en lo cuantitativo, o incluso cuando se trabaja en asignación de recursos, en cómo se intentan dar soluciones a las problemáticas de los pacientes; en, cuando se hace un diagnóstico, determinar a qué se le debe dar más atención o prioridad?

Posiblemente por lo anterior es que el Trabajo Social no puede erigirse precisamente como una ciencia, sino como una tecnología social, ya que su tarea no se limita a producir conocimiento: su intención también es plantear soluciones a problemas sociales a partir de los hallazgos de las ciencias. Y si bien esto puede ser criticable por otras ciencias o disciplinas, no implica que lo realizado, lo investigado, o la misma intervención, no se realicen de la mejor manera posible.

No quiere decir lo anterior que el Trabajo Social deba realizarse desde una simple intuición. La intuición ayuda, pero no es la única forma de conocer la realidad. Al contrario, para usar el término de Durkheim, hay que ver los hechos sociales como cosas, alejarse de las prenociones; de qué servirían tanto tiempo estudiando, especializaciones, posgrados, sino para tener una perspectiva más amplia y profesionalizante de esta disciplina. El mundo es complejo y amplio como para analizarlo a partir de la propia subjetividad; sin embargo, ésta no deja de existir sin importar la mayor cantidad de conocimientos adquiridos.

Kisnerman (citado por Toledo, 2004), comenta que pensar el Trabajo Social es convertirlo en objeto, reflexionarlo con sus prácticas, viendo los hechos sociales entrelazados con las interacciones sociales; esto permite reflexionarlo, ubicarlo en sus prácticas constitutivas, donde los hechos sociales suceden entrelazados en interacciones sociales, y esto permite reformular lo social, los supuestos epistemológicos, la integración de aportes del pensamiento contemporáneo para entender lo social.

Entre los cuestionamientos que se realizan hacia el Trabajo Social no se incluye, sin embargo, el que no haya trabajo sistemático o reflexión crítica sobre su práctica, por su continuo contacto con la realidad. Se llega de esta manera a otra cuestión: qué tipo de Trabajo Social se enseña. Así como hay filosofías, pedagogías, sociologías, éticas, etc., hay distintas formas de percibir, estudiar, practicar el Trabajo Social. La delimitación no es únicamente desde lo ya dicho, sino también del posicionamiento mismo de las instituciones que lo ofrecen.

Por algún motivo, se pretende estudiar las disciplinas a partir de universales; se entiende en el sentido de que se debe delimitar, conceptualizar, definir una disciplina, pero tampoco puede truncarse o limitarse (no delimitar) las áreas de oportunidad. En ese sentido, así como hay formas de Trabajo Social norteamericano, europeo (o eurocéntrico), también hay uno latinoamericano, decolonial, que debe adecuarse a las circunstancias propias.

En economía se habla de una postura estructuralista, keynesiana, objetiva, subjetiva, etc.; en filosofía, se habla de pragmatismo, empirismo, idealismo. En un largo etcétera. Todas estas son posturas u opciones (hasta posibilidades) de cómo estudiar cierto aspecto de la realidad. Es un tema más que hay que incluir en los posicionamientos teóricos. La UANL, la UAC, la UNEZ, la UNAM, tienen ciertos contenidos en sus programas con algunos temas en común: la historia, los modelos de intervención, los paradigmas de investigación; áreas como las del derecho, la estadística, son necesarias, pero de una forma u otra se da más peso a ciertos aspectos o modelos o teorías. ¿Esto cómo nos afecta como profesionistas o estudiosos?

No es de extrañar que, por cuestiones como las planteadas hasta ahora, se pretenda en algunas instituciones que lo principal es la praxis sin teoría. Nada más alejado de lo que se debe hacer. Una práctica sin el alimento de la teoría implica un hacer, y quizá se cuente con la energía necesaria, pero la casa sin fundamentos

sólidos puede derrumbarse o servir de manera provisional, al más puro estilo del asistencialismo. Recordemos que no basta con la filantropía, las buenas intenciones; si eso fuera suficiente, el Trabajo Social se hubiera quedado con los mismos lineamientos de hace un siglo, casi desde su surgimiento, perpetuando así una idea equivocada del hacer y quehacer de esta disciplina. Por algo se da su formación en el nivel universitario.

En nuestro país se avecinan nuevos compromisos, ante la reforma de ley que establece que habrá más oportunidad laboral por el requerimiento de que haya de forma obligatoria profesionales del Trabajo Social en las escuelas; es innegable también lo que puede realizarse también en el área empresarial. La profesionalización, se espera, seguirá creciendo. Se espera también que, a partir de lo que se haga desde las aulas, planes y programas de estudio, se dé una imagen formal de lo que hace el Trabajo Social, alejado de imaginarios, de simples esperanzas de ayuda, y diferenciando desde esa formalidad lo que se hace y no se hace, con respecto a la asistencia social o servicio social. Esto implicaría, además de una mayor y mejor preparación, un reconocimiento a la labor del Trabajo Social, y también, con una mayor profesionalización, un crecimiento que posiblemente le ha sido negado, a pesar de la formación y la cientificidad pretendida.

