



Universidad Cooperativa
de Colombia



UNIVERSIDAD
SERGIO ARBOLEDA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA



Universidad
Autónoma
de Colombia
Fundación



MULTIVERSIDAD
MUNDO
REAL
Edgar Morin
Una Visión Integradora



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
LATINOAMERICANA
UNALA

Presentación

La ambigüedad y la contradicción ya forman parte del clima cultural de nuestra cotidianidad y explica por qué el positivismo, aun manteniendo su ingenuo afán de enarbolar el estandarte científico de la humanidad, ha tenido que ceder ingentes espacios a la confrontación ontológica y epistemológica, para así favorecer y legitimar distintas concepciones sobre la vida y lo humano, resignificar la tradición histórica, reconfigurar la realidad desafiando verdades hasta ahora inmutables, abrir nuevos espacios de convivencia ante las enormes brechas morales que se evidencian, y anunciarnos el mayor desafío de los que tenemos por delante: el de comprometernos con nuestro tiempo, con fe y sin temor.

No hay dudas en cuanto a la férrea vinculación entre el concepto de complejidad, la subjetividad y la aventura del conocimiento; quizás por ello, ese mismo concepto nos alerta sobre los perniciosos efectos del reduccionismo, de la certidumbre, del orden y el control; incluso nos alerta sobre el uso del lenguaje cuando lo concebimos como mero vehículo transmisor de un discurso. Si bien el concepto de complejidad nos retrata con el ropaje de nuestros mejores atributos, llamándonos a la justicia, al respeto, al reconocimiento mutuo y a la tolerancia, también nos invita a que soltemos las amarras que nos atan al pasado, para sembrar semillas de esperanza en este mundo convulsionado e incierto que, a pesar de sus avances, sigue siendo muy difícil de descifrar.

Bajo estas premisas y desconociendo cualquier pretensión de pensamiento único o hegemónico, el CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES (CIEG) junto con las demás organizaciones convocantes, ha organizado la 4ª Jornada Internacional de Gerencia Avanzada y Educación, con el propósito de crear un nuevo espacio de encuentro para compartir ideas y propuestas que permitan avanzar hacia la consolidación de escenarios y modelos de gestión que, trascendiendo su propio origen, sean capaces de configurar una nueva conciencia colectiva sobre la totalidad del ser humano, su controvertida historia y su ambicioso futuro.

Es este un nuevo paso que hemos dado y que ustedes habrán de juzgar.

Dr. Eduardo Pateiro Fernández
Director Grupo CIEG Internacional

Tabla de contenido

Conferencias

Nicolás Malinowski.....	5
José Félix García Rodríguez	6
Luz Patricia Pardo Martínez	7
Eduardo Pateiro Fernández.....	8

Ponencias (mesa 1)

Carlos Fernando Bedoya Riveros.....	10
Myriam Cadorin Dutra	11
Jaime Rafael Yanes Guzmán	12
Mario Antonio Ramírez Pérez	13
Oskar Gutiérrez Garay	14
Beatriz Cecilia Ruiz Lara.....	15
Gloria del Carmen Tobón Vásquez	16
Walter N. Fernández Ulloa	17
Luis Carlos Torres Soler	18
Jorge Enrique Ramírez Miranda	19
Andrés Tamayo Patiño	20
Edith de Jesús Quintero Hurtado	21
Rolando Alonzo Gutiérrez	22
María Teresa Vargas Moreno.....	23
Luz Yaneth Saavedra Fernández.....	24
Marcela Ceballos Suárez	25

Ponencias (mesa 2)

Blanca Rosa Restrepo de Peña	27
Olivia Lourdes Sosa Palacios.....	28
María Victoria Huertas de Mora	29
Omar Fernando Muñoz Dimate	30
María Beatriz Valencia Bonilla	31
Luz Esperanza Bohórquez Arévalo	32
María de los Ángeles Gregori	33
José Joaquín Chourio Fuenmayor	34
Claudia Patricia Gómez Espinosa	35
María Columba Delgado de Rincón.....	36
Mariluz Muñoz Buitrago.....	37
Miriam H. Rubio P.	38
Benjamín Andrés Manjarres Zarate	39
José Eduardo Naranjo Castillo.....	40
Eduardo Ramírez Bustos	41
Alfredo Oliveros Fernández.....	42
Oneida Francisca Jordán Sangronis	43
Alejandro Rosa	44

Ponencias (mesa 3)

Edgar Gómez Rodríguez	46
Virginia Gonfiantini	47
Liee del Carmen Mejías de Pichardo	48
Sandra Carolina Carvajal Sierra	49
Aroldo Eliecer Guardiola Ibarra	50
Olvic Lucía Tabares Jaramillo	51
Edgar Orlando Pimiento Pulido	52
Yelenniz Montilla	53
Alexandra Abuchar Porras	54
Isabel Cristina García Navarro	55
María Asunción Socorro	56
Diego Fernando Tovar Murillo	57
Christian Orlando Benavides Erazo	58
Ana Maritza Reyes Matiz	59
Reinaldo Antonio Parada Betancourt	60
Leina Lucelva García Reina	61
Luisa Mercedes Escalona de Castañeda	62

Ponencias (mesa 4)

María Isabel Leal Álvarez	64
Melba Lida Mejía Ramírez	65
Marlenis Castellanos Querales	66
Nicolás Alejandro Rojas Pardo	67
Angélica Milena Cárdenas Ruiz	68
Otto Jesús González Gómez	69
Jhon Edison Londoño Rúa	70
Melisa Díaz Sánchez	71
Carlos Alberto Cubillos Leal	72
Nelson Corredor Trejo	73
María Liliana Díaz Perdomo	74
Aída Pineda	75
Mirla Josefina Sandoval Suárez	76
Gloria Carrasco	77
Álvaro Arias Arenas	78
Ivonne Lisette García Marín	79
María Alejandra Rojas González	80

Conferencias



EPISTEMOLOGÍA DE LA COMPLEJIDAD

NICOLÁS MALINOWSKI

nico_malino@hotmail.fr



RESUMEN

ASESOR DE RECTORÍA DE LA UDEFA
(UNIVERSIDAD DEL EJÉRCITO Y LAS
FUERZAS AÉREAS) EN MÉXICO, EN EL TEMA
DE DISEÑO CURRICULAR

Pensar el método de investigación desde una perspectiva alternativa nos invita, en las huellas de una comunidad amplia de epistemólogos, biólogos, historiadores, sociólogos y físicos que se reivindican del pensamiento complejo, a considerar el impulso científico como dinámica asintótica que nunca “dejará de ser buscadora” (Edgar Morin). La creatividad, en tanto como aptitud a encontrar soluciones nuevas relacionando datos conocidos, se revela una cualidad esencial, pero tanto más ambigua como atributo científico cuanto que escapa justamente a sus intentos de racionalización y sistematización. Más que un contra-método verdadero -que implicaría la formulación simétrica de un corpus de reglas opuestas al cartesianismo en sus contenidos, pero convergentes con éste en su carácter intrínsecamente prescriptivo- la complejidad parece más bien invitar a repensar la noción misma de prescripción metodológica, a replantear nuestra propia confianza en el ideal de certeza y a concebir el planteamiento científico como aventura fundamentalmente no lineal.

RETOS Y PERSPECTIVAS DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL EN UN ENTORNO GLOBAL Y COMPLEJO

JOSÉ FÉLIX GARCÍA RODRÍGUEZ

dfgr55@hotmail.com



RESUMEN

DOCTOR EN FINANZAS PÚBLICAS
(FACULTAD DE ECONOMÍA DE LA
UNIVERSIDAD VERACRUZANA, MÉXICO)

DR. EN CIENCIAS FILOSÓFICAS
(FACULTAD DE FILOSOFÍA E HISTORIA DE LA
UNIVERSIDAD DE LA HABANA, CUBA)

PROFESOR INVESTIGADOR DE LA
UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO (MÉXICO)

HA PUBLICADO DIVERSOS LIBROS Y
ARTÍCULOS CIENTÍFICOS EN REVISTAS DE
IMPACTO, Y HA SIDO PONENTE EN DIVERSOS
FOROS CIENTÍFICOS Y ACADÉMICOS,
NACIONALES E INTERNACIONALES, EN
REPRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD
JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

La gestión empresarial, entendida como la actividad emprendida con el propósito de mejorar la productividad y la competitividad, asegurando la sustentabilidad de la empresa, enfrenta importantes retos. Así, la actividad empresarial debe desarrollarse en el entorno de la economía global, caracterizada por el libre comercio de bienes y servicios, así como la libre circulación de capitales financieros, lo que la hace sumamente inestable. Todo ello provoca que los mercados financieros globales ejerzan una gran influencia sobre la situación económica de un país, y su actividad empresarial, lo cual quedó plenamente demostrado en la crisis económica y financiera de 2008. En la gran recesión de 2008, millones de personas en todo el mundo perdieron sus hogares y sus empresas, y muchas se empobrecieron. No era eso lo esperado. La teoría económica moderna, con su fe en el libre mercado y en la globalización, había prometido prosperidad para todos. Se suponía que la Nueva Economía, con sus sorprendentes innovaciones financieras -como son la desregulación y la ingeniería financiera- traería consigo el final de los ciclos económicos (Stiglitz, 2010). En América latina, la globalización de los mercados, la aceleración del cambio tecnológico, la falta de acceso al sistema financiero, la dificultad de la gestión financiera y el desarrollo del capital humano, así como la menor calificación de empresarios y empleados y la complejidad para la incorporación de las innovaciones tecnológicas, dificultan el desarrollo de la empresa y la gestión empresarial. Estas debilidades de carácter estructural son más evidentes en las micro, pequeñas y medianas empresas, afectando su supervivencia y competitividad. Ante estas perspectivas, se impone un cambio en la gestión empresarial, en la cual deberán estar presentes los enfoques de calidad y productividad, Responsabilidad Social Empresarial, Ética Empresarial, Innovación Tecnológica, impulso del Microcrédito y la asociación colaborativa con la Universidad y el Estado a través del modelo de la Triple Hélice.

UNIVERSIDAD, CONOCIMIENTO Y COMPLEJIDAD

LUZ PATRICIA PARDO MARTÍNEZ

luzpatriciapardo@yahoo.es



RESUMEN

DRA. EN INVESTIGACIÓN HISTÓRICA Y DE LA EDUCACIÓN COMPARADA, MAGISTER EN PLANEACIÓN SOCIO – ECONÓMICA, MÁSTER EN TEORÍA DEL CONOCIMIENTO.

TRABAJADORA SOCIAL, DOCENTE EN LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA, INVESTIGADORA UNIVERSIDAD COOPERATIVA, DIRECTORA GRUPO “ARTE SOLIDARIO” CATEGORIZADO EN COLCIENCIAS, AUTORA Y COAUTORA DE 8 LIBROS, 12 ARTÍCULOS EN REVISTAS INDEXADAS INTERNACIONALES Y NACIONALES, PONENTE EN ARGENTINA, CUBA, ECUADOR, ESPAÑA, CURAZAO, INGLATERRA, VENEZUELA Y COLOMBIA.

ASESORA Y CONSULTORA EMPRESARIAL EN TEMAS DE BIENESTAR, DESARROLLO HUMANO, GERENCIA Y GESTIÓN SOCIAL Y ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

DIRECTORA EJECUTIVA DEL CIEG (CAPÍTULO COLOMBIA)

En este momento las sociedades están abocadas a un gran cambio, pues desde las entrañas de los países se teje un nuevo sistema social que se genera a partir de la globalización y cuyo epicentro será el conocimiento. El análisis sobre la situación y las tendencias actuales en el ámbito universitario, pretende identificar las realidades futuras de las sociedades y de las universidades como comprender: (uno) el papel de la universidad en la innovación y (dos) el cambio que experimentará el conocimiento en cuanto a su productividad y aportación a la sociedad. Hoy, la sociedad crea y recrea una serie de realidades que, al ser estudiadas sistemáticamente, permiten identificar la tendencia de las sociedades del futuro. Se trata, entonces, de lanzar una mirada prospectiva, de descubrir los factores y los hilos que desde el presente conduzcan a visualizar el papel y la aportación que las universidades pueden hacer en el mundo globalizado y en la sociedad del conocimiento. Establecer la relación de la producción del conocimiento con el quehacer de la universidad, desde las acciones de innovación y creatividad que se desarrollan en ella. Subrayar el papel del pensamiento complejo como fundamento de las universidades del futuro. Es previsible la internacionalización y mundialización del conocimiento, como consecuencia del proceso de globalización, lo que sentará las bases de un mundo unificado pero diverso. Lo anterior implicará el desarrollo de una lógica diferente de actuación para ver, asumir y entender la realidad de una sociedad centrada en el conocimiento, visto como fuente de riqueza y poder. Por medio de la interconectividad, permitida por lo virtual, se aprovechará el conocimiento producido en los diversos puntos del globo terráqueo. De ahí que se pueda pensar en la opción de construir un conocimiento colectivo por parte de investigadores y universidades. Se esperan universidades centradas en el desarrollo del pensamiento, con un gran nivel de complejidad en su estructura organizacional e internacional, y que manejará múltiples referentes mundiales (de espacio y tiempo).

INNOVACIÓN EN GESTIÓN

EDUARDO PATEIRO FERNÁNDEZ

epateiro@grupocieg.org



RESUMEN

DR. EN GERENCIA AVANZADA.
MSC. EN GERENCIA EMPRESARIAL

INVESTIGADOR, ASESOR Y MOTIVADOR DE
PROCESOS PARA LA INNOVACIÓN EN
GESTIÓN EN VENEZUELA, ESPAÑA,
PORTUGAL Y CURAÇAO.

EXPERIENCIA EN LA ADMINISTRACION
EDUCATIVA COMO DIRECTOR DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO Y DISEÑO DE PROGRAMAS
CURRICULARES.

AUTOR DE VARIOS LIBROS, ENTRE ELLOS
“REPENSAR LA ORGANIZACIÓN: ÉTICA,
GERENCIA Y POSTMODERNIDAD” Y
“MANEJO DEL CAMBIO Y LA
INCERTIDUMBRE”

DIRECTOR DE GRUPO CIEG
INTERNACIONAL Y PDTE. DEL CIEG
(CAPITULO ESPAÑA)

Hablar de innovación es hablar de insatisfacción con lo que somos y con lo que hacemos; es obrar desde el convencimiento de que no podemos seguir transitando por el camino que hemos elegido, o que -al menos- debemos alterar el modo en el que transitamos dicho camino. Hablar de innovación también es resaltar la humildad para reconocer que no todo lo que hacemos está bien hecho, o que pudiéramos hacerlo mejor, humildad para aceptar que buena parte de nuestro conocimiento ha dejado de ser útil porque ya ha perdido su significado originario, y esto nos conduce a afirmar que hablar de innovación es hablar de ruptura con esa tradición histórica de la que paradójicamente nos nutrimos cada día. Innovar es sinónimo de fortaleza, de esperanza, de capacidad de cambio. Innovar es un acto de fe, pero también es demostración de irreverencia con lo establecido y lo aceptado. Si al concepto de innovación le añadimos el término “gestión” para hablar así de “innovación en gestión”, nos estaremos refiriendo a lo más sublime de la naturaleza humana: la capacidad para tomar decisiones, conectándonos emocionalmente con el diferente, para alterar nuestro ritmo de vida y para modificar no sólo las formas, sino también el sentido de nuestra existencia. En esta conferencia, la idea central que se desea transmitir es que la verdadera innovación va mucho más allá de cualquier intento de adaptación, no obedece a intereses dramáticos y mucho menos a preceptos normativos que han quedado atrapados en el férreo molde de los convencionalismos; al contrario, la innovación debe ser alentada y asumida desde la libertad, con valentía y sin miedo, porque es de naturaleza hermenéutica, nace en la inestabilidad, se nutre del desorden y es el pilar fundamental del desarrollo humano, el cual es esencialmente imprevisible y caótico.

Ponencias



mesa 1

**Epistemología de
la complejidad**

UNA MIRADA EPISTEMOLÓGICA ENTRE LA GESTIÓN PÚBLICA Y LA GERENCIA SOCIAL DESDE EL PARADIGMA SISTÉMICO

CARLOS FERNANDO BEDOYA RIVEROS

gcriveros12@gmail.com



RESUMEN

Si el objeto de estudio de la Administración es la organización, en la Administración Pública falta por definir su objeto debido primordialmente a las discusiones que sobre las diferentes corrientes epistemológicas y enfoques existen. Aunque la construcción epistemológica de ambas formas de administrar, bien sea la empresa privada o la empresa estatal, se ha surtido del manantial de otras ciencias como la economía, la sociología, la antropología, la política o la psicología, su arquitectura ha tenido la base del paradigma positivista y materialista de la evolución humana. Un aporte inicial a la discusión que se quiere plantear, va dirigido a la academia- un análisis de las consecuencias- administrativas y sociales si se aplica la gestión pública- en los términos del paradigma positivista y no desde el enfoque sistémico complejo; lo que plantea para la administración pública, la necesidad de replantear la administración de la cosa pública desde la sostenibilidad social-ambiental, bajo la concepción del lucro social y no del económico (reducción de costos). El objeto de estudio de las ciencias humanas no son los “actos físicos” realizados por el hombre, sino las acciones humanas, las cuales tienen un significado y un propósito, y desempeñan una función.

SOBRE EL INFINITO Y COMPLEJO SIMPOSIO UNIVERSAL EN QUE ESTAMOS METIDOS

MYRIAM CADORIN DUTRA

estudio@myriamdutra.com



RESUMEN

Esta investigación, de construcción transdisciplinaria, trata sobre la relación entre comunicación y trabajo, considerando el lenguaje como el punto de articulación de los sujetos. El objetivo fue encontrar evidencias sobre la forma cómo la comunicación propositiva posibilita la estructuración de los campos de resonancia mórfica entre individuos, cuya dinámica potencializa sinergias debido a los múltiples aspectos socio-biológicos involucrados.

Profesora y consultora organizacional. Estudiante de Doctorado en Pensamiento Complejo (Multiversidad Edgar Morin). Doctorado en Comunicación, Cultura y Estrategias de la Organización (PUC/RS/Brasil) y Máster en Ciencias de la Comunicación/Lingüística aplicada a las interacciones del trabajo (UNISINOS/RS).

EPISTEMOLOGÍA COMPLEJA Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN: SISTEMATIZACIÓN DE UNA EXPERIENCIA EN INSTITUCIONES DE ENSEÑANZA SUPERIOR

JAIME RAFAEL YANES GUZMÁN

jaimeyanesguz@gmail.com



RESUMEN

En esta ponencia, el autor plantea la necesidad de desarrollar una nueva forma de pensar que permita implementar en las universidades una educación de calidad con el fin de comprender la complejidad del mundo actual. Esta situación pasa por superar el paradigma industrial y desarrollar una epistemología compleja que garantice la formación de nuevos profesionales para la época actual, caracterizada como sociedad del conocimiento, de la información y de la movilidad.

CONSTRUCTO GERENCIAL CENTRADO EN EL EJERCICIO DEL NEUROPODER, COMO FACTOR FUNDAMENTAL DE LAS ORGANIZACIONES EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

MARIO ANTONIO RAMÍREZ PÉREZ

consultormramirez12@gmail.com



RESUMEN

Las organizaciones no pueden continuar haciendo gestión basadas en anquilosados elementos sustentados en la administración científica. Ni la estructura lineal funcional, de movimiento paquidérmico, ni el ejercicio del poder amparado en la posición del cargo, son suficientes para imprimir la agilidad con la cual, tanto decisiones como acciones, tienen que darse en el devenir dinámico y complejo de la sociedad actual; por lo tanto, la gerencia debe estar interconectada con los colaboradores más capaces, mejor informados y con responsabilidades para ejercer poder, que permita de una manera más eficiente alcanzar los logros programados en el ámbito organizacional. Esto implica entonces un intercambio de saberes de inter-alimentación permanente en el contexto empresarial; pero ¿puede una gerencia basada en el ejercicio del poder normado participar en acciones estratégicas cada vez más críticas? La investigación, como producto de un trabajo en etapas, tuvo como propósito teleológico generar un constructo gerencial centrado en el ejercicio del neuropoder organizacional, como factor fundamental de las organizaciones en la sociedad del conocimiento. El paradigma de la investigación fue interpretativo, cuya metódica emergente permitió la conexión de categorías de análisis, generando unos principios del ejercicio del poder que sirven de plataforma para la construcción de la metáfora del neuropoder.

LA PERSISTENCIA DEL VACÍO: LA LITERATURA COMO HERRAMIENTA COMPLEJA QUE INTEGRA Y POTENCIA LAS DIVERSAS REALIDADES DISCURSIVAS

OSKAR GUTIÉRREZ GARAY

oskargutierrez@gmail.com



RESUMEN

En esta ponencia, el autor expone uno de los apartes de su tesis doctoral, que busca ver la literatura como una herramienta compleja de integración discursiva. *La Persistencia del Vacío* es una novela que construyó el autor y que trata sobre los vericuetos y trampas de la información noticiosa, y este artículo versa sobre una parte del análisis de la novela desde la hermenéutica y la teoría de la complejidad.

Psicólogo, Master en Literatura, candidato al doctorado en Pensamiento Complejo, es docente universitario desde hace 4 años que se desempeña tanto en el sector público como en el privado

PROCESOS MULTIDISCIPLINARES Y TRANSDISCIPLINARES DE LOS GRUPOS DE INVESTIGACIÓN EN LA EAN, SU CONFIGURACIÓN EN REDES QUE APORTAN A LA CONSTRUCCIÓN E INNOVACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA DE LA COMPLEJIDAD

BEATRIZ CECILIA RUIZ LARA

becelara@hotmail.com



RESUMEN

La EAN desde hace unos años, se comprometió con el reto de asumir una perspectiva compleja del conocimiento, planteando como eje transversal la cátedra de Estructuras del Pensamiento Complejo con el interés de generar espacios de discusión y formación a estudiantes sobre otras maneras de abordar el mundo, rompiendo paradigmas lineales de concebir sus entornos y los roles que ellos juegan en el desarrollo de los mismos, esta apuesta la colocó a la vanguardia de la educación superior siendo uno de los pocos centros educativos que decididamente incursionan en la era planetaria, con una visión compleja, no simplificadora de la realidad. Este gran paso, trazó una ruta que no es fácil de trasegar, por cuanto, a pesar que es un tema del que se habla en muchos ámbitos, especialmente en el académico, no siempre se hace con la rigurosidad que implica o no trasciende del discurso a modificar estructuras del ser, del pensar y del hacer tanto de los individuos como de la organización misma, de ahí la importancia que el impulso tomado por la universidad, involucre a todos los estamentos para consolidar los objetivos, logrando impactos significativos en los actores y los contextos con los que se relaciona directa o indirectamente. Para avanzar en estos propósitos, es necesario desde una investigación de corte cualitativo y social, que se desarrolla en el segundo semestre del 2014, identificar al interior de la EAN los procesos de trabajo multidisciplinarios y transdisciplinarios existentes en los grupos de investigación, así como las redes que poseen y crean dentro de la universidad como con su entorno, con el propósito de entender como contribuyen a transformar y transferir conocimientos a la sociedad desde la complejidad, visualizando como actúan, que conformación tienen y en especial cómo se configuran para construir los saberes y procesos de conocimiento que son apropiados socialmente a través de sus investigaciones en el ámbito comunitario y empresarial.

HACIA UNA VISIÓN BIOECOLÓGICA DE LA EDUCACIÓN PREESCOLAR EN NIÑOS ENTRE CINCO Y SEIS AÑOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES DE LA CIUDAD DE MANIZALES (COLOMBIA)

GLORIA DEL CARMEN TOBÓN VÁSQUEZ

gctobon@gmail.com



RESUMEN

Desde una perspectiva bioecológica, la autora propone una reforma de la educación preescolar en los colegios públicos de Manizales, y diseña un programa educativo que permita generar nuevas interacciones y comprensiones entre la familia y la escuela. Para perseguir este propósito, se parte de la necesidad de situar la educación inicial y preescolar del niño dentro de múltiples contextos: familiar, escolar, comunal, entre otros, situando las fuerzas que dinamizan el desarrollo de los niños en los ámbitos en que viven.

CULTURA DE PARTICIPACIÓN EN LOS SISTEMAS ORGANIZACIONALES SOCIALES

WALTER N. FERNÁNDEZ ULLOA

uti.walter.fernandez@gmail.com



RESUMEN

En esta ponencia, el autor aborda la participación como cultura, partiendo de una aproximación de modelos participativos vivenciales, y considera el fenómeno como parte fundamental en la construcción de cultura democrática. Desde este punto de vista la participación implica una construcción social e histórica del sujeto. La cultura participativa ha estado atada al sentido electoral, que se manifiesta a través de la única estrategia que es el depósito de su elección. Este fenómeno o paradigma clásico se ve imbricado por una nueva urgencia: el enfoque de participación como eje transversal en todas las estructuras, organizaciones y sistemas que configuran el Estado, abriendo la puerta a nuevas estrategias participativas de los y las ciudadanas, tanto de forma individual como colectiva y asociativa. Concluye con una referencia a Antoni Gramsci, quien en una oportunidad manifestó que no había manera de tomarse el poder político si antes no se había tomado el poder cultural, es imperativo que el ciudadano asuma un rol protagónico y participe sin excusas en el cambio de las relaciones humanas y organizacionales.

LA CREATIVIDAD EN EL AULA COMO ORGANIZACIÓN COMPLEJA

LUIS CARLOS TORRES SOLER

lctorress@gmail.com



RESUMEN

Durante varias décadas se ha estudiado la creatividad, sus métodos, técnicas, herramientas y estrategias para potenciarla, pero a cada paso surgen variados cuestionamientos por no poder generar ideas creativas a todo momento. ¿Cómo fomentarla? ¿Qué es la creatividad? ¿Qué puede hacer el docente? ¿Qué papel pueden desempeñar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en su desarrollo? Desde distintos enfoques se sintetizan las percepciones y experiencias obtenidas cuando se aplica uno u otro método. Cada pregunta adquiere mayor fortaleza al llevar a cabo el proceso investigativo para estructurar la tesis en el doctorado en pensamiento complejo: “Creatividad y Complejidad en las Organizaciones”..

APLICACIÓN SISTÉMICO-DIALÉCTICA DEL PENSAMIENTO COMPLEJO EN LA GERENCIA DEL SECTOR DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA COLOMBIANA: PARADIGMA ESENCIAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA PAZ CON EQUIDAD Y JUSTICIA SOCIAL

JORGE ENRIQUE RAMÍREZ MIRANDA

jorgeenriqueramirez@yahoo.com



RESUMEN

El autor presenta una propuesta orientada a fortalecer el desarrollo integral del sector a partir de la aplicación sistémico-dialéctica del pensamiento complejo en la gerencia del sector de la Economía Solidaria Colombiana, el cual define como paradigma esencial en la construcción de la paz en ese país, con equidad y justicia social, puesto que con respecto a la economía de mercado, es baja la participación de ese sector en el contexto de la economía nacional. Para el autor, esa realidad indica que existe un conjunto de razones o factores socioeconómicos y políticos por los cuales históricamente ha sido y continúa siendo baja la presencia del sector cooperativo-solidario en los diferentes aspectos de la vida nacional.