Se requiere, pues, de una acción que exija conocimientos en las Ciencias Sociales para interpretar la realidad social y “apoyar los diagnósticos sociales a niveles microsociales y, por ende, apoyar los programas que se discuten a nivel macrosocial” (Toledo, 2004).

Para finalizar, se comentará algo referente al modelo de intervención. Se han mencionado, al menos someramente, algunos aspectos de la epistemología del Trabajo Social y sus paradigmas; en lo que se refiere a los modelos, es prudente recordar que estos son el resultado del trabajo científico, la respuesta a los problemas y necesidades de la sociedad, y son encarnados como una representación teórica y objetiva de la realidad concreta, y sus teorías son las que permiten conocer, entender y actuar sobre un problema.

No podemos alejarnos de los paradigmas o la ciencia normal, porque es necesario partir de cierto sistema de creencias, principios, valores y premisas avaladas por una comunidad científica para clarificar el tipo de preguntas y problemas que se estudiará y los métodos y técnicas válidos para la búsqueda de respuestas y soluciones (Castro Guzmán, 2014). Como en algún momento escribió Descartes, es mejor tener un método, con todo y sus limitantes, que no tener ninguno. La epistemología permite esta discusión porque cuestiona qué es el conocimiento, qué es el conocimiento válido y cómo se construye, y la forma en la que se ve al objeto y cómo se posiciona el sujeto.

En ese sentido, en lo que se refiere al modelo, Ander-Egg (1995, citado por Castro Guzmán, 2014), menciona que es una expresión abstracta de la realidad que tiene una correspondencia con la realidad concreta; es un instrumento y recurso interpretativo del pensamiento y las prácticas de un determinado cuerpo profesional;

toda intervención profesional apunta a la existencia de un modelo. Así, mediante el modelo se interpreta y se actúa en la realidad.

Ahora, dentro de todas las diferencias que puede haber en cómo se entiende el Trabajo Social, al parecer hay un consenso en que identifica necesidades sociales, procura dar solución a problemas sociales, proporcionando los medios para alcanzar el desarrollo humano, sea en individuos, grupos o comunidad. Lo anterior poniendo atención al entorno social, económico, político, cultural y ambiental. Todo ello parte de ciertos ideales, o de ideologías. El modelo tampoco se encuentra exento de esto.

La problemática sigue presente en todos los niveles: cómo abordar el problema (con el papel del sujeto-objeto, con la formación que tenemos, con el papel de las instituciones, con el contexto histórico y sociodemográfico, etcétera). Pero no es cuestión de verlo como una debilidad, sino como una oportunidad única de sostener y sustentar todas las posibilidades, tomando en cuenta la complejidad del ser humano y de la sociedad en la que se desenvuelve, en aras de explicar, interpretar al ser humano, e intervenir en él.

Bibliografía

- Carballeda, A. J. M. (2008). La intervención en lo social. Las problemáticas sociales complejas y las políticas públicas. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-03242008000100011
- Castro Guzmán, M. (2014). Epistemologías, paradigmas y modelos. El objeto de estudio de la disciplina del Trabajo Social. En: Castro Guzmán, M., Chávez Carapia, J., Vázquez González, S. (Coords.). *Epistemología y Trabajo Social, Tomo II*. México: UAS, pp. 20-36.
- Guzmán Stein, L. (1992). *Epistemología de la teoría y práctica del trabajo social*. Costa Rica: UCS, Escuela de Trabajo social, 1-25. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000037.pdf>
- Kuhn, T. (2004). *La estructura de las revoluciones científicas*. México: FCE.
- Martínez Rossiter, M.C.; Torrecilla, A. (2015). El objeto de intervención del Trabajo Social y su construcción a lo largo de la historia. *Documentos de Trabajo Social*, (56), 229-240. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5612804>
- Outomuro, D., Lombardi, O. (2009). El conocimiento como hecho social y la verdad científica como pragmatismo. *Biophronesis. Revista de Bioética y Socioantropología en Medicina*, 4(1). Recuperado de: http://www.fmv-uba.org.ar/comunidad/revistasylibrosdigitales/antropologia/VolIV_N1_2009/el%20conocimiento.pdf
- Popper, K.R. (1980). *La lógica de la investigación científica*. Madrid: Editorial TECNOS.
- Salazar Villava, C. M. (2008). *El sujeto no es un objeto de investigación*. Buenos Aires: Jornadas de investigación. Cuarto encuentro de investigadores en Psicología del Mercosur. "Problemáticas actuales. Aportes de la investigación en Psicología. Recuperado de: [https://www.academia.edu/2462866/El sujeto no es un objeto de investi gaci%C3%B3n](https://www.academia.edu/2462866/El_sujeto_no_es_un_objeto_de_investigaci%C3%B3n)
- Toledo Nickels, U. (2004). ¿Una epistemología del trabajo social? *Cinta Moebio*, 21, 200-214. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/101/10102105/>
- Vázquez Aguado, O. (1998). Pensar la epistemología del trabajo social. *Alternativas, Cuadernos de trabajo social* (6), pp. 269-286. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/16359374.pdf>