CONCEPCIÓN COMPLEJA DE LAS POBREZAS HUMANAS

ANDRÉS TAMAYO PATIÑO

atpgc2005@gmail.com



RESUMEN

El autor presenta un avance de su tesis doctoral que versa sobre las pobreza humanas, con una mirada desde la complejidad. Parte de la premisa de que los progresos tecno-científicos, y el advenimiento de la era micro electrónica, no han logrado dar salida a las pobreza del hombre: más aún, las han acrecentado. Una mirada compleja de las pobreza es una perspectiva ampliada que utilizando la unidad dialógica, posibilita capturar y visibilizar las relaciones multidimensionales de las pobreza del hombre contemporáneo.

GENERACIÓN DEL CURRÍCULO OCULTO DURANTE EL PROCESO SOCIAL DE PARTICIPACIÓN EN EL AULA DE CLASE

EDITH DE JESÚS QUINTERO HURTADO

equihur@yahoo.com



RESUMEN

La autora parte de la premisa de que en el aula de clase tradicionalmente se han presentado algunas investigaciones, pero éstas han quedado en lo cuantitativo. Sin embargo, las investigaciones fundadas en el paradigma cualitativo logran desarrollarse en nuestro medio y comienzan a aportar al campo educativo, influyendo en la escuela y en el aula de clase. Esta influencia se materializa desde enfoques diversos: desde la investigación acción, la investigación acción participativa, la etnometodología, entre otros, que han logrado transformar rutinas en el aula de clase y la escuela; estas transformaciones son las que dan fe del proceso llevado al interior del aula, lo cual invita a reflexionar sobre lo que denomina “currículo oculto” partiendo del quehacer, experiencia, sugerencias, críticas y comentarios de la dimensión de los estudiantes en el saber hacer en contexto. El problema a solucionar, en este caso el “currículo oculto” debe estar dentro de las posibilidades y competencias del entorno, cultura y globalización de la investigación acción participativa de los mismos estudiantes. La investigación–acción en el aula se convierte de por sí en una investigación de corte social, ya que sus resultados van a posibilitar la solución o comprensión del currículo oculto que, desde una visión Moriniana, compromete el normal desarrollo del trabajo en el aula de clase,

EL PARADIGMA DE LA COMPLEJIDAD: BONDADES PARA LA REFORMA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ROLANDO ALONZO GUTIÉRREZ

rolando_ag69@hotmail.com



RESUMEN

En esta ponencia se ponen de relieve las bondades del paradigma de la complejidad para la reforma de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Para ello se plantean -como contexto- las revoluciones científico-técnicas y la revolución contemporánea del saber, donde la complejidad es parte sustancial. Este contexto se caracteriza también por la permanente crisis económica, política, social y ambiental a nivel mundial, lo que contrasta con la problemática académica y los factores que obstaculizan el desarrollo institucional de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la cual persiste con fuerza el paradigma positivista de la ciencia, por lo que se plantea un cambio de paradigma, el paradigma de la complejidad y su vinculación con la cultura maya, dentro del proceso de reforma universitaria. Durante la investigación se efectuó la revisión bibliográfica en tres vías: la primera, relacionada con el paradigma de la complejidad; la segunda vía se refiere a trabajos de investigadores guatemaltecos que abordan la crisis académica de la Universidad de San Carlos y, por último, propuestas de sectores mayas para la reforma universitaria; siendo contrastado con la experiencia que tiene el autor actuando como profesor de postgrado y como investigador en uno de los departamentos de investigación de la unidad académica 12 de esa Universidad.

Economista-Centro Universitario de Occidente/Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Maestro en Administración Pública-Instituto Nacional de Administración Pública/ Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala. Doctorando en Pensamiento Complejo-Multiversidad Mundo Real Edgar Morin, México. Actualmente es Profesor-Investigador de la Maestría en Gestión Social para el Desarrollo Local, FLACSO-Guatemala

UNA EXPERIENCIA SOBRE EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO COMPLEJO EN EL AULA

MARÍA TERESA VARGAS MORENO

mvgas@ean.edu.co



RESUMEN

La autora presenta una propuesta sobre Pensamiento Complejo en el Aula, proyecto transversal que se viene desarrollando en la Universidad EAN con estudiantes de primer semestre. El propósito de introducir la complejidad en cursos de pregrado es contribuir al desarrollo en el estudiante y en el docente, de algunos elementos de pensamiento de acuerdo a las necesidades contemporáneas que tendrán en sus ejercicios profesionales. La investigación partió de la premisa que el ser humano y su entorno son complejos y por tanto multidimensionales, siendo algunas de estas dimensiones: biológica, psíquica, social, afectiva, racional y espiritual. El momento que vive la humanidad demanda para la educación, tener en cuenta todos estos aspectos de una forma relacionada. Demanda profesionales que amen lo que hacen, que tengan la capacidad de estar a la escucha de sí mismos y de los otros, que sean éticos y responsables socialmente, capaces de definir y alcanzar metas, formular y resolver problemas, tomar decisiones de acuerdo consigo mismos y en el respeto de los otros en contextos de riesgo, de restricciones e incertidumbres; es decir, seres íntegros. Dentro de este contexto, la Universidad EAN construye espacios interdisciplinarios, multiculturales y abiertos a las nuevas tendencias de pensamiento para la formación de líderes empresariales; uno de estos espacios es la unidad de estudio Estructuras de Pensamiento Complejo que busca sensibilizar e incentivar en los estudiantes el desarrollo de pensamiento relacional

Profesora asociada y vinculada al Departamento de Ciencias Básicas de la Universidad EAN. Matemática de la Universidad Nacional, Licenciada en Administración Educativa de la Universidad de la Sabana, Especialista en Educación Matemática de la Universidad Pedagógica, Especialista en Educación Matemática con énfasis en Aplicaciones de los Sistemas Dinámicos de la Universidad Surcolombiana, Especialista en Docencia e Investigación Universitaria con énfasis en Matemáticas de la Universidad Sergio Arboleda, Magister en Docencia e Investigación Universitaria con énfasis en Matemáticas de la Universidad Sergio Arboleda y doctorante en Pensamiento Complejo de la Universidad Edgar Morin de Ciudad de México

LA COMUNICACIÓN: ELEMENTO VITAL DEL PENSAMIENTO CRÍTICO COMPLEJO

LUZ YANETH SAAVEDRA FERNÁNDEZ

yuyisaa@hotmail.com



RESUMEN

En esta ponencia, la autora presenta la comunicación y la dialogicidad como los elementos que potencian el pensamiento crítico complejo, y que tanto la comunicación como la responsabilidad social son los elementos que se interrelacionan para que los sujetos construyan sus conocimientos de manera permanente, y puedan expresar sus ideas y sus experiencias de tal modo que contribuyan en sus respectivos colectivos culturales.

LA ORGANIZACIÓN DISCIPLINARIA DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA CON PERSPECTIVA COMPLEJA

MARCELA CEBALLOS SUÁREZ

yuyisaa@hotmail.com



RESUMEN

La evaluación es un proceso formativo permanente donde los sujetos educables acceden al conocimiento a partir de diversas estrategias para su formación integral y la realización de su proyecto de vida; de ahí que los procesos educativos incluyan la evaluación como una herramienta facilitadora del aprendizaje. En tal sentido, no es nada fácil cambiar las estructuras evaluativas actuales en los ambientes educativos, pero intenta que los nuevos replanteamientos que se están haciendo dentro de los consejos académicos y comités de calidad de las instituciones educativas colombianas, hace posible que colectivos de profesoras y profesores estén adaptando sus esquemas de enseñanza y aprendizaje al proceso de evaluación formativa. Por tanto, la evaluación formativa constituye un proceso en continuo cambio, producto de las acciones de los alumnos y de las propuestas pedagógicas que promueva el docente.

Ponencias



mesa 2

Nuevos modelos organizacionales y gerenciales

LA EMPRESA DE ECONOMÍA SOLIDARIA: UNA ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN PARA COMUNIDADES VULNERABLES EN EL MUNICIPIO DE SOACHA, COMUNA IV, ALTOS DE CAZUCA

BLANCA ROSA RESTREPO DE PEÑA

blanca.restrepo@ustadistancia.edu.co



RESUMEN

Con la investigación se identificaron las necesidades y alternativas de solución de la comunidad Altos de Cazuca en la Comuna IV del Municipio de Soacha, mediante la aplicación de la Investigación Acción participativa (IAP), en el diagnóstico y formulación de alternativas de solución. Se aplicó una encuesta estructurada con variables de caracterización y reconocimiento de necesidades a una muestra poblacional seleccionada al azar. Se utilizó el Metaplán para definir alternativas de solución y se complementa el análisis con matrices concordantes. Conclusiones: ingresos promedios mensuales por familia de \$317.000. El 56% recibe menos y el 43.8% lo supera. La población, presenta índices de pobreza y el 25% de indigencia e ingresos inferiores a \$170.000. El desempleo es del 25%, superior al promedio nacional (9.8%) y al municipio de Soacha de 15.9%. Se prioriza la falta de ingresos. Se propone el emprendimiento de empresas productivas solidarias en confección de prendas, lencería, muñequería, chaquetas y chalecos.

LA LÓGICA GERENCIAL Y ORGANIZACIONAL DESDE UNA NUEVA RACIONALIDAD

OLIVIA LOURDES SOSA PALACIOS

ososa@grupocieg.org



RESUMEN

El entorno global impone retos que estiman la emergencia de necesidades orientadas a la mutación y la manera de interpretar la realidad, convocando nuevas y pertinentes lecturas de ella. Dentro de este marco y del contacto directo de la investigadora a lo largo de su ejercicio profesional con distintas organizaciones públicas y privadas ubicadas en el estado Lara, Venezuela; y las variadas manifestaciones gerenciales, precisan en señalar que la sociedad y por ende las empresas se encuentran en una época difícil, con un modelo tradicional agotado, con propósitos contradictorios respecto a los fines de sus miembros, con necesidades de seguir perteneciendo a ellas como medio para lograr materializar sus intereses personales y familiares, pero sin la debida coherencia con los objetivos colectivos, por lo que se plantea como propósito general, una aproximación teórica acerca de la lógica gerencial y organizacional desde una nueva racionalidad. Se enmarcó el estudio y la significación del conocimiento en el paradigma interpretativo, bajo el método fenomenológico, con diseño de campo. Se utilizó la técnica de la entrevista a profundidad y como instrumento, la guía de entrevista aplicada a tres (3) informantes claves. Para la interpretación de la información se utilizó cuatro (4) etapas: la categorización, la estructuración, la contrastación y la teorización propiamente dicha. Con las interpretaciones realizadas al discurso de los informantes clave se da cuenta de una opción epistemológica y axiológica; el repensar gerencial y organizacional, el devenir deconstructivo-constructivo. Una gerencia propiciadora de acciones reticulares y trascendentales, significando a la vida humana, a la sociedad y al cosmos. Un gerente constituido en agente de cambios profundos, con acciones sociales, procurando el desarrollo humano, el bienestar integral, el despertar de la conciencia del colectivo hacia valores trascendentales y universales, la ética, la moral y hacia un mundo sostenible.

FORTALECIMIENTO DE PYMES Y EMPRESAS SATÉLITES: ESTRATEGIA RSE PARA ENCADENAMIENTO Y COMPETITIVIDAD INDUSTRIAL

MARÍA VICTORIA HUERTAS DE MORA

mariav.huertas@campusucc.edu.co



RESUMEN

El objeto de estudio observado en la investigación cuyos primeros resultados se presentan, corresponde a la identificación de la incidencia de los recursos destinados a responsabilidad social empresarial –RSE- por parte de las industrias, como contribución orientada a efectivizar su interrelación con las pequeñas y medianas empresas –Pymes- y unidades familiares productivas no formales – satélites o maquilas -, como participantes reales de cadena y valor de la industria a la cual tributan. Los avances logrados en el trabajo que hoy se presenta validan una propuesta innovadora para destinar recursos de responsabilidad social empresarial –RSE- por parte de las industrias, como intervención orientada de aporte significativo en transferencia tecnológica, encadenamiento de valor, potenciación de ventajas comparativas y competitivas industriales, desde la complejidad de una economía y entornos cada día más locales, pero sistémicamente regionales y globales. El estudio, aplica el método de investigación-acción, contrastando sus resultados con estudios de caso/casos. Reporta los resultados del trabajo adelantado con 100 confeccionistas y diseñadores, todos ellos compradores de una fábrica de telas colombiana de gran prestigio y altos volúmenes de operación, producción y ventas. El Universo: 12 tiendas de distribución de la textilera, con 10.000 compradores. La muestra aplica a 1 tienda, con un sub universo de compradores en número de 1500. La muestra seleccionada se toma de entre 300 compradores convocados al programa de RSE, y dicha muestra aplica a 100 de ellos finalmente inscritos al proceso de RSE. Se logran hasta ahora dos objetivos importantes: la caracterización de – confeccionistas o diseñadores- compradores de materia prima a la industria textil colombiana, junto con sus barreras; y, la validación de la propuesta de intervención.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA REGIÓN SABANA DE OCCIDENTE DE CUNDINAMARCA

OMAR FERNANDO MUÑOZ DIMATE

munozdimate@gmail.com



RESUMEN

En esta ponencia se caracterizan los procesos de Responsabilidad Social Empresarial de las organizaciones ubicadas en los ocho municipios de la Sabana Occidente Cundinamarqués. Se orienta el estudio bajo una investigación descriptiva, aplicando entrevistas a empresarios y empleados de las micros, pequeñas y medianas empresas, e información secundaria. El propósito de la investigación fue determinar cuál es el estado actual de la R.S.E. a nivel de la Sabana de Occidente, que permita a las empresas, organismos públicos y privados interesados en el tema, plantear estrategias orientadas al cumplimiento de las premisas sobre responsabilidad social.

LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO COMO HERRAMIENTA DE DIRECCIÓN EN ENTIDADES HOTELERAS CUBANAS

MARÍA BEATRIZ VALENCIA BONILLA

mabeva@utp.edu.co



RESUMEN

La concepción de un sistema de gestión del conocimiento (GC) en las organizaciones posee gran singularidad en el mundo contemporáneo de hoy; sin embargo, su implementación en el contexto gerencial cubano, en particular en el sector turístico hotelero que es el que atañe a la investigación, requiere un proceso paulatino de formación de todos los involucrados, así como la creación de cierta infraestructura “*hard*” y “*soft*” como soporte, más allá de tener expresiones explícitas en la misión, visión y políticas organizacionales, para que pueda ser proyectada y utilizada formalmente como herramienta de dirección. En esta ponencia se presenta la propuesta de un procedimiento de intervención organizacional, diseñado para diagnosticar los factores que frenan y/o favorecen la utilización de la GC como herramienta de dirección en entidades hoteleras, concretamente en el caso cubano, dando paso a la elaboración de acciones ajustadas a su realidad, en función de incorporarla gradualmente a su filosofía de trabajo.

DISEÑO DE UN MODELO CONCEPTUAL DE AUTO-ORGANIZACIÓN PARA EL LOGRO DE ACTUACIONES CONJUNTAS EN LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

LUZ ESPERANZA BOHÓRQUEZ ARÉVALO

lebohorquez@hotmail.com



RESUMEN

La autora propone un modelo conceptual de auto-organización para el logro de actuaciones conjuntas en las organizaciones empresariales que permita robustez/flexibilidad y fortalecimiento de los lazos con la naturaleza y la sociedad. La inflexibilidad, fragilidad y lentitud de las organizaciones empresariales para responder a las condiciones cambiantes de entorno, así como la generación de externalidades negativas que el sector empresarial ha generado, obedecen al uso de sistemas de control jerárquico para el logro de actuaciones conjuntas, y al enfoque financiero y rentabilista que caracteriza a la administración. La investigación documental, partió de la necesidad de buscar alternativas tendentes a superar las fallas que las organizaciones empresariales han generado, lo que exige comprenderlas desde perspectivas distintas a las que tradicionalmente han soportado la administración. El entramado teórico que soporta el modelo propuesto incluye los planteamientos provenientes de la ciencia de redes complejas, la vida artificial, la termodinámica del no equilibrio, las redes booleanas, el modelo NK, y la teoría de catástrofes. La relevancia de estos campos radica en que se caracterizan por la ausencia de sistemas de control, por la interacción no causal entre los agentes de sistema, y por el incremento de la aleatoriedad de entorno. El modelo proporciona una alternativa para la comprensión de las organizaciones empresariales, y en particular de la actuación conjunta que en estas emerge. El modelo pone de manifiesto que la auto-organización permite superar las fallas que las organizaciones empresariales han generado.

UN MODELO CORPORATIVO/COLABORATIVO COMO PROPUESTA EN LA GESTIÓN COMPLEJA DE LA ORGANIZACIÓN EN UN ENTORNO CAMBIANTE

MARÍA DE LOS ÁNGELES GREGORI

mdlagregori@gmail.com



RESUMEN

La empresa se puede considerar como un sistema dinámico adaptativo no lineal que sometido a flujos de materia, energía e información da lugar, dentro de un entorno cambiante a la emergencia de la auto-eco-organización. Los flujos de información se dan constantemente entre los agentes económicos: empresas, el Estado y su política económica, social y laboral, los consumidores, el mercado, los inversores y hacia lo interno de la empresa, entre los individuos con sus creencias y percepciones y las correspondientes acciones y estrategias que en conjunto se crean y re-crean como respuestas a las retroalimentaciones circulares y recursivas dentro de la economía real. El método empleado se basa en los siete principios estructurales propuestos por Edgar Morín para el pensamiento complejo, aplicados a la gestión compleja de la organización empresarial. Se discute el modelo corporativo/colaborativo entre unidades de negocios internas y/o externas en Pymes y cooperativas como modelo adaptativo ante las incertezas que genera la política del estado, particularmente la nueva ley de precios justos, el control de cambio y acceso a las divisas; la afectación del impulso a la innovación tecnológica; el papel de las redes sociales como difusor de expectativas o creencias y el comportamiento del mercado.

ECO-ORGANIZACIÓN: UNA ALTERNATIVA PARA LA COMPRENSIÓN DE LA GERENCIA

JOSÉ JOAQUÍN CHOURIO FUENMAYOR

anarube@cantv.net



RESUMEN

El Modelo de Organización de la Gerencia Pública en Venezuela se encuentra enmarcado dentro de la tradición del Estado Moderno, sin embargo, en la actualidad existen nuevas formas sociales de organización que instauran lógicas performativas distintas para la Gerencia en el Siglo XXI. Una mirada transdisciplinaria al mundo de relaciones e interrelaciones mediante las cuales se reproduce la acción colectiva comunal, puede develar nuevas categorías para la re-comprensión de la gerencia como tejido social. De esta manera el objetivo central del estudio es configurar un corpus de categorías eco-organizacionales para la comprensión de la gerencia como tejido social, desde su mundo de relaciones e interrelaciones en las organizaciones públicas en el contexto de la Venezuela actual. El presente estudio asume una perspectiva interpretativa desde el método hermenéutico. Se configuró una muestra selectiva, de 44 voceros comunales, así como 90 gerentes del Área de Gestión y Control Público del Área Metropolitana de Caracas. En total se entrevistaron 134 informantes. Entre las técnicas e instrumentos utilizados se destacan los grupos focales (focus group), y la encuesta. En conclusión, las características del modelo de gerencia desde lo vivo está configurado por lo vivo y lo no vivo, el mundo intersubjetivo, el sistema simbólico, las relaciones e interrelaciones.

VALOR CAPITAL DE MARCA: APOORTE A LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CLAUDIA PATRICIA GÓMEZ ESPINOSA

clapagoes@gmail.com



RESUMEN

Las instituciones de educación superior se hallan ante nuevas situaciones competitivas para las que no están preparadas, y están sometidas a situaciones que demandan nuevas estrategias para enfrentar estos retos. No obstante, y a pesar de estas demandas, las universidades no cuentan todavía con modelos validados que las ayuden a ser más competitivas en el sector educación superior desde el punto de vista de los miembros de la comunidad universitaria. En esta ponencia, entendiendo el valor capital de marca como un activo intangible cuya importancia radica en su valor psicológico y financiero, la autora destaca que independientemente del trabajo estratégico realizado en la construcción del valor capital de marca, las universidades deben continuar en el proceso de fortalecimiento y crecimiento, que permitan desde sus valoraciones diseñar modelos de gestión de conocimiento que las ayuden a ser más competitivas en el sector educativo.

PLANEACIÓN FINANCIERA EN LOS CONSEJOS COMUNALES DEL MUNICIPIO SAN FRANCISCO, ESTADO ZULIA

MARÍA COLUMBA DELGADO DE RINCÓN

mariacoldelgado@gmail.com



RESUMEN

La ponencia presenta un análisis de la planeación financiera en los Consejos Comunales del Municipio San Francisco, Estado Zulia (Venezuela). La investigación se abordó como un estudio descriptivo con diseño de campo, no experimental, transeccional, y con revisión documental utilizando como técnica de recolección de datos un cuestionario estructurado, aplicado a los Consejos Comunales de la Parroquia Domitila Flores, del Municipio San Francisco, del Estado Zulia. Se utilizó un coeficiente de Alfa de Cronbach para la confiabilidad, dando como resultado 0,83 y para el estudio de los resultados se utilizó una frecuencia absoluta y relativa. Se concluyó que la mayoría de los Consejos Comunales estudiados no hacen el diagnóstico de oportunidades, ni elaboran planes de apoyo, pero sí establecen objetivos financieros e identifican sus alternativas existentes, para ello consideran los niveles de riesgos: alto, medio y bajo a los que son objeto. Además comparan las opciones con las que cuentan para tomar decisiones, al estudiar los comportamientos de los agentes económicos y distribución de recursos financieros. Se pudo apreciar opiniones diferentes en cuanto a los modelos de planes financieros, dado que unos elaboran planes en el corto plazo, otros no lo hacen, pero la mayoría no consideran planes de largo plazo, ni tampoco consideran el modelo de generación del valor económico, para poderlo implementar y tomar la decisión asertiva sobre el tipo de financiamiento que desea.

DE-FORMAR, CON-FORMAR, Y TRANS-FORMAR: CARTOGRAFÍAS DINÁMICAS EN UNIMINUTO

MARILUZ MUÑOZ BUITRAGO

mnunozb@uniminuto.edu



RESUMEN

En esta ponencia se pretende focalizar una propuesta epistemológica que implique a los sujetos como tales y los contextos sociales que participan de los múltiples procesos que se adelantan en UNIMINUTO. En nuestro ejercicio escritural, consideramos importante incluir la categoría de cartografía, la cual despliega un abanico de posibilidades afines a las pretensiones epistemológicas que como rizoma nos mueve. La Organización Minuto de Dios - UNIMINUTO es entendida como un sistema emergente, donde los patrones de relación están dados desde la auto-eco-organización social-comunitaria, que subyacen de una multiplicidad de realidades que reconocen los flujos que se representan en los macro-proyectos, desde donde se hace una apuesta a la transformación social, a partir de la espiritualidad, la educación, la vivienda, la industria, el emprendimiento y la innovación social, entramados de manera holística con el sector empresarial. Resultado de esa comprensión de la organización, el colectivo GAIAZOE, reconoce y hace visible los nodos que han emergido de los procesos transformadores de la experiencia Minuto de Dios. Se intenta articularlos tratando de recrear lo-que-quedó-en-el-medio, entre el bucle de-formar, con-formar y trans-formar como sistema complejo que evidencia las otredades existentes en el mundo.

ACCIONES DEL GERENTE SOCIAL BAJO EL ENFOQUE TRANSCOMPLEJO EN LAS ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

MIRIAM H. RUBIO P.

mrubio137@yahoo.es



RESUMEN

En el proceso evolutivo de la sociedad a nivel mundial y venezolano ocurren cambios complejos y contemporáneos en las diferentes organizaciones en su visión, misión, estructura, paradigmas, sistemas o en sus contextos, con el propósito de responder a los retos de la globalización, el postmodernismo y la transcomplejidad de los fenómenos por los cuales atraviesa el campo económico, educativo, social, cultural, científico, productivo, tecnológico y comunitario, que conducen a repensar en un gerente social innovador, con enfoques y maneras de promover sus acciones que apunten al mejoramiento continuo de las organizaciones comunitarias para lograr su crecimiento eficiente, efectivo, equilibrado, orientado a elevar su motivación, liderazgo, diálogo, círculos comunicacionales, convivencia, paz, calidad de vida o bienestar social, mediante la atención formativa y participativa de los actores sociales, líderes comunitarios, consejos comunales y comunas. La investigación que dio origen a esta ponencia tuvo el propósito de Interpretar las acciones del gerente social bajo el enfoque transcomplejo en las organizaciones comunitarias. La investigación responde a los retos de repensar en un gerente social innovador con enfoques y nuevas maneras de promover acciones que apunten al mejoramiento continuo de las organizaciones comunitarias para lograr su crecimiento eficiente, efectivo, continuo, equilibrado, orientado a elevar en los hombres y mujeres que hacen vida en las comunidades su motivación, liderazgo, diálogo, círculos comunicacionales, convivencia, paz, calidad de vida, bienestar social, mediante la atención formativa y participativa de los actores sociales, líderes comunitarios, consejos comunales y comunas.

ESTUDIO DE OFERTA Y DEMANDA OCUPACIONAL PROFESIONAL DE LAS EMPRESAS DE LA PROVINCIA SABANA DE OCCIDENTE EN EL DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA

BENJAMÍN ANDRÉS MANJARRES ZARATE

benjand83092295@gmail.com



RESUMEN

La demanda y la oferta ocupacional son elementos fundamentales para el análisis económico del mercado laboral, los cuales permiten comprender su dinámica e incidencia en la toma de decisiones de contratación y gestión de personal en las organizaciones. De esta forma, se constituyen en variables estratégicas que se correlacionan directamente con los procesos de gestión humana de las organizaciones, y la complejidad del entorno socioeconómico no solo regional, sino nacional y global. El presente estudio consiste en un análisis de la condición de equilibrio de la oferta y la demanda ocupacional profesional en las empresas de la provincia Sabana de Occidente de Cundinamarca, fundamentado en un proceso sistemático de recopilación, clasificación e interpretación de datos estadísticos relevantes. El método de investigación que se aplicó fue inductivo-deductivo debido a la naturaleza descriptiva del presente estudio, cuyo enfoque es mixto: cuantitativo en cuanto a la recolección, clasificación y análisis de datos de la oferta y demanda ocupacional profesional, y cualitativo, en términos de descripción de las características y el comportamiento de las variables del mercado. A partir de los resultados obtenidos, se concluye que no hay una condición de equilibrio en el mercado ocupacional profesional en la provincia Sabana de Occidente de Cundinamarca, por cuanto la demanda de ocupaciones profesionales es insuficiente frente a la oferta (egresados y profesionales graduados de las instituciones de Educación Superior del área de influencia). Por tanto, se sugiere que exista una mejor articulación entre las instituciones de Educación Superior de la provincia y el sector productivo, a fin de garantizar no solo la condición de equilibrio del mercado, sino la reducción de la complejidad del entorno socioeconómico que lo afecta de forma directa e indirecta.

SISTEMA ESTRATÉGICO ORGANIZACIONAL DESDE EL DISEÑO SEO-D

JOSÉ EDUARDO NARANJO CASTILLO

jenaranjoc@unal.edu.co



RESUMEN

En esta ponencia, el autor muestra su concepción del diseño como componente estratégico en las organizaciones productivas, al permitir trabajar de manera sistémica en los cuatro componentes de las organizaciones: el modelo de negocio, los productos, la unidad productiva y los vectores de visibilidad. Este modelo persigue tomar decisiones más asertivas desde la gestión de diseño al interior de las organizaciones, para ser más competitivo e implementar procesos de innovación en la cadena de valor de los productos enfocados en el consumo. La investigación realizada permitió desarrollar un modelo que permite la transferencia de conocimiento en diseño, así como la participación de éste -desde una mirada sistémica- en las diferentes dimensiones organizacionales, para el fortalecimiento competitivo de las las empresas en el mercado.

Docente universitario, Especialista en proyectos de desarrollo, master en gestión de Diseño y desarrollo de nuevos productos, coordinador de la especialización en diseño y desarrollo de productos y director del programa ACUNAR en la Universidad Nacional de Colombia, docente de cátedra de la FUAC.

ESTADO Y TRATAMIENTO DE LOS ECOSISTEMAS ACUÁTICOS COMO INDICADOR DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL EMPRESARIAL (RSAE) CASO BOGOTÁ

EDUARDO RAMÍREZ BUSTOS

educasesorias@gmail.com



RESUMEN

En esta ponencia se muestran los resultados de una investigación cualitativa, evaluativa, descriptiva y analítica con estudio de caso "Estado y tratamiento de los ecosistemas acuáticos del territorio urbano de Bogotá como indicador de la ética ambiental Empresarial" en la que se evalúa y se reflexiona, desde la Responsabilidad Social Ambiental Empresarial, acerca de la política ambiental de los últimos diez gobiernos de la Alcaldía Mayor de Bogotá y del impacto ambiental que generan las organizaciones públicas y privadas sobre los ríos, riachuelos y humedales locales. Como conclusión principal se puede afirmar que hasta nuestra época, aunque se vienen desarrollando procesos, principalmente desde los planes de gobierno local, se priorizan los desarrollos económicos, viales, industriales y de mercados, antes que la protección y uso racional de los recursos naturales, entre ellos, el del agua.

GLOBALIZACIÓN Y EL FUTURO DE LA GESTIÓN DE EMPRESAS

ALFREDO OLIVEROS FERNÁNDEZ

alfredooliveros2003@yahoo.com



RESUMEN

En esta ponencia, el autor parte de la premisa que las empresas se desempeñan en un clima de permanente turbulencia. Los cambios sociales y de paradigmas, determinan alteraciones que ponen a prueba los límites del diseño de un modelo administrativo que no ha sabido acompañar el paso a los tiempos. La globalización, a través de sus distintas dimensiones, obliga a cambios de paradigmas organizacionales. Tanto la realidad como el pensamiento y el conocimiento son complejos y debido a esto, es preciso usar la complejidad para entender el mundo, abandonando planos simplificados y reduccionistas. Confía en que nacerá un nuevo paradigma con capacidad adaptativa para entornos cambiantes y en el que la participación de la juventud será esencial.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LAS PYMES DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN

ONEIDA FRANCISCA JORDÁN SANGRONIS

ofjordan@gmail.com



RESUMEN

Las pequeñas y medianas empresas (Pymes) del sector construcción en Venezuela se consideran una fuente generadora de empleos. En el desarrollo de sus actividades enfrentan los desafíos de la dependencia de la inversión pública y finalización de períodos de gobiernos. Es fundamental el desarrollo de estrategias para incrementar la competitividad que les permitan cumplir con los requerimientos de sus grupos participantes o *stakeholders* para asegurar la calidad exigida en las obras sin perjuicio del medio ambiente. El propósito de la investigación fue formular lineamientos gerenciales que permitan la optimización de la responsabilidad social en ese tipo de empresas. Los resultados arrojaron discrepancias en las opiniones emitidas por los gerentes y los trabajadores en las empresas analizadas sobre el cumplimiento en las acciones que involucran a los *stakeholders*, el desarrollo social, las normativas legales y la protección del medio ambiente, por lo cual se generaron algunos lineamientos gerenciales que deberán ser implementados por las Pymes del sector construcción a fin de fortalecer su posición competitiva.

Doctora en Ciencias Gerenciales (2011). Magíster en Gerencia en la Construcción (2001). Ingeniero Civil (1990). Docente y Coordinadora de la Especialización Ingeniería de la Construcción del Departamento de Postgrado del Instituto Universitario de Tecnología Alonso Gamero (Coro, Venezuela). Investigadora acreditada del Programa de Estímulo al Investigador (PEI) desde el año 2011.

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO IMAGEN PRINCIPAL DE LA EMPRESA

ALEJANDRO ROSA

alejandrorosa0490@gmail.com



RESUMEN

La ponencia nace de varias investigaciones sobre cómo afecta positiva y negativamente la responsabilidad social a la imagen de las empresas en todo el mundo. Dentro de las principales conclusiones se refleja el escaso conocimiento que existe sobre la forma de aplicar la responsabilidad social como estrategia de Marca “Branding” de la empresa.

Joven empresario, conferenciante y estudiante del programa graduado de Administración de Empresas y una sub especialización en Mercadeo de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Este joven emprendedor dedica su tiempo a ayudar a jóvenes en su crecimiento como emprendedores.

Ponencias



mesa 3

Universidad, conocimiento y complejidad

INVESTIGACIÓN TRANSDISCIPLINAR: UNA APUESTA DESDE LA REGIÓN

EDGAR GÓMEZ RODRÍGUEZ

edgar.gomezrodriguez@gmail.com



RESUMEN

El autor contextualizó su indagación en la Dirección de Investigación de la Universidad de Cundinamarca desde un paradigma no lineal ni clásico, sino sistémico y complejo. Esta iniciativa tuvo el propósito de abrir escenarios multidisciplinarios de investigación y así empezar a caminar hacia rutas transdisciplinarias para leer y reflexionar la realidad de forma integradora, e interconectar las diversas áreas del conocimiento en las cuales imparte su educación. Destaca que a pesar de que la Universidad transfiere conocimiento en diferentes áreas con una amplia cobertura territorial, se pudo identificar que la gran mayoría de los proyectos de investigación que se realizan no se interrelacionan; sin embargo, por la variedad, cantidad de grupos y líneas de investigación en las facultades y programas, se evidencia que hay diversos centros de interés e intersección que confluyen en problemas que pueden ser abordados conjuntamente.

Director de Investigación, Líder de Grupo de Investigación "INNOVACIÓN E INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN Y LAS ORGANIZACIONES", Cofundador Proyecto de Investigación Fabrica de Desarrollo de Software UDEC; Consultor Proyectos de Educación Superior; Par Académico del Ministerio de Educación Nacional; Magister en Gestión de la Calidad en Educación Superior, Magister en Educación, Ingeniero de Sistemas.

FORMACIÓN DOCENTE: EL DESAFÍO DE LA EVALUACIÓN AUTÉNTICA Y COMPLEJA

VIRGINIA GONFIANTINI

vgonfiantini@hotmail.com



RESUMEN

La evaluación es una tarea compleja que conlleva una serie de implicaciones sociales, en tanto plantea el compromiso de participación real de todos los involucrados que interactúan en este proceso. En todo acto de evaluación que se hace consciente y se problematiza, aparece claramente un múltiple juego: al mismo tiempo que se evalúa la actuación de otra persona, se mide la eficacia de la evaluación, evaluándose el mismo evaluador respecto a la toma de decisiones con respecto a la marcha de un proceso. La evaluación educativa nos confronta con el abordaje de un espacio de conflicto. Más allá de las diferentes perspectivas que ha abordado la cuestión de la evaluación, es importante señalar que ésta constituye siempre una actividad de comunicación en la medida en que implica producir un conocimiento y ponerlo en circulación entre diversos actores implicados. Nos proponemos entonces, ofrecer una nueva mirada respecto a cómo han evolucionado las preocupaciones por construir la evaluación auténtica y compleja en la formación docente en Argentina. Evaluación que, desde el *kairós* educativo, cuestiona y propone otro escenario para la educación en el siglo XXI y en la Era Planetaria.

HACIA UNA NUEVA RACIONALIDAD DE LA CIENCIA Y EL DESARROLLO HUMANO EN EL CONTEXTO DE LA UNIVERSIDAD VENEZOLANA EN SU PROCESO DE TRANSFORMACIÓN, A LA LUZ DE LA COMPLEJIDAD

LIEE DEL CARMEN MEJÍAS DE PICHARDO

liee2005@gmail.com



RESUMEN

En el desarrollo humano, la ciencia es el pilar fundamental del entendimiento del mundo, ayudando a estudiarlo, explicarlo y transformarlo, siendo el propósito de la investigación: generar procesos reflexivos inherentes a una nueva racionalidad de la ciencia y el desarrollo humano en el contexto de la universidad venezolana en su proceso de transformación. El abordaje metodológico fue cualitativo. Método fenomenológico-hermenéutico, técnica entrevista en profundidad aplicada a cinco versionantes. Los resultados generan un conocimiento cónsono al nuevo modelo de país y los momentos históricos que vive el planeta, emergiendo las categorías: Desarrollo Humano Complejo, Conocimiento Pluriuniversitario, Ecología de saberes, Transformación Universitaria, Hipermodernidad, Gestión del Conocimiento y Nueva Racionalidad de la Ciencia. Se concluye que la nueva racionalidad requiere una reconversión mental de quienes hacen ciencia, con apertura paradigmática para asumir otras actitudes y trascender la acción de su cotidianidad, con una pretensión fundamentada en la transformación social, con desarrollo humano para el bienestar colectivo, basado en una tríada no lineal, sino cíclica de Desarrollo del Ser-Colectivo-Planeta.

Profesora universitaria, post-doctorado en Gerencia, Doctora en Ciencias de la Educación, Magister en Educación, Licenciada en Educación. Investigadora acreditada por el Ministerio de Ciencia y Tecnología. Articulista en revistas científicas, Coordinadora Línea de Investigación: Gerencia, Desarrollo Humano y Complejidad en la Universidad Politécnica Territorial "Andrés Bello" (Barquisimeto, Venezuela)

TENDENCIAS DEL CONOCIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS; VICERRECTORÍA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

SANDRA CAROLINA CARVAJAL SIERRA

sandracarvajal@ustadistancia.edu.com



RESUMEN

El objetivo de la investigación cuyos resultados se presentan en esta ponencia, fue el de realizar un análisis de los ámbitos de estudio sobre el campo de conocimiento en Administración de Empresas de la Vicerrectoría General de Universidad Abierta y a Distancia (VUAD), de la Universidad Santo Tomás a fin de significar las tendencias del conocimiento producido en el programa comprendido en los años 2006 a 2012. Para abordar algunas aproximaciones reflexivas se retomaron estudios de Sergio Hernández, (2006), Harold Koontz y Heinz Weihrich, (2013), Carlos Ramírez, (2009) y Carlos Torres Hurtado (2011). La metodología empleada fue la de investigación cualitativa. Enfoque hermenéutico- interpretativo. Para la investigación se tuvieron en cuenta los Centros de Atención Universitaria (CAU) de Bucaramanga, Tuna y Cúcuta, donde se indagó acerca del objeto y los ámbitos de estudio del programa. Dentro de los hallazgos destaca que los ámbitos del saber se constituyen a partir de los contenidos básicos de la administración, y que el emprendimiento, la innovación y la investigación son los diferenciadores que establece el programa, prevaleciendo esa última como el eje básico en la formación del administrador. Adicionalmente resalta el énfasis en la investigación formativa, la cual se evidenció a través de las evaluaciones a distancia, los contenidos analíticos y la misma malla curricular.

LA EXPEDICIÓN PEDAGÓGICA NACIONAL: VIAJES, URDIMBRE Y COMPLEJIDAD EN LA CONSTRUCCIÓN DE SABER

AROLDO ELIECER GUARDIOLA IBARRA

nodocaribe@yahoo.com



RESUMEN

La ponencia documenta la experiencia de la Expedición Pedagógica, un movimiento surgido en el campo de la pedagogía y la educación colombiana, un viaje por las escuelas de Colombia durante más de 10 años, cuyo surgimiento respondió a la perentoria necesidad de valorar con una nueva mirada la escuela y el desempeño del maestro como trabajador de la cultura. Surgió en la postrimería del s. XX, y fue forjado por cientos de educadores de las más diversas regiones de Colombia. A diferencia de otras miradas que se limitan a exaltar con posturas contemplativas las diferencias sociales, étnicas y culturales, la Expedición Pedagógica no se solaza con la diversidad. Asume y valora al otro desde una crítica de las asimetrías sociales, educativas y políticas y una defensa de lo público y la inclusión social de los excluidos y marginados. Articulado a esta posición ética y política asume el discurso de la interculturalidad como estrategia política, educativa y pedagógica. El autor examina muy especialmente la reflexión y la producción colectiva sobre la construcción de los diseños metodológicos de la expedición en los cuales se subraya el viaje como estrategia fundamental. En esta ponencia no solo se registra y valora el aporte de la Expedición Pedagógica, como expresión del movimiento pedagógico nacional, al desarrollo de una pedagogía crítica en Colombia, sino que también se intenta demostrar que las estrategias metodológicas aplicadas en sus distintos momentos de su existencia se aproximan, en la producción de saber y de conocimiento pedagógico y educativo, al paradigma de la complejidad.

Licenciado en Lenguas Modernas, especialista en Planeación Territorial, Magister en estudios político-económicos y doctorante en Pensamiento Complejo de la Multiversidad Mundo Real. Edgar Morinn. Es docente-investigador del programa de derechos de la Universidad Cooperativa de Colombia. Seccional Santa Marta e integrante de la Expedición Pedagógica Nacional.

LA ESCUELA VITAL DESDE LA PERSPECTIVA PEDAGÓGICA-CRÍTICA EN/PARA CONTEXTOS DE PRÁCTICA DOCENTE

OLVIC LUCÍA TABARES JARAMILLO

oltabares@ucm.edu.co



RESUMEN

Mediante una Investigación-Acción participativa, con un planteamiento pluridimensional, la autora combinó el enfoque cualitativo y cuantitativo a partir de la interdisciplinariedad y los principios planteados por el Pensamiento Complejo. La investigación tuvo por norte indagar las condiciones sociales de cambio que vive la Escuela Normal Superior Sagrado Corazón, y determinar las relaciones aula-practica pedagógica-aprendizaje que posibilitan la fundación de la pedagogía crítica para la formación de los maestros de hoy. En esta ponencia se destaca que el reto es el perfeccionamiento de una acción reflexiva con elementos de construcción de lecturas de contexto alrededor de la pedagogía crítica con preguntas investigativas, críticas, abiertas, con diálogo de visiones en construcción como parte fundamental de la práctica investigativa.

COMPLEJIDAD DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN PARA ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA EN LAS ENTIDADES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

EDGAR ORLANDO PIMIENTO PULIDO

edgar.pimiento@ucc.edu.co



RESUMEN

El propósito de la investigación fue estudiar la complejidad de los procesos de formación para estudiantes de la jornada nocturna en las entidades de educación superior, quienes orientan procesos académicos en el desarrollo de carreras universitarias. Las instituciones de educación superior hacen ofertas académicas en la jornada diurna y nocturna, en la noche asisten estudiantes que en el día desempeñan una actividad laboral, ya que no cuentan con los recursos suficientes para tener una dedicación exclusiva en su proceso de preparación profesional. El tema fundamental de la investigación es hacer una discusión sobre la calidad y efectividad de este proceso en los estudiantes de la jornada nocturna; es conocer si este sistema participa esencialmente en el desarrollo del país.

Administrador Público; Magister en Ciencias de la Educación – Mención Docencia e Investigación Universitaria; Especialista en Docencia Universitaria, Especialista en Administración de Empresas. Investigador y docente universitario, por más de 20 años en Entidades Públicas y Privadas; Analista y Consultor de empresas públicas, privadas, nacionales e internacionales. Jefe de División, Coordinador y asistente. Actualmente Jefe de Programa de Posgrados – Coordinador de la Maestría en Gestión de Organizaciones, en la Universidad Cooperativa de Colombia.

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS DE LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS, DESDE LA COMPLEJIDAD

YELENNIZ MONTILLA

yelemont@hotmail.com



RESUMEN

En esta ponencia se presenta un corpus teórico acerca de las competencias investigativas de los docentes universitarios que ejercen en educación superior postmoderna, concretamente en el programa de estudios avanzados de la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" del núcleo Araure, del Estado Portuguesa. El estudio se enmarcó en el paradigma fenomenológico interpretativo con un enfoque cualitativo, aplicando una metodología hermenéutica utilizando las técnicas de grupos focales y diálogos o entrevistas semiestructuradas, los sujetos de estudio fueron cinco (5) profesores que dictan las cátedras en el eje de investigación en el programa de estudios avanzados. De manera preliminar se constató que los estudiantes presentan dificultades para la elaboración de proyectos de investigación y cualquier otro informe escrito, tienen debilidades en cuanto a redacción, análisis e interpretación de textos, lo cual lleva a reflexionar en cuanto a la actuación del docente que está formando a estos participantes, sin lograr afianzar las competencias necesarias para realizar investigaciones, ya que el estudio de maestría obliga al estudiante a poner en práctica sus conocimientos en metodología.

E-LEARNING EN LA EVALUACIÓN ACADÉMICA

ALEXANDRA ABUCHAR PORRAS

alexandraabuchar@yahoo.com.mx



RESUMEN

La autora presenta una forma de aplicar las nuevas tecnologías en los procesos de evaluación académica que realiza el estado Colombiano a los estudiantes que cumplen con ciertos requisitos, tales como: haber cursado el 75% de los créditos académicos o estar, por lo menos, en noveno semestre. Durante la investigación se desarrolló un compendio de temas necesarios para abarcar la temática, entre ellos: la evaluación educativa, llevándola hacia la virtualidad y proponiendo un modelo de e-evaluación o evaluación, teorías y diseños instruccionales para el desarrollo de plataformas e-learning y e-evaluación, modelos metodológicos de desarrollo instruccional, entre otros. Durante la investigación se trabajó con un grupo de estudiantes de la Facultad de Ingeniería, en el Programa Curricular de Ingeniería de Sistemas quienes desarrollaron la prueba con el componente Ingeniería del Software; los resultados de estas pruebas evidenciaron que entre más tiempo el estudiante esté realizando prácticas en la plataforma, se obtienen mejores resultados. Se realiza, entonces, un compendio conceptual, estadísticas del pre-test y del pos-test aplicado a los estudiantes; así como las recomendaciones para futuras investigaciones.

ANÁLISIS DE LOS ESTILOS DE ENSEÑANZA DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA DE DERECHO DE LA UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA (SECCIONAL SANTA MARTA)

ISABEL CRISTINA GARCÍA NAVARRO

icgarcian@hotmail.com



RESUMEN

La autora presenta la caracterización de los estilos de enseñanza de los docentes de Universidad Sergio Arboleda y analiza su relación con el horizonte institucional. Después de hacer un recorrido teórico por los antecedentes, da cuenta que sobre los estilos de enseñanza y su incidencia en el aprendizaje se ha indagado pero no se encontró un estudio que arrojara información sobre la relación de los estilos de enseñanza con la misión y visión institucional. La ruta metodológica de la investigación fue un enfoque mixto entre lo cualitativo y lo cuantitativo. Tiene características de la teoría fundamentada en el sentido de atender las voces expresadas en encuestas y entrevistas de las experiencias de los sujetos objeto de estudio. El estudio se desarrolló en cinco (5) fases que no se daban en forma lineal; sino por el contrario, se trata de un devenir del proceso. En la ponencia se destaca la importancia de un currículo humanizante, humanizado y humanizador, dada la incidencia de este asunto ético en la filosofía del horizonte institucional de la Universidad Sergio Arboleda donde ocurrió esta reflexión investigativa.

COMPRENSIÓN DE LA LECTURA PARA LA CREACIÓN DE CONOCIMIENTO EN LOS PROGRAMAS NACIONALES DE FORMACIÓN EN INFORMÁTICA

MARÍA ASUNCIÓN SOCORRO

mariasove@yahoo.com



RESUMEN

La investigación que dio origen a esta ponencia se realizó con el propósito de conocer las dificultades de comprensión de la lectura de los estudiantes del Programa Nacional de Formación en Informática en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida “Kléber Ramírez”; a los fines de presentar estrategias para el mejoramiento de la comprensión de la lectura en el contexto de la creación y gestión del conocimiento. Comprender la lectura y particularmente textos académicos, es una de las dificultades que presentan los estudiantes de los Programas Nacionales de Formación. Esta situación debe ser enfrentada por los docentes universitarios con estrategias que permitan que los estudiantes mejoren sus habilidades y destrezas de lectura, a los fines de mejorar la construcción de conocimientos significativos, así como manejar con menor dificultad la gestión del conocimiento para una mejor comprensión. Actualmente, en el proceso de transformación de la educación universitaria impulsado por el gobierno bolivariano de Venezuela, se están desarrollando los Programas Nacionales de Formación en diferentes menciones; sin embargo, la malla curricular no incluye unidades curriculares que guarden relación directa con las técnicas y habilidades para la comprensión de textos, herramientas éstas que inciden significativamente en la creación del conocimiento así como en el rendimiento escolar de los estudiantes. Para obtener los datos se diseñó un cuestionario contentivo de 8 preguntas sobre comprensión de la lectura, complementado con dos lecturas, sobre las cuales los estudiantes dan respuesta a las interrogantes, lo que permitió conocer su nivel de comprensión lectora. Los resultados de la investigación indican que los estudiantes presentan dificultades en la comprensión de los contenidos académicos. Tras las conclusiones del estudio, se sugieren estrategias que coadyuven a mejorar las deficiencias halladas, de tal manera que permita mejorar la formación integral en el área de construcción de conocimientos significativos y su posterior gestión.

CARACTERIZACIÓN DEL PERFIL OCUPACIONAL DEL EGRESADO DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA VICERRECTORÍA DE LA UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DIEGO FERNANDO TOVAR MURILLO

diegotovar@ustadistancia.edu.co



RESUMEN

La fundamentación de los ajustes y las actualizaciones de los currículos en Administración, así como la renovación de contenidos y la denominación de las asignaturas, ha surgido a partir de estudios y análisis a los cambios de tipo social, económico y cultural que generan grandes presiones sobre la educación gerencial. No obstante, se hace preciso identificar si los ajustes y las actualizaciones de los currículos en Administración, así como los contenidos y la denominación de las asignaturas, se transfieren en la formación del estudiante para que como profesional intervenga, participe y responda satisfactoriamente a las necesidades de las organizaciones, contribuyendo a su mejoramiento y garantizando la supervivencia, la rentabilidad económica y social de las unidades productivas y de servicios, elevando también los criterios de efectividad y eficiencia. En esta ponencia se destaca la necesidad de actualizar el currículo a través de la realidad del contexto en el cual los egresados ejercen su desempeño, al evidenciarse un distanciamiento en cuanto al perfil de formación y el perfil de egreso, frustrando en parte las intencionalidades formativas del programa, más aún cuando se observa la realidad en las regiones, lo que permite concluir que los ajustes también deben responder a las especificidades y características de la economía, lo social y cultural de cada región, no individualizando el programa a cada contexto de cada región, pero sí articulando dicho contexto a los propósitos formativos

INTERSUBJETIVIDAD TECNOLÓGICA EN EL AULA DE CLASE

CHRISTIAN ORLANDO BENAVIDES ERAZO

co.benavides86@gmail.com



RESUMEN

La Intersubjetividad se refiere al acto de aprender y descubrir el conocimiento cuando se tiene relación con otros; esto, apoyado por la Tecnológica de Información (TI), pretende buscar maneras de educar en un modelo de interacción que consta de dos o más participantes. La iniciativa básica que motivó la investigación fue la de determinar estrategias colaborativas que, dependiendo del nivel académico, se adapten al aula de clase (específicamente en la educación superior). Para ello se realizan varias predicciones teóricas sobre la variación del nivel académico y sus funciones intersubjetivas con respecto a la tecnológica, durante y después de una tarea experimental. Los resultados estadísticos mostraron lo sensible de la TI en las dimensiones de la intersubjetividad tecnológica evaluada a lo largo de los niveles académicos.

LA DISCIPLINA INFORMÁTICA COMO OBJETO DE ESTUDIO

ANA MARITZA REYES MATIZ

anareyes@ustadistancia.edu.co



RESUMEN

Dentro de las proyecciones de la Universidad Santo Tomás y para el caso particular de la Vicerrectoría Universidad Abierta y a Distancia VUAD, se encuentra como uno de sus propósitos el mejoramiento continuo de los procesos de formación, investigación y extensión que conduzcan al mantenimiento de la Acreditación Institucional de Alta Calidad otorgada por el Ministerio de Educación Nacional y lograr este mismo reconocimiento para los programas. Uno de estos Programas es el de Administración de Sistemas Informáticos de la Facultad de Ciencias y Tecnología, que tiene su Registro Calificado activo hasta octubre de 2014 y es uno de los proyectados a presentarse en el mediano plazo para la Acreditación; por esta razón, se hace necesaria la actualización de su Proyecto Educativo y fortalecer la información de base para procesos curriculares e investigativos. La investigación abordó el estado del arte de su campo de estudio, que toma como base conceptual la informática como disciplina del conocimiento, su aplicación en los Sistemas de Información y los elementos de la gestión organizacional que apoyan la creación y puesta en marcha de los mismos, así mismo, abordó referencias de las políticas nacionales, planes de desarrollo del país, grupos de Interés que trabajan estas líneas temáticas y temáticas sobre las cuales los estudiantes han desarrollado sus proyectos de grado. Con esta información se logró identificar los elementos que sustenten y retroalimenten los componentes del Proyecto Educativo del Programa Administración de Sistemas Informáticos.

PROGRAMA DE MATEMÁTICA FINANCIERA EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ: UNA MIRADA A LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA DESDE UNA PERSPECTIVA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

REINALDO ANTONIO PARADA BETANCOURT

reanpabe@yahoo.es



RESUMEN

La investigación que dio origen a esta ponencia, tuvo como propósito contribuir a la profundización de las potencialidades cognitivas y humanas de los participantes, a través del rediseño del programa Matemática Financiera, incorporando elementos emergentes basados en las realidades sociales vinculados con los planes nacionales emanados por las políticas de estado, y permitiendo a través de la interacción colectiva, conocer, entender, interpretar y aplicar las principales operaciones de carácter financiero que se pudieran presentar en el contexto de las diferentes unidades de producción, enmarcado en el programa de Matemática Financiera del pensum de estudios de la carrera de Administración, mención Recursos Materiales y Financieros, desarrollado en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Dentro del plano metodológico, la investigación se enmarcó en la sistematización de experiencias, La investigación evidenció la necesidad de adaptar el programa a las exigencias de la realidad social, incorporar los elementos emergentes que demanda la dinámica social, así como la importancia de aplicar las operaciones de las matemáticas financieras al desarrollo endógeno de las comunas. Por último, se generó un proceso de auto reflexión entre los participantes en cuanto a diferenciar el utilitarismo de las matemáticas con una realidad más humana.

DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. UN RETO PARA LA DEFINICIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS ENCAMINADAS AL DISEÑO DE UN MODELO DE ATENCIÓN/RETENCIÓN EN LA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN ALFONSO

LEINA LUCELVA GARCÍA REINA

leina.garcia@fusa.edu.co



RESUMEN

Sin lugar a duda, la educación superior ha tenido dentro de sus prioridades la disminución de la deserción y el fortalecimiento de los mecanismos de retención en pro de maximizar los procesos educativos y facilitar la inclusión del estudiante dentro del sistema. Por ello, el modelo de atención / retención propuesto por la Fundación Universitaria San Alfonso, busca ser un instrumento que permita fortalecer las políticas educativas y facilitar los recursos formativos profesionales para garantizar la educación en el futuro egresado. En esta ponencia se destaca que la deserción obedece a diferentes factores (sociales, personales, institucionales, familiares, entre otros), los cuales inciden de manera directa en la decisión del retiro por parte del estudiante. Sin embargo, dentro de los resultados preliminares que fueron encontrados a partir del análisis cualitativo de las entrevistas semi-estructuradas, se evidenció que el principal factor de deserción no es económico, estando más relacionados con la identidad institucional y con el clima de la formación en la educación superior, viéndose como un ambiente tipo “escuela” y no como un ambiente de formación Universitaria. De igual forma, como resultados preliminares se tiene, por un lado, la construcción de un proceso mixto para la aplicación piloto de pruebas psicológicas y la profundización con grupo focal sobre el estado actual de los estudiantes en torno a su construcción como estudiantes universitarios, y por el otro, la formulación y creación de una entrevista semi-estructurada a partir de los ejes de análisis arrojados en la primera fase para los estudiantes que retornaron a la Universidad para darle continuidad a su formación profesional.

VÍNCULOS ENTRE LIBROS ELECTRÓNICOS DIDÁCTICOS. COMPLEJIDAD Y GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL EN LA FORMACIÓN DE INGENIEROS

LUISA MERCEDES ESCALONA DE CASTAÑEDA

lumita.e@gmail.com



RESUMEN

El ejercicio investigativo muestra los vínculos encontrados entre tres elementos, el tecnológico, el estratégico y el organizativo. Dicha consideración aporta planteamientos para la integración de estrategias educativas; participación de los agentes internos y externos relacionados y elementos de gestión institucional indispensables para formar ingenieros. La vinculación se sustenta en los principios del pensamiento complejo, en los fundamentos de la gestión de la calidad total y en las características que brindan las tecnologías postmodernas, en particular la digital. Los resultados del mencionado ejercicio entregan, además de una definición propia de calidad del proceso de formación de ingenieros, un análisis que justifica la relación que tienen los tres pilares fundamentales de la investigación y una matriz de relación entre principios del pensamiento complejo y fundamentos de la gestión de la calidad total. La investigación propone la base para un sistema de gestión que mejore la calidad de la formación de los ingenieros, con renovación permanente de los procesos internos, producto de retroalimentación interna y externa.

Ponencias



mesa 4

**Innovación en
gestión**

INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO DE UN NUEVO MODELO DE DESARROLLO. UNA VISIÓN GERENCIAL DESDE EL PENSAMIENTO COMPLEJO

MARÍA ISABEL LEAL ÁLVAREZ

marisabeleal@gmail.com



RESUMEN

En un cambio de época donde coexisten visiones del mundo en conflicto y con el deterioro y degradación del planeta como consecuencia de la intervención del hombre, se despierta el interés por desplegar una visión gerencial con pensamiento complejo para la innovación en el contexto de un nuevo modo de desarrollo. Abordada cualitativamente con una postura constructivista y una ontología constitutiva, el método utilizado fue el hermenéutico y la técnica de recolección de información fue la entrevista a profundidad aplicada a tres gerentes. Del proceso de análisis e interpretación de la información sobre la base de tres áreas de discusión: innovación, modo de desarrollo y gerencia, tejidas por la complejidad como hilo conductor, emergieron nueve (9), siete (7) y seis (6) categorías respectivamente. En virtud de ello, la gerencia debe responder al nuevo modo de desarrollo-innovación, que se relaciona con un nuevo modo de pensar y hacer, lo cual presupone una visión gerencial para la innovación que apunta al logro de la participación, el impacto de sus acciones y la generación de conocimiento-aprendizaje organizacional.

Docente universitaria de pre y postgrado en el área de mercadeo, gerencia e investigación, Investigadora nivel B acreditada por el PEII. Experiencia como asesora de empresas y tutora de los distintos niveles académicos. Especialista en Gerencia de Mercadeo, Msc Gerencia de las Finanzas y los Negocios. Doctora en Gerencia con Postdoctorado en Organizaciones Transcomplejas. Adscrita a la Universidad Politécnica Territorial "Andrés Bello", Barquisimeto, Venezuela

TECNOLOGÍAS DE APOYO A LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL CONOCIMIENTO: METODOLOGÍA PARA SU DIAGNÓSTICO EN CADENAS DE SUMINISTRO

MELBA LIDA MEJÍA RAMÍREZ

meli@utp.edu.co



RESUMEN

Las organizaciones se encuentran en un período de cambios acelerados, producidos por la explosión de las tecnologías de información y las telecomunicaciones, que tienen de forma creciente una importancia fundamental en la expresión; sociedad de la información y el conocimiento. En las condiciones actuales, en que el conocimiento se ha convertido en un activo clave, fuente de ventaja competitiva, que define el éxito empresarial, no se puede dejar a la espontaneidad los procesos de intercambio y asimilación de conocimientos en las organizaciones. Para mantener la eficacia es necesario cambiar, crear valor a través del aprendizaje y la innovación, por ello, se necesita desarrollar herramientas que permitan utilizar y reutilizar el conocimiento que poseen los individuos en las organizaciones. Existen numerosas herramientas tecnológicas que permiten la gestión de la información y la gestión del conocimiento, en este trabajo se analiza la presencia de las mismas en el contexto cubano. Como resultado final de la investigación, se propone una metodología de diagnóstico que permite conocer el estado de la información y el conocimiento en cadenas de suministro; y como evidencia de los resultados de la aplicación de dicha metodología se presentan las valoraciones obtenidas sobre el producto ron granel producido y distribuido por empresas asociadas (cadena).

NUEVAS MIRADAS PARA REPENSAR LA COMUNICACIÓN Y LA INTELIGENCIA SOCIAL EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

MARLENIS CASTELLANOS QUERALES

marlecas@gmail.com



RESUMEN

El ser humano es protagonista de la inmensa red que se ha construido en torno al conocimiento y ha sido partícipe del derrumbe de las fronteras tradicionales en la comunicación y en la conformación de nuevas construcciones del saber en las realidades virtuales y comunidades de aprendizaje. Los cambios epistémicos, las nuevas teorías y fundamentos permiten comprender los procesos de comunicación y de inteligencia social en el entramado reticular del conocimiento en la sociedad de la información. Esta investigación está enmarcada en el paradigma interpretativo y en el fundamento teórico de la Fenomenología, y sus resultados se derivaron del proceso intersubjetivo de quince (15) expertos en el área de la comunicación y la gerencia del estado Lara, Venezuela, quienes fueron consultados a través de la técnica de Reuniones Focalizadas donde se les presentaron cuestionarios y entrevistas abiertas. Se utilizó una aproximación multimétodo con los sujetos versionantes en dos momentos: en un primer acercamiento el enfoque fue Introspectivo Vivencial y en el segundo y tercer momento los espacios de contacto y reflexión se apoyaron en la hermenéutica. Los criterios para evaluar la investigación se apoyaron en la validez y la confiabilidad a través de una doble triangulación entre métodos e investigadores. Como resultado, se afirma que la comunicación y la inteligencia social potencian la conexión de los vínculos que se producen en las organizaciones, para iniciar la construcción y la co-creación de conocimiento, en un proceso que se reinicia y se auto-regenera constantemente.

IMPACTO DEL CAMBIO TÉCNICO SOBRE LA DISTRIBUCIÓN DEL INGRESO

NICOLÁS ALEJANDRO ROJAS PARDO

nicorojaspardo@gmail.com



RESUMEN

En esta ponencia, que sintetiza el resultado inicial de la investigación que culminará en la tesis de grado de la Maestría de Economía, de la Universidad Externado de Colombia, se muestra cómo el cambio técnico (el avance tecnológico) afecta la distribución del ingreso de los pagos de factores productivos (salarios y beneficios). Para este fin, la investigación se enmarcó en un enfoque teórico interpretativo, basado en un modelo matemático deductivo y usando el trabajo de Piero Sraffa (1960) y su teoría sistema patrón, la cual está presente durante todo el desarrollo investigativo.

Economista y estudiante de la maestría en Economía de la Universidad Externado de Colombia. Ex-miembro del comité editorial de la revista Divergencia de la Facultad de Economía. Ex-miembro del grupo de investigación CEA (Centro de Economía Aplicada) de la Facultad de Economía de la Universidad Externado, como analista del sector minero colombiano.

EDUCAR LA AFECTIVIDAD MEDIANTE LA EXPERIENCIA ESTÉTICA. PERCEPCIONES A LA LUZ DE LAS PROPUESTAS PEDAGÓGICAS DE TOMÁS MORALES Y ALFONSO LÓPEZ QUINTÁS

ANGÉLICA MILENA CÁRDENAS RUIZ

angelicardenas.ruiz@gmail.com



RESUMEN

La investigación caracteriza las percepciones de jóvenes y docentes universitarios sobre la educación de la afectividad por medio de la experiencia estética. Esto se hace desde las categorías: formación integral, formación en la afectividad y experiencia estética. La investigación, asumida desde el paradigma interpretativo-comprensivo, se realizó a partir de un enfoque cualitativo. Así, las percepciones de los encuestados se analizaron en contraste con las propuestas pedagógicas de Tomás Morales y Alfonso López Quintás, según las tres categorías de análisis. Todo ello con base en la aplicación de encuestas a docentes y estudiantes de la Universidad Sergio Arboleda en Bogotá y de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en Zipaquirá. Los resultados indican que la mayor parte de las personas perciben la necesidad e importancia de la formación integral, y reconocen como parte de ésta la formación de la afectividad. Así mismo, perciben que la experiencia estética es un medio de formación adecuado para la formación de la afectividad. Finalmente, se presentan diferencias significativas en las percepciones según las características de los grupos encuestados y algunas indicaciones a la luz de las propuestas ya referenciadas.

SISTEMA DE INFORMACIÓN GERENCIAL COMO SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES EN LA INDUSTRIA PETROLERA DEL LAGO DE MARACAIBO

OTTO JESÚS GONZÁLEZ GÓMEZ

ottojgg@gmail.com



RESUMEN

El sistema de información gerencial permite la integración y administración de la data proveniente de tecnologías de inspección subacuática en el levantamiento cartográfico del lecho lacustre, de apoyo a la toma de decisiones en las actividades de tendido y reparación de líneas. Dada la importancia económica para el país que tiene la conducción de hidrocarburos a través de líneas y el impacto ambiental que generan las fugas, se hace necesario centralizar el manejo de información geográfica referente a inspecciones del sistema de distribución de crudo y gas, a objeto de tomar acciones preventivas y correctivas en cualquier anomalía que pueda generar diferidas de producción y problemas de índole ambiental. La investigación realizada fue de nivel descriptivo y permitió obtener importantes resultados, como videos y mapas temáticos, con la visualización y disposición de tuberías, chatarra y sus dimensiones, profundidades e instalaciones en superficie, fundamentales para la ejecución de los principales procesos operacionales.

ANÁLISIS DE LA INNOVACIÓN EN LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES DEL CLÚSTER DE SERVICIOS DE MEDICINA Y ODONTOLOGÍA, DESDE LA PERSPECTIVA DE LA EVOLUCIÓN DE LOS MODELOS DE INNOVACIÓN

JHON EDISSON LONDOÑO RÚA

johnlondono@itm.edu.co



RESUMEN

El análisis de la innovación organizacional ha sido abordado desde hace varias décadas, a partir de ópticas y contextos diversos, e involucrando conceptos como modelos de innovación y competencias tecnológicas, que buscan identificar las posibilidades para producir innovaciones como resultado de la gestión estratégica u operativa de la organización. En este trabajo se busca identificar si la innovación presente en el Clúster de servicios de medicina y odontología en Medellín, parte de una orientación hacia los modelos descritos en la literatura o si responde a nuevos desarrollos que requieren ser estudiados más a fondo. La metodología propuesta se basa en una investigación exploratoria que se apoya en la recolección de fuentes primarias y secundarias. Las fuentes primarias a partir de la información suministrada por algunas de las empresas e instituciones del Clúster de servicios de medicina y odontología en Medellín. Esta información se contrasta con las fuentes secundarias encontradas en la literatura del tema, permitiendo identificar los procesos de gestión de la innovación en las empresas e instituciones del clúster de servicios de Medicina y Odontología de Medellín y obtener un insumo que sirva de base para la propuesta de un modelo de innovación que se adapte a las necesidades propias del sector.

IMPACTO DE LA MOTIVACIÓN DEL CUERPO DOCENTE EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA MEDIA IMPARTIDA EN LOS COLEGIOS UBICADOS EN EL VALLE DE ABURRÁ

MELISA DÍAZ SÁNCHEZ

melany1128@gmail.com



RESUMEN

Es la motivación de los docentes un factor importante en la calidad educativa. La investigación fue realizada o con el interés de entender los bajos resultados que tienen los estudiantes cuando llegan a procesos de formación universitaria. ¿Qué está ocurriendo en los colegios en términos de los docentes?, ¿hay una verdadera vocación en la práctica docente? ¿Será que la docencia es una actividad importante para el que la ejerce? Son muchos interrogantes que motivaron a efectuar la investigación. El trabajo fue una investigación cualitativa desarrollada desde la teoría de las motivaciones, que permitió sacar un sistema categorial, con un trabajo de campo efectuado con entrevistas estructuradas, se obtuvo información primaria, que permitió analizar los resultados.

MODELO DE GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN EN REDES ORGANIZACIONALES

CARLOS ALBERTO CUBILLOS LEAL

cacubillosleal@gmail.com



RESUMEN

Las organizaciones no pueden hacer sostenible una política de innovación sin una adecuada gestión de creación y realización de alto valor agregado, para lo cual es indispensable una visión y un pensamiento complejo en la gestión de las redes organizacionales de las cuales depende. Esta ponencia centra su atención en la gestión del valor en las redes organizacionales internas y externas, para identificar las capacidades de innovación de los equipos de gerencia y las alternativas de mejoramiento de la gestión estratégica en los componentes de gestión del valor, gestión de redes internas y gestión de redes externas, así como sus interrelaciones.

IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LA DIFUSIÓN DEL CONOCIMIENTO CIENTÍFICO

NELSON CORREDOR TREJO

ncorredortrejo@gmail.com



RESUMEN

Para estudiantes, investigadores y académicos de cualquier disciplina, es una necesidad tener a disposición medios que den a conocer los resultados de sus investigaciones, con el propósito de permitir su consulta a los demás miembros de la comunidad universitaria. Una de estas herramientas de comunicación científica está representada en las revistas académicas, instrumento fundamental para la comunicación de la investigación en cualquier disciplina. Las tecnologías de la información y la comunicación han transformado la difusión y la divulgación del conocimiento científico, además de constituirse en una herramienta primordial para la generación de medios electrónicos que han revolucionado el proceso editorial tradicional para la producción de medios de comunicación. La investigación se centró en el desarrollo editorial de un modelo de revista científica electrónica para la Universidad Politécnica Territorial del Estado Mérida “Kléber Ramírez”, de la República Bolivariana de Venezuela.

APLICABILIDAD Y EFECTIVIDAD DEL PROYECTO AMBIENTAL EDUCATIVO, EN LA PRÁCTICA CURRICULAR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EL CAGUÁN, DEL MUNICIPIO DE NEIVA (COLOMBIA)

MARÍA LILIANA DÍAZ PERDOMO

marialiliana.diaz@usco.edu.co



RESUMEN

La investigación que dio origen a esta ponencia, tuvo el propósito de dinamizar los procesos educativos en el corregimiento El Caguán del municipio de Neiva, para construir una verdadera conciencia socio-ambiental, que responda a la problemática ambiental del contexto, y empoderar la educación como un factor determinante en el desarrollo local. La participación que se propone, exige el desarrollo de un proceso de comunicación, decisión y ejecución, que haga posible el intercambio permanente de conocimientos y experiencias, definir los límites de influencia de la institución educativa e instancias de poder de decisión y la responsabilidad de la comunidad en el proceso de gestión, programación y desarrollo de acciones conjuntas. De ahí que la participación debe ser necesariamente activa, deliberada, organizada, eficiente y decisiva. En lo práctico, la propuesta espera que con los resultados obtenidos se pueda contribuir a que la educación en el aspecto ambiental sea asumida como un generador de desarrollo socio-ambiental, para transformar la realidad a partir de la transdisciplinariedad, entendida como un proceso de educación transversal en todas y cada una de las actividades curriculares con sus características de rigurosidad, apertura y tolerancia, como elementos consustanciales que hacen posible la aplicabilidad y efectividad de proyectos ambientales educativos, de la institución educativa y se conviertan en el eje fundamental y espacio para reflexionar y construir conocimientos sobre las prácticas ambientales.

Docente de la Universidad Surcolombiana, Facultad de Educación, Programa de Pedagogía Infantil. Doctorante de Pensamiento Complejo. Magister En Educación, área de profundización diseño, gestión y evaluación curricular. Esp. en Educación Ambiental. Lic. en Educación Pre-escolar. Asesora cultural y de procesos comunitarios con campesinos, coordinadora de programas de participación con jóvenes y líderes comunitarios

PROGRAMA PARA LA CAPACITACIÓN DEL DOCENTE ASESOR DE APRENDIZAJES EN AMBIENTES VIRTUALES

AÍDA PINEDA

apineda_755@hotmail.com



RESUMEN

La realidad actual lleva al docente investigador a comprender las transformaciones de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito de la educación avanzada por su función socializadora, entre otras. En este sentido, la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez Núcleo Araure, no escapa a este reto por la utilización generalizada de la tecnología para fines didácticos en el quehacer andragógico donde se destaca el trabajo en grupo. La investigación se originó debido a las necesidades de formación tecnológica en los docentes universitarios de dicha casa de estudio mediante una metodología de proyecto factible a través de un diseño de capacitación con estrategias didácticas andragógicas para el aprender en los entornos virtuales, así como los nuevos roles que debe asumir los docentes universitarios. Para su elaboración se indagó varias fuentes bibliográficas y se sistematizó la experiencia de la investigadora en relación con la capacitación de docentes en ejercicio para la teleformación. Así se presenta dicha propuesta con el fin de adecuar el desempeño académico en los entornos virtuales.

PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTO Y SOFTWARE LIBRE EN VENEZUELA

MIRLA JOSEFINA SANDOVAL SUÁREZ

mirlasand15@gmail.com



RESUMEN

El estudio se encuentra ubicado en la línea de investigación Filosofía y Sociopolítica de la Educación. Presenta los resultados del trabajo Producción de Conocimientos y Software Libre, derivado de una política del Estado venezolano para superar la dependencia tecnológica y alcanzar el desarrollo de la nación, potenciando la ciencia, la tecnología y la innovación. Nuestro objetivo, es realizar un aporte al conocimiento por vía de la crítica, trascendiendo lo ideológico, acerca del proceso de cambios que se desarrolla en el país en relación con la producción de conocimientos y el software libre en el Subsistema de Educación Universitaria. Centramos el problema en las diversas y antagónicas concepciones teóricas de libertad, defendidas en la lucha política del liberalismo y reproducidas por algunos latinoamericanos inspirados en el pensamiento de Isaiah Berlin, Hayek, Friedman y Fukuyama, y por el punto de vista revolucionario en la visión de hombre libre de Carlos Marx; los aportes teóricos de Engels, Lenin, Gramsci, Althusser y Dussel; el testimonio del Presidente Chávez, Kirshner, Lula y Correa. Epistemológicamente nos ubicamos en el Materialismo Histórico y en el Método Dialéctico Concreto. La información facto-perceptible, huellas escritas y testimonios orales, la obtuvimos mediante técnica documental y dialógica, analizada hermenéutica y categorialmente. Concluimos en la urgente transformación del sistema educativo universitario y en su necesario aporte al proceso de cambios de la nación, con planes y proyectos para la independencia tecnológica, el desarrollo de recursos hardware y software con estándares abiertos basados en conocimiento libre desde nuestra realidad, superando las contradicciones presentes y asumiendo un compromiso ético político desde una práctica revolucionaria.

Ingeniera Informática, Magister en Tecnología y Diseño Educativo. Especialista en Procesos E-learning, Doctora en Ciencias de la Educación, Coordinadora de la línea de investigación "Filosofía y Sociopolítica de la Educación". Docente en la categoría de Agregado, en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (Núcleo Araure - Venezuela)

TRANSFORMACIÓN EPISTÉMICA DEL PROGRAMA DE ESTUDIO “INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN” EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ

GLORIA CARRASCO

gloriacarrasco@gmail.com



RESUMEN

El programa de estudio de la carrera “Administración” de la UNESR data del año 1983; en este transcurrir, numerosos cambios y transformaciones sociales se han suscitado en la vida empresarial venezolana y mundial, así como en el devenir universitario venezolano. Como propuesta a una problemática específica relacionada con la contratación docente en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, se diseñó un mecanismo de concurso de oposición, atendiendo a la necesidad de actualización de las carreras que se imparten en la universidad. En tal sentido, esta propuesta para el curso Introducción a la Administración, atiende a esa necesidad y trámite administrativo. Los cambios sociales que se viven en Venezuela, con la llegada del proceso político socialista, son muestras de un proceso administrado para vencer las cadenas opresoras de la dominación social que, a su vez, representa una administración capitalista, que desconoce los esfuerzos colectivos e igualitarios. El método empleado para la presentación de este programa, fue la sistematización de experiencia, la cual recoge las vivencias y conocimientos adquiridos en 10 años de práctica docente con el curso Introducción a la Administración. Se presenta una mirada actualizada del curso “Introducción a la Administración” que atiende a los cambios y transformaciones ocurridas en Venezuela y el mundo. Se incluyen estrategias y propuestas de transformación de otros cursos de la carrera.

LA METODOLOGÍA DE DISEÑO DESDE LA PRAXIS: UNA MIRADA EN EL AULA DEL DISEÑO

ÁLVARO ARIAS ARENAS

aarias@unal.edu.co



RESUMEN

Durante la investigación se estudió la metodología empleada en el diseño y elaboración de prototipos de sillas en madera; por parte de equipos de trabajo estudiantiles en el aula del Diseño Industrial. Parte de la necesidad de identificar la o las metodologías de diseño desarrollados, elaboradas o generadas por los equipos de diseño estudiantiles en el ambiente formativo, cuando se afronta un ejercicio práctico; praxis en el sentido de practicar el oficio del diseñador, ya que se utiliza la acción del diseñar, materializada de una forma en la toma de decisiones y, de otra forma, materializada en la construcción del prototipo del producto planteado. La investigación contribuyó a la construcción de una teoría y metodología de diseño.

PROPUESTA PEDAGÓGICA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DEL CURSO: "PRESUPUESTO" EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL SIMÓN RODRÍGUEZ

IVONNE LISSETTE GARCÍA MARÍN

ivonnegarcia05@gmail.com



RESUMEN

La ponencia presenta una propuesta pedagógica fundamentada en la reflexión sobre la práctica docente, la cual debe considerar necesariamente la realidad social e institucional. La propuesta surge en el contexto de la transformación de la educación superior, constituyendo una prioridad en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (Venezuela) para adecuarla a las nuevas exigencias de orden social, económico, político y cultural en el ámbito venezolano. El método empleado para la presentación de esta propuesta fue la sistematización de experiencia de la práctica docente de la autora durante once (11) años con el curso Presupuesto y su aplicación permitirá dar respuestas a los problemas de las organizaciones a partir de nuevos saberes, nuevas técnicas y un conocimiento contextualizado.

PLAN DE FORMACIÓN CRÍTICA SOBRE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN EN AMBIENTES COMUNITARIOS COMO HERRAMIENTA DE CAMBIO SOCIAL

MARÍA ALEJANDRA ROJAS GONZÁLEZ

malejainesr@gmail.com



RESUMEN

La ponencia tiene el propósito de promover la constitución de comunidades de aprendizaje sobre tecnologías de información y comunicación en ambientes comunitarios de forma crítica, que sirvan como herramientas de cambio social. Este estudio se abordó desde una metodología de investigación acción participante (Kemmis), el cual supone un proceso progresivo a partir de diagnosticar situaciones, priorizar necesidades, plantear soluciones, planificar acciones y poner en marcha actividades para lograr la transformación, respondiendo de este modo a los acelerados cambios sociales y tecnológicos que se dan en el mundo y en Venezuela, que demandan al país y en especial a las universidades, cumplir con sus funciones de docencia, investigación e interacción comunitaria de forma ética y responsable. De allí la necesidad de incursionar en las comunidades para promover y crear espacios de construcción de conocimiento de forma crítica, con herramientas que fortalezcan las decisiones en la comunidad y les permitan solucionar sus problemas. Entre los resultados se menciona la participación protagónica de los actores sociales-comunitarios en el desarrollo de soluciones de acuerdo a sus necesidades; la generación de comunidades de aprendizaje sobre tecnologías de forma crítica para conocer el uso consciente de las tecnologías y de la información, así como la vinculación y sensibilización de los participantes con las realidades sociales.

EL CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS GERENCIALES EXPRESA SUS MAYORES MUESTRAS DE AGRADECIMIENTO A LOS CONFERENCISTAS, PONENTES, ASISTENTES, PERSONAL DE APOYO E INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS QUE HICIERON POSIBLE LA REALIZACIÓN DE ESTE ENCUENTRO CIENTÍFICO INTERNACIONAL, ESPECIALMENTE A:

- UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA
- UNIVERSIDAD SERGIO ARBOLEDA
- UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE COLOMBIA
- MULTIVERSIDAD MUNDO REAL EDGAR MORIN (MÉXICO)
- UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
- UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA
- TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA
- GRUPO DE INVESTIGACIÓN ARTE SOLIDARIO (COLOMBIA)
- UNIVERSIDAD CATÓLICA ANDRÉS BELLO (VENEZUELA)
- UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ (VENEZUELA)
- HACIENDA EL CAUJARAL (VENEZUELA)

COMITÉ ORGANIZADOR

DR. EDUARDO PATEIRO FERNÁNDEZ
DRA. LUZ PATRICIA PARDO MARTÍNEZ
DRA. MARLENIS CASTELLANOS QUERALES
DRA. MARÍA VICTORIA HUERTAS DE MORA
DRA. BEATRIZ CECILIA RUIZ LARA
DRA. OLIVIA LOURDES SOSA PALACIOS
DRA. ROCÍO VIZCAÍNO GONZÁLEZ
DR. MARIO ANTONIO RAMÍREZ PÉREZ
MSc. FRANCISCO BLANCO SALAS

COMITÉ DE ARBITRAJE DE ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

DRA. BEATRIZ CECILIA RUIZ LARA (COLOMBIA)
DR. CARLOS FERNANDO LA TORRE (COLOMBIA)
DR. CARLOS ROJAS (VENEZUELA)
DR. EDGAR GÓMEZ RODRÍGUEZ (COLOMBIA)
DR. EDGAR ORLANDO PIMIENTO PULIDO (COLOMBIA)
DRA. ELSY GONZÁLEZ (VENEZUELA)
DR. ERNESTO MÁRQUEZ (VENEZUELA)
DRA. FLOR ALBA PINZÓN ACOSTA (COLOMBIA)
DRA. IRMA AMALIA MOLINA BERNAL (COLOMBIA)
DRA. ISMENIA SUÁREZ (VENEZUELA)
DR. JOHNNY ANTOLINEZ (VENEZUELA)
DRA. LISBETH CAMPIN (VENEZUELA)
DR. LUIS CARLOS TORRES SOLER (COLOMBIA)
DRA. LUZ PATRICIA PARDO MARTÍNEZ (COLOMBIA)
DRA. MARÍA VICTORIA HUERTAS DE MORA (COLOMBIA)
DR. MARIO ANTONIO RAMÍREZ PÉREZ (VENEZUELA)
DRA. MARLENIS CASTELLANOS QUERALES (VENEZUELA)
DRA. OFELIA MEDINA (VENEZUELA)
DRA. OLIVIA LOURDES SOSA PALACIOS (VENEZUELA)